

Dossier de Prensa





A. GRUPO MUTUA DE PROPIETARIOS, MÁS PROTECCIÓN

El Grupo Mutua de Propietarios es la entidad líder en soluciones globales a los grandes retos de la propiedad inmobiliaria cuya misión es ofrecer una protección integral al inmueble con el objetivo de incrementar su valor y mejorar la calidad de vida de sus propietarios.

Gracias a sus tres entidades filiales y su Fundación, el Grupo ofrece un completo porfolio de productos y servicios con todo tipo de soluciones en el ámbito inmobiliario:

Creado en 1835, el Grupo Mutua de Propietarios es la corporación en el ámbito de seguros con una trayectoria más extensa de España, que se traduce en una consolidada experiencia en el sector inmobiliario, especialmente en seguros de comunidades, de hogar e impago de alquiler

Es precisamente su madurez y recorrido de éxito en el mercado, lo que permiten al Grupo contar con una alta solvencia financiera y una estratégica relación con los actores claves del sector, como los administradores de fincas, agentes inmobiliarios y corredores.

El Grupo Mutua de Propietarios desde su perspectiva de propuesta de valor está integrado por las tres filiales siguientes:

- 1- **Mutua de Propietarios** es una compañía especialista en seguros de la propiedad inmobiliaria para hogar, edificios y propiedades. Sus más de 185 años de especialización en seguros del ámbito inmobiliario la posicionan como una compañía de referencia para el sector.
- 2- **Funciona** es una empresa de asistencia especializada en todo tipo de reparaciones para hogares, comunidades y pymes. Su tecnología propia, la calidad en el servicio, su red formada y evaluada de profesionales y el equipo de atención integrado por tramitadores expertos, conforman su propuesta de valor al mercado.
- 3- **Sensedi** es la filial del Grupo especializada en peritajes para la propiedad. Cuenta con un porfolio completo de servicios técnicos en el ámbito de la peritación claves para el mantenimiento de edificios y su sostenibilidad.
- 4- **Mutuarisk** es una correduría de seguros especializada en riesgos inmobiliarios y salud. Ofrece una amplia oferta de seguros personales, patrimoniales y financieros, entre los que destacan el porfolio de seguros de riesgos inmobiliarios y salud.

Asimismo, el Grupo creó en 2018 la **Fundación Mutua de Propietarios**, una entidad sin ánimo de lucro cuya misión de mejorar la calidad de vida de las personas con movilidad reducida facilitando su accesibilidad a la vivienda y a su entorno.

B. PILARES ESTRATÉGICOS DEL GRUPO MUTUA DE PROPIETARIOS

La actividad del Grupo Mutua de Propietarios se basa en cuatro pilares a través de los cuáles ofrece soluciones globales a los grandes retos de la propiedad inmobiliaria:



1. MITIGACIÓN de riesgos para el propietario.

El Grupo es especialista en el ámbito de comunidades con una amplia trayectoria en el sector asegurador. Además, hace veinte años fue pionero en el mercado español al introducir el Seguro de Impago de Alquileres, un ramo en el que actualmente somos líderes. Asimismo, las distintas modalidades de nuestro Seguro de Hogar también ofrecen una mitigación de riesgos completa para el propietario y la comunidad. Por su parte, la correduría del grupo (Mutuarisk) pone a disposición de los clientes un porfolio de seguros para una gestión de riesgos integral.

2. MANTENIMIENTO de los inmuebles.

Desde Sensedi el Grupo ofrece todo tipo de servicios periciales y técnicos para el mantenimiento del inmueble. Algunos de ellos, incluidas en las coberturas de seguros de Mutua de Propietarios, favorecen el mantenimiento del edificio y la prevención riesgos para el futuro.

En el ámbito del mantenimiento, a través de Funciona el Grupo gestiona todas las asistencias y reparaciones que puedan surgir, ya sea vinculadas a un seguro o a necesidades bajo demanda.

3. ACCESIBILIDAD de la vivienda

La principal misión de la Fundación Mutua de Propietarios es la mejora de la calidad de vida de las personas con movilidad reducida facilitando la accesibilidad a la vivienda y su entorno. Para ello, cuenta con programas de ayudas económicas a las comunidades de propietarios para la mejora de la accesibilidad de sus zonas comunes.

Asimismo, Mutua de Propietarios creó el seguro Hogar sin Barreras específicamente destinado a las personas con movilidad reducida, que pone de manifiesto la apuesta de la compañía por la accesibilidad a nivel global.

4. SOSTENIBILIDAD de la vivienda

posicionan como una compañía de referencia para el sector.

Sensedi ofrece servicios focalizados en sostenibilidad a las comunidades y los hogares con el objetivo de acercarlos más a un consumo sostenible y responsable con el entorno. Entre los servicios destacados está el análisis e implantación de puntos de recarga eléctricos y placas solares, el análisis de la eficiencia energética tanto de edificios como viviendas, el análisis de facturas eléctricas o la auditoría energética y certificado de eficiencia energética.

C. CUATRO COMPAÑÍAS Y UNA FUNDACION AL SERVICIO DE LA PROPIEDAD INMOBILIARIA

GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Mutua de Propietarios es una compañía especialista en seguros de la propiedad inmobiliaria para hogar, edificios y propiedades. Su dilatada trayectoria en el mercado y su especialización en seguros del ámbito inmobiliario la



Mutua de Propietarios es una compañía especializada en seguros inmobiliarios, un sector al que hemos aportado un gran número de innovaciones y experiencias en materia aseguradora. Fieles a esa especialización y a la experiencia acumulada, el actual porfolio de productos de Mutua de Propietarios ofrece una cobertura 100% especializada en riesgos inmobiliarios, incluyendo Seguro de Comunidades, Seguro de Hogar, Seguro de Comercio, así como un Seguro de Impago de Alquiler.

Precisamente fue Mutua de Propietarios la compañía pionera en introducir el Seguro de Alquiler en España, del que seguimos siendo líderes de mercado, garantizando al propietario las rentas del alquiler frente a posibles impagos, ayudando a seleccionar al mejor inquilino para su vivienda, y cubriendo los actos vandálicos que pueda ocasionar el inquilino ayudando a recuperar el piso lo antes posible.

Asimismo, hemos desarrollado e incorporado a nuestros productos de Comunidades un concepto innovador en el mercado que nos diferencia de nuestros competidores: somos la única compañía aseguradora capaz de ofrecer primas personalizadas de los activos inmobiliarios en función del estado real del riesgo, además de incluir una gestión técnica de 360º del patrimonio, que nos permite prevenir y actuar frente a posibles siniestros.



<u>Sensedi</u> es un gabinete pericial y de servicios técnicos para el hogar y el edificio, que ofrece un completo portfolio de propuestas en el ámbito de la peritación y los Servicios técnicos claves en el mantenimiento de los edificios, caracterizados por:

- Un equipo de profesionales en el ámbito de la arquitectura,
- Un control ágil e integrado de todos los servicios realizados, que facilitan la gestión y mantenimiento de los inmuebles de una forma sencilla y eficiente.
- Realización de todos los servicios técnicos incluidos en las coberturas de los diferentes seguros de Mutua de Propietarios, asegurando una máxima calidad en la ejecución y el seguimiento de los proyectos.





La <u>Fundación Mutua de Propietarios</u> es una institución no lucrativa creada con la misión de mejorar la accesibilidad de las personas con movilidad reducida, a la vivienda y a su entorno.

Las áreas principales en las que la Fundación desarrolla sus actividades son:

- Ayudas a la accesibilidad a través del programa Sin Barreras, contribuyendo a la eliminación de barreras arquitectónicas o la instalación de un ascensor en el edificio.
 - Ayudas a fondo perdido de hasta el 50% valor presupuestado, con un máximo de 15.000 € por comunidad
- Observatorio de la Accesibilidad dirigido a generar conocimiento por medio de estudios para concienciar y dar visibilidad a la situación que sufren las personas con movilidad reducida con problemas de accesibilidad a la vivienda y su entorno
- Programas de Acción social dirigidos a mejorar el día a día de las personas con movilidad reducida
- Proyectos Tecnología e innovación para mejorar la calidad de vida de las personas con movilidad reducida mediante el uso de nuevas. En 2020, la Fundación presentó la aplicación Zero Barreras que permite al usuario tomar datos reales sobre la accesibilidad de su propio edificio y conocer el resultado al instante de forma ágil y sencilla utilizando inteligencia artificial y machine learning.

La Fundación Mutua de Propietarios en cifras

Viviendas sin barreras

- Más de 600.000 euros en ayudas concedidas desde su creación en 2018
- Más de 650 viviendas beneficiadas
- Más de 1.800.000 euros en obras de accesibilidad
- Más de 1.400.000 euros en préstamos gestionados Alta visibilidad mediática
- Premio Agripina Mejor campaña en la categoría RSC y Primer finalista Premio redes de acción en la categoría "Inspiración" por la campaña #Supervecinos



<u>Funciona</u> es una compañía de asistencia especializada en todo tipo de reparaciones para hogares, comunidades y pymes.

Con 150 empleados y una amplia red de especialistas formada por más de 2.000 reparadores en las diferentes especialidades, Funciona es la empresa de asistencia y reparaciones del Grupo Mutua de Propietarios que gestiona la resolución de siniestros de los seguros de Mutua de Propietarios.

Contar con una empresa de asistencia y reparaciones propia, facilita y agiliza la gestión eficiente del siniestro al poder coordinar aún mejor a todas las figuras que intervienen en el proceso: tramitadores, reparadores y peritos

Funciona cuenta con la última tecnología que permite potenciar la transparencia durante todo el proceso de reparación, facilitando en tiempo real información detallada, tanto de



las labores realizadas como de los trabajos pendientes. Asimismo, gracias a que todo está interconectado, la gestión se simplifica ya que se evita la duplicidad de operaciones.



Mutuarisk es la correduría del Grupo Mutua de Propietarios que complementa la protección de riesgos en otros ámbitos de actividad más allá del inmobiliario, ofreciendo una amplia oferta de seguros personales,

patrimoniales y financieros, entre los que destacan el porfolio de seguros de riesgos inmobiliarios y salud.

Con más 7.000 clientes y más 10.300 pólizas en activo, la correduría cuenta con un equipo de asesores especializados en identificar y desactivar riesgos inherentes en cada momento vital de los clientes.

El equipo de Mutuarisk realiza una valoración de riesgos completa, que permite ofrecer al cliente una propuesta aseguradora en todas las tipologías de riesgo y bajo el asesoramiento de expertos, proponiendo al cliente soluciones aseguradoras para la protección de todas sus necesidades: seguros de vehículos, hogar, comercio, comunidades, responsabilidad civil, empresa, salud, decesos, vida, ciber-riesgos...

D. GRUPO MUTUA DE PROPIETARIOS: EQUIPO DIRECTIVO

El Grupo Mutua de Propietarios cuenta con un equipo directivo formado por profesionales de todas las disciplinas relacionadas con la propiedad inmobiliaria.





Christopher Bunzl
Director general Grupo Mutua Propietarios





Laura López Demarbre Vicepresidenta ejecutiva de la Fundación Mutua de Propietarios





Director general, Pedro Maqueda







Director general, Ricardo Gomar





Director general, Federico Vidal

E. CONTACTOS DE COMUNICACIÓN

Para más información sobre el Grupo Mutua Propietarios contacta con:

- Natalia Fernández Mantecón, Manager Marketing Estratégico & de Marcas Grupo MdP Telf: 93 487 30 20
 natalia.fernandez@mutuadepropietarios.es
- Paloma Aguilera (Lasker)
 Telf: +34 910 885 550
 pafm@lasker.es