



**MUTUA DE PROPIETARIOS**

tus inmuebles en forma

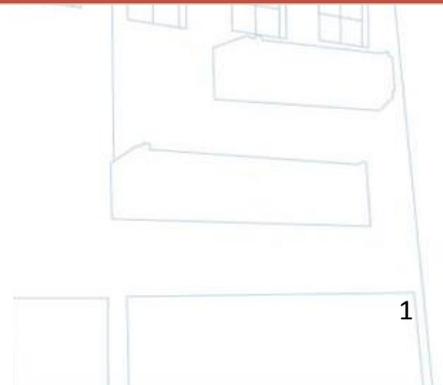


## **MUTUA DE PROPIETARIOS**

*Ponemos en forma hogares, edificios y propiedades  
para que tú vivas mejor*

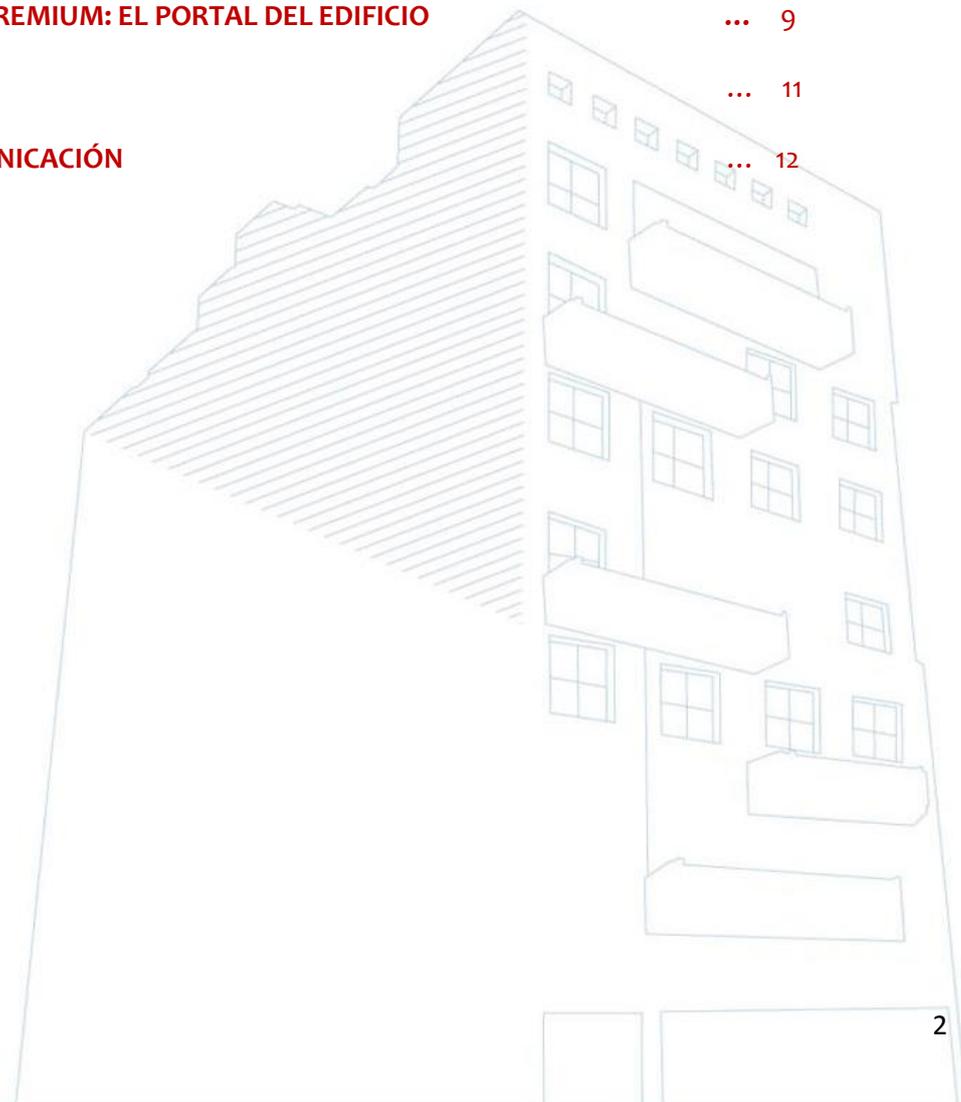


**DOSSIER DE PRENSA 2019**



## Indice

<b>1. ESPECIALISTAS EN PONER EN FORMA LA PROPIEDAD INMOBILIARIA</b>	<b>... 3</b>
<b>2. SOLUCIONES A LOS GRANDES RETOS DE LA PROPIEDAD</b>	<b>... 4</b>
<b>3. MUTUA DE PROPIETARIOS, EN CIFRAS</b>	<b>... 6</b>
<b>4. SEGUROS DE COMUNIDADES, DE HOGAR Y DE IMPAGO DE ALQUILER</b>	<b>... 8</b>
<b>5. SERVICIOS TÉCNICOS PREMIUM: EL PORTAL DEL EDIFICIO</b>	<b>... 9</b>
<b>6. EQUIPO DIRECTIVO</b>	<b>... 11</b>
<b>7. CONTACTOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>... 12</b>



## 1. Especialistas en poner en forma la Propiedad inmobiliaria

Mutua de Propietarios es una compañía **especialista en poner en forma hogares, edificios y propiedades** a través de una amplia gama de seguros inmobiliarios y de Servicios Técnicos relacionados con el sector, que mejoran la calidad de vida de las personas que viven en los inmuebles de sus asegurados.

Creada en 1835, es la compañía mas antigua de España en activo, ocupando una posición de liderazgo en el Seguro de Comunidades completado con una oferta competitiva en el ámbito del Seguro de Hogar y de impago de Alquileres.

Las claves principales de la propuesta de valor de Mutua de Propietarios son la experiencia que aportan sus más de 180 años de historia en el sector de los seguros inmobiliarios, su gran solvencia financiera y su histórica relación, a través de su red de distribución, con actores clave del sector -Administradores de Fincas, Agentes Inmobiliarios y Corredores, que demuestra **su fiabilidad y estabilidad**.

A lo largo de sus más de 180 años de vida, Mutua de Propietarios se ha caracterizado por ser una empresa **innovadora** y ahora, como entonces, trabaja con el objetivo de desarrollar soluciones en materia de prevención en el ámbito del patrimonio inmobiliario, reinventándose para ofrecer una respuesta a las nuevas necesidades relacionadas con la seguridad de los bienes inmuebles.

Asimismo, Mutua de Propietarios se ha marcado como eje de desarrollo la apuesta por la **Tecnología**, digitalizando sus procesos de gestión y aportando nuevos soportes a los mediadores para agilizar su trabajo en términos de tramitación de los seguros, reducción de tiempos y conexión de agentes y corredores con la compañía, entre otros avances. Nuestra apuesta por el **Talento** y la preparación de nuestro equipo de profesionales, también está dando sus frutos y aportando beneficios, tanto en lo referente a la calidad del servicio que reciben nuestros mutualistas como en la creación de un espacio de trabajo de referencie con gran proyección profesional.

Apoyándonos en estos grandes ejes, la Mutua ha basado su estrategia de crecimiento en la **expansión geográfica**, implantándose en diversas plazas de la geografía nacional, potenciando su equipo comercial y ofreciendo día a día un servicio más ágil y profesional tanto a nuestra red de mediadores como a nuestros mutualistas, con la finalidad de acercar nuestros ya demandados productos a este mercado.

Ahora, nuestro gran reto es continuar con la transformación que ha posicionado al Grupo Mutua de Propietarios como un referente en calidad, innovación y excelencia en el ámbito de los seguros y servicios inmobiliarios.

## 2. Soluciones a los grandes retos de la propiedad

Desde el Grupo Mutua de Propietarios nos enfocamos en ofrecer soluciones a los 4 grandes retos actuales de los edificios de viviendas: la mitigación de riesgos para el propietario, el mantenimiento de los inmuebles, la accesibilidad y la sostenibilidad.

### A. Mitigación de riesgos para el propietario

Hace 20 años fuimos los pioneros del mercado español con el Seguro de Impago de Alquileres, un ramo en el que actualmente somos líderes. Este producto, imprescindible para proteger a los propietarios, incluye no sólo la protección frente al impago de alquiler por parte del inquilino sino también muchos otros servicios que salvaguardan a la propiedad. Asimismo, las distintas modalidades de nuestro Seguro de Hogar protegen tanto los riesgos del inquilino como los del propietario.

Tanto para el Seguro del Hogar como para el Seguro de Comunidades, Mutua de Propietarios ha digitalizado sus procesos de gestión, para que toda la información sobre productos, siniestros y recibos pueda ser accesible on-line para asegurados, mediadores y todo tipo de colaboradores como Administradores de Fincas, APIs, peritos o reparadores..

### B. Mantenimiento de los inmuebles

Desde 2014, Mutua de Propietarios incluye Servicios Técnicos Premium en las pólizas de Comunidades, Hogar e Impago de Alquileres. Estos servicios incorporan la realización de las ITEs/IEEs obligatorias; el análisis comparativo de la factura eléctrica; el Libro del Edificio; el Portal del Edificio en 3D para visualizar toda la información sobre el edificio, actuaciones realizadas y recomendaciones sobre el mismo.

En 2019, a través de nuestra PropTech Sensedi, hemos puesto en el mercado InfoITE, una herramienta única en el mercado que permite conocer la normativa relativa a la Inspección Técnica de Edificios (ITE) o el Informe de Evaluación de Edificios (IEE) según la zona geográfica y su año de construcción. Este y otros servicios de Sensedi están disponibles o se comercializan también a entidades y empresas que no son colaboradores o asegurados de Mutua de Propietarios.

### C. Accesibilidad.

En 2018, Mutua de Propietarios creó la Fundación Mutua de Propietarios - *Viviendas sin Barreras*, cuya misión es la mejora de la accesibilidad a la vivienda y su entorno para las personas con movilidad reducida.

Los programas de la Fundación han permitido que, en poco más de un año, las Comunidades de Propietarios, estén aseguradas o no en Mutua de Propietarios, hayan realizado inversiones de casi 700.000€ en actuaciones de accesibilidad que han beneficiado a 181 personas, de las que 45 tienen movilidad reducida. Además, la Fundación ha cerrado un acuerdo con una entidad financiera que permite la financiación sin intereses de hasta 1M€ anuales durante 3 años para obras de accesibilidad en Comunidades de Propietarios.

### D. Sostenibilidad.

Mutua de Propietarios ofrece soluciones a las Comunidades para reducir su consumo energético a través de la Tarifa Mutua de Propietarios, el análisis de viabilidad del autoconsumo de energía fotovoltaica, y la instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos en las plazas de aparcamiento de las Comunidades. Esta propuesta de valor, asimismo, es aplicable también a Comunidades aseguradas con otras compañías.

Mutua de Propietarios es una compañía especialista en asegurar inmuebles, **referente** en el mercado, centrada en el **cliente y mediador**, rentable para preservar su **sostenibilidad a largo plazo** y que promueve interna y externamente sus **valores**.

Apostamos por la incorporación de productos y servicios innovadores, y por la mejora de la eficiencia de nuestros procesos, actuando en todo momento conforme a nuestros valores corporativos: transparencia, respeto, actitud positiva, compromiso y ética.

Nuestra especialización en el ámbito inmobiliario y nuestro conocimiento de las necesidades de los Administradores de Fincas, Agentes Inmobiliarios y Corredores del sector, nos ha permitido concentrar todos nuestros esfuerzos en la misma dirección a través de **la Innovación**, posicionándonos como un referente en nuestro ramo. Para ello apostamos por las **últimas tecnologías**, dotando a nuestros profesionales con las mejores herramientas informáticas y de comunicación para poder asesorar a nuestros clientes con la mayor rapidez y fiabilidad posible.

Es precisamente la preparación de nuestro equipo de profesionales, la inversión constante en la formación según las necesidades de cada mediador y la renovación y actualización de productos, lo que ofrece una garantía de estabilidad futura a nuestros mutualistas y mediadores.

### 3. Mutua de Propietarios, en cifras

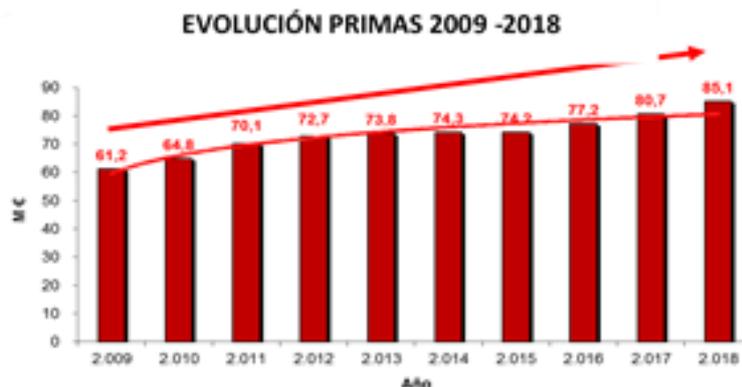
Mutua de Propietarios es una aseguradora muy especializada y profesionalizada, con una estrategia orientada a aportar valor a sus mutualistas, empleados y a la sociedad, con una elevada **solvencia financiera** – el ratio de solvencia asciende al 225%, es decir, 2,25 veces el capital requerido-, cualidad que nos permite afrontar el futuro con la confianza que sólo una solidez como la nuestra puede ofrecer.

En los últimos años, Mutua de Propietarios ha basado su estrategia en la **expansión territorial**, política que nos ha llevado a incrementar el **crecimiento en primas en un promedio del 3%** en los últimos cinco años, y a implantarnos en diversas plazas de la geografía nacional.

Con más de 110.000 mutualistas y casi 60.000 edificios asegurados, la composición de la cartera de Mutua de Propietarios por ramos refleja el predominio del ramo de Multirriesgo de Comunidades, en el que Mutua de Propietarios ocupa la primera posición en Cataluña, tanto en volumen total de primas como en negocio de nueva producción, y el sexto puesto en el conjunto de España, con una cuota de mercado del 8,3%, según datos de ICEA. Así mismo, ocupa un puesto cada vez más notable en el seguro de Impago de Alquileres, en el que Mutua de Propietarios fue pionera, creciendo un 33,9% en primas respecto al año anterior.

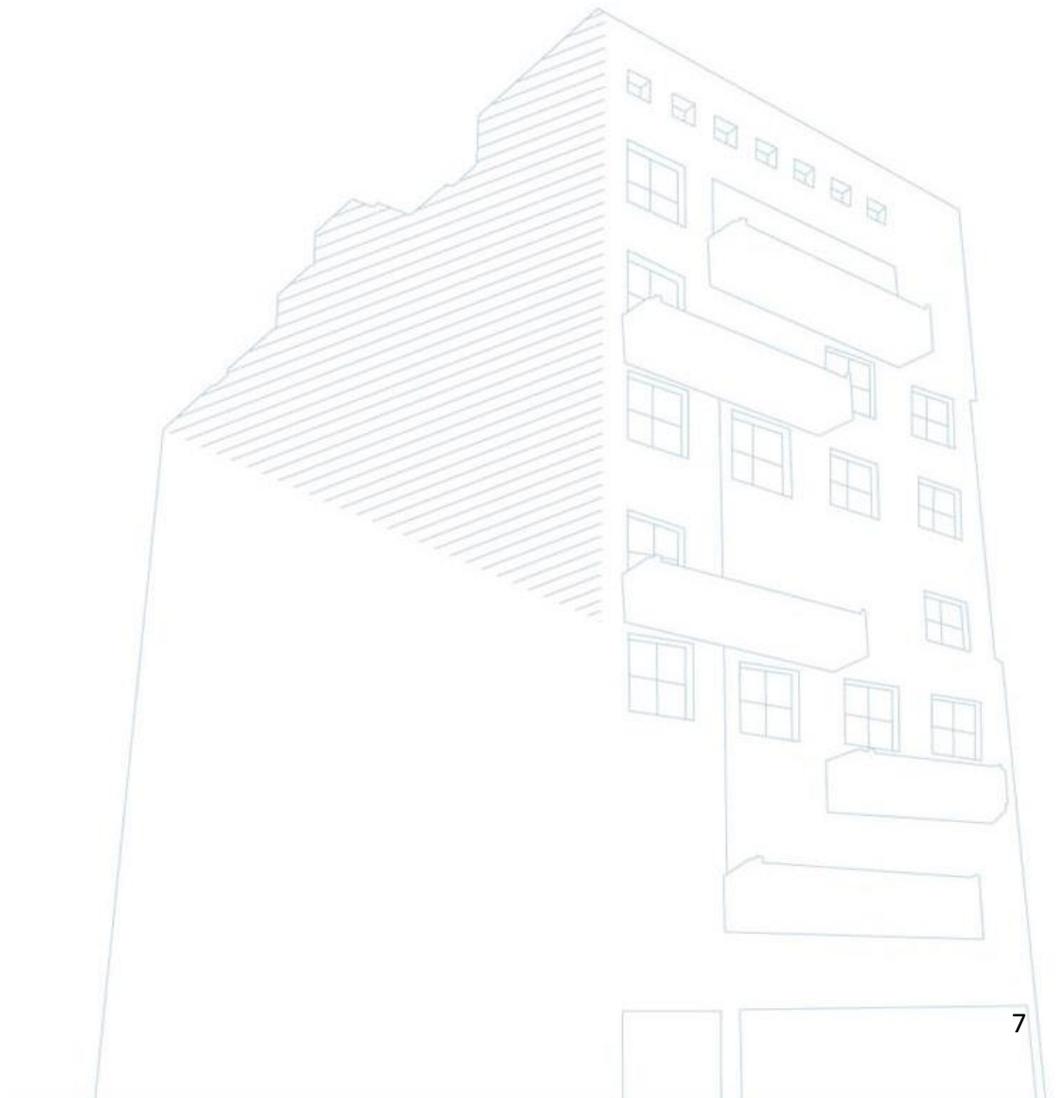
En 2018, la compañía obtuvo unos ingresos de 85,1 millones de euros en primas, lo que supone un incremento del 5,4% respecto al año anterior.

Los recursos excedentarios de la Mutua se destinan a fortalecer la solvencia financiera de la compañía a medio y largo plazo, al desarrollo del talento de los colaboradores de Mutua (empleados, colaboradores externos y becarios de los principales centros de formación universitaria), a la innovación en productos y servicios y especialmente en el ámbito tecnológico (más de 8 millones de euros en el periodo 2014-2017), así como a fines sociales especialmente en el ámbito de la vivienda (viviendas de protección social en Borgues Blanques e inversión en una empresa promotora de viviendas de protección social), promocionando campañas de donación de sangre y colaboraciones con la Fundació Arrels entre los empleados y participando activamente en la Fundació Factor Humà.



En la actualidad, la plantilla del Grupo Mutua de Propietarios está compuesta por 215 personas, una cifra que se ha incrementado de forma considerable en los últimos años, y cuenta con delegaciones en Asturias, Barcelona, Gerona, Madrid, Sevilla, Valencia y Zaragoza con el objetivo de implementar un giro estratégico que permita una mayor competitividad en el sector y afrontar con éxito su expansión nacional.

Con todo, el principal activo de estos más de 180 años de historia es **la fidelidad de los mutualistas**. De hecho, una gran parte de la cartera de Mutua de Propietarios tiene una permanencia muy elevada que, en ocasiones, como la propia existencia de la empresa, supera varias generaciones.



## 4. Seguros de Comunidades, de Hogar y de Impago de Alquiler

Mutua de Propietarios es una compañía especializada en seguros inmobiliarios, un sector al que hemos aportado un gran número de innovaciones y experiencias en materia aseguradora. Fieles a esa especialización y a la experiencia acumulada, el actual porfolio de productos de Mutua de Propietarios ofrece una cobertura 100% especializada en riesgos inmobiliarios, incluyendo **Seguro de Comunidades, Seguro de Hogar, Seguro de Comercio**, así como **Seguro de Impago de Alquiler**, un tipo de seguro que introducimos de forma pionera en España, y en el que seguimos siendo líderes de mercado, garantizando al propietario las rentas del alquiler frente a posibles impagos, ayudando a seleccionar al mejor inquilino para su vivienda, y cubriendo los actos vandálicos que pueda ocasionar el inquilino ayudando a recuperar el piso lo antes posible.

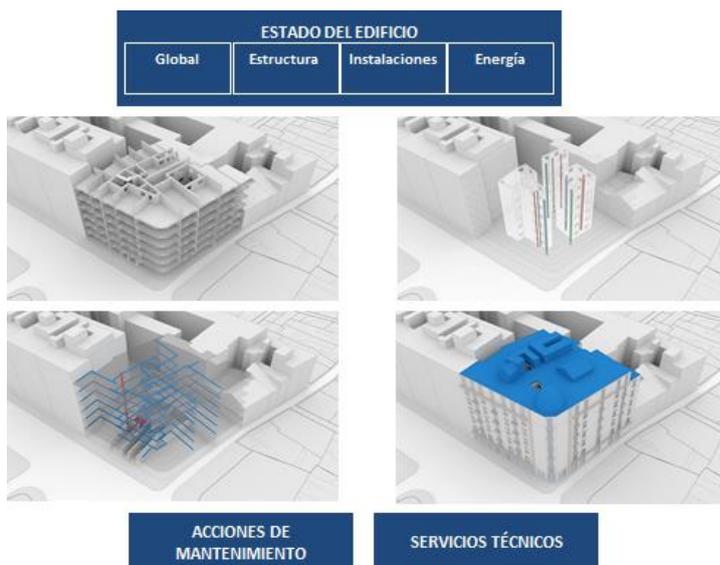
Asimismo, hemos desarrollado e incorporado a nuestros productos de Comunidades un concepto innovador en el mercado que nos diferencia de nuestros competidores: somos la única compañía aseguradora capaz de **ofrecer primas personalizadas de los activos inmobiliarios en función del estado real del riesgo**, además de incluir una gestión técnica de 360° del patrimonio, que nos permite prevenir y actuar frente a posibles siniestros.

Además, nuestra dilatada experiencia en seguros inmobiliarios nos ha permitido ofrecer importantes ventajas a nuestros clientes, también únicas en el mercado, como la no aplicación de franquicia obligatoria en edificios de menos de 45 años en el seguro de comunidades o como ofrecer un seguro de hogar que se complementa perfectamente con el seguro de la comunidad, lo que supone un importante ahorro al evitar a nuestros clientes que paguen dos veces por las mismas coberturas, con la seguridad y tranquilidad de tener todo asegurado en la misma compañía.

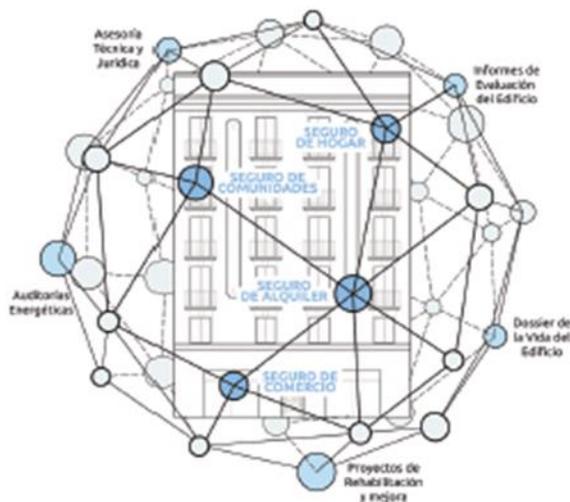
## 5. Servicios Técnicos Premium: el Portal del Edificio

Mutua de Propietarios ofrece una serie de servicios inmobiliarios, **Servicios Técnicos Premium** para edificios de viviendas, únicos en el mercado asegurador que aportan un **mejor mantenimiento y grandes ahorros** para el edificio, sus propietarios y sus inquilinos.

Entre ellos se incluye el **Dossier de la Vida del Edificio**, un servicio pionero e innovador, que incorpora diagnóstico, recomendaciones y estimación de ahorro económico por implementación de mejoras en el edificio y que valora un edificio de forma mas ajustada a la realidad, lo que puede repercutir en una mejora del precio del seguro; realización de la Inspección Técnica del Edificio (ITE); tramitación y gestión de Ayudas y Subvenciones; análisis del consumo energético para ayudar en el ahorro de la factura eléctrica y una **tarifa eléctrica exclusiva Mutua de Propietarios** con una media de ahorro del 7% con puntas de hasta el 21% respecto a las comercializadoras eléctricas habituales, son algunos de los Servicios Técnicos Premium de la Mutua.



A través de su PropTech **Sensedí**, Mutua de Propietarios ofrece al mercado, y en especial a sus clientes y colaboradores, una cobertura integral a través de un **potente potfolio de servicios técnicos de ingeniería, arquitectura y eficiencia energética para el mantenimiento, la conservación y la rehabilitación de los edificios**, que aportan a sus clientes soluciones objetivas, cercanas y de calidad.



Asimismo, Mutua de Propietarios cuenta con una **plataforma única de gestión integral de sus servicios técnicos denominada Portal del Edificio**.

Partiendo de una representación personalizada en 3D del edificio asegurado, esta herramienta incorpora toda la información necesaria para conocer el estado del edificio, permitiendo controlar en tiempo real cualquier tipo de gestión realizada por los técnicos, y realizar el seguimiento de un siniestro desde cualquier lugar y en cualquier momento por nuestros clientes y por todos los intervinientes en el mismo.

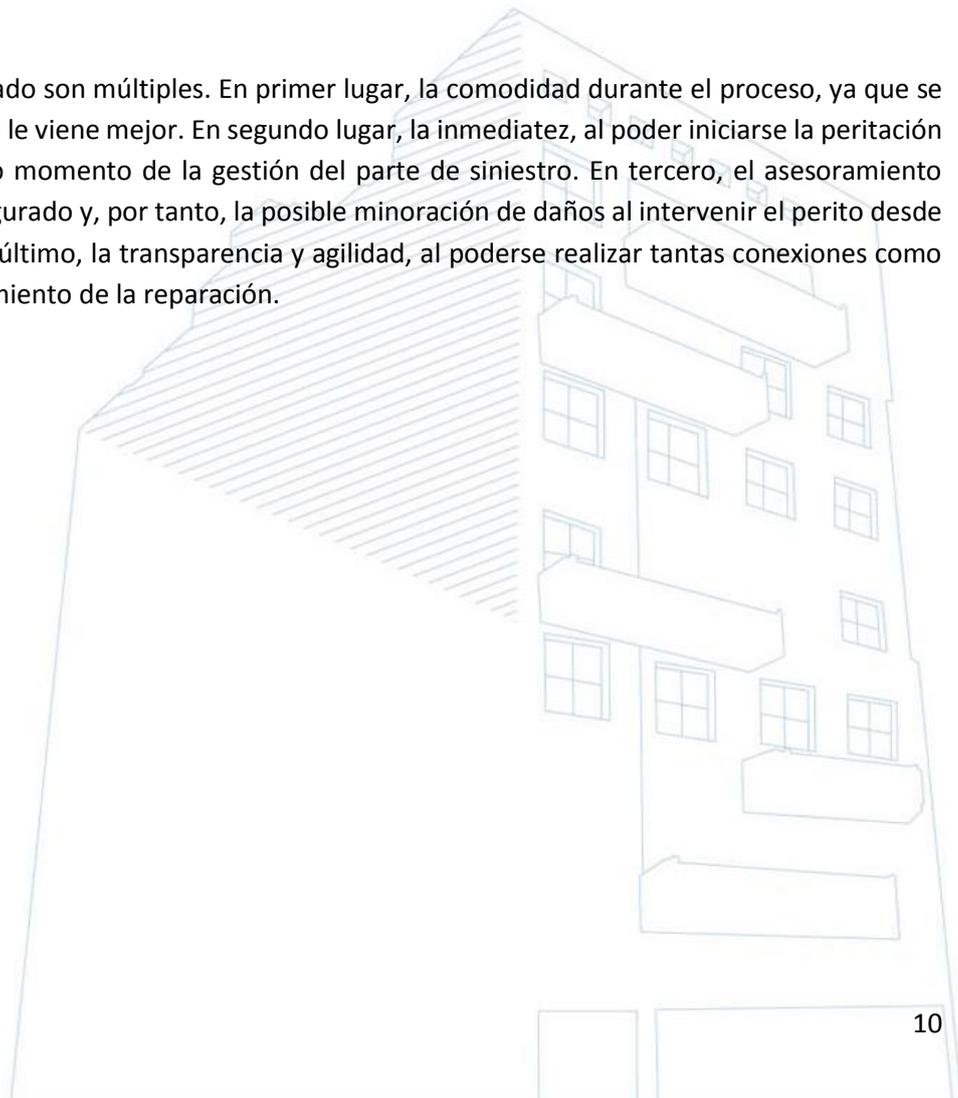
Con el Portal del Edificio los mediadores incrementan su eficiencia, ya que el acceso a la información es mucho más dinámico y completo, en un formato mucho más visual y usable, y les permite contactar e interactuar con la compañía para agilizar la resolución de los siniestros.

Además, la plataforma hace posible que Mutua de Propietarios acompañe al edificio no sólo cuando ocurre un siniestro, sino durante todo el tiempo que permanezca asegurado. Para ello la herramienta incluye recomendaciones para la conservación y mantenimiento futuro del inmueble, con una planificación de tiempos y costes resultantes de los diagnósticos que se realicen, como la revisión de riesgo, ITE/IEE normativa, certificación energética, etc..

Mutua de Propietarios también ha sido pionera en la **vídeo peritación on-line**, una herramienta que agiliza la tramitación de los siniestros del seguro de comunidades y hace posible que la comunicación del siniestro, la realización del informe pericial y el abono de la indemnización puedan realizarse en el mismo día.

Este sistema permite al perito realizar la peritación en remoto a través de una app que se descarga el asegurado y/o afectado en su smartphone, quien seguirá las indicaciones del perito para grabar el siniestro y, así, iniciar de forma inmediata su proceso de resolución. La vídeo peritación on-line se inicia tras una llamada del perito al afectado o viceversa, quien remite un enlace con la aplicación y, tras su instalación, se inicia la peritación.

Las ventajas para el asegurado son múltiples. En primer lugar, la comodidad durante el proceso, ya que se realiza cuando al asegurado le viene mejor. En segundo lugar, la inmediatez, al poder iniciarse la peritación prácticamente en el mismo momento de la gestión del parte de siniestro. En tercero, el asesoramiento inmediato del perito al asegurado y, por tanto, la posible minoración de daños al intervenir el perito desde el primer momento. Y, por último, la transparencia y agilidad, al poderse realizar tantas conexiones como sean precisas para el seguimiento de la reparación.



## 6. Equipo directivo

Aunque contamos con más de 180 años de vida, el equipo directivo y los empleados de Mutua de Propietarios tenemos un espíritu joven, abierto a las posibilidades que nos ofrece la tecnología y receptivos a las necesidades que nos plantean los mutualistas y colaboradores.





**MUTUA DE PROPIETARIOS**  
tus inmuebles en forma

## 7. Contactos de Comunicación

Natalia Fernández Mantecón  
Responsable Marketing Estratégico y Clientes Grupo MdP  
**Mutua de Propietarios**  
Telf: 93 487 30 20 - Ext: 214  
Móvil: 607 203 760  
[www.mtuadepropietarios.es](http://www.mtuadepropietarios.es)

Paloma Aguilera / Jorge López  
**LASKER**  
[pafm@lasker.es](mailto:pafm@lasker.es) / [jlm@lasker.es](mailto:jlm@lasker.es)  
Telf: +34 910 885 550

