



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Más Protección



CUENTAS ANUALES

2021

Incluye el informe EINF
(Estado de Información no Financiera)

ÍNDICE

Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2021	2
Entorno económico y sectorial	
Mutua de propietarios en el ejercicio 2021	8
Ingresos por primas	
Siniestralidad	
Ingresos de inversiones	
Situación patrimonial y resultados	
Riesgos e incertidumbres	
Período medio de pago a proveedores	
Evolución de la plantilla	
Medio ambiente	
Evolución previsible. Expectativas ejercicio 2022 y siguientes	
Informe de auditoría independiente de las cuentas anuales	22
Estados financieros 2021	30
Activo	
Pasivo	
Cuenta de Pérdidas y Ganancias	
Estado de cambios en el Patrimonio Neto	
Estado de Flujos de Efectivo	
Memoria del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2021	37
Cuentas anuales consolidadas a 31 de diciembre de 2021 e Informe de auditoría independiente	85
Estado de Información no Financiera (EINF) 2021	Anexo



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Más Protección



**Informe
de gestión
correspondiente
al ejercicio 2021**

Se detallan a continuación los hechos más relevantes relativos a la evolución del negocio en el curso del año 2021. El resultado del ejercicio y la información relativa a la situación patrimonial y financiera de la Mutua se incluyen en las Cuentas Anuales del ejercicio 2021.

ENTORNO ECONÓMICO Y SECTORIAL

La reactivación económica mundial experimentada en 2021 se ha sustentado bajo tres pilares. En primer lugar, en términos generales, la actividad se ha ido consolidando a medida que ha mejorado la situación epidemiológica. La mejora no ha sido lineal, puesto que la irrupción y propagación de nuevas variantes más infecciosas del virus COVID-19, especialmente Delta y Ómicron, han alargado la convalecencia del sistema productivo. Sin embargo, el avance en la tasa de vacunación ha permitido dejar atrás la mayoría de las restricciones impuestas durante los peores meses de la pandemia. En segundo lugar, las medidas adoptadas por diferentes gobiernos han reducido la incertidumbre e insuflado confianza al consumidor. En consecuencia, se ha producido un importante repunte en la demanda, mientras que la oferta no ha sido capaz de responder con celeridad, lo que ha generado cuellos de botella en las cadenas de producción y el encarecimiento de muchos productos. Así pues, aunque el comercio internacional, la actividad en los servicios y la producción industrial han repuntado con fuerza, las empresas no han podido absorber el dinamismo de la demanda. En tercer lugar, las políticas monetarias acomodaticias han calmado los mercados de valores, promoviendo unas condiciones de financiación muy favorables y fomentando la revalorización de las cotizaciones bursátiles. Por otro lado, en cuanto a la evolución de los precios, el crecimiento en la inflación ha ido ganando protagonismo a lo largo del año. Los precios de las materias primas se han encarecido significativamente y lo que inicialmente parecía un incremento transitorio, se ha afianzado.

En términos agregados, las tasas de crecimiento de la producción económica mundial se han recuperado con ímpetu. Según datos del Fondo Monetario Internacional, el PIB avanzó el +5,9% en 2021 (-3,1% en 2020). Si se analiza el crecimiento por áreas geográficas, las economías desarrolladas progresaron un +5,0% en 2021, frente al -4,5% alcanzado en 2020. Mientras tanto, los países emergentes progresaron un +6,5% en 2021, contra el -2,0% obtenido en el año anterior.

La economía estadounidense ha mostrado grandes dosis de dinamismo. Por un lado, el PIB en Estados Unidos se ha expandido el +5,7% en 2021 (-3,4% en 2020). Por otro lado, la tasa de paro ha disminuido hasta el 5,4% a cierre de 2021 (8,1% en 2020). Tras la pandemia, muchos norteamericanos están abandonando la fuerza laboral, lo que se conoce como la “Gran Renuncia”. Distintos factores demográficos, económicos y socio-lógicos explican este cambio estructural en el mercado de trabajo. Como contrapartida, la tasa de inflación se ha situado en el 7% a diciembre 2021, en máximos de 40 años. Gran parte de los componentes de la cesta de productos han experimentado incrementos significativos, aumentando los riesgos que las variaciones al alza de los precios sean persistentes. Cabe mencionar que el rendimiento de los bonos del Tesoro norteamericano a 10 años ha subido a lo largo de 2021, situándose en el 1,51% a cierre del ejercicio, como consecuencia de la retirada de estímulos monetarios y la inflación desbocada. En el terreno cambiario, el dólar estadounidense se ha revalorizado el 7,5% ante el euro a lo largo de 2021.

El PIB en Japón creció modestamente, avanzando el +1,7% en 2021 (-4,5% en 2020), gracias al buen comportamiento de las exportaciones y el consumo doméstico. La población nipona no ha sufrido un confinamiento domiciliario obligatorio y disfrutaron finalmente de los Juegos Olímpicos, que fueron pospuestos en 2020. La tasa de paro se ha mantenido invariable en el 2,8% y la tasa de inflación ha caído el -0,2%. El yen se depreció un 3,5% frente al euro en el año 2021.

El PIB de Reino Unido ha experimentado un vigoroso crecimiento, el +7,5% en 2021 (-9,4% en 2020), la mayor subida anual desde 1941. La tasa de desempleo se situó en el 4,1% de la población activa, mientras que la inflación aumentó el +5,4%. La libra esterlina se apreció el 6,6% frente al euro en el año 2021.

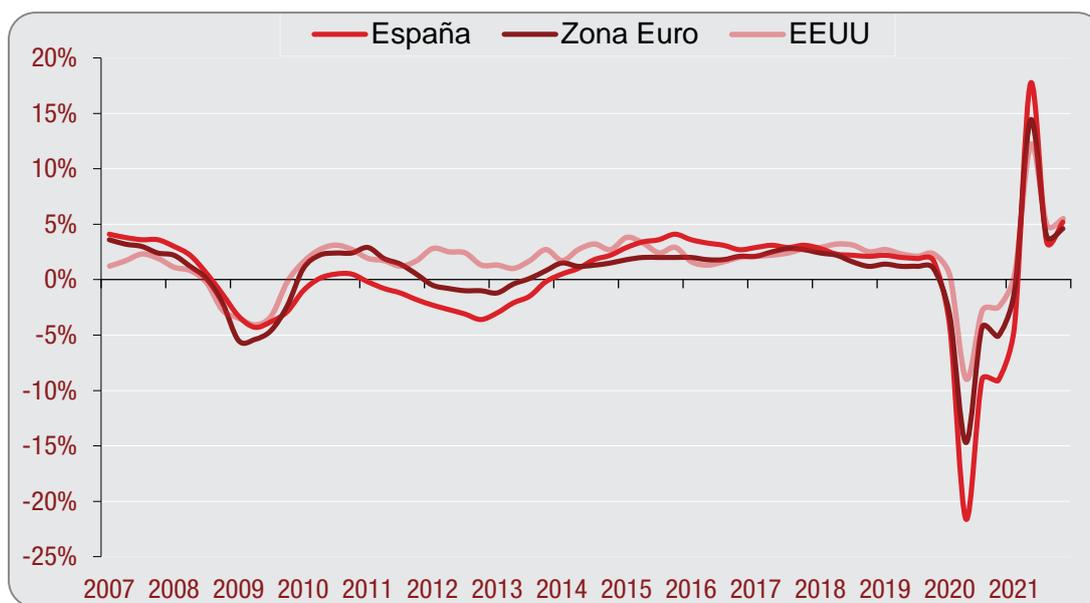
En la Zona Euro, las cifras indican que el PIB ha crecido el +5,2% en 2021 (-6,5% en 2021). Este agregado esconde distintos comportamientos: mientras que el PIB en Alemania ha ganado un impulso del +2,8%, en Francia ha avanzado el +7,0% y en Italia el +6,3%. La mayor longevidad de la población europea respecto a otros continentes es uno de los factores demográficos que explican la mayor incidencia de la mortalidad que conlleva la epidemia. Por otro lado, a cierre de 2021, el rendimiento del Bund a 10 años se situó en terreno negativo (-0,18%). En el conjunto de la Zona Euro las presiones inflacionistas se han situado en un moderado +2,6% en 2021 (+0,3% en 2020).

En España, el incremento del PIB ha sido del +5,0% en 2021 (-10,8% en 2020) y se ha sustentado mayormente en la demanda interna. El ahorro acumulado durante la crisis ha alimentado la inversión y el consumo privado. Sin embargo, las restricciones a la movilidad en vigor durante gran parte del año han impedido que el turismo se haya podido recuperar plenamente. En relación con la evolución de los precios, la inflación terminó el año en el +6,5%, un nivel record desde 1992.

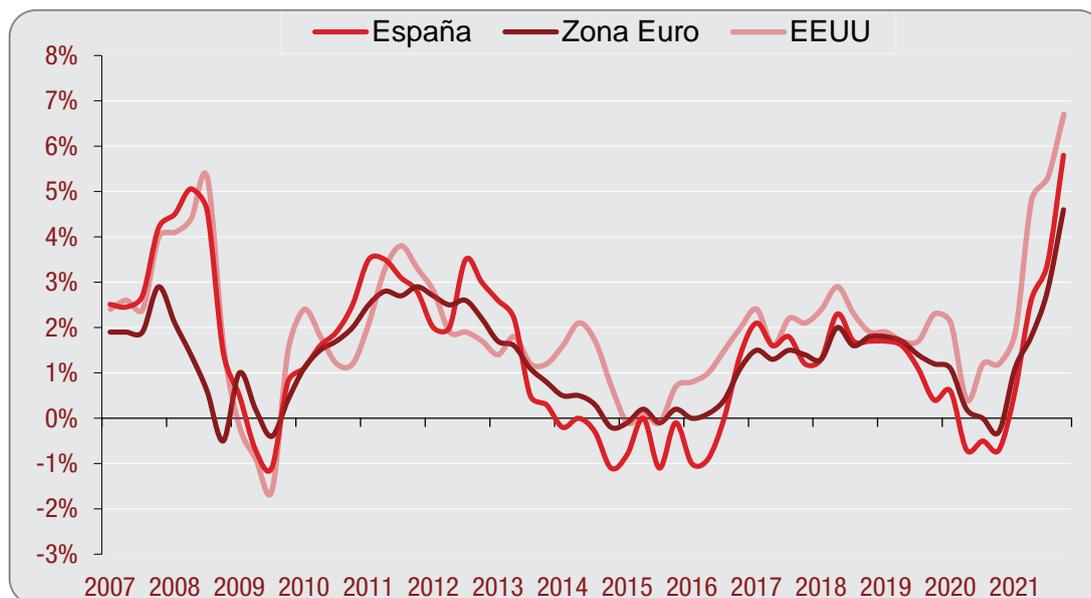
En el ámbito presupuestario, el déficit público ha corregido intensamente, situándose en el 7,4% del PIB en 2021 (12,4% en 2020), debido a la extraordinaria evolución de los ingresos impositivos. Sin embargo, esta corrección no ha impedido que la deuda pública continúe disparada, instalada en unos niveles que sobrepasan el 120% del PIB. En otro orden de temas financieros, la política monetaria expansiva del Banco Central Europeo ha permitido que el Tesoro Público haya conseguido reducir la carga de intereses y el riesgo de refinanciación de la deuda pública. Por un lado, el coste medio de la Deuda del Estado en circulación ha disminuido hasta el 1,64%, y el coste medio anual de las nuevas emisiones se ha situado en el -0,04%, marcando de nuevo mínimos históricos. Por otro lado, la vida media de la cartera de la deuda en circulación ha aumentado hasta los 8 años. Ambos indicadores muestran unas condiciones financieras muy favorables para los emisores de deuda.

Las condiciones en el mercado laboral español han mejorado considerablemente, pasando la tasa de desempleo del 16,1% en 2020 al 13,3% en 2021. La intensa recuperación en la cifra de ocupados y desempleados ha permitido mejorar las cifras previas a la pandemia.

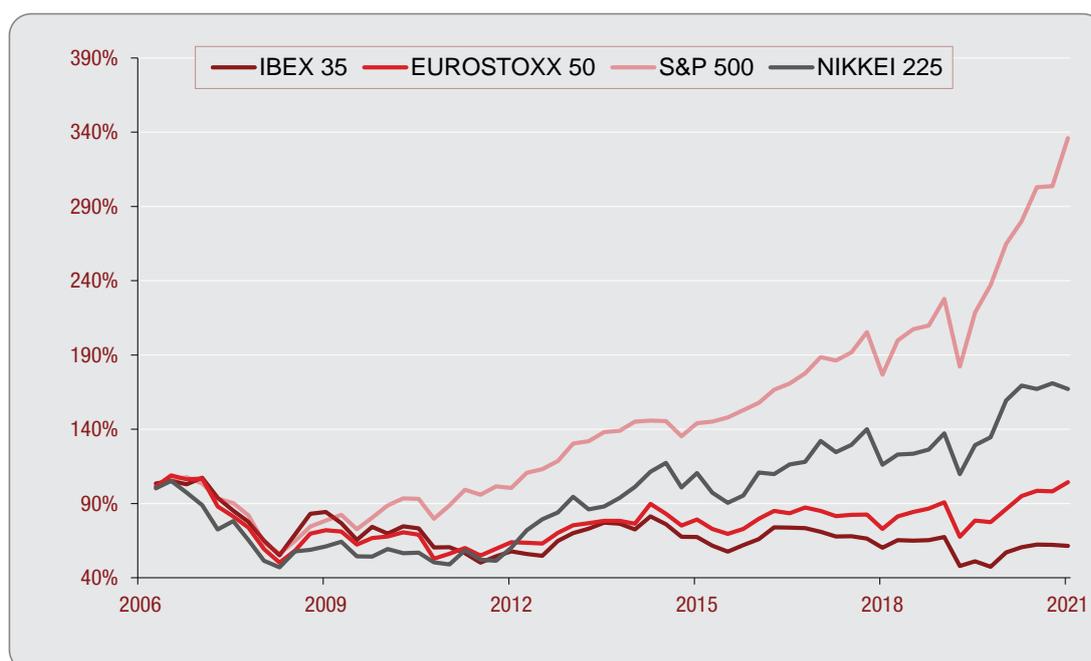
Crecimiento del PIB (variación interanual)



Evolución del IPC (variación interanual)



Evoluciones índices bursátiles



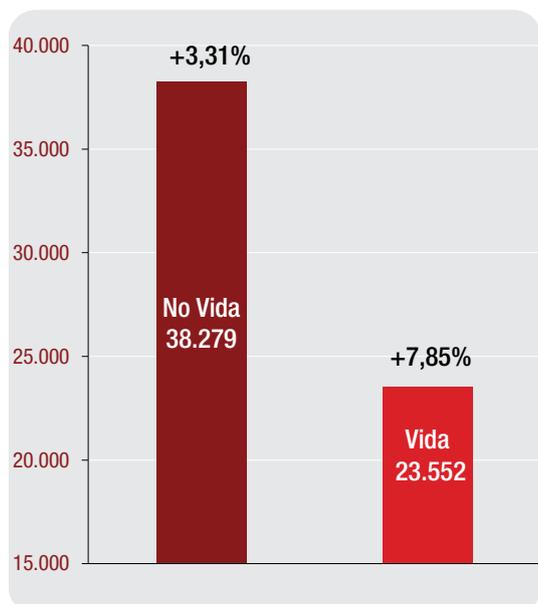
Diciembre 2006 = Base 100

El gráfico anterior muestra la evolución de los índices bursátiles. Algunos mercados han alcanzado crecimientos de dos dígitos, como es el caso de S&P 500 (+26,89%) y del Eurostoxx 50 (+20,99%). En cambio, otras plazas han crecido de forma más moderada, como el IBEX 35 y el Nikkei 225 (+7,93% y +4,91%, respectivamente). En el actual entorno inflacionista, la renta fija soberana ha perdido atractivo y los precios de los bonos han experimentado caídas significativas.

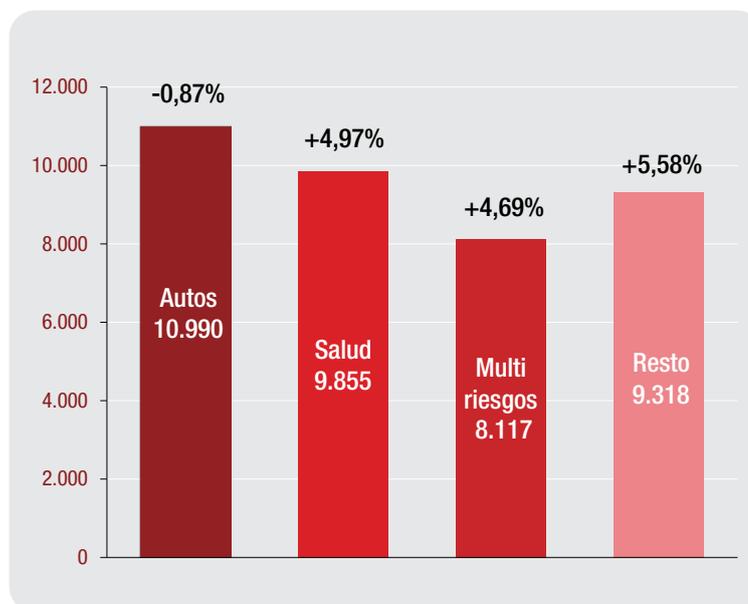
En el ejercicio 2021, el sector asegurador español ha recuperado impulso, apuntándose un incremento del 5,00% en el volumen total de primas del seguro directo respecto al ejercicio anterior. Como es tradicional en un mercado maduro, la competencia en precios sigue siendo muy acusada.

La evolución de las primas y el porcentaje de crecimiento respecto al año anterior, en el mercado asegurador español, se detalla en el cuadro adjunto (datos en millones de Euros).

Total primas



Primas no vida



Fuente ICEA. Datos de 2021 (150 entidades con una cuota de mercado del 97,35%)

La evolución de los ramos ha sido positiva, aunque con distintas intensidades. Mientras que el volumen de primas facturadas en el ramo de vida ha recobrado vigor, avanzando el 7,85%, el ritmo de crecimiento en el ramo de no vida ha sido más modesto (+3,31%). Según datos estimados por Inverco, el ahorro financiero de las familias españolas se ha expandido el 5,8% hasta el tercer trimestre de 2021, debido al contexto de recuperación económica. La distribución del ahorro en 2021, según tipología de instrumento, se reparte de la siguiente manera: depósitos (41,2%), renta variable (10,1%), seguros (10,3%), fondos de inversión (15,7%), fondos de pensiones (5,3%), renta fija y otras participaciones (14,8%) y créditos y otros (2,6%).

Los principales ramos del negocio de No Vida han presentado un comportamiento bastante homogéneo. La excepción ha sido el ramo de Automóviles cuyas primas han caído el 0,87%, mientras que en el ramo de Salud han aumentado el 4,97% y en los ramos de Multirriesgo han avanzado un 4,69%. Es importante resaltar que el ramo de Multirriesgo de Edificios ha vuelto a crecer el 3,11%, en un contexto de estabilización del sector de la construcción.



MUTUA DE PROPIETARIOS EN EL EJERCICIO 2021

A continuación, se analiza la evolución de las principales magnitudes económicas de la Mutua en el ejercicio 2021.

INGRESOS POR PRIMAS

El volumen de primas de seguro directo de Mutua de Propietarios al cierre del ejercicio alcanzó los 95,5 millones de euros lo que supone un crecimiento del 4,1% respecto al año anterior, destacando el incremento del 23,4% en el producto de Impago de Alquileres. Debe tenerse en cuenta que el volumen de ventas del ejercicio precedente estuvo fuertemente impactado por las restricciones a la movilidad impuestas como consecuencia del estado de alarma decretado por el Gobierno para afrontar la pandemia Covid-19. Durante los meses de confinamiento del año 2020 se produjo una importante ralentización de la actividad de comercialización de nuestra red de distribución e implicó una caída global del nuevo negocio suscrito del -2,3%, especialmente acusada en el ramo de Multirriesgo de Comunidades (-12%).

La recuperación de la actividad económica y la paulatina vuelta a la normalidad han afectado muy positivamente al nuevo negocio suscrito, que se disparó un 20,5%. En el ramo de Multirriesgo de Comunidades, el más afectado por la pandemia Covid-19, el crecimiento del nuevo negocio ha sido del 11% y al mismo ha contribuido el levantamiento de las limitaciones a la realización de reuniones para la toma de acuerdos.

El producto de Impago de Alquileres que ya venía alcanzando importantes tasas de crecimiento en los ejercicios precedentes, se ha visto favorecido al confirmarse como un instrumento óptimo de protección para los propietarios en un entorno de crisis económica. Como se ha mencionado, el volumen de negocio se incrementó en un 23,4%.

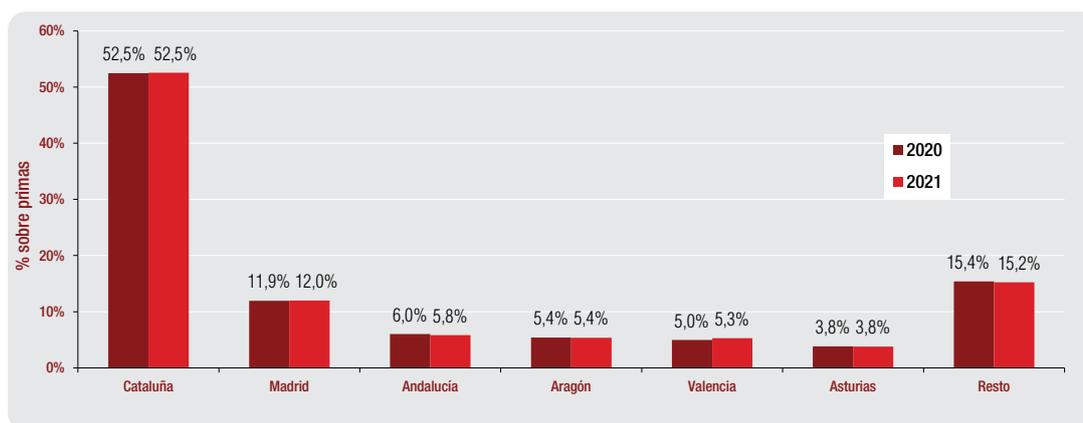
En 2021 se ha mantenido la progresiva diversificación del negocio fruto del crecimiento de aquellos productos enfocados a clientes individuales lo que ha permitido un crecimiento del 6,4% del número de pólizas.

En el ramo de Pérdidas pecuniarias el incremento en el número de riesgos se situó en un 20,4%, confirmando el acelerado ritmo de penetración de este tipo de producto en el mercado de arrendamientos. Si en ejercicios anteriores los cambios legislativos relativos al alquiler de viviendas habían favorecido la contratación de seguros de impago de alquiler para cubrir el riesgo de eventuales impagos u otros daños ocasionados a la propiedad, en 2021 el imprevisible escenario económico derivado de la pandemia ha impulsado su contratación. Es de esperar que la tendencia a suscribir estas coberturas se vea reforzada y se continúen integrando en el proceso de alquiler de viviendas.

En el ramo de Hogar el número de pólizas aumentó en un 7,3% y se superó los 34.000 contratos suscritos. El volumen de negocio alcanzó un crecimiento del 7,3%.

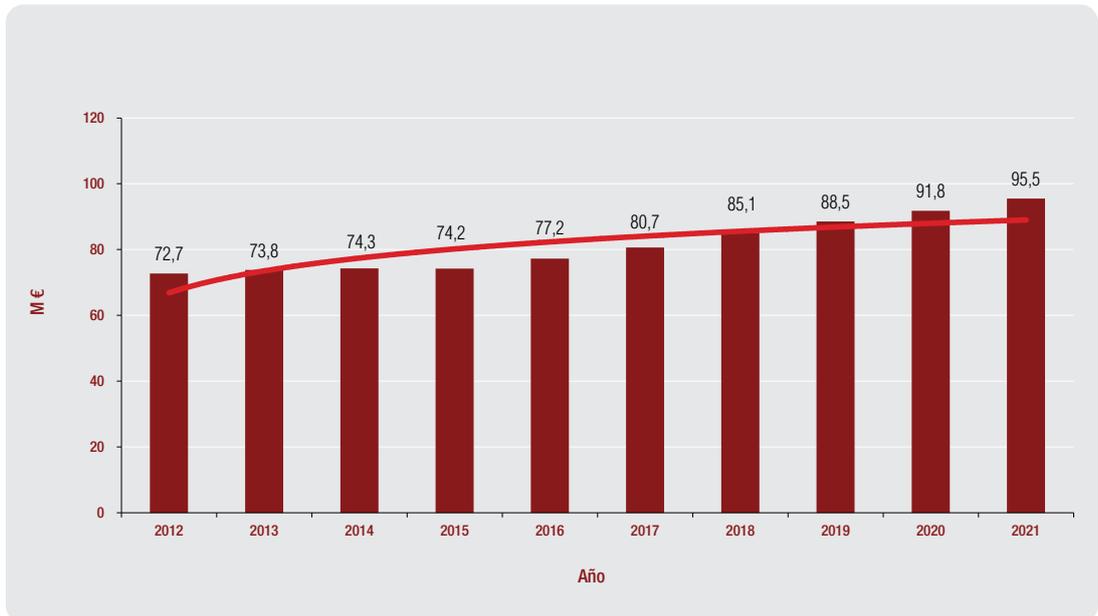
Tanto Pérdidas pecuniarias como Hogar han alcanzado un crecimiento significativo en los ejercicios 2021 y 2020. El incremento en el volumen de negocio en estos ramos, incluso en un escenario tan adverso como el acaecido, confirma el enfoque estratégico de la Mutua orientado a una creciente diversificación de la oferta de productos comercializada a través de nuestra red de mediación. Al cierre del ejercicio 2021, los productos de Hogar e Impago de Alquiler alcanzaban un 53,5% del total de pólizas contratadas con un incremento de 3,4 puntos porcentuales respecto a 2020.

La implantación del negocio de Mutua de Propietarios por Comunidades Autónomas se distribuye como se muestra a continuación:



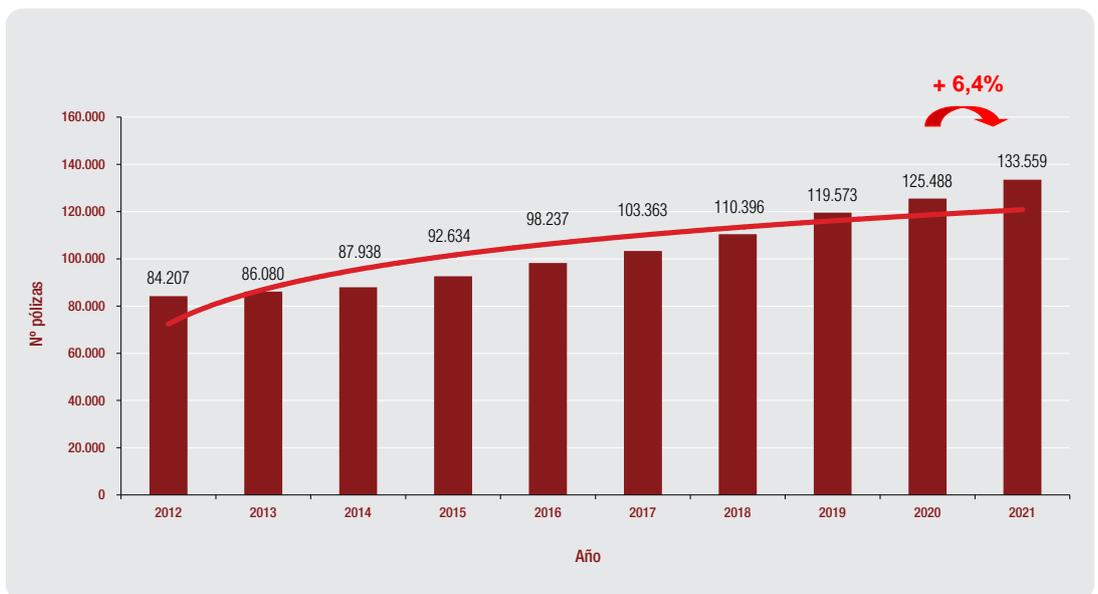
Las primas de Mutua de Propietarios han mantenido su tendencia creciente tal y como se aprecia en el gráfico adjunto con su evolución en los últimos diez años.

Volumen de primas

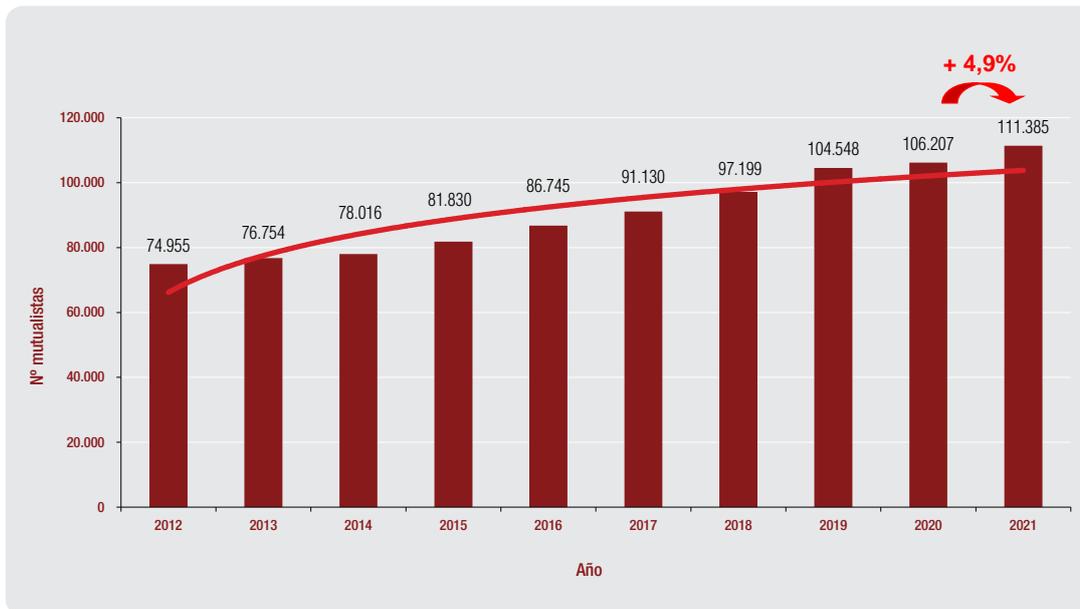


Asimismo, se muestra a continuación la evolución histórica del número de pólizas vigentes y de mutualistas que mantienen su confianza en la Mutua para la cobertura de sus riesgos inmobiliarios.

Evolución pólizas



Evolución mutualistas



El siguiente cuadro muestra (en miles de euros), el desglose de primas para los diferentes ramos de seguro que constituyen la cartera de seguro directo de Mutua de Propietarios a 31 de diciembre de 2021 y su comparación con el ejercicio anterior:

Ramo	2021		2020		% variación
	Primas	Composición cartera	Primas	Composición cartera	
Edificios	78.854	82,6%	77.413	84,4%	2%
Pérd. Pecun.	10.598	11,1%	8.586	9,5%	23%
Hogar	4.963	5,2%	4.626	5,0%	7%
R. Civil	482	0,5%	477	0,4%	1%
Comercios	366	0,3%	393	0,4%	-7%
Incendios	248	0,3%	266	0,3%	-7%
TOTAL	95.511	100%	91.761	100%	4,1%

La Mutua mantiene y potencia su estrategia orientada a ser una Entidad especialista y referente en el mercado en la salud y protección de la propiedad inmobiliaria. Con más de 130.000 pólizas y casi 60.000 edificios asegurados en su cartera, el ramo de Multirriesgo de Comunidades (Edificios) sigue siendo el de mayor volumen aunque va diluyendo gradualmente su peso y alcanzó un crecimiento del 1,9% en 2021, inferior al de otros ramos.

En el ramo de Multirriesgo de Comunidades, la cuota de mercado de Mutua de Propietarios se ha situado en el 8,0%, afianzando el quinto puesto en el ranking a nivel de toda España.

SINISTRALIDAD

La siniestralidad de seguro directo, excluidos los gastos imputables a prestaciones, ha aumentado en 3,5 puntos porcentuales respecto al ejercicio precedente. Debe tenerse en consideración que en el año 2020 los efectos sociales y económicos de la pandemia Covid-19 implicaron un comportamiento atípico de la siniestralidad de determinados ramos.

En los ramos de Multirriesgo de Edificios y Hogar la siniestralidad ha crecido en 5,9 y 6,2 puntos porcentuales respectivamente. En el ejercicio 2020, las restricciones derivadas de la pandemia implicaron una notable reducción de la siniestralidad, en especial en los meses de confinamiento. La normalización de la actividad en 2021 ha supuesto un repunte en el volumen de siniestros registrado. En contrapartida, el impacto de los siniestros derivados de meteorología se ha reducido en 2021, con un efecto de 11,4 puntos porcentuales (2,9 puntos inferior al de 2020).

En el año 2020 la tormenta Gloria acaecida en el mes de enero tuvo un impacto de 3,4 puntos porcentuales en la siniestralidad (3,8 puntos en el ramo de Multirriesgo de Comunidades). En el presente ejercicio la meteorología ha seguido siendo un factor relevante en los ramos multirriesgo. De especial relevancia ha sido la borrasca Filomena que ha supuesto 1,3 puntos de siniestralidad (1,5 puntos porcentuales en Multirriesgo de Comunicades).

Globalmente, los siniestros ocasionados por fenómenos climáticos han supuesto, como ya se ha indicado, un 11,4% de las primas adquiridas y más de 25.000 siniestros registrados. Si bien el número de expedientes se ha reducido en un 23%, esta disminución deriva principalmente del fuerte impacto en la frecuencia de la tormenta Gloria en 2020. Si se excluye el principal evento meteorológico de ambos ejercicios, el número de siniestros se mantuvo en un nivel similar al de 2020 con una ligera reducción del 3%.

El creciente peso de los eventos meteorológicos en la siniestralidad de los ramos multirriesgo requiere seguir mejorando la modelización y valoración de estos riesgos, los criterios de suscripción y las tarifas, así como impulsar acciones preventivas para controlar su impacto.

La diversificación de la cartera y el creciente volumen de ramos no expuestos al riesgo climático, principalmente Pérdidas pecuniarias, han contribuido y contribuirán en el futuro no solo a reducir el impacto de este riesgo sino también a reducir la volatilidad en la siniestralidad y en el resultado técnico.

El ramo de Pérdidas pecuniarias que corresponde al producto de Impago de alquileres fue el más afectado por el Covid-19 en el ejercicio anterior. La crisis económica provocada por la pandemia unida a la limitación de desahucios decretada por el Gobierno y la paralización y posterior ralentización de la actividad de los tribunales de justicia supuso que la siniestralidad alcanzara un 58,4% en 2020, un nivel anómalo atendiendo a la evolución histórica del ramo. El retorno a la normalidad y la acelerada recuperación económica en 2021 han implicado una rápida reducción de la siniestralidad que se ha situado en un 36,7% (21,8 puntos porcentuales inferior a 2020).

El cuadro siguiente muestra el porcentaje de siniestralidad por ramos en los ejercicios 2021 y 2020.

Ramo	2021	2020
Edificios	59,4%	53,5%
Pérd. Pecun.	36,7%	58,4%
Hogar	58,5%	52,3%
R. Civil	14,9%	-6,6%
Resto Ramos	12,1%	-11,5%
TOTAL	56,5%	53,0%

Los pagos derivados de siniestros y las provisiones pendientes de seguro directo se detallan en el cuadro adjunto:

Millones de euros	2021	2020
Pagos por Siniestros	52,1	47,6
Prov. Siniestros ptes liquidación y pago	36,3	36,8
Prov. Siniestros ptes de declaración	3,6	2,1
Prov. Gastos liquidación Siniestros	1,4	1,9
Provisiones para Prestaciones	41,3	40,8

Conforme a los contratos de reaseguro suscritos por la Mutua, la participación de nuestros reaseguradores en la siniestralidad ha sido de 5,1 millones de Euros para el conjunto de ramos.

INGRESOS DE INVERSIONES

El siguiente cuadro muestra el detalle de los ingresos netos de inversiones:

Miles de euros	2021	2020	% variación
Ingresos Inmov. e inversiones Inmobiliarias	946	1.165	-18,8%
Ingresos inversiones Financieras	6.821	2.970	129,7%
Total Ingresos inversiones	7.767	4.135	87,9%
Provisión por deterioro Empresas del Grupo y Asociadas	-40	378	-110,5%
TOTAL	7.727	4.513	71,2 %

Los ingresos de las inversiones han aumentado globalmente en un 87,9%. La caída de los ingresos de las inversiones inmobiliarias (-18,8%) deriva todavía, principalmente, de los efectos del Covid-19. Mutua de Propietarios ha colaborado de forma proactiva con sus arrendatarios ofreciendo soluciones para ayudar a la continuidad de la actividad de aquellos más afectados por las consecuencias de la pandemia. Asimismo, el mercado de alquiler de oficinas no ha recuperado el nivel anterior a 2020 y es el segmento en que los porcentajes de ocupación son más bajos en la cartera de inmuebles arrendados de la Mutua.

Los ingresos de inversiones financieras se han más que doblado (+129,7%), como consecuencia de la favorable evolución experimentada por los principales mercados bursátiles, así como por las plusvalías obtenidas en operaciones ligadas a fondos de capital riesgo.

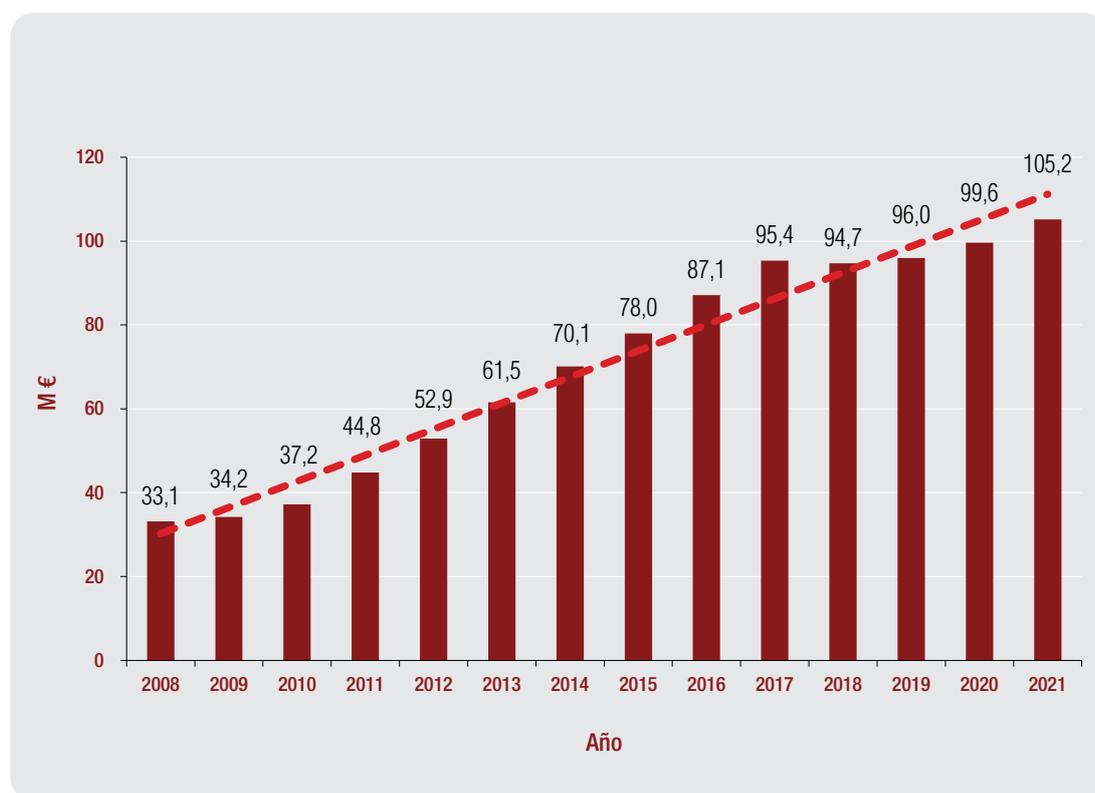
Con relación a las inversiones en Empresas del Grupo y Asociadas, se ha registrado, en su conjunto, un deterioro de la inversión como consecuencia de la actualización anual de la valoración de los inmuebles propiedad de las sociedades Filiales. Las minusvalías solo han sido parcialmente compensadas por los beneficios obtenidos en 2021.

SITUACIÓN PATRIMONIAL Y RESULTADOS

El beneficio del ejercicio, antes de impuestos, ha ascendido a 7,5 millones de Euros, lo que supone un incremento del 74,4% respecto al ejercicio anterior. El resultado de la cuenta técnica ha sido un beneficio de 3,5 millones de Euros con una muy significativa mejora respecto al año anterior que se cerró con un resultado positivo de 1,5 millones de Euros.

La cuenta técnica del ramo de Multirriesgo de Comunidades alcanzó un resultado positivo de 3,5 millones de Euros y en Multirriesgo Hogar las pérdidas se han mantenido en unos niveles parecidos a los obtenidos en el ejercicio 2020. Por otro lado, el resultado de la cuenta técnica de Pérdidas Pecuniarias ha vuelto al terreno positivo, generando un beneficio de 0,3 millones de Euros, lo que contrasta con las pérdidas de 1,7 millones de Euros soportadas en el ejercicio 2020.

El siguiente cuadro muestra la evolución de los recursos propios de la Mutua en los últimos ejercicios:



La composición de la cartera de inversiones y su comparativo con el año anterior es la siguiente:

Miles de euros	2021	%	2020	%
Tesorería	5.914	4%	4.217	3%
Inversiones Financieras	128.797	94%	122.150	94%
Valores representativos de deuda	49.613	36%	53.779	41%
Renta Variable	29	0%	18	0%
Inst. Inversión colectiva	79.155	58%	66.384	51%
Inst. Híbridos	0	0%	0	0%
Depósitos	0	0%	1.969	2%
Inversiones Inmobiliarias	3.319	2%	3.429	3%
TOTAL	138.030	100%	129.796	100%

Las plusvalías no realizadas correspondientes al patrimonio inmobiliario de la Mutua ascienden a 28,9 millones, conforme al valor asignado por tasaciones independientes.

Mutua de Propietarios está adherida a los Principios de Inversión Responsable de la Organización de Naciones Unidas (UNPRI) y ha establecido un marco de actuación en materia de inversiones sostenibles. En el proceso de análisis y selección de activos financieros se han incorporado criterios ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo (ASG), con el objetivo de contribuir a un desarrollo más sostenible del sistema financiero.

RIESGOS E INCERTIDUMBRES

Los principales riesgos que la Mutua gestiona en el desarrollo de su actividad hacen referencia a los riesgos de suscripción, mercado, crédito, liquidez y operacional. Asimismo, es preciso controlar los riesgos reputacionales y de caída de los sistemas informáticos y asegurar el cumplimiento de las diferentes normativas aplicables a la Entidad. Mutua de Propietarios dispone de un modelo de gobierno corporativo y de un sistema de gestión de riesgos que permite la adecuada gestión de estos, su identificación, control, valoración y mitigación, en su caso.

Como se ha indicado, entre las principales incertidumbres a las que se enfrenta la Mutua se encuentra la derivada del riesgo climático y de su potencial impacto en su cartera de riesgos suscritos. Asimismo, los riesgos geopolíticos, sanitarios y económicos y su evolución forman parte de estas.

La Mutua dispone de capital suficiente para afrontar dichos riesgos e incertidumbres en escenarios adversos y seguir ofreciendo cobertura y prestando servicio a sus mutualistas.

PERÍODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

Se detalla a continuación la información relativa al período medio de pago a proveedores correspondiente a los ejercicios 2021 y 2020.

Concepto	Días	
	2021	2020
Período medio de pago a proveedores	32,61	48,88
Ratio de operaciones pagadas	33,37	48,76
Ratio de operaciones pendientes de pago	21,01	4,54

Concepto	Importe	
	Miles de euros	
Total pagos realizados	36.581,41	30.482,40
Total pagos pendientes	2.399,43	1.686,96

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA

La evolución de la plantilla se detalla en el cuadro adjunto:

Categoría	2021			
	Plantilla media		Al final ejercicio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	5,00	4,26	5,00	5,00
Grupo 0	6,00	3,00	6,00	3,00
Grupo I	16,94	12,47	16,00	12,00
Grupo II	36,37	38,02	38,00	39,00
Grupo III	11,62	32,52	12,00	33,00
Total empleados	70,93	86,01	72,00	87,00

Categoría	2020			
	Plantilla media		Al final ejercicio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	6,00	3,00	6,00	3,00
Grupo 0	6,00	3,00	6,00	3,00
Grupo I	16,44	10,00	16,00	11,00
Grupo II	37,61	38,47	36,00	38,00
Grupo III	16,00	38,88	11,00	30,00
Total empleados	76,05	90,35	69,00	82,00

MEDIO AMBIENTE

La Mutua es consciente de la necesidad de preservar y cuidar el medioambiente y se han llevado a cabo acciones para identificar los riesgos medioambientales derivados de la actividad desarrollada. Por la naturaleza de esta, no se generan impactos significativos sobre el medio ambiente más allá de la generación de residuos de oficina (principalmente papel) y otros derivados de las actividades de mantenimiento, consumo de energía eléctrica y agua, el consumo de combustibles para el transporte y los derivados de los viajes y desplazamientos del personal.

En el futuro tampoco se prevé que se generen impactos medioambientales significativos. Aún así, se han adoptado, entre otras, medidas relativas a reciclaje, consumo de energía y de combustible para contribuir a la lucha contra el cambio climático. En el Estado de Información No Financiera (EINF) del Grupo se detalla ampliamente la gestión realizada de las cuestiones medioambientales.

Asimismo, como se ha indicado anteriormente, Mutua de Propietarios está adherida a los Principios de Inversión Responsable de la Organización de Naciones Unidas (UNPRI) y se aplican criterios ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo (ASG) en la gestión de la cartera de inversiones.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE.

EXPECTATIVAS EJERCICIO 2022 Y SIGUIENTES

En el año 2020 se aprobó el vigente plan estratégico del Grupo Mutua de Propietarios para el período 2021-2023 que contempla un crecimiento sostenido y la obtención de beneficios en todos los ejercicios. El Grupo tiene como objetivo ofrecer soluciones a los cuatro grandes retos actuales de los edificios de viviendas: la mitigación de riesgos para el propietario, el mantenimiento de los inmuebles, la accesibilidad y la sostenibilidad. Así, en los últimos años el posicionamiento ha evolucionado desde una propuesta de valor enfocada en seguros y servicios a una propuesta en la que el valor diferencial se encuentra en la capacidad para dar soluciones globales a cualquier reto de la propiedad inmobiliaria. Asimismo, contempla la aceleración del proceso de digitalización de la Mutua.

En el ejercicio 2022 y siguientes se prevé ampliar la oferta de productos a nuestros mutualistas, más allá de las coberturas y servicios relacionadas con la propiedad inmobiliaria, a partir de la integración del negocio de Mutua de Conductores, entidad que Mutua de Propietarios prevé absorber una vez aprobada la operación por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Los nuevos ramos de actividad estarán orientados, principalmente, a seguros personales. El efecto del desarrollo de estos nuevos productos se producirá, en mayor medida, a partir de 2023.

El presupuesto aprobado para el ejercicio 2022 prevé un crecimiento de las primas de seguro directo del 4,0%, con un incremento de la diversificación del volumen de negocio tanto a nivel geográfico como de producto. Asimismo, se prevé incrementar el resultado técnico de los principales ramos de la Mutua. Este objetivo se alcanzará a través de las acciones previstas en el plan estratégico y de la adopción de medidas técnicas de suscripción. El beneficio previsto para el ejercicio 2022 asciende a 6,4 millones de Euros.

La climatología se confirma como uno de los principales riesgos a gestionar como lo demuestra la recurrencia de eventos meteorológicos relevantes (tormenta Gloria en 2020 y borrasca Filomena en 2021). En esta línea, a nivel europeo ya se está avanzando en la modelización del impacto del cambio climático en el sector asegurador.

Con relación a las perspectivas de la actividad económica mundial, el Fondo Monetario Internacional ha proyectado un crecimiento del 4,4% en 2022 y del 3,8% en 2023. Tres grandes riesgos amenazan este crecimiento. En primer lugar, en el ámbito geopolítico, la incertidumbre sobre el desenlace del conflicto entre Rusia y Ucrania está induciendo una elevada volatilidad en los mercados financieros. En segundo lugar, la política monetaria en la mayoría de las economías avanzadas ha empezado a endurecerse para apaciguar las tensiones inflacionarias, provocada por diversos factores, como son la reanudación de la actividad económica, los altos precios energéticos, las interrupciones en las cadenas de suministros y las presiones salariales. En los primeros meses del año, en ambos lados del Atlántico, se han alcanzado niveles que no se veían en cuatro décadas.

En tercer lugar, el despliegue de una importante batería de medidas en el terreno fiscal y regulatorio ha provocado un empeoramiento en los niveles de deuda pública. Esto genera una posición más débil para los gobiernos a la hora de actuar ante los próximos desafíos que se nos presentan como sociedad, como la emergencia climática.

En cuanto a España en 2022, el consenso de los analistas pronostica un año de consolidación de la recuperación económica, gracias al despliegue de las reformas financiadas por los fondos europeos del programa Next Generation EU y a la paulatina normalización de la política monetaria. El impacto del conflicto en Ucrania es de difícil evaluación a la fecha de formular este informe. Se mantiene una notable incertidumbre respecto a la evolución de los indicadores económicos que es extensiva al negocio asegurador. Las dudas afectan a la evolución del crecimiento y de la inflación y, en consecuencia, a las decisiones de gasto, contratación e inversión de las familias y los propietarios lo que afecta el desarrollo del sector asegurador en general.

La Mutua afronta los riesgos e incertidumbres existentes con un sólido balance, una elevada liquidez de sus inversiones y un alto nivel de solvencia, con un amplio exceso respecto a los requerimientos regulatorios, lo que permitirá resistir los efectos más adversos que se puedan producir y adoptar las medidas necesarias para garantizar las coberturas y la protección a sus mutualistas.

La actuación de la Mutua seguirá basada en los siguientes principios:

- Rigor técnico en la suscripción de riesgos.
- Política prudente en la gestión de las inversiones.
- Mantenimiento de un nivel razonable de activos líquidos.

La pandemia Covid-19 añadió una especial dimensión a los Ciber Riesgos como consecuencia de la adopción acelerada y masiva de medios telemáticos para asegurar la continuidad del servicio y la mayor vulnerabilidad, en general, de los equipos domésticos. El incremento del uso de la tecnología y la dependencia de esta han favorecido una mayor exposición a Ciber Riesgos a la que también están contribuyendo los conflictos geopolíticos.

La Mutua es plenamente consciente del potencial alcance y severidad de los Ciber Riesgos en el negocio y en el servicio a los mutualistas. En el ejercicio 2022 y sucesivos se va a continuar adaptando y desarrollando el plan de Ciberseguridad vigente. Se dotarán los recursos necesarios para hacer frente a las nuevas situaciones generadas.

Investigación y desarrollo

Durante los ejercicios 2021 y 2020 la Mutua no ha realizado inversiones o gastos que deban calificarse como de Investigación y Desarrollo.

Acontecimientos significativos posteriores al cierre

- En fecha 21 de febrero de 2022, la Asamblea de Mutualistas reunida en sesión extraordinaria aprobó el proyecto común de fusión suscrito en fecha 22 de noviembre de 2021 por los órganos de administración de Mutua de Propietarios como entidad absorbente y de “Mutual de Conductors, Mutualitat de Previsió Social” como entidad absorbida.
- No se prevé que se vayan a producir consecuencias sobre el empleo de ambas Entidades, realizándose la integración de las plantillas de una forma ordenada bajo el principio de no discriminación por razón del origen del trabajador.
- La operación de fusión está pendiente de aprobación por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
- El conflicto entre Rusia y Ucrania está provocando, entre otros efectos, un incremento del precio de determinadas materias primas y del coste de la energía, así como la activación de sanciones, embargos y restricciones hacia Rusia que afectan a la economía en general. Se está siguiendo de cerca la situación y, a pesar de la incertidumbre existente y del desarrollo de acontecimientos futuros, el Consejo de Administración no espera que esta situación pueda provocar efectos significativos en los estados financieros de la Mutua.

Uso de instrumentos financieros

Con relación a los instrumentos financieros en la memoria de las Cuentas Anuales (nota 10) se detalla su naturaleza y volumen, así como los riesgos derivados y los mecanismos para una adecuada medición, control y supervisión de estos.

Concluimos el presente informe agradeciendo a nuestro personal y a todos nuestros colaboradores su dedicación y profesionalidad que nos han permitido alcanzar los resultados expuestos en 2021. Asimismo, tenemos que expresar nuestra gratitud por el enorme esfuerzo realizado en el año para seguir afrontado la crisis sanitaria Covid-19 manteniendo la plena operatividad y calidad de servicio de la Mutua.

Barcelona, 29 de marzo de 2022

MUTUA DE PROPIETARIOS,

SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

El Consejo de Administración de MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA, formula y firma las presentes cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2021, que comprenden el balance de situación, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, y el informe de gestión, para su aprobación por la Asamblea General de Mutualistas de dicha Entidad.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Presidente

D. Jordi Xiol Quingles

Vicepresidente

D. Antonio de Pádua Batlle
de Balle Fornells

Vocales

D. Lluís Bou Salazar

D^a. Mónica Sala Gómez

D^a. Belén Linares Corell

D^a. Beatriz Soler Bigas

D. Miguel Perdiguier Andrés

D^a. Mercè Tell García

D^a. Elena Rico Vilar

D. Enrique Vendrell Santiveri



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Más Protección



**Informe
de auditoría
independiente
de las cuentas anuales**

Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por un auditor independiente

A los mutualistas de Mutua de Propietarios, Seguros y Reaseguros a Prima Fija:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Mutua de Propietarios, Seguros y Reaseguros a Prima Fija (la Mutua), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Mutua a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Mutua de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Avinguda Diagonal, 640, 08017 Barcelona, España
Tel.: +34 932 532 700 / +34 902 021 111, Fax: +34 934 059 032, www.pwc.es

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290

Cuestiones clave de la auditoría**Modo en el que se han tratado en la auditoría**

Valoración de las provisiones para prestaciones

La Mutua desarrolla la actividad de seguros de no vida en los ramos de accidentes, incendios, pérdidas pecuniarias, responsabilidad civil, hogar, comercio y edificios.

La Mutua registra contablemente pasivos asociados por contratos de seguro, los cuales reflejan principalmente las provisiones para prestaciones, así como la provisión para siniestros pendientes de declaración.

Dada la relevancia de dichos pasivos, que ascienden a 41.364 miles de euros al cierre del ejercicio 2021, suponemos que consideremos la valoración de las provisiones para prestaciones como una cuestión clave de nuestra auditoría.

Véase nota 17 de las cuentas anuales adjuntas.

Hemos realizado un entendimiento del proceso de registro de las provisiones para prestaciones que ha incluido una evaluación de la efectividad del control interno. Nuestros procedimientos se han centrado en aspectos como:

- Entendimiento de la metodología de cálculo de las provisiones para prestaciones, así como su aplicación consistente respecto al ejercicio anterior.
- Validación de la integridad y reconciliación de los datos de base del cálculo para las provisiones para prestaciones y de siniestros pendientes de declaración.
- Validación del registro contable de las provisiones por contratos de seguros, así como sus variaciones durante el ejercicio.
- Análisis de la suficiencia de la provisión para prestaciones constituida al cierre del ejercicio anterior.
- Pruebas en detalle sobre la consistencia de la información de los expedientes relativa a provisiones para prestaciones constituidas al cierre del ejercicio como base del importe registrado, utilizando técnicas de muestreo.
- Análisis del cálculo de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Hemos comprobado la información en referencia a la valoración de las provisiones técnicas, incluida en las cuentas anuales.

Como resultado de los procedimientos anteriormente descritos, consideramos que los cálculos realizados por la dirección en relación con las provisiones técnicas de seguros de no vida, no se encuentran fuera de un rango razonable.

Cuestiones clave de la auditoría**Modo en el que se han tratado en la auditoría**

Valoración y deterioro de las inversiones en empresas del grupo y asociadas

La Mutua realiza al menos anualmente una evaluación de si existe evidencia objetiva de deterioro en relación con las inversiones en empresas del grupo y asociadas de modo que, en su caso, tenga que efectuar la correspondiente corrección valorativa de las mismas.

La valoración de estas inversiones requiere aplicar juicios y estimaciones significativas por parte de la dirección tanto en la determinación del descuento de flujos futuros, como en el método de valoración y en la consideración de las hipótesis claves establecidas, proceso para el cual la Mutua ha contado con colaboración de expertos externos independientes de la dirección.

Los aspectos mencionados, así como la relevancia de las inversiones mantenidas, que ascienden a 15.878 miles de euros al cierre del ejercicio 2021, suponen que consideremos la valoración y deterioro de dichas inversiones en empresas del grupo y asociadas como una cuestión clave de nuestra auditoría.

Véase nota 10 de las cuentas anuales adjuntas.

Hemos obtenido un entendimiento de la metodología y proceso de cálculo de las pruebas sobre los posibles deterioros realizado por la Mutua de las inversiones en empresas del grupo y asociadas que ha incluido una evaluación del control interno relacionado con esta estimación.

Nuestros procedimientos se han centrado, a efectos de la determinación de la existencia de evidencia de deterioro, en comprobar la diferencia entre el importe recuperable de las inversiones considerando el patrimonio neto de las entidades participadas, corregido por las plusvalías tácitas a la fecha de valoración, salvo mejor evidencia, respecto al importe en libros de las mismas.

En los procedimientos realizados se ha considerado el contexto económico actual, centrándose en aspectos como:

- Contraste de las metodologías aplicadas por el experto externo independiente para la estimación del valor recuperable y su consistencia con el ejercicio anterior.
- Evaluación de las asunciones empleadas en la determinación del valor recuperable en relación con el plan de negocio, las tasas de descuento utilizadas y factores de crecimiento a largo plazo utilizados por el experto externo independiente.
- Análisis de sensibilidades de las principales asunciones consideradas por la Mutua, teniendo en cuenta diferentes escenarios.
- Comprobación aritmética de la exactitud de los cálculos en la determinación del valor recuperable.

Hemos comprobado la información en referencia a la valoración y deterioro de las inversiones en empresas del grupo y asociadas, incluida en las cuentas anuales.

Como resultado de los procedimientos anteriormente descritos, consideramos que los cálculos realizados por la dirección en relación con esta cuestión, no se encuentran fuera de un rango razonable.

Cuestiones clave de la auditoría**Modo en el que se han tratado en la auditoría**

Valoración y deterioro de las inversiones en empresas del grupo y asociadas

La Mutua realiza al menos anualmente una evaluación de si existe evidencia objetiva de deterioro en relación con las inversiones en empresas del grupo y asociadas de modo que, en su caso, tenga que efectuar la correspondiente corrección valorativa de las mismas.

La valoración de estas inversiones requiere aplicar juicios y estimaciones significativas por parte de la dirección tanto en la determinación del descuento de flujos futuros, como en el método de valoración y en la consideración de las hipótesis claves establecidas, proceso para el cual la Mutua ha contado con colaboración de expertos externos independientes de la dirección.

Los aspectos mencionados, así como la relevancia de las inversiones mantenidas, que ascienden a 15.878 miles de euros al cierre del ejercicio 2021, suponen que consideremos la valoración y deterioro de dichas inversiones en empresas del grupo y asociadas como una cuestión clave de nuestra auditoría.

Véase nota 10 de las cuentas anuales adjuntas.

Hemos obtenido un entendimiento de la metodología y proceso de cálculo de las pruebas sobre los posibles deterioros realizado por la Mutua de las inversiones en empresas del grupo y asociadas que ha incluido una evaluación del control interno relacionado con esta estimación.

Nuestros procedimientos se han centrado, a efectos de la determinación de la existencia de evidencia de deterioro, en comprobar la diferencia entre el importe recuperable de las inversiones considerando el patrimonio neto de las entidades participadas, corregido por las plusvalías tácitas a la fecha de valoración, salvo mejor evidencia, respecto al importe en libros de las mismas.

En los procedimientos realizados se ha considerado el contexto económico actual, centrándose en aspectos como:

- Contraste de las metodologías aplicadas por el experto externo independiente para la estimación del valor recuperable y su consistencia con el ejercicio anterior.
- Evaluación de las asunciones empleadas en la determinación del valor recuperable en relación con el plan de negocio, las tasas de descuento utilizadas y factores de crecimiento a largo plazo utilizados por el experto externo independiente.
- Análisis de sensibilidades de las principales asunciones consideradas por la Mutua, teniendo en cuenta diferentes escenarios.
- Comprobación aritmética de la exactitud de los cálculos en la determinación del valor recuperable.

Hemos comprobado la información en referencia a la valoración y deterioro de las inversiones en empresas del grupo y asociadas, incluida en las cuentas anuales.

Como resultado de los procedimientos anteriormente descritos, consideramos que los cálculos realizados por la dirección en relación con esta cuestión, no se encuentran fuera de un rango razonable.

Cuestiones clave de la auditoría	Modo en el que se han tratado en la auditoría
<p>Valoración y deterioro de las inversiones financieras</p> <p>Debido a la propia naturaleza de la actividad que desarrolla la Mutua, los principales activos registrados en el balance corresponden a inversiones financieras, concretamente, activos disponibles para la venta.</p> <p>Dada la relevancia de las inversiones financieras, que ascienden a 128.797 miles de euros al cierre del ejercicio 2021, supone que consideramos la valoración y deterioro de las inversiones financieras como una cuestión clave de nuestra auditoría.</p> <p>Véase nota 10 de las cuentas anuales adjuntas.</p>	<p>Para la valoración de inversiones financieras e identificación de posibles deterioros de valor, hemos realizado un entendimiento y evaluamos tanto la metodología y supuestos utilizados por la Mutua en el cálculo de los valores al cierre del ejercicio, así como los controles de gobernanza que tienen establecidos para vigilar estos procesos.</p> <p>Las pruebas incluyeron la realización de los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de la valoración de la totalidad de los instrumentos financieros en cartera. • Análisis y contraste de la evaluación de un potencial deterioro. <p>Hemos comprobado la información referente a la valoración de las inversiones financieras incluida en las cuentas anuales.</p>

Otras cuestiones

Las cuentas anuales de Mutua de Propietarios, Seguros y Reaseguros A Prima Fija, correspondientes al ejercicio terminado a 31 de diciembre de 2020 fueron auditadas por otro auditor que expresó una opinión favorable sobre dichas cuentas anuales el 7 de abril de 2021.

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como en evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Mutua, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Mutua o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.



Servicios prestados

Los servicios, distintos de la auditoría de cuentas, que han sido prestados a la entidad auditada se desglosan en la nota 17 de la memoria de las cuentas anuales.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)

Begoña Garea Cazorla (22392)

7 de abril de 2022

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

PricewaterhouseCoopers
Auditores, S.L.

2022 Núm. 20/22/02217

IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

Estados financieros 2021

Balance de situación a 31 de diciembre de 2021 y 2020

A. ACTIVO	NOTAS de la memoria	2021	2020
A-1. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10	5.913.746,70	4.217.211,93
A-2. Activos financieros mantenidos para negociar		0,00	0,00
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
III. Derivados		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		0,00	0,00
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
III. Instrumentos híbridos		0,00	0,00
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		0,00	0,00
V. Otros		0,00	0,00
A-4. Activos financieros disponibles para la venta	10	128.797.373,35	120.180.137,51
I. Instrumentos de patrimonio		79.184.338,61	66.401.076,10
II. Valores representativos de deuda		49.613.034,74	53.779.061,41
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-5. Préstamos y partidas a cobrar	10	16.177.961,11	17.613.959,24
I. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
II. Préstamos		1.652.818,18	1.034.420,37
1. Anticipos sobre pólizas		0,00	0,00
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	17	1.652.818,18	1.034.420,37
3. Préstamos a otras partes vinculadas		0,00	0,00
III. Depósitos en entidades de crédito		0,00	1.969.400,00
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		3.218,02	48.639,83
V. Créditos por operaciones de seguro directo		12.458.572,26	12.134.534,57
1. Tomadores de seguro		12.359.269,39	11.865.978,95
2. Mediadores		99.302,87	268.555,62
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		1.407.581,89	1.290.393,87
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		0,00	0,00
VIII. Desembolsos exigidos		0,00	0,00
IX. Otros créditos		655.770,76	1.136.570,60
1. Créditos con las Administraciones Públicas		362.578,96	874.859,52
2. Resto de créditos		293.191,80	261.711,08
A-6. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		0,00	0,00
A-7. Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-8. Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	11	9.231.054,99	9.622.994,86
I. Provisión para primas no consumidas		2.643.626,93	3.786.983,32
II. Provisión para seguros de vida		0,00	0,00
III. Provisión para prestaciones		6.587.428,06	5.836.011,54
IV. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
A-9. Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		10.838.852,94	10.679.751,21
I. Inmovilizado material	5	7.519.983,72	7.250.534,88
II. Inversiones inmobiliarias	6	3.318.869,22	3.429.216,33
A-10. Inmovilizado inmaterial	7	8.786.665,00	9.111.197,65
I. Fondo de comercio		0,00	143,02
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		0,00	0,00
III. Otro activo intangible		8.786.665,00	9.111.054,63
A-11. Participaciones en entidades del grupo y asociadas	10	15.877.789,30	13.995.331,02
I. Participaciones en empresas asociadas		5.346.281,45	5.154.108,23
II. Participación en empresas multigrupo		0,00	0,00
III. Participaciones en empresas del grupo		10.531.507,85	8.841.222,79
A-12. Activos fiscales		5.404.536,11	6.298.871,45
I. Activos por impuesto corriente		2.452.581,24	2.340.936,61
II. Activos por impuesto diferido	13	2.951.954,87	3.957.934,84
A-13. Otros activos		15.912.522,19	15.149.847,64
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		0,00	0,00
III. Periodificaciones	8	15.912.466,98	15.149.847,64
IV. Resto de activos		55,21	0,00
A-14. Activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
TOTAL ACTIVO		216.940.501,69	206.869.302,51

Las Notas 1 a 23 de la memoria, forman parte integrante de este balance.

Balance de situación a 31 de diciembre de 2021 y 2020

A. PASIVO	NOTAS de la memoria	2021	2020
A-1. Pasivos financieros mantenidos para negociar		0,00	0,00
A-2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		0,00	0,00
A-3. Débitos y partidas a pagar	10	15.226.419,52	17.420.406,42
I. Pasivos subordinados		0,00	0,00
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		0,30	0,30
III. Deudas por operaciones de seguro	12	6.364.775,64	5.975.215,52
1. Deudas con asegurados		31.154,92	42.321,27
2. Deudas con mediadores		307.164,15	395.350,66
3. Deudas condicionadas		6.026.456,57	5.537.543,59
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		2.226.536,82	2.558.958,39
V. Deudas por operaciones de coaseguro		204.750,64	49.867,89
VI. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
VII. Deudas con entidades de crédito		0,00	0,00
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		0,00	0,00
IX. Otras deudas	12	6.430.356,12	8.836.364,32
1. Deudas con las Administraciones Públicas		2.020.424,42	2.133.962,66
2. Otras deudas con entidades del Grupo y asociadas	17	969.235,61	854.646,17
3. Resto de otras deudas		3.440.696,09	5.847.755,49
A-4. Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-5. Provisiones técnicas	11	88.521.620,68	85.744.540,99
I. Provisión para primas no consumidas		46.701.115,15	44.666.905,77
II. Provisión para riesgos en curso		456.197,27	252.881,72
III. Provisión para seguros de vida		0,00	0,00
1. Provisión primas no consumidas		0,00	0,00
2. Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
3. Provisión matemática		0,00	0,00
4. Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		0,00	0,00
IV. Provisión para prestaciones		41.364.308,26	40.824.753,50
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos		0,00	0,00
VI. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
A-6. Provisiones no técnicas		77.632,00	0,00
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales		0,00	0,00
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		0,00	0,00
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		0,00	0,00
IV. Otras provisiones no técnicas		77.632,00	0,00
A-7. Pasivos fiscales		2.124.268,26	1.531.514,09
I. Pasivos por impuesto corriente		0,00	0,00
II. Pasivos por impuesto diferido	13	2.124.268,26	1.531.514,09
A-8. Resto de pasivos		1.041.030,97	1.104.341,45
I. Periodificaciones	8	1.041.030,97	1.104.341,45
II. Pasivos por asimetrías contables		0,00	0,00
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro		0,00	0,00
IV. Otros pasivos		0,00	0,00
A-9. Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
TOTAL PASIVO		106.990.971,43	105.800.802,95
B. PATRIMONIO NETO			
B-1. Fondos Propios	13	105.182.733,55	99.605.650,34
I. Capital o fondo mutual		5.000.000,00	5.000.000,00
1. Capital escriturado o fondo mutual		5.000.000,00	5.000.000,00
2. (Capital no exigido)		0,00	0,00
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas		94.136.951,21	90.529.276,00
1. Legal y estatutarias		1.000.000,00	0,00
2. Reserva de estabilización		430.823,54	399.522,67
3. Otras reservas		92.706.127,67	90.129.753,33
IV. (Acciones propias)		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anteriores		0,00	0,00
1. Remanente		0,00	0,00
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio		6.077.083,21	4.109.011,47
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-31.300,87	-32.637,13
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		0,00	0,00
B-2. Ajustes por cambios de valor		4.766.796,71	1.462.849,22
I. Activos disponibles para la venta		4.732.897,32	1.732.334,82
II. Operaciones de cobertura		0,00	0,00
III. Diferencias de cambio y conversión		33.899,39	-269.485,60
IV. Corrección de asimetrías contables		0,00	0,00
V. Asimetrías contables		0,00	0,00
B-3. Subvenciones, donaciones y legados recibidos		0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO		109.949.530,26	101.068.499,56
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		216.940.501,69	206.869.302,51

Las Notas 1 a 23 de la memoria, forman parte integrante de este balance.

Cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020

I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA	NOTAS de la memoria	2021	2020
I-1. Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro	19-20	86.621.380,88	81.348.687,84
a. Primas devengadas		95.888.302,75	92.165.810,54
a.1. Seguro directo		95.511.425,95	91.761.239,91
a.2. Reaseguro aceptado		362.750,72	478.265,24
a.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		14.126,08	-73.694,61
b. Primas del reaseguro cedido (-)		5.886.040,55	9.774.723,85
c. Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		-2.237.524,93	-1.121.802,46
c.1. Seguro directo		-2.251.794,11	-1.115.078,24
c.2. Reaseguro aceptado		14.269,18	-6.724,22
d. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		1.143.356,39	-79.403,61
I-2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		4.437.143,03	2.499.356,58
a. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b. Ingresos procedentes de las inversiones financieras		1.712.737,74	1.398.727,44
c. Aplicación de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		0,00	1.559,14
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
c.2. De inversiones financieras		0,00	1.559,14
d. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		2.724.405,29	1.099.070,00
d.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
d.2. De inversiones financieras		2.724.405,29	1.099.070,00
I-3. Otros ingresos técnicos		1.478.929,80	760.659,50
I-4. Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro		52.574.470,10	46.833.903,68
a. Prestaciones y gastos pagados		47.737.416,15	41.653.354,08
a.1. Seguro directo		52.087.302,93	47.566.888,36
a.2. Reaseguro aceptado		-26.305,62	-14.301,47
a.3. Reaseguro cedido (-)		4.323.581,16	5.899.232,81
b. Variación de la provisión para prestaciones		-211.861,77	208.320,16
b.1. Seguro directo		584.799,79	418.967,19
b.2. Reaseguro aceptado		-45.245,03	-122.206,05
b.3. Reaseguro cedido (-)		751.416,52	88.440,98
c. Gastos imputables a prestaciones		5.048.915,72	4.972.229,44
I-5. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro (+ ó -)		0,00	0,00
I-6. Participación en beneficios y extornos		0,00	0,00
a. Prestaciones y gastos pagados por participación en beneficios y extornos		0,00	0,00
b. Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)		0,00	0,00
I-7. Gastos de explotación netos		32.334.152,57	32.271.502,86
a. Gastos de adquisición		30.210.010,47	29.416.781,06
b. Gastos de administración		3.672.132,61	4.347.235,40
c. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		1.547.990,51	1.492.513,60
I-8. Otros gastos técnicos (+ ó -)		3.482.462,15	3.297.446,34
a. Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		76.644,14	-2.025,04
b. Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		0,00	0,00
c. Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		0,00	0,00
d. Otros		3.405.818,01	3.299.471,38
I-9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		656.205,08	726.286,76
a. Gastos de gestión de las inversiones		536.113,03	721.216,89
a.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
a.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras		536.113,03	721.216,89
b. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		0,00	0,00
b.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b.3. Deterioro de inversiones financieras		0,00	0,00
c. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		120.092,05	5.069,87
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
c.2. De las inversiones financieras		120.092,05	5.069,87
I-10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		3.490.163,81	1.479.564,28

Las Notas 1 a 23 de la memoria forman parte integrante de esta cuenta de pérdidas y ganancias.

Cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020

III. CUENTA NO TÉCNICA	NOTAS de la memoria	2021	2020
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		5.003.968,89	3.864.689,35
a. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		1.465.848,86	1.596.330,30
b. Ingresos procedentes de las inversiones financieras		760.647,43	546.157,42
c. Aplicación de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		415.129,05	431.861,19
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		11.650,53	52.215,98
c.2. De inversiones financieras		403.478,52	379.645,21
d. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		2.362.343,55	1.290.340,44
d.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
d.2. De inversiones financieras		2.362.343,55	1.290.340,44
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		1.057.632,07	1.124.654,51
a. Gastos de gestión de las inversiones		675.236,04	844.992,33
a.1. Gastos de inversiones y cuentas financieras		349.703,10	530.966,63
a.2. Gastos de inversiones materiales		325.532,94	314.025,70
b. Corrección de valor del inmovilizado material y de las inversiones		303.518,69	273.870,33
b.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		163.851,27	169.814,64
b.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		42.470,57	0,00
b.3. Deterioro de inversiones financieras		97.196,85	104.055,69
c. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		78.877,34	5.791,85
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
c.2. De las inversiones financieras		78.877,34	5.791,85
III.3. Otros ingresos		2.814.662,29	2.717.179,44
a. Ingresos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
b. Resto de ingresos		2.814.662,29	2.717.179,44
III.4. Otros gastos		2.701.361,42	2.606.975,88
a. Gastos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
b. Resto de gastos		2.701.361,42	2.606.975,88
III.5. Subtotal. (Resultado de la cuenta no técnica)		4.059.637,69	2.850.238,40
III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		7.549.801,50	4.329.802,68
III.7. Impuesto sobre beneficios		-1.472.718,29	-220.791,21
III.8. Resultado procedente de las operaciones continuadas (III.6 + III.7)		6.077.083,21	4.109.011,47
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)		0,00	0,00
III.10. Resultado del ejercicio (III.8 + III.9)		6.077.083,21	4.109.011,47

Las Notas 1 a 23 de la memoria, forman parte integrante de esta cuenta de pérdidas y ganancias.

Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020

A) Estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020

	NOTAS de la memoria	2021	2020
I. Resultado del ejercicio		6.077.083,21	4.109.011,47
II. Otros ingresos y gastos reconocidos		3.303.947,49	-174.051,25
II.1. Activos financieros disponibles para la venta		4.000.750,00	124.360,35
Ganancias y pérdidas por valoración		8.887.698,42	2.502.792,68
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-4.886.948,42	-2.378.432,33
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
II.2. Coberturas de flujos de efectivo		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
II.3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
II.4. Diferencias de cambio y conversión		404.513,32	-356.428,68
Ganancias y pérdidas por valoración		885.626,35	-885.979,50
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-481.113,03	529.550,82
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
II.5. Corrección de asimetrías contables		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
II.6. Activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
II.7. Ganancias/(Pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II.8. Otros ingresos y gastos reconocidos		0,00	0,00
II.9. Impuesto sobre beneficios		-1.101.315,83	58.017,08
III. TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		9.381.030,70	3.934.960,22

Las Notas 1 a 23 de la memoria forman parte integrante de este estado de cambios en el patrimonio neto.

Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Fondo Mutua		Prima de emisión	Reservas	(Acciones y participaciones en patrimonio propias)	Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	(Dividendo y reserva estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambio de valor	Subvenciones donaciones y legados	TOTAL
	Escriturado	No exigido											
A. Saldo, final del año 2019	5.000.000,00	0,00	0,00	89.471.944,04	0,00	0,00	0,00	1.563.197,93	-38.503,10	0,00	1.636.900,47	0,00	97.633.539,34
I. Ajustes por cambio de criterio 2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Saldo ajustado, inicio del año 2020	5.000.000,00	0,00	0,00	89.471.944,04	0,00	0,00	0,00	1.563.197,93	-38.503,10	0,00	1.636.900,47	0,00	97.633.539,34
I. Total de ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.109.011,47	0,00	0,00	-174.051,25	0,00	3.934.960,22
II. Otras variaciones en el patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	1.057.331,96	0,00	0,00	0,00	-1.563.197,93	5.865,97	0,00	0,00	0,00	-500.000,00
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	1.024.694,83	0,00	0,00	0,00	-1.563.197,93	38.503,10	0,00	0,00	0,00	-500.000,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	32.637,13	0,00	0,00	0,00	0,00	-32.637,13	0,00	0,00	0,00	0,00
C. Saldo final del año 2020	5.000.000,00	0,00	0,00	90.529.276,00	0,00	0,00	0,00	4.109.011,47	-32.637,13	0,00	1.462.849,22	0,00	101.068.499,56
I. Ajustes por cambio de criterio 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D. Saldo ajustado, inicio del año 2021	5.000.000,00	0,00	0,00	90.529.276,00	0,00	0,00	0,00	4.109.011,47	-32.637,13	0,00	1.462.849,22	0,00	101.068.499,56
I. Total de ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.077.083,21	0,00	0,00	3.303.947,49	0,00	9.381.030,70
II. Otras variaciones en el patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	3.607.675,21	0,00	0,00	0,00	-4.109.011,47	1.336,26	0,00	0,00	0,00	-500.000,00
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	3.576.374,34	0,00	0,00	0,00	-4.109.011,47	32.637,13	0,00	0,00	0,00	-500.000,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	31.300,87	0,00	0,00	0,00	0,00	-31.300,87	0,00	0,00	0,00	0,00
E. Saldo final del año 2021	5.000.000,00	0,00	0,00	94.136.951,21	0,00	0,00	0,00	6.077.083,21	-31.300,87	0,00	4.766.796,71	0,00	109.949.530,26

Las Notas 1 a 23 de la memoria, forman parte integrante de este estado de cambios en el patrimonio neto.

Estado de flujos de efectivo de los ejercicios 2021 y 2020

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	NOTAS de la memoria	2021	2020
A.1) Actividad aseguradora			
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		117.287.930,78	109.954.212,07
2.- Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		70.438.530,18	66.240.643,02
3.- Cobros reaseguro cedido		3.303.326,37	3.068.537,88
4.- Pagos reaseguro cedido		3.832.170,74	5.369.876,40
5.- Recobro de prestaciones		1.786.250,55	2.674.505,28
6.- Pagos de retribuciones a mediadores		19.780.500,71	19.352.925,27
7.- Otros cobros de explotación		48.547,02	84.371,06
8.- Otros pagos de explotación		23.629.592,38	24.455.995,96
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I		122.426.054,72	115.781.626,29
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II		117.680.794,01	115.419.440,65
A.2) Otras actividades de explotación			
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones		0,00	0,00
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones		0,00	0,00
3.- Cobros de otras actividades		564.851,53	550.028,65
4.- Pagos de otras actividades		98.032,10	101.061,41
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III		564.851,53	550.028,65
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV		98.032,10	101.061,41
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)		-636.889,45	-915.057,05
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+/-V)		4.575.190,69	-103.904,17
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
B.1) Cobros de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		0,00	0,00
2.- Inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.- Activos intangibles		0,00	0,00
4.- Instrumentos financieros		42.706.211,08	33.937.136,48
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		0,00	0,00
6.- Intereses cobrados		1.197.550,57	1.179.118,86
7.- Dividendos cobrados		231.104,50	116.867,51
8.- Unidad de negocio		0,00	0,00
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión		1.671.853,73	1.857.873,76
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI		45.806.719,88	37.090.996,61
B.2) Pagos de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		2.079.139,84	331.108,17
2.- Inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.- Activos intangibles		1.074.811,96	1.408.871,50
4.- Instrumentos financieros		42.661.428,61	34.166.353,56
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		1.922.173,32	0,00
6.- Unidad de negocio		0,00	0,00
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión		947.822,07	817.977,83
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII		48.685.375,80	36.724.311,06
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)		-2.878.655,92	366.685,55
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
C.1) Cobros de actividades de financiación			
1.- Pasivos subordinados		0,00	0,00
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital		0,00	0,00
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas		0,00	0,00
4.- Enajenación de valores propios		0,00	0,00
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación		0,00	0,00
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII		0,00	0,00
C.2) Pagos de actividades de financiación			
1.- Dividendos a los accionistas		0,00	0,00
2.- Intereses pagados		0,00	0,00
3.- Pasivos subordinados		0,00	0,00
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas		0,00	0,00
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas		0,00	0,00
6.- Adquisición de valores propios		0,00	0,00
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación		0,00	0,00
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX		0,00	0,00
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)		0,00	0,00
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)		0,00	0,00
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + - X)		1.696.534,77	262.781,38
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo		4.217.211,93	3.954.430,55
Efectivo y equivalentes al final del periodo		5.913.746,70	4.217.211,93
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo			
1.- Caja y bancos		5.874.257,39	4.208.803,46
2.- Otros activos financieros		39.489,31	8.408,47
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista		0,00	0,00
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)		5.913.746,70	4.217.211,93

Las Notas 1 a 23 de la memoria, forman parte integrante de este estado de flujos de efectivo.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Más Protección



**Memoria
del ejercicio
cerrado
a 31 de diciembre
de 2021**

Actividad de la entidad

La Entidad fue constituida en Barcelona el 6 de mayo de 1835, bajo la denominación social de Sociedad de Seguros Mutuos Contra Incendios de Barcelona, cambiando su nombre por el de Sociedad de Seguros Mutuos Contra Incendios de Barcelona “Mutua de Propietarios” a Prima Fija, el 27 de mayo de 1986, y el 18 de junio de 1992 por el actual **MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**, teniendo fijado el domicilio social en la calle Londres, 29 de Barcelona.

La Mutua opera en todo el territorio del Estado Español, con autorización de la Dirección General de Seguros, figurando inscrita en su Registro Especial con la clave M-0199.

La Mutua es la sociedad dominante del grupo denominado **MUTUA DE PROPIETARIOS Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**, en los términos previstos por el artículo 42 del Código de Comercio. Las cuentas anuales consolidadas del grupo correspondientes al ejercicio 2020 fueron formuladas en fecha 30 de marzo de 2021 habiendo sido depositadas en el Registro Mercantil de Barcelona.

La actividad de la entidad es aseguradora. La Entidad opera en los ramos de accidentes, incendios, pérdidas pecuniarias, responsabilidad civil, hogar, comercio y edificios.

La estructura de la Mutua responde a las siguientes características:

- a. Servicios Centrales: Es donde se realizan las funciones técnicas, administrativas y de marketing de la actividad propia aseguradora de la Mutua y se encuentran ubicados en el domicilio social.
- b. Red Territorial Comercial: La Entidad tiene delegaciones sitas en Madrid, Zaragoza, Valencia, Sevilla, Girona y Oviedo.

Bases de presentación

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con el Plan General de Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, y modificado posteriormente por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre y por el Real Decreto 583/2017, de 12 de junio, así como las normas establecidas en el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre de Ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (en adelante ROSSEAR) y en el Real Decreto 2486/1998 de 20 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados (en adelante ROSSP).

Las cifras incluidas en las cuentas anuales están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario.

1) Imagen fiel

En cumplimiento con la legislación vigente, el Consejo de Administración de la Mutua ha formulado estas cuentas anuales con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del ejercicio, así como de la veracidad de los flujos incorporados a partir de los registros auxiliares de contabilidad de la Mutua, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable.

2) Principios contables no obligatorios aplicados

La Mutua no ha aplicado ningún principio contable no obligatorio.

3) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la preparación de las cuentas anuales de la Mutua, se han tenido que utilizar juicios y estimaciones que afectan a la aplicación de las políticas contables, a los saldos de activos, pasivos, ingresos y gastos y al desglose de activos y pasivos contingentes a la fecha de emisión de las presentes cuentas anuales.

Las estimaciones están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias actuales, cuyos resultados constituyen la base para establecer el valor contable de los activos y pasivos que no son fácilmente determinables mediante otras fuentes. Las estimaciones son revisadas de forma continuada. Sin embargo, la incertidumbre inherente a las estimaciones podría conducir a resultados que podrían requerir un ajuste de los valores contables de los activos y pasivos afectados en el futuro.

Los supuestos principales relativos a hechos futuros y otras fuentes de estimación inciertas a la fecha de formulación de las cuentas anuales que tienen un riesgo significativo de causar correcciones significativas en activos y pasivos en el próximo ejercicio, son las siguientes:

Obligaciones por arrendamientos - la Mutua como arrendatario

La Mutua mantiene contratos de arrendamiento sobre inmuebles en la que actúa como arrendatario, como se indica en la nota 9. La Mutua ha determinado que, basado en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, se consideran como arrendamientos operativos al no retener la integridad de los riesgos y beneficios de las propiedades de inversión.

Fiscalidad

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. En opinión de los miembros del Consejo de Administración no existen contingencias que pudieran resultar en pasivos adicionales de consideración para la Mutua en caso de inspección.

Pensiones

El coste de los planes de pensiones de prestación definida se determina mediante valoraciones actuariales. Las valoraciones actuariales requieren la utilización de hipótesis sobre los tipos de descuento, la rentabilidad de los activos, los incrementos de los salarios, las tablas de mortalidad y los aumentos en las pensiones de la Seguridad Social. Estas estimaciones están sujetas a incertidumbres significativas debido al largo plazo de liquidación de estos planes.

Deterioro de activos no financieros

La Mutua somete anualmente a la prueba de deterioro de valor a estos activos cuando existen indicadores de su deterioro. Para el fondo de comercio, la Mutua realiza estimaciones sobre los flujos esperados para la unidad generadora de efectivo, en base a la información disponible al cierre de las cuentas anuales.

Activo por impuesto diferido

El reconocimiento de los activos por impuesto diferido se hace sobre la base de las estimaciones futuras realizadas por la Mutua relativas a la probabilidad de que disponga de ganancias fiscales futuras.

Provisiones

Con carácter general, la Mutua constituye las provisiones sobre riesgos, basado en juicios y estimaciones en relación con la probabilidad de ocurrencia de dichos riesgos, así como la cuantía de los mismos.

4) Comparación de la información

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 1317/2008 por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, el Consejo de Administración de la Mutua presenta, a efectos comparativos, en cada una de las partidas del balance, la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto, del estado de flujos de efectivo y las notas de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2021, las correspondientes al ejercicio anterior, salvo cuando la norma contable específicamente establece que no es necesario.

5) Criterios de imputación de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos imputados a la cuenta técnica son los directamente derivados de la realización de operaciones de seguro. Los asignados a la cuenta no técnica son los ingresos y gastos extraordinarios y aquellos no relacionados con las operaciones de seguros.

Asignación directa de gastos e ingresos

Gastos e ingresos de imputación directa son aquellos que conceptualmente están vinculados de forma directa e inmediata con la estructura de ramos resultantes del desglose contable existente.

Asignación indirecta de gastos

Gastos de imputación indirecta son aquellos gastos re-clasificados conforme a la normativa vigente, imputándose según los siguientes criterios:

Gastos de adquisición: Proporcionalmente en función de las primas devengadas de nueva producción registradas en cada delegación en el propio ejercicio de cada ramo, teniendo en cuenta el canal de distribución a través del que las pólizas se han suscrito.

Gastos de administración: Proporcionalmente en función de la media de las primas devengadas ponderadas según importe de primas y número de pólizas del ejercicio para cada ramo. En la base de cálculo se tiene en cuenta el canal de distribución a través del que las pólizas se han suscrito y el medio de cobro de estas.

Gastos de prestaciones: A nivel de cada delegación proporcionalmente al número de siniestros registrados en el ejercicio para cada ramo. Se toma en consideración en la base de cálculo el canal de distribución de las pólizas a las que corresponden los siniestros.

Otros gastos técnicos: Se aplica el mismo criterio utilizado para la imputación de los gastos de administración.

Asignación indirecta de ingresos

Ingresos y gastos de las inversiones: Se imputan a cada ramo en función de la media aritmética de las provisiones técnicas de los mismos.

Otros ingresos: Se ha practicado un análisis particularizado en aquellos casos en los que ha sido factible. En otro caso la distribución se ha practicado en función de la distribución proporcional de las primas emitidas de cada ramo.

NOTA 3

Aplicación de resultados

El Consejo de Administración de la Mutua propondrá para su aprobación a la Asamblea General Ordinaria de Mutualistas, la siguiente distribución de resultados:

	2021
Base de reparto	
Pérdidas y ganancias	6.077.083,21
Total	6.077.083,21
Aplicación	
Reserva de estabilización a cuenta	31.300,87
Reserva de capitalización	541.064,93
Dotación fundacional	500.000,00
Reservas patrimoniales	5.004.717,41
Total	6.077.083,21

NOTA 4

Normas de registro y valoración

1) Inmovilizado intangible

Los activos intangibles se encuentran valorados por su precio de adquisición o por su coste de producción, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Un activo intangible se reconoce como tal si y solo si es probable que genere beneficios futuros a la Mutua y que su coste pueda ser valorado de forma fiable.

En cada caso se analiza y determina si la vida útil económica de un activo intangible es definida o indefinida. Los que tienen una vida útil definida son amortizados sistemáticamente a lo largo de sus vidas útiles estimadas y su recuperabilidad se analiza cuando se producen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable. Los métodos y periodos de amor-

tización aplicados son revisados al cierre del ejercicio, y si procede, ajustados de forma prospectiva.

Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas se presentan valoradas por el importe satisfecho por la propiedad o uso de los programas informáticos, incluyendo los elaborados por la propia Mutua con los requisitos establecidos en la norma de valoración 2ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras. Su amortización se realiza en función de su vida útil en un plazo máximo de diez años.

Fondo de comercio

El fondo de comercio proviene del convenio de cesión de cartera de seguros de multirriesgos de comunidades de AMSYR Agrupació Seguros y Reaseguros, S.A.U. a la Mutua autorizado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en fecha 16 de mayo de 2011. El fondo de comercio corresponde al exceso, en la fecha de adquisición, del coste de la combinación de negocios sobre el correspondiente valor de los activos identificables menos el de los pasivos asumidos.

El criterio para calcular el valor recuperable del fondo de comercio es mediante una estimación de los flujos de caja futuros a generar por la unidad generadora de efectivo a las cuales el fondo ha sido asignado.

En los ejercicios 2021 y 2020 no se ha practicado deterioro alguno del fondo de comercio.

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 602/2016 de 2 de diciembre, los fondos de comercio puestos de manifiesto en una adquisición onerosa, se amortizarán durante su vida útil, presumiéndose que la vida útil es de 10 años amortizándose de forma lineal. La Mutua optó en el ejercicio 2016 por aplicar la Disposición Transitoria Única del indicado Real Decreto, por la cual se podía amortizar con cargo a reservas desde la fecha de adquisición del fondo de comercio. El importe cargado contra reservas en el ejercicio 2016 ascendió a 100.960,94 euros. Al 31 de diciembre de 2021, el fondo de comercio se halla totalmente amortizado.

2) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se encuentran valorados por su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor.

Se incluyen en el precio de adquisición los gastos financieros de financiación específica o genérica devengados antes de la puesta en condiciones de funcionamiento de aquellos activos que necesiten más de un año para estar en condiciones de uso.

Asimismo, forman parte del valor del inmovilizado material, la estimación inicial del valor actual de las obligaciones asumidas derivadas del desmantelamiento o retiro y costes de rehabilitación y similares, cuando estas obligaciones den lugar al registro de provisiones de conformidad con lo indicado en la norma de valoración de provisiones en esta memoria.

Las reparaciones que no presentan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que dan lugar a un aumento de la capacidad productiva o a un alargamiento de la vida útil de los bienes, son incorporados al activo como mayor valor del mismo.

El gasto por depreciación se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los elementos son amortizados desde el momento en el que están disponibles para su puesta en funcionamiento.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal mediante la aplicación de los siguientes coeficientes:

	COEFICIENTE
Mobiliario	10%
Instalaciones	10%
Equipos proceso información	25%

En cada cierre de ejercicio, la Mutua revisa y ajusta, en su caso, los valores residuales, vidas útiles y método de amortización de los activos materiales, y si procede, se ajustan de forma prospectiva.

Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros. La amortización se calcula de forma lineal mediante la aplicación de un porcentaje anual en función de su vida útil estimada, siendo el coeficiente medio aplicado del 2%, equivalente a una vida útil estimada de 50 años.

Las normas de valoración del inmovilizado material son íntegramente aplicables a las inversiones inmobiliarias.

Se realizan traspasos de bienes a inversiones inmobiliarias cuando hay un cambio en su uso.

Los anticipos e inversiones materiales en uso se valoran por el importe entregado.

En el caso que, en los inmuebles, tanto los clasificados en el inmovilizado material como en inversiones inmo-

biliarias, el valor neto contable sea superior al valor de mercado, se registra el correspondiente deterioro, según lo establecido en la Orden ECO 805/2003, y modificaciones posteriores, minorando el valor contabilizado. El valor de mercado se determina mediante tasaciones realizadas por entidades tasadoras autorizadas.

Deterioro de activos no financieros

El valor contable de los activos no financieros de la Mutua se revisa a la fecha del balance a fin de determinar si hay indicios de la existencia de deterioro. En caso de existencia de estos indicios y, en cualquier caso, para cualquier intangible con vida útil ilimitada, si lo hubiere, se estima el valor recuperable de estos activos.

Las pérdidas por deterioro se reconocen para todos aquellos activos o, en su caso, para las unidades generadoras de efectivo que los incorporan, cuando su valor contable excede el importe recuperable correspondiente. Las pérdidas por deterioro se contabilizan dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias, y se revierten, si ha habido cambios en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable. La reversión de una pérdida por deterioro se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias, con el límite de que el valor contable del activo tras la reversión no puede exceder el importe, neto de amortizaciones, que figuraría en libros si no se hubiera reconocido previamente la mencionada pérdida por deterioro.

3) Arrendamientos

Arrendamiento operativo

Todos los arrendamientos firmados por la Mutua se corresponden con arrendamientos operativos. Los ingresos y gastos, correspondientes al arrendados y arrendatario, derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo son considerados, respectivamente, como ingreso y gastos del ejercicio en el que los mismos se devengan, imputándose a la cuenta de pérdidas y ganancias.

El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual la Mutua ha convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo a cambio de una serie de cuotas mensuales. Los cobros por cuotas de subarriendo y pagos en concepto de arrendamiento operativo se registran como ingresos o gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

4) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados

Las comisiones anticipadas y los costes de adquisición son activados cuando existe una proyección económica futura de los mismos, y no son de carácter recurrente, por el importe técnicamente pendiente de amortizar.

En caso de anulación total o parcial del contrato anterior a la completa amortización de las comisiones o costes,

estos se amortizan anticipadamente total o parcialmente dependiendo de la circunstancia, en el momento de su anulación.

5) Instrumentos financieros

Activos financieros

A) Clasificación y valoración

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se clasifican en alguna de las siguientes categorías:

1. Préstamos y partidas a cobrar.
2. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento.
3. Activos financieros mantenidos para negociar.
4. Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.
5. Activos financieros disponibles para la venta.

La valoración inicial de los activos financieros se realiza por su valor razonable. El valor razonable es, salvo evidencia en contrario, el precio de transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles, con la excepción de los activos financieros mantenidos para negociar y los otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, para los cuales los costes de transacción que le sean directamente atribuibles son imputados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el cual se produce la adquisición del activo financiero. Adicionalmente, para los activos financieros mantenidos para negociar y para los disponibles para la venta, formarán parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que en su caso se hayan adquirido.

A.1) Préstamos y partidas a cobrar

Se incluye en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y no comerciales. También pueden incluirse los valores representativos de deuda y las permutas de flujos ciertos o predeterminados que no hayan sido clasificados en el momento de su reconocimiento inicial en la categoría de activos financieros disponibles para la venta.

Los créditos por operaciones no comerciales son definidos como aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo. No se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros para los cuales la Mutua pueda no recuperar sustancialmente toda la inversión inicial, por circunstancias diferentes al deterioro crediticio.

Tras el reconocimiento inicial por su valor razonable los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran

por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, para aquellos créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los anticipos y créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos no exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se valoran por su valor nominal, tanto en la valoración inicial como en la valoración posterior, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se realizan al cierre del ejercicio reconociendo un gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

A.2) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Son aquellos activos financieros tales como los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocian en un mercado activo sobre las que se tiene la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Después del reconocimiento inicial los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

A.3) Activos financieros mantenidos para negociar

Se considera que un activo financiero se posee para negociar cuando:

- a. Se origina o adquiere con el propósito de venderlo en el corto plazo.
- b. Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo.
- c. Es un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en su valor razonable se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

A.4) Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

Se incluye en esta categoría las inversiones en capital en empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Cuando debe asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del coste medio ponderado por grupos homogéneos, entendiéndose por éstos los valores que tienen iguales derechos. En el caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares o segregación de los mismos para ejercitarlos, el importe del coste de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos.

A.5) Activos financieros disponibles para la venta

Es esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas que no se hayan clasificado en ninguna de las categorías anteriores.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante lo anterior, las correcciones valorativas por deterioro del valor y las diferencias de cambio producidas por la variación del tipo de cambio sobre el coste amortizado en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. También se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método del tipo de interés efectivo, y de los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se puede determinar con fiabilidad se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor. Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos. En el caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares o segregación de los mismos para ejercitarlos, el importe de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos. Dicho importe corresponde al valor razonable o al coste de los derechos, de forma consistente con la valoración de los activos financieros asociados.

B) Deterioro de activos financieros

La Mutua evalúa al cierre del ejercicio si los activos financieros o grupo de activos financieros están deteriorados.

Activos financieros contabilizados al coste amortizado (préstamos y partidas a cobrar e inversiones mantenidas hasta el vencimiento)

Se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de

un activo financiero o, grupo de activos financieros, contabilizados al coste amortizado, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros.

La pérdida por deterioro del valor de estos activos financieros es la diferencia entre su valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se estima que se van a generar, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial. Para los activos financieros a tipo de interés variable, se emplea el tipo de interés efectivo que corresponda a la fecha de cierre de las cuentas anuales de acuerdo con las condiciones contractuales. Para el caso de la categoría de inversiones mantenidas hasta el vencimiento como sustitutivo del valor actual de los flujos de efectivo futuros se puede utilizar el valor de mercado del instrumento, siempre que éste sea lo suficientemente fiable como para considerarlo representativo del valor que pudiera recuperar la Mutua.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del crédito que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

Activos financieros disponibles para la venta

En el caso de instrumentos de deuda, el deterioro vendría identificado por una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

La corrección valorativa por deterioro de valor será la diferencia entre su coste o coste amortizado menos el valor razonable al cierre del ejercicio.

- Para los instrumentos de patrimonio cotizados, entre los criterios seguidos por la Mutua a efectos de determinar la existencia de indicios de deterioro se presumirá que existe deterioro ante una disminución del 40% de la cotización bursátil respecto al coste medio de adquisición durante un periodo igual o superior a 18 meses. Sin perjuicio de que en algún instrumento de patrimonio pudiera ser necesario reconocer una pérdida por deterioro antes de que haya transcurrido dicho plazo o descendido la cotización en el mencionado porcentaje.
- Para los instrumentos de deuda, cotizados y no cotizados, existen evidencias objetivas de deterioro cuando, como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo,

ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre la valoración del activo financiero y sobre los flujos de efectivo futuros estimados que pueda ser determinado con fiabilidad. En este sentido, la rebaja en la calificación crediticia de la entidad emisora no es por sí sola una evidencia de la pérdida del valor, aunque pudiera ser indicativa del deterioro cuando se considere conjuntamente tal evidencia con otra información disponible, ni tampoco un descenso del valor razonable del activo financiero por debajo de su coste.

Estos eventos se evalúan, conjuntamente, con la existencia de otras posibles situaciones de pérdida como si el emisor presenta dificultades financieras significativas, si se han producido incumplimientos de las cláusulas contractuales, si existe una probable situación concursal o reorganización financiera, o la desaparición de un mercado activo para el instrumento evaluado.

Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas

Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas tras su reconocimiento inicial se valoran al coste deduciendo, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

El importe de la corrección valorativa es la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se ha tomado en consideración el patrimonio neto de la entidad participada corregido, en su caso, por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

Las correcciones valorativas por deterioro y, en su caso, su reversión, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

C) Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses ex-

plicitos devengados y no vencidos en dicho momento así como el importe de los dividendos acordado por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entiende por “intereses explícitos” aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, cuando los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingresos, y minoran el valor contable de la inversión.

D) Baja de activos financieros

La Mutua da de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiran o se ceden los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evalúan comparando la exposición de la Mutua, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

Pasivos financieros

A) Clasificación y valoración

La Mutua ha clasificado todos sus pasivos financieros dentro de la categoría de débitos y partidas a pagar.

Los mismos corresponden a débitos por operaciones comerciales y no comerciales.

Los débitos por operaciones no comerciales son definidos como aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial.

Después del reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de la transacción, incluidos los costes de transacción que sean directamente atribuibles) los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, tanto en la valoración inicial como en la valoración posterior, se podrán valorar por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

B) Baja de pasivos financieros

La Mutua procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente al mis-

mo. También se procede a dar de baja los pasivos financieros propios que adquiera, aunque sea con la intención de recolocarlos en el futuro.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se haya dado de baja y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y en la que se recoge asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que tenga lugar.

6) Créditos por operación de seguro y reaseguro

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro que la Mutua presenta, se valoran por el importe nominal pendiente de cobro, registrándose, en su caso, las oportunas correcciones valorativas para los créditos de cobro dudoso.

Las correcciones valorativas que corresponden a las primas pendientes de cobro son determinadas en función del deterioro de los créditos con tomadores. Este deterioro se calcula separadamente para cada ramo o riesgo en que la eventual pérdida derivada del impago del recibo no sea recuperable en función de los derechos económicos reconocidos a favor del tomador y está constituido por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio netas del recargo de seguridad que previsiblemente de acuerdo con la experiencia histórica de la Mutua no vayan a ser cobradas. A los efectos de la corrección no se consideran las primas devengadas y no emitidas correspondientes a pólizas estimadas (pólizas flotantes).

Esta corrección por deterioro se determina minorando las primas que deban ser consideradas en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas teniendo en cuenta, si procede, la incidencia del reaseguro.

Cuando se ha fraccionado el pago de los recibos y se ha producido el cobro de alguna de las fracciones, la base de cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se constituye únicamente por las primas devengadas, emitidas o no, que aún no se han cobrado, deduciendo la provisión para primas no consumidas que corresponda únicamente a las fracciones no cobradas.

El cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se realiza con la información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro a la fecha de cierre.

Dentro del epígrafe diferenciamos:

a) Créditos por operaciones de seguro directo, tomadores de seguros

El cálculo se ha efectuado según lo dispuesto en la norma de valoración 8ª del Plan Contable de Entidades Ase-

guradoras, aplicando al saldo de los recibos de primas y recargos pendientes de cobro al cierre de los ejercicios, los porcentajes de anulaciones siguientes:

ANTIGÜEDAD DE LOS RECIBOS	PORCENTAJE APLICADO
Más de 6 meses	Coficiente medio de anulaciones de los 3 últimos ejercicios
Entre 3 y 6 meses	Coficiente medio de anulaciones de los 3 últimos ejercicios
Hasta 3 meses	Coficiente medio de anulaciones de los 3 últimos ejercicios

Los coeficientes medios de anulaciones de los 3 últimos ejercicios han sido calculados para cada tramo de antigüedad de los recibos indicado.

b) Créditos por operaciones de seguro directo: mediadores

Se compone de los saldos de efectivo con los mediadores, producidos como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.

c) Créditos por operaciones de reaseguro y coaseguro

Se compone de los saldos a cobrar de los reaseguradores, cedentes y coaseguradores como consecuencia de las operaciones realizadas con los mismos.

7) Transacciones en moneda extranjera

Partidas monetarias

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente al tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de balance. Las diferencias de cambio, tanto positivas como negativas, que se originen en este proceso, así como las que se produzcan al liquidar dichos elementos patrimoniales, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que surjan.

Partidas no monetarias

- Partidas no monetarias valoradas a coste histórico: Se valoran aplicando el tipo de cambio a la fecha de la transacción.
- Partidas no monetarias valoradas a valor razonable: Se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados, dependiendo de la naturaleza de la partida.

8) Impuesto sobre beneficios

La declaración del Impuesto sobre Sociedades para el presente ejercicio se efectúa en régimen fiscal de consolidación de balances siendo Mutua de Propietarios la entidad dominante y por tanto la obligada tributaria a la presentación de la declaración del impuesto sobre sociedades consolidado con el resto de las sociedades del grupo que le es de aplicación dicho régimen.

El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula como la suma del impuesto corriente, que resulta de la aplicación del correspondiente tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio tras aplicar las bonificaciones y deducciones existentes, y de la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos contabilizados. Se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias excepto en aquellos casos en los que este impuesto está directamente relacionado con partidas directamente reflejadas en el patrimonio neto, en cuyo caso el impuesto se reconoce, asimismo, en este epígrafe.

Los activos y pasivos por impuestos corrientes son los importes estimados a pagar o a cobrar de la Administración Pública, conforme a los tipos impositivos en vigor a la fecha del balance, e incluyendo cualquier otro ajuste por impuestos correspondiente a ejercicios anteriores.

El impuesto sobre beneficios diferido se contabiliza siguiendo el método de registro de los pasivos, para todas las diferencias temporarias entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores en libros en las cuentas anuales.

La Mutua reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias.

La Mutua reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas no aplicadas, en la medida en que resulte probable que la Mutua disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos.

A la fecha de cierre de cada ejercicio la Mutua procede a evaluar los activos por impuestos diferidos reconocidos y aquellos que no se han reconocido anteriormente. En base a tal evaluación la Mutua procede a dar de baja un activo reconocido anteriormente si ya no resulta probable su recuperación, o procede a registrar cualquier activo por impuesto diferido no reconocido anteriormente siempre que resulte probable que la Mutua disponga de ganancias fiscales que permitan su aplicación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada. Y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea

recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido. Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuesto diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto diferido están valorados sin tener en cuenta el efecto del descuento financiero.

9) Ingresos y gastos

Ambos conceptos han sido contabilizados en función de los importes efectivamente devengados, entendiendo por estos los generados en función de la corriente real de bienes y servicios, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos por primas de seguros y gastos derivados de la emisión de pólizas, principalmente comisiones, se contabilizan en el momento en que la póliza comienza a ser efectiva. Al final de cada ejercicio económico se calcula la parte de primas emitidas y no consumidas en el ejercicio, periodificándose a través de las provisiones técnicas para primas no consumidas.

Las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza se activan, con los límites establecidos en la nota técnica, en el apartado de periodificaciones dentro del epígrafe de Otros activos del balance, imputándose a resultados de acuerdo con el periodo de cobertura de las pólizas a las que están asociados.

No existen comisiones anticipadas u otros gastos de adquisición de carácter no recurrente.

10) Provisiones técnicas

A continuación, se detallan las principales hipótesis y métodos utilizados en la constitución de las provisiones:

Provisión para primas no consumidas

Las provisiones para primas no consumidas, que representan la parte de primas emitidas en el ejercicio y no consumidas al final del mismo, se han calculado según el criterio indicado en el artículo 30 del Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, de aplicación conforme a lo establecido en la Disposición Adicional Quinta del R.D. 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y están constituidas por la fracción de primas devengadas en el ejercicio que deba imputarse al periodo comprendido entre la fecha de cierre y el término del periodo de cobertura, calculándose póliza a póliza.

A 31 de diciembre de 2021, la Mutua tiene provisionado 46.701.115,15 euros en concepto de provisión por primas no consumidas (a 31 de diciembre de 2020 el importe ascendía a 44.666.905,77 euros).

Provisión para riesgos en curso

La provisión para riesgos en curso se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al periodo de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre. Su cálculo se ha efectuado conforme con lo dispuesto en el artículo 31 del Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre.

A 31 de diciembre de 2021, la Mutua tiene provisionado un importe de 456.197,27 euros en concepto de provisión para riesgos en curso, encontrándose dotada en cuanto a 31.161,38 euros al ramo de comunidades y en cuanto a 425.035,89 euros al ramo de hogar (a 31 de diciembre de 2020 el importe ascendía a 252.881,72 euros en su totalidad inherente al ramo de hogar).

Provisión para prestaciones

Las provisiones para siniestros pendientes de liquidación o pago incluyen el importe de todos aquellos siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio y representan la valoración estimada de las obligaciones pendientes de pago al cierre del periodo, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago, que hubieran sido declarados hasta el cierre del ejercicio. Adicionalmente, se incluye una estimación de la desviación del coste de los siniestros aperturados durante el mes de diciembre en función de la experiencia de los últimos ejercicios.

La provisión para siniestros pendientes de declaración se ha calculado según el criterio establecido en el artículo 41 del Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, y recoge el importe estimado de los siniestros ocurridos y no declarados antes del cierre del ejercicio y no incluidos en la provisión para siniestros pendientes de liquidación o pago, cuantificándose en función de la experiencia de la Entidad en los últimos tres años.

La provisión para gastos internos de liquidación de siniestros se realiza para afrontar los gastos internos de la Mutua necesarios para la total finalización de los siniestros tanto para el seguro directo como para el reaseguro aceptado, cuantificándose en base a la relación existente entre los gastos internos imputables a las prestaciones, el importe de éstas y la extrapolación del tiempo necesario para la liquidación de los siniestros, considerando la reclasificación de gastos por destino.

A 31 de diciembre de 2021, la Mutua tiene provisionado 41.364.308,26 euros en concepto de provisión para prestaciones (a 31 de diciembre de 2020 el importe ascendía a 40.824.753,50 euros).

Provisión para participación en beneficios y extornos

La provisión para participación en beneficios y extornos recoge el importe de los beneficios devengados a favor de los tomadores, asegurados o beneficiarios, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo y el importe de las primas que procede restituir a los mismos.

Reaseguro cedido

Las provisiones para primas no consumidas a cargo del reaseguro, han sido calculadas en base a las primas cedidas, aplicando los criterios utilizados para el seguro directo, esto es, por el método de póliza a póliza.

Los siniestros pendientes de pago y liquidación han sido calculados con los mismos criterios utilizados para el seguro directo, de acuerdo con los contratos de reaseguro vigentes.

11) Provisiones y contingencias

Las provisiones son reconocidas cuando se tienen una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación.

Las provisiones se registran a la fecha de cierre del ejercicio, registrándose los ajustes que surjan con motivo de la actualización de la provisión como gasto financiero según se devengan.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá de la obligación registrada.

Provisión para pensiones

Plan de aportación definida

Según las disposiciones contenidas en el convenio colectivo del sector, existen determinadas obligaciones para completar las prestaciones de jubilación que reciban de la Seguridad Social los empleados jubilados. Si los empleados solicitaran la jubilación en el mes en que cumplen 65 años percibirán, por una sola vez, una mensualidad por cada cinco años de servicio, con un máximo de diez mensualidades, alcanzándose este máximo a los treinta años de servicio.

La Entidad ha sustituido por un plan de pensiones de empleo los compromisos indicados en el párrafo precedente; el gasto reconocido en el presente ejercicio 2021,

ha ascendido a 105.062,45 euros (110.707,16 euros en el ejercicio 2020).

Otros compromisos

En el ejercicio 2020 se constituyó un compromiso por pensiones de aportación definida bajo la forma de un plan de previsión social en que se integran los miembros del equipo directivo que forman parte del Comité ejecutivo de la Mutua.

El compromiso se ha instrumentado a través de un seguro colectivo de aportación definida del tipo "Unit link", en el que las aportaciones anuales realizadas por la empresa se invierten en una cesta de inversión que la Entidad Aseguradora contratada gestiona con la finalidad de obtener una rentabilidad adecuada en función del perfil de riesgo seleccionado. La evolución de las aportaciones anuales y las rentabilidades obtenidas determina la cuantía económica que cada persona percibirá en caso de jubilación u otras contingencias previstas.

En el ejercicio 2021 la prima abonada al seguro colectivo contratado ha ascendido a 99.339,00 euros (98.656,40 euros en el ejercicio 2020).

12) Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

La Mutua no mantiene ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

13) Gastos de personal

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo, en función de los servicios prestados por los empleados.

14) Transacciones entre partes vinculadas

Las transacciones realizadas con partes vinculadas son relacionadas con el tráfico normal de la Mutua, se realizan en condiciones de mercado y son registradas según las normas de valoración anteriormente detalladas.

15) Criterios de reclasificación de gastos por destino

La Mutua contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado de los mismos. Para la reclasificación, la Mutua aplica los siguientes criterios:

- a. No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino y aquellos en que se ha podido realizar una imputación directa del destino.
- b. El resto de gastos se distribuyen entre gastos imputables a prestaciones, gastos de adquisición, administración, gastos de gestión de las inversiones y

otros gastos técnicos, en función de la dedicación de la plantilla de la Mutua, así como en función de otros criterios destinados a identificar las actividades realizadas.

Las variables más representativas empleadas para la reclasificación han sido las siguientes:

Dedicación

Para cada puesto de trabajo se ha realizado una imputación de la dedicación a cada uno de los posibles destinos previstos en el Plan Contable. Dichas plantillas de dedicación están incorporadas en el sistema de gestión de nóminas imputándose los costes salariales y otros gastos de personal conforme a las mismas.

Otros criterios

Se han repartido en función de un análisis pormenorizado de los gastos susceptibles de reparto, en función de las diversas actividades que componen los distintos procesos de negocio que dan lugar a los mismos.

Los destinos previstos en el plan contable y su contenido son como sigue:

- Gastos imputables a las prestaciones: Incluyen fundamentalmente los gastos de personal dedicado a la gestión de siniestros y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad y los gastos incurridos por servicios necesarios para su tramitación.
- Gastos de adquisición: Incluyen fundamentalmente las comisiones, los gastos de personal dedicado a la producción y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los gastos de estudio, tramitación de solicitudes y formalización de pólizas, así como los gastos de publicidad, propaganda y de la organización comercial vinculados directamente a la adquisición de contratos de seguro.
- Gastos de administración: Incluyen fundamentalmente los gastos de servicios por asuntos contenciosos vinculados a las primas, los gastos de gestión de cartera y cobro de primas, de tramitación de extornos, del reaseguro cedido y aceptado comprendiendo en particular, los gastos de personal dedicado a dichas funciones y las amortizaciones del inmovilizado afectado al mismo.
- Gastos imputables a las inversiones: Incluyen los gastos de gestión de las inversiones, tanto internos como externos, comprendiendo en este último caso los honorarios, comisiones y corretajes devengados, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las dotaciones a las amortizaciones.
- Otros gastos técnicos: Son aquellos que, formando parte de la cuenta técnica, no pueden ser imputados en aplicación del criterio establecido a uno de los destinos anteriormente mencionados.

Inmovilizado material

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producido los ejercicios 2021 y 2020:

Ejercicio 2021

Partidas	Saldo a 01/01/2021	Entradas o dotaciones	Retiros	Trasposos	Saldo a 31/12/2021
Coste					
Terrenos	4.162.010,90	0,00	0,00	0,00	4.162.010,90
Construcciones	2.767.963,81	13.247,30	0,00	0,00	2.781.211,11
Otras instalaciones	4.713.048,74	14.765,33	-23.951,10	701.250,96	5.405.113,93
Mobiliario y enseres	905.882,11	109.339,98	0,00	0,00	1.015.222,09
Equipos procesos información	1.232.279,54	37.010,06	-235.931,33	327.649,74	1.361.008,01
	13.781.185,10	174.362,67	-259.882,43	1.028.900,70	14.724.566,04
Inmovilizado en curso	491.714,97	329.222,45	0,00	-820.937,42	0,00
Amortización acumulada					
Construcciones	745.108,93	42.261,63	0,00	0,00	787.370,56
Otras instalaciones	4.006.877,12	199.734,67	0,00	0,00	4.206.611,79
Mobiliario y enseres	844.829,26	39.332,33	0,00	0,00	884.161,59
Equipos procesos información	1.179.501,73	32.024,59	-173.606,66	0,00	1.037.919,66
	6.776.317,04	313.353,22	-173.606,66	0,00	6.916.063,60
Deterioro	246.048,15	42.470,57	0,00	0,00	288.518,72
Total inmovilizado material	7.250.534,88				7.519.983,72

Ejercicio 2020

Partidas	Saldo a 01/01/2020	Entradas o dotaciones	Salidas o retiros	Trasposos	Saldo a 31/12/2020
Coste					
Terrenos	3.513.133,71	0,00	0,00	648.877,19	4.162.010,90
Construcciones	2.307.081,35	0,00	0,00	460.882,46	2.767.963,81
Otras instalaciones	4.589.670,40	15.649,98	0,00	107.728,36	4.713.048,74
Mobiliario y enseres	880.995,98	24.886,13	0,00	0,00	905.882,11
Equipos procesos información	1.232.279,54	0,00	0,00	0,00	1.232.279,54
	12.523.160,98	40.536,11	0,00	1.217.488,01	13.781.185,10
Inmovilizado en curso	0,00	0,00	0,00	491.714,97	491.714,97
Amortización acumulada					
Construcciones	575.637,05	35.258,16	0,00	134.213,72	745.108,93
Otras instalaciones	3.871.737,43	135.139,69	0,00	0,00	4.006.877,12
Mobiliario y enseres	821.114,04	23.715,22	0,00	0,00	844.829,26
Equipos procesos información	1.138.787,28	40.714,45	0,00	0,00	1.179.501,73
	6.407.275,80	234.827,52	0,00	134.213,72	6.776.317,04
Deterioro	286.084,17	0,00	-40.036,02	0,00	246.048,15
Total inmovilizado material	5.829.801,01				7.250.534,88

No existen elementos del inmovilizado material situados fuera del territorio español y no se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización como mayor valor del inmovilizado material.

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2021 asciende a 5.149.413,64 euros (5.008.264,27 euros en el ejercicio 2020).

No existen elementos de inmovilizado material para los que existan compromisos firmes de compraventa.

Es política de la Mutua al contratar todas las pólizas de seguros que se estiman necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

No existen elementos del inmovilizado material adquiridos mediante contratos de arrendamiento financiero.

La Entidad dispone de plena titularidad sobre los elementos del inmovilizado material, no estando ninguno de ellos afecto como garantía de ningún tipo y no se mantiene compromiso alguno de compra, financiación o venta.

NOTA 6

Inversiones inmobiliarias

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los ejercicios 2021 y 2020:

Ejercicio 2021

Partidas	Saldo a 01/01/2021	Entradas o dotaciones	Salidas o retiros	Saldo a 31/12/2021
Terrenos	732.679,18	0,00	0,00	732.679,18
Construcciones	4.881.538,73	0,00	0,00	4.881.538,73
Subtotal	5.614.217,91			5.614.217,91
Inmovilizado en curso	0,00	0,00	0,00	0,00
Amortización acumulada	1.929.513,21	121.997,64	0,00	2.051.510,85
Deterioro	255.488,37	0,00	-11.650,53	243.837,84
Total inversiones inmobiliarias	3.429.216,33			3.318.869,22

Ejercicio 2020

Partidas	Saldo a 01/01/2020	Entradas o dotaciones	Salidas o traspasos	Saldo a 31/12/2020
Terrenos	1.381.556,37	0,00	-648.877,19	732.679,18
Construcciones	5.342.421,19	0,00	-460.882,46	4.881.538,73
Subtotal	6.723.977,56			5.614.217,91
Inmovilizado en curso	100.004,64	499.438,69	-599.443,33	0,00
Amortización acumulada	1.934.737,04	128.989,92	-134.213,75	1.929.513,21
Deterioro	267.668,33	0,00	-12.179,96	255.488,37
Total inversiones inmobiliarias	4.621.576,83			3.429.216,33

Las inversiones inmobiliarias que mantiene la Mutua corresponden a terrenos y construcciones destinados a la obtención de rentas y plusvalías.

Los inmuebles están cubiertos por pólizas de seguros para los posibles riesgos de incendios y responsabilidad civil.

Los gastos asociados a las inversiones inmobiliarias corresponden con aquellos relacionados con su amortización anual y gastos de mantenimiento y explotación. Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias en base al principio del devengo.

En el siguiente cuadro se detallan los ingresos por inmuebles alquilados y gastos por arrendamientos y por realización de las inversiones inmobiliarias de los ejercicios 2021 y 2020.

Concepto	2021	2020
Ingresos		
Por alquileres	1.465.848,86	1.596.330,30
Ganancias por realizaciones	0,00	0,00
Total ingresos	1.465.848,86	1.596.330,30
Gastos		
Por alquileres	489.384,21	483.840,34
Pérdidas por realizaciones	0,00	0,00
Total gastos	489.384,21	483.840,34

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación o disposición por otros medios.

No existen compromisos firmes de compra o venta actuales para inversiones inmobiliarias.

No existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

No existen construcciones incluidas en las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas a 31 de diciembre de 2021.

La Entidad dispone de plena titularidad sobre sus inmuebles, no estando ninguno de ellos afecto como garantía de ningún tipo y no se tiene compromiso alguno de compra, financiación o venta. La Entidad dispone de un seguro con cobertura suficiente para sus inversiones inmobiliarias.

El coste y amortización acumulada detallada de los inmuebles propiedad de la Mutua a 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Ejercicio 2021

	Destino	Coste terrenos	Coste construc.	Amortización acumulada	Deterioro registrado	Valor neto contable
Incluidos en inmovilizado material						
Londres, 29 – Barcelona	Serv. central	3.157.830,88	2.324.514,39	730.593,21	0,00	4.751.752,06
Av. Cesar Augusto, 4 – Zaragoza	Ofic. propia	32.605,10	97.815,31	25.126,04	0,00	105.294,37
Rambla Llibertat, 6-8 – Girona	Ofic. propia	239.766,92	109.442,11	24.363,93	0,00	324.845,10
Av. Navarro Reverter, 17 - Valencia	Ofic. propia	731.808,00	249.439,30	7.287,38	288.518,72	685.441,20
Total inmuebles incluidos en inmovilizado material		4.162.010,90	2.781.211,11	787.370,56	288.518,72	5.867.332,73
Incluidos en inversiones inmobiliarias						
Paseo de Gracia, 86 – Barcelona		266.448,28	1.718.564,49	1.135.071,28	0,00	849.941,49
Rambla Nova, 114 - Tarragona		35.357,54	106.072,63	32.914,21	0,00	108.515,96
Gran Vía, 533 – Barcelona		128.655,45	2.277.244,50	743.717,09	0,00	1.662.182,86
Mallorca, 214 – Barcelona		207.352,88	495.062,02	49.467,65	243.837,84	409.109,41
Paseo Habana, 41 – Madrid		94.865,03	284.595,09	90.340,62	0,00	289.119,50
Total inmuebles incluidos en invers. inmobiliarias		732.679,18	4.881.538,73	2.051.510,85	243.837,84	3.318.869,22

Ejercicio 2020

	Destino	Coste terrenos	Coste construc.	Amortización acumulada	Deterioro registrado	Valor neto contable
Incluidos en inmovilizado material						
Londres, 29 – Barcelona	Serv. central	3.157.830,88	2.816.229,36	693.101,01	0,00	5.280.959,23
Av. Cesar Augusto, 4 – Zaragoza	Ofic. propia	32.605,10	97.815,31	24.169,76	0,00	106.250,65
Rambla Llibertat, 6-8 – Girona	Ofic. propia	239.766,92	109.442,11	22.923,93	0,00	326.285,10
Av. Navarro Reverter, 17 - Valencia	Ofic. propia	731.808,00	236.192,00	4.914,23	246.048,15	717.037,62
Total inmuebles incluidos en inmovilizado material		4.162.010,90	3.259.678,78	745.108,93	246.048,15	6.430.532,60
Incluidos en inversiones inmobiliarias						
Paseo de Gracia, 86 – Barcelona		266.448,28	1.718.564,49	1.089.499,26	0,00	895.513,51
Rambla Nova, 114 - Tarragona		35.357,54	106.072,63	31.652,75	0,00	109.777,42
Gran Vía, 533 – Barcelona		128.655,45	2.277.244,50	677.467,51	0,00	1.728.432,44
Mallorca, 214 – Barcelona		207.352,88	495.062,02	44.517,06	255.488,37	402.409,47
Paseo Habana, 41 – Madrid		94.865,03	284.595,09	86.376,63	0,00	293.083,49
Total inmuebles incluidos en invers. inmobiliarias		732.679,18	4.881.538,73	1.929.513,21	255.488,37	3.429.216,33

Inmovilizado intangible

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de este epígrafe durante los ejercicios 2021 y 2020:

Ejercicio 2021

Partidas	Saldo a 01/01/2021	Entradas o dotaciones	Salidas o retiros	Trasposos	Saldo a 31/12/2021
Coste					
Aplicaciones informáticas	13.202.652,75	89.856,29	0,00	1.859.365,46	15.151.874,50
Inmovilizado en curso	1.238.306,18	1.260.223,66	0,00	-2.067.328,74	431.201,10
Fondo de comercio	201.921,88	0,00	0,00	0,00	201.921,88
	14.642.880,81	1.350.079,95	0,00	-207.963,28	15.784.997,48
Amortización acumulada					
Aplicaciones informáticas	5.329.904,30	1.540.645,05	-74.138,75	0,00	6.796.410,60
Fondo de comercio	201.778,86	143,02	0,00	0,00	201.921,88
	5.531.683,16	1.540.788,07	-74.138,75	0,00	6.998.332,48
Total inmovilizado intangible	9.111.197,65				8.786.665,00

Ejercicio 2020

Partidas	Saldo a 01/01/2020	Entradas o dotaciones	Salidas o retiros	Trasposos	Saldo a 31/12/2020
Coste					
Aplicaciones informáticas	10.842.238,47	400.447,84	0,00	1.959.966,44	13.202.652,75
Inmovilizado en curso	1.936.317,22	1.261.955,40	0,00	-1.959.966,44	1.238.306,18
Fondo de comercio	201.921,88	0,00	0,00	0,00	201.921,88
	12.980.477,57	1.662.403,24	0,00	0,00	14.642.880,81
Amortización acumulada					
Aplicaciones informáticas	3.881.526,75	1.448.377,55	0,00	0,00	5.329.904,30
Fondo de comercio	181.586,70	20.192,16	0,00	0,00	201.778,86
	4.063.113,45	1.468.569,71	0,00	0,00	5.531.683,16
Total inmovilizado intangible	8.917.364,12				9.111.197,65

Estos activos cumplen las condiciones exigidas para este tipo de elementos recogidas en las normas de valoración de esta memoria.

El coste del inmovilizado intangible totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2021 asciende a 1.785.577,69 euros (1.038.370,85 euros en el ejercicio 2020).

Fondo de comercio

El coste del fondo de comercio registrado a 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Fondo de comercio cesión de cartera con la entidad AMSYR	201.921,88
Total	201.921,88

En fecha 11 de junio de 2010, la Mutua firmó un convenio de cesión de cartera con la entidad AMSYR Agrupación Seguros y Reaseguros, S.A. Dicha cesión de cartera integrada por pólizas del ramo de multirriesgos de comunidades, fue aprobada administrativamente por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en fecha 16 de mayo de 2011. El coste incluye el importe de la cesión según el contrato más los gastos inherentes a la misma hasta alcanzar un importe total de 368.118,63 euros.

Durante el ejercicio 2021 no se ha registrado corrección valorativa alguna por deterioro del fondo de comercio (en ejercicios anteriores se deterioró en 166.196,75 euros), al encontrarse totalmente amortizado.

La Entidad dispone de plena titularidad sobre su inmovilizado intangible, no estando ninguno de ellos afecto como garantía de ningún tipo y no se tiene compromiso alguno de compra, financiación o venta.

NOTA 8**Periodificaciones**

El detalle de esta partida es el siguiente:

	Activo		Pasivo	
	2021	2020	2021	2020
Periodificación comisiones	9.963.764,53	9.338.799,00	0,00	0,00
Periodificación de otros gastos de adquisición	4.712.715,18	4.443.683,29	0,00	0,00
Comisiones y otros gastos adquisic. reaseguro	0,00	0,00	696.065,13	768.269,51
Intereses a cobrar no vencidos	509.063,49	570.544,67	0,00	0,00
Periodificación recargo financiero	0,00	0,00	344.965,84	336.071,94
Gastos anticipados	726.923,78	796.820,68	0,00	0,00
	15.912.466,98	15.149.847,64	1.041.030,97	1.104.341,45

NOTA 9**Arrendamientos y otras operaciones**

La Mutua entiende que todos sus arrendamientos tienen la consideración de arrendamientos operativos.

El importe de los cobros futuros mínimos a recibir en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

Concepto	Cobros futuros mínimos a recibir			
	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Ejercicio 2021				
Construcciones	1.776.981,48	6.158.718,50	2.687.449,65	10.623.149,63
Ejercicio 2020				
Construcciones	1.325.946,32	5.902.280,79	3.162.950,27	10.391.177,38

Estos arrendamientos tienen una duración media de entre 1 y 11 años, con cláusulas de renovación estipuladas en los contratos, de manera general.

Los pagos mínimos futuros a efectuar en concepto de arrendamientos operativos no cancelables a 31 de diciembre, son los siguientes:

Ejercicio 2021

Concepto	Pagos futuros mínimos a efectuar			
	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	136.055,31	180.030,75	0,00	316.086,06
Equipos proceso información en renting	151.147,33	229.663,28	0,00	380.810,61
Elementos de transporte en renting	108.487,70	170.332,39	0,00	278.820,09

Ejercicio 2020

Concepto	Pagos futuros mínimos a efectuar			
	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	132.028,44	285.445,41	0,00	417.473,85
Equipos proceso información en renting	158.767,66	132.827,70	0,00	291.595,36
Elementos de transporte en renting	110.230,14	274.271,78	0,00	384.501,92

Instrumentos financieros

Información relacionada con el balance

a) Categorías de activos financieros y pasivos financieros: A continuación se detalla el valor en libros de los activos financieros correspondientes a los ejercicios 2021 y 2020.

Ejercicio 2021

Activos financieros	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG				Activos financieros disponibles para la venta				Total			
	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes para negociar	Activos financieros mantenidos para negociar	Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable	Coste	Préstamos y partidas a cobrar		Cartera de inversión a vto.	Derivados de cobertura	Participaciones en entidades del Grupo y asociadas
Instrumentos de patrimonio												
Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46.150.743,28	0,00	0,00	0,00	0,00	15.877.789,30	62.028.532,58
Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.477.647,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.477.647,63
Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.555.947,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.555.947,70
Valores representativos de deuda												
Valores de renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49.613.034,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49.613.034,74
Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos												
Préstamos o anticipos del Grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.652.818,18	0,00	0,00	0,00	1.652.818,18
Préstamos a otras partes vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.218,02	0,00	0,00	0,00	3.218,02
Créditos por operaciones de seguro directo												
Tomadores de seguro:												
Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.647.565,68	0,00	0,00	0,00	12.647.565,68
Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-288.296,29	0,00	0,00	0,00	-288.296,29
Mediadores:												
Salidos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99.302,87	0,00	0,00	0,00	99.302,87
Créditos por operaciones de reaseguro:												
Salidos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.407.581,89	0,00	0,00	0,00	1.407.581,89
Créditos por operaciones de coaseguro:												
Salidos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:												
Créditos con las Administraciones Públicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	362.578,96	0,00	0,00	0,00	362.578,96
Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	293.191,80	0,00	0,00	0,00	293.191,80
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	5.913.746,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.913.746,70
TOTAL	5.913.746,70	0,00	0,00	0,00	0,00	128.797.373,35	0,00	16.177.961,11	0,00	0,00	15.877.789,30	166.766.870,46

Ejercicio 2020

Activos financieros	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG					Activos financieros disponibles para la venta				Total		
	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable	Coste	Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de inversión a vto.		Derivados de cobertura	Participaciones en entidades del grupo y asociadas
Instrumentos de patrimonio												
Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39.952.727,37	0,00	0,00	0,00	0,00	13.995.331,02	53.948.058,39
Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19.040.346,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19.040.346,69
Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.408.002,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.408.002,04
Valores representativos de deuda												
Valores de renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53.779.061,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53.779.061,41
Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos												
Préstamos o anticipos del Grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.034.420,37	0,00	0,00	0,00	1.034.420,37
Préstamos a otras partes vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.969.400,00	0,00	0,00	0,00	1.969.400,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.639,83	0,00	0,00	0,00	48.639,83
Créditos por operaciones de seguro directo												
Tomadores de seguro:												
Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.168.401,31	0,00	0,00	0,00	12.168.401,31
Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-302.422,36	0,00	0,00	0,00	-302.422,36
Mediadores:												
Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	268.555,62	0,00	0,00	0,00	268.555,62
Créditos por operaciones de reaseguro:												
Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.290.393,87	0,00	0,00	0,00	1.290.393,87
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:												
Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:												
Créditos con las Administraciones Públicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	874.859,52	0,00	0,00	0,00	874.859,52
Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	261.711,08	0,00	0,00	0,00	261.711,08
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	4.217.211,93	0,00	0,00	0,00	0,00	120.180.137,51	0,00	17.613.959,24	0,00	0,00	13.995.331,02	156.006.639,70
TOTAL	4.217.211,93	0,00	0,00	0,00	0,00	120.180.137,51	0,00	17.613.959,24	0,00	0,00	13.995.331,02	156.006.639,70

Pasivos financieros	Débitos y partidas a pagar	
	2021	2020
Derivados	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,30	0,30
Deudas por operaciones de reaseguro:		
Deudas con aseguradoras	31.154,92	42.321,27
Deudas con mediadores	307.164,15	395.350,66
Deudas condicionadas	6.026.456,57	5.537.543,59
Deudas por operaciones de reaseguro	2.226.536,82	2.558.958,39
Deudas por operaciones de coaseguro	204.750,64	49.867,89
Deudas con entidades de crédito:		
Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00
Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00
Otras deudas:		
Deudas fiscales y sociales	2.020.424,42	2.133.962,66
Deudas con entidades del Grupo	969.235,61	854.646,17
Resto de deudas	3.440.696,09	5.847.755,49
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00
TOTAL	15.226.419,52	17.420.406,42

El detalle de la partida de “créditos por operaciones de seguro directo” es el siguiente:

	2021	2020
Créditos por operaciones seguro directo		
Recibos de primas pendientes de cobro	5.128.678,04	4.803.046,45
Créditos por recibos pendientes de emitir	7.518.887,64	7.365.354,86
Provisión para primas y recargos pendientes de cobro	-288.296,29	-302.422,36
Subtotal tomadores de seguro	12.359.269,39	11.865.978,95
Mediadores cuenta de efectivo	125.414,84	273.618,24
Mediadores cuentas de efectivo de dudoso cobro	-26.111,97	-5.062,62
Subtotal mediadores	99.302,87	268.555,62
Total Créditos por operaciones seguro directo	12.458.572,26	12.134.534,57

b) Clasificación por vencimientos: El detalle de los vencimientos de los instrumentos financieros es el siguiente:

Ejercicio 2021

Concepto	Vencimiento en					Saldo final
	2022	2023	2024	2025	2026	
Activos financieros						
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores de renta fija	12.552.873,33	13.670.430,00	7.087.302,27	1.354.463,50	11.108.026,46	49.613.034,74
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	3.218,02	0,00	0,00	0,00	0,00	3.218,02
Tomadores de seguro	12.359.269,39	0,00	0,00	0,00	0,00	12.359.269,39
Mediadores	99.302,87	0,00	0,00	0,00	0,00	99.302,87
Créditos por operaciones de reaseguro	1.407.581,89	0,00	0,00	0,00	0,00	1.407.581,89
Préstamos o anticipos a empresas del Grupo	1.652.818,18	0,00	0,00	0,00	0,00	1.652.818,18
Préstamos a otras partes vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos (*)	552.864,11	52.794,53	29.099,33	21.012,79	0,00	655.770,76
Total activos financieros	28.627.927,80	13.723.224,53	7.116.401,60	1.375.476,29	11.108.026,46	65.790.995,85
Pasivos financieros						
Depósitos recibidos reaseguro cedido	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
Deudas con asegurados y mediadores	338.319,07	0,00	0,00	0,00	0,00	338.319,07
Deudas condicionadas	6.026.456,57	0,00	0,00	0,00	0,00	6.026.456,57
Deudas operaciones de reaseguro	2.226.536,82	0,00	0,00	0,00	0,00	2.226.536,82
Deudas por operaciones de coaseguro	204.750,64	0,00	0,00	0,00	0,00	204.750,64
Otras deudas (*)	6.430.356,12	0,00	0,00	0,00	0,00	6.430.356,12
Total pasivos financieros	15.226.419,52	0,00	0,00	0,00	0,00	15.226.419,52

(*): Incluye saldos con las Administraciones Públicas, cuyos importes no corresponden a activos y pasivos financieros, si bien se incluyen a efectos de identificación.

Ejercicio 2020

Concepto	Vencimiento en					Saldo final
	2021	2022	2023	2024	2025	
Activos financieros						
Depósitos en entidades de crédito	1.969.400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.969.400,00
Valores de renta fija	10.112.201,67	13.743.297,55	14.414.230,00	6.668.287,19	466.593,05	53.779.061,41
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	48.639,83	0,00	0,00	0,00	0,00	48.639,83
Tomadores de seguro	11.865.978,95	0,00	0,00	0,00	0,00	11.865.978,95
Mediadores	268.555,62	0,00	0,00	0,00	0,00	268.555,62
Créditos por operaciones de reaseguro	1.290.393,87	0,00	0,00	0,00	0,00	1.290.393,87
Préstamos o anticipos a empresas del Grupo	1.034.420,37	0,00	0,00	0,00	0,00	1.034.420,37
Préstamos a otras partes vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos (*)	991.792,77	53.145,93	45.500,13	30.715,30	15.416,47	1.136.570,60
Total activos financieros	27.581.383,08	13.796.443,48	14.459.730,13	6.699.002,49	482.009,52	71.393.020,65
Pasivos financieros						
Depósitos recibidos reaseguro cedido	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
Deudas con asegurados y mediadores	437.671,93	0,00	0,00	0,00	0,00	437.671,93
Deudas condicionadas	5.537.543,59	0,00	0,00	0,00	0,00	5.537.543,59
Deudas operaciones de reaseguro	2.558.958,39	0,00	0,00	0,00	0,00	2.558.958,39
Deudas por operaciones de coaseguro	49.867,89	0,00	0,00	0,00	0,00	49.867,89
Otras deudas (*)	8.836.364,32	0,00	0,00	0,00	0,00	8.836.364,32
Total pasivos financieros	17.420.406,42	0,00	0,00	0,00	0,00	17.420.406,42

(*): Incluye saldos con las Administraciones Públicas, cuyos importes no corresponden a activos y pasivos financieros, si bien se incluyen a efectos de identificación.

Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de crédito

No existen en el ejercicio pérdidas por deterioro de activos financieros originadas por riesgo de crédito.

Avales y garantías concedidas

La Mutua a 31 de diciembre de 2021 y a 31 de diciembre de 2020, no tiene avales ni garantías concedidas a terceros.

Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto

En el siguiente cuadro se detalla información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias por naturaleza y el patrimonio neto de los instrumentos financieros de los ejercicios 2021 y 2020:

Ejercicio 2021

Concepto	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
Activos financieros				
Renta fija	-20.452,01	1.056.025,50	0,00	0,00
Depósitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta variable	0,00	750,00	0,00	0,00
Fondos inversión	4.907.400,43	178.529,14	-238.335,91	0,00
Otros activos	831,03	301.227,51	0,00	107.660,80
Subtotal	4.887.779,45	1.536.532,15	-238.335,91	107.660,80
Pasivos financieros				
Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	4.887.779,45	1.536.532,15	-238.335,91	107.660,80

Ejercicio 2020

Concepto	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
Activos financieros				
Renta fija	36.371,13	272.534,33	0,00	0,00
Depósitos	0,00	3,14	0,00	0,00
Renta variable	986,85	1.250,00	0,00	0,00
Fondos inversión	2.341.074,35	48.816,46	104.055,69	0,00
Otros activos	116,39	370.004,50	0,00	2.707,00
Subtotal	2.378.548,72	692.608,43	104.055,69	2.707,00
Pasivos financieros				
Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	2.378.548,72	692.608,43	104.055,69	2.707,00

Otra información

Empresas del grupo, multigrupo y asociadas

En el siguiente cuadro se detalla el domicilio, datos principales, actividad y fracción de capital que posee la Mutua de forma directa e indirecta en las empresas del grupo y asociadas:

Ejercicio 2021

Denominación	Forma jurídica	Domicilio	Actividad	Participación		Capital
				Directa	Indirecta	
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	Sociedad Anónima Unipersonal	Gran Vía, 533	Mediación de seguros	100%	0%	1.664.283,20
Edificat Rent, S.L.U.	Sociedad Limitada Unipersonal	Londres, 29	Arrend. de viviendas	100%	0%	4.730.550,00
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	Sociedad Limitada Unipersonal	Avila, 124	Inspec. técnicas edif.	100%	0%	412.000,00
Funciona Asistencia y Reparaciones, SA	Sociedad Anónima	Norias, 92	Prestación servicios asistencia	63,55%	0%	1.518.171,44
Visoren, S.L.	Sociedad Limitada	Palomar, 34	Alquiler de viviendas de protección oficial	37,83%	0%	7.887.100,00

Denominación	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado ejercicio	Resultado explotación	Valor en libros	Dividendos recibidos
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	133.136,01	0,00	82.415,57	90.975,12	1.879.834,78	24.933,76
Edificat Rent, S.L.U.	667.012,53	0,00	-97.196,85	-139.656,29	5.300.365,68	0,00
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	1.374.009,05	0,00	124.757,90	-160.428,62	412.000,00	26.103,13
Funciona Asistencia y Reparaciones, SA	34.099,98	102.974,53	-61.850,92	-23.421,16	2.939.307,39	0,00
Visoren, S.L.	-3.833.027,89	14.446.441,03	356.756,20	302.821,80	5.346.281,45	0,00

Ejercicio 2020

Denominación	Forma jurídica	Domicilio	Actividad	Participación		Capital
				Directa	Indirecta	
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	Sociedad Anónima Unipersonal	Gran Vía, 533	Mediación de seguros	100%	0%	434.283,20
Edificat Rent, S.L.U.	Sociedad Limitada Unipersonal	Londres, 29	Arrend. de viviendas	100%	0%	4.730.550,00
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	Sociedad Limitada Unipersonal	Avila, 124	Inspec. técnicas edif.	100%	0%	412.000,00
Funciona Asistencia y Reparaciones, SA	Sociedad Anónima	Norias, 92	Prestación servicios asistencia	60%	0%	1.383.419,64
Visoren, S.L.	Sociedad Limitada	Palomar, 34	Alquiler de viviendas de protección oficial	35,83%	0%	7.887.100,00

Denominación	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado ejercicio	Resultado explotación	Valor en libros	Dividendos recibidos
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	108.202,26	0,00	49.867,51	58.419,74	592.352,97	0,00
Edificat Rent, S.L.U.	338.382,69	0,00	328.629,84	289.106,88	5.397.562,53	0,00
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	972.110,27	0,00	428.001,91	52.206,26	412.000,00	0,00
Funciona Asistencia y Reparaciones, SA	34.099,98	0,00	-262.273,77	-303.708,81	2.439.307,29	0,00
Visoren, S.L.	-4.107.955,53	14.944.767,61	109.743,74	-74.422,51	5.154.108,23	0,00

El porcentaje de derechos de voto de cada una de las sociedades relacionadas en el cuadro anterior se corresponde con el porcentaje de participación en cada una de éstas.

Los resultados de todas las sociedades incluidas en el cuadro anterior corresponden en su totalidad a operaciones continuadas.

El importe de las correcciones valorativas por deterioro registradas en las distintas participaciones ha sido el siguiente:

Sociedad	2021		2020	
	Ejercicio	Acumulada	Ejercicio	Acumulada
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	-57.481,81	1.356.005,73	-49.867,51	1.413.487,54
Edificat Rent, S.L.U.	97.196,85	5.699.634,32	-328.629,84	5.602.437,47
TOTAL	39.715,04	7.055.640,05	-378.497,35	7.015.925,01

A continuación se desglosa las posiciones incluidas en el activo del balance en entidades del Grupo a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

	2021			2020		
	Empresas del Grupo	Empresas asociadas	Total	Empresas del Grupo	Empresas asociadas	Total
Instrumentos patrimonio						
Inv. financieras en capital	10.531.507,85	5.346.281,45	15.877.789,30	8.841.222,79	5.154.108,23	13.995.331,02
Otros créditos	1.652.818,18	0,00	1.652.818,18	1.034.420,37	0,00	1.034.420,37
Total	12.184.326,03	5.346.281,45	17.530.607,48	9.875.643,16	5.154.108,23	15.029.751,39

Inversiones financieras de capital

El detalle de esta partida es el siguiente a 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Ejercicio 2021

	Coste a 31-12-2021	Deterioro a 31-12-2021	Valor neto a 31-12-2021
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	3.235.840,51	1.356.005,73	1.879.834,78
Edificat Rent, S.L.U.	11.000.000,00	5.699.634,32	5.300.365,68
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	412.000,00	0,00	412.000,00
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	2.939.307,39	0,00	2.939.307,39
Visoren, S.L.	5.346.281,45	0,00	5.346.281,45
TOTAL	22.933.429,35	7.055.640,05	15.877.789,30

Ejercicio 2020

	Coste a 31-12-2020	Deterioro a 31-12-2020	Valor neto a 31-12-2020
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	2.005.840,51	1.413.487,54	592.352,97
Edificat Rent, S.L.U.	11.000.000,00	5.602.437,47	5.397.562,53
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	412.000,00	0,00	412.000,00
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	2.439.307,29	0,00	2.439.307,29
Visoren, S.L.	5.154.108,23	0,00	5.154.108,23
TOTAL	21.011.256,03	7.015.925,01	13.995.331,02

Otros créditos

El detalle de esta partida al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	2021	2020
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	0,00	12.712,10
Edificat Rent, S.L.U.	0,00	2.461,06
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	331.632,18	277.464,21
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	1.321.186,00	741.783,00
TOTAL	1.652.818,18	1.034.420,37

10.1. Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

La gestión de los riesgos financieros, entre ellos los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez, está controlada por la Dirección Financiera de la Entidad conforme a la política de inversiones establecida por la Mutua cuyo objetivo principal lo constituye la preservación del valor de los activos invertidos limitando el riesgo a través de la diversificación.

Con esta finalidad se mantiene una política prudente de inversiones caracterizada por una elevada proporción de valores de renta fija de alta calidad en la cartera.

Riesgo de mercado

Se refiere al riesgo de que el valor de un instrumento financiero pueda variar debido a los cambios en el precio de las acciones, los tipos de interés o el tipo de cambio. La consecuencia de estos riesgos es la posibilidad de incurrir en decrementos del patrimonio neto o en pérdidas por los movimientos de los precios de mercado. Dado que la mayor parte de los activos de la Mutua corresponden a inversiones en valores cotizados, la Mutua está expuesta al riesgo de mercado generalmente asociado a la variación del precio de las emisiones de deuda y de los valores de renta variable e instituciones de inversión colectiva.

La exposición al riesgo bursátil está sujeta a un máximo del 27,5% de la cartera total de inversiones financieras de la Mutua.

Para los títulos de renta variable son de aplicación límites de concentración por sectores, países y valores. La posición máxima en un mismo título no puede exceder el 5% de la cartera de acciones (ampliable al 15% para títulos que formen parte de los principales índices de referencia). Para acciones del mismo Grupo el límite se sitúa en el 15%. Las únicas excepciones son aquellas aceptadas por el Consejo de Administración.

Asimismo, la concentración en un sector de actividad está limitada a un máximo del 30% de la cartera de renta variable. La concentración en títulos de empresas de un mismo país está limitada al 25%, con la única excepción de España.

El riesgo de tipo de interés se mitiga conforme a la política de duraciones en los activos de renta fija. A 31 de diciembre de 2021 la duración modificada de la cartera de inversiones financieras se situó en un 1,96 y con relación a la cartera de renta fija en un 2,21.

Los límites establecidos para las distintas tipologías de activos sirven, a su vez, para limitar el riesgo de tipo de cambio. Asimismo, el riesgo de divisa puede ser objeto de cobertura.

La Mutua obtiene mensualmente el Valor en Riesgo (VaR) de su cartera de inversiones y con un horizonte temporal anual. A 31 de diciembre de 2021, el Valor en Riesgo de la cartera de inversiones financieras con un valor cuantificado al 95% de confianza y un año de horizonte temporal ascendía al 10,71%.

Asimismo, se dispone mensualmente del impacto en el valor de las inversiones de un conjunto de diferentes escenarios acaecidos en el entorno económico y en los mercados financieros.

Anualmente, el VaR con un horizonte temporal de un año es calculado para el conjunto de las inversiones de la Entidad por una empresa externa independiente, así como el impacto de pruebas de stress y el efecto del análisis de escenarios.

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se gestiona mediante el seguimiento de la calificación crediticia de los activos en cartera y de cualquier indicador de que la contraparte de las inversiones realizadas no atienda sus obligaciones de pago. En la cartera de renta fija, las emisiones estatales y equivalentes con una calificación crediticia mínima de A- deben representar como mínimo un 20% de la misma. Asimismo, los títulos con una calificación crediticia inferior a A- no pueden exceder el 65% de la cartera y, en cualquier caso, no podrán tener una calificación inferior a BBB-. Como excepción, se podrá invertir, no obstante, en pagarés a corto plazo (plazo máximo 1 año) emitidos por Entidades Financieras con rating inferior a BBB-, sin poder estar por debajo de la calificación crediticia de BB-.

Durante el ejercicio 2021 no se ha realizado ninguna inversión en pagarés bancarios a corto plazo.

A nivel individual, los títulos de un emisor (o emisores del mismo Grupo) con un rating inferior al grupo A- no pueden exceder el rango del 2,5% al 3,5% del total.

Se han establecido también límites de concentración por emisores con la finalidad de mitigar el riesgo de crédito.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se refiere a la posibilidad de que no se pueda desinvertir en un instrumento financiero con la suficiente rapidez y sin incurrir en costes adicionales significativos o al riesgo asociado al hecho de no disponer de liquidez en el momento en que se tiene que hacer frente a las obligaciones de pago. El riesgo de liquidez asociado con la posibilidad de materializar en efectivo las inversiones financieras está mitigado por el hecho que éstas, en general y en circunstancias normales, cotizan en mercados activos y profundos.

La Mutua gestiona la liquidez de forma que siempre pueda atender a sus compromisos puntualmente, man-

teniendo saldos suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de sucesos inesperados o una reducción en el nivel previsto de ingresos. Se establece un objetivo del 5% de la cartera de inversiones en activos líquidos. Asimismo, la mayor parte de las inversiones se canalizan a través de instrumentos financieros negociados en mercados líquidos y activos.

Asimismo, la Mutua cuenta con el apoyo de su cuadro de reaseguro, constituido por varias de las principales y más solventes reaseguradoras mundiales, para afrontar necesidades de liquidez derivadas de la ocurrencia de siniestros o eventos punta.

Mensualmente se realiza un seguimiento de la cartera de inversiones y del cumplimiento de la política y límites establecidos.

El siguiente cuadro detalla la información relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los activos financieros materializados en instrumentos de deuda e inversiones similares:

Ejercicio 2021

Cartera	Importe del activo expuesto al riesgo de tipo de interés		
	Valor razonable (tipo interés fijo)	No expuesto al riesgo	Total
Disponible para la venta	49.613.034,74	0,00	49.613.034,74
TOTAL	49.613.034,74	0,00	49.613.034,74

Ejercicio 2020

Cartera	Importe del activo expuesto al riesgo de tipo de interés		
	Valor razonable (tipo interés fijo)	No expuesto al riesgo	Total
Disponible para la venta	53.779.061,41	0,00	53.779.061,41
TOTAL	53.779.061,41	0,00	53.779.061,41

No hay pasivos financieros con exposición al riesgo de tipo de interés.

El siguiente cuadro detalla la información de los activos financieros atendiendo a las monedas en que están denominadas al cierre de los ejercicios 2021 y 2020:



Ejercicio 2021

Cartera	Euro	Dólar USA	Otras	Total
Disponible para la venta	116.413.555,68	12.383.817,67	0,00	128.797.373,35
TOTAL	116.413.555,68	12.383.817,67	0,00	128.797.373,35

Ejercicio 2020

Cartera	Euro	Dólar USA	Otras	Total
Disponible para la venta	108.340.575,35	11.839.562,16	0,00	120.180.137,51
TOTAL	108.340.575,35	11.839.562,16	0,00	120.180.137,51

En el siguiente cuadro se refleja el valor contable de los valores de renta variable y fondos de inversión expuestos al riesgo bursátil:

Cartera	2021	2020
Disponible para la venta	68.599.456,53	58.975.355,97
TOTAL	68.599.456,53	58.975.355,97

A continuación, se detalla para los ejercicios 2021 y 2020 la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

Ejercicio 2021

Clasificación crediticia por los emisores	Valor contable			
	Cartera a vencimiento	Cartera disponible para la venta	Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Préstamos y partidas a cobrar
AAA	0,00	1.351.074,37	0,00	0,00
AA	0,00	3.624.888,37	0,00	0,00
A	0,00	15.098.267,32	0,00	0,00
BBB	0,00	29.538.804,68	0,00	0,00
	0,00	49.613.034,74	0,00	0,00

Ejercicio 2020

Clasificación crediticia por los emisores	Valor contable			
	Cartera a vencimiento	Cartera disponible para la venta	Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Préstamos y partidas a cobrar
AAA	0,00	2.071.569,28	0,00	0,00
AA	0,00	3.194.377,19	0,00	0,00
A	0,00	18.268.460,49	0,00	1.969.400,00
BBB	0,00	30.244.654,46	0,00	0,00
	0,00	53.779.061,41	0,00	1.969.400,00

El siguiente cuadro muestra la distribución por países de los activos financieros materializados en instrumentos de deuda e inversiones similares:

País	2021	2020
EEUU	5.516.937,83	6.523.673,95
España	5.314.926,00	8.748.241,00
Alemania	4.857.210,00	4.718.532,53
Israel	3.532.903,54	3.541.227,24
Reino Unido	3.014.355,00	2.048.822,50
Holanda	2.739.873,00	3.277.847,00
Méjico	2.597.849,17	1.042.530,00
Italia	2.196.245,00	2.255.889,23
O.I.L. (Luxemburgo-otros)	1.759.692,17	413.047,03
Francia	1.554.010,00	1.576.050,00
Polonia	1.546.765,00	2.094.125,00
Rumania	1.075.990,00	1.107.060,00
Emiratos Arabes Unidos	1.062.440,00	0,00
Bélgica	1.046.900,00	1.085.920,00
Portugal	1.042.175,00	2.311.930,00
Canadá	1.035.640,00	1.062.430,00
Japón	1.015.280,00	1.030.940,00
Corea del Sur	933.790,68	899.378,32
Chile	927.405,45	909.840,49
Eslovaquia	892.796,83	862.797,55
Suecia	751.057,50	759.232,50
Perú	660.822,00	0,00
Rusia	521.310,00	527.760,00
República Checa	519.980,00	517.785,00
Estonia	518.255,00	528.345,00
Indonesia	518.215,00	530.530,00
Irlanda	511.490,00	518.195,00
Dinamarca	506.350,00	510.380,00
Nueva Zelanda	504.820,00	508.605,00
Australia	476.565,52	466.593,05
Qatar	460.985,05	442.993,87
China	0,00	2.008.850,00
Brasil	0,00	534.230,00
Arabia Saudita	0,00	415.280,16
Total	49.613.034,74	53.779.061,41

Provisiones técnicas

El movimiento de las provisiones técnicas en los ejercicios 2021 y 2020 ha sido el siguiente:

Ejercicio 2021

Provisiones técnicas	Euros			
	Saldos al 31/12/2020	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31/12/2021
Negocio directo y Reaseguro Aceptado				
Provisión para primas no consumidas	44.666.905,77	46.701.115,15	44.666.905,77	46.701.115,15
Provisión para riesgos en curso	252.881,72	456.197,27	252.881,72	456.197,27
Provisión para prestaciones	40.824.753,50	41.364.308,26	40.824.753,50	41.364.308,26
	85.744.540,99	88.521.620,68	85.744.540,99	88.521.620,68
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas				
Provisión para primas no consumidas	3.786.983,32	2.643.626,93	3.786.983,32	2.643.626,93
Provisión para prestaciones	5.836.011,54	6.587.428,06	5.836.011,54	6.587.428,06
	9.622.994,86	9.231.054,99	9.622.994,86	9.231.054,99

Ejercicio 2020

Provisiones técnicas	Euros			
	Saldos al 31/12/2019	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31/12/2019
Negocio directo y Reaseguro Aceptado				
Provisión para primas no consumidas	43.621.981,95	44.666.905,77	43.621.981,95	44.666.905,77
Provisión para riesgos en curso	176.003,08	252.881,72	176.003,08	252.881,72
Provisión para prestaciones	40.527.992,31	40.824.753,50	40.527.992,31	40.824.753,50
	84.325.977,34	85.744.540,99	84.325.977,34	85.744.540,99
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas				
Provisión para primas no consumidas	3.707.579,71	3.786.983,32	3.707.579,71	3.786.983,32
Provisión para prestaciones	5.747.570,55	5.836.011,54	5.747.570,55	5.836.011,54
	9.455.150,26	9.622.994,86	9.455.150,26	9.622.994,86

Deudas por operaciones de seguro y otras deudas

El detalle del epígrafe de deudas por operaciones de seguro es el siguiente:

	2021	2020
Deudas por operaciones de seguro		
Deudas con asegurados	31.154,92	42.321,27
Deudas con mediadores	307.134,15	395.350,66
Deudas condicionadas	6.026.457,57	5.537.543,59
Total deudas por operaciones de seguro directo	6.364.746,64	5.975.215,52
Detalle de deudas condicionadas		
Comisiones sobre primas pendientes de emitir	2.246.099,64	2.101.678,05
Comisiones sobre primas pendientes de cobro	1.502.240,44	1.474.885,97
Tributos y recargos sobre primas pendientes de cobro	2.278.116,49	1.960.979,57
Total deudas condicionadas	6.026.456,57	5.537.543,59

El detalle del epígrafe de otras deudas al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	2021	2020
Hacienda Pública acreedora por conceptos fiscales	316.721,79	300.690,90
Entidades Públicas acreedoras diversos conceptos	1.455.885,67	1.682.190,94
Organismos de la Seguridad Social	247.816,96	151.080,82
Total Deudas con las Administraciones Públicas	2.020.424,42	2.133.962,66
Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	969.235,61	854.646,17
Resto de Otras Deudas	3.440.696,09	5.847.755,49
Total otras deudas	6.430.356,12	8.836.364,32

NOTA 13

Fondos propios

El Fondo Mutuo recoge las aportaciones realizadas por los Mutualistas, traspasos de reservas y los resultados positivos obtenidos por la Mutua que incrementan la garantía que representa esta magnitud.

El detalle de las reservas es el siguiente:

	2021	2020
Reserva Legal	1.000.000,00	0,00
Reserva de estabilización	430.823,54	399.522,67
Otras reservas		
Reservas voluntarias	92.371.036,13	89.887.664,25
Reserva de capitalización	334.948,52	221.753,90
Otras reservas	143,02	20.335,18
Total reservas	94.136.951,21	90.529.276,00

Las reservas estatutarias son de libre disposición, una vez que queden constituidas las garantías financieras exigidas por la Ley. De acuerdo con el artículo 25 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, la reserva de capitalización que al 31 de diciembre de 2021 asciende a 334.948,52 euros siendo indisponible durante un plazo de cinco años desde cada ejercicio en el que se ha constituido. Al 31 de diciembre de 2020 dicha reserva ascendía 221.753,90 euros.

En fecha 30 de junio de 2021, la Asamblea General de Mutualistas aprobó la propuesta del Consejo de Administración de distribuir el resultado del ejercicio 2020 a reservas patrimoniales, previa dotación de la reserva por dotación fundacional por importe de 500.000,00 euros, a la dotación de la reserva de capitalización por importe de 113.194,62 euros y a la dotación de la reserva por estabilización a cuenta por importe de 32.637,13 euros, esta última asciende a 430.823,54 euros a 31 de diciembre de 2021 (399.522,67 a 31 de diciembre de 2020).

NOTA 14

Situación fiscal

La conciliación de la diferencia existente entre el resultado contable del ejercicio con la base imponible del impuesto sobre sociedades a 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

Ejercicio 2021

Concepto	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable del ejercicio			6.077.083,21
Impuesto sobre Sociedades	1.472.718,29	0,00	1.472.718,29
Diferencias permanentes	275.957,88	1.237.315,58	-961.357,70
Diferencias temporarias			
Con origen en el ejercicio	77.632,00	0,00	77.632,00
Con origen en ejercicios anteriores	182.434,49	283.382,17	-100.947,68
Compensación B.I ejercicios anteriores			-1.722.705,28
Base Imponible (Resultado fiscal) (*)			4.842.422,84

Ejercicio 2020

Concepto	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable del ejercicio			4.109.011,47
Impuesto sobre Sociedades	604.606,27	383.815,06	220.791,21
Diferencias permanentes	1.318.371,57	1.323.228,37	-4.856,80
Diferencias temporarias			
Con origen en el ejercicio	49.279,77	0,00	49.279,77
Con origen en ejercicios anteriores	211.521,46	171.371,72	40.149,74
Compensación B.I ejercicios anteriores			-880.674,63
Base Imponible (Resultado fiscal)			3.533.700,76

El detalle de las diferencias permanentes aplicadas en el impuesto sobre sociedades del ejercicio 2021 y 2020 es el siguiente:

Concepto	2021		2020	
	Aumentos	Disminuciones	Aumentos	Disminuciones
Modificación DT 16ª LIS - Tratamiento deterioro participaciones	0,00	0,00	951.227,28	0,00
Donativos y liberalidades	45.684,65	0,00	261.058,80	0,00
Otras correcciones al resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	99.339,00	0,00	98.656,40	298.125,62
Transparencia fiscal internacional	0,00	0,00	5.586,15	0,00
Agrupaciones de Interés Económico	563,77	0,00	1.674,33	0,00
Multas y sanciones	2.353,57	0,00	168,61	0,00
Dotación/Reversión deterioro de elementos patrimoniales	30.820,04	0,00	0,00	52.215,98
Ajustes por pérdidas por deterioro de valores de participaciones	97.196,85	57.481,81	0,00	378.497,35
Exención sobre la renta obtenida en la transmisión de valores	0,00	590.283,78	0,00	481.194,80
Exención sobre dividendos de entidades residentes	0,00	48.485,05	0,00	0,00
Dotación reserva de capitalización	0,00	541.064,94	0,00	113.194,62
Total	275.957,88	1.237.315,58	1.318.371,57	1.323.228,37

Diferencias temporarias

Se han recogido en el balance activos y pasivos fiscales por impuestos diferidos como consecuencia de la aplicación de los criterios contenidos en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras. El detalle y movimiento durante el ejercicio 2021 y 2020 de las diferencias temporarias ha sido el siguiente:

Activos fiscales

Ejercicio 2021

	Saldo a 31-12-2020	Altas	Bajas	Saldo a 31-12-2021
Impuesto sobre beneficio anticipado				
Deterioro saldos < 6 meses	51.264,30	45.608,62	-51.264,30	45.608,62
Limitación amortización activos	29.045,21	0,00	-7.261,30	21.783,91
Provisión indemnizaciones	12.319,94	19.408,00	-12.319,94	19.408,00
Ajustes por cambio de valor	944.253,06	427.866,18	-944.253,06	427.866,18
Otras diferencias temporarias	57.190,86	0,00	0,00	57.190,86
Deducciones pendientes de aplicación	1.723.999,31	308.114,37	-391.023,55	1.641.090,13
Créditos por pérdidas a compensar	1.139.862,16	29.821,33	-430.676,32	739.007,17
Total	3.957.934,84	830.818,50	-1.836.798,47	2.951.954,87

Ejercicio 2020

	Saldo a 31-12-2019	Altas	Bajas	Saldo a 31-12-2020
Impuesto sobre beneficio anticipado				
Deterioro saldos < 6 meses	35.581,63	51.264,30	-35.581,63	51.264,30
Limitación amortización activos	36.306,51	0,00	-7.261,30	29.045,21
Provisión indemnizaciones	0,00	12.319,94	0,00	12.319,94
Ajustes por cambio de valor	537.398,28	944.253,06	-537.398,28	944.253,06
Otras diferencias temporarias	55.574,78	1.616,08	0,00	57.190,86
Deducciones pendientes de aplicación	1.301.323,66	968.975,71	-546.300,06	1.723.999,31
Créditos por pérdidas a compensar	1.328.597,54	61.264,62	-250.000,00	1.139.862,16
Total	3.294.782,40	2.039.693,71	-1.376.541,27	3.957.934,84

Pasivos fiscales

Ejercicio 2021

	Saldo a 31-12-2020	Altas	Bajas	Saldo a 31-12-2021
Impuesto sobre beneficio diferido				
Ajustes por cambio de valor	1.431.869,48	2.016.798,43	-1.431.869,48	2.016.798,43
Reserva de estabilización	99.644,61	7.825,22	0,00	107.469,83
Total	1.531.514,09	2.024.623,65	-1.431.869,48	2.124.268,26

Ejercicio 2020

	Saldo a 31-12-2019	Altas	Bajas	Saldo a 31-12-2020
Impuesto sobre beneficio diferido				
Ajustes por cambio de valor	1.081.903,16	1.431.869,48	-1.081.903,16	1.431.869,48
Reserva de estabilización	91.485,33	8.159,28	0,00	99.644,61
Total	1.173.388,49	1.440.028,76	-1.081.903,16	1.531.514,09

Otra información

Se encuentran abiertas a inspección de las autoridades fiscales, todos los tributos a los que está sometida la Mutua por su actividad para los últimos cuatro ejercicios.

La Mutua al igual que en ejercicios precedentes tributa en diferentes jurisdicciones fiscales, siendo prácticamente el total de impuesto a pagar atribuible al territorio común.

El detalle de los pagos a cuenta realizados por las diferentes jurisdicciones es el siguiente:

	2021	2020
Territorio común	1.510.281,75	897.303,71
Álava	1.542,05	732,35
Vizcaya	14.529,46	7.506,51
Guipúzcoa	3.030,74	8.055,81
Navarra	10.937,03	1.458,68
TOTAL	1.540.321,03	915.057,06

Las deducciones aplicadas por la Entidad en los ejercicios 2021 y 2020 han sido las siguientes:

	2021	2020
Producción cinematográfica	31.187,21	334.495,78
Aportación a fundaciones	171.853,70	119.503,14
Innovación tecnológica	179.210,89	92.301,14
TOTAL	382.251,80	546.300,06

A 31 de diciembre de 2021, la Mutua tiene pendiente de aplicación deducciones por producción cinematográfica, donaciones a fundaciones e innovación tecnológica por importe conjunto de 1.641.090,13 euros (1.832.352,30 euros al 31 de diciembre de 2020). A juicio del Órgano de Administración de la Mutua la probabilidad de una contingencia fiscal es remota.

NOTA 15

Ingresos y gastos

El desglose de la partida “Cargas sociales” del último ejercicio es el siguiente:

	2021	2020
Aportaciones y dotaciones para pensiones	204.401,45	209.363,56
Otras cargas sociales	343.195,26	381.633,54
TOTAL	547.596,71	590.997,10

La partida de “otras cargas sociales” recoge gastos sociales destinados a los empleados de la Mutua, diferentes a los salariales, destacando entre ellas el complemento de comidas, gastos de formación y seguro de vida.

NOTA 16

Información sobre los aplazamientos de pago a proveedores en operaciones comerciales

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información de la Ley 15/2010, de 5 de julio”, se detalla a continuación las características de los pagos realizados en los ejercicios 2021 y 2020:

Concepto	Días	
	2021	2020
Período medio de pago a proveedores	32,61	48,88
Ratio de operaciones pagadas	33,37	48,76
Ratio de operaciones pendientes de pago	21,01	4,54

Concepto	Importe	
	2021	2020
Total pagos realizados	36.581.407,55	30.482.402,65
Total pagos pendientes	2.399.434,30	1.686.961,33

NOTA 17

Operaciones con partes vinculadas

A continuación, se detallan las operaciones y saldos a fecha de cierre efectuados con partes vinculadas en el ejercicio:

Gastos e ingresos	2021	2020
Comisiones pagadas		
A Mutuarisk, S.A.U.	387.384,73	349.382,29
Alquileres pagados		
A Best Technologies for Buildings, S.L.U.	0,00	34.810,70
Servicios recibidos		
De Funciona, Asistencia y Reparaciones, S.A.	10.849.766,81	3.525.174,26
De Best Technologies for Buildings, S.L.U.	5.345.412,75	5.526.401,05
TOTAL GASTOS	16.582.564,29	9.435.768,30
Alquileres percibidos		
Percibidos de Mutuarisk, S.A.U.	22.800,00	20.400,00
Servicios prestados		
Servicios prestados a Edificat Rent, S.L.U.	1.823,35	1.785,70
Servicios prestados a Mutuarisk, S.A.U.	30.073,41	14.690,00
Servicios prestados a Best Technologies for Buildings, S.L.U.	296.936,10	298.723,02
Ingresos financieros		
Percibidos de Mutuarisk, S.A.U.	0,00	92,91
TOTAL INGRESOS	351.632,86	335.691,63

Adicionalmente la Mutua en el presente ejercicio 2021 ha realizado donaciones a la entidad vinculada Fundación Mutua de Propietarios por importe de 500.000,00 euros (740.000,00 euros en el ejercicio 2020) y ha facturado en el presente ejercicio 2021 por repercusión de servicios por importe de 12.000,00 euros (12.000,00 euros en el ejercicio 2020) y 1.200,00 euros en concepto de alquileres (1.200,00 euros en el ejercicio 2020).

	2021	
	Activo	Pasivo
Empresas del grupo		
Créditos y otras cuentas a cobrar		
Mutuarisk, S.A.U	0,00	2.844,30
Edificat Rent, S.L.U.	0,00	0,25
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	0,00	73.943,75
Operaciones comerciales		
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	331.632,18	531.768,85
Funciona, Asistencia y Reparaciones, S.A.	1.321.186,00	360.678,46
TOTAL ACTIVO/PASIVO	1.652.818,18	969.235,61

	2020	
	Activo	Pasivo
Empresas del grupo		
Créditos y otras cuentas a cobrar		
Mutuarisk, S.A.U	12.712,10	0,00
Edificat Rent, S.L.U.	2.461,06	0,00
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	0,00	373.750,50
Operaciones comerciales		
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	277.464,21	477.864,79
Funciona, Asistencia y Reparaciones, S.A.	741.783,00	3.030,88
TOTAL ACTIVO/PASIVO	1.034.420,37	854.646,17

No existe constancia de la realización de operaciones de financiación con Consejeros, directivos ni mutualistas realizados por la Mutua, distintos de los detallados en la nota 18.

No existe constancia de la realización de operaciones ajenas al objeto social y al tráfico habitual de la Mutua efectuadas a lo largo del ejercicio 2021 con Consejeros, mutualistas y directivos.

A lo largo del ejercicio 2021 no se han detectado por parte de la Comisión de Auditoría y Control Interno, órgano reglamentariamente facultado para regular y dirimir los conflictos de interés, situación alguna de las que a estos efectos se definen en los artículos 229 y 230 de la Ley de Sociedades de Capital y 20 del Reglamento de ordenación y supervisión de los seguros privados.

Todas las operaciones con empresas del grupo pertenecen al tráfico ordinario de la Mutua y se efectúan en condiciones normales de mercado.

NOTA 18

Otra información

La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración ascendió en el ejercicio 2021 a 283.076,64 euros (276.922,80 euros en el ejercicio 2020), en concepto de dietas por asistencia a Consejo y otros comités. Al cierre del ejercicio no existen obligaciones contraídas en materia de pensiones, créditos y anticipos, correspondiente a los miembros del Consejo de Administración.

No se ha satisfecho a miembros del Consejo de Administración cantidad alguna en concepto de servicios profesionales independientes.

Asimismo, las retribuciones devengadas por el personal clave y de alta dirección en el ejercicio 2021 han ascendido a 1.334.794,01 euros (1.129.199,79 euros en el ejercicio 2020).

La Mutua no tiene concedidos anticipos a los miembros del órgano de administración y personal clave y de la alta dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos. Existen créditos concedidos por importe de 32.500,00 euros de los cuales están pendientes de amortizar 10.658,28 euros a 31 de diciembre de 2021 (18.758,28 euros al 31 de diciembre de 2020). El plazo de dichos créditos era de entre 3 y 5 años y el tipo de interés aplicable Euribor a 1 año.

No existen obligaciones contraídas en materia de pensiones o seguros de vida respecto de los miembros antiguos ni actuales del Órgano de Administración. Con relación al personal clave y de alta dirección las aportaciones realizadas en el ejercicio 2021 correspondientes a compromisos por pensiones han ascendido a 141.508,82 euros (139.125,47 euros en 2020). Asimismo, las primas correspondientes a seguros de vida y accidentes han ascendido a 1.844,52 euros (1.673,61 euros en el ejercicio 2020). Las obligaciones en materia de seguros de vida son las contempladas en el Convenio Colectivo Sectorial.

La Mutua tiene contratadas pólizas de seguro de responsabilidad civil de administradores y altos cargos cuya prima ha ascendido a 24.297,63 euros, (18.576,26 euros en el ejercicio 2020).

En el ejercicio 2021 no se han abonado indemnizaciones por cese ni se han realizado pagos basados en instrumentos de patrimonio a miembros antiguos y actuales del órgano de administración y personal de alta dirección

De conformidad con lo establecido en el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se indica que ninguno de los miembros del Consejo de Administración de la Mutua, ha comunicado a la Comisión Delegada de Auditoría y Control Interno, órgano reglamentariamente facultado para regular y dirimir los conflictos de interés, situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que ellos o sus personas vinculadas, de acuerdo con lo definido en el artículo 231 de la citada Ley y 20 del Reglamento de ordenación y supervisión de los seguros privados, pudieran tener con el interés de la Mutua.

El número de personas empleadas en la Mutua a 31 de diciembre de 2021 era de 159 empleados (151 empleados a 31 de diciembre de 2020). El detalle del personal del ejercicio 2021 y 2020 de la Mutua, por categorías profesionales, es como sigue:

Categoría	2021			
	Plantilla Media		Al final ejercicio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	5,00	4,26	5,00	5,00
Grupo 0	6,00	3,00	6,00	3,00
Grupo I	16,94	12,47	16,00	12,00
Grupo II	36,37	38,02	38,00	39,00
Grupo III	11,62	32,52	12,00	33,00
TOTAL empleados	70,93	86,01	72,00	87,00

Categoría	2020			
	Plantilla Media		Al final ejercicio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	6,00	3,00	6,00	3,00
Grupo 0	6,00	3,00	6,00	3,00
Grupo I	16,44	10,00	16,00	11,00
Grupo II	37,61	38,47	36,00	38,00
Grupo III	16,00	38,88	11,00	30,00
TOTAL empleados	76,05	90,35	69,00	82,00

El número medio de personas empleadas en el curso del ejercicio con discapacidad mayor o igual al treinta y tres por ciento ha sido de una, perteneciente al Grupo II. Asimismo, se dispone de un convenio con una entidad especializada para desarrollar las medidas alternativas autorizadas de ocupación de personas discapacitadas.

Según se establece en la Ley 22/2015 de 20 de julio de Auditoría de Cuentas y en el Reglamento que la desarrolla aprobado por el Real Decreto 1517/2011 de 31 de octubre las cuentas anuales de la Mutua son auditadas por auditores de cuentas. En el ejercicio 2021 ha sido llevada a cabo por PricewaterhouseCoopers, S.L. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el número S0242. En el ejercicio 2020 la auditoría fue llevada a cabo por Audria, Auditoría y Consultoría, S.L.P. inscrita en el R.O.A.C. con el número S2146.

El coste de los servicios profesionales relativos a la auditoría de cuentas del ejercicio 2021, asciende a 78.000,00 euros (47.125,00 euros en el ejercicio 2020). En el ejercicio 2021, los honorarios correspondientes a la auditoría de las cuentas anuales ascienden a 46.000,00 euros.

El resto (32.000,00 euros) corresponden a la auditoría de cuentas a 31 de agosto de 2021 realizada en el marco del proyecto de fusión que se describe en la Nota 23.

La totalidad de estos importes corresponden a la auditoría de las cuentas anuales individuales, la auditoría de cuentas consolidadas y a otros servicios relacionados con la auditoría.

Los honorarios devengados por servicios distintos a la auditoría de cuentas anuales durante el ejercicio 2021 ascienden a 30.000,00 euros (18.675,00 euros en el ejercicio 2020). Dichos honorarios corresponden en el 2021 a la revisión del informe sobre la situación financiera y de solvencia individual. En el ejercicio 2020 éste fue también el principal servicio devengado.

Grupo consolidable

La configuración de las sociedades como dependientes viene determinada por detentar la Sociedad dominante la mayoría de los derechos de voto, directamente o a través de filiales.

En el caso de las compañías asociadas esta condición viene dada por la posesión de una participación de, al menos, el 20 por 100 del capital social cuando la sociedad no cotiza en bolsa (10 por 100 para entidades aseguradoras), o el 3 por 100 si cotiza.

Mutua de Propietarios, Seguros y Reaseguros a prima fija es la entidad dominante del grupo, en el que se integran como sociedades dependientes con las que existe obligación de consolidar: Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U., Edificat Rent, S.L.U., Best Technologies for Buildings, S.L.U., Funciona, Asistencia y Reparaciones, S.A., y como sociedad asociada: Visoren, S.L.

La relación de sociedades dependientes y asociadas (todas ellas sin cotización oficial en Bolsa), incluidas en la consolidación a 31 de diciembre 2021 y 2020, así como la información más relevante relacionada con las mismas, se muestra en el cuadro de participaciones que se incluye a continuación:

Denominación	Domicilio	Relación de dependencia	Método de consolidación	Participación	
				Directa	Indirecta
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	Gran Vía, 533	Grupo	Integración Global	100%	0%
Edificat Rent, S.L.U.	Londres, 29	Grupo	Integración Global	100%	0%
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	Avila, 124	Grupo	Integración Global	100%	0%
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	Norias, 92	Grupo	Integración Global	63,55%	0%
Visoren, S.L.	Palomar, 34	Asociada	Puesta en equivalencia	37,83%	0%

Información segmentada

En los cuadros siguientes se reflejan los ingresos derivados de primas emitidas y las provisiones técnicas correspondientes al seguro directo y reaseguro aceptado del ejercicio 2021 y 2020.

Ejercicio 2021

Concepto	España		Espacio Económico Europeo		Otros países	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
NO VIDA						
Hogar						
Seguro Directo	4.962.739,89	4.359.610,72	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	-826,08	0,00	0,00	97.571,49	57.554,88
Comunidades						
Seguro Directo	78.854.208,72	71.658.136,64	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	19.143,74	-752,22	0,00	0,00	85.196,31	48.604,40
Comercio						
Seguro Directo	366.758,68	271.782,68	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Responsabilidad civil						
Seguro Directo	481.613,15	978.225,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	81.882,60	21.697,28	0,00	0,00	0,00	0,00
Accidentes						
Seguro Directo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Incendios						
Seguro Directo	248.257,62	108.415,67	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	77.274,51	15.524,73	0,00	0,00	0,00	0,00
Pérdidas pecuniarias						
Seguro Directo	10.597.557,96	11.422.549,20	289,93	155,69	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	10.063,40	0,00	0,00	1.682,07	1.702,23
Subtotal No Vida	95.689.436,87	88.844.427,02	289,93	155,69	184.449,87	107.861,51
TOTAL	95.689.436,87	88.844.427,02	289,93	155,69	184.449,87	107.861,51

Ejercicio 2020

Concepto	España		Espacio Económico Europeo		Otros países	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
NO VIDA						
Hogar						
Seguro Directo	4.626.206,55	3.725.347,50	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	177.656,73	65.452,99
Comunidades						
Seguro Directo	77.413.131,78	71.417.130,59	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	18.113,74	0,00	0,00	0,00	149.363,86	46.656,94
Comercio						
Seguro Directo	392.998,17	279.437,31	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pymes						
Seguro Directo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

(→)

Responsabilidad civil						
Seguro Directo	477.043,18	1.084.432,30	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	64.951,57	20.661,64	0,00	0,00	0,00	0,00
Accidentes						
Seguro Directo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Incendios						
Seguro Directo	265.722,56	114.971,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	59.646,99	24.213,58	0,00	0,00	0,00	0,00
Pérdidas pecuniarias						
Seguro Directo	8.586.137,67	9.309.661,79	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	54.426,74	0,00	0,00	8.532,35	1.670,95
Subtotal No Vida	91.903.952,21	86.030.282,78	0,00	0,00	335.552,94	113.780,88
TOTAL	91.903.952,21	86.030.282,78	0,00	0,00	335.552,94	113.780,88

NOTA 20

Información técnica

La Mutua tiene establecidos procedimientos de control interno que permiten realizar un seguimiento puntual de la situación y evolución de las variables críticas del negocio.

La política de suscripción de riesgos y la determinación de las tarifas está centralizada. Cualquier excepción relativa a las condiciones de aceptación y suscripción y/o tarifas establecidas debe ser autorizada y aprobada por las unidades centrales de la Entidad. Asimismo, los riesgos complejos, con elevados capitales o agravados son analizados directamente por el Área Técnica de la Mutua.

Cada una de las unidades de negocio tiene establecidos objetivos mensuales de nueva producción. Dichas unidades disponen de sistemas de seguimiento diario de la evolución del negocio. Mensualmente se controla el grado de cumplimiento de los presupuestos establecidos. Asimismo, los responsables de las diferentes áreas y unidades de negocio disponen de información mensual de la evolución de las variables críticas que condicionan la rentabilidad del negocio y, en especial, de la siniestralidad.

La suficiencia de la prima se controla a partir del seguimiento periódico de la siniestralidad por productos, unidades, zonas geográficas y segmentos de riesgo, actuando sobre aquellos que presentan insuficiencias a fin de mantener el equilibrio técnico de la cartera. Asimismo, la Mutua tiene establecido, para sus principales ramos, un sistema automático de revisión y saneamiento de cartera conforme a la experiencia de siniestralidad de las pólizas que permite revisar las condiciones de estas. En la misma línea, la Mutua aplica un sistema de “bonus-malus”

con la finalidad de adecuar las tarifas a la siniestralidad real de los riesgos.

La caída de cartera constituye otro de los puntos críticos para la Mutua. Con esta finalidad se analiza la evolución de las anulaciones y sus causas adoptándose las medidas necesarias en caso de detectarse desviaciones relevantes.

Con relación a la siniestralidad, se dispone de objetivos por unidades de negocio identificándose mensualmente la evolución de la misma y las desviaciones tanto en base interanual como acumulada. Asimismo, la Mutua cuenta con un cuadro de mando corporativo que permite la obtención diaria de la siniestralidad con la finalidad de realizar el seguimiento de la misma y anticipar posibles desviaciones.

El Departamento de Siniestros de la Mutua analiza periódicamente la evolución del número de siniestros declarados, coste medio y velocidad de tramitación. Esta información está, asimismo, disponible en el cuadro de mando corporativo de indicadores de actividad. Igualmente se controla el cumplimiento por parte de la red pericial de los estándares establecidos por la Mutua. Se realiza un seguimiento diferenciado de los siniestros tramitados a través de las Compañías de Asistencia contratadas por la Mutua

La suficiencia de las provisiones para siniestros pendientes constituye un principio básico de la gestión aseguradora. El sistema de la Mutua permite controlar mensualmente la evolución de la provisión técnica para prestaciones por líneas y unidades de negocio. Asimismo, se dispone un sistema diario de control que permite identificar desviaciones significativas en determinados expedientes. El tipo de negocio suscrito por la Mutua con una elevada rapidez de liquidación en los siniestros,

así como la baja importancia de riesgos asegurados de largo desarrollo en el tiempo son elementos mitigadores de este tipo de riesgo.

Mensualmente la Mutua obtiene los indicadores de costes y comisiones sobre primas, ratios combinado y operativo, así como el resultado técnico por ramos y el margen bruto por unidades de negocio.

Todas las variables críticas mencionadas anteriormente forman parte del cuadro de mando corporativo y del sistema de indicadores de la Mutua en el que se recogen los indicadores de resultado para controlar que se adoptan las acciones necesarias para corregir las desviaciones que se pongan de manifiesto. Los principales indicadores necesarios para la gestión del negocio están disponibles en un plazo de tiempo que asegura que no existen demoras en caso de ser preciso aplicar medidas de corrección. Los indicadores relativos a primas, siniestralidad y comisiones están disponibles el primer día laborable posterior al cierre mensual.

Cada responsable de unidad de negocio cuenta con un presupuesto y un sistema de indicadores. Su seguimiento se realiza como mínimo mensualmente, siendo responsabilidad del responsable de la unidad de negocio identificar el origen de las desviaciones y establecer las acciones necesarias para reconducir la situación.

Para el seguimiento y control del sistema de indicadores de gestión, el Área Financiera de la Mutua, de forma independiente a las unidades de negocio, realiza el seguimiento de la evolución de los indicadores, analiza el origen de las desviaciones y transmite las mismas a la Dirección para la adopción de planes de acciones adecuados para corregirlas.

Concentración del riesgo de seguros

Mutua de Propietarios como Entidad especializada en seguro inmobiliario concentra su negocio en el ramo de Multirriesgo de Edificios. Esta concentración es propia de la naturaleza especializada de la Mutua si bien la Entidad mantiene una política de desarrollo de otros segmentos de negocio en el marco de su estrategia.

Ramo	% Primas por Ramos	
	31-12-2021	31-12-2020
Edificios	82,56%	84,36%
Hogar	5,20%	5,04%
Pérdidas Pecuniarias	11,10%	9,36%
Responsabilidad Civil	0,50%	0,52%
Incendios	0,26%	0,29%
Otros	0,38%	0,43%

El cuadro siguiente muestra el desglose de las primas de Multirriesgos (Seguro Directo) en cartera por zonas geográficas:

Comunidad	% Cartera Primas Multirriesgos por Comunidades Autónomas	
	31-12-2021	31-12-2020
Cataluña	51,48%	51,15%
Madrid	10,79%	11,09%
Andalucía	6,41%	6,54%
Aragón	5,29%	5,45%
Valencia	5,40%	5,15%
Otros	20,63%	20,62%

La distribución de las pólizas activas de los ramos Multirriesgos por tramos de capital es la siguiente:

Tramo	Distribución pólizas Multirriesgos por tramos de capital	
	31-12-2021	31-12-2020
Inferior a 5 M	95,00%	95,02%
Entre 5 M y 10 M	3,96%	3,94%
Entre 10 M y 20 M	0,90%	0,89%
Entre 20 M y 25 M	0,07%	0,08%
Superior a 25 M	0,07%	0,07%

Asimismo, el uso de contratos de reaseguro actúa como elemento mitigador del riesgo de seguro derivado de concentraciones o acumulaciones de coberturas o geográficas.

Política de reaseguro

La naturaleza de los riesgos cubiertos por la Mutua requiere una adecuada política de reaseguro con la finalidad de homogeneizar y distribuir adecuadamente los riesgos que componen la cartera, disponer de la capacidad de suscripción necesaria para operar, limitar la volatilidad de los resultados y asegurar la estabilidad financiera y optimizar el uso y coste de capital

Con esta finalidad la Mutua realiza periódicamente un estudio de estructura óptima de reaseguro. Sobre la base de la experiencia histórica de siniestralidad y perfiles de cartera se realiza una proyección de siniestralidad básica y grave y de resultados esperados modelizando el impacto de la contratación del programa de reaseguro y su efecto en la reducción de la pérdida técnica esperada. Se calcula con un VaR del 99,5%.

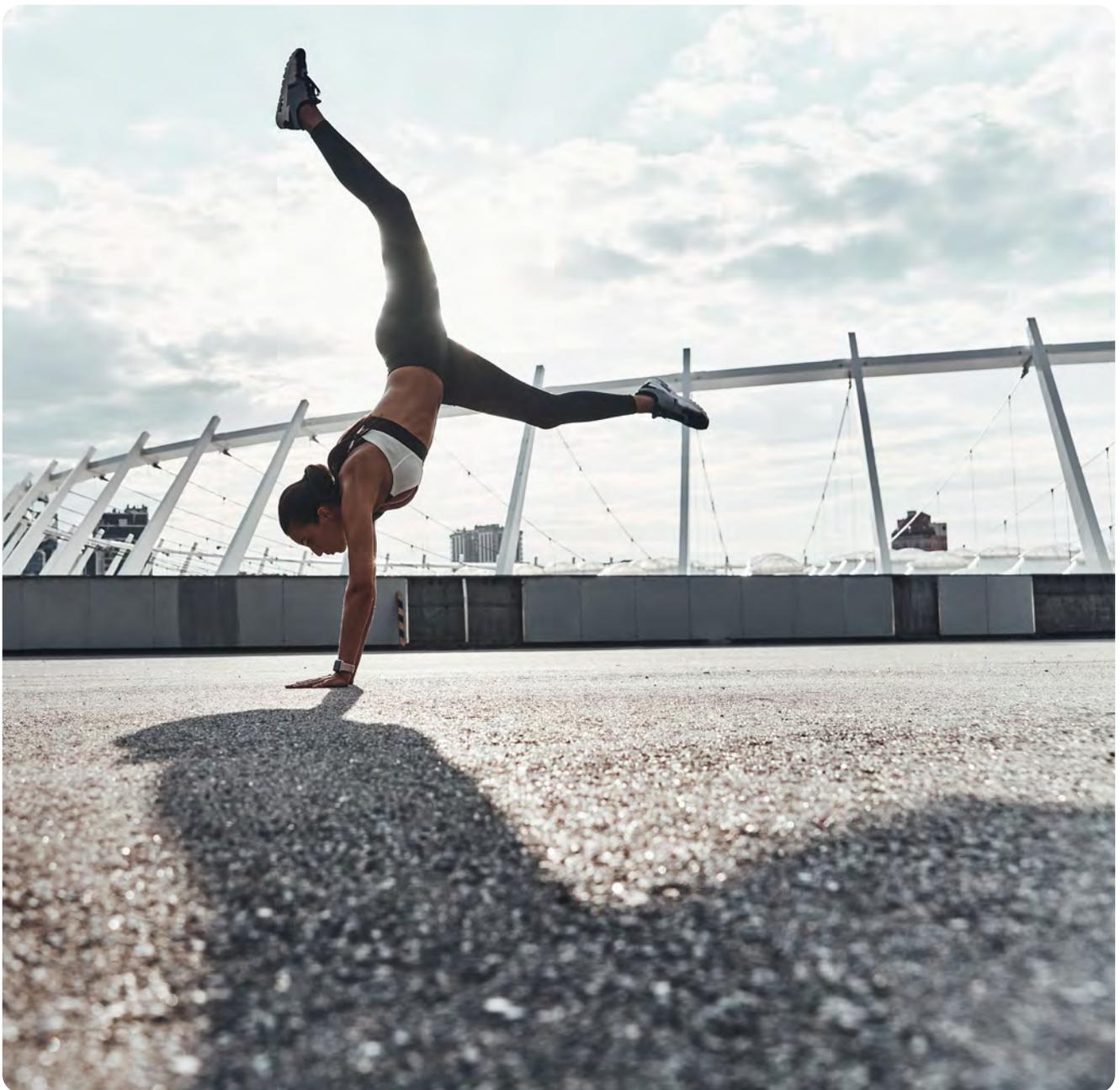
La cobertura de reaseguro del negocio de Daños (Multirriesgos, Incendios y RC Inmobiliaria) se realiza mediante la combinación de contratos proporcionales y de exceso de pérdida por riesgo y por evento & cúmulo. El principal contrato proporcional (cuota parte) cubre los ramos de Hogar, Comercio y Responsabilidad Civil. La prioridad de los contratos de exceso de pérdida se ha establecido en 300.000 Euros. Asimismo, los límites de capacidad están adecuados a las características de los productos comercializados por la Mutua. Conforme a un principio de prudencia las cesiones se realizan siempre sobre la base de suma asegurada.

Para las coberturas de eventos se dispone de un estudio específico de simulación de impactos en el que se ha modelizado la siniestralidad esperada y el efecto de la transferencia de riesgo al reaseguro con la finalidad de asegurar la adecuación de las capacidades contratadas.

Asimismo, las coberturas de defensa jurídica y otras garantías están amparadas por contratos de reaseguro de prestación de servicios mediante el cual se cede el riesgo y el coste de la siniestralidad al reasegurador.

En relación con el riesgo reasegurador, la Mutua mantiene sus contratos con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras mundiales que operan en España requiriendo, como política general, un rating de solvencia financiera de Standard & Poor's o equivalente, no inferior a A para sus contratos proporcionales y de exceso de pérdida. Conforme a la política de reaseguro, se pueden autorizar excepciones puntuales a este rating mínimo requerido.

Para el seguro de No Vida, los ingresos y gastos técnicos correspondientes al ejercicio 2021 y 2020 son los que muestra el cuadro de la página siguiente:



Ejercicio 2021

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO								
1. Primas devengadas								
1.1. Seguro directo	0,00	248.257,62	10.597.847,89	481.613,15	4.962.739,89	366.758,68	78.854.208,72	95.511.425,95
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	77.274,51	1.682,07	81.882,60	97.571,49	0,00	104.340,05	362.750,72
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	0,00	18,76	5.323,95	139,35	4.987,28	149,70	3.507,04	14.126,08
2. Primas del reaseguro cedido	0,00	10.400,52	364.769,37	375.610,27	3.486.176,92	281.517,76	1.367.565,71	5.886.040,55
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)								
3.1. Seguro directo	0,00	3.094,53	-1.148.711,98	1.442,47	-365.819,10	-855,10	-740.944,93	-2.251.794,11
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	7.859,55	-37,96	-1.081,35	8.724,18	0,00	-1.195,24	14.269,18
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	0,00	-38,50	103.511,52	388,01	-115.658,79	486,91	1.154.667,24	1.143.356,39
TOTAL PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO	0,00	326.142,95	8.987.823,08	187.997,94	1.337.685,61	84.048,61	75.697.682,69	86.621.380,88
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES								
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras								
2.1. Ingresos procedentes de inv. fin. empresas del Grupo y asociadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	0,00	1.287,37	119.480,29	7.114,49	42.763,03	3.163,97	824.360,82	998.169,97
2.3. Otros ingresos financieros	0,00	921,60	85.533,29	5.093,11	30.613,10	2.265,02	590.141,65	714.567,77
3. Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro inmovilizado e inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material e inversiones								
4.1. De inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	0,00	3.513,76	326.109,52	19.418,29	116.717,41	8.635,74	2.250.010,57	2.724.405,29
TOTAL INGRESOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES	0,00	5.722,73	531.123,10	31.625,89	190.093,54	14.064,73	3.664.513,04	4.437.143,03
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	2.335,81	38.665,48	13.565,27	81.845,68	3.112,70	1.339.404,86	1.478.929,80
IV. SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO								
1. Prestaciones pagadas								
1.1. Seguro directo	0,00	634,85	2.501.295,46	208.134,43	2.423.231,09	85.744,70	46.868.262,40	52.087.302,93
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	1.354,42	-84.879,57	0,78	25.553,30	0,00	31.665,45	-26.305,62
1.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	0,00	-52.584,51	167.042,05	1.932.091,04	69.127,09	2.207.905,49	4.323.581,16
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)								
2.1. Seguro directo	0,00	-3.461,13	964.331,15	-136.065,70	268.444,12	-8.509,73	-499.938,92	584.799,79
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	-829,30	-44.370,02	-45,71	0,00	0,00	0,00	-45.245,03
2.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	0,00	566.477,00	-118.295,55	225.109,82	19.220,64	58.904,61	751.416,52
3. Gastos imputables a prestaciones	0,00	225,10	45.669,41	9.638,52	359.689,10	8.412,19	4.625.281,40	5.048.915,72
TOTAL SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO	0,00	-2.076,06	2.868.153,94	32.915,82	919.716,75	-2.700,57	48.758.460,23	52.574.470,11

(→)

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
V. VAR. DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS REAS. (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS								
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Variación de la provisión para participaciones en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS								
1. Gastos de adquisición	0,00	55.385,80	5.447.597,05	76.991,29	2.063.743,46	104.573,10	22.461.719,77	30.210.010,47
2. Gastos de administración	0,00	12.646,23	448.298,26	16.670,95	273.961,20	16.520,92	2.904.035,05	3.672.132,61
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido	0,00	115,22	0,00	92.518,76	1.170.374,78	97.948,76	187.032,99	1.547.990,51
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS	0,00	67.916,81	5.895.895,31	1.143,48	1.167.329,88	23.145,26	25.178.721,83	32.334.152,57
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS								
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	0,00	-158,38	3.240,96	-111,95	1.023,60	132,60	72.517,31	76.644,14
2. Variación del deterioro por depreciación del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Otros	0,00	12.318,61	414.870,31	15.970,14	257.755,74	15.508,22	2.689.394,99	3.405.818,01
TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS	0,00	12.160,23	418.111,27	15.858,19	258.779,34	15.640,82	2.761.912,30	3.482.462,15
IX. GASTOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES								
1. Gastos de gestión de las inversiones								
1.1. Gastos de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	691,44	64.172,38	3.821,16	22.967,85	1.699,36	442.760,84	536.113,03
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones								
2.1. Amortización de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes de inmovilizado material y de las inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	0,00	154,89	14.374,94	855,96	5.144,91	380,66	99.180,69	120.092,05
TOTAL GASTOS DE LAS INVERSIONES	0,00	846,33	78.547,32	4.677,12	28.112,76	2.080,02	541.941,53	656.205,08
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)	0,00	255.354,18	296.903,82	178.594,49	-764.313,90	63.060,51	3.460.564,70	3.490.163,81

Ejercicio 2020

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO								
1. Primas devengadas								
1.1. Seguro directo	0,00	265.722,56	8.586.137,67	477.043,18	4.626.206,55	392.998,17	77.413.131,78	91.761.239,91
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	59.646,99	8.532,35	64.951,57	177.656,73	0,00	167.477,60	478.265,24
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	0,00	865,90	-7.899,22	119,90	-101,21	-683,91	-65.996,07	-73.694,61
2. Primas del reaseguro cedido	0,00	10.467,19	578.669,90	373.692,49	3.386.406,28	312.034,80	5.113.453,19	9.774.723,85
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)								0,00
3.1. Seguro directo	1.303,73	9.168,98	-919.217,11	54.872,23	-265.480,94	779,92	3.494,95	-1.115.078,24
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	-430,84	-1.113,29	6.647,73	-9.439,41	0,00	-2.388,41	-6.724,22
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	571,77	733,18	-8.678,78	44.936,88	-129.856,54	-1.034,97	13.924,85	-79.403,61
TOTAL PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO	731,96	323.773,22	7.096.449,28	185.005,24	1.272.291,98	82.094,35	72.388.341,81	81.348.687,84
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES								
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras								
2.1. Ingresos procedentes de inv. fin. empresas del Grupo y asociadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	5,37	1.105,39	63.063,19	6.970,04	29.194,57	2.281,05	593.849,34	696.468,95
2.3. Otros ingresos financieros	5,41	1.114,58	63.587,42	7.027,98	29.437,25	2.300,02	598.785,83	702.258,49
3. Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro inmovilizado e inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,01	2,47	141,18	15,60	65,36	5,11	1.329,41	1.559,14
4. Beneficios en realización del inmovilizado material e inversiones								
4.1. De inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	8,47	1.744,38	99.517,52	10.999,15	46.070,79	3.599,64	937.130,05	1.099.070,00
TOTAL INGRESOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES	19,26	3.966,82	226.309,31	25.012,77	104.767,97	8.185,82	2.131.094,63	2.499.356,58
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	3.017,94	25.560,50	0,00	33.384,56	3.093,46	695.603,04	760.659,50
IV. SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO								
1. Prestaciones pagadas								
1.1. Seguro directo	0,00	-92.617,26	2.085.726,39	230.650,84	2.602.566,36	41.309,98	42.699.252,05	47.566.888,36
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	6.616,93	-127.713,47	-449,03	57.151,21	0,00	50.092,89	-14.301,47
1.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	-22.581,59	-61.625,26	161.975,22	2.129.226,45	36.041,52	3.656.196,47	5.899.232,81
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)								
2.1. Seguro directo	0,00	-29.290,04	2.387.681,68	-265.506,11	-322.226,78	3.586,09	-1.355.277,65	418.967,19
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	-13.940,07	-95.883,92	17,30	-5.606,54	0,00	-6.792,82	-122.206,05
2.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	-152,81	356.405,02	-138.413,51	-216.057,66	27.714,82	58.945,12	88.440,98
3. Gastos imputables a prestaciones	0,00	100,10	53.734,25	10.251,99	321.005,37	7.873,69	4.579.264,04	4.972.229,44
TOTAL SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO	0,00	-106.395,94	4.008.765,17	-48.596,72	739.720,83	-10.986,58	42.251.396,92	46.833.903,68

(→)

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
V. VAR. DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS REAS. (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS								
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Variación de la provisión para participaciones en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS								
1. Gastos de adquisición	173,75	64.917,29	4.167.883,84	87.280,08	2.119.598,19	106.217,05	22.870.710,86	29.416.781,06
2. Gastos de administración	0,00	14.652,37	452.267,20	18.424,55	291.913,01	21.026,82	3.548.951,45	4.347.235,40
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido	171,16	113,42	0,00	119.292,90	1.311.661,54	124.053,85	-62.779,27	1.492.513,60
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS	2,59	79.456,24	4.620.151,04	-13.588,27	1.099.849,66	3.190,02	26.482.441,58	32.271.502,86
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS								
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-2.025,04	-2.025,04
2. Variación del deterioro por depreciación del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Otros	0,00	11.319,90	343.307,86	14.133,01	222.640,39	16.022,34	2.692.047,88	3.299.471,38
TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS	0,00	11.319,90	343.307,86	14.133,01	222.640,39	16.022,34	2.690.022,84	3.297.446,34
IX. GASTOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES								
1. Gastos de gestión de las inversiones								
1.1. Gastos de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	5,56	1.144,67	65.304,05	7.217,71	30.231,95	2.362,11	614.950,84	721.216,89
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones								
2.1. Amortización de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes de inmovilizado material y de las inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	0,04	8,05	459,06	50,74	212,52	16,60	4.322,86	5.069,87
TOTAL GASTOS DE LAS INVERSIONES	5,60	1.152,72	65.763,11	7.268,45	30.444,47	2.378,71	619.273,70	726.286,76
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)	743,03	345.225,06	-1.689.668,09	250.801,54	-682.210,84	82.769,14	3.171.904,44	1.479.564,28

Para el seguro de no vida, el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente a los ejercicios 2021 y 2020 son los que a continuación se muestran:

Ejercicio 2021

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R.Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y aceptado)	0,00	374.131,76	10.324.276,95	601.156,14	5.394.407,27	418.013,57	84.396.604,66	101.508.590,35
1. Primas netas de anulaciones	0,00	363.158,92	11.467.702,94	600.655,67	5.574.360,73	418.718,97	85.104.076,43	103.528.673,66
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	0,00	10.954,08	-1.148.749,94	361,12	-184.940,74	-855,10	-710.978,80	-2.034.209,38
3. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	0,00	18,76	5.323,95	139,35	4.987,28	149,70	3.507,03	14.126,07
II. PRIMAS PERIODIFICADAS DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	571,77	11.200,37	49.087,33	375.998,28	3.370.518,13	282.004,67	2.522.232,94	6.611.613,49
1. Primas netas de anulaciones y extornos	0,00	10.467,19	57.766,11	375.610,27	3.486.176,92	281.517,76	1.367.565,70	5.579.103,95
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	571,77	733,18	-8.678,78	388,01	-115.658,79	486,91	1.154.667,24	1.032.509,54
A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	-571,77	362.931,39	10.275.189,62	225.157,86	2.023.889,14	136.008,90	81.874.371,72	94.896.976,86
III. SINIESTRALIDAD (Directo + Aceptado)	0,00	1.676,91	4.728.691,78	77.422,70	2.996.137,84	93.609,75	49.964.042,01	57.861.580,99
1. Prestaciones, y gastos imputables a prestaciones	0,00	1.989,27	520.589,38	26.909,33	1.878.757,44	61.522,99	29.695.029,16	32.184.797,57
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	-312,36	4.208.102,40	50.513,37	1.117.380,40	32.086,76	20.269.012,85	25.676.783,42
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00	1.899.586,89	50.568,71	2.104.039,02	89.104,12	2.198.082,44	6.341.381,19
1. Prestaciones y gastos pagados y de siniestralidad de siniestros pagados en el ejercicio	0,00	0,00	-44.876,30	20.684,52	1.335.188,58	44.820,81	764.221,98	2.120.039,60
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00	1.944.463,19	29.884,19	768.850,44	44.283,31	1.433.860,46	4.221.341,59
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	0,00	1.676,91	2.829.104,89	26.853,99	892.098,82	4.505,62	47.765.959,57	51.520.199,80
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	0,00	63.172,78	5.587.535,25	84.665,48	2.164.054,64	109.525,52	23.808.696,07	31.817.649,75
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	0,00	12.646,23	448.298,26	16.670,95	273.961,20	16.520,92	2.904.035,05	3.672.132,63
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	0,00	12.160,23	418.111,27	15.858,19	258.779,34	15.640,82	2.761.912,31	3.482.462,15
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	0,00	115,22	-182.316,33	92.518,76	1.170.374,78	97.948,76	187.032,99	1.365.674,18
IX. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS, NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	0,00	4.876,41	452.575,78	26.948,76	161.980,78	11.984,71	3.122.571,52	3.780.937,96

Ejercicio 2020

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R.Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y aceptado)	1.303,73	341.022,30	7.860.764,17	605.389,05	4.701.807,55	400.175,56	78.638.486,32	92.548.948,68
1. Primas netas de anulaciones	0,00	331.418,26	8.788.993,79	543.749,19	4.899.950,47	400.079,55	78.703.375,84	93.667.567,10
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	1.303,73	8.738,14	-920.330,40	61.519,96	-198.041,71	779,92	1.106,54	-1.044.923,82
3. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	0,00	865,90	-7.899,22	119,90	-101,21	-683,91	-65.996,06	-73.694,60
II. PRIMAS PERIODIFICADAS DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	5.248,84	9.715,87	379.093,41	418.629,37	3.256.549,74	310.999,83	5.127.378,03	9.507.615,10
1. Primas netas de anulaciones y extornos	2.187,37	10.070,99	407.620,63	373.692,49	3.386.406,28	312.034,80	5.113.453,18	9.605.465,75
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	3.061,47	-355,12	-28.527,22	44.936,88	-129.856,54	-1.034,97	13.924,85	-97.850,65
A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	-3.945,11	331.306,43	7.481.670,76	186.759,68	1.445.257,81	89.175,73	73.511.108,29	83.041.333,58
III. SINIESTRALIDAD (Directo + Aceptado)	0,00	-6.606,13	5.032.237,34	96.282,03	2.680.441,45	115.763,42	45.353.315,41	53.271.433,51
1. Prestaciones, y gastos imputables a prestaciones	0,00	7.333,93	1.061.638,12	47.267,99	1.899.035,63	51.713,21	25.987.918,82	29.054.907,70
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	-13.940,07	3.970.599,22	49.014,04	781.405,82	64.050,21	19.365.396,59	24.216.525,81
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00	1.327.964,02	66.614,97	1.843.409,72	72.890,38	4.691.165,14	8.002.044,23
1. Prestaciones y gastos pagados y de siniestralidad de siniestros pagados en el ejercicio	0,00	0,00	-52.277,11	37.022,30	1.302.985,82	34.969,43	2.814.511,93	4.137.212,36
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00	1.380.241,13	29.592,68	540.423,91	37.920,95	1.876.653,21	3.864.831,87
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	0,00	-6.606,13	3.704.273,32	29.667,06	837.031,73	42.873,04	40.662.150,27	45.269.389,28
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	32.284,55	66.398,27	4.167.883,84	97.609,07	2.138.443,52	107.456,47	23.103.389,91	29.713.465,62
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	0,00	14.652,37	452.267,20	18.424,55	291.913,01	21.026,82	3.548.951,45	4.347.235,41
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	0,00	11.319,90	343.307,86	14.133,01	222.640,39	16.022,34	2.690.022,85	3.297.446,34
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	171,16	113,42	-40.807,99	119.292,90	1.311.661,54	124.053,85	-62.779,27	1.451.705,60
IX. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS, NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	13,67	2.814,05	160.542,65	17.743,93	74.321,85	5.806,98	1.511.787,43	1.773.030,55

NOTA 21

Código de conducta en materia de inversiones financieras temporales

La Orden ECO/3721/2003 de 23 de diciembre, en desarrollo de la disposición adicional tercera de la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, aprobó el Código de Conducta para las Mutuas de Seguros y Mutualidades de Previsión Social en materia de inversiones financieras temporales.

Conforme a lo establecido en dichas disposiciones, el Consejo de Administración informa que en el transcurso de los ejercicios 2021 y 2020 se ha cumplido lo establecido en dicho Código de Conducta relativo a inversiones financieras temporales.

NOTA 22

Actuación del defensor del cliente y servicio de atención al cliente

Conforme a lo dispuesto en el artículo 17 de la Orden Eco/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y defensor del cliente, se presenta un resumen del informe explicativo del desarrollo de la función del defensor del cliente y del servicio de atención al cliente correspondiente al año 2021 y 2020.

En el año 2021 se formularon 131 reclamaciones de procedencia diversa respecto a su origen geográfico. En la anualidad precedente, es decir en el 2020, las reclamaciones fueron 93.

Se indica que, de las 131 reclamaciones presentadas, el Defensor, durante el año 2021, ha rechazado 98, han sido aceptadas total o parcialmente 12, de las restantes 21 han sido archivadas por no ser admitidas a trámite.

En relación a la memoria del servicio de atención del cliente, se indica que se han presentado 275 quejas frente a las 178 de la anualidad anterior. También se especifica en la memoria la procedencia geográfica de las quejas y el tiempo en que las mismas han sido resueltas. El 72,7% de las resoluciones se han efectuado antes de 10 días.

NOTA 23

Hechos posteriores

En fecha 21 de febrero de 2022, la Asamblea de Mutualistas reunida en sesión extraordinaria aprobó el proyecto común de fusión suscrito en fecha 22 de noviembre de 2021 por los órganos de administración de Mutua de Propietarios Seguros y Reaseguros a Prima Fija como entidad absorbente y Mutual de Conductors, Mutualitat de Previsió Social como entidad absorbida.

Como consecuencia de la fusión la Entidad Absorbida se disolverá sin liquidación, transmitiendo en bloque la totalidad de su patrimonio social a título universal a Mutua de Propietarios Seguros y Reaseguros a Prima Fija como entidad absorbente y Mutual de Conductors, Mutualitat de Previsió Social como entidad absorbida. Dado que las dos entidades participantes en la fusión revisten la forma de mutua de seguros el principio que rige es el de igualdad, es decir con iguales derechos políticos, económicos y de información de sus mutualistas, siendo cada mutualista titular de un voto, y en consecuencia no procederá realizar ningún tipo de canje a favor de los mutualistas.

El proyecto de fusión aprobado no concede derechos especiales de ningún tipo. La fecha de efectividad a efectos contables de la fusión será la de la fecha de inscripción en el Registro Mercantil de Barcelona, que coincidirá con la adquisición del control de la Entidad Absorbida por la Entidad Absorbente.

La Entidad Absorbente quedará subrogada de los derechos y obligaciones laborales y de la Seguridad Social de la Entidad Absorbida, incluyendo los compromisos por pensiones, no previendo que se vayan a producir consecuencias sobre el empleo, y realizándose la integración en las plantillas de una forma ordenada bajo el principio de no discriminación por razón del origen del trabajador.

La operación de fusión está pendiente de aprobación por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

Asimismo, el conflicto entre Rusia y Ucrania está provocando, entre otros efectos, un incremento del precio de determinadas materias primas y del coste de la energía, así como la activación de sanciones, embargos y restricciones hacia Rusia que afectan a la economía en general.

La medida en la que este conflicto bélico impactará en el negocio de la Mutua dependerá del desarrollo de acontecimientos futuros que no pueden predecirse fielmente a la fecha de formulación de las presentes cuentas

anuales. Se está siguiendo de cerca la situación y, a pesar de la incertidumbre existente y del desarrollo futuro de estos acontecimientos, el Consejo de Administración no espera que esta situación pueda provocar efectos significativos en los estados financieros de la Mutua.

La cartera de activos financieros de renta fija corporativa de la Mutua incluye un título de una empresa de la Federación Rusa. Este valor representa un 0,24% de los activos totales y un 0,40% de la cartera de activos financieros disponibles para la venta. En consecuencia, el potencial impacto derivado del deterioro de este título no es significativo.

Barcelona, 29 de marzo de 2022



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Más Protección



**Cuentas anuales
consolidadas
a 31 de diciembre
de 2021
e informe de auditoría
independiente**

Informe de auditoría de cuentas anuales consolidadas emitido por un auditor independiente

A los mutualistas de Mutua de Propietarios, Seguros y Reaseguros a Prima Fija:

Informe sobre las cuentas anuales consolidadas

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Mutua de Propietarios, Seguros y Reaseguros a Prima Fija (la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 3 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Avinguda Diagonal, 640, 08017 Barcelona, España
Tel.: +34 932 532 700 / +34 902 021 111, Fax: +34 934 059 032, www.pwc.es

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290

Cuestiones clave de la auditoría**Modo en el que se han tratado en la auditoría**

Valoración de las provisiones para prestaciones

La Mutua desarrolla la actividad de seguros de no vida en los ramos de accidentes, incendios, pérdidas pecuniarias, responsabilidad civil, hogar, comercio y edificios.

La Mutua registra contablemente pasivos asociados por contratos de seguro, los cuales reflejan principalmente las provisiones para prestaciones, así como la provisión para siniestros pendientes de declaración.

Dada la relevancia de dichos pasivos, que ascienden a 41.364 miles de euros al cierre del ejercicio 2021, suponemos que consideraremos la valoración de las provisiones para prestaciones como una cuestión clave de nuestra auditoría.

Véase nota 12 de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

Hemos realizado un entendimiento del proceso de estimación y registro de las provisiones para prestaciones que ha incluido una evaluación de la efectividad del control interno. Nuestros procedimientos se han centrado en aspectos como:

- Entendimiento de la metodología de cálculo de las provisiones para prestaciones, así como su aplicación consistente respecto al ejercicio anterior.
- Comprobación de la integridad y reconciliación de los datos de base del cálculo para las provisiones para prestaciones y de siniestros pendientes de declaración.
- Comprobación del registro contable de las provisiones por contratos de seguros, así como sus variaciones durante el ejercicio.
- Análisis de la suficiencia de la provisión para prestaciones constituida al cierre del ejercicio anterior.
- Pruebas en detalle sobre la consistencia de la información de los expedientes relativa a provisiones para prestaciones constituidas al cierre del ejercicio como base del importe registrado, utilizando técnicas de muestreo.
- Análisis del cálculo de la provisión para prestaciones pendientes de declaración y provisión de gastos de liquidación de siniestros.

Hemos comprobado la información en referencia a la valoración de las provisiones técnicas, incluida en las cuentas anuales consolidadas.

Como resultado de los procedimientos anteriormente descritos, consideramos que los cálculos realizados por la dirección en relación con las provisiones técnicas de seguros de no vida, no se encuentran fuera de un rango razonable.

Cuestiones clave de la auditoría**Modo en el que se han tratado en la auditoría****Valoración y deterioro de las inversiones financieras**

Debido a la propia naturaleza de la actividad que desarrolla la Mutua, los principales activos registrados en el balance consolidado corresponden a inversiones financieras, concretamente, activos disponibles para la venta.

Dada la relevancia de las inversiones financieras, que ascienden a 128.797 miles de euros al cierre del ejercicio 2021, supone que consideramos la valoración y deterioro de las inversiones financieras como una cuestión clave de nuestra auditoría.

Véase nota 11 de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

Para la valoración de inversiones financieras e identificación de posibles deterioros de valor, hemos realizado un entendimiento y evaluamos tanto la metodología y supuestos utilizados por la Mutua en el cálculo de los valores al cierre del ejercicio, así como los controles de gobernanza que tienen establecidos para vigilar estos procesos.

Las pruebas incluyeron la realización de los siguientes procedimientos:

- Análisis de la valoración de la totalidad de los instrumentos financieros en cartera.
- Análisis y contraste de la evaluación de un potencial deterioro.

Hemos comprobado la información referente a la valoración de las inversiones financieras incluida en las cuentas anuales consolidadas.

Como resultado de los procedimientos arriba descritos, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto relevante a destacar.

Otras cuestiones

Las cuentas anuales consolidadas de Mutua de Propietarios, Seguros y Reaseguros A Prima Fija y sociedades dependientes, correspondientes al ejercicio terminado a 31 de diciembre de 2020 fueron auditadas por otro auditor que expresó una opinión favorable sobre dichas cuentas anuales el 7 de abril de 2021.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión consolidado, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de información no financiera consolidado se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.

- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la Sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la Sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la Sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la Sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la Sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante de fecha 7 de abril de 2022.

Periodo de contratación

La Asamblea general celebrada el 30 de junio de 2021 nos nombró como auditores del Grupo por un periodo de tres años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Servicios prestados

Los servicios, distintos de la auditoría de cuentas, que han sido prestados al Grupo auditado se desglosan en la nota 21 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)



Begoña Garea Cazorla (22392)

12 de abril de 2022

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

PricewaterhouseCoopers
Auditores, S.L.

2022 Núm. 20/22/02228

IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

MUTUA DE PROPIETARIOS,

SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

El Consejo de Administración de MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA, formula y firma las presentes cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2021, que comprenden el balance de situación, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, y el informe de gestión, para su aprobación por la Asamblea General de Mutualistas de dicha Entidad.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Presidente

D. Jordi Xiol Quingles

Vicepresidente

D. Antonio de Pádua Batlle
de Balle Fornells

Vocales

D. Lluís Bou Salazar

D^a. Mónica Sala Gómez

D^a. Belén Linares Corell

D^a. Beatriz Soler Bigas

D. Miguel Perdiguer Andrés

D^a. Mercè Tell García

D^a. Elena Rico Vilar

D. Enrique Vendrell Santiveri

Balance de situación a 31 de diciembre de 2021 y 2020

A. ACTIVO	NOTAS de la memoria	2021	2020
A-1. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	11	10.406.055,57	5.604.955,91
A-2. Activos financieros mantenidos para negociar		0,00	0,00
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
III. Derivados		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		0,00	0,00
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
III. Instrumentos híbridos		0,00	0,00
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		0,00	0,00
V. Otros		0,00	0,00
A-4. Activos financieros disponibles para la venta	11	128.797.373,35	120.180.137,51
I. Instrumentos de patrimonio		79.184.338,61	66.401.076,10
II. Valores representativos de deuda		49.613.034,74	53.779.061,41
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-5. Préstamos y partidas a cobrar	11	19.262.238,18	21.191.273,23
I. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
II. Préstamos		0,00	3.085,50
1. Anticipos sobre pólizas		0,00	0,00
2. Préstamos a entidades asociadas		0,00	0,00
3. Préstamos a otras partes vinculadas		0,00	3.085,50
III. Depósitos en entidades de crédito		0,00	1.969.400,00
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		3.218,02	48.639,83
V. Créditos por operaciones de seguro directo		12.458.572,26	12.134.534,57
1. Tomadores de seguro		12.359.269,39	11.865.978,95
2. Mediadores		99.302,87	268.555,62
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		1.407.581,89	1.290.393,87
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		0,00	0,00
VIII. Desembolsos exigidos		0,00	0,00
IX. Otros créditos		5.392.866,01	5.745.219,46
1. Créditos con las Administraciones Públicas		561.680,45	881.721,76
2. Resto de créditos		4.831.185,56	4.863.497,70
A-6. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento		0,00	0,00
A-7. Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-8. Participación del reaseguro en las provisiones técnicas		9.231.054,99	9.622.994,86
I. Provisión para primas no consumidas		2.643.626,93	3.786.983,32
II. Provisión para seguros de vida		0,00	0,00
III. Provisión para prestaciones		6.587.428,06	5.836.011,54
IV. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
A-9. Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		18.365.163,65	18.500.995,50
I. Inmovilizado material	5	8.002.602,09	7.790.730,04
II. Inversiones inmobiliarias	6	10.362.561,56	10.710.265,46
A-10. Inmovilizado inmaterial	7	11.844.404,21	11.582.761,02
I. Fondo de comercio		1.657.203,84	1.404.409,30
1. Fondo de comercio de consolidación		1.657.203,84	1.404.266,28
2. Otros		0,00	143,02
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		0,18	0,18
III. Otro activo intangible		10.187.200,19	10.178.351,54
A-11. Participaciones en sociedades puestas en equivalencia		7.133.011,80	6.748.098,88
I. Entidades asociadas	8-11	7.133.011,80	6.748.098,88
II. Otras		0,00	0,00
A-12. Activos fiscales		7.262.847,95	8.093.204,86
I. Activos por impuesto corriente		2.452.581,24	2.340.936,61
II. Activos por impuesto diferido	16	4.810.266,71	5.752.268,25
A-13. Otros activos		15.918.131,89	15.156.462,85
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		0,00	0,00
III. Periodificaciones	9	15.918.076,68	15.156.462,85
IV. Resto de activos		55,21	0,00
A-14. Activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
TOTAL ACTIVO		228.220.281,59	216.680.884,62

Las Notas 1 a 26 de la memoria, forman parte integrante de este balance.

Balance de situación a 31 de diciembre de 2021 y 2020

A. PASIVO	NOTAS de la memoria	2021	2020
A-1. Pasivos financieros mantenidos para negociar		0,00	0,00
A-2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		0,00	0,00
A-3. Débitos y partidas a pagar	11	22.640.263,15	23.898.406,03
I. Pasivos subordinados		0,00	0,00
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		0,30	0,30
III. Deudas por operaciones de seguro	13	6.364.775,64	5.975.215,52
1. Deudas con asegurados		31.154,92	42.321,27
2. Deudas con mediadores		307.164,15	395.350,66
3. Deudas condicionadas		6.026.456,57	5.537.543,59
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		2.226.536,82	2.558.958,39
V. Deudas por operaciones de coaseguro		204.750,64	49.867,89
VI. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
VII. Deudas con entidades de crédito		3.978.562,62	3.409.987,26
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		0,00	0,00
IX. Otras deudas	13	9.865.637,13	11.904.376,67
1. Deudas con las Administraciones Públicas		2.440.009,86	2.452.773,56
2. Otras deudas con entidades del Grupo y asociadas		0,00	0,00
2.1. Entidades asociadas		0,00	0,00
2.2. Entidades multigrupo		0,00	0,00
2.3. Otras		0,00	0,00
3. Resto de otras deudas		7.425.627,27	9.451.603,11
A-4. Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-5. Provisiones técnicas	12	88.521.620,68	85.744.540,99
I. Provisión para primas no consumidas		46.701.115,15	44.666.905,77
II. Provisión para riesgos en curso		456.197,27	252.881,72
III. Provisión para seguros de vida		0,00	0,00
1. Provisión primas no consumidas		0,00	0,00
2. Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
3. Provisión matemática		0,00	0,00
4. Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		0,00	0,00
IV. Provisión para prestaciones		41.364.308,26	40.824.753,50
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos		0,00	0,00
VI. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
A-6. Provisiones no técnicas	18	291.674,32	164.169,66
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales		0,00	0,00
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		0,00	0,00
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		0,00	0,00
IV. Otras provisiones no técnicas		291.674,32	164.169,66
A-7. Pasivos fiscales		2.124.268,26	1.531.514,09
I. Pasivos por impuesto corriente		0,00	0,00
II. Pasivos por impuesto diferido	16	2.124.268,26	1.531.514,09
A-8. Resto de pasivos		1.041.030,97	1.104.341,45
I. Periodificaciones		1.041.030,97	1.104.341,45
II. Pasivos por asimetrías contables		0,00	0,00
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro		0,00	0,00
IV. Otros pasivos		0,00	0,00
A-9. Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
TOTAL PASIVO		114.618.857,38	112.442.972,22
B. PATRIMONIO NETO			
B-1. Fondos Propios		103.504.125,35	97.551.815,12
I. Capital o fondo mutual	14	5.000.000,00	5.000.000,00
1. Capital escriturado o fondo mutual		5.000.000,00	5.000.000,00
2. (Capital no exigido)		0,00	0,00
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas	14.1	92.474.886,45	88.429.270,99
1. Legal y estatutarios		1.000.000,00	0,00
2. Reserva de estabilización		430.823,54	399.522,67
3. Reservas en sociedades consolidadas		1.413.323,89	1.001.565,73
4. Reservas en sociedades puestas en equivalencia		-3.075.388,64	-3.101.570,74
5. Otras reservas		92.706.127,66	90.129.753,33
IV. (Acciones propias)		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anteriores atribuibles a la sociedad dominante		0,00	0,00
1. Remanente		0,00	0,00
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores atribuibles a la sociedad dominante)		0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante		6.060.539,77	4.155.181,26
1. Pérdidas y ganancias consolidadas		6.083.084,20	4.260.090,86
2. (Pérdidas y ganancias socios externos)		-22.544,43	-104.909,60
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-31.300,87	-32.637,13
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		0,00	0,00
B-2. Ajustes por cambios de valor		4.766.796,71	1.462.849,22
I. Activos disponibles para la venta		4.732.897,32	1.732.334,82
II. Operaciones de cobertura		0,00	0,00
III. Diferencias de cambio y conversión		33.899,39	-269.485,60
IV. Corrección de asimetrías contables		0,00	0,00
V. Sociedades puestas en equivalencia		0,00	0,00
VI. Otros ajustes		0,00	0,00
B-3. Subvenciones, donaciones y legados recibidos	15	4.727.171,23	4.656.240,21
B-4. Socios externos		603.330,92	567.007,85
I. Ajustes por valoración		0,00	0,00
II. Resto		603.330,92	567.007,85
TOTAL PATRIMONIO NETO		113.601.424,21	104.237.912,40
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		228.220.281,59	216.680.884,62

Las Notas 1 a 26 de la memoria, forman parte integrante de este balance.

Cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020

I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA	NOTAS de la memoria	2021	2020
I-1. Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro	23	86.621.380,88	81.348.687,84
a. Primas devengadas		95.888.302,75	92.165.810,54
a.1. Seguro directo		95.511.425,95	91.761.239,91
a.2. Reaseguro aceptado		362.750,72	478.265,24
a.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		14.126,08	-73.694,61
b. Primas del reaseguro cedido (-)		5.886.040,55	9.774.723,85
c. Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		-2.237.524,93	-1.121.802,46
c.1. Seguro directo		-2.251.794,11	-1.115.078,24
c.2. Reaseguro aceptado		14.269,18	-6.724,22
d. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		1.143.356,39	-79.403,61
I-2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		4.437.143,03	2.499.356,58
a. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b. Ingresos procedentes de las inversiones financieras		1.712.737,74	1.398.727,44
c. Aplicación de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		0,00	1.559,14
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
c.2. De inversiones financieras		0,00	1.559,14
d. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		2.724.405,29	1.099.070,00
d.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
d.2. De inversiones financieras		2.724.405,29	1.099.070,00
e. Ingresos de entidades incluidas en la consolidación		0,00	0,00
e.1. Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia		0,00	0,00
e.2. Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equiv.		0,00	0,00
e.3. Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		0,00	0,00
I-3. Otros ingresos técnicos		1.478.929,80	760.659,50
I-4. Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro		52.574.470,10	46.833.903,68
a. Prestaciones y gastos pagados		47.737.416,15	41.653.354,08
a.1. Seguro directo		52.087.302,93	47.566.888,36
a.2. Reaseguro aceptado		-26.305,62	-14.301,47
a.3. Reaseguro cedido (-)		4.323.581,16	5.899.232,81
b. Variación de la provisión para prestaciones		-211.861,77	208.320,16
b.1. Seguro directo		584.799,79	418.967,19
b.2. Reaseguro aceptado		-45.245,03	-122.206,05
b.3. Reaseguro cedido (-)		751.416,52	88.440,98
c. Gastos imputables a prestaciones		5.048.915,72	4.972.229,44
I-5. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro (+ ó -)		0,00	0,00
I-6. Participación en beneficios y extornos		0,00	0,00
a. Prestaciones y gastos pagados por participación en beneficios y extornos		0,00	0,00
b. Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)		0,00	0,00
I-7. Gastos de explotación netos		32.334.152,57	32.271.502,86
a. Gastos de adquisición		30.210.010,47	29.416.781,06
b. Gastos de administración		3.672.132,61	4.347.235,40
c. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		1.547.990,51	1.492.513,60
I-8. Otros gastos técnicos (+ ó -)		3.482.462,15	3.297.446,34
a. Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		76.644,14	-2.025,04
b. Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		0,00	0,00
c. Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		0,00	0,00
d. Otros		3.405.818,01	3.299.471,38
I-9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		656.205,08	726.286,76
a. Gastos de gestión de las inversiones		536.113,03	721.216,89
a.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
a.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras		536.113,03	721.216,89
b. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		0,00	0,00
b.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b.3. Deterioro de inversiones financieras		0,00	0,00
c. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		120.092,05	5.069,87
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
c.2. De las inversiones financieras		120.092,05	5.069,87
d. Gastos de entidades incluidas en la consolidación		0,00	0,00
d.1. Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia		0,00	0,00
d.2. Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equiv.		0,00	0,00
d.3. Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		0,00	0,00
I-10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		3.490.163,81	1.479.564,28

Las Notas 1 a 26 de la memoria, forman parte integrante de esta cuenta de pérdidas y ganancias.

Cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020

III. CUENTA NO TÉCNICA	NOTAS de la memoria	2021	2020
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones		5.340.376,55	4.134.961,43
a. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		1.687.079,83	1.835.128,03
b. Ingresos procedentes de las inversiones financieras		798.358,17	627.001,03
c. Aplicación de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		357.647,24	343.170,75
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		11.650,53	342.022,89
c.2. De inversiones financieras		345.996,71	1.147,86
d. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		2.362.343,55	1.290.340,44
d.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
d.2. De inversiones financieras		2.362.343,55	1.290.340,44
e. Ingresos de entidades incluidas en la consolidación		134.947,76	39.321,18
e.1. Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia		134.947,76	39.321,18
e.2. Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equiv.		0,00	0,00
e.3. Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		0,00	0,00
f. Diferencias negativas de consolidación		0,00	0,00
f.1. Sociedades consolidadas		0,00	0,00
f.2. Sociedades puestas en equivalencia		0,00	0,00
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones		2.086.649,44	1.983.791,72
a. Gastos de gestión de las inversiones		920.917,10	1.072.575,96
a.1. Gastos de inversiones y cuentas financieras		439.379,33	616.769,09
a.2. Gastos de inversiones inmobiliarias		481.537,77	455.806,87
b. Corrección de valor del inmovilizado material y de las inversiones		1.054.457,87	871.827,06
b.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		867.053,71	764.845,74
b.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		187.404,16	2.925,63
b.3. Deterioro de inversiones financieras		0,00	104.055,69
c. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		111.274,47	39.388,70
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		32.397,13	33.596,85
c.2. De las inversiones financieras		78.877,34	5.791,85
d. Gastos de entidades incluidas en la consolidación		0,00	0,00
d.1. Participación en pérdidas de entidades puestas en equivalencia		0,00	0,00
d.2. Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equiv.		0,00	0,00
d.3. Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		0,00	0,00
III.3. Otros ingresos		31.338.530,54	20.355.206,14
a. Ingresos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
b. Resto de ingresos		30.980.642,04	20.050.522,13
c. Trabajos realizados por el grupo para el inmovilizado		357.888,50	304.684,01
III.4. Otros gastos		30.830.748,66	20.063.127,93
a. Gastos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
b. Resto de gastos		30.830.748,66	20.063.127,93
III.5. Subtotal. (Resultado de la cuenta no técnica)		3.761.508,99	2.443.247,92
III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		7.251.672,80	3.922.812,20
III.7. Impuesto sobre beneficios		-1.191.133,03	232.369,06
III.8. Resultado procedente de las operaciones continuadas (III.6 + III.7)		6.060.539,77	4.155.181,26
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)		0,00	0,00
III.10. Resultado del ejercicio (III.8 + III.9)		6.060.539,77	4.155.181,26
a. Resultado atribuido a la Entidad dominante		6.083.084,20	4.260.090,77
b. Resultado atribuido a socios externos		-22.544,43	-104.909,51

Las Notas 1 a 26 de la memoria forman parte integrante de esta cuenta de pérdidas y ganancias.

Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020

A) Estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020

	NOTAS de la memoria	2021	2020
I. Resultado del ejercicio		6.060.539,77	4.155.181,26
II. Otros ingresos y gastos reconocidos		3.303.947,49	-174.051,25
II.1. Activos financieros disponibles para la venta		4.000.750,00	124.360,35
Ganancias y pérdidas por valoración		8.887.698,42	2.502.792,68
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-4.886.948,42	-2.378.432,33
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
II.2. Coberturas de flujos de efectivo		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
II.3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
II.4. Diferencias de cambio y conversión		404.513,32	-356.428,68
Ganancias y pérdidas por valoración		885.626,35	-885.979,50
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-481.113,03	529.550,82
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
II.5. Corrección de asimetrías contables		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
II.6. Activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
II.7. Ganancias/(Pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II.8. Otros ingresos y gastos reconocidos		0,00	0,00
II.9. Impuesto sobre beneficios		-1.101.315,83	58.017,08
III. TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		9.364.487,26	3.981.130,01

Las Notas 1 a 26 de la memoria, forman parte integrante de este estado de cambios de patrimonio neto.

Estado de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020

B) Estado total de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Fondo Mutual		Prima de emisión	Reservas y resultados de ejercicios anteriores	(Acciones propias y de la Entidad dominante)	Otras aportaciones de socios y mutualistas	Resultado del ejercicio atribuible a la Entidad dominante	(Dividendo a cuenta y reserva para estabilización)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambio de valor	Subvenciones donaciones y legados	Socios externos	TOTAL
	Escriturado	No exigido											
A. Saldo, final del año 2019	5.000.000,00	0,00	0,00	87.330.488,43	0,00	0,00	1.439.762,55	-38.503,10	0,00	1.636.900,47	4.570.312,83	600.216,43	100.539.177,61
I. Ajustes por cambio de criterio 2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2019	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Saldo ajustado, inicio del año 2020	5.000.000,00	0,00	0,00	87.330.488,43	0,00	0,00	1.439.762,55	-38.503,10	0,00	1.636.900,47	4.570.312,83	600.216,43	100.539.177,61
I. Total de ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.155.181,26	0,00	0,00	-174.051,25	0,00	0,00	3.981.130,01
II. Otras variaciones en el patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones en el patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	1.098.782,56	0,00	0,00	-1.439.762,55	5.865,97	0,00	0,00	85.927,38	-33.208,58	-282.395,22
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	1.439.762,55	0,00	0,00	-1.439.762,55	38.503,10	0,00	0,00	0,00	0,00	38.503,10
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	-340.979,99	0,00	0,00	0,00	-32.637,13	0,00	0,00	85.927,38	-33.208,58	-320.898,32
C. Saldo final del año 2020	5.000.000,00	0,00	0,00	88.429.270,99	0,00	0,00	4.155.181,26	-32.637,13	0,00	1.462.849,22	4.656.240,21	567.007,85	104.237.912,40
I. Ajustes por cambio de criterio 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D. Saldo ajustado, inicio del año 2021	5.000.000,00	0,00	0,00	88.429.270,99	0,00	0,00	4.155.181,26	-32.637,13	0,00	1.462.849,22	4.656.240,21	567.007,85	104.237.912,40
I. Total de ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.060.539,77	0,00	0,00	3.303.947,49	0,00	0,00	9.364.487,26
II. Operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones en el patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	4.045.615,46	0,00	0,00	-4.155.181,26	1.336,26	0,00	0,00	70.931,02	36.323,07	-975,45
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	4.155.181,26	0,00	0,00	-4.155.181,26	32.637,13	0,00	0,00	0,00	0,00	32.637,13
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	-109.565,80	0,00	0,00	0,00	-31.300,87	0,00	0,00	70.931,02	36.323,07	-33.612,58
E. Saldo final del año 2021	5.000.000,00	0,00	0,00	92.474.886,45	0,00	0,00	6.060.539,77	-31.300,87	0,00	4.766.796,71	4.727.171,23	603.330,92	113.601.424,21

Las Notas 1 a 26 de la memoria, forman parte integrante de este estado de cambios de patrimonio neto.

Estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	NOTAS de la memoria	2021	2020
A.1) Actividad aseguradora			
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		115.840.051,17	108.573.006,13
2.- Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		70.438.530,18	66.240.643,02
3.- Cobros reaseguro cedido		3.303.326,37	3.068.537,88
4.- Pagos reaseguro cedido		3.832.170,74	5.369.876,40
5.- Recobro de prestaciones		1.786.250,55	2.674.505,28
6.- Pagos de retribuciones a mediadores		19.557.192,19	19.174.520,73
7.- Otros cobros de explotación		48.547,02	84.371,06
8.- Otros pagos de explotación		17.338.222,03	13.003.713,83
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I		120.978.175,11	114.400.420,35
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II		111.166.115,14	103.788.753,98
A.2) Otras actividades de explotación			
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones		5.617.495,89	0,00
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones		9.123.111,29	0,00
3.- Cobros de otras actividades		0,00	6.882.731,84
4.- Pagos de otras actividades		0,00	15.623.763,77
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III		5.617.495,89	6.882.731,84
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV		9.123.111,29	15.623.763,77
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)		-78.542,70	-926.620,06
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+-V)		6.227.901,87	944.014,38
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
B.1) Cobros de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		0,00	0,00
2.- Inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.- Activos intangibles		0,00	0,00
4.- Instrumentos financieros		42.706.211,08	33.937.136,48
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		0,00	0,00
6.- Intereses cobrados		1.197.709,23	1.179.323,16
7.- Dividendos cobrados		180.067,61	116.867,51
8.- Unidad de negocio		0,00	0,00
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión		1.641.934,77	1.832.835,11
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI		45.725.922,69	37.066.162,26
B.2) Pagos de actividades de inversión			
1.- Inmovilizado material		2.119.419,59	381.817,20
2.- Inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.- Activos intangibles		1.788.130,03	1.822.710,35
4.- Instrumentos financieros		42.661.428,61	34.166.353,56
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		192.173,22	0,00
6.- Unidad de negocio		0,00	0,00
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión		929.937,63	817.977,83
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII		47.691.089,08	37.188.858,94
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)		-1.965.166,39	-122.696,68
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
C.1) Cobros de actividades de financiación			
1.- Pasivos subordinados		0,00	0,00
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital		0,00	0,00
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas		0,00	0,00
4.- Enajenación de valores propios		0,00	0,00
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación		700.000,00	7.284,00
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII		700.000,00	7.284,00
C.2) Pagos de actividades de financiación			
1.- Dividendos a los accionistas		0,00	0,00
2.- Intereses pagados		59.205,39	46.193,85
3.- Pasivos subordinados		0,00	0,00
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas		0,00	0,00
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas		0,00	0,00
6.- Adquisición de valores propios		0,00	0,00
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación		102.430,43	86.679,65
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX		161.635,82	132.873,50
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)		538.364,18	-125.589,50
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)		0,00	0,00
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3+B.3+C.3+-X)		4.801.099,66	695.728,20
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo		5.604.955,91	4.302.557,91
Efectivo y equivalentes al final del periodo		10.406.055,57	5.604.955,91
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo			
1.- Caja y bancos		10.366.566,26	5.596.547,44
2.- Otros activos financieros		39.489,31	8.408,47
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista		0,00	0,00
Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)		10.406.055,57	5.604.955,91

Las Notas 1 a 26 de la memoria forman parte de este estado de flujos de efectivo.

Actividad de la entidad dominante

La entidad dominante fue constituida en Barcelona el 6 de mayo de 1835, bajo la denominación social de **Sociedad de Seguros Mutuos Contra Incendios de Barcelona**, cambiando su nombre por el de **Sociedad de Seguros Mutuos Contra Incendios de Barcelona “Mutua de Propietarios” a Prima Fija**, el 27 de mayo de 1986, y el 18 de junio de 1992 por el actual **MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA** (en adelante la entidad dominante o la Mutua), teniendo fijado el domicilio social en la calle Londres, 29 de Barcelona.

La entidad dominante opera en todo el territorio del Estado Español, con autorización de la Dirección General de Seguros, figurando inscrita en su Registro Especial con la clave M-0199.

La Mutua es la sociedad dominante del Grupo denominado **MUTUA DE PROPIETARIOS Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**, en los términos previstos por el artículo 42 del Código de Comercio. Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2020, fueron formuladas en fecha 30 de marzo de 2021 siendo depositadas en el Registro Mercantil de Barcelona.

La actividad de la entidad dominante es aseguradora, y opera en los ramos de accidentes, incendios, pérdidas pecuniarias, responsabilidad civil, hogar, comercio y edificios.

La estructura de la Mutua responde a las siguientes características:

- a. Servicios Centrales: Es donde se realizan las funciones técnicas, administrativas y de marketing de la actividad propia aseguradora de la Mutua, se encuentran dichos servicios centrales ubicados en el domicilio social.
- b. Red Territorial Comercial: La entidad tiene delegaciones sitas en Madrid, Zaragoza, Valencia, Sevilla, Girona y Oviedo.

Sociedades dependientes y asociadas

El ejercicio económico de todas las sociedades incluidas en el perímetro de la consolidación se cierra el 31 de diciembre de cada año y se han utilizado las cuentas anuales del ejercicio 2021 para la consolidación. Las entidades que forman parte del conjunto consolidable lo son atendiendo a que la entidad dominante ostenta en todos los casos la totalidad de los derechos de voto (excepto para la entidad Visoren, S.L. para la cual posee el 37,83% y la sociedad Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A. en que posee el 63,55%) por aplicación del Real Decreto Legislativo 6/2004 de 29 de octubre, Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio y modificado posteriormente por el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre y por el Real Decreto 583/2017 de 12 de junio. De forma subsidiaria se ha aplicado lo dispuesto en el Código de Comercio, Ley de Sociedades de Capital y otras disposiciones específicas, especialmente el Real Decreto 1514/2007 por el que se aprueba el Plan General de Contabilidad y el Real Decreto 1159/2010 de 17 de septiembre por el que se aprueban las Normas para la formulación de Cuentas Anuales Consolidadas, modificados por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre y el Real Decreto 1/2021, de 12 de enero.

La relación de las sociedades dependientes, todas ellas sin cotización oficial en Bolsa, incluidas en la consolidación a 31 de diciembre de 2021, así como la información más relevante relacionada con las mismas, se detalla en el cuadro de la página siguiente:

PERÍMETRO DE CONSOLIDACIÓN			
Denominación	Actividad	% de participación	Método de consolidación
Entidad dominante Mutua de Propietarios, Seguros y Reaseguros a Prima Fija	Aseguradora	Entidad dominante	Integración Global
Sociedades dependientes Mutuarisk, Correduría de Seguros S.A.U.	Mediación de seguros	100%	Integración Global
Edificat Rent S.L.U.	Arrendamiento de viviendas	100%	Integración Global
Best Technologies for Buildings S.L.U.	Inspec. técnicas edificaciones	100%	Integración Global
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	Servicios asistencia	63,55%	Integración Global
Visoren, S.L. ⁽¹⁾	Alquiler viviendas VPO	37,83%	Puesta en equivalencia

(1): Dicha sociedad a su vez posee participaciones en las compañías Visoren Renta, S.A.U.; Arbolea Visoren Norte, S.A.; Visoren Sant Andreu, S.L.U.; Sermavi, Gestión y Mantenimiento de Viviendas, S.L.U., Habitatges Socials Calaf, S.L. y Helix Habitat, S.L.U.

Las entidades Mutua de Propietarios, Mutuarisk, S.A.U., Edificat Rent, S.L.U., Best Technologies for Buildings, S.L.U. y Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A. han sido auditadas por PricewaterhouseCoopers S.L., mientras que la sociedad Visoren, S.L. y sus sociedades filiales han sido auditadas por Acordia ACR, S.L.

En el siguiente cuadro se detalla el domicilio, datos principales, actividad y fracción de capital que posee la entidad dominante de forma directa e indirecta en las empresas del Grupo:

Ejercicio 2021

Denominación	Reservas	Otras partidas del patrim. neto	Resultado ejercicio	Resultado explotación	Valor en libros	Dividendos recibidos
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	133.136,01	0,00	82.415,57	90.975,12	1.879.834,78	24.933,76
Edificat Rent, S.L.U.	667.012,53	0,00	-97.196,85	-139.656,29	5.300.365,68	0,00
Best Technologies for Building S.L.U.	1.374.009,05	0,00	124.757,90	-160.428,62	412.000,00	26.103,13
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	34.099,98	102.974,53	-61.850,92	-23.421,16	2.939.307,39	0,00
Visoren, S.L.	-3.833.027,89	14.446.441,03	356.756,20	302.821,80	5.346.281,45	0,00

Denominación	Forma jurídica	Domicilio	Actividad	Participación		Capital
				Directa	Indirecta	
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	Sdad. Anónima Unipersonal	Gran vía, 533	Mediación seguros	100%	0%	1.664.283,20
Edificat Rent, S.L.U.	Sdad. Limitada Unipersonal	Londres, 29	Arrend. de viviendas	100%	0%	4.730.550,00
Best Technologies for Building S.L.U.	Sdad. Limitada Unipersonal	Avila, 124	Inspec. técnicas edif.	100%	0%	412.000,00
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	Sociedad Anónima	Norias, 92	Prestación servicios asistencia	63,55%	0%	1.518.171,44
Visoren, S.L.	Sociedad Limitada	Palomar, 34	Alquiler de viviendas de protección oficial	37,83%	0%	7.887.100,00

Ejercicio 2020

Denominación	Reservas	Otras partidas del patrim. neto	Resultado ejercicio	Resultado explotación	Valor en libros	Dividendos recibidos
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	108.202,26	0,00	49.867,51	58.419,74	592.352,97	0,00
Edificat Rent, S.L.U.	338.382,69	0,00	328.629,84	289.106,88	5.397.562,53	0,00
Best Technologies for Building S.L.U.	972.110,27	0,00	428.001,91	52.206,26	412.000,00	0,00
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	34.099,98	0,00	-262.273,77	-303.708,81	2.439.307,29	0,00
Visoren, S.L.	-4.107.955,63	14.944.767,61	109.743,74	-74.422,51	5.154.108,23	0,00

Denominación	Forma jurídica	Domicilio	Actividad	Participación		Capital
				Directa	Indirecta	
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	Sdad. Anónima Unipersonal	Gran via, 533	Mediación seguros	100%	0%	434.283,20
Edificat Rent, S.L.U.	Sdad. Limitada Unipersonal	Londres, 29	Arrend. de viviendas	100%	0%	4.730.550,00
Best Technologies for Building S.L.U.	Sdad. Limitada Unipersonal	Avila, 124	Inspec. técnicas edif.	100%	0%	412.000,00
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	Sociedad Anónima	Norias, 92	Prestación servicios asistencia	60%	0%	1.383.419,64
Visoren, S.L.	Sociedad Limitada	Palomar, 34	Alquiler de viviendas de protección oficial	35,83%	0%	7.887.100,00

NOTA 3

Bases de presentación

Las cuentas anuales de la entidad dominante se han preparado de acuerdo con el Plan General de Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, y modificado posteriormente por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre y por el Real Decreto 583/2017, de 12 de junio, así como las normas establecidas en el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre de Ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (en adelante ROSSEAR) y en el Real Decreto 2486/1998 de 20 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación y Supervisión de Seguros Privados (en adelante ROSSP).

Las cuentas anuales de las sociedades dependientes han sido preparadas de acuerdo con el Real Decreto 1514/2007 por el que se aprueba el Plan General de Contabilidad.

Las cifras incluidas en las cuentas anuales consolidadas están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario.

1) Imagen fiel

En cumplimiento con la legislación vigente, el Consejo de Administración de la entidad dominante ha formulado estas cuentas anuales consolidadas con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del ejercicio, así como de la

veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo. Las citadas cuentas anuales consolidadas han sido preparadas a partir de los registros auxiliares de contabilidad de la entidad dominante y las sociedades dependientes, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable.

2) Principios contables no obligatorios aplicados

La entidad dominante y las sociedades dependientes no han aplicado ningún principio contable no obligatorio.

3) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, se han tenido que utilizar juicios y estimaciones que afecta a la aplicación de las políticas contables, a los saldos de activos, pasivos, ingresos y gastos y al desglose de activos y pasivos contingentes a la fecha de emisión de las presentes cuentas anuales.

Las estimaciones están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias actuales, cuyos resultados constituyen la base para establecer el valor contable de los activos y pasivos que no son fácilmente determinables mediante otras fuentes. Las estimaciones son revisadas de forma continuada. Sin embargo, la incertidumbre inherente a las estimaciones podría conducir a resultados que podrían requerir un ajuste de los valores contables de los activos y pasivos afectados en el futuro.

Los supuestos principales relativos a hechos futuros y otras fuentes de estimación inciertas a la fecha de formulación de las cuentas anuales consolidadas que

tienen un riesgo significativo de causar correcciones significativas en activos y pasivos en el próximo ejercicio, son las siguientes:

Obligaciones por arrendamientos - las entidades del Grupo como arrendatarias

Las entidades del Grupo mantienen contratos de arrendamiento sobre inmuebles que arriendan, como se indica en la nota 9. El Grupo ha determinado que, basado en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, no se retienen todos los riesgos y beneficios de las propiedades de inversión reconociendo por lo tanto estos contratos como arrendamientos operativos.

Fiscalidad

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. En opinión de los miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante, no existen contingencias que pudieran resultar en pasivos adicionales de consideración para el conjunto de las entidades que componen el Grupo en caso de inspección.

Pensiones

El coste de los planes de pensiones de prestación definida se determina mediante valoraciones actuariales. Las valoraciones actuariales requieren la utilización de hipótesis sobre los tipos de descuento, la rentabilidad de los activos, los incrementos de los salarios, las tablas de mortalidad y los aumentos en las pensiones de la Seguridad Social. Estas estimaciones están sujetas a incertidumbres significativas debido al largo plazo de liquidación de estos planes.

Las estimaciones y asunciones principales relativas a hechos futuros y otras fuentes de estimación inciertas a la fecha de formulación de las cuentas anuales consolidadas que tienen un importante riesgo de causar correcciones significativas en activos y pasivos son las siguientes:

Deterioro de activos no financieros

El Grupo somete anualmente a la prueba de deterioro de valor a estos activos cuando existen indicadores de su deterioro. Para el fondo de comercio, el Grupo realiza estimaciones sobre los flujos esperados para la unidad generadora de efectivo, en base a la información disponible al cierre de las cuentas anuales consolidadas. Las proyecciones en el presente ejercicio 2021 han sido actualizadas con un tipo de descuento del 11,73%.

Activo por impuesto diferido

El reconocimiento de los activos por impuesto diferido se hace sobre la base de las estimaciones futuras realizadas por la entidad dominante y las sociedades depen-

dientes relativas a la probabilidad de que disponga de ganancias fiscales futuras.

Provisiones

Con carácter general, el Grupo constituye las provisiones sobre riesgos, basado en juicios y estimaciones en relación con la probabilidad de ocurrencia de dichos riesgos, así como la cuantía de los mismos.

4) Comparación de la información

El Consejo de Administración de la entidad dominante presenta, a efectos comparativos, en cada una de las partidas de balance consolidado, de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, del estado de flujos de efectivo consolidado y de las notas de la memoria consolidada, además de las cifras del ejercicio 2021, las correspondientes al ejercicio anterior, salvo cuando la norma contable específicamente establece que no es necesario.

5) Criterios de imputación de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos imputados a la cuenta técnica son los directamente derivados de la realización de operaciones de seguro. Los asignados a la cuenta no técnica son los ingresos y gastos extraordinarios y aquellos no relacionados con las operaciones de seguros.

Asignación directa de gastos e ingresos

Gastos e ingresos de imputación directa son aquellos que conceptualmente están vinculados de forma directa e inmediata con la estructura de ramos resultantes del desglose contable existente.

Asignación indirecta de gastos

Gastos de imputación indirecta son aquellos gastos re-clasificados conforme a la normativa vigente, imputándose según los siguientes criterios:

Gastos de adquisición: Proporcionalmente en función de las primas devengadas de nueva producción registradas en cada delegación en el propio ejercicio de cada ramo, teniendo en cuenta el canal de distribución a través del que las pólizas se han suscrito.

Gastos de administración: Proporcionalmente en función de la media de las primas devengadas ponderadas según importe de primas y número de pólizas del ejercicio para cada ramo. En la base de cálculo se tiene en cuenta el canal de distribución a través del que las pólizas se han suscrito y el medio de cobro de estas.

Gastos de prestaciones: A nivel de cada delegación proporcionalmente al número de siniestros registrados en el ejercicio para cada ramo. Se toma en consideración en la base de cálculo el canal de distribución de las pólizas a las que corresponden los siniestros.

Otros gastos técnicos: Se aplica el mismo criterio utilizado para la imputación de los gastos de administración.

Asignación indirecta de ingresos

Ingresos y gastos de las inversiones: Se imputan a cada ramo en función de la media aritmética de las provisiones técnicas de los mismos.

Otros ingresos: Se ha practicado un análisis particularizado en aquellos casos en los que ha sido factible. En otro caso la distribución se ha practicado en función de la distribución proporcional de las primas emitidas de cada ramo.

NOTA 4

Normas de registro y valoración

1) Inmovilizado intangible

Los activos intangibles se encuentran valorados por su precio de adquisición o por su coste de producción, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Un activo intangible se reconoce como tal si y solo si es probable que genere beneficios futuros al Grupo y que su coste pueda ser valorado de forma fiable.

Los activos intangibles son amortizados sistemáticamente a lo largo de sus vidas útiles estimadas y su recuperabilidad se analiza cuando se producen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable. Los métodos y periodos de amortización aplicados son revisados al cierre del ejercicio, y si procede, ajustados de forma prospectiva.

Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas se presentan valoradas por el importe satisfecho por la propiedad o uso de los programas informáticos, incluyendo los elaborados por el propio Grupo, con los requisitos establecidos en la norma de valoración 2ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras. Su amortización se realiza en función de su vida útil en un plazo máximo de diez años.

Gastos de adquisición de cartera

Los derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a un mediador, se activan como inmovilizado intangible por el importe correspondiente al exceso del importe satisfecho en las cesiones de cartera por el cesionario sobre la diferencia entre el valor de mercado de los activos y pasivos cedidos. Se presenta neto de amortización y su amortización se realiza en función del mantenimiento de los contratos adquiridos y de sus resultados reales en un plazo máximo de cinco años.

Fondo de comercio

Los fondos de comercio provienen por una parte del convenio de cesión de cartera de seguros de multirriesgos de comunidades de AMSYR Agrupació Seguros y Reaseguros, S.A.U. a la entidad dominante autorizado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en fecha 16 de mayo de 2011, y por otra parte el proveniente de la adquisición de la participación del 100% de la sociedad Broksansmauri, S.L. en fecha 12 de noviembre de 2009 por parte de una sociedad dependiente. Los fondos de comercio corresponden al exceso, en la fecha de adquisición, del coste de la combinación de negocios sobre el correspondiente valor de los activos identificables menos el de los pasivos asumidos.

El criterio para calcular el valor recuperable del fondo de comercio es mediante una estimación de los flujos de caja futuros a generar por la unidad generadora de efectivo a las cuales el fondo ha sido asignado.

En los ejercicios 2021 y 2020 no se ha practicado deterioro alguno del fondo de comercio.

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 602/2016 de 2 de diciembre, los fondos de comercio puestos de manifiesto en una adquisición onerosa, se amortizarán durante su vida útil, presumiéndose que la vida útil es de 10 años amortizándose de forma lineal. Las entidades del Grupo que poseían fondos de comercio a dicha fecha optaron por aplicar la Disposición Transitoria Única del indicado Real Decreto, por la cual se podía optar por amortizar con cargo a reservas desde la fecha de adquisición del fondo de comercio. El importe cargado contra reservas en el ejercicio 2016 ascendió a 569.304,85 euros. Al 31 de diciembre de 2021, el fondo de comercio se halla totalmente amortizado.

Fondo de comercio de consolidación

En la fecha de adquisición se reconocerá como fondo de comercio de consolidación la diferencia positiva entre los siguientes importes:

- a. La contraprestación transferida para obtener el control de la sociedad adquirida determinada conforme a lo indicado en el apartado 2.3 de la norma de registro y valoración 19.^a Combinaciones de negocios del Plan General de Contabilidad, más en el caso de adquisiciones sucesivas de participaciones, o combinación por etapas, el valor razonable en la fecha de adquisición de cualquier participación previa en el capital de la sociedad adquirida, y
- b. La parte proporcional del patrimonio neto representativa de la participación en el capital de la sociedad dependiente una vez incorporados los ajustes derivados de la aplicación del artículo 25, y de dar de baja, en su caso, el fondo de comercio reconocido en las cuentas anuales individuales de la sociedad dependiente en la fecha de adquisición.

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 602/2016 de 2 de diciembre, los fondos de comercio puestos de manifiesto en una adquisición onerosa, se amortizarán durante su vida útil, presumiéndose que la vida útil es de 10 años amortizándose de forma lineal.

2) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias

Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se encuentran valorados por su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor.

Se incluyen en el precio de adquisición los gastos financieros de financiación específica o genérica devengados antes de la puesta en condiciones de funcionamiento de aquellos activos que necesiten más de un año para estar en condiciones de uso.

Asimismo, forman parte del valor del inmovilizado material, la estimación inicial del valor actual de las obligaciones asumidas derivadas del desmantelamiento o retiro y costes de rehabilitación y similares, cuando estas obligaciones den lugar al registro de provisiones de conformidad con lo indicado en la norma de valoración de provisiones en esta memoria.

Las reparaciones que no presentan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que dan lugar a un aumento de la capacidad productiva o a un alargamiento de la vida útil de los bienes, son incorporados al activo como mayor valor del mismo.

El gasto por depreciación se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los elementos son amortizados desde el momento en el que están disponibles para su puesta en funcionamiento. La amortización de los elementos del inmovilizado material se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal mediante la aplicación de los siguientes coeficientes:

	COEFICIENTE
Mobiliario	10%
Instalaciones	10%
Equipos proceso información	25%

En cada cierre de ejercicio, el Grupo revisa y ajusta, en su caso, los valores residuales, vidas útiles y método de amortización de los activos materiales, y si procede, se ajustan de forma prospectiva.

Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a

terceros. La amortización se calcula de forma lineal mediante la aplicación de un porcentaje anual en función de su vida útil estimada, siendo el coeficiente medio aplicado del 1% al 2%, equivalente a una vida útil estimada de 100 ó 50 años.

Las normas de valoración del inmovilizado material son íntegramente aplicables a las inversiones inmobiliarias.

Se realizan traspasos de bienes a inversiones inmobiliarias cuando, y sólo cuando, hay un cambio en su uso.

Los anticipos e inversiones materiales en uso se valoran por el importe entregado.

En el caso que, en los inmuebles, tanto los clasificados en el inmovilizado material como en inversiones inmobiliarias, el valor neto contable sea superior al valor de mercado, se registra el correspondiente deterioro, según lo establecido en la Orden ECO 805/2003, y modificaciones posteriores, minorando el valor contabilizado. El coste neto del deterioro registrado en el presente ejercicio 2021 asciende a 133.283,06 euros (-299.061,24 euros en el ejercicio 2020). El valor de mercado se determina mediante tasaciones realizadas por entidades tasadoras autorizadas.

Deterioro de activos no financieros

El valor contable de los activos no financieros del Grupo se revisa a la fecha del balance a fin de determinar si hay indicios de la existencia de deterioro. En caso de existencia de estos indicios y, en cualquier caso, para cualquier intangible con vida útil ilimitada, si lo hubiere, se estima el valor recuperable de estos activos.

Las pérdidas por deterioro se reconocen para todos aquellos activos o, en su caso, para las unidades generadoras de efectivo que los incorporan, cuando su valor contable excede el importe recuperable correspondiente. Las pérdidas por deterioro se contabilizan dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, y se revierten, si ha habido cambios en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable. La reversión de una pérdida por deterioro se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, con el límite de que el valor contable del activo tras la reversión no puede exceder el importe, neto de amortizaciones, que figuraría en libros si no se hubiera reconocido previamente la mencionada pérdida por deterioro.

3) Arrendamientos

Arrendamiento operativo

Todos los arrendamientos firmados por el conjunto de las entidades del Grupo se corresponden con arrendamientos operativos. Los ingresos y gastos, correspondientes al arrendados y arrendatario, derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo son considerados,

respectivamente, como ingreso y gastos del ejercicio en el que los mismos se devengan, imputándose a la cuenta de pérdidas y ganancias.

El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual las entidades del Grupo han convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo a cambio de una serie de cuotas mensuales.

Los cobros por cuotas de subarriendo y pagos en concepto de arrendamiento operativo se registran como ingresos o gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

4) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados

Las comisiones anticipadas y los costes de adquisición son activados cuando existe una proyección económica futura de los mismos, y no son de carácter recurrente, por el importe técnicamente pendiente de amortizar.

En caso de anulación total o parcial del contrato anterior a la completa amortización de las comisiones o costes, estos se amortizan anticipadamente total o parcialmente dependiendo de la circunstancia, en el momento de su anulación.

5) Instrumentos financieros

Activos financieros

A) Clasificación y valoración

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se clasifican en alguna de las siguientes categorías:

1. Préstamos y partidas a cobrar.
2. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento.
3. Inversiones mantenidas para negociar.
4. Activos financieros disponibles para la venta.

La valoración inicial de los activos financieros se realiza por su valor razonable. El valor razonable es, salvo evidencia en contrario, el precio de transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles, con la excepción de los activos financieros mantenidos para negociar y los otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, para los cuales los costes de transacción que le sean directamente atribuibles son imputados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el cual se produce la adquisición del activo financiero. Adicionalmente, para los activos financieros mantenidos para negociar y para los disponibles para la venta, formarán parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que en su caso se hayan adquirido.

A.1) Préstamos y partidas a cobrar:

Se incluye en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y no comerciales. También pueden incluirse los valores representativos de deuda y las permutas de flujos ciertos o predeterminados que no hayan sido clasificados en el momento de su reconocimiento inicial en la categoría de activos financieros disponibles para la venta.

Los créditos por operaciones no comerciales son definidos como aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo. No se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros para los cuales el Grupo pueda no recuperar sustancialmente toda la inversión inicial, por circunstancias diferentes al deterioro crediticio.

Tras el reconocimiento inicial por su valor razonable los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, para aquellos créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los anticipos y créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos no exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se valoran por su valor nominal, tanto en la valoración inicial como en la valoración posterior, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se realizan al cierre del ejercicio reconociendo un gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

A.2) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Son aquellos activos financieros tales como los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocian en un mercado activo sobre las que se tiene la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Después del reconocimiento inicial los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

A.3) Activos financieros mantenidos para negociar:

Se considera que un activo financiero se posee para negociar cuando:

- a. Se origina o adquiere con el propósito de venderlo en el corto plazo.
- b. Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo.
- c. Es un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en su valor razonable se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

A.4) Activos financieros disponibles para la venta:

Es esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas que no se hayan clasificado en ninguna de las categorías anteriores.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante lo anterior, las correcciones valorativas por deterioro del valor y las diferencias de cambio producidas por la variación del tipo de cambio sobre el coste amortizado en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. También se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método del tipo de interés efectivo, y de los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se puede determinar con fiabilidad se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor. Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del valor medio ponderado por Grupos homogéneos. En el caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares o segregación de los mismos para ejercitarlos, el importe de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos. Dicho importe corresponde al valor razonable o al coste de los derechos, de forma consistente con la valoración de los activos financieros asociados.

B) Deterioro de activos financieros

El conjunto de las entidades del Grupo evalúan al cierre del ejercicio si los activos financieros o Grupo de activos financieros están deteriorados.

Activos financieros contabilizados al coste amortizado (préstamos y partidas a cobrar e inversiones mantenidas hasta el vencimiento)

Se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero o, Grupo de activos financieros, contabilizados al coste amortizado, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros.

La pérdida por deterioro del valor de estos activos financieros es la diferencia entre su valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se estima que se van a generar, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial. Para los activos financieros a tipo de interés variable, se emplea el tipo de interés efectivo que corresponda a la fecha de cierre de las cuentas anuales de acuerdo con las condiciones contractuales. Para el caso de la categoría de inversiones mantenidas hasta el vencimiento como sustitutivo del valor actual de los flujos de efectivo futuros se puede utilizar el valor de mercado del instrumento, siempre que éste sea lo suficientemente fiable como para considerarlo representativo del valor que pudiera recuperar el Grupo.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del crédito que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

Activos financieros disponibles para la venta

En el caso de instrumentos de deuda, el deterioro vendría identificado por una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

La corrección valorativa por deterioro de valor será la diferencia entre su coste o coste amortizado menos el valor razonable al cierre del ejercicio.

- Para los instrumentos de patrimonio cotizados, entre los criterios seguidos por la entidad dominante a efectos de determinar la existencia de indicios de deterioro se presumirá que existe deterioro ante una disminución del 40% de la cotización bursátil respecto al coste medio de adquisición durante un periodo igual o superior a 18 meses. Sin perjuicio de que en algún instrumento de patrimonio pudiera ser necesario reconocer una pérdida por deterioro antes de que haya transcurrido dicho plazo o descendido la cotización en el mencionado porcentaje.

- Para los instrumentos de deuda, cotizados y no cotizados, existen evidencias objetivas de deterioro cuando, como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, ese evento o eventos causantes de la pérdida tienen un impacto sobre la valoración del activo financiero y sobre los flujos de efectivo futuros estimados que pueda ser determinado con fiabilidad. En este sentido, la rebaja en la calificación crediticia de la entidad emisora no es por sí sola una evidencia de la pérdida del valor, aunque pudiera ser indicativa del deterioro cuando se considere conjuntamente tal evidencia con otra información disponible, ni tampoco un descenso del valor razonable del activo financiero por debajo de su coste.

Estos eventos se evalúan, conjuntamente, con la existencia de otras posibles situaciones de pérdida como si el emisor presenta dificultades financieras significativas, si se han producido incumplimientos de las cláusulas contractuales, si existe una probable situación concursal o reorganización financiera, o la desaparición de un mercado activo para el instrumento evaluado.

C) Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento así como el importe de los dividendos acordado por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entiende por “intereses explícitos” aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, cuando los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingresos, y minoran el valor contable de la inversión.

D) Baja de activos financieros

El conjunto de las entidades del Grupo dan de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiran o se ceden los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evalúan comparando la exposición del Grupo, antes

y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

Pasivos financieros

A) Clasificación y valoración

El Grupo ha clasificado todos sus pasivos financieros dentro de la categoría de débitos y partidas a pagar.

Los mismos corresponden a débitos por operaciones comerciales y no comerciales.

Los débitos por operaciones no comerciales son definidos como aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial.

Después del reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de la transacción, incluidos los costes de transacción que sean directamente atribuibles) los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, tanto en la valoración inicial como en la valoración posterior, se podrán valorar por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

B) Baja de pasivos financieros

El Grupo procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente al mismo. También se procede a dar de baja los pasivos financieros propios que adquiera, aunque sea con la intención de recolocarlos en el futuro.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se haya dado de baja y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y en la que se recoge asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que tenga lugar.

6) Créditos por operación de seguro y reaseguro

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro que el Grupo presenta, se valoran por el importe nominal pendiente de cobro, registrándose, en su caso, las oportunas correcciones valorativas para los créditos de cobro dudoso.

Las correcciones valorativas que corresponden a las primas pendientes de cobro son determinadas en

función del deterioro de los créditos con tomadores. Este deterioro se calcula separadamente para cada ramo o riesgo en que la eventual pérdida derivada del impago del recibo no sea recuperable en función de los derechos económicos reconocidos a favor del tomador y está constituido por la parte de la prima de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio netas del recargo de seguridad que previsiblemente de acuerdo con la experiencia histórica de la entidad dominante no vayan a ser cobradas. A los efectos de la corrección no se consideran las primas devengadas y no emitidas correspondientes a pólizas estimadas (pólizas flotantes).

Esta corrección por deterioro se determina minorando las primas que deban ser consideradas en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas teniendo en cuenta, si procede, la incidencia del reaseguro.

Cuando se ha fraccionado el pago de los recibos y se ha producido el cobro de alguna de las fracciones, la base de cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se constituye únicamente por las primas devengadas, emitidas o no, que aún no se han cobrado, deduciendo la provisión para primas no consumidas que corresponda únicamente a las fracciones no cobradas.

El cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se realiza con la información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro a la fecha de cierre.

Dentro del epígrafe diferenciamos:

a) Créditos por operaciones de seguro directo, tomadores de seguros:

El cálculo se ha efectuado según lo dispuesto en la norma de valoración 8ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras, aplicando al saldo de los recibos de primas y recargos pendientes de cobro al cierre de los ejercicios, los porcentajes de anulaciones siguientes:

ANTIGÜEDAD DE LOS RECIBOS	PORCENTAJE APLICADO
Más de 6 meses	Coeficiente medio de anulaciones de los 3 últimos ejercicios
Entre 3 y 6 meses	Coeficiente medio de anulaciones de los 3 últimos ejercicios
Hasta 3 meses	Coeficiente medio de anulaciones de los 3 últimos ejercicios

Los coeficientes medios de anulaciones de los 3 últimos ejercicios han sido calculados para cada tramo de antigüedad de los recibos indicados.

b) Créditos por operaciones de seguro directo: mediadores:

Se compone de los saldos de efectivo con los mediadores, producidos como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.

c) Créditos por operaciones de reaseguro y coaseguro

Se compone de los saldos a cobrar de los reaseguradores, cedentes y coaseguradores como consecuencia de las operaciones realizadas con los mismos.

7) Transacciones en moneda extranjera

Partidas monetarias

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente al tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de balance. Las diferencias de cambio, tanto positivas como negativas, que se originen en este proceso, así como las que se produzcan al liquidar dichos elementos patrimoniales, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que surjan.

Partidas no monetarias

- Partidas no monetarias valoradas a coste histórico: Se valoran aplicando el tipo de cambio a la fecha de la transacción.
- Partidas no monetarias valoradas a valor razonable: Se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados, dependiendo de la naturaleza de la partida.

8) Impuesto sobre beneficios

La declaración del Impuesto sobre Sociedades para el presente ejercicio se efectúa en régimen fiscal de consolidación de balances (excepto para la sociedad dependiente Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.) siendo Mutua de Propietarios la entidad dominante y por tanto la obligada tributaria a la presentación de la declaración del impuesto sobre sociedades consolidado con el resto de las sociedades del Grupo que les es de aplicación dicho régimen.

El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula como la suma del impuesto corriente, que resulta de la aplicación del correspondiente tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio tras aplicar las bonificaciones y deducciones existentes, y de la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos contabilizados. Se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias excepto en aquellos casos en los que este impuesto está directamente relacionado con partidas directamente reflejadas

en el patrimonio neto, en cuyo caso el impuesto se reconoce, asimismo, en este epígrafe.

Los activos y pasivos por impuestos corrientes son los importes estimados a pagar o a cobrar de la Administración Pública, conforme a los tipos impositivos en vigor a la fecha del balance, e incluyendo cualquier otro ajuste por impuestos correspondiente a ejercicios anteriores.

El impuesto sobre beneficios diferido se contabiliza siguiendo el método de registro de los pasivos, para todas las diferencias temporarias entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores en libros en las cuentas anuales individuales.

La entidad dominante y las sociedades dependientes reconocen un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias.

La entidad dominante y las sociedades dependientes reconocen los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas no aplicadas, en la medida en que resulte probable que la entidad dominante y las sociedades dependientes dispongan de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos.

A la fecha de cierre de cada ejercicio las entidades del Grupo proceden a evaluar los activos por impuestos diferidos reconocidos y aquellos que no se han reconocido anteriormente. En base a tal evaluación el Grupo procede a dar de baja un activo reconocido anteriormente si ya no resulta probable su recuperación, o procede a registrar cualquier activo por impuesto diferido no reconocido anteriormente siempre que resulte probable que cada una de las entidades individuales que componen el Grupo dispongan de ganancias fiscales que permitan su aplicación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada. Y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido. Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuesto diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto diferido están valorados sin tener en cuenta el efecto del descuento financiero.

9) Ingresos y gastos

Ambos conceptos han sido contabilizados en función de los importes efectivamente devengados, entendiendo por estos los generados en función de la corriente real

de bienes y servicios, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos por primas de seguros y gastos derivados de la emisión de pólizas, principalmente comisiones, se contabilizan en el momento en que la póliza comienza a ser efectiva. Al final de cada ejercicio económico se calcula la parte de primas emitidas y no consumidas en el ejercicio periodificándose a través de las provisiones técnicas para primas no consumidas.

Las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza se activan, con los límites establecidos en la nota técnica, en el apartado de periodificaciones dentro del epígrafe de Otros activos del balance, imputándose a resultados de acuerdo con el periodo de cobertura de las pólizas a las que están asociados.

No existen comisiones anticipadas u otros gastos de adquisición de carácter no recurrente.

10) Provisiones técnicas

A continuación, se detallan las principales hipótesis y métodos utilizados en la constitución de las provisiones:

Provisión para primas no consumidas

Las provisiones para primas no consumidas, que representan la parte de primas emitidas en el ejercicio y no consumidas al final del mismo, se han calculado según el criterio indicado en el artículo 30 del Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, de aplicación conforme a lo establecido en la Disposición Adicional Quinta del R.D. 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y están constituidas por la fracción de primas devengadas en el ejercicio que deba imputarse al periodo comprendido entre la fecha de cierre y el término del periodo de cobertura, calculándose póliza a póliza.

A 31 de diciembre de 2021, el Grupo tiene provisionado 46.701.115,15 euros en concepto de provisión por primas no consumidas (a 31 de diciembre de 2020 el importe ascendía a 44.666.905,77 euros).

Provisión para riesgos en curso

La provisión para riesgos en curso se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al periodo de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre. Su cálculo se ha efectuado conforme con lo dispuesto en el artículo 31 del Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre.

A 31 de diciembre de 2021, el Grupo tiene provisionado un importe de 456.197,27 euros en concepto de provisión para riesgos en curso, encontrándose dotada en cuanto a 31.161,38 euros al ramo de comunidades y en cuanto a 425.035,89 euros al ramo de hogar (a 31 de diciembre de 2020 el importe ascendía a 252.881,72 euros en su totalidad inherente al ramo de hogar).

Provisión para prestaciones

Las provisiones para siniestros pendientes de liquidación o pago incluyen el importe de todos aquellos siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio y representan la valoración estimada de las obligaciones pendientes de pago al cierre del periodo, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago, que hubieran sido declarados hasta el cierre del ejercicio. Adicionalmente, se incluye una estimación de la desviación del coste de los siniestros aperturados durante el mes de diciembre en función de la experiencia de los últimos ejercicios.

La provisión para siniestros pendientes de declaración se ha calculado según el criterio establecido en el artículo 41 del Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, y recoge el importe estimado de los siniestros ocurridos y no declarados antes del cierre del ejercicio y no incluidos en la provisión para siniestros pendientes de liquidación o pago, cuantificándose en función de la experiencia de la Entidad en los últimos tres años.

La provisión para gastos internos de liquidación de siniestros se realiza para afrontar los gastos internos de la entidad dominante necesarios para la total finalización de los siniestros tanto para el seguro directo como para el reaseguro aceptado, cuantificándose en base a la relación existente entre los gastos internos imputables a las prestaciones, el importe de éstas y la extrapolación del tiempo necesario para la liquidación de los siniestros, considerando la reclasificación de gastos por destino.

A 31 de diciembre de 2021, la Mutua tiene provisionado 41.364.308,26 euros en concepto de provisión para prestaciones (a 31 de diciembre de 2020 el importe ascendía a 40.824.753,50 euros).

Provisión para participación en beneficios y extornos

La provisión para participación en beneficios y extornos recoge, en su caso, el importe de los beneficios devengados a favor de los tomadores, asegurados o beneficiarios, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo y el importe de las primas que procede restituir a los mismos.

Reaseguro cedido

Las provisiones para primas no consumidas a cargo del reaseguro, han sido calculadas en base a las primas cedidas, aplicando los criterios utilizados para el seguro directo, esto es, por el método de póliza a póliza.

Los siniestros pendientes de pago y liquidación han sido calculados con los mismos criterios utilizados para el seguro directo, de acuerdo con los contratos de reaseguro vigentes.

11) Provisiones y contingencias

Las provisiones son reconocidas cuando se tienen una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación.

Las provisiones se registran a la fecha de cierre del ejercicio, registrándose los ajustes que surjan con motivo de la actualización de la provisión como gasto financiero según se devengan.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá de la obligación registrada.

Provisión para pensiones

Plan de aportación definida

Según las disposiciones contenidas en el convenio colectivo del sector de la Entidad Dominante, existen determinadas obligaciones para completar las prestaciones de jubilación que reciban de la Seguridad Social los empleados jubilados. Si los empleados solicitaran la jubilación en el mes en que cumplen 65 años percibirán, por una sola vez, una mensualidad por cada cinco años de servicio, con un máximo de diez mensualidades, alcanzándose este máximo a los treinta años de servicio.

La Entidad Dominante por un plan de pensiones de empleo los compromisos indicados en el párrafo precedente; el gasto reconocido en el presente ejercicio 2021, ha ascendido a 105.062,45 euros (110.707,16 euros en el ejercicio 2020).

Otros compromisos

En el ejercicio 2020 se constituyó un compromiso por pensiones de aportación definida bajo la forma de un plan de previsión social en que se integran los miembros del equipo directivo que forman parte del Comité ejecutivo de la Entidad Dominante.

El compromiso se ha instrumentado a través de un seguro colectivo de aportación definida del tipo "Unit link", en el que las aportaciones anuales realizadas por la empresa se invierten en una cesta de inversión que la Entidad

Aseguradora contratada gestiona con la finalidad de obtener una rentabilidad adecuada en función del perfil de riesgo seleccionado. La evolución de las aportaciones anuales y las rentabilidades obtenidas determina la cuantía económica que cada persona percibirá en caso de jubilación u otras contingencias previstas.

En el ejercicio 2021 la prima abonada al seguro colectivo contratado ha ascendido a 99.339,00 euros (98.656,40 euros en el ejercicio 2020).

12) Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Las entidades del Grupo no mantienen ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

13) Gastos de personal

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo, en función de los servicios prestados por los empleados.

14) Transacciones entre partes vinculadas

Las transacciones realizadas con partes vinculadas son relacionadas con el tráfico normal de las entidades del Grupo, se realizan en condiciones de mercado y son registradas según las normas de valoración anteriormente detalladas.

15) Criterios de reclasificación de gastos por destino

La entidad dominante contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para la reclasificación, la entidad dominante aplica los siguientes criterios:

- a. No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino y aquellos en que se ha podido realizar una imputación directa del destino.
- b. El resto de gastos se distribuyen entre gastos imputables a prestaciones, gastos de adquisición, administración, gastos de gestión de las inversiones y otros gastos técnicos, en función de la dedicación de la plantilla de la entidad dominante, así como en función de otros criterios destinados a identificar las actividades realizadas.

Las variables más representativas empleadas para la reclasificación han sido las siguientes:

Dedicación

Para cada puesto de trabajo se ha realizado una imputación de la dedicación a cada uno de los posibles destinos previstos en el Plan Contable. Dichas plantillas de dedi-

cación están incorporadas en el sistema de gestión de nóminas imputándose los costes salariales y otros gastos de personal conforme a las mismas.

Otros criterios

Se han repartido en función de un análisis pormenorizado de los gastos susceptibles de reparto, en función de las diversas actividades que componen los distintos procesos de negocio que dan lugar a los mismos.

Los destinos previstos en el plan contable y su contenido son como sigue:

- Gastos imputables a las prestaciones: Incluyen fundamentalmente los gastos de personal dedicado a la gestión de siniestros y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad y los gastos incurridos por servicios necesarios para su tramitación.
- Gastos de adquisición: Incluyen fundamentalmente las comisiones, los gastos de personal dedicado a la producción y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los gastos de estudio, tramitación de solicitudes y formalización de pólizas, así como los gastos de publicidad, propaganda y de la organización comercial vinculados directamente a la adquisición de contratos de seguro.
- Gastos de administración: Incluyen fundamentalmente los gastos de servicios por asuntos contenciosos vinculados a las primas, los gastos de gestión de cartera y cobro de primas, de tramitación de extornos, del reaseguro cedido y aceptado comprendiendo en particular, los gastos de personal dedicado a dichas funciones y las amortizaciones del inmovilizado afectado al mismo.
- Gastos imputables a las inversiones: Incluyen los gastos de gestión de las inversiones, tanto internos como externos, comprendiendo en este último caso los honorarios, comisiones y corretajes devengados, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las dotaciones a las amortizaciones.
- Otros gastos técnicos: Son aquellos que, formando parte de la cuenta técnica, no pueden ser imputados en aplicación del criterio establecido a uno de los destinos anteriormente mencionados.

Los ingresos y gastos de las sociedades dependientes han sido considerados como otros ingresos y otros gastos dentro de la cuenta no técnica, al no tener una asignación por destino de los mismos.

16) Participación y atribución de resultados a socios externos

La parte proporcional del patrimonio neto de las sociedades consolidadas por el método de integración global que corresponde a terceros ajenos al Grupo, se integra en la partida de "Socios externos" del pasivo del balance consolidado.

La participación en los beneficios o pérdidas consolidadas del ejercicio que corresponda a socios externos figura, cuando sea aplicable, en una partida independiente de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Dicha participación se calcula en función de la proporción que representa la participación de los socios externos en el capital de cada sociedad dependiente y de los acuerdos suscritos con la Sociedad dominante, excluidas las acciones propias y teniendo en cuenta los resultados netos de impuestos de dichas sociedades una vez efectuados los ajustes y eliminaciones que corresponden al proceso de consolidación.

17) Saldos y transacciones entre sociedades incluidas en el perímetro de la consolidación

En el proceso de consolidación se han eliminado las transacciones y los resultados no realizados externamente, así como los créditos y los débitos recíprocos entre empresas consolidadas por el método de integración global y los resultados no realizados externamente.

18) Homogeneización de partidas

Los principios y criterios contables empleados en las cuentas anuales consolidadas son los de la Sociedad dominante, habiéndose efectuado los ajustes de homogeneización que, en su caso, han sido considerados necesarios a estos efectos.

NOTA 5

Inmovilizado material

En el cuadro de la siguiente página se detallan los movimientos de este epígrafe producido en los ejercicios 2021 y 2020:

No existen elementos del inmovilizado material situados fuera del territorio español y no se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización como mayor valor del inmovilizado material.

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2021 asciende a 5.455.553,11 euros (5.301.838,85 euros en el ejercicio 2020).

No existen elementos de inmovilizado material para los que existan compromisos firmes de compra venta.

Es política del Grupo el contratar todas las pólizas de seguros que se estiman necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

No existen elementos del inmovilizado material adquiridos mediante contratos de arrendamiento financiero.

El Grupo dispone de plena titularidad sobre los elementos del inmovilizado material, no estando ninguno de ellos afecto como garantía de ningún tipo y no se mantiene compromiso alguno de compra, financiación o venta.

Ejercicio 2021

Partidas	Saldo a 01/01/2021	Entradas o dotaciones	Retiros	Trasposos	Saldo a 31/12/2021
Coste					
Terrenos	4.162.010,90	0,00	0,00	0,00	4.162.010,90
Construcciones	2.767.963,81	13.247,30	0,00	0,00	2.781.211,11
Mobiliario y enseres	6.638.890,40	149.411,58	-23.951,10	701.250,96	7.465.601,84
Equipos procesos información	1.316.458,16	49.830,44	-235.931,33	327.649,74	1.458.007,01
Otro inmovilizado material	7.014,70	0,00	0,00	0,00	7.014,70
	14.892.337,97	212.489,32	-259.882,43	1.028.900,70	15.873.845,56
Inmovilizado en curso	491.714,97	329.222,45	0,00	-820.937,42	0,00
Amortización acumulada					
Construcciones	745.108,93	42.261,63	0,00	0,00	787.370,56
Mobiliario y enseres	5.357.344,16	326.375,94	0,00	-1.979,18	5.681.740,92
Equipos procesos información	1.240.688,14	42.398,27	-173.606,66	0,00	1.109.479,75
Otro inmovilizado material	4.133,52	0,00	0,00	0,00	4.133,52
	7.347.274,75	411.035,84	-173.606,66	-1.979,18	7.582.724,75
Deterioro	246.048,15	42.470,57	0,00	0,00	288.518,72
Total inmovilizado material	7.790.730,04				8.002.602,09

Ejercicio 2020

Partidas	Saldo a 01/01/2020	Entradas o dotaciones	Salidas o restricciones	Trasposos	Saldo a 31/12/2020
Coste					
Terrenos	3.513.133,71	0,00	0,00	648.877,19	4.162.010,90
Construcciones	2.307.081,35	0,00	0,00	460.882,46	2.767.963,81
Mobiliario y enseres	6.454.549,49	76.612,55	0,00	107.728,36	6.638.890,40
Equipos procesos información	1.304.365,11	12.093,05	0,00	0,00	1.316.458,16
Otro inmovilizado material	7.014,70	0,00	0,00	0,00	7.014,70
	13.586.144,36	88.705,60	0,00	1.217.488,01	14.892.337,97
Inmovilizado en curso	0,00	0,00	0,00	491.714,97	491.714,97
Amortización acumulada					
Construcciones	575.637,05	35.258,16	0,00	134.213,72	745.108,93
Mobiliario y enseres	5.111.497,99	245.846,17	0,00	0,00	5.357.344,16
Equipos procesos información	1.189.779,12	50.909,02	0,00	0,00	1.240.688,14
Otro inmovilizado material	2.803,50	1.330,02	0,00	0,00	4.133,52
	6.879.717,66	333.343,37	0,00	134.213,72	7.347.274,75
Deterioro	286.084,17	0,00	-40.036,02	0,00	246.048,15
Total inmovilizado material	6.420.342,53				7.790.730,04

Inversiones inmobiliarias

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los ejercicios 2021 y 2020:

Ejercicio 2021

Partidas	Saldo a 01/01/2021	Entradas o dotaciones	Salidas o retiros	Saldo a 31/12/2021
Terrenos	4.053.481,41	0,00	0,00	4.053.481,41
Construcciones	14.081.051,80	0,00	0,00	14.081.051,80
Subtotal	18.134.533,21	0,00	0,00	18.134.533,21
Inversiones inmobiliarias en curso	0,00	0,00	0,00	0,00
Amortización acumulada	2.849.163,47	214.420,84	0,00	3.063.584,31
Deterioro	4.575.104,28	144.933,59	-11.650,53	4.708.387,34
Total inversiones inmobiliarias	10.710.265,46			10.362.561,56

Ejercicio 2020

Partidas	Saldo a 01/01/2020	Entradas o dotaciones	Salidas o traspasos	Saldo a 31/12/2020
Terrenos	4.702.358,60	0,00	-648.877,19	4.053.481,41
Construcciones	14.541.934,26	0,00	-460.882,46	14.081.051,80
Subtotal	19.244.292,86	0,00	-1.109.759,65	18.134.533,21
Inversiones inmobiliarias en curso	100.004,64	499.438,69	-599.443,33	0,00
Amortización acumulada	2.761.964,10	221.413,12	-134.213,75	2.849.163,47
Deterioro	4.874.165,52	24.618,06	-323.679,30	4.575.104,28
Total inversiones inmobiliarias	11.708.167,88			10.710.265,46

Las inversiones inmobiliarias que mantiene el Grupo corresponden a terrenos y construcciones destinados a la obtención de rentas y plusvalías.

Los inmuebles están cubiertos por pólizas de seguros para los posibles riesgos de incendios y responsabilidad civil.

Los gastos asociados a las inversiones inmobiliarias corresponden con aquellos relacionados con su amortización anual, gastos de mantenimiento y explotación. Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias en base al principio del devengo.

En el siguiente cuadro se detallan los ingresos por inmuebles alquilados y gastos por arrendamientos y por realización de las inversiones inmobiliarias de 2021 y 2020:

Concepto	2021	2020
Ingresos		
Por alquileres	1.687.079,83	1.835.128,03
Ganancias por realizaciones	0,00	0,00
Total ingresos	1.687.079,83	1.835.128,03
Gastos		
Por alquileres	738.261,36	723.417,99
Pérdidas por realizaciones	0,00	0,00
Total gastos	738.261,36	723.417,99

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación o disposición por otros medios.

No existen compromisos firmes de compra o venta actuales para inversiones inmobiliarias.

No existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

No existen construcciones incluidas en las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas a 31 de diciembre de 2021 y 2020.

El Grupo dispone de plena titularidad sobre sus inmuebles, no estando ninguno de ellos afecto como garantía de ningún tipo y no se tiene compromiso alguno de compra, financiación o venta. El Grupo dispone de un seguro con cobertura suficiente para sus inversiones inmobiliarias.

El coste y amortización acumulada detallada de los inmuebles propiedad del Grupo a 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Ejercicio 2021

	Destino	Coste terrenos	Coste construc.	Amortización acumulada	Deterioro registrado	Valor neto contable
Incluidos en inmovilizado material						
Londres, 29 – Barcelona	Serv. central	3.157.830,88	2.324.514,39	730.593,21	0,00	4.751.752,06
Av. Cesar Augusto, 4 – Zaragoza	Ofic. propia	32.605,10	97.815,31	25.126,04	0,00	105.294,37
Rambla Llibertat, 6-8 – Girona	Ofic. propia	239.766,92	109.442,11	24.363,93	0,00	324.845,10
Av. Navarro Reverter, 17 - Valencia	Ofic. propia	731.808,00	249.439,30	7.287,38	288.518,72	685.441,20
Total inmuebles incluidos en inmovilizado material		4.162.010,90	2.781.211,11	787.370,56	288.518,72	5.867.332,73
Incluidos en inversiones inmobiliarias						
Paseo de Gracia, 86 – Barcelona		266.448,28	1.718.564,49	1.135.071,28	0,00	849.941,49
Rambla Nova, 114 - Tarragona		35.357,54	106.072,63	32.914,21	0,00	108.515,96
Gran Vía, 533 – Barcelona		128.655,45	2.277.244,50	743.717,09	0,00	1.662.182,86
Rambla de Aragón, 33 - Lleida		3.007.946,14	4.567.701,95	548.124,55	3.751.153,04	3.276.370,50
Mallorca, 214 – Barcelona		207.352,88	495.062,02	49.467,65	243.837,84	409.109,41
Paseo Habana, 41 – Madrid		94.865,03	284.595,09	90.340,62	0,00	289.119,50
Ferran Llacer, 22B - Sabadell		64.200,00	42.800,00	12.821,24	18.632,25	75.546,51
Estació, 2 - Les Borges Blanques		248.656,09	4.589.011,12	451.127,67	694.764,21	3.691.775,33
Total inmuebles incluidos en invers. inmobiliarias		4.053.481,41	14.081.051,80	3.063.584,31	4.708.387,34	10.362.561,56

Ejercicio 2020

	Destino	Coste terrenos	Coste construc.	Amortización acumulada	Deterioro registrado	Valor neto contable
Incluidos en inmovilizado material						
Londres, 29 – Barcelona	Serv. central	3.157.830,88	2.816.229,36	693.101,01	0,00	5.280.959,23
Av. Cesar Augusto, 4 – Zaragoza	Ofic. propia	32.605,10	97.815,31	24.169,76	0,00	106.250,65
Rambla Llibertat, 6-8 – Girona ⁽²⁾	Ofic. propia	239.766,92	109.442,11	22.923,93	0,00	326.285,10
Av. Navarro Reverter, 17 - Valencia	Ofic. propia	731.808,00	236.192,00	4.914,23	246.048,15	717.037,62
Total inmuebles incluidos en inmovilizado material		4.162.010,90	3.259.678,78	745.108,93	246.048,15	6.430.532,60
Incluidos en inversiones inmobiliarias						
Paseo de Gracia, 86 – Barcelona		266.448,28	1.718.564,49	1.089.499,26	0,00	895.513,51
Rambla Nova, 114 - Tarragona		35.357,54	106.072,63	31.652,75	0,00	109.777,42
Gran Vía, 533 – Barcelona		128.655,45	2.277.244,50	677.467,51	0,00	1.728.432,44
Rambla de Aragón, 33 - Lleida		3.007.946,14	4.567.701,95	502.447,51	3.678.740,70	3.394.459,88
Mallorca, 214 – Barcelona		207.352,88	495.062,02	44.517,06	255.488,37	402.409,47
Paseo Habana, 41 – Madrid		94.865,03	284.595,09	86.376,63	0,00	293.083,49
Ferran Llacer, 22B - Sabadell		64.200,00	42.800,00	11.965,24	14.663,22	80.371,54
Estació, 2 - Les Borges Blanques		248.656,09	4.589.011,12	405.237,51	626.211,99	3.806.217,71
Total inmuebles incluidos en invers. inmobiliarias		4.053.481,41	14.081.051,80	2.849.163,47	4.575.104,28	10.710.265,46

El inmueble sito en Les Borges Blanques, se encuentra garantizando un préstamo hipotecario, siendo el saldo pendiente de liquidación a 31 de diciembre de 2021 de 1.916.384,41 euros (al cierre del ejercicio 2020 el importe pendiente de liquidar ascendía a 2.038.988,92 euros).

Inmovilizado intangible

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de este epígrafe durante los ejercicios 2021 y 2020:

Ejercicio 2021

Partidas	Saldo a 01/01/2021	Entradas o dotaciones	Salidas o retiros	Trasposos o saneamientos	Saldo a 31/12/2021
Coste					
Aplicaciones informáticas	14.868.897,43	484.705,31	0,00	1.975.087,22	17.328.689,96
Otros fondos de comercio	982.488,40	0,00	0,00	0,00	982.488,40
Gastos de adquisición de cartera	0,18	11.365,00	0,00	0,00	11.365,18
	15.851.386,01				18.322.543,54
Fondo de comercio consolidación	1.404.266,28	441.232,64	0,00	-188.295,08	1.657.203,84
Inmovilizado intangible en curso	1.238.306,18	1.514.028,66	0,00	-2.183.050,50	569.284,34
Deterioro	14.775,00	0,00	0,00	0,00	14.775,00
Amortización acumulada					
Aplicaciones informáticas	5.914.077,07	1.865.446,61	-74.138,75	1.979,18	7.707.364,11
Otros fondos de comercio	982.345,38	143,02	0,00	0,00	982.488,40
	6.896.422,45				8.689.852,51
Total inmovilizado intangible	11.582.761,02				11.844.404,21

Ejercicio 2020

Partidas	Saldo a 01/01/2020	Entradas o dotaciones	Saneamiento o trasposos	Saneamiento	Saldo a 31/12/2020
Coste					
Aplicaciones informáticas	11.689.255,41	792.446,88	0,00	2.387.195,14	14.868.897,43
Otros fondos de comercio	982.488,40	0,00	0,00	0,00	982.488,40
Gastos de adquisición de cartera	0,18	0,00	0,00	0,00	0,18
	12.671.743,99				15.851.386,01
Fondo de comercio consolidación	1.513.332,94	49.812,89	-158.879,55	0,00	1.404.266,28
Inmovilizado intangible en curso	2.397.142,77	1.261.955,40	2.420.791,99	0,00	1.238.306,18
Deterioro	14.775,00	0,00	0,00	0,00	14.775,00
Amortización acumulada					
Aplicaciones informáticas	4.220.487,00	1.693.590,07	0,00	0,00	5.914.077,07
Otros fondos de comercio	962.153,22	20.192,16	0,00	0,00	982.345,38
	5.182.640,22				6.896.422,45
Total inmovilizado intangible	11.384.804,48				11.582.761,02

Estos activos cumplen las condiciones exigidas para este tipo de elementos recogidas en las normas de valoración de esta memoria. No existe pérdida por deterioro en los elementos de los activos intangibles.

El coste del inmovilizado intangible totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2021 asciende a 2.898.883,79 euros (2.106.746,57 euros en 2020).

El Grupo dispone de plena titularidad sobre su inmovilizado intangible, no estando ninguno de ellos afecto como garantía de ningún tipo y no se tiene compromiso alguno de compra, financiación o venta.

El detalle incluido de los otros fondos de comercio por el importe global de 982.488,40 euros es el siguiente:

	Coste	Amortiz. acumulada	Valor neto
Fondo de comercio adquisición cartera AMSYR	201.921,88	201.921,88	0,00
Fondo de comercio adquisición Broksansmauri, S.L.	780.566,52	780.566,52	0,00
	982.488,40	982.488,40	0,00

Fondo de comercio AMSYR

En fecha 11 de junio de 2010, la entidad dominante firmó un convenio de cesión de cartera con la entidad AMSYR

Agrupació Seguros y Reaseguros, S.A. Dicha cesión de cartera integrada por pólizas del ramo de multirriesgos de comunidades, fue aprobada administrativamente por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en fecha 16 de mayo de 2011. El coste incluye el importe de la cesión, más los gastos inherentes a la misma hasta alcanzar un importe total de 368.118,63 euros.

Durante el ejercicio 2021 no se ha registrado corrección valorativa alguna por deterioro del fondo de comercio (en ejercicios anteriores se deterioró en 166.196,75 euros), al ser el importe recuperable mayor que el importe contable del mismo y estar amortizado prácticamente en su totalidad.

Fondo de comercio Broksansmauri, S.L.

En el ejercicio 2009, la sociedad dependiente Mutuarisk, adquirió el 100% de las acciones de la compañía Broksansmauri, S.L., siendo el importe de 940.944,06 euros equivalente a la diferencia entre el importe pagado y el valor patrimonial de dicha sociedad en la fecha de compra. En fecha 4 de noviembre de 2011 dicha sociedad fue disuelta traspasándose a la sociedad Mutuarisk la totalidad del negocio de dicha unidad generadora de efectivo.

Fondo de comercio de consolidación

En esta partida del activo del balance se integra la diferencia positiva existente en el momento de la toma de control de la sociedad Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A. en fecha 8 de noviembre de 2019, entre el importe pagado para obtener el control del 60% de dicha sociedad y la parte proporcional del patrimonio neto representativa en el capital social de la misma, así como el fondo de comercio generado en la toma adicional del 3,55% del capital social realizada en fecha 5 de mayo de 2021.

La conciliación del importe en libros del fondo de comercio de consolidación es la siguiente:

	Euros
Fondo de comercio de consolidación al inicio del ejercicio	1.404.266,28
Fondo de comercio generado en la adquisición del 3,55% del capital social de Funciona, Asistencia y Reparaciones, S.A. de fecha 5 de mayo de 2021	441.232,64
Dotación amortización del ejercicio 2021	-188.295,08
	1.657.203,84

NOTA 8

Participación en sociedades puestas en equivalencia

El importe de 7.133.011,80 euros corresponde a la participación del 37,83% que ostenta la entidad dominante en el capital social de la compañía Visoren, S.L. El porcentaje de participación se ha incrementado en este ejercicio respecto al ostentado en el 2020 (35,83%).

La información financiera de dicha sociedad es la siguiente, referida a los ejercicios 2021 y 2020:

	2021	2020
Activo no corriente	71.919.538,86	73.592.433,52
Activo corriente	6.675.644,49	8.544.449,09
Patrimonio neto	18.857.269,34	18.833.655,82
Pasivo no corriente	51.528.645,07	55.592.727,52
Pasivo corriente	8.076.099,10	7.625.203,87
Ingresos ordinarios	7.080.390,43	4.460.992,25
Resultado del ejercicio	356.756,20	109.743,74

Tal como se indica en la nota 2 de la presente memoria, la sociedad Visoren, S.L. participa a su vez en otras compañías. Las cifras indicadas en el cuadro superior corresponden a datos consolidados.

El detalle de la partida de participaciones por puesta en equivalencia es el siguiente:

	Euros
Valor de la participación en el patrimonio neto a 31 de diciembre de 2021	6.998.064,04
Más: Participación en el resultado del ejercicio 2021	134.947,76
	7.133.011,80

NOTA 9**Periodificaciones**

El detalle de esta partida es el siguiente:

	Activo		Pasivo	
	2021	2020	2021	2020
Periodificación comisiones	9.963.764,53	9.338.799,00	0,00	0,00
Periodificación de otros gastos de adquisición	4.712.715,18	4.443.683,29	0,00	0,00
Comisiones y otros gastos adquisic. reaseguro	0,00	0,00	696.065,13	768.269,51
Intereses a cobrar no vencidos	509.063,49	570.544,67	0,00	0,00
Periodificación recargo financiero	0,00	0,00	344.965,84	336.071,94
Gastos anticipados	732.533,48	803.435,89	0,00	0,00
	15.918.076,68	15.156.462,85	1.041.030,97	1.104.341,45

NOTA 10**Arrendamientos y otras operaciones**

El Grupo entiende que todos sus arrendamientos tienen la consideración de arrendamientos operativos.

El importe de los cobros futuros mínimos a recibir en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

Concepto	Cobros futuros mínimos a recibir			
	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Ejercicio 2021				
Construcciones	1.951.250,80	6.276.732,79	2.614.688,49	10.842.672,08
Ejercicio 2020				
Construcciones	1.505.239,36	6.058.315,43	3.055.850,27	10.619.405,07

Estos arrendamientos tienen una duración media de entre 1 y 10 años, con cláusulas de renovación estipuladas en los contratos, de manera general.

Los pagos mínimos futuros a pagar en concepto de arrendamientos operativos no cancelables a 31 de diciembre son los siguientes:

Ejercicio 2021

Concepto	Pagos futuros mínimos a efectuar			
	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	421.739,67	659.347,44	0,00	1.081.087,11
Equipos proceso información en renting	194.622,84	311.925,36	0,00	506.548,20
Elementos de transporte en renting	177.025,29	288.839,62	0,00	465.864,91

Ejercicio 2020

Concepto	Pagos futuros mínimos a efectuar			
	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	460.914,47	373.165,41	0,00	834.079,88
Equipos proceso información en renting	158.767,66	132.827,70	0,00	291.595,36
Elementos de transporte en renting	110.230,14	274.271,78	0,00	384.501,92

Instrumentos financieros

Información relacionada con el balance

a) Categorías de activos financieros y pasivos financieros: A continuación se detalla el valor en libros de los activos financieros correspondientes a los ejercicios 2021 y 2020.

Ejercicio 2021

Activos financieros	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG				Activos financieros disponibles para la venta				Total												
			Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia valor razonable	Valor razonable	Coste	Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de inversión a vto.	Derivados de cobertura		Participaciones en entidades del Grupo y asociadas											
Instrumentos de patrimonio																							
Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46.150.743,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53.283.755,08		
Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.477.647,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.477.647,63	
Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.555.947,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.555.947,70	
Valores representativos de deuda																							
Valores de renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49.613.034,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49.613.034,74	
Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Préstamos																							
Préstamos o anticipos del Grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.218,02	
Créditos por operaciones de seguro directo																							
Tomadores de seguro:																							
Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.647.565,68	
Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-288.296,29
Mediadores:																							
Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99.302,87
Créditos por operaciones de reaseguro:																							
Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.407.581,89
Créditos por operaciones de coaseguro:																							
Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:																							
Créditos con las Administraciones Públicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	561.680,45
Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.831.185,56
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	10.406.055,57	0,00	0,00	0,00	0,00	128.797.373,35	0,00	0,00	0,00	19.262.238,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.406.055,57
TOTAL	10.406.055,57	0,00	0,00	0,00	0,00	128.797.373,35	0,00	0,00	0,00	19.262.238,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	165.598.678,90

Ejercicio 2020

Activos financieros	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG					Activos financieros disponibles para la venta			Participaciones en entidades del Grupo y asociadas	Total	
	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes para negociar	Activos financieros mantenidos para negociar	Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia valor razonable	Valor razonable	Coste	Préstamos y partidas a cobrar			Cartera de inversión a vto. Derivados de cobertura
Instrumentos de patrimonio											
Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39.952.727,37	0,00	0,00	0,00	6.748.098,88	46.700.826,25
Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19.040.346,69	0,00	0,00	0,00	0,00	19.040.346,69
Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.408.002,04	0,00	0,00	0,00	0,00	7.408.002,04
Valores representativos de deuda											
Valores de renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53.779.061,41	0,00	0,00	0,00	0,00	53.779.061,41
Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos											
Préstamos o anticipos del Grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos a otras partes vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.085,50	0,00	0,00	0,00	3.085,50
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.969.400,00	0,00	0,00	0,00	1.969.400,00
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.639,83	0,00	0,00	0,00	48.639,83
Créditos por operaciones de seguro directo											
Tomadores de seguro:											
Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.168.401,31	0,00	0,00	0,00	12.168.401,31
Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-302.422,36	0,00	0,00	0,00	-302.422,36
Mediadores:											
Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	268.555,62	0,00	0,00	0,00	268.555,62
Créditos por operaciones de reaseguro:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.290.393,87	0,00	0,00	0,00	1.290.393,87
Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Créditos por operaciones de coaseguro:	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos:											
Créditos con las Administraciones Públicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	881.721,76	0,00	0,00	0,00	881.721,76
Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.863.497,70	0,00	0,00	0,00	4.863.497,70
Otros activos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Tesorería	5.604.955,91	0,00	0,00	0,00	0,00	120.180.137,51	0,00	21.191.273,23	0,00	6.748.098,88	153.724.465,53
TOTAL	5.604.955,91	0,00	0,00	0,00	0,00	120.180.137,51	0,00	21.191.273,23	0,00	6.748.098,88	153.724.465,53

Pasivos financieros	Débitos y partidas a pagar	
	2021	2020
Derivados	0,00	0,00
Pasivos subordinados	0,00	0,00
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0,30	0,30
Deudas por operaciones de reaseguro:		
Deudas con aseguradoras	31.154,92	42.321,27
Deudas con mediadores	307.164,15	395.350,66
Deudas condicionadas	6.026.456,57	5.537.543,59
Deudas por operaciones de reaseguro	2.226.536,82	2.558.958,39
Deudas por operaciones de coaseguro	204.750,64	49.867,89
Empréstitos	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito:		
Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00
Otras deudas con entidades de crédito	3.978.562,62	3.409.987,26
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros	0,00	0,00
Otras deudas:		
Deudas fiscales y sociales	2.440.009,86	2.452.773,56
Deudas con entidades del Grupo	0,00	0,00
Resto de deudas	7.425.627,27	9.451.603,11
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	0,00	0,00
TOTAL	22.640.263,15	23.898.406,03

El detalle de la partida de “créditos por operaciones de seguro directo” es el siguiente:

	2021	2020
Créditos por operaciones seguro directo		
Recibos de primas pendientes de cobro	5.128.678,04	4.803.046,45
Créditos por recibos pendientes de emitir	7.518.887,64	7.365.354,86
Provisión para primas y recargos pendientes de cobro	-288.296,29	-302.422,36
Subtotal tomadores de seguro	12.359.269,39	11.865.978,95
Mediadores cuenta de efectivo	125.414,84	273.618,24
Mediadores cuentas de efectivo de dudoso cobro	-26.111,97	-5.062,62
Subtotal mediadores	99.302,87	268.555,62
Total Créditos por operaciones seguro directo	12.458.572,26	12.134.534,57

b) Clasificación por vencimientos: El detalle de los vencimientos de los instrumentos financieros es el siguiente:

Ejercicio 2021

Concepto	Vencimiento en					Saldo final
	2022	2023	2024	2025	2026	
Activos financieros						
Depósitos en entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Valores de renta fija	12.552.873,33	13.670.430,00	7.087.302,27	1.354.463,50	11.108.026,46	49.613.034,74
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	3.218,02	0,00	0,00	0,00	0,00	3.218,02
Tomadores de seguro	12.359.269,39	0,00	0,00	0,00	0,00	12.359.269,39
Mediadores	99.302,87	0,00	0,00	0,00	0,00	99.302,87
Créditos por operaciones de reaseguro	1.407.581,89	0,00	0,00	0,00	0,00	1.407.581,89
Préstamos a otras partes vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros créditos (*)	5.289.959,36	52.794,53	29.099,33	21.012,79	0,00	5.392.866,01
Total activos financieros	31.712.204,87	13.723.224,53	7.116.401,60	1.375.476,29	11.108.026,46	68.875.272,92
Pasivos financieros						
Depósitos recibidos reaseguro cedido	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
Deudas con asegurados y mediadores	338.319,07	0,00	0,00	0,00	0,00	338.319,07
Deudas condicionadas	6.026.456,57	0,00	0,00	0,00	0,00	6.026.456,57
Deudas operaciones de reaseguro	2.226.536,82	0,00	0,00	0,00	0,00	2.226.536,82
Deudas por operaciones de coaseguro	204.750,64	0,00	0,00	0,00	0,00	204.750,64
Deudas con entidades de crédito	470.278,34	658.336,97	450.007,84	551.462,10	369.433,39	3.978.562,62
Otras deudas (*)	9.865.637,13	0,00	0,00	0,00	0,00	9.865.637,13
Total pasivos financieros	19.131.978,88	658.336,97	450.007,84	551.462,10	369.433,39	22.640.263,15

(*): Incluye saldos con las Administraciones Públicas, cuyos importes no corresponden a activos y pasivos financieros, si bien se incluyen a efectos de identificación

Ejercicio 2020

Concepto	Vencimiento en						Saldo final
	2021	2022	2023	2024	2025	Posteriores	
Activos financieros							
Depósitos en entidades de crédito	1.969.400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.969.400,00
Valores de renta fija	10.112.201,67	13.743.297,55	14.414.230,00	6.668.287,19	466.593,05	8.374.451,96	53.779.061,41
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	48.639,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	48.639,83
Tomadores de seguro	11.865.978,95	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11.865.978,95
Mediadores	268.555,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	268.555,62
Créditos por operaciones de reaseguro	1.290.393,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.290.393,87
Préstamos a otras partes vinculadas	3.085,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.085,50
Otros créditos (*)	5.600.441,63	53.145,93	45.500,13	30.715,30	15.416,47	0,00	5.745.219,46
Total activos financieros	31.158.697,07	13.796.443,48	14.459.730,13	6.699.002,49	482.009,52	8.374.451,96	74.970.334,64
Pasivos financieros							
Depósitos recibidos reaseguro cedido	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
Deudas con asegurados y mediadores	437.671,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	437.671,93
Deudas condicionadas	5.537.543,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.537.543,59
Deudas operaciones de reaseguro	2.558.958,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.558.958,39
Deudas por operaciones de coaseguro	49.867,89	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	49.867,89
Deudas con entidades de crédito	361.896,26	270.704,48	505.281,23	281.516,19	579.600,20	1.410.988,90	3.409.987,26
Otras deudas (*)	11.904.376,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11.904.376,67
Total pasivos financieros	20.850.315,03	270.704,48	505.281,23	281.516,19	579.600,20	1.410.988,90	23.898.406,03

(*): Incluye saldos con las Administraciones Públicas, cuyos importes no corresponden a activos y pasivos financieros, si bien se incluyen a efectos de identificación.

Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de crédito

No existen en el ejercicio pérdidas por deterioro significativas de activos financieros originadas por riesgo de crédito.

Avales y garantías concedidas

Las entidades del grupo a 31 de diciembre de 2021 y a 31 de diciembre de 2020, no tienen compromisos de inversión pendientes de ejecutar por la adquisición de activos financieros, ni avales ni garantías concedidas a terceros.

Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto

En el siguiente cuadro se detalla información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias por naturaleza y el patrimonio neto de los instrumentos financieros de los ejercicios 2021 y 2020:

Ejercicio 2021

Concepto	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
Activos financieros				
Renta fija	-20.452,01	1.056.025,50	0,00	0,00
Depósitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta variable	0,00	750,00	0,00	0,00
Fondos inversión	4.907.400,43	178.529,14	-238.335,91	0,00
Otros activos	831,03	301.227,51	0,00	107.660,80
Subtotal	4.887.779,45	1.536.532,15	-238.335,91	107.660,80
Pasivos financieros				
Deuda con entidades de crédito	0,00	-89.676,23	0,00	0,00
Subtotal	0,00	-89.676,23	0,00	0,00
TOTAL	4.887.779,45	1.446.855,92	-238.335,91	107.660,80

Ejercicio 2020

Concepto	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
Activos financieros				
Renta fija	36.371,13	272.534,33	0,00	0,00
Depósitos	0,00	3,14	0,00	0,00
Renta variable	986,85	1.250,00	0,00	0,00
Fondos inversión	2.341.074,35	48.816,46	104.055,69	0,00
Otros activos	116,39	370.004,50	0,00	2.707,00
Subtotal	2.378.548,72	692.608,43	104.055,69	2.707,00
Pasivos financieros				
Deuda con entidades de crédito	0,00	-43.746,26	0,00	0,00
Subtotal	0,00	-43.746,26	0,00	0,00
TOTAL	2.378.548,72	648.862,17	104.055,69	2.707,00

11.1. Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros

La gestión de los riesgos financieros, entre ellos los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez, está controlada por la Dirección Financiera de la entidad dominante conforme a la política de inversiones establecida por la Mutua cuyo objetivo principal lo constituye la preservación del valor de los activos invertidos limitando el riesgo a través de la diversificación.

Con esta finalidad se mantiene una política prudente de inversiones caracterizada por una elevada proporción de valores de renta fija de alta calidad en la cartera.

Riesgo de mercado

Se refiere al riesgo de que el valor de un instrumento financiero pueda variar debido a los cambios en el precio de las acciones, los tipos de interés o el tipo de cambio. La consecuencia de estos riesgos es la posibilidad de incurrir en decrementos del patrimonio neto o en pérdidas por los movimientos de los precios de mercado. Dado que la mayor parte de los activos del Grupo corresponden a inversiones en valores cotizados, el Grupo está expuesto al riesgo de mercado generalmente asociado a la variación del precio de las emisiones de deuda y de los valores de renta variable e instituciones de inversión colectiva.

La exposición al riesgo bursátil está sujeta a un máximo del 27,5% de la cartera total de inversiones financieras de un mismo grupo.

Para los títulos de renta variable son de aplicación límites de concentración por sectores, países y valores. La posición máxima en un mismo título no puede exceder el 5% de la cartera de acciones (ampliable al 15% para títulos que formen parte de los principales índices de referencia). Para acciones del mismo Grupo el límite se sitúa en el 15%. Las únicas excepciones son aquellas aceptadas por el Consejo de Administración de la entidad dominante.

Asimismo, la concentración en un sector de actividad está limitada a un máximo del 30% de la cartera de renta variable. La concentración en títulos de empresas de un mismo país está limitada al 25%, con la única excepción de España.

El riesgo de tipo de interés se mitiga conforme a la política de duraciones en los activos de renta fija. A 31 de diciembre de 2021 la duración modificada de la cartera de inversiones financieras se situó en un 1,96 y con relación a la cartera de renta fija en un 2,21.

Los límites establecidos para las distintas tipologías de activos sirven, a su vez, para limitar el riesgo de tipo de cambio. Asimismo, el riesgo de divisa puede ser objeto de cobertura.

La entidad dominante obtiene mensualmente el Valor en Riesgo (VaR) de su cartera de inversiones y con un horizonte temporal anual. A 31 de diciembre de 2021, el Valor en Riesgo de la cartera de inversiones financieras con un valor cuantificado al 95% de confianza y un año de horizonte temporal ascendía al 10,71%.

Asimismo, se dispone mensualmente del impacto en el valor de las inversiones de un conjunto de diferentes escenarios acaecidos en el entorno económico y en los mercados financieros.

Anualmente, el VaR con un horizonte temporal de un año es calculado para el conjunto de las inversiones de la entidad dominante por una empresa externa independiente, así como el impacto de pruebas de stress y el efecto del análisis de escenarios.

Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se gestiona mediante el seguimiento de la calificación crediticia de los activos en cartera y de cualquier indicador de que la contraparte de las inversiones realizadas no atienda sus obligaciones de pago. En la cartera de renta fija, las emisiones estatales y equivalentes con una calificación crediticia mínima de A- deben representar como mínimo un 20% de la misma. Asimismo, los títulos con una calificación crediticia inferior a- no pueden exceder el 65% de la cartera y, en cualquier caso, no podrán tener una calificación inferior a BBB-. Como excepción, se podrá invertir, no obstante, en pagarés a corto plazo (plazo máximo 1 año) emitidos por Entidades Financieras con rating inferior a BBB-, sin poder estar por debajo de la calificación crediticia de BB-.

Durante el ejercicio 2021 no se ha realizado ninguna inversión en pagarés bancarios a corto plazo.

A nivel individual, los títulos de un emisor (o emisores del mismo Grupo) con un rating inferior al grupo A- no pueden exceder el rango del 2,5% al 3,5% del total.

Se han establecido también límites de concentración por emisores con la finalidad de mitigar el riesgo de crédito.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez se refiere a la posibilidad de que no se pueda desinvertir en un instrumento financiero con la suficiente rapidez y sin incurrir en costes adicionales significativos o al riesgo asociado al hecho de no disponer de liquidez en el momento en que se tiene que hacer frente a las obligaciones de pago. El riesgo de liquidez asociado con la posibilidad de materializar en efectivo las inversiones financieras está mitigado por el hecho que éstas, en general y en circunstancias normales, cotizan en mercados activos y profundos.

El Grupo gestiona la liquidez de forma que siempre pueda atender a sus compromisos puntualmente, manteniendo

saldos suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de sucesos inesperados o una reducción en el nivel previsto de ingresos. Se establece un objetivo del 5% de la cartera de inversiones en activos líquidos. Asimismo, la mayor parte de las inversiones se canalizan a través de instrumentos financieros negociados en mercados líquidos y activos.

Asimismo, la entidad dominante cuenta con el apoyo de su cuadro de reaseguro, constituido por varias de las principales y más solventes reaseguradoras mundiales,

para afrontar necesidades de liquidez derivadas de la ocurrencia de siniestros o eventos punta.

Mensualmente se realiza un seguimiento de la cartera de inversiones y del cumplimiento de la política y límites establecidos.

El siguiente cuadro detalla la información relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los activos financieros materializados en instrumentos de deuda e inversiones similares:

Ejercicio 2021

Cartera	Importe del activo expuesto al riesgo de tipo de interés		
	Valor razonable (tipo interés fijo)	No expuesto al riesgo	Total
Disponible para la venta	49.613.034,74	0,00	49.613.034,74
TOTAL	49.613.034,74	0,00	49.613.034,74

Ejercicio 2020

Cartera	Importe del activo expuesto al riesgo de tipo de interés		
	Valor razonable (tipo interés fijo)	No expuesto al riesgo	Total
Disponible para la venta	53.779.061,41	0,00	53.779.061,41
TOTAL	53.779.061,41	0,00	53.779.061,41

No hay pasivos financieros con exposición al riesgo de tipo de interés.

El siguiente cuadro detalla la información de los activos financieros atendiendo a las monedas en que están denominadas al cierre de los ejercicios 2021 y 2020:

Ejercicio 2021

Cartera	Euro	Dólar USA	Otras	Total
Disponible para la venta	116.413.555,68	12.383.817,67	0,00	128.797.373,35
TOTAL	116.413.555,68	12.383.817,67	0,00	128.797.373,35

Ejercicio 2020

Cartera	Euro	Dólar USA	Otras	Total
Disponible para la venta	108.340.575,35	11.839.562,16	0,00	120.180.137,51
TOTAL	108.340.575,35	11.839.562,16	0,00	120.180.137,51

En el siguiente cuadro se refleja el valor contable de los valores de renta variable y fondos de inversión expuestos al riesgo bursátil:

Cartera	2021	2020
Disponible para la venta	68.599.456,53	58.975.355,97
TOTAL	68.599.456,53	58.975.355,97

A continuación se detalla para los ejercicios 2021 y 2020 la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

Ejercicio 2021

Clasificación crediticia por los emisores	Valor contable			
	Cartera a vencimiento	Cartera disponible para la venta	Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Préstamos y partidas a cobrar
AAA	0,00	1.351.074,37	0,00	0,00
AA	0,00	3.624.888,37	0,00	0,00
A	0,00	15.098.267,32	0,00	0,00
BBB	0,00	29.538.804,68	0,00	0,00
	0,00	49.613.034,74	0,00	0,00

Ejercicio 2020

Clasificación crediticia por los emisores	Valor contable			
	Cartera a vencimiento	Cartera disponible para la venta	Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Préstamos y partidas a cobrar
AAA	0,00	2.071.569,28	0,00	0,00
AA	0,00	3.194.377,19	0,00	0,00
A	0,00	18.268.460,49	0,00	1.969.400,00
BBB	0,00	30.244.654,46	0,00	0,00
	0,00	53.779.061,41	0,00	1.969.400,00

El siguiente cuadro muestra la distribución por países de los activos financieros materializados en instrumentos de deuda e inversiones similares:

País	2021	2020
EEUU	5.516.937,83	6.523.673,95
España	5.314.926,00	8.748.241,00
Alemania	4.857.210,00	4.718.532,53
Israel	3.532.903,54	3.541.227,24
Reino Unido	3.014.355,00	2.048.822,50
Holanda	2.739.873,00	3.277.847,00
Méjico	2.597.849,17	1.042.530,00
Italia	2.196.245,00	2.255.889,23
O.I.L. (Luxemburgo-otros)	1.759.692,17	413.047,03
Francia	1.554.010,00	1.576.050,00
Polonia	1.546.765,00	2.094.125,00
Rumania	1.075.990,00	1.107.060,00
Emiratos Arabes Unidos	1.062.440,00	0,00
Bélgica	1.046.900,00	1.085.920,00
Portugal	1.042.175,00	2.311.930,00
Canadá	1.035.640,00	1.062.430,00
Japón	1.015.280,00	1.030.940,00
Corea del Sur	933.790,68	899.378,32
Chile	927.405,45	909.840,49
Eslovaquia	892.796,83	862.797,55
Suecia	751.057,50	759.232,50
Perú	660.822,00	0,00
Rusia	521.310,00	527.760,00
República Checa	519.980,00	517.785,00
Estonia	518.255,00	528.345,00
Indonesia	518.215,00	530.530,00
Irlanda	511.490,00	518.195,00
Dinamarca	506.350,00	510.380,00
Nueva Zelanda	504.820,00	508.605,00
Australia	476.565,52	466.593,05
Qatar	460.985,05	442.993,87
China	0,00	2.008.850,00
Brasil	0,00	534.230,00
Arabia Saudita	0,00	415.280,16
Total	49.613.034,74	53.779.061,41

Provisiones técnicas

El movimiento de las provisiones técnicas en los ejercicios 2021 y 2020 ha sido el siguiente:

Ejercicio 2021

Provisiones técnicas	Euros			
	Saldos al 31/12/2020	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31/12/2021
Negocio directo y Reaseguro Aceptado				
Provisión para primas no consumidas	44.666.905,77	46.701.115,15	44.666.905,77	46.701.115,15
Provisión para riesgos en curso	252.881,72	456.197,27	252.881,72	456.197,27
Provisión para prestaciones	40.824.753,50	41.364.308,26	40.824.753,50	41.364.308,26
	85.744.540,99	88.521.620,68	85.744.540,99	88.521.620,68
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas				
Provisión para primas no consumidas	3.786.983,32	2.643.626,93	3.786.983,32	2.643.626,93
Provisión para prestaciones	5.836.011,54	6.587.428,06	5.836.011,54	6.587.428,06
	9.622.994,86	9.231.054,99	9.622.994,86	9.231.054,99

Ejercicio 2020

Provisiones técnicas	Euros			
	Saldos al 31/12/2019	Dotaciones	Aplicaciones	Saldos al 31/12/2020
Negocio directo y Reaseguro Aceptado				
Provisión para primas no consumidas	43.621.981,95	44.666.905,77	43.621.981,95	44.666.905,77
Provisión para riesgos en curso	176.003,08	252.881,72	176.003,08	252.881,72
Provisión para prestaciones	40.527.992,31	40.824.753,50	40.527.992,31	40.824.753,50
	84.325.977,34	85.744.540,99	84.325.977,34	85.744.540,99
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas				
Provisión para primas no consumidas	3.707.579,71	3.786.983,32	3.707.579,71	3.786.983,32
Provisión para prestaciones	5.747.570,55	5.836.011,54	5.747.570,55	5.836.011,54
	9.455.150,26	9.622.994,86	9.455.150,26	9.622.994,86

Deudas por operaciones de seguro y otras deudas

El detalle del epígrafe de deudas por operaciones de seguro es el siguiente:

	2021	2020
Deudas por operaciones de seguro		
Deudas con asegurados	31.154,92	42.321,27
Deudas con mediadores	307.134,15	395.350,66
Deudas condicionadas	6.026.457,57	5.537.543,59
Total deudas por operaciones de seguro directo	6.364.746,64	5.975.215,52
Detalle de deudas condicionadas		
Comisiones sobre primas pendientes de emitir	2.246.099,64	2.101.678,05
Comisiones sobre primas pendientes de cobro	1.502.240,44	1.474.885,97
Tributos y recargos sobre primas pendientes de cobro	2.278.116,49	1.960.979,57
Total deudas condicionadas	6.026.456,57	5.537.543,59

El detalle del epígrafe de otras deudas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

	2021	2020
Hacienda Pública acreedora por conceptos fiscales	682.003,23	573.099,29
Entidades Públicas acreedoras diversos conceptos	1.455.885,67	1.682.190,94
Organismos de la Seguridad Social	302.120,96	197.483,33
Total Deudas con las Administraciones Públicas	2.440.009,86	2.452.773,56
Resto de Otras Deudas	7.425.627,27	9.451.603,11
Total otras deudas	9.865.637,13	11.904.376,67

NOTA 14

Fondos propios

El Fondo Mutual recoge las aportaciones realizadas por los Mutualistas de la entidad dominante, traspasos de reservas y los resultados positivos obtenidos por la entidad dominante que incrementan la garantía que representa esta magnitud.

Las reservas estatutarias son de libre disposición, una vez que queden constituidas las garantías financieras exigidas por la Ley. De acuerdo con el artículo 25 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, la reserva de capitalización que al 31 de diciembre de 2021 asciende a 334.948,52 euros siendo indisponible durante un plazo de cinco años desde cada ejercicio en el que se ha constituido. Al 31 de diciembre de 2020 dicha reserva ascendía 221.753,90 euros.

El 30 de junio de 2021, la Asamblea General de Mutualistas aprobó la propuesta del Consejo de Administración de la entidad dominante de distribuir el resultado del ejercicio 2020 a reservas patrimoniales, previa dotación de la reserva por dotación fundacional por importe de 500.000,00 euros, a la dotación de la reserva de capitalización por importe de 113.194,62 euros y a la dotación

de la reserva por estabilización a cuenta por importe de 32.637,13 euros, esta última asciende a 430.823,54 euros a 31 de diciembre de 2021 (399.522,67 a 31 de diciembre de 2020).

14.1. Reservas

El desglose del epígrafe de reservas es el siguiente:

	2021	2020
Reservas atribuibles a la sociedad dominante		
Reservas no distribuibles		
Reserva legal	1.000.000,00	0,00
Reserva de estabilización	430.823,54	399.522,67
Reserva de capitalización	334.948,52	221.753,90
Otras reservas	143,02	20.335,18
Reservas distribuibles		
Reserva voluntaria	92.371.036,12	89.887.664,25
Total reservas atribuibles a la sociedad dominante	94.136.951,20	90.529.276,00
Reservas en sociedades consolidadas	1.413.323,89	1.001.565,73
Reservas en sociedades puestas en equivalencia	-3.075.388,64	-3.101.570,74
Total reservas	92.474.886,45	88.429.270,99

Los movimientos de reservas en la sociedad dominante, tal como se indica en el punto anterior son por la aplicación del beneficio del ejercicio 2020.

NOTA 15

Subvenciones, donaciones y legados

Incluido en el patrimonio neto del balance consolidado, el Grupo tiene registrado un importe de 4.727.171,23 euros. Dicho importe tiene su origen en la participación del 37,83% del capital social de la entidad Visoren, S.L. incluida en perímetro de consolidación por puesta en equivalencia.

Situación fiscal

La conciliación de la diferencia existente entre el resultado contable del ejercicio con la base imponible del impuesto sobre sociedades a 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

Ejercicio 2021

Concepto	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable del ejercicio			6.060.539,75
Impuesto sobre Sociedades			
De las sociedades del perímetro fiscal	1.499.788,11	288.038,11	1.211.750,00
De las sociedades fuera del perímetro fiscal	0,00	20.616,97	-20.616,97
Diferencias permanentes			
De las sociedades individuales	319.725,59	1.131.348,72	-811.623,13
De los ajustes de consolidación	188.295,06	134.947,76	53.347,30
Diferencias temporarias			
Con origen en el ejercicio	291.674,32	45.949,85	245.724,47
Con origen en ejercicios anteriores	186.403,52	283.382,17	-96.978,65
Compensación bases Imponibles negativas			-1.817.056,86
Base Imponible (Resultado fiscal)			4.825.085,92

Ejercicio 2020

Concepto	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable del ejercicio			4.155.181,26
Impuesto sobre Sociedades			
De las sociedades del perímetro fiscal	621.192,02	766.136,50	-144.944,48
De las sociedades fuera del perímetro fiscal	0,00	87.424,59	-87.424,59
Diferencias permanentes			
De las sociedades individuales	1.325.197,72	944.731,02	380.466,70
De los ajustes de consolidación	158.879,55	39.321,18	119.558,37
Diferencias temporarias			
Con origen en el ejercicio	49.279,77	45.949,85	3.329,92
Con origen en ejercicios anteriores	214.447,09	171.371,72	43.075,37
Compensación bases Imponibles negativas			-1.233.033,88
Base Imponible (Resultado fiscal)			3.236.208,67

(*): Base imponible según impuesto sobre sociedades presentado ante la Administración Tributaria.

El detalle de las diferencias permanentes aplicadas en el impuesto sobre sociedades del ejercicio 2021 y 2020 es el siguiente:

Concepto	2021		2020	
	Aumentos	Disminuciones	Aumentos	Disminuciones
Modificación DT 16ª LIS - Tratamiento deterioro participaciones	0,00	0,00	951.227,28	0,00
Donativos y liberalidades	45.684,65	0,00	261.058,80	0,00
Otras correcciones al resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	99.339,00	0,00	105.482,55	298.125,62
Transparencia fiscal internacional	0,00	0,00	5.586,15	0,00
Agrupaciones de Interés Económico	563,77	0,00	1.674,33	0,00
Multas y sanciones	2.353,57	0,00	168,61	0,00
Reversión deterioro de elementos patrimoniales	171.784,60	0,00	0,00	52.215,98
Exención sobre la renta obtenida en la transmisión de valores	0,00	590.283,78	0,00	481.194,80
Dotación reserva de capitalización	0,00	541.064,94	0,00	113.194,62
Total	319.725,59	1.131.348,72	1.325.197,72	944.731,02

Diferencias temporarias

Se han recogido en el balance activos y pasivos fiscales por impuestos diferidos como consecuencia de la aplicación de los criterios contenidos en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras. El detalle y movimiento durante el ejercicio 2021 de las diferencias temporarias ha sido el siguiente:

Activos fiscales

Ejercicio 2021

	Saldo a 31-12-2020	Altas	Bajas	Saldo a 31-12-2021
Impuesto sobre beneficio anticipado				
Deterioro saldos < 6 meses	51.264,30	45.608,62	-51.264,30	45.608,62
Limitación amortización activos	37.004,96	0,00	-10.029,91	26.975,05
Provisión indemnizaciones	12.319,94	31.831,08	-12.319,94	31.831,08
Provisión litigios	0,00	41.087,50	0,00	41.087,50
Ajustes por cambio de valor	944.253,06	427.866,18	-944.253,06	427.866,18
Otras diferencias temporarias	87.543,51	992,26	-10.107,08	78.428,69
Deducciones pendientes de aplicación	1.723.999,31	406.332,18	-487.507,05	1.642.824,44
Créditos por pérdidas a compensar				
De la Entidad Dominante	1.139.862,16	95.500,04	-496.355,03	739.007,17
De Entidades fuera del perímetro consol.	1.756.021,01	20.616,97	0,00	1.776.637,98
Total	5.752.268,25	1.069.834,83	-2.011.836,38	4.810.266,71

Ejercicio 2020

	Saldo a 31-12-2019	Altas	Bajas	Saldo a 31-12-2020
Impuesto sobre beneficio anticipado				
Deterioro saldos < 6 meses	35.581,63	51.264,30	-35.581,63	51.264,30
Limitación amortización activos	45.650,56	0,00	-8.645,60	37.004,96
Provisión indemnizaciones	0,00	12.319,94	0,00	12.319,94
Ajustes por cambio de valor	537.398,28	944.253,06	-537.398,28	944.253,06
Otras diferencias temporarias	94.603,10	1.616,08	-8.675,67	87.543,51
Deducciones pendientes de aplicación	1.345.830,73	968.975,71	-590.807,13	1.723.999,31
Créditos por pérdidas a compensar				
De la Entidad Dominante	1.328.597,54	61.264,62	-250.000,00	1.139.862,16
De Entidades fuera del perímetro consol.	1.668.596,42	87.424,59	0,00	1.756.021,01
Total	5.056.258,26	2.127.118,30	-1.431.108,31	5.752.268,25

Pasivos fiscales

Ejercicio 2021

	Saldo a 31-12-2020	Altas	Bajas	Saldo a 31-12-2021
Impuesto sobre beneficio diferido				
Ajustes por cambio de valor	1.431.869,48	2.016.798,43	-1.431.869,48	2.016.798,43
Reserva de estabilización	99.644,61	7.825,22	0,00	107.469,83
Total	1.531.514,09	2.024.623,65	-1.431.869,48	2.124.268,26

Ejercicio 2020

	Saldo a 31-12-2019	Altas	Bajas	Saldo a 31-12-2020
Impuesto sobre beneficio diferido				
Ajustes por cambio de valor	1.081.903,16	1.431.869,48	-1.081.903,16	1.431.869,48
Reserva de estabilización	91.485,33	8.159,28	0,00	99.644,61
Total	1.173.388,49	1.440.028,76	-1.081.903,16	1.531.514,09

Otra información

Se encuentran abiertas a inspección de las autoridades fiscales, todos los impuestos y tributos a los que están sometidas las Entidades del Grupo por su actividad para los últimos cuatro ejercicios, o desde su constitución.

La entidad dominante al igual que en ejercicios precedentes tributa en diferentes jurisdicciones fiscales, siendo prácticamente el total de impuesto a pagar atribuible al territorio común.

El detalle de los pagos a cuenta realizados por las diferentes jurisdicciones es el siguiente:

	2021	2020
Territorio común	1.510.281,75	897.303,71
Álava	1.542,05	732,35
Vizcaya	14.529,46	7.506,51
Guipúzcoa	3.030,74	8.055,81
Navarra	10.937,03	1.458,68
TOTAL	1.540.321,03	915.057,06

Las deducciones aplicadas por el Grupo en los ejercicios 2021 y 2020 han sido las siguientes:

	2021	2020
Producción cinematográfica	31.187,21	334.495,78
Aportación a fundaciones	171.853,70	119.503,14
Innovación tecnológica	275.694,39	98.826,92
TOTAL	478.735,30	552.825,84

A 31 de diciembre de 2021, las bases imponibles negativas pendientes de aplicación en cada una de las sociedades individuales, son las siguientes:

Sociedad	Importe
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	654.235,57
Edificat Rent, S.L.U.	3.295.323,27
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A. (*)	7.106.551,92
TOTAL	11.056.110,76

(*): Sociedad no incluida en el grupo fiscal consolidable.

A 31 de diciembre de 2021, las entidades del grupo tienen pendiente de aplicación deducciones por producción cinematográfica, donaciones a fundaciones e innovación tecnológica por importe conjunto de 1.648.060,60 eu-

ros (1.869.607,35 euros al 31 de diciembre de 2020). A juicio del Órgano de Administración de la Mutua la probabilidad de una contingencia fiscal es remota.

NOTA 17

Ingresos y gastos

El desglose de la partida "Cargas sociales" del último ejercicio es el siguiente:

	2021	2020
Aportaciones y dotaciones para pensiones	204.401,45	209.363,56
Otras cargas sociales	372.718,51	421.607,28
TOTAL	577.119,96	630.970,84

La partida de "otras cargas sociales", recoge gastos sociales destinados a los empleados del Grupo, diferentes a los salariales, destacando entre ellas el complemento de comidas, gastos de formación y seguro de vida.

Durante el ejercicio no se han producido ventas de bienes ni se han prestado servicios como contraprestación de permutas de bienes no monetarios a otros servicios.

Como se ha indicado en la Nota 4., en los epígrafes de "Otros ingresos" y "Otros gastos" de la cuenta no técnica se incluyen los ingresos y gastos de las sociedades dependientes al no tener una asignación por destino de los mismos.

NOTA 18

Provisiones no técnicas

El movimiento habido durante el ejercicio 2021 en las cuentas que componen este epígrafe del balance ha sido el siguiente:

	Saldo a 31/12/2020	Dotaciones	Aplicaciones	Saldo a 31/12/2021
Provisiones operac. comerciales	164.169,66	0,00	-164.169,66	0,00
Provisiones para responsabilidades	0,00	291.674,32	0,00	291.674,32
TOTAL	164.169,66	291.674,32	-164.169,66	291.674,32

En esta partida del pasivo del balance se integra el riesgo máximo a cubrir por el Grupo como consecuencia de un litigio laboral con origen en el ejercicio 2021 con un coste estimado de 127.324,32 euros y una provisión por una demanda interpuesta por un cliente a una sociedad dependiente con un coste estimado a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales de 164.350,00 euros.

NOTA 19

Hechos posteriores al cierre

En fecha 21 de febrero de 2022, la Asamblea de Mutualistas de la entidad dominante reunida en sesión extraordinaria aprobó el proyecto común de fusión suscrito en fecha 22 de noviembre de 2021 por los órganos de administración de Mutua de Propietarios Seguros y Reaseguros a Prima Fija como entidad absorbente y Mutual de Conductors, Mutualitat de Previsió Social como entidad absorbida.

Como consecuencia de la fusión la Entidad Absorbida se disolverá sin liquidación, transmitiendo en bloque la totalidad de su patrimonio social a título universal a Mutua de Propietarios Seguros y Reaseguros a Prima Fija como entidad absorbente y Mutual de Conductors, Mutualitat de Previsió Social como entidad absorbida. Dado que las dos entidades participantes en la fusión revisten la forma de mutua de seguros el principio que rige es el de igualdad, es decir con iguales derechos políticos, económicos y de información de sus mutualistas, siendo cada mutualista titular de un voto, y en consecuencia no procederá realizar ningún tipo de canje a favor de los mutualistas.

El proyecto de fusión aprobado no concede derechos especiales de ningún tipo. La fecha de efectividad a efectos contables de la fusión será la de la fecha de inscripción en el Registro Mercantil de Barcelona, que coincidirá con la adquisición del control de la Entidad Absorbida por la Entidad Absorbente.

La Entidad Absorbente quedará subrogada de los derechos y obligaciones laborales y de la Seguridad Social de la Entidad Absorbida, incluyendo los compromisos por pensiones, no previendo que se vayan a producir consecuencias sobre el empleo, y realizándose la integración en las plantillas de una forma ordenada bajo el principio de no discriminación por razón del origen del trabajador.

La operación de fusión está pendiente de aprobación por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos

de Pensiones y el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

Asimismo, el conflicto entre Rusia y Ucrania está provocando, entre otros efectos, un incremento del precio de determinadas materias primas y del coste de la energía, así como la activación de sanciones, embargos y restricciones hacia Rusia que afectan a la economía en general.

La medida en la que este conflicto bélico impactará en el negocio de las diversas entidades del Grupo dependerá del desarrollo de acontecimientos futuros que no pueden predecir fiablemente a la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales consolidadas. Se está siguiendo de cerca la situación y, a pesar de la incertidumbre existente y del desarrollo futuro de estos acontecimientos, el Consejo de Administración de la entidad dominante no espera que esta situación pueda provocar efectos significativos en los estados financieros del Grupo.

La cartera de activos financieros de renta fija corporativa de la entidad dominante incluye un título de una empresa de la Federación Rusa. Este valor representa un 0,24% de los activos totales y un 0,40% de la cartera de activos financieros disponibles para la venta. En consecuencia, el potencial impacto derivado del deterioro de este título no es significativo.

Igualmente, y en fecha 21 de enero de 2022 la sociedad dependiente Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A. adquirió la cartera de seguros de la correduría TS Trueba Correduría de Seguros, S.L. con domicilio social en Portugalete (Vizcaya). La fecha de efecto de la compra es 1 de enero de 2022. El volumen de negocio de dicha cartera en el ejercicio 2021 ha sido de 1,1 millones de euros.

Finalmente, en fecha 19 de enero de 2022 el juzgado de primera instancia número 8 de Barcelona ha admitido a trámite una demanda de un cliente de la sociedad dependiente Best Technologies for Buildings, S.L.U. siendo el riesgo máximo estimado por la dirección de la sociedad y los asesores legales contratados al efecto de 164.350,00 euros.

NOTA 20

Operaciones con partes vinculadas

No existe constancia de la realización de operaciones de financiación con Consejeros, directivos ni mutualistas realizados por el Grupo, distintos de los detallados en la Nota 21.

No existe constancia de la realización de operaciones ajenas al objeto social y al tráfico habitual de la entidad dominante efectuadas a lo largo del ejercicio 2021 con consejeros, mutualistas y directivos.

A lo largo del ejercicio 2021 no se han detectado por parte de la Comisión de Auditoría y Control Interno de la entidad dominante, órgano reglamentariamente facultado para regular y dirimir los conflictos de interés, situación alguna de las que a estos efectos se definen en el artículos 229 y 230 de la Ley de Sociedades de Capital y 20 del Reglamento de ordenación y supervisión de los seguros privados.

Todas las operaciones con empresas del Grupo pertenecen al tráfico ordinario de la entidad dominante y se efectúan en condiciones normales de mercado, no siendo de especial relevancia ninguna de ellas.

Durante el proceso de consolidación, las operaciones que no han sido eliminadas entre entidades del Grupo han sido las siguientes:

	2021	2020
Comisiones devengadas de la entidad dominante a favor de Mutuarisk, S.A.U.	387.384,73	349.382,29
Servicios prestados de Funciona, Asistencia y Reparaciones, S.A. a la entidad dominante	10.849.766,81	3.525.174,26
Servicios prestados de Best Technologies for Buildings, S.L.U. a la entidad dominante	5.345.412,75	5.526.401,05
TOTAL	16.582.564,29	9.400.957,60

Dichas operaciones no han sido eliminadas al estar formuladas las cuentas individuales de las sociedades dependientes con diferente plan de contabilidad a las de la entidad dominante tal como se indica en la nota 3.

Las operaciones con Mutuarisk, S.A.U corresponden a comisiones por intermediación de seguros, los servicios prestados de Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A. corresponden, principalmente, a servicios de reparación derivados de siniestros y los de Best Technologies for Buildings, S.L.U. hacen referencia a peritaciones y otros servicios técnicos.

NOTA 21

Otra información

La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante ascendió en el ejercicio 2021 a 287.076,64 euros (276.922,80 euros en el ejercicio 2020), en concepto de dietas a asistencia

a Consejos y otros comités de las sociedades consolidadas por integración global. Al cierre del ejercicio no existen obligaciones contraídas en materia de pensiones, créditos y anticipos, correspondiente a los miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante.

No se ha satisfecho a miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante cantidad alguna en concepto de servicios profesionales independientes. Asimismo, las retribuciones devengadas por el personal clave y de alta dirección de la entidad dominante en el ejercicio 2021, han ascendido a 1.334.794,01 euros (1.129.199,79 euros en 2020).

El Grupo no tiene concedidos anticipos a los miembros del órgano de administración de la entidad dominante, y personal clave y de la alta dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos. Existen créditos concedidos por importe de 32.500,00 euros de los cuales están pendientes de amortizar 10.658,28 euros a 31 de diciembre de 2021 (18.758,28 euros a 31 de diciembre de 2020). El plazo de dichos créditos era de entre 3 y 5 años y el tipo de interés aplicable es Euribor a 1 año.

No existen obligaciones contraídas en materia de pensiones o seguros de vida respecto de los miembros antiguos ni actuales del Órgano de Administración de la entidad dominante. Con relación al personal clave y de alta dirección las aportaciones realizadas en el ejercicio 2021 correspondientes a compromisos por pensiones han ascendido a 141.508,52 euros (139.125,47 euros en 2020). Asimismo, las primas correspondientes a seguros de vida y accidentes han ascendido a 1.844,52 euros (1.673,61 euros en el ejercicio 2020). Las obligaciones en materia de seguros de vida son las contempladas en el Convenio Colectivo Sectorial. La Entidad Dominante tiene contratadas pólizas de seguro de responsabilidad civil de administradores y altos cargos cuya prima ha ascendido a 24.297,63 euros, (18.576,26 euros en el ejercicio 2020).

De conformidad con lo establecido en el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se indica que ninguno de los miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante, ha comunicado a la Comisión de Auditoría y Control Interno, órgano reglamentariamente facultado para regular y dirimir los conflictos de interés, situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que ellos o sus personas vinculadas, de acuerdo con lo definido en el artículo 231 de la citada Ley y 20 del Reglamento de ordenación y supervisión de los seguros privados, pudieran tener con el interés de la entidad dominante.

Los miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante no han realizado durante el ejercicio ninguna operación con el conjunto de las entidades del Grupo ajena al tráfico ordinario de las sociedades ni fuera de las condiciones normales del mercado.

El número de personas empleadas en el Grupo a 31 de diciembre de 2021 era de 362 empleados (310 empleados al 31 de diciembre de 2020). El detalle del personal del ejercicio 2021 y 2020 del Grupo, según la clasificación contenida en el Convenio Colectivo vigente, es como sigue:

Categoría	2021			
	Plantilla Media		Al final ejercicio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	5,00	4,26	5,00	5,00
Grupo 0	12,00	5,00	12,00	5,00
Grupo I	37,30	23,05	36,00	23,00
Grupo II	51,83	77,90	53,00	79,00
Grupo III	23,62	129,52	24,00	130,00
TOTAL empleados	124,75	235,47	125,00	237,00

Categoría	2020			
	Plantilla Media		Al final ejercicio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	6,00	3,00	6,00	3,00
Grupo 0	12,00	5,00	12,00	5,00
Grupo I	34,44	19,00	34,00	20,00
Grupo II	47,61	72,34	46,00	72,00
Grupo III	26,00	108,88	21,00	100,00
TOTAL empleados	120,05	205,22	113,00	197,00

El número medio de personas empleadas en el curso del ejercicio con discapacidad mayor o igual al treinta y tres por ciento ha sido de una, perteneciente al Grupo II del convenio de entidades aseguradoras. Asimismo, la entidad dominante dispone de un convenio con una entidad responsable especializada para desarrollar las medidas alternativas autorizadas de ocupación a personas discapacitadas.

Según se establece en la Ley 12/2010 de 30 de junio de Auditoría de Cuentas y en Reglamento que la desarrolla aprobado por el Real Decreto 1517/2011 de 31 de octubre las cuentas anuales del Grupo son auditadas por auditores de cuentas. En el ejercicio 2021 ha sido llevada a cabo por PricewaterhouseCoopers, S.L. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el número S0242. En el ejercicio 2020 la auditoría fue llevada a cabo por Audria, Auditoría y Consultoría, S.L.P. inscrita en el R.O.A.C. con el número S2146.

Los honorarios devengados por los servicios profesionales relativos a la auditoría del ejercicio 2021, a la entidad dominante y sociedades dependientes por integración global ascendió a 97.050,00 euros (77.975,00 euros en 2020). En el ejercicio 2021, los honorarios correspondientes a la auditoría de las cuentas anuales de las entidades del grupo ascienden a 65.050,00 euros. El resto (32.000,00 euros) corresponden a la auditoría de cuentas a 31 de agosto de 2021 realizada en el marco del proyecto de fusión que se describe en la Nota 19.

Los honorarios devengados por servicios distintos a la auditoría de cuentas anuales durante el ejercicio 2021 ascienden a 30.000,00 euros (18.675,00 euros en el ejercicio 2020). Dichos honorarios corresponden en el 2021 a la revisión del informe sobre la situación financiera y de solvencia individual. En el ejercicio 2020 éste fue también el principal servicio devengado.

NOTA 22

Información segmentada

En el cuadro de la siguiente página se reflejan los ingresos derivados de primas emitidas y las provisiones técnicas correspondientes al seguro directo y reaseguro aceptado de los ejercicios 2021 y 2020.

Ejercicio 2021

Concepto	España		Espacio Económico Europeo		Otros países	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
NO VIDA						
Hogar						
Seguro Directo	4.962.739,89	4.359.610,72	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	-826,08	0,00	0,00	97.571,49	57.554,88
Comunidades						
Seguro Directo	78.854.208,72	71.658.136,64	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	19.143,74	-752,22	0,00	0,00	85.196,31	48.604,40
Comercio						
Seguro Directo	366.758,68	271.782,68	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Responsabilidad civil						
Seguro Directo	481.613,15	978.225,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	81.882,60	21.697,28	0,00	0,00	0,00	0,00
Accidentes						
Seguro Directo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Incendios						
Seguro Directo	248.257,62	108.415,67	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	77.274,51	15.524,73	0,00	0,00	0,00	0,00
Pérdidas pecuniarias						
Seguro Directo	10.597.557,96	11.422.549,20	289,93	155,69	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	10.063,40	0,00	0,00	1.682,07	1.702,23
Subtotal No Vida	95.689.436,87	88.844.427,02	289,93	155,69	184.449,87	107.861,51
TOTAL	95.689.436,87	88.844.427,02	289,93	155,69	184.449,87	107.861,51

Ejercicio 2020

Concepto	España		Espacio Económico Europeo		Otros países	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
NO VIDA						
Hogar						
Seguro Directo	4.626.206,55	3.725.347,50	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	177.656,73	65.452,99
Comunidades						
Seguro Directo	77.413.131,78	71.417.130,59	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	18.113,74	0,00	0,00	0,00	149.363,86	46.656,94
Comercio						
Seguro Directo	392.998,17	279.437,31	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Pymes						
Seguro Directo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Responsabilidad civil						
Seguro Directo	477.043,18	1.084.432,30	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	64.951,57	20.661,64	0,00	0,00	0,00	0,00
Accidentes						
Seguro Directo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Incendios						
Seguro Directo	265.722,56	114.971,33	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	59.646,99	24.213,58	0,00	0,00	0,00	0,00
Pérdidas pecuniarias						
Seguro Directo	8.586.137,67	9.309.661,79	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	54.426,74	0,00	0,00	8.532,35	1.670,95
Subtotal No Vida	91.903.952,21	86.030.282,78	0,00	0,00	335.552,94	113.780,88
TOTAL	91.903.952,21	86.030.282,78	0,00	0,00	335.552,94	113.780,88

Información técnica

El Grupo tiene establecidos procedimientos de control interno que permiten realizar un seguimiento puntual de la situación y evolución de las variables críticas del negocio.

La política de suscripción de riesgos y la determinación de las tarifas está centralizada. Cualquier excepción relativa a las condiciones de aceptación y suscripción y/o tarifas establecidas debe ser autorizada y aprobada por las unidades centrales de la entidad dominante. Asimismo, los riesgos complejos, con elevados capitales o agravados son analizados directamente por el Área Técnica de la entidad dominante.

Cada una de las unidades de negocio tiene establecidos objetivos mensuales de nueva producción. Dichas unidades disponen de sistemas de seguimiento diario de la evolución del negocio. Mensualmente se controla el grado de cumplimiento de los presupuestos establecidos. Asimismo, los responsables de las diferentes áreas y unidades de negocio disponen de información mensual de la evolución de las variables críticas que condicionan la rentabilidad del negocio y, en especial, de la siniestralidad.

La suficiencia de la prima se controla a partir del seguimiento periódico de la siniestralidad por productos, unidades, zonas geográficas y segmentos de riesgo, actuando sobre aquellos que presentan insuficiencias a fin de mantener el equilibrio técnico de la cartera. Asimismo, la entidad dominante tiene establecido, para sus principales ramos, un sistema automático de revisión y saneamiento de cartera conforme a la experiencia de siniestralidad de las pólizas que permite revisar las condiciones de las mismas. En la misma línea, la entidad dominante aplica un sistema de “bonus-malus” con la finalidad de adecuar las tarifas a la siniestralidad real de los riesgos.

La caída de cartera constituye otro de los puntos críticos para el Grupo. Con esta finalidad se analiza la evolución de las anulaciones y sus causas adoptándose las medidas necesarias en caso de detectarse desviaciones relevantes.

Con relación a la siniestralidad, se dispone de objetivos por unidades de negocio identificándose mensualmente la evolución de la misma y las desviaciones tanto en base interanual como acumulada. Asimismo, la entidad dominante cuenta con un cuadro de mando corporativo que permite la obtención diaria de la siniestralidad con la finalidad de realizar el seguimiento de la misma y anticipar posibles desviaciones.

El Departamento de Siniestros del Grupo analiza periódicamente la evolución del número de siniestros de-

clarados, coste medio y velocidad de tramitación. Esta información está, asimismo, disponible en el cuadro de mando corporativo de indicadores de actividad. Igualmente se controla el cumplimiento por parte de la red pericial de los estándares establecidos por el Grupo. Se realiza un seguimiento diferenciado de los siniestros tramitados a través de las Compañías de Asistencia contratadas por la entidad dominante.

La suficiencia de las provisiones para siniestros pendientes constituye un principio básico de la gestión aseguradora. El sistema del Grupo permite controlar mensualmente la evolución de la provisión técnica para prestaciones por líneas y unidades de negocio.

Asimismo, se dispone un sistema diario de control que permite identificar desviaciones significativas en determinados expedientes. El tipo de negocio suscrito por la entidad dominante con una elevada rapidez de liquidación de siniestros, así como la baja importancia de riesgos asegurados de largo desarrollo en el tiempo son elementos mitigadores de este tipo de riesgo.

Mensualmente la Entidad Dominante obtiene los indicadores de costes y comisiones sobre primas, ratios combinado y operativo así como el resultado técnico por líneas y unidades de negocio.

Todas las variables críticas mencionadas anteriormente forman parte del cuadro de mando corporativo y del sistema de indicadores del Grupo en el que se recogen los indicadores de resultado para controlar que se adoptan las acciones necesarias para corregir las desviaciones que se pongan de manifiesto. Los principales indicadores necesarios para la gestión del negocio están disponibles en un plazo de tiempo que asegura que no existen demoras en caso de ser preciso aplicar medidas de corrección. Los indicadores relativos a primas, siniestralidad y comisiones están disponibles el primer día laborable posterior al cierre mensual.

Cada responsable de unidad de negocio cuenta con un presupuesto y un sistema de indicadores. Su seguimiento se realiza como mínimo mensualmente, siendo responsabilidad del responsable de la unidad de negocio identificar el origen de las desviaciones y establecer las acciones necesarias para reconducir la situación.

Para el seguimiento y control del sistema de indicadores de gestión, el Departamento Financiero de la entidad dominante, de forma independiente a las unidades de negocio, realiza el seguimiento de la evolución de los indicadores, analiza el origen de las desviaciones y transmite las mismas a la Dirección para la adopción de planes de acciones adecuados para corregirlas.

Concentración del riesgo de seguros

La entidad dominante especializada en seguro inmobiliario concentra su negocio en el ramo de Multirriesgo de Edificios. Esta concentración es propia de la naturaleza especializada de la entidad dominante, si bien mantiene una política de desarrollo de otros segmentos de negocio en el marco de su estrategia comercial.

Ramo	% Primas por Ramos	
	31-12-2021	31-12-2020
Edificios	82,56%	84,36%
Hogar	5,20%	5,04%
Pérdidas Pecuniarias	11,10%	9,36%
Responsabilidad Civil	0,50%	0,52%
Incendios	0,26%	0,29%
Otros	0,38%	0,43%

El cuadro siguiente muestra el desglose de las primas de Multirriesgos (Seguro Directo) en cartera por zonas geográficas:

Comunidad	% Cartera Primas Multirriesgos por Comunidades Autónomas	
	31-12-2021	31-12-2020
Cataluña	51,48%	51,15%
Madrid	10,79%	11,09%
Andalucía	6,41%	6,54%
Aragón	5,29%	5,45%
Valencia	5,40%	5,15%
Otros	20,63%	20,62%

La distribución de las pólizas activas de los ramos Multirriesgos por tramos de capital es la siguiente:

Distribución pólizas Multirriesgos por tramos de capital		
Tramo	31-12-2021	31-12-2020
Inferior a 5 M	95,00%	95,02%
Entre 5 M y 10 M	3,96%	3,94%
Entre 10 M y 20 M	0,90%	0,89%
Entre 20 M y 25 M	0,07%	0,08%
Superior a 25 M	0,07%	0,07%

Asimismo, el uso de contratos de reaseguro actúa como elemento mitigador del riesgo de seguro derivado de concentraciones o acumulaciones de coberturas o geográficas.

Política de reaseguro

La naturaleza de los riesgos cubiertos por la entidad dominante requiere una adecuada política de reaseguro con la finalidad de homogeneizar y distribuir adecuadamente los riesgos que componen la cartera, disponer de la capacidad de suscripción necesaria para operar, limitar la volatilidad de los resultados y asegurar la estabilidad financiera y optimizar el uso y coste de capital.

Con esta finalidad el Grupo realiza periódicamente un estudio de estructura óptima de reaseguro. Sobre la base de la experiencia histórica de siniestralidad y perfiles de cartera se realiza una proyección de siniestralidad básica y grave y de resultados esperados modelizando el impacto de la contratación del programa de reaseguro y su efecto en la reducción de la pérdida técnica esperada. Se calcula con un VaR del 99,5%.

La cobertura de reaseguro del negocio de Daños (Multirriesgos, Incendios y RC Inmobiliaria) se realiza mediante la combinación de contratos proporcionales y de exceso de pérdida por riesgo y por evento & cúmulo. El principal contrato proporcional (cuota parte) cubre los ramos de Hogar, Comercio y Responsabilidad Civil. La prioridad de los contratos de exceso de pérdida se ha establecido en 300.000,00 euros. Asimismo, los límites de capacidad están adecuados a las características de los productos comercializados por la entidad dominante. Conforme a un principio de prudencia las cesiones se realizan siempre sobre la base de suma asegurada.

Para las coberturas de eventos se dispone de un estudio específico de simulación de impacto de eventos en el que se ha modelizado la siniestralidad esperada y el impacto de la transferencia de riesgo al reaseguro con la finalidad de asegurar la adecuación de las capacidades contratadas.

Asimismo, las coberturas de defensa jurídica están amparadas por un contrato de reaseguro de prestación de servicios mediante el cual se cede el riesgo y el coste de la siniestralidad al reasegurador.

En relación con el riesgo reasegurador, la entidad dominante mantiene sus contratos con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras mundiales que operan en España requiriendo, como política general, un rating de solvencia financiera de Standard & Poor's o equivalente, no inferior a para sus contratos proporcionales y de exceso de pérdida. Conforme a la política de reaseguro, se pueden autorizar excepciones puntuales a este rating mínimo requerido.

Para el seguro de No Vida, los ingresos y gastos técnicos correspondientes al ejercicio 2021 y 2020 son los que muestra el cuadro a continuación:

Ejercicio 2021

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO								
1. Primas devengadas								
1.1. Seguro directo	0,00	248.257,62	10.597.847,89	481.613,15	4.962.739,89	366.758,68	78.854.208,72	95.511.425,95
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	77.274,51	1.682,07	81.882,60	97.571,49	0,00	104.340,05	362.750,72
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	0,00	18,76	5.323,95	139,35	4.987,28	149,70	3.507,04	14.126,08
2. Primas del reaseguro cedido	0,00	10.400,52	364.769,37	375.610,27	3.486.176,92	281.517,76	1.367.565,71	5.886.040,55
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)								
3.1. Seguro directo	0,00	3.094,53	-1.148.711,98	1.442,47	-365.819,10	-855,10	-740.944,93	-2.251.794,11
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	7.859,55	-37,96	-1.081,35	8.724,18	0,00	-1.195,24	14.269,18
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	0,00	-38,50	103.511,52	388,01	-115.658,79	486,91	1.154.667,24	1.143.356,39
TOTAL PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO	0,00	326.142,95	8.987.823,08	187.997,94	1.337.685,61	84.048,61	75.697.682,69	86.621.380,88
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES								
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras								
2.1. Ingresos procedentes de inv. fin. empresas del Grupo y asociadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	0,00	1.287,37	119.480,29	7.114,49	42.763,03	3.163,97	824.360,82	998.169,97
2.3. Otros ingresos financieros	0,00	921,60	85.533,29	5.093,11	30.613,10	2.265,02	590.141,65	714.567,77
3. Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro inmovilizado e inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Beneficios en realización del inmovilizado material e inversiones								
4.1. De inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	0,00	3.513,76	326.109,52	19.418,29	116.717,41	8.635,74	2.250.010,57	2.724.405,29
TOTAL INGRESOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES	0,00	5.722,73	531.123,10	31.625,89	190.093,54	14.064,73	3.664.513,04	4.437.143,03
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	2.335,81	38.665,48	13.565,27	81.845,68	3.112,70	1.339.404,86	1.478.929,80
IV. SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO								
1. Prestaciones pagadas								
1.1. Seguro directo	0,00	634,85	2.501.295,46	208.134,43	2.423.231,09	85.744,70	46.868.262,40	52.087.302,93
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	1.354,42	-84.879,57	0,78	25.553,30	0,00	31.665,45	-26.305,62
1.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	0,00	-52.584,51	167.042,05	1.932.091,04	69.127,09	2.207.905,49	4.323.581,16
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)								
2.1. Seguro directo	0,00	-3.461,13	964.331,15	-136.065,70	268.444,12	-8.509,73	-499.938,92	584.799,79
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	-829,30	-44.370,02	-45,71	0,00	0,00	0,00	-45.245,03
2.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	0,00	566.477,00	-118.295,55	225.109,82	19.220,64	58.904,61	751.416,52
3. Gastos imputables a prestaciones	0,00	225,10	45.669,41	9.638,52	359.689,10	8.412,19	4.625.281,40	5.048.915,72
TOTAL SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO	0,00	-2.076,06	2.868.153,94	32.915,82	919.716,75	-2.700,57	48.758.460,23	52.574.470,11

(→)

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
V. VAR. DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS REAS. (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS								
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Variación de la provisión para participaciones en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS								
1. Gastos de adquisición	0,00	55.385,80	5.447.597,05	76.991,29	2.063.743,46	104.573,10	22.461.719,77	30.210.010,47
2. Gastos de administración	0,00	12.646,23	448.298,26	16.670,95	273.961,20	16.520,92	2.904.035,05	3.672.132,61
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido	0,00	115,22	0,00	92.518,76	1.170.374,78	97.948,76	187.032,99	1.547.990,51
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS	0,00	67.916,81	5.895.895,31	1.143,48	1.167.329,88	23.145,26	25.178.721,83	32.334.152,57
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS								
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	0,00	-158,38	3.240,96	-111,95	1.023,60	132,60	72.517,31	76.644,14
2. Variación del deterioro por depreciación del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Otros	0,00	12.318,61	414.870,31	15.970,14	257.755,74	15.508,22	2.689.394,99	3.405.818,01
TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS	0,00	12.160,23	418.111,27	15.858,19	258.779,34	15.640,82	2.761.912,30	3.482.462,15
IX. GASTOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES								
1. Gastos de gestión de las inversiones								
1.1. Gastos de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	0,00	691,44	64.172,38	3.821,16	22.967,85	1.699,36	442.760,84	536.113,03
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones								
2.1. Amortización de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes de inmovilizado material y de las inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	0,00	154,89	14.374,94	855,96	5.144,91	380,66	99.180,69	120.092,05
TOTAL GASTOS DE LAS INVERSIONES	0,00	846,33	78.547,32	4.677,12	28.112,76	2.080,02	541.941,53	656.205,08
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)	0,00	255.354,18	296.903,82	178.594,49	-764.313,90	63.060,51	3.460.564,70	3.490.163,81

Ejercicio 2020

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO								
1. Primas devengadas								
1.1. Seguro directo	0,00	265.722,56	8.586.137,67	477.043,18	4.626.206,55	392.998,17	77.413.131,78	91.761.239,91
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	59.646,99	8.532,35	64.951,57	177.656,73	0,00	167.477,60	478.265,24
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	0,00	865,90	-7.899,22	119,90	-101,21	-683,91	-65.996,07	-73.694,61
2. Primas del reaseguro cedido	0,00	10.467,19	578.669,90	373.692,49	3.386.406,28	312.034,80	5.113.453,19	9.774.723,85
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)								0,00
3.1. Seguro directo	1.303,73	9.168,98	-919.217,11	54.872,23	-265.480,94	779,92	3.494,95	-1.115.078,24
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	-430,84	-1.113,29	6.647,73	-9.439,41	0,00	-2.388,41	-6.724,22
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	571,77	733,18	-8.678,78	44.936,88	-129.856,54	-1.034,97	13.924,85	-79.403,61
TOTAL PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO	731,96	323.773,22	7.096.449,28	185.005,24	1.272.291,98	82.094,35	72.388.341,81	81.348.687,84
II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES								
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras								
2.1. Ingresos procedentes de inv. fin. empresas del Grupo y asociadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	5,37	1.105,39	63.063,19	6.970,04	29.194,57	2.281,05	593.849,34	696.468,95
2.3. Otros ingresos financieros	5,41	1.114,58	63.587,42	7.027,98	29.437,25	2.300,02	598.785,83	702.258,49
3. Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro inmovilizado e inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,01	2,47	141,18	15,60	65,36	5,11	1.329,41	1.559,14
4. Beneficios en realización del inmovilizado material e inversiones								
4.1. De inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	8,47	1.744,38	99.517,52	10.999,15	46.070,79	3.599,64	937.130,05	1.099.070,00
TOTAL INGRESOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES	19,26	3.966,82	226.309,31	25.012,77	104.767,97	8.185,82	2.131.094,63	2.499.356,58
III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS	0,00	3.017,94	25.560,50	0,00	33.384,56	3.093,46	695.603,04	760.659,50
IV. SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO								
1. Prestaciones pagadas								
1.1. Seguro directo	0,00	-92.617,26	2.085.726,39	230.650,84	2.602.566,36	41.309,98	42.699.252,05	47.566.888,36
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	6.616,93	-127.713,47	-449,03	57.151,21	0,00	50.092,89	-14.301,47
1.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	-22.581,59	-61.625,26	161.975,22	2.129.226,45	36.041,52	3.656.196,47	5.899.232,81
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)								
2.1. Seguro directo	0,00	-29.290,04	2.387.681,68	-265.506,11	-322.226,78	3.586,09	-1.355.277,65	418.967,19
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	-13.940,07	-95.883,92	17,30	-5.606,54	0,00	-6.792,82	-122.206,05
2.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	-152,81	356.405,02	-138.413,51	-216.057,66	27.714,82	58.945,12	88.440,98
3. Gastos imputables a prestaciones	0,00	100,10	53.734,25	10.251,99	321.005,37	7.873,69	4.579.264,04	4.972.229,44
TOTAL SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO	0,00	-106.395,94	4.008.765,17	-48.596,72	739.720,83	-10.986,58	42.251.396,92	46.833.903,68

(→)

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
V. VAR. DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS REAS. (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS								
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Variación de la provisión para participaciones en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS								
1. Gastos de adquisición	173,75	64.917,29	4.167.883,84	87.280,08	2.119.598,19	106.217,05	22.870.710,86	29.416.781,06
2. Gastos de administración	0,00	14.652,37	452.267,20	18.424,55	291.913,01	21.026,82	3.548.951,45	4.347.235,40
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido	171,16	113,42	0,00	119.292,90	1.311.661,54	124.053,85	-62.779,27	1.492.513,60
TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS	2,59	79.456,24	4.620.151,04	-13.588,27	1.099.849,66	3.190,02	26.482.441,58	32.271.502,86
VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS								
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-2.025,04	-2.025,04
2. Variación del deterioro por depreciación del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Otros	0,00	11.319,90	343.307,86	14.133,01	222.640,39	16.022,34	2.692.047,88	3.299.471,38
TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS	0,00	11.319,90	343.307,86	14.133,01	222.640,39	16.022,34	2.690.022,84	3.297.446,34
IX. GASTOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES								
1. Gastos de gestión de las inversiones								
1.1. Gastos de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	5,56	1.144,67	65.304,05	7.217,71	30.231,95	2.362,11	614.950,84	721.216,89
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones								
2.1. Amortización de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes de inmovilizado material y de las inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	0,04	8,05	459,06	50,74	212,52	16,60	4.322,86	5.069,87
TOTAL GASTOS DE LAS INVERSIONES	5,60	1.152,72	65.763,11	7.268,45	30.444,47	2.378,71	619.273,70	726.286,76
RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)	743,03	345.225,06	-1.689.668,09	250.801,54	-682.210,84	82.769,14	3.171.904,44	1.479.564,28

Para el seguro de no vida, el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente a los ejercicios 2021 y 2020 son los que se muestran en los cuadros a continuación:

Ejercicio 2021

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R.Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y aceptado)	0,00	374.131,76	10.324.276,95	601.156,14	5.394.407,27	418.013,57	84.396.604,66	101.508.590,35
1. Primas netas de anulaciones	0,00	363.158,92	11.467.702,94	600.655,67	5.574.360,73	418.718,97	85.104.076,43	103.528.673,66
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	0,00	10.954,08	-1.148.749,94	361,12	-184.940,74	-855,10	-710.978,80	-2.034.209,38
3. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	0,00	18,76	5.323,95	139,35	4.987,28	149,70	3.507,03	14.126,07
II. PRIMAS PERIODIFICADAS DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	571,77	11.200,37	49.087,33	375.998,28	3.370.518,13	282.004,67	2.522.232,94	6.611.613,49
1. Primas netas de anulaciones y extornos	0,00	10.467,19	57.766,11	375.610,27	3.486.176,92	281.517,76	1.367.565,70	5.579.103,95
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	571,77	733,18	-8.678,78	388,01	-115.658,79	486,91	1.154.667,24	1.032.509,54
A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	-571,77	362.931,39	10.275.189,62	225.157,86	2.023.889,14	136.008,90	81.874.371,72	94.896.976,86
III. SINIESTRALIDAD (Directo + Aceptado)	0,00	1.676,91	4.728.691,78	77.422,70	2.996.137,84	93.609,75	49.964.042,01	57.861.580,99
1. Prestaciones, y gastos imputables a prestaciones	0,00	1.989,27	520.589,38	26.909,33	1.878.757,44	61.522,99	29.695.029,16	32.184.797,57
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	-312,36	4.208.102,40	50.513,37	1.117.380,40	32.086,76	20.269.012,85	25.676.783,42
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00	1.899.586,89	50.568,71	2.104.039,02	89.104,12	2.198.082,44	6.341.381,19
1. Prestaciones y gastos pagados y de siniestralidad de siniestros pagados en el ejercicio	0,00	0,00	-44.876,30	20.684,52	1.335.188,58	44.820,81	764.221,98	2.120.039,60
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00	1.944.463,19	29.884,19	768.850,44	44.283,31	1.433.860,46	4.221.341,59
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	0,00	1.676,91	2.829.104,89	26.853,99	892.098,82	4.505,62	47.765.959,57	51.520.199,80
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	0,00	63.172,78	5.587.535,25	84.665,48	2.164.054,64	109.525,52	23.808.696,07	31.817.649,75
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	0,00	12.646,23	448.298,26	16.670,95	273.961,20	16.520,92	2.904.035,05	3.672.132,63
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	0,00	12.160,23	418.111,27	15.858,19	258.779,34	15.640,82	2.761.912,31	3.482.462,15
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	0,00	115,22	-182.316,33	92.518,76	1.170.374,78	97.948,76	187.032,99	1.365.674,18
IX. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS, NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	0,00	4.876,41	452.575,78	26.948,76	161.980,78	11.984,71	3.122.571,52	3.780.937,96

Ejercicio 2020

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R.Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y aceptado)	1.303,73	341.022,30	7.860.764,17	605.389,05	4.701.807,55	400.175,56	78.638.486,32	92.548.948,68
1. Primas netas de anulaciones	0,00	331.418,26	8.788.993,79	543.749,19	4.899.950,47	400.079,55	78.703.375,84	93.667.567,10
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	1.303,73	8.738,14	-920.330,40	61.519,96	-198.041,71	779,92	1.106,54	-1.044.923,82
3. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	0,00	865,90	-7.899,22	119,90	-101,21	-683,91	-65.996,06	-73.694,60
II. PRIMAS PERIODIFICADAS DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	5.248,84	9.715,87	379.093,41	418.629,37	3.256.549,74	310.999,83	5.127.378,03	9.507.615,10
1. Primas netas de anulaciones y extornos	2.187,37	10.070,99	407.620,63	373.692,49	3.386.406,28	312.034,80	5.113.453,18	9.605.465,75
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	3.061,47	-355,12	-28.527,22	44.936,88	-129.856,54	-1.034,97	13.924,85	-97.850,65
A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)	-3.945,11	331.306,43	7.481.670,76	186.759,68	1.445.257,81	89.175,73	73.511.108,29	83.041.333,58
III. SINIESTRALIDAD (Directo + Aceptado)	0,00	-6.606,13	5.032.237,34	96.282,03	2.680.441,45	115.763,42	45.353.315,41	53.271.433,51
1. Prestaciones, y gastos imputables a prestaciones	0,00	7.333,93	1.061.638,12	47.267,99	1.899.035,63	51.713,21	25.987.918,82	29.054.907,70
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	-13.940,07	3.970.599,22	49.014,04	781.405,82	64.050,21	19.365.396,59	24.216.525,81
IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)	0,00	0,00	1.327.964,02	66.614,97	1.843.409,72	72.890,38	4.691.165,14	8.002.044,23
1. Prestaciones y gastos pagados y de siniestralidad de siniestros pagados en el ejercicio	0,00	0,00	-52.277,11	37.022,30	1.302.985,82	34.969,43	2.814.511,93	4.137.212,36
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00	1.380.241,13	29.592,68	540.423,91	37.920,95	1.876.653,21	3.864.831,87
B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)	0,00	-6.606,13	3.704.273,32	29.667,06	837.031,73	42.873,04	40.662.150,27	45.269.389,28
V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)	32.284,55	66.398,27	4.167.883,84	97.609,07	2.138.443,52	107.456,47	23.103.389,91	29.713.465,62
VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)	0,00	14.652,37	452.267,20	18.424,55	291.913,01	21.026,82	3.548.951,45	4.347.235,41
VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)	0,00	11.319,90	343.307,86	14.133,01	222.640,39	16.022,34	2.690.022,85	3.297.446,34
VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)	171,16	113,42	-40.807,99	119.292,90	1.311.661,54	124.053,85	-62.779,27	1.451.705,60
IX. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS, NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA	13,67	2.814,05	160.542,65	17.743,93	74.321,85	5.806,98	1.511.787,43	1.773.030,55

NOTA 24

Código de conducta en materia de inversiones financieras temporales

La Orden ECO/3721/2003 de 23 de diciembre, en desarrollo de la disposición adicional tercera de la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, aprobó el Código de Conducta para las Mutuas de Seguros y Mutualidades de Previsión Social en materia de inversiones financieras temporales.

Conforme a lo establecido en dichas disposiciones, el Consejo de Administración de la entidad dominante informa que en el transcurso de los ejercicios 2021 y 2020 se ha cumplido lo establecido en dicho Código de Conducta relativo a inversiones financieras temporales.

NOTA 25

Actuación del defensor del cliente y servicio de atención al cliente

Conforme a lo dispuesto en el artículo 17 de la Orden Eco/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y defensor del cliente, se presenta un resumen del informe explicativo del desarrollo de la función del defensor del cliente y del servicio de atención al cliente de la entidad dominante correspondiente al año 2021 y 2020.

En el año 2021 se formularon 131 reclamaciones de procedencia diversa respecto a su origen geográfico. En la anualidad precedente, es decir en el 2020, las reclamaciones fueron 93.

Se indica que de las 131 reclamaciones presentadas, el Defensor, durante el año 2021, ha rechazado 98, han sido aceptadas total o parcialmente 12, de las restantes 21 han sido archivadas por no ser admitidas a trámite.

En relación a la memoria del servicio de atención del cliente, se indica que se han presentado 275 quejas frente a las 178 de la anualidad anterior. También se especifica en la memoria la procedencia geográfica de las quejas y el tiempo en que las mismas han sido resueltas. El 72,7% de las resoluciones se han efectuado antes de 10 días.

NOTA 26

Información sobre los aplazamientos de pago a proveedores en operaciones comerciales

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información de la Ley 15/2010, de 5 de julio", se detalla a continuación las características de los pagos realizados en los ejercicios 2021 y 2020:

Concepto	Días	
	2021	2020
Periodo medio de pago a proveedores	22,09	41,01
Ratio de operaciones pagadas	21,72	38,82
Ratio de operaciones pendientes de pago	22,55	10,74

Concepto	Importe	
	2021	2020
Total pagos realizados	63.706.169,77	43.445.875,61
Total pagos pendientes	2.766.558,25	2.548.272,55

Barcelona, 29 de marzo de 2022



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Más Protección



**Informe
de gestión
correspondiente
al ejercicio 2021**

Se detallan a continuación los hechos más relevantes relativos a la evolución del negocio en el curso del año 2021. El resultado del ejercicio y la información relativa a la situación patrimonial y financiera del Grupo se incluyen en las Cuentas Anuales del ejercicio 2021.

ENTORNO ECONÓMICO Y SECTORIAL

La reactivación económica mundial experimentada en 2021 se ha sustentado bajo tres pilares. En primer lugar, en términos generales, la actividad se ha ido consolidando a medida que ha mejorado la situación epidemiológica. La mejora no ha sido lineal, puesto que la irrupción y propagación de nuevas variantes más infecciosas del virus COVID-19, especialmente Delta y Ómicron, han alargado la convalecencia del sistema productivo. Sin embargo, el avance en la tasa de vacunación ha permitido dejar atrás la mayoría de las restricciones impuestas durante los peores meses de la pandemia. En segundo lugar, las medidas adoptadas por diferentes gobiernos han reducido la incertidumbre e insuflado confianza al consumidor. En consecuencia, se ha producido un importante repunte en la demanda, mientras que la oferta no ha sido capaz de responder con celeridad, lo que ha generado cuellos de botella en las cadenas de producción y el encarecimiento de muchos productos. Así pues, aunque el comercio internacional, la actividad en los servicios y la producción industrial han repuntado con fuerza, las empresas no han podido absorber el dinamismo de la demanda. En tercer lugar, las políticas monetarias acomodaticias han calmado los mercados de valores, promoviendo unas condiciones de financiación muy favorables y fomentando la revalorización de las cotizaciones bursátiles. Por otro lado, en cuanto a la evolución de los precios, el crecimiento en la inflación ha ido ganando protagonismo a lo largo del año. Los precios de las materias primas se han encarecido significativamente y lo que inicialmente parecía un incremento transitorio, se ha afianzado.

En términos agregados, las tasas de crecimiento de la producción económica mundial se han recuperado con ímpetu. Según datos del Fondo Monetario Internacional, el PIB avanzó el +5,9% en 2021 (-3,1% en 2020). Si se analiza el crecimiento por áreas geográficas, las economías desarrolladas progresaron un +5,0% en 2021, frente al -4,5% alcanzado en 2020. Mientras tanto, los países emergentes progresaron un +6,5% en 2021, contra el -2,0% obtenido en el año anterior.

La economía estadounidense ha mostrado grandes dosis de dinamismo. Por un lado, el PIB en Estados Unidos se ha expandido el +5,7% en 2021 (-3,4% en 2020). Por otro lado, la tasa de paro ha disminuido hasta el 5,4% a cierre de 2021 (8,1% en 2020). Tras la pandemia, muchos norteamericanos están abandonando la fuerza laboral, lo que se conoce como la “Gran Renuncia”. Distintos factores demográficos, económicos y socio-lógicos explican este cambio estructural en el mercado de trabajo. Como contrapartida, la tasa de inflación se ha situado en el 7% a diciembre 2021, en máximos de 40 años. Gran parte de los componentes de la cesta de productos han experimentado incrementos significativos, aumentando los riesgos que las variaciones al alza de los precios sean persistentes. Cabe mencionar que el rendimiento de los bonos del Tesoro norteamericano a 10 años ha subido a lo largo de 2021, situándose en el 1,51% a cierre del ejercicio, como consecuencia de la retirada de estímulos monetarios y la inflación desbocada. En el terreno cambiario, el dólar estadounidense se ha revalorizado el 7,5% ante el euro a lo largo de 2021.

El PIB en Japón creció modestamente, avanzando el +1,7% en 2021 (-4,5% en 2020), gracias al buen comportamiento de las exportaciones y el consumo doméstico. La población nipona no ha sufrido un confinamiento domiciliario obligatorio y disfrutaron finalmente de los Juegos Olímpicos, que fueron pospuestos en 2020. La tasa de paro se ha mantenido invariable en el 2,8% y la tasa de inflación ha caído el -0,2%. El yen se depreció un 3,5% frente al euro en el año 2021.

El PIB de Reino Unido ha experimentado un vigoroso crecimiento, el +7,5% en 2021 (-9,4% en 2020), la mayor subida anual desde 1941. La tasa de desempleo se situó en el 4,1% de la población activa, mientras que la inflación aumentó el +5,4%. La libra esterlina se apreció el 6,6% frente al euro en el año 2021.

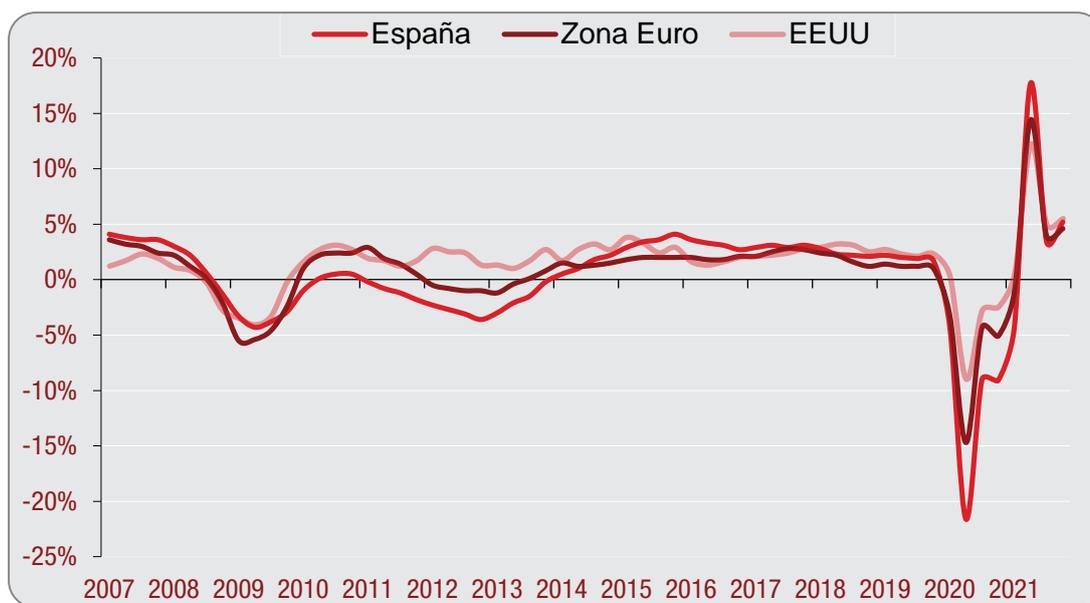
En la Zona Euro, las cifras indican que el PIB ha crecido el +5,2% en 2021 (-6,5% en 2020). Este agregado esconde distintos comportamientos: mientras que el PIB en Alemania ha ganado un impulso del +2,8%, en Francia ha avanzado el +7,0% y en Italia el +6,3%. La mayor longevidad de la población europea respecto a otros continentes es uno de los factores demográficos que explican la mayor incidencia de la mortalidad que conlleva la epidemia. Por otro lado, a cierre de 2021, el rendimiento del Bund a 10 años se situó en terreno negativo (-0,18%). En el conjunto de la Zona Euro las presiones inflacionistas se han situado en un moderado +2,6% en 2021 (+0,3% en 2020).

En España, el incremento del PIB ha sido del +5,0% en 2021 (-10,8% en 2020) y se ha sustentado mayormente en la demanda interna. El ahorro acumulado durante la crisis ha alimentado la inversión y el consumo privado. Sin embargo, las restricciones a la movilidad en vigor durante gran parte del año han impedido que el turismo se haya podido recuperar plenamente. En relación con la evolución de los precios, la inflación terminó el año en el +6,5%, un nivel record desde 1992.

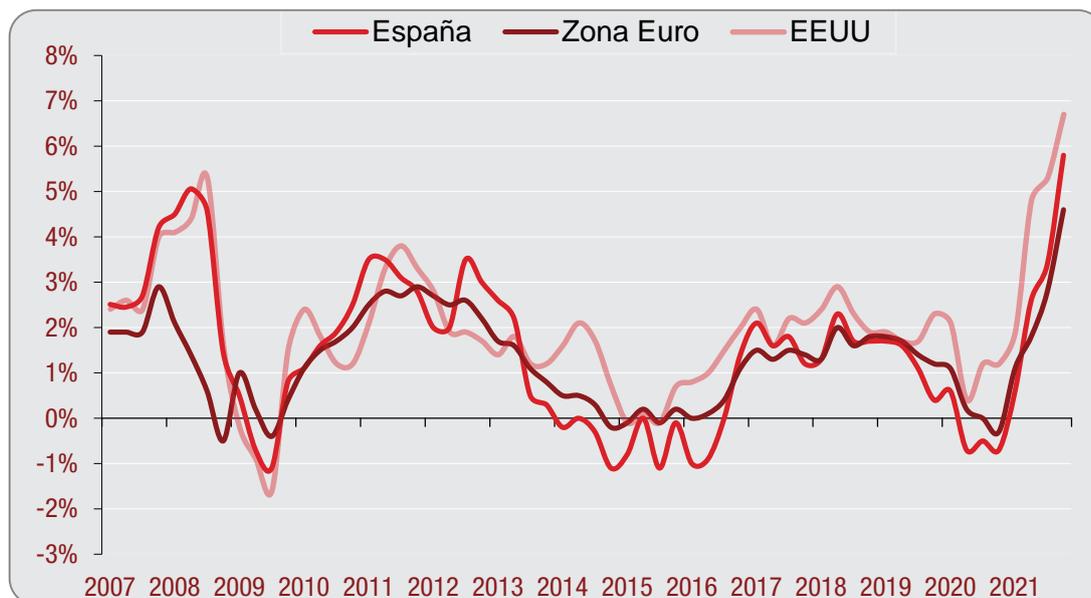
En el ámbito presupuestario, el déficit público ha corregido intensamente, situándose en el 7,4% del PIB en 2021 (12,4% en 2020), debido a la extraordinaria evolución de los ingresos impositivos. Sin embargo, esta corrección no ha impedido que la deuda pública continúe disparada, instalada en unos niveles que sobrepasan el 120% del PIB. En otro orden de temas financieros, la política monetaria expansiva del Banco Central Europeo ha permitido que el Tesoro Público haya conseguido reducir la carga de intereses y el riesgo de refinanciación de la deuda pública. Por un lado, el coste medio de la Deuda del Estado en circulación ha disminuido hasta el 1,64%, y el coste medio anual de las nuevas emisiones se ha situado en el -0,04%, marcando de nuevo mínimos históricos. Por otro lado, la vida media de la cartera de la deuda en circulación ha aumentado hasta los 8 años. Ambos indicadores muestran unas condiciones financieras muy favorables para los emisores de deuda.

Las condiciones en el mercado laboral español han mejorado considerablemente, pasando la tasa de desempleo del 16,1% en 2020 al 13,3% en 2021. La intensa recuperación en la cifra de ocupados y desempleados ha permitido mejorar las cifras previas a la pandemia.

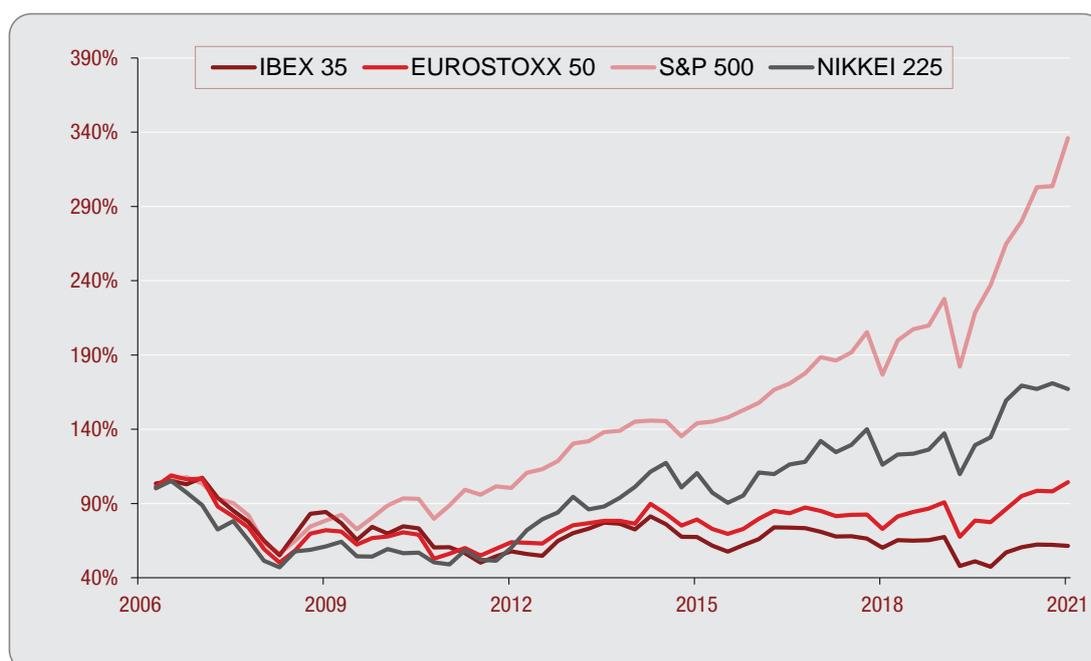
Crecimiento del PIB (variación interanual)



Evolución del IPC (variación interanual)



Evoluciones índices bursátiles



Diciembre 2006 = Base 100

El gráfico adjunto muestra la evolución de los índices bursátiles. Algunos mercados han alcanzado crecimientos de dos dígitos, como es el caso de S&P 500 (+26,89%) y del Eurostoxx 50 (+20,99%). En cambio, otras plazas han crecido de forma más moderada, como el IBEX 35 y el Nikkei 225 (+7,93% y +4,91%, respectivamente). En el actual entorno inflacionista, la renta fija soberana ha perdido atractivo y los precios de los bonos han experimentado caídas significativas.

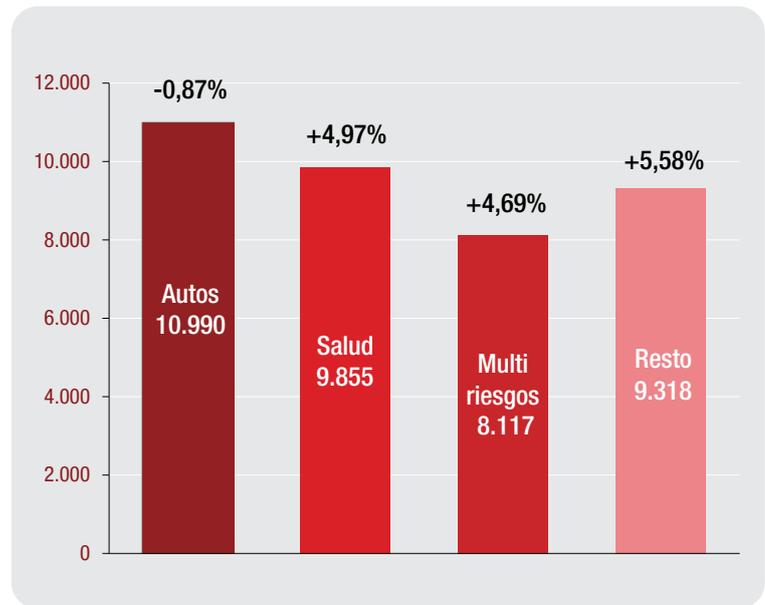
En el ejercicio 2021, el sector asegurador español ha recuperado impulso, apuntándose un incremento del 5,00% en el volumen total de primas del seguro directo respecto al ejercicio anterior. Como es tradicional en un mercado maduro, la competencia en precios sigue siendo muy acusada.

La evolución de las primas y el porcentaje de crecimiento respecto al año anterior, en el mercado asegurador español, se detalla en el cuadro adjunto (datos en millones de Euros).

Total primas



Primas no vida



Fuente ICEA. Datos de 2021 (150 entidades con una cuota de mercado del 97,35%)

La evolución de los ramos ha sido positiva, aunque con distintas intensidades. Mientras que el volumen de primas facturadas en el ramo de vida ha recobrado vigor, avanzando el 7,85%, el ritmo de crecimiento en el ramo de no vida ha sido más modesto (+3,31%). Según datos estimados por Inverco, el ahorro financiero de las familias españolas se ha expandido el 5,8% hasta el tercer trimestre de 2021, debido al contexto de recuperación económica. La distribución del ahorro en 2021, según tipología de instrumento, se reparte de la siguiente manera: depósitos (41,2%), renta variable (10,1%), seguros (10,3%), fondos de inversión (15,7%), fondos de pensiones (5,3%), renta fija y otras participaciones (14,8%) y créditos y otros (2,6%).

Los principales ramos del negocio de No Vida han presentado un comportamiento bastante homogéneo. La excepción ha sido el ramo de Automóviles cuyas primas han caído el 0,87%, mientras que en el ramo de Salud han aumentado el 4,97% y en los ramos de Multirriesgo han avanzado un 4,69%. Es importante resaltar que el ramo de Multirriesgo de Edificios ha vuelto a crecer el 3,11%, en un contexto de estabilización del sector de la construcción.



GRUPO MUTUA DE PROPIETARIOS EN EL EJERCICIO 2021.

**A continuación, se analiza
la evolución de las principales
magnitudes económicas
del Grupo Mutua de Propietarios
en el ejercicio 2021.**

INGRESOS POR PRIMAS

El volumen de negocio asegurador del Grupo Mutua de Propietarios al cierre del ejercicio alcanzó los 95,5 millones de euros lo que supone un crecimiento del 4,1% respecto al año anterior, destacando el incremento del 23,4% en el producto de Impago de Alquileres. Debe tenerse en cuenta que el volumen de ventas del ejercicio precedente estuvo fuertemente impactado por las restricciones a la movilidad impuestas como consecuencia del estado de alarma decretado por el Gobierno para afrontar la pandemia Covid-19. Durante los meses de confinamiento del año 2020 se produjo una importante ralentización de la actividad de comercialización de nuestra red de distribución e implicó una caída global del nuevo negocio suscrito del -2,3%, especialmente acusada en el ramo de Multirriesgo de Comunidades (-12%).

La recuperación de la actividad económica y la paulatina vuelta a la normalidad han afectado muy positivamente al nuevo negocio suscrito, que se disparó un 20,5%. En el ramo de Multirriesgo de Comunidades, el más afectado por la pandemia Covid-19, el crecimiento del nuevo negocio ha sido del 11% y al mismo ha contribuido el levantamiento de las limitaciones a la realización de reuniones para la toma de acuerdos.

El producto de Impago de Alquileres que ya venía alcanzando importantes tasas de crecimiento en los ejercicios precedentes, se ha visto favorecido al confirmarse como un instrumento óptimo de protección para los propietarios en un entorno de crisis económica. Como se ha mencionado, el volumen de negocio se incrementó en un 23,4%.

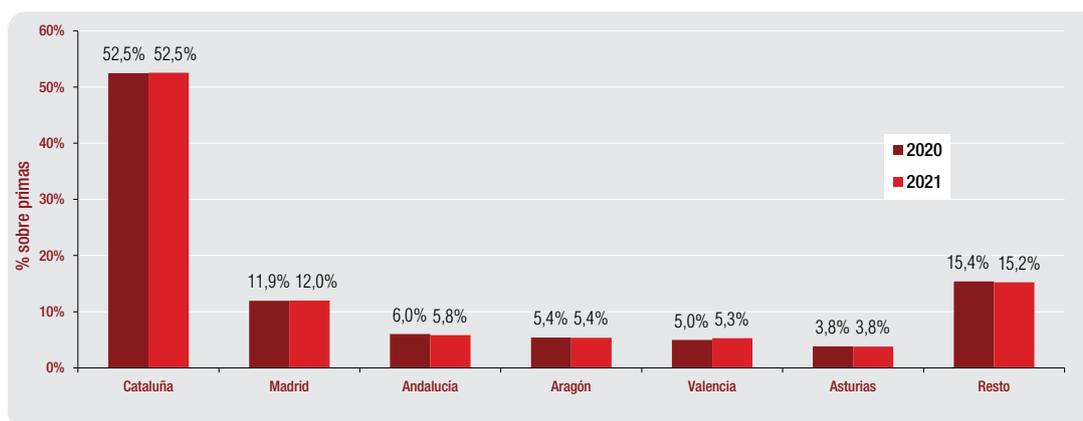
En 2021 se ha mantenido la progresiva diversificación del negocio fruto del crecimiento de aquellos productos enfocados a clientes individuales lo que ha permitido un crecimiento del 6,4% del número de pólizas.

En el ramo de Pérdidas pecuniarias el incremento en el número de riesgos se situó en un 20,4%, confirmando el acelerado ritmo de penetración de este tipo de producto en el mercado de arrendamientos. Si en ejercicios anteriores los cambios legislativos relativos al alquiler de viviendas habían favorecido la contratación de seguros de impago de alquiler para cubrir el riesgo de eventuales impagos u otros daños ocasionados a la propiedad, en 2021 el imprevisible escenario económico derivado de la pandemia ha impulsado su contratación. Es de esperar que la tendencia a suscribir estas coberturas se vea reforzada y se continúen integrando en el proceso de alquiler de viviendas.

En el ramo de Hogar el número de pólizas aumentó en un 7,3% y se superó los 34.000 contratos suscritos. El volumen de negocio alcanzó un crecimiento del 7,3%.

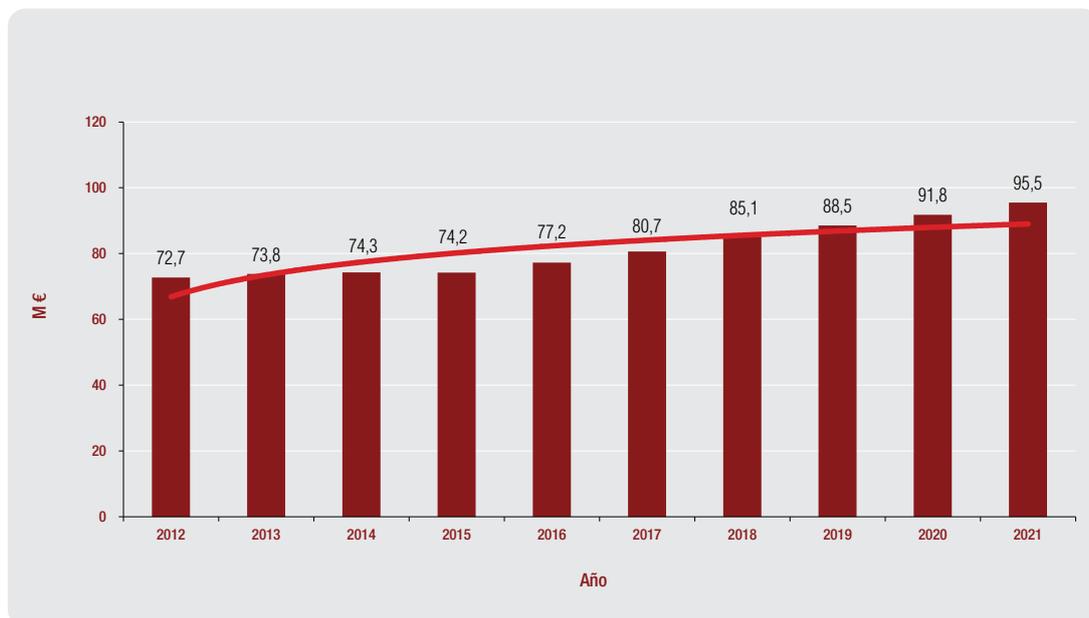
Tanto Pérdidas pecuniarias como Hogar han alcanzado un crecimiento significativo en los ejercicios 2021 y 2020. El incremento en el volumen de negocio en estos ramos, incluso en un escenario tan adverso como el acaecido, confirma el enfoque estratégico de la entidad dominante orientado a una creciente diversificación de la oferta de productos comercializada a través de nuestra red de mediación. Al cierre del ejercicio 2021, los productos de Hogar e Impago de Alquiler alcanzaban un 53,5% del total de pólizas contratadas con un incremento de 3,4 puntos porcentuales respecto a 2020.

La implantación del negocio de la entidad dominante por Comunidades Autónomas se distribuye como se muestra a continuación:



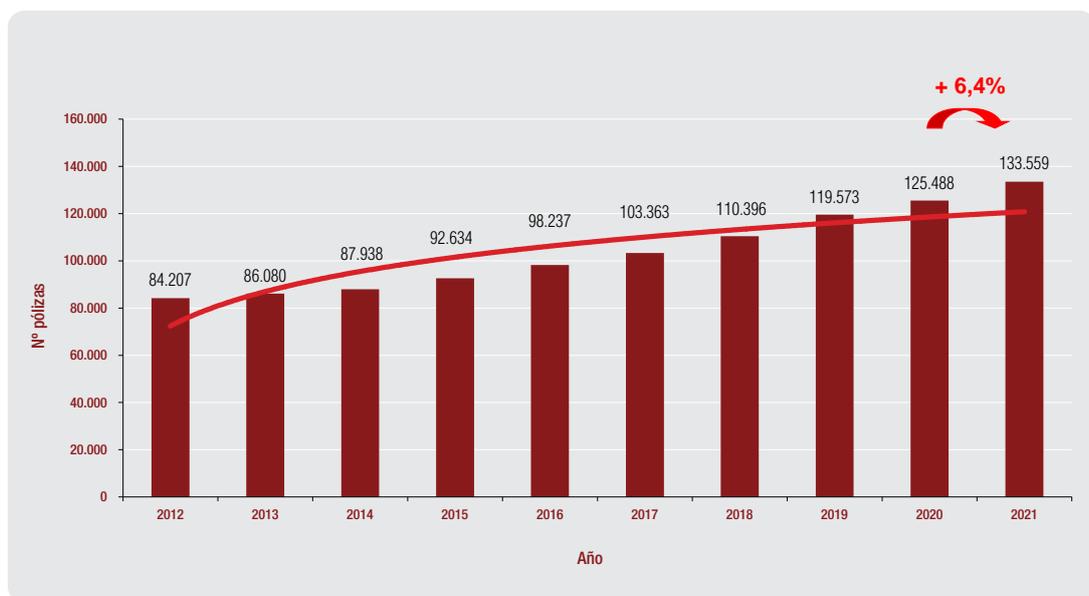
Las primas del Grupo Mutua de Propietarios han mantenido su tendencia creciente tal y como se aprecia en el gráfico adjunto con su evolución en los últimos diez años.

Volumen de primas

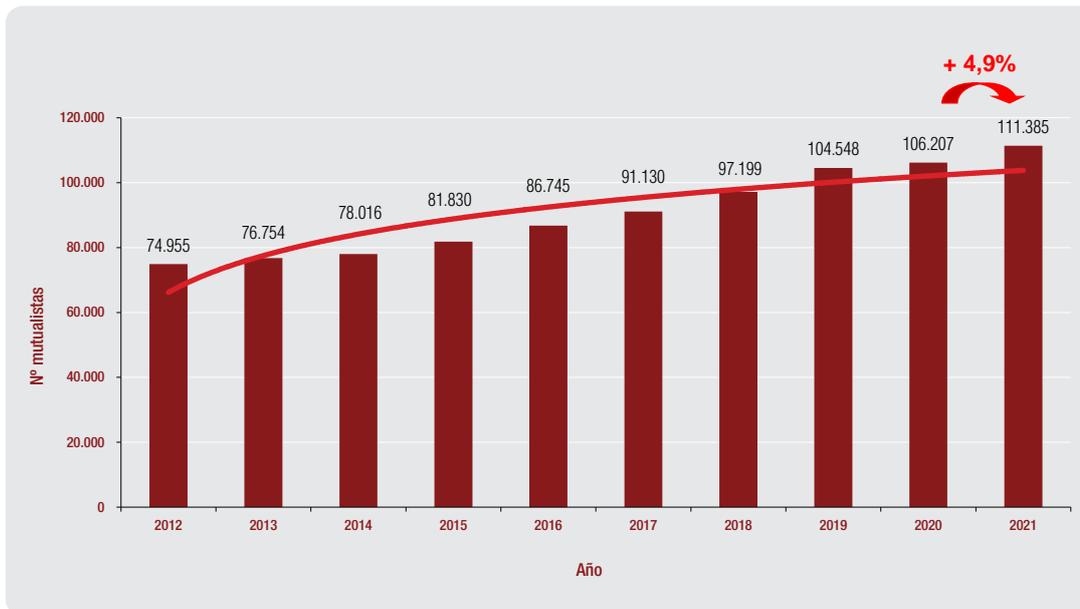


Asimismo, se muestra a continuación la evolución histórica del número de pólizas vigentes y del número de mutualistas que confían en el Grupo Mutua de Propietarios la cobertura de sus riesgos inmobiliarios.

Evolución pólizas



Evolución mutualistas



El siguiente cuadro muestra (en miles de Euros), el desglose de primas para los diferentes Ramos de Seguro que constituyen la cartera de seguro directo del Grupo Mutua de Propietarios a 31 de diciembre de 2021 y su comparación con el ejercicio anterior:

Ramo	2021		2020		% variación
	Primas	Composición cartera	Primas	Composición cartera	
Edificios	78.854	82,6%	77.413	84,4%	2%
Pérd. Pecun.	10.598	11,1%	8.586	9,5%	23%
Hogar	4.963	5,2%	4.626	5,0%	7%
R. Civil	482	0,5%	477	0,4%	1%
Comercios	366	0,3%	393	0,4%	-7%
Incendios	248	0,3%	266	0,3%	-7%
TOTAL	95.511	100%	91.761	100%	4,1%

El Grupo mantiene y potencia su estrategia orientada a ser un especialista y referente en el mercado en la salud y protección de la propiedad inmobiliaria. Con más de 130.000 pólizas y casi 60.000 edificios asegurados en su cartera, el ramo de Multirriesgo de Comunidades (Edificios) sigue siendo el de mayor volumen aunque va diluyendo gradualmente su peso y alcanzó un crecimiento del 1,9% en 2021, inferior al de otros ramos.

En el ramo de Multirriesgo de Comunidades, la cuota de mercado de la entidad dominante se ha situado en el 8,0%, afianzando el quinto puesto en el ranking a nivel de toda España.

Seguro Directo

La siniestralidad de seguro directo, excluidos los gastos imputables a prestaciones, ha aumentado en 3,5 puntos porcentuales respecto al ejercicio precedente. Debe tenerse en consideración que en el año 2020 los efectos sociales y económicos de la pandemia Covid-19 implicaron un comportamiento atípico de la siniestralidad de determinados ramos.

En los ramos de Multirriesgo de Edificios y Hogar la siniestralidad ha crecido en 5,9 y 6,2 puntos porcentuales respectivamente. En el ejercicio 2020, las restricciones derivadas de la pandemia implicaron una notable reducción de la siniestralidad, en especial en los meses de confinamiento. La normalización de la actividad en 2021 ha supuesto un repunte en el volumen de siniestros registrado. En contrapartida, el impacto de los siniestros derivados de meteorología se ha reducido en 2021, con un efecto de 11,4 puntos porcentuales (2,9 puntos inferior al de 2020).

En el año 2020 la tormenta Gloria acaecida en el mes de enero tuvo un impacto de 3,4 puntos porcentuales en la siniestralidad (3,8 puntos en el ramo de Multirriesgo de Comunidades). En el presente ejercicio la meteorología ha seguido siendo un factor relevante en los ramos multirriesgo. De especial relevancia ha sido la borrasca Filomena que ha supuesto 1,3 puntos de siniestralidad (1,5 puntos porcentuales en Multirriesgo de Comunicades).

Globalmente, los siniestros ocasionados por fenómenos climáticos han supuesto, como ya se ha indicado, un 11,4% de las primas adquiridas y más de 25.000 siniestros registrados. Si bien el número de expedientes se ha reducido en un 23%, esta disminución deriva principalmente del fuerte impacto en la frecuencia de la tormenta Gloria en 2020. Si se excluye el principal evento meteorológico de ambos ejercicios, el número de siniestros se mantuvo en un nivel similar al de 2020 con una ligera reducción del 3%.

El creciente peso de los eventos meteorológicos en la siniestralidad de los ramos multirriesgo requiere seguir mejorando la modelización y valoración de estos riesgos, los criterios de suscripción y las tarifas, así como impulsar acciones preventivas para controlar su impacto.

La diversificación de la cartera y el creciente volumen de ramos no expuestos al riesgo climático, principalmente Pérdidas pecuniarias, han contribuido y contribuirán en el futuro no solo a reducir el impacto de este riesgo sino también a reducir la volatilidad en la siniestralidad y en el resultado técnico.

El ramo de Pérdidas pecuniarias que corresponde al producto de Impago de alquileres fue el más afectado por el Covid-19 en el ejercicio anterior. La crisis económica provocada por la pandemia unida a la limitación de desahucios decretada por el Gobierno y la paralización y posterior ralentización de la actividad de los tribunales de justicia supuso que la siniestralidad alcanzara un 58,4% en 2020, un nivel anómalo atendiendo a la evolución histórica del ramo. El retorno a la normalidad y la acelerada recuperación económica en 2021 han implicado una rápida reducción de la siniestralidad que se ha situado en un 36,7% (21,8 puntos porcentuales inferior a 2020).

El cuadro siguiente muestra el porcentaje de siniestralidad por ramos en los ejercicios 2021 y 2020.

Ramo	2021	2020
Edificios	59,4%	53,5%
Pérd. Pecun.	36,7%	58,4%
Hogar	58,5%	52,3%
R. Civil	14,9%	-6,6%
Resto Ramos	12,1%	-11,5%
TOTAL	56,5%	53,0%

Los pagos derivados de siniestros y las provisiones pendientes de seguro directo se detallan en el cuadro adjunto:

Millones de euros	2021	2020
Pagos por Siniestros	52,1	47,6
Prov. Siniestros ptes liquidación y pago	36,3	36,8
Prov. Siniestros ptes de declaración	3,6	2,1
Prov. Gastos liquidación Siniestros	1,4	1,9
Provisiones para Prestaciones	41,3	40,8

Conforme a los contratos de reaseguro suscritos por el Grupo, la participación de nuestros Reaseguradores en la siniestralidad ha sido de 5,1 millones de Euros para el conjunto de ramos.

SITUACIÓN PATRIMONIAL Y RESULTADOS

El beneficio del ejercicio, antes de impuestos, ha ascendido 7,3 millones de Euros, lo que supone un incremento del 84,9% respecto al ejercicio anterior. El resultado de la cuenta técnica ha sido un beneficio de 3,5 millones de Euros con una muy significativa mejora respecto al año anterior que se cerró con un resultado positivo de 1,5 millones de Euros.

La cuenta técnica del ramo de Multirriesgo de Comunidades alcanzó un resultado positivo de 3,5 millones de Euros y en Multirriesgo Hogar las pérdidas se han mantenido en unos niveles parecidos a los obtenidos en el ejercicio 2020. Por otro lado, el resultado de la cuenta técnica de Pérdidas Pecuniarias ha vuelto al terreno positivo, generando un beneficio de 0,3 millones de Euros, lo que contrasta con las pérdidas de 1,7 millones de Euros soportadas en el ejercicio 2020.

El siguiente cuadro muestra la composición de la cartera de inversiones y su comparativo con el año anterior:

Miles de euros	2021	%	2020	%
Tesorería	10.406	7%	5.605	4%
Inversiones Financieras	128.797	86%	122.150	88%
Valores representativos de deuda	49.613	33%	53.779	39%
Títulos Renta Variable	29	0%	18	0%
Fondos de Inversión	79.155	53%	66.384	48%
Híbridos	0	0%	0	0%
Depósitos	0	0%	1.969	1%
Inversiones Inmobiliarias	10.363	7%	10.710	8%
TOTAL	149.566	100%	138.465	100%

Las plusvalías no realizadas correspondientes al patrimonio inmobiliario de la entidad dominante ascienden a 28,9 millones, conforme al valor asignado por tasaciones independientes.

La entidad dominante está adherida a los Principios de Inversión Responsable de la Organización de Naciones Unidas (UNPRI) y ha establecido un marco de actuación en materia de inversiones sostenibles. En el proceso de análisis y selección de activos financieros se han incorporado criterios ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo (ASG), con el objetivo de contribuir a un desarrollo más sostenible del sistema financiero.

RIESGOS E INCERTIDUMBRES

Los principales riesgos que el Grupo gestiona en el desarrollo de su actividad hacen referencia a los riesgos de suscripción, mercado, crédito, liquidez y operacional. Asimismo, es preciso controlar los riesgos reputacionales y de caída de los sistemas informáticos y asegurar el cumplimiento de las diferentes normativas aplicables al Grupo. Se dispone de un modelo de gobierno corporativo y de un sistema de gestión de riesgos que permite la adecuada gestión de estos, su identificación, control, valoración y mitigación, en su caso.

Como se ha indicado, entre las principales incertidumbres a las que se enfrenta la entidad dominante se encuentra la derivada del riesgo climático y de su potencial impacto en su cartera de riesgos suscritos. Asimismo, los riesgos geopolíticos, sanitarios y económicos y su evolución forman parte de estas.

El Grupo Mutua de Propietarios dispone de capital suficiente para afrontar dichos riesgos e incertidumbres en escenarios adversos y seguir ofreciendo cobertura y prestando servicio a sus mutualistas y clientes.

PERÍODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES

Se detalla a continuación la información relativa al período medio de pago a proveedores correspondiente a los ejercicios 2021 y 2020.

Concepto	Días	
	2021	2020
Período medio de pago a proveedores	22,09	41,01
Ratio de operaciones pagadas	21,72	38,82
Ratio de operaciones pendientes de pago	22,55	10,74

Concepto	Importe	
	Miles de euros	
Total pagos realizados	63.706,17	43.445,88
Total pagos pendientes	2.766,56	2.548,27

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA

La evolución de la plantilla se detalla en el cuadro adjunto:

Categoría	2021			
	Plantilla media		Al final ejercicio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	5,00	4,26	5,00	5,00
Grupo 0	12,00	5,00	12,00	5,00
Grupo I	37,30	23,05	36,00	23,00
Grupo II	51,83	77,90	53,00	79,00
Grupo III	23,62	129,52	24,00	130,00
Total empleados	124,75	235,47	125,00	237,00

Categoría	2020			
	Plantilla media		Al final ejercicio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	6,00	3,00	6,00	3,00
Grupo 0	12,00	5,00	12,00	5,00
Grupo I	34,44	19,00	34,00	20,00
Grupo II	47,61	72,34	46,00	72,00
Grupo III	26	108,88	21,00	100,00
Total empleados	120,05	205,22	113,00	197,00

MEDIO AMBIENTE

El Grupo Mutua de Propietarios es consciente de la necesidad de preservar y cuidar el medioambiente y se han llevado a cabo acciones para identificar los riesgos medioambientales derivados de la actividad desarrollada. Por la naturaleza de esta, no se generan impactos significativos sobre el medio ambiente más allá de la generación de residuos de oficina (principalmente papel) y otros derivados de las actividades de mantenimiento, consumo de energía eléctrica y agua, el consumo de combustibles para el transporte y los derivados de los viajes y desplazamientos.

En el futuro tampoco se prevé que se generen impactos medioambientales significativos. Aun así, se han adoptado, entre otras, medidas relativas a reciclaje, consumo de energía y de combustible para contribuir a la lucha contra el cambio climático. En el Estado de Información No Financiera (EINF) del Grupo se detalla ampliamente la gestión realizada de las cuestiones medioambientales.

Asimismo, como se ha indicado anteriormente, la entidad dominante está adherida a los Principios de Inversión Responsable de la Organización de Naciones Unidas (UNPRI) y se aplican criterios ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo (ASG) en la gestión de la cartera de inversiones.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE.

EXPECTATIVAS EJERCICIO 2022 Y SIGUIENTES

En el año 2020 se aprobó el vigente plan estratégico del Grupo Mutua de Propietarios para el período 2021-2023 que contempla un crecimiento sostenido y la obtención de beneficios en todos los ejercicios. El Grupo tiene como objetivo ofrecer soluciones a los cuatro grandes retos actuales de los edificios de viviendas: la mitigación de riesgos para el propietario, el mantenimiento de los inmuebles, la accesibilidad y la sostenibilidad. Así, en los últimos años el posicionamiento ha evolucionado desde una propuesta de valor enfocada en seguros y servicios a una propuesta en la que el valor diferencial se encuentra en la capacidad para dar soluciones globales a cualquier reto de la propiedad inmobiliaria. Asimismo, contempla la aceleración del proceso de digitalización del Grupo.

En el ejercicio 2022 y siguientes se prevé ampliar la oferta de productos a nuestros mutualistas, más allá de las coberturas y servicios relacionadas con la propiedad inmobiliaria, a partir de la integración del negocio de Mutua de Conductores, entidad que Mutua de Propietarios prevé absorber una vez aprobada la operación por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Los nuevos ramos de actividad estarán orientados, principalmente, a seguros personales. El efecto del desarrollo de estos nuevos productos se producirá, en mayor medida, a partir de 2023.

El presupuesto aprobado para el ejercicio 2022 prevé un crecimiento de las primas de seguro directo del 4,0%, con un incremento de la diversificación del volumen de negocio tanto a nivel geográfico como de producto. Asimismo, se prevé incrementar el resultado técnico de los principales ramos aseguradores de la entidad dominante. Este objetivo se alcanzará a través de las acciones previstas en el plan estratégico y de la adopción de medidas técnicas de suscripción. El beneficio consolidado del Grupo previsto para el ejercicio 2022 asciende a 6,7 millones de euros.

La climatología se confirma como uno de los principales riesgos a gestionar como lo demuestra la recurrencia de eventos meteorológicos relevantes (tormenta Gloria en 2020 y borrasca Filomena en 2021). En esta línea, a nivel europeo ya se está avanzando en la modelización del impacto del cambio climático en el sector asegurador.

Con relación a las perspectivas de la actividad económica mundial, el Fondo Monetario Internacional ha proyectado un crecimiento del 4,4% en 2022 y del 3,8% en 2023. Tres grandes riesgos amenazan este crecimiento. En primer lugar, en el ámbito geopolítico, la incertidumbre sobre el desenlace del conflicto entre Rusia y Ucrania está induciendo una elevada volatilidad en los mercados financieros. En segundo lugar, la política monetaria en la mayoría de las economías avanzadas ha empezado a endurecerse para apaciguar las tensiones inflacionarias, provocada por diversos factores, como son la reanudación de la actividad económica, los altos precios energéticos, las interrupciones en las cadenas de suministros y las presiones salariales. En los primeros meses del año, en ambos lados del Atlántico, se han alcanzado niveles que no se veían en cuatro décadas.

En tercer lugar, el despliegue de una importante batería de medidas en el terreno fiscal y regulatorio ha provocado un empeoramiento en los niveles de deuda pública. Esto genera una posición más débil para los gobiernos a la hora de actuar ante los próximos desafíos que se nos presentan como sociedad, como la emergencia climática.

En cuanto a España en 2022, el consenso de los analistas pronostica un año de consolidación de la recuperación económica, gracias al despliegue de las reformas financiadas por los fondos europeos del programa Next Generation EU y a la paulatina normalización de la política monetaria. El impacto del conflicto en Ucrania es de difícil evaluación a la fecha de formular este informe. Se mantiene una notable incertidumbre respecto a la evolución de los indicadores económicos que es extensiva al negocio asegurador y al de las restantes actividades del Grupo. Las dudas afectan a la evolución del crecimiento y de la inflación y, en consecuencia, a las decisiones de gasto, contratación e inversión de las familias y los propietarios lo que afecta el desarrollo del sector asegurador y de la economía en general.

El Grupo Mutua de Propietarios afronta los riesgos e incertidumbres existentes con un sólido balance, una elevada liquidez de sus inversiones y un alto nivel de solvencia, con un amplio exceso respecto a los requerimientos regulatorios, lo que permitirá resistir los efectos más adversos que se puedan producir y adoptar las medidas necesarias para garantizar las coberturas y la protección a sus mutualistas.

La actuación de la entidad dominante seguirá basada en los siguientes principios:

- Rigor técnico en la suscripción de riesgos.
- Política prudente en la gestión de las inversiones.
- Mantenimiento de un nivel razonable de activos líquidos.

La pandemia Covid-19 añadió una especial dimensión a los Ciber Riesgos como consecuencia de la adopción acelerada y masiva de medios telemáticos para asegurar la continuidad del servicio y la mayor vulnerabilidad, en general, de los equipos domésticos. El incremento del uso de la tecnología y la dependencia de esta han favorecido una mayor exposición a Ciber Riesgos a la que también están contribuyendo los conflictos geopolíticos.

El Grupo es plenamente consciente del potencial alcance y severidad de los Ciber Riesgos en el negocio y en el servicio a los mutualistas y clientes. En el ejercicio 2022 y sucesivos se va a continuar adaptando y desarrollando el plan de Ciberseguridad vigente. Se dotarán los recursos necesarios para hacer frente a las nuevas situaciones generadas.

Investigación y desarrollo

Durante los ejercicios 2021 y 2020 el Grupo no ha realizado inversiones o gastos que deban calificarse como de Investigación y Desarrollo.

Acontecimientos significativos posteriores al cierre

- En fecha 21 de febrero de 2022, la Asamblea de Mutualistas de Mutua de Propietarios reunida en sesión extraordinaria aprobó el proyecto común de fusión suscrito en fecha 22 de noviembre de 2021 por los órganos de administración de Mutua de Propietarios como entidad absorbente y de “Mutual de Conductors, Mutualitat de Previsió Social” como entidad absorbida.
- No se prevé que se vayan a producir consecuencias sobre el empleo de ambas Entidades, realizándose la integración de las plantillas de una forma ordenada bajo el principio de no discriminación por razón del origen del trabajador.
- La operación de fusión está pendiente de aprobación por parte de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
- El conflicto entre Rusia y Ucrania está provocando, entre otros efectos, un incremento del precio de determinadas materias primas y del coste de la energía, así como la activación de sanciones, embargos y restricciones hacia Rusia que afectan a la economía en general. Se está siguiendo de cerca la situación y, a pesar de la incertidumbre existente y del desarrollo de acontecimientos futuros, el Consejo de Administración de la entidad dominante no espera que esta situación pueda provocar efectos significativos en los estados financieros del Grupo.
- Igualmente, y en fecha 21 de enero de 2022 la sociedad dependiente Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A. adquirió la cartera de seguros de la correduría TS Trueba Correduría de Seguros, S.L. con domicilio social en Portugalete (Vizcaya). La fecha de efecto de la compra es 1 de enero de 2022. El volumen de negocio de dicha cartera en el ejercicio 2021 ha sido de 1,1 millones de euros.

Uso de instrumentos financieros

Con relación a los instrumentos financieros en la memoria de las Cuentas Anuales (nota 11) se detalla su naturaleza y volumen, así como los riesgos derivados y los mecanismos para una adecuada medición, control y supervisión de estos.

Estado de información no financiera

El Grupo Mutua de Propietarios ha elaborado el Estado de Información no Financiera (EINF) conforme a los requisitos establecidos en la Ley 11/2018 de 29 de diciembre de información no financiera y diversidad y se incluye como parte integrante de este informe de gestión como anexo al mismo.

Concluimos el presente informe agradeciendo a nuestro personal y a todos nuestros colaboradores su dedicación y profesionalidad que nos han permitido alcanzar los resultados expuestos en 2021. Asimismo, tenemos que expresar nuestra gratitud por el enorme esfuerzo realizado en el año para seguir afrontado la crisis sanitaria Covid-19 manteniendo la plena operatividad y calidad de servicio del Grupo.

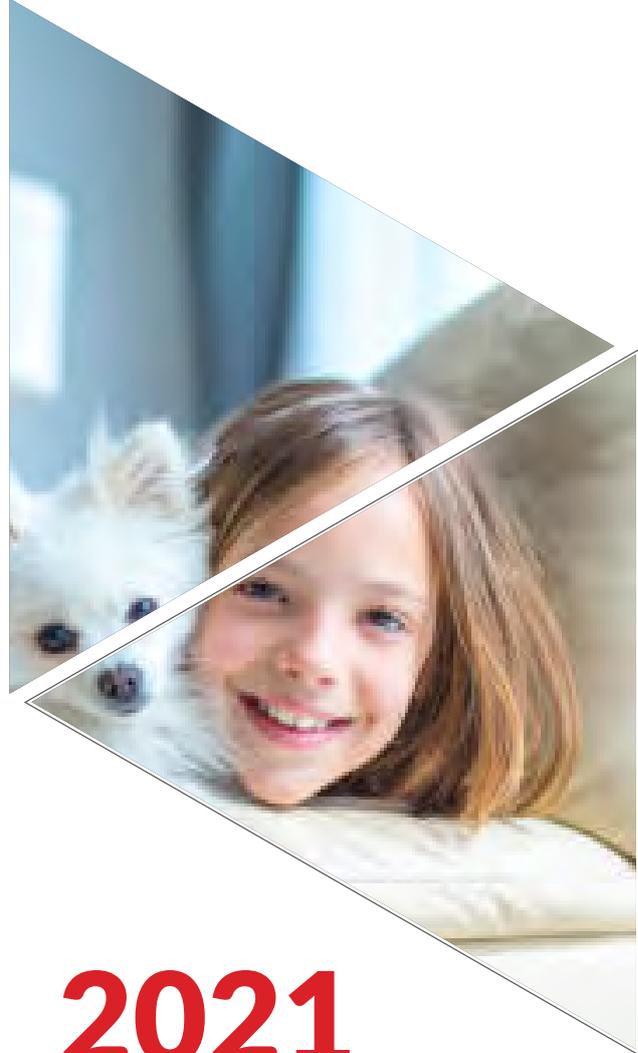
Barcelona, 29 de marzo de 2022



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Más Protección

INFORME
EINF



2021

EINF

(Estado de Información no Financiera)

Índice

1	Carta	2
2	Sobre este Estado de Información No Financiera	4
3	Quiénes somos	6
4	Estrategia y gestión de riesgos	20
5	Grupos de interés y materialidad	34
6	Cuestiones ambientales	38
7	Cuestiones sociales y relativas al personal	54
8	Respeto a los derechos humanos	80
9	Lucha contra la corrupción y el soborno	82
10	Sociedad	87
11	Índice de contenidos Ley 11/2028	102

1

Carta



Declaración del más alto responsable de la toma de decisiones de la organización (GRI 102-14)

Por segundo año publicamos el informe sobre el Estado de Información No Financiera (EINF 2021) de Mutua de Propietarios, este año ampliándolo a las entidades que forman el Grupo Mutua de Propietarios. En el ya lejano 2016 hicimos público nuestro compromiso con la RSC publicando la que sería la primera de todas las Memorias de RSC que hemos elaborado hasta la fecha, manteniendo al mismo tiempo vivo dicho compromiso a lo largo de estos años.

En este ejercicio, 187 años después de la constitución de Mutua de Propietarios, nuestro interés va más allá de la indemnización básica de los daños de los seguros Multirriesgo, y damos respuesta, como Grupo, a los problemas de accesibilidad de los inmuebles en los que residen personas con movilidad reducida, afianzando nuestro carácter y ADN mutual, gracias a los programas de ayudas y financiación de la Fundación Mutua de Propietarios. Ofrecemos soluciones a proyectos de rehabilitación y eficiencia energética, ayudamos a gestionar las ayudas de los fondos "Next Generation" a través de la oficina técnica de Best Technologies for Buildings (Sensedi), ofrecemos soluciones a las incidencias y reparaciones urgentes mediante la colaboración de Funciona Asistencia y Reparaciones, la compañía de asistencia del Grupo Mutua de Propietarios, e incluso ofrecemos a nuestros mutualistas la posibilidad de acceder a otros tipos de seguro a través de nuestra correduría MutuaRisk.

Con todo esto en mente, todas las personas que integramos el Grupo Mutua de Propietarios ya sea desde el Consejo de Administración, el equipo Directivo o el resto de áreas, trabajamos día a día para mejorar y hacer de las relaciones con nuestros stakeholders internos y externos una mejor

experiencia, intentando al mismo tiempo contribuir a la mejora del medioambiente y a la sociedad en general.

Al igual que en 2020, el 2021 también ha sido un año duro, y tal como hicimos entonces nos hemos seguido volcando en el bienestar de nuestro equipo. Hemos estado atentos a la salud tanto física como psicológica de todas y todos los que formamos parte del Grupo Mutua de Propietarios, poniendo en marcha el programa gratuito de ayuda psicológica al empleado e implantando además un modelo de trabajo híbrido gracias al que hemos evitado traslados innecesarios y conciliado al mismo tiempo de forma individualizada la vida familiar y laboral del equipo, sin olvidar tomar las medidas sanitarias precisas para evitar contagios en trabajo presencial.

Además, durante este año hemos avanzado muchísimo en la implantación de medidas paperless implantando nuevas funcionalidades a los procesos de contratación y generación de suplementos, lo que supone no solo una reducción del consumo de papel sino un paso más en nuestra aportación a la mejora del medioambiente.

Como objetivo para el futuro nos planteamos un plan estratégico ambicioso para todas las entidades del Grupo, en el que la excelencia en la calidad del servicio que ofrecemos es vital, y en el que además se combinan estrategia y tecnología, innovación y desarrollo del talento. Perseguimos de este modo reforzar el posicionamiento estratégico del Grupo Mutua de Propietarios en el mercado, y por tanto la solvencia y supervivencia a medio y largo plazo en un entorno enormemente competitivo, pero todo ello observando siempre nuestros valores: Actitud Positiva, Compromiso, Ética, Respeto y Transparencia.

Christopher Bunzl

Principales factores y tendencias que pueden afectar a la futura evolución de la empresa

Uno de los principales factores que pueden afectar a la evolución de la empresa es, sin lugar a dudas, las inclemencias meteorológicas producidas por el cambio climático, que afectan directamente al número de siniestros a cubrir.



2

Sobre este Estado de Información No Financiera

El presente Estado de Información no Financiera (EINF) se ha elaborado en base al cumplimiento y en línea con los requisitos que establece la Ley 11/2018, de 29 de diciembre, de información no financiera y diversidad, aprobada el 13 de diciembre de 2018 por el Congreso de los Diputados, por la cual se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobada por el Real Decreto legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de auditoría de cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

En este marco, por medio de este Informe, MUTUA DE PROPIETARIOS SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA MUTUARISK CORREDURÍA DE SEGUROS S.A.U. BEST TECHNOLOGIES FOR BUILDINGS S.L.U. EDIFICAT RENT S.L.U. y sus sociedades dependientes tienen el objetivo de informar sobre cuestiones ambientales, sociales, económicas, relativas al personal, derechos humanos e impactos en la comunidad relevantes para la organización en el desarrollo de su actividad.

Para la elaboración del presente Informe se han considerado las directrices y los requerimientos contemplados en los estándares de Global Reporting Initiative (GRI). Así mismo, se han relacionado los diferentes apartados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, como muestra del compromiso de la organización con la Agenda 2030.



Entidades incluidas en el presente Estado de Información no Financiera

Entidades que forman parte del estado de información no financiera (GRI 102-45)

- Mutua de Propietarios Seguros y Reaseguros a Prima Fija
- MutuaRisk Correduría de Seguros S.A.U
- Best Technologies for Buildings S.L.U.
- Edificat Rent S.L.U.

Entidades que forman parte de los estados financieros consolidados o documentos equivalentes de la organización y que no aparecen en el informe no financiero y por qué motivo (GRI 102-45)

Las entidades que forman parte de los estados financieros consolidados del Grupo Mutua de Propietarios son: Mutua de Propietarios, MutuaRisk Correduría de Seguros S.A.U., Edificat Rent S.L.U., Best Technologies for Buildings S.L.U., Funciona Asistencia y Reparaciones S.A. y Visoren S.L.

En el caso de Funciona hemos iniciado la supervisión de las funciones organizativas a mediados de 2021 estando en este momento en un periodo final de cambio de gestión operativa. Incluiremos dicha empresa en el próximo EINF. En cuanto a Visoren S.L. y Edificat Rent se estructura una supervisión solamente a nivel financiero no ejerciéndose ningún tipo más de funciones organizativas. Por este motivo solo nos referiremos a Edificat Rent en este Estado de Información No Financiera en cuanto a datos económicos.

Contextualización del EINF

Periodo objeto del informe (GRI 102-50):
Enero a diciembre 2021

Punto de contacto para preguntar sobre el informe (GRI 102-53): rsc@mutuadepropietarios.es



3

Quiénes somos



3.1 Introducción

Nombre de la organización (GRI 102-01)

- MUTUA DE PROPIETARIOS SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
- MUTUARISK CORREDURÍA DE SEGUROS S.A.U.
- BEST TECHNOLOGIES FOR BUILDINGS S.L.U.
- EDIFICAT RENT S.L.U.

Ubicación de la sede (GRI 102-03)

- MUTUA DE PROPIETARIOS SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA - Londres 29, 08029 Barcelona
- MUTUARISK CORREDURÍA DE SEGUROS S.A.U. - Gran Via de les Corts Catalanes 533, 08011 Barcelona
- BEST TECHNOLOGIES FOR BUILDINGS S.L.U. - Ávila 124 4º A, 08018 Barcelona
- EDIFICAT RENT S.L.U. - Londres 29, 08029 Barcelona

Países en los que opera la organización o en los que lleva a cabo las operaciones más significativas o relevantes (GRI 102-04)

Operamos en España y tenemos presencia en Portugal a través de nuestro colaborador Hispania Risk Broker, quien oferta en dicho país nuestro producto Mutua Alquiler, así como en Andorra, donde ofertamos nuestro producto de edificios gracias a la colaboración con Assegur. Debido a que nuestra presencia en Andorra y Portugal es muy reducida el alcance de la información de este Informe se limita únicamente a España.

Propiedad y forma jurídica (GRI 102-05)

Mutua de Propietarios está basada en los principios de asociación mutua a prima fija, constituida al amparo de la autorización de la Dirección General de Seguros con el número de registro M0199 y sometida en su funcionamiento a lo dispuesto en la Ley de ordenación y Supervisión de los

Seguros Privados, al Reglamento de ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, a la Ley del Contrato de Seguro y legislación complementaria. No existe titular real por no haber propietarios con un porcentaje de capital superior al 25%, siendo el órgano de Administración de la sociedad el Consejo de Administración.

Best Technologies for Buildings es una sociedad participada al 100% por Mutua de Propietarios (Socio único) y está administrada por el Consejo de Administración, actualmente compuesto por 4 consejeros.

Mutuarisk es una sociedad participada al 100% por Mutua de Propietarios (Socio único) y está administrada por el Consejo de Administración, actualmente compuesto por 3 consejeros.

Edificat Rent es una sociedad participada al 100% por Mutua de Propietarios (Socio único) y su órgano de administración está integrado por dos Administradores solidarios.

Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro durante el periodo objeto del informe

¿Han tenido lugar cambios significativos en el tamaño de la organización? (GRI 102-10)

No

¿Han tenido lugar cambios significativos en las operaciones o en su ubicación, incluidos aperturas, cierres y expansiones de instalaciones? (GRI 102-10)

No

¿Han tenido lugar cambios significativos en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración del capital? (GRI 102-10)

No

¿Han tenido lugar cambios significativos en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o las relaciones con los proveedores, incluidos la selección y el despido? (GRI 102-10)

No



3.2 Estructura de gobierno

Estructura de gobernanza

Descripción de la estructura de gobernanza de la organización, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno (GRI 102-18)

Mutua de Propietarios está regida y administrada por la Asamblea General de mutualistas, por el Consejo de Administración y, en su caso, por las Comisiones Delegadas. La Asamblea General de mutualistas se convoca una vez al año dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio. El Consejo de Administración está actualmente compuesto por 10 miembros, que son elegidos por la Asamblea General por un plazo de cuatro años y dispone de una paridad del 50% entre hombres y mujeres. Las Comisiones Delegadas que existen actualmente son, por orden de creación: Comisión de Inversiones Financieras, Inmobiliarias y Societarias, Comisión de Auditoría y Control Interno, Comisión de Gestión de Riesgos y Comisión de Nombramientos y Retribuciones. El resto de Comisiones son: Comisión del Plan de Sistemas, Comisión del Plan Estratégico, Comisión de Estatutos y Comisión de RSC. Toda la información correspondiente a la Asamblea General, el Consejo de Administración y las Comisiones Delegadas de Mutua de Propietarios está disponible para todos los mutualistas en el apartado "Información Corporativa" de la web de la compañía www.mutuadepropietarios.es.

Best Technologies for Buildings está administrada por el Consejo de Administración, actualmente compuesto por 4 consejeros, que son elegidos por la Junta General por un período indefinido.

Mutuarisk está administrada por el Consejo de Administración, actualmente compuesto por 3 con-

sejeros, que son elegidos por la Junta General por un plazo de 3 años.

Edificat Rent está regida por la Junta General (cuyas facultades las ejerce el socio único), que se convoca al menos una vez al año, dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio. Está administrada por dos Administradores solidarios, que son elegidos por la Junta General por un período indefinido.

Descripción de los comités responsables de la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales (GRI 102-18)

Las comisiones responsables de la toma de decisiones sobre temas económicos son la Comisión Delegada de Inversiones Financieras, Inmobiliarias y Societarias y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

La Comisión Delegada de Inversiones Financieras, Inmobiliarias y Societarias se constituyó, por decisión del Consejo de Administración, en la sesión del día 23 de Julio de 2002. Las funciones que le han sido atribuidas resultan del Artículo 21 del Código de Buen Gobierno y sus integrantes a 31 de diciembre de 2021 eran:

D. Jordi Xiol Quingles - Presidente, D. Santiago Molins Amat - Consejero, Mercé Tell García - Consejera, D. Enrique Vendrell Santiveri - Consejero, además de D. Christopher Bunzl - Director General y D. Francesc Gómez - Director de Administración y Finanzas en calidad de asistentes.

La Comisión, durante el año 2021, se ha reunido en tres ocasiones y ha desarrollado, entre otros, trabajos sobre: Situación de la cartera de inversiones, Seguimiento del Plan de Contingencia, Seguimiento y propuesta de inversiones, Informe anual 2020, Propuestas de inversiones, Revisión de la Política de Inversiones Financieras, Inmobiliarias y Societarias, Revisión de la Política de gestión de liquidez, Revisión del Reglamento de la Comisión de Inversiones Financieras, Inmobiliarias y Societarias e Inversiones sostenibles.

La Comisión Delegada de Nombramientos y Retribuciones se constituyó, por decisión del Consejo de

Administración, en la sesión del día 26 de marzo de 2016. Las funciones que le han sido atribuidas resultan del Artículo 21 del Código de Buen Gobierno y sus integrantes a 31 de diciembre de 2021 eran:

D. Jordi Xiol Quingles - Presidente, D^a Elena Rico Vilar - Consejera, D. Miquel Perdiguer Andrés - Consejero, además de D. Christopher Bunzl - Director General y D. José Antonio Ogazón - Director de Personas & Talento y Secretario de la Comisión.

La Comisión, durante el año 2021, se ha reunido en cuatro ocasiones y ha desarrollado, entre otros, trabajos sobre: Análisis del cumplimiento de objetivos y valoración de incentivos del Equipo Directivo de Mutua de Propietarios en el 2020. Análisis del cumplimiento de objetivos y valoración de incentivos del Equipo Directivo del Grupo Mutua de Propietarios en el "Plan Bidual de transformación de Mutua de Propietarios 2019-2020". Análisis del cumplimiento de objetivos y valoración de incentivos del Equipo Directivo de Best Technologies for Buildings en el "Plan Estratégico 2017-2020". Propuesta de objetivo e incentivos del Equipo Directivo del Grupo Mutua de Propietarios para el 2021. Propuesta de Incentivo Extraordinario de la Comisión Delegada de Nombramientos y Retribuciones. Propuesta de nombramiento de D^a Mónica Sala como Consejera de Mutua de Propietarios. Evaluación de posibles candidatos/as y propuesta de incorporación de un nuevo Consejero en sustitución de D^a Rita Estévez Luaña. Propuesta de incentivos PES23 Grupo Mutua de Propietarios. Proyecto Pegasus. Incentivos 2021. Evolución del Headcount y de la Masa Salarial de Mutua de Propietarios en 2021, así como de las entidades del Grupo (Sense di, Funciona y Mutuarisk). Propuesta de evolución del Headcount y de la Masa Salarial de Mutua de Propietarios en 2022, así como de las entidades del Grupo (Sense di, Funciona y Mutuarisk). Revisión y, si procede, aprobación de la remuneración propuesta para el 2022 del Equipo Directivo de Mutua de Propietarios, Sense di, Mutuarisk y Funciona, e información sobre la remuneración de la Gerente de la Fundación Mutua de Propietarios. Aprobación de: Política de Retribución, Política de adecuación de puestos clave (Fit & Proper), Código

Ético y Código de Buen Gobierno. Validación de la Política de Retribución en especie.

La comisión responsable de la toma de decisiones sobre temas ambientales y sociales es la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa. Esta Comisión se constituyó, por decisión del Consejo de Administración, en la sesión del día 25 de septiembre de 2019.

Las funciones que le han sido atribuidas son las de definir la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo Mutua de Propietarios. Sus Integrantes a 31 de diciembre de 2021 eran: D^a Elena Rico Vilar - Presidenta, D^a Beatriz Soler Bigas - Consejera, D. Enrique Vendrell Santiveri - Consejero, D^a Marta Zárate Muñoz-Repiso - Asesora y D. José Antonio Ogazón Costa - Director de Personas, Talento & RSC.

La Comisión, durante el año 2021 se ha reunido en dos ocasiones y ha desarrollado, entre otros, trabajos sobre: Aprobación del Reglamento de la Comisión de RSC e Iniciativa de adecuación de la RSC del Grupo Mutua de Propietarios.

3.3 Actividad

Actividades, marcas, productos y servicios

Principales actividades de la organización (GRI 102-02)

La actividad de Mutua de Propietarios es aseguradora, y opera en los ramos de accidentes, incendios, pérdidas pecuniarias, responsabilidad civil, hogar, comercio y edificios. Mutua de Propietarios es una compañía especialista en poner en forma hogares, edificios y propiedades a través de una amplia gama de seguros inmobiliarios y de Servicios Técnicos relacionados con el sector, que mejoran la calidad de vida de las personas que viven en los inmuebles de sus asegurados. El actual porfolio de productos de Mutua de Propietarios ofrece una cobertura 100% especializada en riesgos inmobiliarios, incluyendo Seguro de Comunidades, Seguro de Hogar, Seguro de Comercio, así como Seguro de Impago de Alquiler.

MutuaRisk es una Correduría de Seguros que ofrece un asesoramiento personalizado en la protección

de las familias y su patrimonio, ayudando a sus clientes a detectar los riesgos asociados a su estilo de vida y asesorándoles sobre los productos más adecuados a sus necesidades. MutuaRisk trabaja con las compañías aseguradoras líderes en el mercado y está formado por un grupo de expertos, así como un amplio equipo administrativo que posibilita el trabajo de atención de siniestros y gestión de sus clientes. Actualmente es el corredor de referencia del grupo.

Best Technologies for Buildings es una empresa especialista en servicios técnicos y periciales para el mantenimiento y mejora de edificios y hogares. Ofrece un completo portfolio de servicios totalmente digitalizados en el ámbito de la arquitectura y la ingeniería sostenible para inmuebles, con el objetivo de mejorar la gestión eficiente de los mismos.

Edificat Rent es una empresa dedicada a la gestión del alquiler de las viviendas de edificios propiedad de Mutua de Propietarios.

Principales marcas de la organización (GRI 102-02)

NOMBRE COMERCIAL NACIONAL

- Sociedad de Seguros Mutuos Contra Incendios de Barcelona

MARCAS NACIONALES:

- Mutua de Propietarios
- Mútua de Propietaris
- Mutua Alquiler
- Mutua Edificio Confort
- Mutua de Propietarios Especialistas en Seguros desde 1835
- Mútua de Propietaris Especialistes en Assegurances des de 1835
- Best Technologies for Buildings

MARCA DE LA UNIÓN EUROPEA

- Mutua de Propietarios Especialistas en Seguros desde 1835
- Mútua de Propietaris Especialistes en Assegurances desde de 1835
- BIS
- COP

Principales productos de la organización (GRI 102-02)

Los productos que ofrece Mutua de Propietarios son los siguientes:

1. MUTUA EDIFICIO CONFORT

Con el fin de mantener las comunidades en forma, en Mutua de Propietarios ofrecemos el Seguro “Mutua Edificio Confort”. Un mejor estado del edificio es garantía de bienestar, así que nos preocupamos de incorporar un servicio digital y personal que facilite el mantenimiento de los edificios, ahorrando tiempo y dinero a nuestros clientes.

Con este objetivo, ofrecemos los mejores servicios para las comunidades de propietarios: un Portal del Edificio que realiza el diagnóstico virtual del estado del edificio en 3D, el Informe de evaluación del análisis técnico del edificio, permite una Vídeo Peritación online, proporciona la Optimización de la factura eléctrica y la Asesoría técnica sobre mantenimientos, mejoras y reparaciones.

Además, Mutua de Propietarios incorpora un concepto innovador, donde incluimos una gestión técnica de 360° del patrimonio, que nos permite prevenir y actuar frente a posibles siniestros. Situamos al cliente en el centro de nuestra actividad, interactuando con él en los momentos clave, incrementando su bienestar y tranquilidad, en colaboración con los mediadores, Administradores de Fincas, peritos, reparadores y otros profesionales.

El producto Mutua Edificio Confort cuenta con 3 modalidades para adaptarse a las necesidades de todos los clientes y las comunidades: Basic, Complet y Plus. Incluso cuenta con garantías adaptadas a las necesidades del propietario único de un edificio.

No aplicamos franquicia obligatoria en edificios de menos de 45 años, ofrecemos altas bonificaciones y premiamos la buena conservación de los edificios con programas de mantenimiento personalizados.

Buscamos la mejor manera de ofrecer una experiencia única e innovadora a nuestros clientes.

2. MUTUA ALQUILER CONFORT

Nuestro producto de Impago de Alquiler, es un tipo de seguro que Mutua introdujo de forma pionera en España, y en el que seguimos siendo líderes del mercado. Este tipo de Seguros se han convertido en una alternativa real a los avales bancarios, reduciendo así el tiempo en que la vivienda se encuentra deshabitada y, por tanto, ampliando los ingresos del arrendador.

Con este producto reforzamos nuestro compromiso de facilitar la vida a los propietarios de viviendas con novedosos servicios, que nos han posicionado por delante de otros seguros similares. Una de las características relevantes de este producto es que aseguramos hasta 18 meses el cobro de las rentas impagadas. Además, contemplamos expresamente el supuesto de que el inquilino devuelva las llaves y se recupere la vivienda, adelantamos el importe reclamado, ayudamos a seleccionar al mejor inquilino para la vivienda, y cu-

brimos los actos vandálicos que pueda ocasionar el inquilino, ayudando a recuperar el piso lo antes posible.

Por último, en Mutua de Propietarios buscamos añadir un valor extra a nuestros productos, ofreciendo de manera gratuita servicios como el Certificado de Eficiencia Energética en la renovación de la póliza o el análisis del consumo eléctrico de la vivienda para ahorrar en la factura de suministro eléctrico.

3. MUTUA HOGAR CONFORT

En Mutua de Propietarios ofrecemos el seguro de hogar que mejor se adapta a las necesidades de cada persona. Todas las modalidades de hogar incorporan servicios digitales y personales que facilitan el mantenimiento de los mismos ahorrando tiempo y dinero. Este producto dispone de varias modalidades: la “Inicial” para una protección a un precio ajustado; la “Complet”, que ofrece el mejor equilibrio entre coberturas y precio; y por último, la modalidad “Hogar Sin Barreras”, dirigido a personas con movilidad reducida y que se adapta completamente a todas sus necesidades. Además, ajustamos las condiciones en función de las necesidades de la persona que va a contratar el producto, que puede ser el propietario, el arrendador o el mismo inquilino, garantizando de este modo que pague sólo por lo que realmente necesita.

Finalmente, para añadir más valor al producto, se incorporan servicios digitales y garantías para mantener en forma el hogar a asegurar como, por ejemplo:

- Servicio de análisis de la factura eléctrica, dónde recomendamos sobre posibles medidas de mejora y ahorro.
- Servicio de video peritación online.
- Servicio de ciberprotección, para que el hogar a asegurar también esté protegido digitalmente.
- Asesoría técnica sobre mantenimientos, mejoras y reparaciones.

4. MUTUA NEGOCIO

En Mutua de Propietarios ofrecemos un seguro de comercio flexible que diferencia entre oficinas y pequeño y mediano comercio a un precio muy competitivo, proporcionando además asistencia 24 horas con reparaciones de emergencia, asistencia jurídica telefónica e indemnización en el caso de paralización de actividad. En resumen, un seguro con todo lo necesario para que, en caso de siniestro, el negocio pueda continuar.

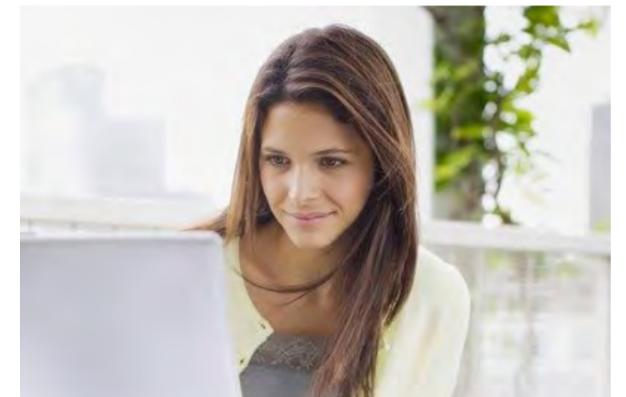
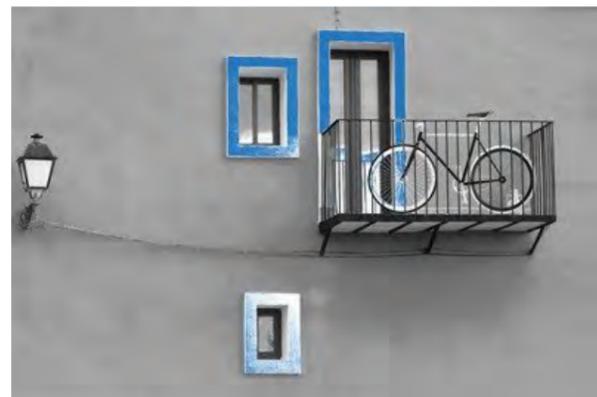
5. SEGURO DE INCENDIOS

El seguro que cubre un incendio, una explosión o incluso la caída de un rayo.

6. SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

El seguro que en el caso de causar algún daño involuntario a otra persona, le compensa el perjuicio.

A través de MutuaRisk se comercializan diferentes tipos de seguros de diversas aseguradoras:



SEGUROS PERSONALES:

- Seguros de salud familiar.
- Seguros de salud dental.
- Seguros de decesos.
- Seguros de vida.
- Seguros de dependencia.
- Seguros de accidentes.
- Seguros colectivos de salud.

SEGUROS DE MASCOTAS

SEGUROS PATRIMONIALES

- Seguros de hogar.
- Seguros de vehículos a motor.
- Seguros de comunidades de edificios.
- Seguros de industria y pyme.
- Seguros de comercio y oficinas.

SEGUROS FINANCIEROS

- Seguros de responsabilidad civil.
- Seguros de protección jurídica e impago de alquiler.
- Seguros de ahorro e inversión.
- Seguros de ciberseguridad.

Principales servicios de la organización (GRI 102-02)

Los servicios que ofrece el Grupo Mutua de Propietarios a través de Best Technologies for Buildings son de tres tipos:

Los servicios periciales, entre los que se encuentran:

PERITAJES Y VIDEO PERITAJES - Contamos con una red nacional de peritos especializados que evalúan las causas y circunstancias del siniestro, identifican las coberturas correspondientes y valoran de forma precisa y objetiva los daños. La digitalización y automatización de los procesos nos permite realizar peritajes eficientes y de calidad. Además, captamos, almacenamos y ponemos a disposición del cliente todos los datos del riesgo para su posterior explotación actuarial.

AUDITORÍAS PERICIALES - Contamos con una red nacional de peritos especializados e imparciales que controlan las reparaciones realizadas por el servicio de asistencia. Contrastamos la documentación de facturación con el servicio prestado para detectar po-



sibles desviaciones en el coste, la calidad y el servicio, las coberturas y la satisfacción del asegurado.

MONITORIZACIÓN DE REPARACIONES - Se trata de un servicio que permite supervisar en tiempo real los trabajos de reparación llevados a cabo en el inmueble. Controla todas las fases del proceso y evita interrupciones mediante tecnología de video-



peritaje, usando el dispositivo del reparador. Reduce tiempos y costes de tramitación facilitando la agilidad, el control y la satisfacción del cliente.

VERIFICACIÓN DEL RIESGO - Es un servicio pericial en el que nuestra red nacional de técnicos especializados evalúan las condiciones del riesgo a asegurar, determinando sus caracterís-

ticas técnicas, su valor y las posibles agravaciones. Los datos obtenidos pueden ser combinados con los datos de peritaciones para desarrollar herramientas predictivas que acotan y valorar el riesgo.

Los servicios técnicos tales como:

CERTIFICADOS Y CÉDULAS - Ponemos a disposición de nuestros clientes a toda nuestra red de técnicos especialistas para realizar los trámites necesarios de tu inmueble con rapidez, profesionalidad y dedicación. Disponemos de herramientas tecnológicas avanzadas que optimizan el tiempo y los costes asociados a estos trámites.

ANÁLISIS DE LA FACTURACIÓN ELÉCTRICA - Se trata de un estudio de la gestión de la electricidad por parte del inmueble. Su principal objetivo es el ahorro en gastos relacionados con el consumo eléctrico.

Incluye el análisis de las facturas de consumo del inmueble, un estudio comparativo independiente de las tarifas eléctricas de algunas compañías eléctricas comercializadoras y un análisis de optimización de potencia para suministros con potencias contratadas de más de 15kW para lograr el ahorro en el suministro eléctrico.

AUDITORÍA ENERGÉTICA - Análisis de los flujos de energía de un inmueble que se realiza con el fin de procurar que la edificación sea energéticamente eficiente y sostenible. Este estudio permite comprender cómo el edificio gestiona el consumo, detectar los puntos débiles y proponer medidas de mejora que reduzcan el consumo y mejoren la eficiencia energética. Siempre manteniendo el confort de la vivienda.

ITE - INSPECCIÓN TÉCNICA DEL EDIFICIO - Es una inspección técnica visual obligatoria que describe el estado de conservación del inmueble. Sus principales objetivos son el óptimo mantenimiento del inmueble y la prolongación de su vida, así como la prevención de daños materiales y riesgos físicos.

Además incluimos recomendaciones personalizadas que presentamos ante la comunidad o

administrador, quien decide si presentar el informe ante la administración competente.

IEE - INFORME DE EVALUACIÓN DEL EDIFICIO - Consiste en una evaluación del estado de conservación del inmueble, un análisis sobre el cumplimiento de la normativa de accesibilidad y una revisión para obtener el certificado de eficiencia energética válido para todos los pisos del edificio. Además, realizamos el informe personalizado del inmueble con recomendaciones para solucionar las deficiencias encontradas y lo exponemos ante la comunidad y/o administrador de fincas, quien decide si presentarlo ante la administración competente.

LIBRO DEL EDIFICIO - El Libro del Edificio es el conjunto de documentación obligatoria, gráfica y escrita que constituye el archivo y registro del historial de incidencias técnicas, jurídicas y administrativas del edificio. Esta información facilita a la comunidad los datos e instrucciones necesarias para el correcto uso del edificio, su buena conservación y su correcto mantenimiento. Calendariza las intervenciones necesarias, planifica derramas y proyectos, prioriza las intervenciones de mejora y analiza el coste de las intervenciones y de las obras de mantenimiento teniendo en cuenta el registro del historial de incidencias técnicas, jurídicas y administrativas del edificio.

PLAN DE REHABILITACIÓN - Detalla las deficiencias del inmueble, analizando sus costes y facilitando la calendarización y agrupación de las intervenciones según su importancia, considerando los recursos económicos de la comunidad. Esta planificación te permite garantizar el mantenimiento del inmueble y superar las inspecciones obligatorias.

PROYECTO Y DIRECCIÓN DE OBRA - Gracias a la gestión de proyectos y la dirección de obra te acompañamos durante todo el proceso de rehabilitación del edificio.

Nuestros técnicos expertos supervisan la planificación y la ejecución de todas las fases de la rehabilitación, evitando imprevistos y velando por los intereses de la comunidad. Nuestra responsabilidad es el éxito del proyecto.

DOSSIER DE VIDA DEL EDIFICIO - Contiene todos los datos y características del inmueble, que podrás visualizar de manera gráfica y accesible online, facilitando la gestión del inmueble.

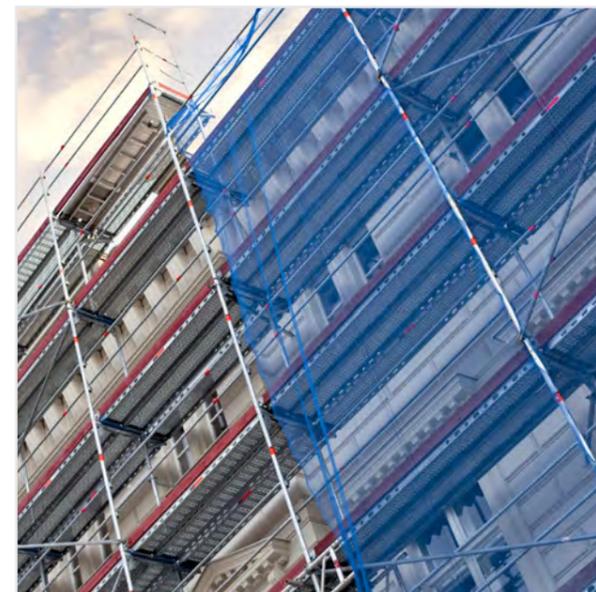
A través de esta herramienta única en el mercado podrás realizar un seguimiento de las intervenciones del inmueble o consultar el histórico de obras, reformas, mantenimientos y desperfectos.

TRAMITACIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES - Este servicio te permite conocer al detalle las condiciones para optar a subvenciones relacionadas principalmente con rehabilitaciones y accesibilidad.

Recibe asesoramiento sobre cómo solicitar una subvención para llevar a cabo tareas de conservación, calidad, sostenibilidad y accesibilidad en comunidades. Conoce los plazos y la documentación necesaria para solicitar subvenciones y ayudas para fincas y viviendas.

Y finalmente los relativos a rehabilitaciones, mejoras y mantenimientos.

MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS - Este servicio facilita la gestión de la actividad diaria del inmueble gracias al papel de BEST TECHNOLOGIES FOR BUILDINGS como interlocutor único, capaz de coordinar todas las partes implicadas. Gestionamos



las incidencias y organizamos las empresas que operan en el inmueble de manera rápida y eficiente. También aceleramos los procesos y optimizamos los costes de gestión aumentando la calidad de los servicios contratados, con el objetivo de prolongar la vida útil del inmueble y aumentar su valor.

CONSULTORÍA FACILITY MANAGEMENT - Es un servicio que analiza al detalle todos los procesos y servicios que se están llevando a cabo en el inmueble y dictamina si los trabajos actuales se ajustan a la normativa y si se pueden optimizar. Analizamos los consumos y el suministro de electricidad, agua y gas; los servicios de limpieza, conserjería, jardinería y mantenimiento; la implementación de nuevas instalaciones de seguridad, ascensores, salvaescaleras, energías renovables o recarga eléctrica de vehículos. Nuestro objetivo es revisar los mantenimientos contratados ajustando costes y aumentando la calidad del servicio; y elaborar, controlar y supervisar planes y calendarios de mantenimiento.

¿La organización dispone de algún producto o servicio que esté prohibido en ciertos mercados? (GRI 102-02)

No

Mercados servidos

Mercados servidos (GRI 102-06): España, Andorra y Portugal.

Sectores servidos (GRI 102-06)

- MUTUA DE PROPIETARIOS SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA - Sector seguros.
- MUTUARISK CORREDURIA DE SEGUROS S.A.U. - Sector mediación de seguros.
- BEST TECHNOLOGIES FOR BUILDINGS - Sector ingeniería y oficina técnica.
- EDIFICAT RENT - Sector alquiler de bienes inmobiliarios por cuenta propia.

Tipos de clientes y las personas beneficiarias de la actividad de la organización (GRI 102-06)



Los clientes y las personas beneficiarias de la actividad de Mutua de Propietarios son todos los tomadores o asegurados, de cualquiera de los seguros que comercializamos, ya sean personas físicas o jurídicas.

Por lo que respecta a tipos de clientes MutuaRisk y Best Technologies for Buildings tienen algunos coincidentes: particulares, comunidades de propietarios, Administradores de Fincas y Apis y multipropietarios y grandes tenedores. Además los colectivos y las empresas también son posibles clientes de MutuaRisk, y en el caso de Best Technologies for Buildings, los gabinetes periciales, la administración pública y las aseguradoras son sus clientes específicos.

Cadena de suministro

Descripción de la cadena de suministro de la organización, incluidos los elementos principales relacionados con las actividades, marcas principales, productos y servicios de la organización (GRI 102-09)

Los principales canales de distribución de Mutua de Propietarios son los mediadores de seguros

que están formados por corredores de seguros y agentes, tanto vinculados como exclusivos.

En Mutua de Propietarios disponemos de un total de 2.693 agentes entre vinculados y exclusivos y 2097 corredores, lo que representa un 56% y un 44% del total de mediadores respectivamente.

Por lo que respecta a MutuaRisk, dispone de un equipo formado por tramitadores y asesores comerciales con más de 20 años de experiencia en la mediación de seguros. Trabajamos con venta directa a clientes y también a través de una estructura de unos 50 colaboradores que nos ayudan en la comercialización.

En cuanto a Best Technologies for Buildings, en Servicios Técnicos de Arquitectura trabaja con el mismo canal que Mutua de Propietarios ampliado con Administración Pública y clientes directos. Disponen además de una redde más de 450 colaboradores. Respecto a Servicios Periciales, los principales clientes son la propia Mutua de Propietarios y la aseguradora BBVA-Allianz para los que ejecutan servicios también mediante su red de colaboradores. Best Technologies for Buildings agrupa una capa comercial, de control técnico y de gestión y tramitación que engloba aproximadamente 40 trabajadores.

3.4 Principios, valores y buen gobierno

Valores, principios, estándares y normas de conducta

Valores de la organización (GRI 102-16)

Los Valores de Mutua de Propietarios y MutuaRisk son:

ACTITUD POSITIVA - Porque la actitud positiva genera buen ambiente laboral que permite a las personas entablar mejores relaciones en su trabajo y con todos sus colaboradores externos y mutualistas, desarrollando al mismo tiempo su autonomía y creatividad.

COMPROMISO - Porque el compromiso tanto del equipo interno como del externo con su labor

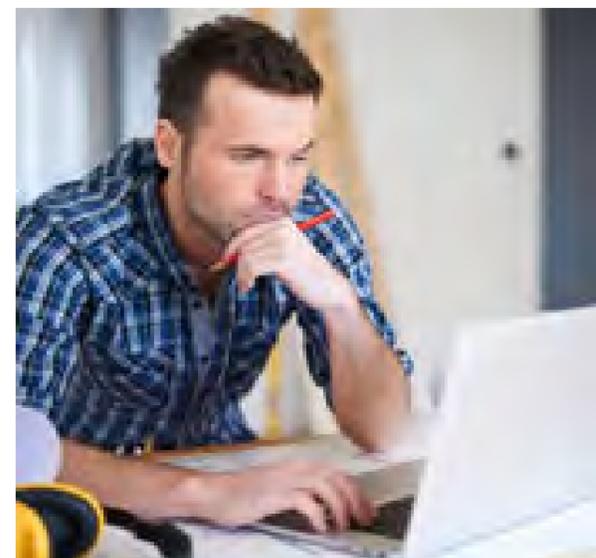
diaria y con los mutualistas es importante para alcanzar metas y objetivos.

ÉTICA - Porque la ética genera cohesión cultural que se construye a partir de las actuaciones y actitudes de las personas que forman la organización, sustentadas en unos valores y criterios compartidos y que marcan nuestras relaciones con los mutualistas y colaboradores externos.

RESPECTO - Porque el respeto, tanto en el ámbito interno de Mutua como con nuestros colaboradores externos y mutualistas, exige un trato amable y educado. Es la esencia de las relaciones humanas, de la vida en comunidad, del trabajo en equipo y de cualquier relación interpersonal.

TRANSPARENCIA - Porque la transparencia no implica sólo ver las cosas que suceden en nuestro entorno, sino que también nos muestra lo que hay que corregir y lo que hay que mejorar para el bien común de nuestros mutualistas y colaboradores externos.

Mutua de Propietarios se enorgullece de sus valores y de cómo se aplican, lo que debe reflejarse en el día a día y en todas las acciones que realizamos con nuestros grupos de interés: empleados, mutualistas, mediadores, peritos, abogados, reparadores y otros profesionales.



En cuanto a los valores de BEST TECHNOLOGIES FOR BUILDINGS son:

CREATIVIDAD: Aplicada a la búsqueda de mejoras y soluciones a problemas imprevistos, explorando y optimizando nuevos caminos a la hora de comunicarse con sus clientes.

ENERGÍA: Aplicada desde el entusiasmo y la vocación por el trabajo realizado y en la implicación y constancia en los proyectos.

TALENTO: Asesorando a los clientes aportando un valor diferencial y, gracias a la capacidad de mejora, la formación en avances tecnológicos y la visión a medio y largo plazo, ser capaces de aportar buenas soluciones a sus problemas.

EMPATÍA: Poniéndonos en la piel del cliente para conocer sus necesidades y priorizando el beneficio al cliente frente al beneficio económico, cooperando e implicándonos, en su caso, con nuestros colaboradores.

TRANSPARENCIA: Tanto en el trato con los clientes como con los compañeros en todos los procesos, situaciones, gestiones y espacios.

Principios de la organización (GRI 102-16)

Mutua de Propietarios es una compañía especialista en poner en forma hogares, edificios y propiedades a través de una amplia gama de seguros inmobiliarios y de Servicios Técnicos relacionados con el sector, que mejoran la calidad de vida de las personas que viven en los inmuebles de sus asegurados.

Creada en 1835, es la compañía más antigua de España en activo, ocupando una posición de liderazgo en el Seguro de Comunidades completado con una oferta competitiva en el ámbito del Seguro de Hogar y de impago de Alquileres.

Las claves principales de la propuesta de valor de Mutua de Propietarios son la experiencia que aportan sus más de 180 años de historia en el sector de los seguros inmobiliarios, su gran solvencia financiera y su histórica relación, a través de su red de distribución, con actores clave del sector -Administradores de Fincas, Agentes Inmobiliarios y Corredores, que demuestra su fiabilidad y estabilidad.

En Mutuarisk el cliente encuentra un apoyo personalizado en base a las necesidades del momento vital y estilo de vida del cliente. Cada uno de los riskblockers aportan una amplia experiencia en conocimiento del sector y el producto. Toda la asistencia y acompañamiento tanto en la contratación, como en el día a día, es de un alto estándar de calidad. Mutuarisk abarca un ámbito muy completo de ramos, por lo que el cliente puede delegar 100% en su asesor la gestión de los potenciales riesgos en su día a día, pasando por el hogar, la salud, vida... Además, la creciente especialización de riesgos inmobiliarios y salud es una de las grandes claves de diferenciación actual, posicionándose en ramos que requieren de especial asesoramiento.

Siempre con el objetivo de mejorar la gestión eficiente de los inmuebles, Best Technologies for Buildings combina la excelencia técnica y tecnología para mantenerse como la compañía de referencia en servicios técnicos y periciales para edificios y hogares. Actualmente realiza más de 60.000 servicios al año para más de 3.000 clientes de sectores tan diversos como la administración de fincas, el ámbito asegurador y bancario, la administración pública o el sector privado.

Estándares y normas de conducta de la organización (GRI 102-16)

Los/as empleados/as del Grupo Mutua de Propietarios deberán actuar en todo momento atendiendo a nuestros valores de Ética, Respeto, Compromiso, Transparencia y Actitud Positiva y de acuerdo con la ley. Asimismo, tienen la obligación, al menos, de informar, a través del buzón "cumplimientolegal@grupomdp.es", cualquier indicio de actuación que pudiera ser delictivo de acuerdo a la legislación vigente. Para ello Mutua de Propietarios dispone de una Código Ético y de Conducta publicado en la web corporativa.

Gestión de los aspectos relacionados con el Buen Gobierno de la organización:

Cómo gestiona la organización las cuestiones relacionadas con el Buen Gobierno

Mutua de Propietarios es una compañía sometida en su funcionamiento a lo dispuesto en la Ley de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, al Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, a la Ley del Contrato de Seguro y legislación complementaria, así como a las normas imperativas que en el futuro modifiquen o sustituyan a las enumeradas y las que le sean de aplicación, y al amparo de la autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con el número de registro M-199. Es pues muy importante para la compañía gestionar las cuestiones relacionadas con el Buen Gobierno desde un punto de vista ético y transparente. Por ello su Consejo de Administración, a pesar no ser una empresa obligada ello, asumió libremente las recomendaciones y normas regidas por el Código de Buen Gobierno, adoptándolo a las características particulares de una sociedad de naturaleza mutual.

Best Technologies for Buildings y Mutuarisk ponen de manifiesto su compromiso con las cuestiones relacionadas con el Buen Gobierno, respectivamente, a través de su Código ético propio. Asimismo, Best Technologies for Buildings está adherida a diversas políticas del Grupo Mutua de Propietarios.

Declaración de la organización sobre cuáles son los objetivos y el propósito de su gestión de las cuestiones relacionadas con el Buen Gobierno

El objetivo y propósito del código de Buen Gobierno del Grupo Mutua de Propietarios es establecer, de acuerdo con la Ley y los Estatutos Sociales, los principios de actuación y las normas de régimen interno y funcionamiento de su Consejo de Administración, así como de sus Comisiones, tanto en lo que se refiere a las reglas básicas de su organización y funcionamiento como a la conducta de sus miembros, con el fin de garantizar la mejor administración y consolidar un modelo de gobierno social, ético, transparente y eficaz.

¿La organización dispone de políticas de Buen Gobierno?

Sí

Descripción de las políticas de Buen Gobierno

Mutua de Propietarios dispone de las siguientes políticas relacionadas con el Buen Gobierno que son aprobadas por el Consejo de Administración y previamente revisadas por las diferentes Comisiones Delegadas:

- POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO LEGAL
- POLÍTICA DE ADECUACIÓN DE PUESTOS CLAVE
- POLÍTICA DE AUDITORÍA INTERNA
- POLÍTICA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO
- POLÍTICA DE LA FUNCIÓN ACTUARIAL
- POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS
- POLÍTICA DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES
- POLÍTICA IDD
- POLÍTICA DE INFORMACIÓN PÚBLICA AL SUPERVISOR
- POLÍTICA DE INVERSIONES FINANCIERAS
- POLÍTICA DE COMPRAS Y PROVEEDORES
- POLÍTICA DE AUTORIZACIONES Y LÍMITES
- POLÍTICA ORSA
- CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO

Por otro lado, nuestro Código de Buen Gobierno tiene por objeto establecer, de acuerdo con la Ley y los Estatutos Sociales, los principios de actuación y las normas de régimen interno y funcionamiento del Consejo de Administración.

Best Technologies for Building y MutuaRisk no disponen por el momento de Código de Buen Gobierno.

¿Existe un compromiso formal de la empresa con el Buen Gobierno?

Sí

Compromiso formal de la organización respecto al Buen Gobierno

Mutua de Propietarios dispone de un Código de Buen Gobierno que tiene por objeto establecer, de acuerdo con la Ley y los Estatutos Sociales, los principios de actuación y las normas de régimen interno

y funcionamiento de su Consejo de Administración, así como de sus Comisiones, tanto en lo que se refiere a las reglas básicas de su organización y funcionamiento como a la conducta de sus miembros, con el fin de garantizar su mejor administración y consolidar un modelo de gobierno social, ético, transparente y eficaz. Muchas de estas iniciativas de Buen Gobierno se están aplicando a las filiales MutuaRisk y Best Technologies for Buildings a pesar de no disponer actualmente de Código de Buen Gobierno propio, en el que se está trabajando actualmente.

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito del Buen Gobierno?

Sí

Objetivos y metas de la organización respecto al Buen Gobierno

N/A

¿La organización tiene definidas responsabilidades para la gestión del ámbito de Buen Gobierno?

Sí

Responsabilidades respecto al Buen Gobierno

Las responsabilidades con el Buen Gobierno recaen en los miembros del Consejo de Administración y el equipo Directivo del Grupo Mutua de Propietarios.

¿La organización tiene bien definidos los recursos que destina a la gestión del Buen Gobierno?

Sí

Recursos destinados a la gestión del Buen Gobierno

En los presupuestos de la compañía se detallan los importes destinados a las diversas auditorías externas que se llevan a cabo para asegurar la correcta gestión del ámbito de Buen Gobierno.

¿Existen mecanismos formales de queja y/o reclamación?

Sí

Descripción de los mecanismos formales de queja y/o reclamación

Mutua de Propietarios puso en marcha el servicio del Defensor del Cliente en marzo de 2001, previamente a la publicación de la Ley 14/2002 de 22 de noviembre de Medidas de Reforma del Sistema Financiero en la que se regulaba, entre otros, el Comisionado para la Defensa de los clientes de las entidades aseguradoras, adscrito a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, obligando a éstas a resolver las quejas y reclamaciones que los clientes puedan presentar.

Posteriormente, en junio de 2004 se puso en marcha el Servicio de Atención al Cliente, tras la publicación de la Orden Eco/734/2004 de 11 de marzo y que regula los requisitos y procedimientos que deben cumplir los departamentos y servicios de atención al cliente, así como el defensor del cliente de las entidades aseguradas.

En el caso de MutuaRisk, disponen del Servicio del Defensor del Cliente, articulado a través del Colegio de Mediadores de Barcelona.

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para la gestión de los aspectos relacionados con el Buen Gobierno?

Sí

Descripción de las acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Se realiza la evaluación de las capacidades de los consejeros de forma bianual a través de la Comisión Delegada de Nombramientos y Retribuciones.

Al mismo tiempo se llevan a cabo auditorías externas anuales.

4

Estrategia y gestión de riesgos

4.1 Estrategia corporativa

Objetivos y estrategias generales de la organización

El principal objetivo del Grupo Mutua de Propietarios es convertirnos, gracias al trabajo conjunto de todas las empresas que lo conforman, en el Grupo de referencia en ofrecer soluciones innovadoras alrededor del seguro y la propiedad inmobiliaria, con una elevada rentabilidad y digitalización de sus procesos.

En concreto, esperamos que el Grupo Mutua de Propietarios sea la entidad de referencia en comunidades e impago de alquiler con su propuesta de valor innovadora tanto para los mediadores, Administradores de Fincas y APIs, como para los clientes directos.

Y todo ello gracias a la mejora de la experiencia cliente y la digitalización de procesos clave que mejoren en la relación con el cliente final y el mediador,



a la incorporación de la innovación disruptiva como parte de la entidad, a la mejora de la eficiencia y la calidad del servicio ofrecido con la clara finalidad de seguir creciendo y transformándonos como Grupo generando nuevas oportunidades y retos profesionales para el equipo humano que lo forma.

Plan estratégico

¿La organización dispone de un plan estratégico?

Sí

Descripción de cómo se ha elaborado el documento y detalle de los principales aspectos recogidos en el plan estratégico

La elaboración del Plan Estratégico del Grupo Mutua de Propietarios para el periodo 2021-2023 se ha realizado a partir de un proceso consensuado contando con personas clave dentro de la entidad, la participación del Consejo de Administración, el Comité de Dirección y personas clave del equipo.

En este sentido, se inició una toma de contacto con los miembros del Consejo de Administración recogiendo sus opiniones y visión para el futuro del Grupo en un proceso de trabajo digital debido a la situación de pandemia que culminó en un workshop.

En paralelo, el equipo de Dirección participó en el mismo proceso aportando también su visión para los próximos años y enriqueciendo el diagnóstico interno.

Posteriormente, para el desarrollo del Plan Estratégico se contrató un equipo de consultores externos que apoyaron al proceso aportando una visión externa a la entidad y acompañando en el proceso de definición y realización de workshops y reuniones de seguimiento para la toma de requerimientos. En este sentido, tras más de 100 reuniones de trabajo, 8 comisiones y workshops, 55 reuniones de trabajo y 25 reuniones de las iniciativas se culminó con un Plan Estratégico para el Grupo compuesto de 27 iniciativas que fomentan las sinergias y la transversalidad entre las empresas del Grupo.

El Plan Estratégico se presentó y aprobó en la Comisión del Plan Estratégico realizada el pasado 20 de noviembre de 2021 concluyendo que el Grupo

Mutua de Propietarios tiene todos los elementos y capacidades para ser la solución integral del grupo especialista en inmuebles para los próximos tres años. Las cuatro palancas en que se va a apoyar para materializarlo son: seguir potenciando el Crecimiento, la Digitalización, la Innovación, el Talento y dar los primeros pasos en la Internacionalización.

Seguimiento del desempeño de los objetivos estratégicos

¿Se realiza el seguimiento de la ejecución de los objetivos estratégicos y se evalúan los resultados en relación al cumplimiento?

Sí

Descripción de cómo se realiza el seguimiento del desempeño de los objetivos estratégicos y los resultados obtenidos en relación al cumplimiento de objetivos

El grado de cumplimiento del Plan Estratégico se verificará de la siguiente manera:

- a) Reuniones de seguimiento de acuerdo con la naturaleza de la iniciativa con sus responsables para detectar posibles riesgos de incumplimiento respecto la planificación definida en el Plan Estratégico.
- b) Reuniones con el Comité de Seguimiento del Plan Estratégico con carácter semestral para presentar el grado de avance general de las iniciativas y del cumplimiento de los planes de negocio a la Dirección General y el Comité Ejecutivo de Mutua de Propietarios.
- c) Reuniones con la Comisión del Plan Estratégico con carácter semestral para presentar el grado de avance general de las iniciativas y del cumplimiento de los planes de negocio al Consejo de Administración de Mutua de Propietarios.

En el caso de detectar cualquier desviación significativa respecto a la planificación y grado de cumplimiento del Plan Estratégico se informará a la Dirección General y a la Dirección de Gestión de Riesgos de Mutua de Propietarios para realizar un análisis más detallado sobre la misma. En

colaboración con los departamentos o entidades impactados por la potencial desviación se valorarán alternativas de resolución que se informarían en el marco del Comité de Seguimiento del Plan Estratégico y en la Comisión del Plan Estratégico.

En el caso que la desviación comporte un impacto substancial para el cumplimiento del Plan Estratégico y sus objetivos, la Comisión del Plan Estratégico será la responsable de aprobar dichos cambios para su posterior aprobación en el Consejo de Administración de Mutua de Propietarios.

4.2 Compromiso con el desarrollo sostenible

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), oficialmente conocidos mediante la Agenda 2030, son un conjunto de objetivos relacionados con el futuro desarrollo de todo el planeta y sus habitantes creados en septiembre de 2015 por las Naciones Unidas y que pretenden involucrar no sólo a los gobiernos sino también a toda la sociedad civil, el mundo empresarial y a todos los niveles de la administración.

Los ODS se componen de 17 objetivos, cada uno de ellos con sus metas específicas, que suman un total de 169 metas. Son de amplio alcance y abordan de manera interconectada los elementos del desarrollo sostenible: el crecimiento económico, la inclusión social y la protección del medio ambiente.

Los ODS ofrecen una nueva visión que permite traducir las necesidades y ambiciones globales en soluciones. La integración de los ODS en los planes empresariales fortalece la identificación y gestión de riesgos y oportunidades materiales y costes, la creación y acceso a nuevos mercados, la innovación en los modelos de negocio, haciéndolos más eficientes, y alineando así la estrategia y expectativas de la empresa con sus empleados, clientes, proveedores, inversores y las comunidades en las que opera.

¿La organización está comprometida con la contribución a los ODS?

Sí

¿Existe un documento y/o canal donde se encuentra recogido el compromiso de contribución a los ODS?

En el Estado de Información No Financiera del 2020 se indica que en Mutua de Propietarios llevamos varios años trabajando en temas relacionados con la Responsabilidad Social Corporativa .

Somos una organización con 187 años de historia con un marcado fin social desde sus inicios que quiere seguir siendo sostenible en el tiempo gestionándose socialmente de manera

¿La organización tiene identificados los ODS estratégicos o prioritarios a los que estratégicamente quiere contribuir de manera más significativa?

Sí

ODS estratégicos o prioritarios

ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 10. Reducción de las desigualdades, ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles, ODS 13. Acción por el clima

Descripción del plan de acción para fomentar la contribución de la empresa a los ODS

Actualmente Mutua de Propietarios tiene en marcha un plan activo de RSC con iniciativas que abarcan todos los ámbitos de actuación (Buen Gobierno, Económico, Medio Ambiente, Laboral y Social).

A raíz de la constitución de la Comisión de RSC, iniciamos un proceso de reflexión sobre el futuro papel de la RSC, no solo a nivel de Mutua de Propietarios sino a nivel de Grupo que sirviera de guía para la iniciativa y que se resumen en:

- Alinear más profundamente las acciones de RSC al negocio del Grupo.
- El plan de RSC ha de ser fácil de comunicar para nuestros stakeholders más directos.
- Simplificar el número de iniciativas y focalizarlas donde aporten valor asociado a los dos puntos anteriores.

¿La empresa realiza un seguimiento de la contribución a los ODS mediante un sistema de indicadores?

No

¿La organización forma parte o colabora con alguna iniciativa pública o privada que promueva la contribución a los ODS?

Sí

Descripción de las iniciativas de las que la organización forma parte o con las que colabora

Mutua de Propietarios lleva varios años participando en la campaña LA HORA DEL PLANETA, el mayor movimiento mundial contra el cambio climático y la pérdida de biodiversidad organizada por World Wild Life, apagando las luces de nuestras instalaciones durante una hora y difundiendo la misma entre nuestros stakeholders a través de nuestra web y redes sociales, con la finalidad de animarles a participar y concienciarles sobre este importante tema. Por otro lado, en 2021 hemos puesto a disposición de nuestro equipo, en la sede central de Mutua de Propietarios, 5 bicicletas eléctricas para trayectos in

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



responsable y de forma íntegra e integral, desde la transparencia y la ética profesional contribuyendo a la consecución concretamente de los Objetivos de Desarrollo Sostenible números 3, 10, 11 y 13 para focalizarnos mejor en una estrategia de RSC de Grupo Mutua de Propietarios cuyas acciones estamos elaborando actualmente.

¿Se han definido objetivos para fomentar la contribución de la empresa a los ODS o para mitigar los riesgos asociados?

No

¿La organización dispone de un plan de acción para fomentar la contribución a los ODS?

Sí



itinerare y desplazamientos entre las diferentes empresas del Grupo. De este modo queremos fomentar los hábitos saludables y la movilidad sostenible, aportando además nuestro granito de arena para mejorar el medio ambiente. Contribuimos de este modo a la consecución del ODS 13.

Al mismo tiempo, a finales de 2018 nos adherimos a la organización COPERSONA cuyo objetivo es la creación de un plan de acción focalizado en los valores de la igualdad de género, la inclusión, la diversidad y la solidaridad como objetivo final de transformación social, contribuyendo de este modo al ODS 10.

Además en 2021 Mutua de Propietarios ha sido distinguida con el sello EWI concedido por #RedEWI, la red de liderazgo femenino en el sector asegurador, cuyo objetivo es impulsar la presencia de mujeres en el ámbito directivo, por ser una de las entidades comprometidas con la igualdad de género en sus equipos, que lucha y apoya este fin a través de su compromiso adquirido con Empower Woman in Insurance, contribuyendo también en este caso al ODS 10.

Trabajamos para conseguir ser una organización en la que las personas trabajadoras sean felices potenciando su formación, la promoción interna y su empleabilidad, fomentando la conciliación y los hábitos de vida saludable y estableciendo importantes beneficios sociales y todo ello desde el máximo respeto a la igualdad de oportunidades y a la diversidad. Además en 2021 hemos implementado el Programa de Ayuda al Empleado para el cuidado de la salud psicológica y bienestar emocional de nuestro equipo contribuyendo con todo ello a la consecución del ODS 3.



Por lo que respecta al ODS 11 en Mutua de Propietarios somos especialistas en poner en forma hogares, edificios y propiedades a través de una amplia gama de seguros inmobiliarios y de Servicios Técnicos relacionados con el sector, ofreciendo además soluciones a las Comunidades de Propietarios para reducir su consumo energético, análisis de viabilidad del autoconsumo de energía fotovoltaica y la instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos en los parkings de las comunidades fomentando así que las ciudades sean más sostenibles.

Principales acciones y proyectos impulsados por la organización que contribuyen a la consecución de los ODS

Principales acciones que ha implementado la organización para fomentar su contribución a los ODS

En 2021 hemos seguido desarrollando el Plan de Igualdad y Diversidad que definimos en 2020 y colaborando con iniciativas como CoPersonas que fomenta y sensibiliza sobre corresponsabilidad social o la adhesión a la iniciativa sectorial Empower Women in Insurance, impulsada por INESE, abierta a hombres y mujeres que trabajan en la industria aseguradora con la ambición de cambiar el entorno: entidades aseguradoras, reaseguradoras, mediadores, empresas de servicios e instituciones actuando como Observatorio de Igualdad del Sector Asegurador.

En cuanto a medioambiente, durante este año hemos avanzado muchísimo en la implantación de medidas paperless implantando nuevas funcionalidades a los procesos de contratación y



generación de suplementos, lo que supone una importante reducción del consumo de papel. En cuanto a movilidad se refiere hemos instalado, en el parking de la sede central de Mutua de Propietarios, cargadores eléctricos para coches, así como enchufes para bicicletas y patinetes eléctricos, además de poner a disposición de nuestro equipo 5 bicicletas eléctricas para uso compartido. Como es habitual hemos mantenido también la publicación en nuestro boletín informativo trimestral de artículos relacionados con reducción de consumo y cuidado del medioambiente.

Sistemas de gestión de la organización

Sistemas de gestión de que dispone la organización

Distintivos / Normas	Implementado por la organización	Certificado por un tercero
SA 8000 Responsabilidad Social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social	<input type="checkbox"/>	No certificable
ISO 14001 Gestión ambiental	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ISO 9001 Gestión de Calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ISO 45001 Salud y seguridad en el trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ISO 27001 Seguridad de la Información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SGE21 Gestión ética y socialmente responsable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PACTO MUNDIAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IQNET	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B-CORP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ETIQUETA RESPONSABLE	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Políticas de la organización

Políticas de las que dispone la organización

Política RSC, Código Ético, Política Prevención de Riesgos Laborales, Política de contingencia y continuidad de Negocio, Política de Compras y Proveedores, Política de Inversiones, Política de Auditoría Interna, Política de Calidad de Datos, Política de Cumplimiento Normativo, Política de Gestión de Capital, Política de Gestión de Riesgos, Política Orsa, Plan de Gestión de Capital a medio plazo, Política de Externalización, Política de Función Actuarial, Política de Información pública y al Supervisor, Política de Reaseguro, Política de Tramitación de Siniestros, Política de Provisiones Técnicas, Política de información pública sobre la situación financiera y de solvencia, Política de Gestión del riesgo de liquidez, Política de Adecuación de Puestos Clave, Política de Cumplimiento Legal, Política de Retribución, Política TIC, Política de Suscripción, Asesoría jurídica, Política IDD, Política cláusulas RGPD, Política de Retribución en Especie, Política de Acogida, Política de Selección, Política de Teletrabajo y Política en materia de autorizaciones y límites.

Seguimiento del desempeño de los objetivos del Sistema de Gestión

¿Se realiza el seguimiento de la ejecución de los objetivos del Sistema de Gestión y se evalúan los resultados en relación al cumplimiento de objetivos?

Sí

Cómo se realiza el seguimiento del desempeño de los objetivos del Sistema de Gestión y los resultados obtenidos en relación al cumplimiento de objetivos

En el caso de la Responsabilidad Social Corporativa existe una Comisión de RSC que en 2021 se ha reunido en dos ocasiones para evaluar el desarrollo de las acciones del mismo.

En cuanto a la Prevención de Riesgos Laborales el Comité de Seguridad y Salud compuesto por miembros del Departamento de Personas & Talento y una representación del Comité de Empresa se reúne trimestralmente para llevar a cabo dicho seguimiento.

Mecanismos de evaluación

¿La organización cuenta con mecanismos de evaluación de la eficacia del Sistema de Gestión?

Sí

Mecanismos de evaluación de la eficacia del Sistema de Gestión utilizados

Si. En Mutua de Propietarios se realizan auditorías, por parte de auditores independientes, tanto de las Cuentas Anuales como de Auditoría Interna. Ésta última comprende todo lo relacionado con control interno, políticas, funcionamiento de procedimientos y cumplimiento normativo y legal. Al mismo tiempo se llevan a cabo anualmente reuniones con diversos grupos de interés cuyas opiniones y aportaciones se tienen en cuenta en la mejora de nuestros procesos. Por último disponemos de mecanismos formales de quejas y reclamaciones a través del Servicio de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente.

Planes anuales de acción

¿La organización cuenta con Planes de acción en relación a los distintos aspectos o ámbitos de la sostenibilidad y gestión responsable de la organización?

Sí

Planes anuales o Planes de acción de la organización

Plan de RSC, Plan de PRL, Plan de Igualdad

Iniciativas externas

¿La organización está suscrita a estatutos o principios relacionados con la responsabilidad social y la sostenibilidad, desarrollados e impulsados externamente por otras organizaciones? (GRI 102-12)

Sí

Estatutos, principios y otros documentos de carácter económico, ambiental y social desarrollados externamente y a los que la organización esté suscrita o respalde (GRI 102-12)

Suscripción a iniciativas externas



#pae Programa de Ayuda al Empleado

Tu empresa se preocupa por ti y ha puesto en marcha este servicio gratuito de apoyo psicológico para cuidar tu salud emocional. ¡Cuida tu salud!



Estatutos, principios y otros documentos de carácter económico, ambiental y social desarrollados externamente y a los que la organización esté suscrita o respalde	Fecha de adopción	Países u operaciones donde son aplicables	Grupos de interés implicados en el desarrollo y el cumplimiento de estas iniciativas	Detallar si se trata de una iniciativa voluntaria no vinculante o de una iniciativa que la organización está obligada a cumplir
Copersona	2018	Cataluña	Todos nuestros grupos de interés excepto el Medioambiente	Iniciativa voluntaria no vinculante
Etiqueta Responsable	2019	España	Todos nuestros grupos de interés.	Iniciativa voluntaria no vinculante
Empower Women in Insurance	2021	España	Empleados	Iniciativa voluntaria no vinculante

Afiliación a asociaciones

¿La organización está afiliada con alguna entidad, asociación u organización que impulsa la responsabilidad social corporativa y la sostenibilidad? (GRI 102-13)

Sí

Principales afiliaciones a entidades del sector u otras asociaciones y organizaciones de defensa de intereses a nivel nacional o internacional (GRI 102-13)

Afiliación a asociaciones o entidades del tercer sector

Nombre entidad, asociación u organización a la que se está afiliado	Naturaleza de la relación o colaboración
COPERSONA	Formamos parte desde 2018 de la Asamblea General de esta asociación sin ánimo de lucro que fomenta la corresponsabilidad social.
ETIQUETA RESPONSABLE	Otorgada a Mutua de Propietarios desde 2019 por la ASOCIACIÓN + RESPONSABLES y que pone en valor y visibiliza a aquellas empresas que, como el Grupo Mutua de Propietarios, apuestan por la gestión con valores en los ámbitos económico, social y ambiental siendo a su vez una herramienta para el fomento del consumo responsable.
EMPOWER WOMEN IN INSURANCE	Adheridos en 2021 a esta red de Profesionales que actúan como Observatorio de Igualdad del Sector Asegurador y se unen para alcanzar un objetivo común: conseguir en 2023 un 40% de mujeres directivas en el sector, que actualmente se sitúa en un 31,3%. Mutua de Propietarios se ha adherido a esta iniciativa en 2021.
FUNDACIÓ FACTOR HUMÀ	Somos socios desde 2013 de esta organización que tiene como objetivo mejorar la gestión de las personas en las empresas promoviendo organizaciones éticas que contribuyan a la construcción de un mundo mejor.



4.3 Identificación y gestión de riesgos

Gestión de los riesgos de la organización

Cómo gestiona la organización los riesgos

Con la plataforma Implementa gestionamos los riesgos operacionales y corporativos, el resto de riesgos a través de la Función de Gestión de Riesgos que reporta a la Comisión Delegada de Gestión de Riesgos que, a su vez, reporta al Consejo de Administración.

¿Existe un compromiso formal de la empresa en el ámbito de la gestión de riesgos?

Sí

Descripción de los compromisos

La organización cumple con las recomendaciones de la normativa de Solvencia II sobre gestión de riesgos, que queda reflejado en el Informe ORSA que se presenta anualmente. Por otro lado, en cuanto a sostenibilidad, la organización dispone de una Comisión de RSC para impulsar los objetivos en este ámbito, mostrando así su compromiso en el cumplimiento de los objetivos establecidos.



¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito de la gestión de riesgos?

Sí

Descripción de los objetivos y metas

La Gestión de Riesgos tiene como objetivo la gestión eficaz de los riesgos a los que está expuesto el Grupo Mutua de Propietarios de acuerdo con el perfil de riesgo y los niveles de apetito de riesgo acordados.

El objetivo de la Política de Gestión de Riesgos es establecer los mecanismos de Gobierno (funciones y responsabilidades) y los requerimientos y estándares a cumplir por el Grupo Mutua de Propietarios en el ejercicio de la Gestión de Riesgos.

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para la gestión de los aspectos relacionados con la gestión de riesgos?

Sí

Descripción de las acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

En cuanto a acciones específicas se realiza el control mensual de los riesgos a través de Implementa, se realizan informes cuatrimestrales de seguimiento tanto de riesgos operacionales como del resto de riesgos que se reportan a la Comisión Delegada de Auditoría Interna y Comisión Delegada de Gestión de Riesgos, se realizan proyectos específicos para tratar en detalle riesgos que se detectan en función de normativa y los objetivos establecidos (p. ej. Sostenibilidad y cambio climático, riesgos relacionados con delitos penales, RGDP, ciberseguridad, IDD, etc.)

Sistema de compliance

¿La organización cuenta con un sistema de compliance?

Sí

Descripción de los principales elementos del sistema de compliance de la organización

El sistema de Compliance con el que cuenta la organización, se compone de los siguientes elementos:

- Políticas de conducta y buen gobierno (Código Ético de Mutua de Propietarios y Código de Buen Gobierno).
- Canal Denuncias de Mutua de Propietarios abierto a empleados, colaboradores externos, clientes y usuarios en general.
- El Comité de Ética que se encarga de analizar y resolver las quejas y consultas que llegan a través del Canal de Denuncias.
- La plataforma digital "Implementa", que es la herramienta de gestión de control interno.



- La Función de Cumplimiento Normativo y la Función de Cumplimiento Legal, que se encargan de supervisar y controlar el funcionamiento del sistema de Compliance de la entidad.
- El Manual de Prevención y Detección de Riesgos Penales, que describe el sistema el control interno de los riesgos penales.

DAFO

¿La organización ha elaborado un DAFO o similar para detectar los riesgos?

Sí

Principales riesgos detectados en el DAFO

El análisis DAFO se realiza para proyectos como el Plan Estratégico, para definir debilidades, fortalezas, ver hacia donde nos enfocamos a medio y largo plazo, etc. Para la gestión de riesgos, lo que se revisa es la probabilidad e impacto de los distintos riesgos que se detectan en la organización.



Principales impactos, riesgos y oportunidades

¿La organización ha identificado sus principales impactos, riesgos y oportunidades? (GRI 102-15)

Sí

Principales impactos identificados (GRI 102-15)

- 1 Riesgo de Provisión de primas insuficiente para atender siniestros y gastos de los negocios suscritos.
- 2 Cat (desastres naturales).
- 3 Impacto Covid-19 y similares.
- 4 Cambios de contexto políticos, económicos, regulatorios, y sociales.
- 5 Riesgo de incertidumbre de los precios de los activos de renta variable.
- 6 RGPD (Reglamento general de protección de datos).



- 7 Inmobiliario.
- 8 Ciber riesgos
- 9 Spread.
- 10 Nuevos Agentes de mercado.

Principales riesgos identificados a corto, medio y largo plazo (GRI 102-15)

Los principales riesgos en los que estamos trabajando tanto a corto como a medio plazo son los indicados en la pregunta anterior.

Estamos trabajando de manera muy profunda en el cambio climático, analizando los efectos que nos repercuten de manera directa. Nuestro negocio más importante en cuanto a volumen de primas son los edificios y el aumento de fenómenos climatológicos nos afecta en la siniestralidad del ramo. Por ello estamos analizando las causas y los efectos para poder aplicar medidas mitigadoras a corto, medio y largo plazo.

Respecto al Covid hemos aplicado las medidas que nos aconsejaba sanidad y estuvimos teletrabajando durante la primera ola, llegando a un sistema híbrido en la actualidad. A medio plazo la pandemia nos ha generado oportunidades para realizar cambios en la forma de trabajar. Durante este 2022 está previsto que este riesgo baje de puesto en la lista ya que se ha demostrado que nos podemos adaptar a un sistema híbrido sin problemas.

Los ciberataques son un gran problema en la actualidad, por ello estamos utilizando muchos recursos para mejorar nuestros sistemas de seguridad, también se trata de un riesgo que requiere medidas a corto, medio y largo plazo.

Principales oportunidades identificadas (GRI 102-15)

El cambio climático nos hace tomar consciencia de que hemos de realizar acciones que contribuyan a la sostenibilidad del planeta. Por ello desde el Grupo Mutua de Propietarios estamos aplicando medidas como paperless y puntos de recarga tanto para vehículos como para bicicletas y patinetes eléctricos, etc.

El Covid nos ha demostrado que se puede trabajar de una forma diferente. En el Grupo Mutua de Propietarios se ha establecido el trabajo híbrido, trabajando tanto desde casa como desde las oficinas, modelo que ya habíamos implantado parcialmente antes de la pandemia y que se aceleró en 2020.

Debido a los elevados niveles de conectividad se han incrementado también los ciberataques, un grave problema para todas las empresas, obligando a priorizar nuevas medidas e inversiones en ciberseguridad en los SSII. A corto, medio y largo plazo los SSII están mejorando su robustez y seguridad, una oportunidad y una necesidad de mejora en un entorno cada vez más digital.

Principio o enfoque de precaución

¿Se aplica el principio o enfoque de precaución para la gestión del riesgo en la planificación de operaciones o en el desarrollo y lanzamiento de nuevos productos considerando, entre otros, los impactos negativos para el medio ambiente? (GRI 102-11)

Sí

Cómo se aplica el principio o enfoque de precaución (GRI 102-11)

Se realiza un análisis previo a cualquier lanzamiento de producto, incluyendo el análisis de posibles impactos sobre el medio ambiente, del mismo modo que lo aplicamos en la gestión de nuestras oficinas, promoviendo medidas que contribuyan a su mejora.

Riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

¿Existe algún riesgo u oportunidad derivada del cambio climático con potencial para generar cambios sustanciales en las operaciones, ingresos o gastos? (GRI 201-2)

Sí

Descripción de los riesgos o las oportunidades derivadas del cambio climático y su clasificación como físico, regulatorio o de cualquier otro tipo (GRI 201-2)

El aumento de la siniestralidad provocado por el calentamiento global (aumento de inundaciones, lluvias torrenciales, sequías...) es uno de los riesgos relacionados con el medioambiente al que debemos enfrentarnos. Para adaptarnos a esta circunstancia estamos modificando nuestras tarifas de riesgos extensivos y aguas en nuestros productos de edificios y hogar. También nos ofrece la oportunidad de estudiar cambios en nuestra estructura de contratos de reaseguro y analizar nuevas coberturas relacionadas con la mejora de la sostenibilidad. El riesgo climático es físico y además también hay cambios regulatorios como la modificación del reglamento delegado que integra los riesgos de sostenibilidad en el sistema de Gobierno Solvencia II que entrará en vigor a partir del 2 de agosto del 2022.

Descripción del impacto relacionado con los riesgos o las oportunidades derivadas del cambio climático (GRI 201-2)

El impacto del cambio climático no es directamente cuantificable, pero lo que es evidente, es que los eventos naturales (DANAS) son mucho más virulentos y la lluvia y el viento tienen una mayor intensidad que repercute directamente en la siniestralidad. Además también ha aumentado la frecuencia lo que hace que los eventos que antes se producían cada 2 o 3 años, ahora sean recurrentes. Las Compañías tenemos contratos de reaseguro de eventos catastróficos que, en los últimos años se han visto muy afectados, por lo que el coste de dichos contratos ha aumentado (en nuestro caso alrededor de un 40% en los dos últimos años).



Descripción de las implicaciones financieras que pueden suponer los riesgos o las oportunidades antes de tomar medidas (GRI 201-2)

Como ya se ha mencionado en este informe un incremento de los costes de siniestralidad derivados de la meteorología junto al incremento del precio de las coberturas de reaseguro implican una reducción de la rentabilidad y también pueden suponer un mayor requerimiento de capital como aseguradora. Al mismo tiempo, surge la oportunidad de obtener una ventaja competitiva para aquellas Entidades que sean capaces de gestionar mejor su proceso de suscripción / contratación de pólizas incorporando el riesgo climático y manteniendo u ofreciendo mejores o nuevas coberturas a los clientes. Finalmente el impacto de la climatología debe impulsar una mejora en los procesos de mantenimiento de los edificios y las viviendas para que sean menos vulnerables a sus efectos y, en consecuencia, se mitigaría – total o parcialmente – el efecto del cambio climático. También debe tenerse en cuenta que este fenómeno puede originar no solo eventos tipo DANA sino también episodios de sequía prolongada que implicarían unos menores costes derivados de siniestros.

Descripción de los métodos utilizados para gestionar los riesgos o las oportunidades derivadas del cambio climático (GRI 201-2)

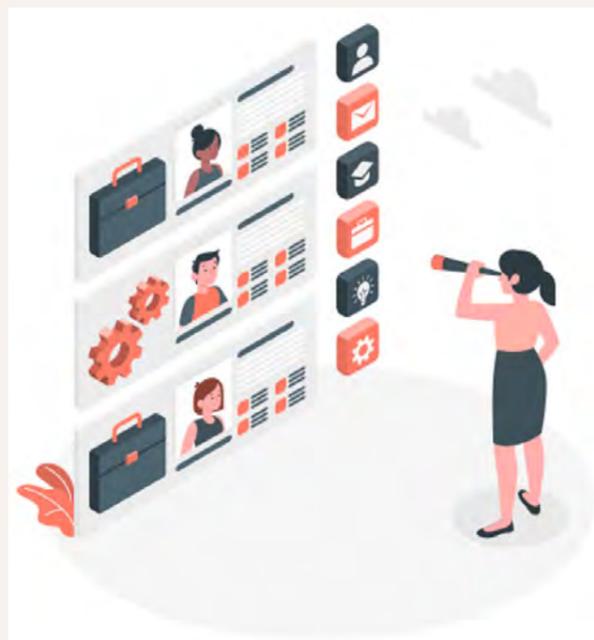
Estamos analizando la evolución de los eventos climáticos en base a nuestro histórico y además nuestro bróker de reaseguro está realizando un estudio de la exposición catastrófica de viento en base al modelo "eqecat rqe" y la lluvia en base a modelo propio.

Descripción de los costes de las acciones tomadas para gestionar los riesgos o las oportunidades derivadas del cambio climático (GRI 201-2)

Los principales costes derivan del incremento en el gasto necesario para mantener las coberturas de reaseguro así como la inversión realizada en analizar y desarrollar prototipos que permitan anticipar o paliar la ocurrencia de siniestros al detectarse patrones anómalos en los datos recogidos y monitorizados.

5

Grupos de interés y materialidad



5.1 Grupos de interés

Gestión de los grupos de interés

¿Existe un compromiso formal de la empresa con sus grupos de interés?

Sí

Descripción de los compromisos

En 2021, hemos renovado los acuerdos de colaboración con los Colegios profesionales de Mediadores de Seguros de Alicante, Barcelona, Madrid, Valencia y Zaragoza y con los Colegios de Administradores de Fincas de Barcelona i Lleida, Granada, Málaga y Valencia y hemos organizado y participado en ponencias y formaciones online, compartiendo nuestros proyectos y conocimiento en el sector inmobiliario y promocionando nuestra oferta de valor como Grupo, en los Colegios de AAFF de Aragón, Barcelona y Lleida, Galicia, Guipúzcoa y Álava, Granada, Málaga, Valencia y Vizcaya y en organizaciones como OESA, UNISA o Grupo PACC.

Además lanzamos el Plan +Valor que forma a los AAFF en temas comerciales, de productos y de gestión de siniestros y dispone de un plan de incentivos para los que trabajen con nuestra metodología y consigan determinados objetivos. Así pues, nuestro compromiso con la mediación es seguir reforzando los lazos que nos unen a través tanto de formación como de apoyo en la gestión diaria. Para ello hemos conectado con las plataformas de gestión de nuestros mediadores, TE-SIS, PRAGMA e IDS, eBroker, compartiendo de forma digital nuestras pólizas, recibos y siniestros, a las que acceden más de 13.000 profesionales del sector. Por otro lado, tenemos muy en cuenta sus opiniones e implementamos ideas surgidas en las reuniones anuales que celebramos en Barcelona y Madrid de las Comisiones de Agentes y de Corredores en las que compartimos proyectos estratégicos del Grupo, así como tratamos temas que preocupan a la mediación.

Al mismo tiempo, la excelente calidad de nuestros productos y servicios, y la atenta satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros mutualistas

siempre han sido un hecho diferencial de nuestra organización, pero vamos un poco más allá y generamos valor compartido con nuestros grupos de interés, para lo que llevamos a cabo controles de calidad de los siniestros en los que intervienen nuestros proveedores de Asistencia, mediante la realización de encuestas de satisfacción. Nuestro objetivo es elaborar planes de acción que nos permitan incrementar el nivel de satisfacción de nuestros clientes y superar sus expectativas mejorando en los tiempos de respuesta y la información sobre la tramitación.

También trabajamos para conseguir ser una organización en la que las personas trabajadoras sean felices potenciando su formación, la promoción interna y su empleabilidad, fomentando la conciliación y los hábitos de vida saludable, cuidando por la salud y bienestar de todo nuestro equipo y más aún en tiempos de pandemia, estableciendo importantes beneficios sociales y todo ello desde el máximo respeto a la igualdad de oportunidades y a la diversidad. Además, desde el Grupo Mutua de Propietarios queremos ser una mejor empresa para el Planeta, por lo que trabajamos en la concienciación e implicación de nuestro equipo en el ámbito medioambiental.

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para la gestión de los grupos de interés?

Sí

Descripción de las acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Se han lanzado varios proyectos a raíz de la gestión de nuestros principales grupos de interés, los Corredores y Administradores de Fincas. Entre estos destacamos:

- Plan de acción en Funciona para mejorar la calidad percibida de las operaciones.
- Integración con los ERPs de Administradores de Fincas y Corredores, en temas como recibos, pólizas, siniestros, etc.
- Mejora del acceso online a información de siniestros.

- Comunicación directa mediador – tramitador de siniestros en GestionLine.
- Plan de desarrollo de Oficiales de Administradores de Fincas.
- Programa Impulsa para la profesionalización de los Administradores de Fincas 2ª generación en aquellos agentes de especial significado en Mutua.
- Numerosas interacciones en nuestras participaciones en congresos, webminars, reuniones, programas de formación de colegios profesionales, etc.

Grupos de interés de la organización

¿La organización tiene identificados sus Grupos de interés? (GRI 102-40)

Sí

Grupos de interés de la organización (GRI 102-40)

Los principales grupos de interés del Grupo Mutua de Propietarios son los siguientes:

EMPLEADOS: Cuidamos aspectos como la igualdad, la conciliación, la salud y la seguridad laboral y la formación, con el objetivo de crear un entorno de trabajo de calidad que favorezca la motivación, la retención de talento y el bienestar de las personas.

CLIENTES / MUTUALISTAS: Nuestro objetivo es velar por la honestidad de la relación comercial y garantizar las características del producto para conseguir la satisfacción y fidelización del cliente.

MEDIADORES: Sus necesidades y opiniones son valoradas para incluirlas en el día a día de nuestro trabajo velando al mismo tiempo por la honestidad de la relación comercial.

COMUNIDAD: Es importante conocer y evaluar los impactos, tanto positivos como negativos, que Mutua genera en su entorno social, así como la transparencia en las relaciones con el mismo.

COLABORADORES: Ya sean específicos como Aseguradoras o Peritos como otro tipo de colaboradores más puntuales.

PROVEEDORES: Se busca el fomento de las buenas prácticas entre los proveedores de Mutua, definiendo criterios de compras responsables.

MEDIOAMBIENTE: Con la implementación de acciones de Responsabilidad Social Corporativa se pretende adquirir un compromiso de prevención de los impactos ambientales asociados a la actividad del Grupo Mutua de Propietarios.

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA: Con quienes cerrar acuerdos para la gestión de servicios técnicos vinculados a la propiedad inmobiliaria.

Proceso de identificación y selección de los grupos de interés

Detalle del proceso de identificación de los grupos de interés (GRI 102-42)

El proceso de identificación de los grupos de interés se llevó a cabo mediante el estudio de los grupos que se ven afectados por las actividades de la compañía y que forman parte de la estructura tanto interna como externa de la misma.

Participación de los grupos de interés (GRI 102-43)

Relación con los grupos de interés

Grupos de interés	Sistema o vía de participación	Frecuencia de la participación	La participación ha tenido lugar en el marco de elaboración del Informe
Comisión de Corredores	Reunión presencial	Anual	<input checked="" type="checkbox"/>
Comisión de Agentes de Cataluña	Reunión presencial	Anual	<input checked="" type="checkbox"/>
Comisión de Agentes del resto de España	Reunión presencial	Anual	<input checked="" type="checkbox"/>
Encuestas de satisfacción de siniestros	Teléfonica	Llamada por siniestro cerrado	<input checked="" type="checkbox"/>
Controles de calidad de proveedores de asistencia	Teléfonica	Llamada por siniestro en el que actúan los servicios de asistencia	<input checked="" type="checkbox"/>

5.2 Materialidad

Análisis de materialidad

¿La organización ha identificado sus temas materiales o relevantes relacionados con la sostenibilidad? (GRI 102-47)

Sí

Descripción del proceso de identificación y priorización de los temas materiales (GRI 102-47)

Durante el proceso de desarrollo del Plan de Acción de RSC que elaboramos para finales de 2019 y 2020 de la mano de Ingeniería Social, estudiamos los temas materiales y definimos los mismos.

Temas materiales de la organización (GRI 102-47)

Importancia para la organización		
Importancia para los grupos de interés	Acción Social	<ul style="list-style-type: none"> • Canales de comunicación • Gestión diversidad • Accesibilidad universal • Movilidad sostenible
	Voluntariado Corporativo	<ul style="list-style-type: none"> • Seguridad y salud • Energía
	Economía circular	<ul style="list-style-type: none"> • Agua • Residuos
	Compra responsable	<ul style="list-style-type: none"> • Emisiones
		<ul style="list-style-type: none"> • Transparencia • Formación • Satisfacción Cliente • Iniciativas RSC • Igualdad oportunidades • Conciliación • Clima laboral

Temas y preocupaciones clave identificados gracias a la relación con los grupos de interés

¿Se han identificado a partir de la participación de los grupos de interés algunos temas o preocupaciones clave? (GRI 102-44)

Sí

Temas o preocupaciones clave identificados (GRI 102-44)

Los temas que preocupan a los mediadores y que nos trasladan durante las Comisiones de Corredores y de Agentes, hacen referencia a la calidad del servicio de asistencia y a las herramientas y soluciones de información y conectividad, principalmente EIAC-CIMA, y GestionLine.

Cómo ha respondido la organización a estos temas y preocupaciones (GRI 102-44)

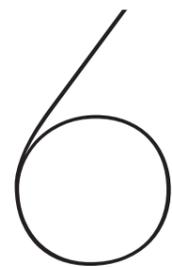
La organización ha instado profundos cambios en nuestra principal compañía de asistencia, Funciona, para mejorar si cabe su nivel de calidad percibida y ha concluido diversas integraciones directas con ERPs de mediadores (MPM, e_Broker, SoftQS, TAAF, CISI, etc.). Respecto a CIMA estamos aun analizando la conveniencia de dar el paso.

Grupos de interés que han señalado cada uno de los temas y las preocupaciones clave (GRI 102-44)

Los principales grupos de interés para Mutua de Propietarios son los mediadores y los clientes, y los mecanismos para recoger sus inquietudes son:

- Comisión de Corredores de España. Se reúne al menos una vez al año.
- Comisión de Administradores de Fincas de Cataluña. Se reúne al menos una vez al año.
- Comisión de Administradores de Fincas del resto de España. Se reúne al menos una vez al año.
- Encuestas de calidad de siniestros. Frecuencia trimestral.
- Encuesta de satisfacción de mediadores. Frecuencia anual.
- Seguimiento de nuestras redes sociales en Facebook, Instagram, LinkedIn, etc.
- Observatorio Español del Seguro de Alquiler, OESA.

Sus preocupaciones clave son: calidad de respuesta en siniestros y asistencia, acceso a la información de pólizas y siniestros, y conectividad de sistemas.



Cuestiones ambientales

6.1 Gestión de los aspectos ambientales

Cómo gestiona la organización las cuestiones medioambientales

El Grupo Mutua de Propietarios gestiona las cuestiones medioambientales a través de su Plan de RSC.

Declaración de la organización sobre cuáles son los objetivos y el propósito de su gestión de las cuestiones relacionadas con el medioambiente

El artículo 26 del Código de Buen Gobierno del Grupo Mutua de Propietarios indica lo siguiente:

Los Consejeros deberán tomar las medidas oportunas para poder aplicar criterios medioambientales en los procesos de planificación y toma de decisiones sobre cuestiones que puedan ejercer impactos medioambientales, como por ejemplo el proceso de valoración de inversiones, la selección de proveedores o la gestión de inmuebles.

El Consejo de Administración deberá velar por el cumplimiento de la legislación medioambiental que sea de aplicación a la actividad de la Mutua, así como otros compromisos adquiridos de forma voluntaria, y por la adopción de medidas para la mejora continua de su comportamiento en este ámbito a través del desarrollo de un Sistema de Gestión Medioambiental.

Deberán utilizarse los medios necesarios para asegurar que esta política medioambiental sea conocida por todos los empleados del Grupo Mutua de Propietarios y esté a disposición del público, e informar periódicamente de los progresos logrados en su gestión medioambiental.

¿La gestión del medioambiente incluye políticas medioambientales?

No

¿Existe un compromiso formal de la empresa en el ámbito medioambiental?

Sí

Compromiso formal de la organización respecto al medioambiente

Aplicar criterios medioambientales en los procesos de planificación y toma de decisiones sobre cuestiones que puedan ejercer impactos medioambientales, como por ejemplo el proceso de valoración de inversiones, la selección de proveedores o la gestión de inmuebles.

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito medioambiental?

No

¿La organización tiene definidas responsabilidades para la gestión del ámbito medioambiental?

Sí

Responsabilidades respecto al medioambiente

El Departamento de Administración & Finanzas se encarga de proponer al Consejo de Administración inversiones con criterios medioambientales.

El Departamento de Sistemas de Información & Transformación se encarga de gestionar los residuos tales como papel, pilas de un solo uso, tonner o material informático de forma adecuada.

Las gestiones relacionadas con la reducción de consumo de agua y compra de electricidad verde recae en una de las empresas del grupo, Best Technologies for Buildings.

¿La organización tiene bien definidos los recursos que destina a la gestión del medioambiente?

Sí

Recursos destinados a la gestión del medioambiente

En cuanto a recursos humanos en el Departamento de Personas, Talento & RSC, además del Director del mismo que da el visto bueno a las acciones que se llevan a cabo relacionadas con medioambiente, hay una persona que comparte tareas de Responsable de RSC con otras materias.



Por lo que respecta a recursos económicos parte del presupuesto del mencionado departamento se destina en general a las acciones de RSC.

¿Existen mecanismos formales de queja y/o reclamación?

No

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para la gestión de los aspectos relacionados con el medioambiente?

Sí

Descripción de las acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

En 2021 hemos seguido trabajando para implantar nuevas funcionalidades de Paperless en los procesos de contratación y generación de suplementos que supone entre otras ventajas una importante reducción del consumo de papel, así como una mejora de la eficiencia en la gestión documental.

Como siempre, a través de nuestro boletín informativo trimestral Mutua News, seguimos publicando artículos sobre Consumo Responsable y Reciclaje para concienciar al equipo del Grupo Mutua de Propietarios sobre estos temas.



¿La organización ha identificado los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa sobre el medioambiente?

Sí

Descripción de los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa sobre el medioambiente

Una de las actividades relacionadas con la gestión de la compañía que incide directamente sobre el medio ambiente es la gestión de viajes. En 2020 con la situación de pandemia redujimos de manera muy significativa el volumen de viajes llevados a cabo por el personal del Grupo Mutua de Propietarios, sustituyendo los mismos por reuniones virtuales. En 2021 hemos seguido priorizando las reuniones virtuales siempre que ha sido posible.

¿La organización ha identificado los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en la salud y seguridad relacionados con el medio ambiente?

No

¿La organización destina recursos a la prevención de riesgos ambientales?

No

¿La organización dispone de provisiones y garantías para prevenir los riesgos ambientales?

No

6.2 Contaminación

Gestión de la contaminación

¿La organización gestiona de manera activa la prevención, reducción y reparación de la contaminación con el objetivo de minimizar su impacto ambiental?

Sí

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en relación a la prevención, reducción y/o reparación de la contaminación?

No

¿La gestión de la contaminación incluye acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para mejorar la prevención, reducción y/o reparación de los efectos de la contaminación?

Sí

Descripción de las acciones específicas, procesos, proyectos, programas e iniciativas para mejorar la prevención, reducción y/o reparación de la contaminación

Hemos conseguido la cesión por parte del Área Metropolitana de Barcelona de 5 bicicletas eléctricas para poner a disposición de nuestro equipo, con la finalidad de reducir la contaminación ambiental. Además, facilitamos al personal espacio para poder aparcar y enchufar patinetes eléctricos y los coches eléctricos del equipo directivo. Y finalmente los vehículos en renting de la compañía, por política de empresa, deben ser modelos preferentemente híbridos enchufables y mínimo híbridos no ligeros.



Contaminación atmosférica

¿La organización impacta y contamina a nivel atmosférico debido a su actividad, mediante emisiones al aire identificadas en regulaciones relevantes (NOX, SOX, COP, COV, HAP, PM, otras)? (GRI 305-7 a)

No

Contaminación acústica

¿Se ha identificado algún impacto sobre la contaminación acústica derivado de la actividad de la organización?

No

Contaminación lumínica

¿Se ha identificado algún impacto sobre la contaminación lumínica derivado de la actividad de la organización?

No

6.3 Economía circular y prevención y gestión de residuos

Gestión de la economía circular y de la prevención y gestión de residuos

¿La organización gestiona de manera activa la prevención y gestión responsable de residuos y promueve la economía circular con el objetivo de minimizar su impacto ambiental?

Sí

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables relacionadas con la economía circular y la prevención y gestión de residuos?

No

¿La gestión de la economía circular y la prevención y gestión de residuos incluye acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas?

Sí



Descripción de las acciones específicas, procesos, proyectos, programas e iniciativas relacionadas con la economía circular y la prevención y gestión de residuos

- Contrato con comercializadora de energía renovable.
- Implantación de la Política de Papel 0 ("paperless").
- Adaptación de los aseos con mecanismos de reducción de consumo de agua y de papel de secado de manos.
- Instalación de iluminación con control de presencia en los baños.
- Fomento de la concienciación sobre reciclaje, reducción de consumo de recursos y consumo responsable a través del boletín informativo trimestral interno Mutua News.
- Utilización de papel 100% reciclado.
- Ubicación en el hall de la sede central de un contenedor para que el personal pueda depositar las pilas usadas de uso personal y que de este modo se puedan reciclar de forma adecuada.
- Reciclaje de papel, tonner y pilas usadas mediante una empresa de gestión de residuos y recogida selectiva para asegurarnos el correcto reciclaje de dichos residuos.
- Traslado a los puntos de reciclaje de aquellos residuos que no pueden depositarse en los contenedores habituales.

En estudio la posibilidad de ampliar el reciclaje de productos orgánicos y vidrio.

Residuos generados

Descripción de los residuos generados

Descripción de los insumos, actividades y productos resultantes como residuos generados a partir de las propias actividades de la organización que dan o podrían dar lugar a impactos significativos (GRI 306-1 a)

Debido a nuestra actividad como empresa de servicios no generamos residuos, más allá de papel y otros pocos materiales de oficina, los cuales no suponen una cantidad significativa.

Descripción de los insumos, actividades y productos resultantes como residuos generados corriente arriba o corriente abajo en la cadena de valor que dan o podrían dar lugar a impactos significativos (GRI 306-1 a)

Debido a nuestra actividad como empresa de servicios no generamos residuos corriente arriba o corriente abajo en la cadena de valor que pudieran dar lugar a impactos significativos.

Cantidad de residuos generados

Peso total de los residuos generados (GRI 306-3 a)

3.130 t

Peso de los residuos generados desglosados en función de su composición (GRI 306-3 a)

Residuos generados según composición y tipo de tratamiento	Peso (Toneladas)
Papel y cartón - NO destinado a eliminación	3,120
Vidrio - NO destinado a eliminación	0,000
Plásticos - NO destinado a eliminación	0,000
Equipos eléctricos y electrónicos desechados distintos de los especificados en los códigos 20 01 21, 20 01 23 y 20 01 35 - NO destinado a eliminación	0,010

Información contextual para poder comprender los datos y cómo estos han sido recopilados (GRI 306-3 b)

N/A

Peso de los residuos según su peligrosidad

Peligroso / No peligroso	Peso anual (Toneladas)	%
Peligroso	0,000	0,00 %
No peligroso	3,130	100,00 %

Peso de los residuos reciclados (peligrosos y no peligrosos)

3.120 t

Residuos según método de tratamiento

Residuos no destinados a eliminación

Peso total de los residuos no destinados a eliminación (toneladas métricas) (GRI 306-4 a)

3.130 t

Desglose del total de los residuos no destinados a eliminación en función de la composición de los residuos (GRI 306-4 a)

Tipo de residuo	Peso por tipo de residuo (Toneladas)
Papel y cartón	3,120
Vidrio	0,000
Plásticos	0,000
Equipos eléctricos y electrónicos desechados distintos de los especificados en los códigos 20 01 21, 20 01 23 y 20 01 35	0,010

Residuos no peligrosos no destinados a eliminación en función del tratamiento (GRI 306-4 b)

Tipo de operación de eliminación	Peso anual (Toneladas)
Preparación para la reutilización	0,00
Reciclados	3,12
Otras operaciones de valorización	0,01
TOTAL	3,13

Residuos peligrosos no destinados a eliminación en función del tratamiento (GRI 306-4 c)

Tipo de operación de eliminación	Peso anual (Toneladas)
Preparación para la reutilización	0,00
Reciclados	0,00
Otras operaciones de valorización	0,00
TOTAL	0,00

Residuos no destinados a eliminación en función de la localización de la operación de valorización (GRI 306-4 d)

Localización operación de valorización	Peso anual (Toneladas)
En las instalaciones	0,00
Fuera de las instalaciones	3,13

Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan (GRI 306-4 e)

N/A

Residuos destinados a eliminación

Peso total de los residuos destinados a eliminación (toneladas métricas) (GRI 306-5 a)

0.000 t

Desglose del total de los residuos destinados a eliminación en función de la composición de los residuos (GRI 306-5 a)

Tipo de residuo	Peso por tipo de residuo (Toneladas)
N/A	

Residuos no peligrosos destinados a eliminación en función del tratamiento (GRI 306-5 b)

Tipo de operación de eliminación	Peso anual (Toneladas)
Incineración con recuperación energética	0,00
Incineración (sin recuperación energética)	0,00
Traslado a un vertedero	0,00
Otras operaciones de eliminación	0,00
TOTAL	0,00

Residuos peligrosos destinados a eliminación en función del tratamiento (GRI 306-5 c)

Tipo de operación de eliminación	Peso anual (Toneladas)
Incineración con recuperación energética	0,00
Incineración (sin recuperación energética)	0,00
Traslado a un vertedero	0,00
Otras operaciones de eliminación	0,00
TOTAL	0,00

Residuos destinados a eliminación en función de la localización de la operación de eliminación (GRI 306-5 d)

Localización operación de valorización	Peso anual (Toneladas)
En las instalaciones	0,00
Fuera de las instalaciones	0,00

Información contextual necesaria para entender los datos y cómo se recopilan (GRI 306-5 e)

N/A

Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos

¿La organización desarrolla medidas concretas para evitar la generación de desechos en las actividades propias y/o las anteriores y posteriores a su cadena de valor? (GRI 306-2 a)

Sí

Medidas adoptadas para evitar la generación de desechos en las actividades propias y en las actividades anteriores y posteriores a su cadena de valor (GRI 306-2 a)

En 2020 ya iniciamos las acciones destinadas a implantar la Política de Papel 0, pero en 2021 hemos dado un paso más con la implementación de nuevas funcionalidades Paperless en los procesos de contratación y generación de suplementos, de este modo eliminamos el papel en los procesos de contratación y/o modificación de pólizas de clientes directos, la copia física del mediador en papel así como toda la documentación relativa a sus pólizas. Por otro lado llevamos años utilizando la impresión diferida en nuestras impresoras para evitar la impresión de documentación no necesaria, por lo que debido a ambas acciones hemos reducido muchísimo el consumo de papel y por lo tanto la generación de este tipo de residuos.

Medidas adoptadas para gestionar los impactos importantes en relación a los residuos generados (GRI 306-2 a)

Los residuos que generamos no impactan de forma importante por lo que delegamos las mismas a nuestros proveedores de gestión de residuos ya sea para los que se generan por la actividad propia de una empresa de servicios como los que se derivan de la gestión de obras y rehabilitaciones que realiza la compañía del grupo Best Technologies for Buildings.

¿El total o parte de los desechos generados por la organización son gestionados por un tercero? (GRI 306-2 b)

Sí

¿La organización dispone de un proceso para determinar si el tercero gestiona los residuos en línea con las obligaciones contractuales o legislativas? (GRI 306-2 b)

No

Descripción del proceso que sigue la organización para determinar si el tercero gestiona los residuos en

línea con las obligaciones contractuales o legislativas (GRI 306-2 b)

La empresa contratada para la gestión de residuos, Femarec, es un centro de gestión de residuos autorizado con el código E-1818.19. Está también autorizada para transportarlos (T-882) y dispone de los certificados ISO 14001 y ISO 9001, por lo que no creemos necesario llevar a cabo ningún proceso más para determinar si gestionan los residuos en línea con las obligaciones contractuales o legislativas.

Descripción del proceso utilizado para reunir y vigilar los datos relativos a los desechos (GRI 306-2 c)

No llevamos a cabo ningún proceso para reunir y vigilar los datos relativos a los desechos más que los propios del gestor de residuos con quien colaboramos, Femarec.

Economía circular

¿La organización desarrolla medidas concretas de economía circular?

Sí

Descripción acciones desarrolladas de economía circular

- Estudiar las opciones de empresas que comercializan y distribuyen energía renovable.



- Implantación de la Política de Papel 0 ("paperless").
- Adaptación de los aseos y otras instalaciones de la organización con mecanismos de reducción de consumo de agua y papel de secado de manos.
- Instalación de iluminación con control de presencia en los aseos.
- Fomentar la concienciación sobre reciclaje, reducción de consumo de recursos y consumo responsable a través del boletín informativo interno Mutua News.



Desperdicio alimentario

¿La organización desarrolla medidas concretas para combatir el desperdicio alimentario?

No

¿La organización se plantea desarrollar medidas concretas para mitigar o eliminar el desperdicio alimentario?

No

6.4 Uso sostenible de los recursos

Gestión del uso sostenible de los recursos

¿La organización gestiona de manera activa los aspectos relacionados con el uso sostenible de los recursos con el objetivo de minimizar su impacto ambiental?

Sí

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito del uso sostenible de los recursos?

Sí

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito del uso sostenible de los recursos?

Con la implantación de la Política de Papel 0 nuestro objetivo a corto plazo es reducir la cantidad

de papel que utilizamos y a largo plazo llegar a la práctica eliminación de su uso. En 2021 hemos avanzado mucho en este aspecto implantando nuevas funcionalidades Paperless en los procesos de contratación y generación de suplementos, lo que redundará en un importante reducción del consumo de papel.

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para la gestión de los aspectos relacionados con el uso sostenible de los recursos?

Sí

Descripción de las acciones específicas, procesos, proyectos, programas e iniciativas

El proyecto más ambicioso que tenemos en marcha en este momento sobre esta temática es la aplicación de la Política de Papel 0 mencionada anteriormente.

Consumo de materias primas y materiales

Materias primas y materiales utilizados por peso

Peso total de los materiales utilizados para producir y envasar los principales productos y servicios (GRI 301-1)

3.240 t

Peso y porcentaje de los materiales utilizados para producir y envasar los principales productos y servicios según si son renovables o no renovables (GRI 301-1)

Tipo de fuente	Peso anual (Toneladas)	%
Renovable	3,120	96,30 %
No Renovable	0,120	3,70 %

Peso de los materiales utilizados para producir y envasar los principales productos y servicios por tipo de material

Tipo material	Renovable/No Renovable	Peso total por material (toneladas)
Papel	Renovable	3,120
Toner	No Renovable	0,120

Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia del uso de las materias primas y materiales

¿La organización toma medidas o acciones concretas para mejorar la eficiencia del uso de las materias primas y los materiales?

Sí

Medidas o acciones concretas implementadas para mejorar la eficiencia del uso de las materias primas y los materiales

A mediados de 2018 decidimos utilizar papel 100% reciclado en todos nuestros procesos, tanto en las oficinas centrales como en delegaciones territoriales, y de este modo seguir aportando nuestro granito de arena para contribuir a la mejora del medioambiente.

Consumo de combustible por tipo de combustible

Tipo de combustible	Origen del consumo	Renovable/No Renovable	Consumo total por combustible	Unidad	Consumo energético anual (kWh)
N/A					

Consumo eléctrico total (GRI 302-1 c)

226736.76 kWh

Su uso reduce la contaminación de las aguas y consigue un ahorro tanto de agua como energético en su fabricación respecto a los producidos con pasta virgen, además de la lógica disminución en la tala de árboles.

Además de esto en 2021 hemos seguido desarrollando funcionalidades Paperless en nuestros procesos a fin de reducir de forma considerable el consumo de papel, implementando al mismo tiempo sistemas de firma digital con el mismo fin.

Consumo energético

Consumo energético dentro de la organización

Consumo energético total de combustibles en kWh

0.00 kWh

Consumo eléctrico según si se produce en las instalaciones o en la flota de vehículos

Origen del consumo	Consumo Eléctrico Anual Total (kWh)	%
Flota vehículos eléctricos o híbridos enchufable	0,00	0,00 %
Consumo eléctrico instalaciones	226.736,76	100,00 %

Consumo eléctrico según si es de origen renovable o no renovable

Renovable /No renovable	Consumo Eléctrico Anual Total (kWh)	%
Renovable	226,736,76	100,00 %
No renovable	0,00	0,00 %

Consumo total de energía (combustibles + electricidad) (GRI 302-1 e)

226736.76 kWh

Calefacción consumida adquirida de manera externa (GRI 302-1 c)

N/A

Refrigeración consumida adquirida de manera externa (GRI 302-1 c)

N/A

Vapor consumido adquirido de manera externa (GRI 302-1 c)

N/A

Estándares utilizados para la realización de los cálculos (GRI 302-1 f)

N/A

Fuente de los factores de conversión (GRI 302-1 g)

IDAE, Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía

Consumo energético fuera de la organización

¿La organización, debido a su actividad, tiene un consumo energético sustancial fuera de la propia organización? (GRI 302-2)

No

Medidas realizadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de las energías renovables

Medidas realizadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de las energías renovables

En 2021 seguimos trabajando con la nueva empresa comercializadora de energía eléctrica con garantía de origen desde que implantamos esta medida en 2020.

Consumo de agua

Consumo de agua dentro de la organización

Volumen total de agua consumida (GRI 303-5 a)

737000.00 l

Información contextual para entender cómo se han recopilado los datos (GRI 303-5 d)

Los datos se han recopilado mediante la consulta del consumo real en las facturas.

Medidas realizadas para promover el consumo responsable del agua

¿La organización lleva a cabo medidas para reducir el consumo de agua?

Sí

Medidas o acciones concretas que se han implementado en la organización para reducir el consumo de agua

A fin de reducir el consumo de agua instalamos aireadores en todos los grifos de nuestras instalaciones, ubicamos frente a los mismos un mensaje de recordatorio de no malgastar agua e instalamos inodoros con dos depósitos.



6.5 Cambio climático

Gestión del cambio climático

¿La organización gestiona de manera activa la lucha contra el cambio climático con el objetivo de minimizar su impacto ambiental?

No

Emisiones de gases de efecto invernadero

Emisiones de GEI totales, de alcance 1 y de alcance 2

Total Emisiones GEI alcance 1+2 (Kg de CO2 eq)	Total Emisiones GEI alcance 1 (Kg de CO2 eq)	Total Emisiones GEI alcance 2 (Kg de CO2 eq)
37.621	0	37.621

Emisiones directas de GEI de alcance 1 asociadas al consumo de combustibles

Emisiones totales de GEI de alcance 1 asociadas al consumo de combustibles

0.00 Kg CO₂eq

Emisiones de GEI de alcance 1 asociadas al consumo de combustibles por tipo de combustible y según el origen de los consumos

Tipo de combustible	Origen del consumo	Emisiones parciales por combustible (Kg CO2 eq)
N/A		

Emisiones de GEI de alcance 1 asociadas al consumo de combustible según origen

Origen de las emisiones	Kg de CO2 eq	%
Emisiones totales instalaciones	0,00	0,00
Emisiones totales flota de vehículos	0,00	0,00

Emisiones directas de GEI de alcance 1 asociadas al consumo de gases fluorados

Emisiones de GEI de alcance 1 asociadas a gases fluorados

0.00 Kg CO₂eq

Emisiones de GEI de alcance 1 asociadas al consumo de gases fluorados por tipo de gas fluorado

Tipo de gas fluorado y equipo	Emisiones parciales (Kg CO2 eq)
TOTAL	0,00

Información sobre los cálculos de las emisiones de GEI de alcance 1

Gases incluidos en el cálculo (GRI 305-1 b)

CO₂

Fuente de los factores de emisión utilizados (GRI 305-1 e)

N/A

Enfoque de consolidación para las emisiones (GRI 305-1 f)

Control operacional

Estándares, metodologías, suposiciones y/o herramientas de cálculo utilizados (GRI 305-1 g)

N/A

Emisiones indirectas de GEI de alcance 2 asociadas al consumo eléctrico

Emisiones totales de GEI de alcance 2 (GRI 305-2 a)

37621.34 Kg CO₂eq

Distribución de emisiones de GEI de alcance 2 según origen del consumo

Origen del consumo	PEmisiones de GEI (Kg de CO2 equivalente)
Flota vehículos eléctricos o híbridos enchufable	0,00
Consumo eléctrico instalaciones	37.621,34

Información sobre los cálculos de las emisiones de GEI de alcance 2

Gases incluidos en el cálculo (GRI 305-2 c)

No se dispone de los datos

Fuente de los factores de emisión utilizados (GRI 305-2 e)

N/A

Enfoque de consolidación para las emisiones (GRI 305-2 f)

Control operacional

Estándares, metodologías, suposiciones y/o herramientas de cálculo utilizados (GRI 305-2 g)

N/A

Reducción de las emisiones GEI

¿La organización ha conseguido reducir sus emisiones de GEI como consecuencia de iniciativas concretas? (GRI 305-5 a)

No

¿La organización compensa las emisiones?

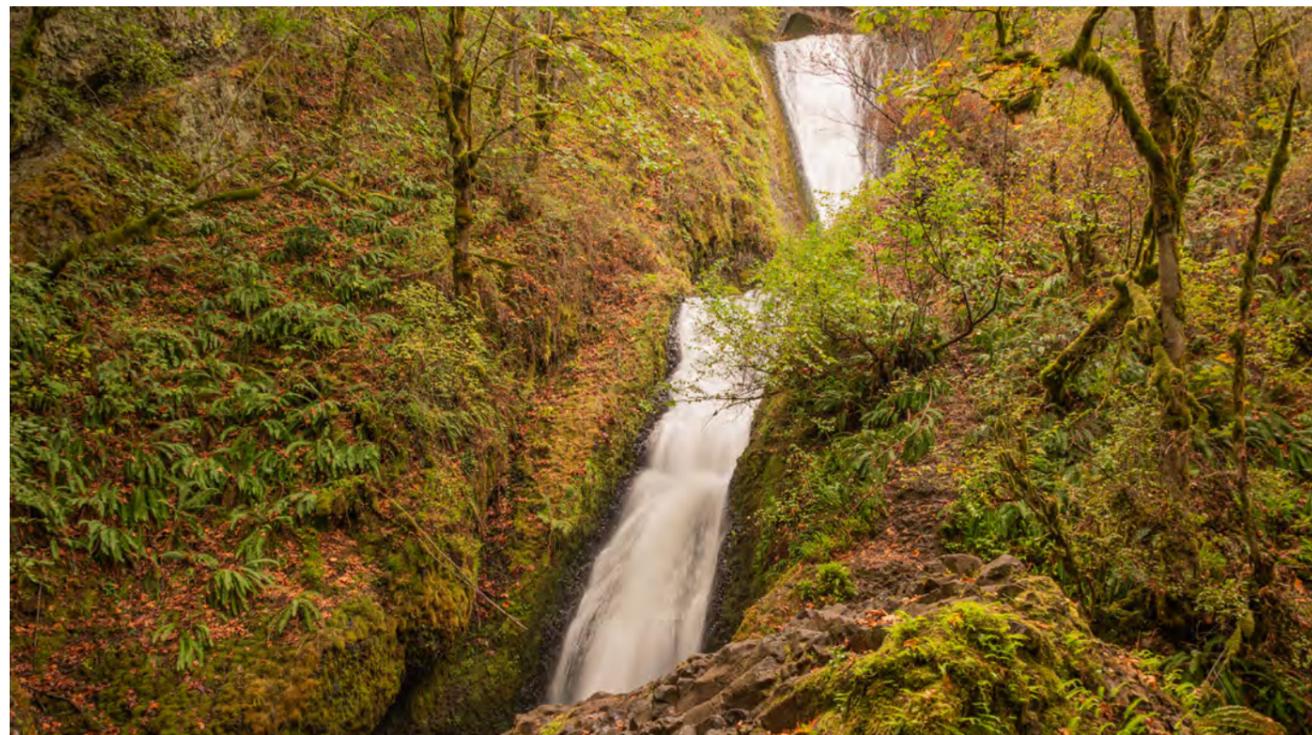
No

Taxonomía Ambiental

Reglamento europeo sobre inversiones sostenibles (Taxonomía)

Desde la Unión Europea se impulsa el Plan de acción sobre la financiación del crecimiento sostenible, como la hoja de ruta para impulsar las finanzas sostenibles. En esta línea, se incluye la creación de la Taxonomía Europea, una herramienta que clasifica las actividades económicas según su potencial impacto y contribución a la sostenibilidad.

En relación a la Taxonomía en su variable ambiental propone la identificación de las actividades económicas que pueden contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático. Y establece una serie de



requisitos, que, en caso de cumplirse, permitirán calificar una actividad como sostenible, permitiendo a empresas, inversores y reguladores obtener información más uniforme respecto a las actividades que contribuyen a la consecución de los objetivos ambientales. Dicha regulación establece requisitos de reporte para las empresas que tienen obligación de publicar sus Estados de Información No Financiera.

El marco regulatorio de la Taxonomía está definido actualmente por las siguientes normativas:

- Reglamento (UE) 2020/852, del 18 de Junio de 2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles.
- Reglamento Delegado (UE) 2021/2139, del 4 de Junio 2021, que establece los criterios técnicos de selección para determinar las condiciones en las que se considera que una actividad económica contribuye de forma sustancial a la mitigación del cambio climático o a la adaptación al mismo, y para determinar si esa actividad económica no causa un perjuicio significativo a ninguno de los demás objetivos ambientales.

- Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, del 6 de Julio de 2021, que especifica el contenido y la presentación de la información que deben divulgar las empresas respecto a las actividades económicas sostenibles desde el punto de vista medioambiental, y la especificación de la metodología para cumplir con la obligación de divulgación de información.

Este marco legislativo establece los criterios de selección para determinar las condiciones en las que se considera que una actividad económica contribuye de forma sustancial a la mitigación del cambio climático o a la adaptación al mismo, actualmente 88 definidas, determinando también si esta actividad económica no causa un perjuicio significativo a ninguno de los otros objetivos ambientales.

Según el artículo 8 del Reglamento (UE) 2020/852, para el reporte correspondiente al ejercicio 2021, es necesario para las actividades elegibles, facilitar el Porcentaje de elegibilidad del volumen de negocios, Porcentaje de elegibilidad de las inversiones en activos fijos (Capex) y el Porcentaje de elegibilidad de los gastos operativos (Opex). No se ha iden-

tificado actividad elegible para el Grupo Mutua de Propietarios dentro de las 88 actividades económicas detalladas para la mitigación y adaptación al cambio climático en UE Taxonomy compass.

En este sentido, la actividad económica realizada por Grupo Mutua de Propietarios se ajusta a la actividad facilitadora establecida en el documento "Taxonomía: reporte final técnico de expertos del grupo de finanzas sostenibles", de fecha Marzo 2020, apartado 2.12 Tipo de actividades económicas que contribuyen sustancialmente en la categoría de actividades facilitadoras:

Para la actividad CNAE 6512 Seguros distintos de los seguros de vida, se ha encontrado equivalencia con NACE_2007_CODE para los códigos:

- 65,12: Insurance of non-life insurance business
- 66,21: Activities of insurance risk and damage evaluators
- 66,22: Activities of insurance agents

6.6 Protección de la biodiversidad

Gestión de la protección de la biodiversidad

¿La organización gestiona de manera activa la protección de la biodiversidad con el objetivo de minimizar su impacto ambiental?

No

Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad

¿Las actividades o productos de la organización tienen un impacto significativo en la biodiversidad? (GRI 304-2 a)

No

Hábitats protegidos o restaurados

¿La organización desarrolla alguna de sus actividades en alguna área protegida? (GRI 304-3)

No

7

Cuestiones sociales y relativas al personal



7.1 Gestión de las cuestiones sociales y relativas al personal

Cómo gestiona la organización las cuestiones sociales y relativas al personal

Las cuestiones laborales son gestionadas por el Departamento de Personas y Talento del Grupo Mutua de Propietarios, quien conjuntamente con la Dirección de cada una de las empresas del grupo, establece las estrategias y políticas necesarias para una adecuada gestión de los diferentes equipos.

Declaración de la organización sobre cuáles son los objetivos y el propósito de su gestión de las cuestiones sociales y relativas al personal

El objetivo y propósito de la gestión de personas es que el Grupo Mutua de Propietarios cuente con un equipo de profesionales altamente cualificado, motivado y que sea capaz de adaptarse y generar nuevas soluciones para nuestros clientes.

¿La gestión de las cuestiones sociales y relativas al personal incluye políticas laborales y de recursos humanos?

Sí

Descripción de las políticas de la organización en las cuestiones sociales y relativas al personal

Se dispone de diferentes políticas de gestión de personas como: Política de acogida, Política de selección y Política de Retribución, etc. alineadas con el objetivo y propósito antes indicado.

¿Existe un compromiso formal de la empresa en las cuestiones sociales y relativas al personal?

Sí

Compromiso formal de la organización en las cuestiones sociales y relativas al personal

Nuestro compromiso se centra en el cuidado de las personas que forman parte del Grupo creando un entorno de trabajo adecuado y un ambiente de trabajo estimulante.

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en las cuestiones sociales y relativas al personal?

Sí

Objetivos y metas de la organización en las cuestiones sociales y relativas al personal

Nuestro objetivo es contar con el equipo de profesionales tanto a nivel cuantitativo como cualitativo necesario para la consecución de los objetivos y planes estratégicos del Grupo.

¿La organización tiene definidas responsabilidades para la gestión de las cuestiones sociales y relativas al personal?

Sí

Responsabilidades definidas para la gestión de las cuestiones sociales y relativas al personal

La Dirección de Personas y Talento conjuntamente con las diferentes áreas de la empresa son las responsables de cumplir con las directrices, políticas y procedimientos para conseguir los propósitos marcados en el ámbito laboral. Asimismo, cada persona que conforma el Grupo ha de ser responsable también dentro de su ámbito de responsabilidad en la contribución y colaboración necesaria para que se cumplan.

¿La organización tiene bien definidos los recursos que destina a la gestión de las cuestiones sociales y relativas al personal?

Sí

Recursos destinados a la gestión de las cuestiones sociales y relativas al personal

En cuanto a recursos personales, Mutua de Propietarios cuenta con el Departamento de Personas y Talento compuesto por 5 personas.

Entre las funciones de las Direcciones de área, mandos intermedios y supervisión también está la de gestión de los equipos a los que lideran.

Se puede colaborar con entidades externas si se precisa como por ejemplo Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, Empresas de Trabajo temporal, etc.

Se utilizan Aplicaciones y software para la gestión de personas como el software laboral de adminis-

tración y gestión, el portal del empleado, el registro horario, y la app de comunicación interna.

Y se dispone de una partida presupuestaria específica para la gestión laboral que es gestionada por la Dirección de Personas y Talento.

¿Existen mecanismos formales de queja y/o reclamación?

Sí

Descripción de los mecanismos formales de queja y/o reclamación

Entre los mecanismos formales de queja y/o reclamación disponemos del Código Ético y el Buzón de Sugerencias.

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para la gestión de las cuestiones sociales y relativas al personal?

Sí

Descripción de las acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas

Procesos de Evaluación. Planes de Formación Plan de Comunicación interna. Encuestas de clima. Actividades para empleados/as (celebraciones, concursos). Iniciativas de reconocimiento, etc.



7.2 Estructura de la plantilla

Gestión ocupación

¿La organización gestiona e impulsa de forma activa la ocupación de calidad?

Sí

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito de la ocupación?

No

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para la gestión de la ocupación?

Sí

Descripción de las acciones específicas, procesos, proyectos, programas e iniciativas

Creación de empleo estable y de calidad donde se consiga un entorno de desarrollo a largo plazo.

Tamaño de la organización

Distribución de la plantilla por sexo (GRI 405-1 b)

Mujer	%	Hombre	%	Total
119	56,94 %	90	43,06 %	209

Distribución de la plantilla por centro de trabajo y sexo (GRI 102-7)

Centro de trabajo	Mujer	%	Hombre	%	Total	%
BARCELONA	75	35,89 %	47	22,49 %	122	58,37 %
GIRONA	2	0,96 %	2	0,96 %	4	1,91 %
OVIEDO	1	0,48 %	2	0,96 %	3	1,44 %
MADRID	1	0,48 %	6	2,87 %	7	3,35 %
VALENCIA	2	0,96 %	3	1,44 %	5	2,39 %
SEVILLA	3	1,44 %	3	1,44 %	6	2,87 %
ZARAGOZA	1	0,48 %	2	0,96 %	3	1,44 %
Sensedi Madrid	1	0,48 %	0	0,00 %	1	0,48 %
Sensedi Barcelona	25	11,96 %	19	9,09 %	44	21,05 %
MUTUARISK BARCELONA	8	3,83 %	6	2,87 %	14	6,70 %
Total	119	56,94 %	90	43,06 %	209	100,00 %

Personas empleadas según tipo de contrato y jornada

¿Hay alguna variación significativa en el volumen de la plantilla a lo largo del año, debido a variaciones estacionales relacionadas con el sector de actividad? (GRI 102-8)

No

Distribución de la plantilla según tipo de contrato y sexo (GRI 102-8)

Tipo de contrato	Mujer	Hombre	Total
Indefinido	107	82	189
Temporal	12	8	20

Distribución de la plantilla según tipo de jornada y sexo (GRI 102-8)

Tipo de Jornada	Mujer	Hombre	Total
Completa	96	88	184
Parcial	23	2	25

Composición de los Órganos de Gobierno

Descripción de la composición y estructura de los Órganos de Gobierno

El Consejo de Administración de Mutua de Propietarios está compuesto por 10 Consejeros independientes, con paridad al 50% entre hombres y mujeres.

Por su parte, el Consejo de Administración de Best Technologies for Buildings está compuesto por 4 Consejeros de los cuales uno de ellos es Consejero Delegado y los otros tres son miembros del equipo directivo de Mutua de Propietarios.

Finalmente, el Consejo de Administración de MutuaRisk está compuesto por 3 Consejeros, dos de ellos son también Consejeros independientes del Consejo de Administración de Mutua de Propietarios y el tercero es miembro del equipo directivo de Mutua de Propietarios.

Composición de los Órganos de Gobierno según sexo (GRI 405-1 a)

Categoría	Mujer	Hombre	Total
Consejero/a	6	12	18
Directivo /a	0	0	0

Distribución de la plantilla

Distribución de la plantilla por clasificación profesional, edad y sexo (GRI 405-1 b)

Edad	de 16 a 29 años		de 30 a 39 años		de 40 a 49 años		de 50 a 60 años		mayores de 60 años	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Clasificación profesional										
II6	0	1	3	4	24	17	10	11	1	2
III8	0	0	5	0	4	0	2	0	0	0
I3	1	0	0	2	1	3	2	5	0	1
III7	3	2	5	6	8	3	5	1	1	0
I2	0	0	0	0	3	2	3	2	1	0
II4	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0
II5	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
NIVEL 2	1	0	0	3	1	1	0	1	0	0
NIVEL 5	2	5	4	1	2	0	3	1	0	0
NIVEL 6	0	0	5	2	9	1	4	0	0	0
NIVEL 1	0	0	0	2	0	3	0	1	0	1
NIVEL 3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
NIVEL 4	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0
NIVEL 8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Total	7	8	22	23	58	31	29	24	3	4

Distribución de la plantilla por tipo de contratación, edad y sexo

Edad	de 16 a 29 años		de 30 a 39 años		de 40 a 49 años		de 50 a 60 años		mayores de 60 años	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Tipología de contrato										
Indefinido - Parcial	0	0	4	0	16	0	2	0	1	0
Indefinido - Completa	4	1	16	22	35	31	27	24	2	4
Temporal - Parcial	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Temporal - Completa	3	5	2	1	7	0	0	0	0	0
Prácticas - Parcial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prácticas - Completa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	7	8	22	23	58	31	29	24	3	4

Medias anuales de contratos

Media anual de contratos indefinidos por edad, sexo y clasificación profesional

Edad	de 16 a 29 años		de 30 a 39 años		de 40 a 49 años		de 50 a 60 años		mayores de 60 años	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
II6	0,00	0,00	2,22	4,00	23,21	16,15	10,00	11,86	1,00	2,00
III8	0,00	0,00	4,00	0,00	2,88	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00
I3	1,00	0,00	0,00	2,00	1,00	3,00	2,00	5,36	0,00	1,00
III7	1,00	0,00	5,00	6,00	7,00	3,00	5,00	1,00	1,00	0,00
I2	0,00	0,00	0,00	0,00	2,88	1,74	3,59	2,12	1,00	0,72
II4	0,00	0,00	0,00	1,00	1,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II5	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,81	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 2	1,00	0,00	0,00	3,00	1,00	0,47	0,00	1,00	0,00	0,00
NIVEL 5	1,23	0,67	3,56	0,00	2,00	0,00	3,00	1,00	0,00	0,00
NIVEL 6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 8	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	4,23	0,67	14,78	17,00	42,78	25,17	25,59	22,34	3,00	3,72

Media anual de contratos temporales por edad, sexo y clasificación profesional

Edad	de 16 a 29 años		de 30 a 39 años		de 40 a 49 años		de 50 a 60 años		mayores de 60 años	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
II6	0,00	0,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III8	0,00	0,00	0,50	0,00	1,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
I3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III7	1,72	1,62	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
I2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 5	0,36	2,89	0,43	0,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 8	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	2,08	4,84	0,93	0,59	2,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



Media anual de contratos a tiempo parcial por edad, sexo y clasificación profesional

Edad	de 16 a 29 años		de 30 a 39 años		de 40 a 49 años		de 50 a 60 años		mayores de 60 años	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
II6	0,00	0,00	1,00	0,00	9,00	0,00	2,00	0,00	1,00	0,00
III8	0,00	0,00	0,00	0,00	0,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
I3	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III7	0,00	0,00	3,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
I2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 5	0,00	1,31	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 6	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 8	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	0,00	1,31	4,00	0,00	13,36	0,00	2,00	0,00	1,00	0,00

Media anual de contratos a tiempo completo por edad, sexo y clasificación profesional

Edad	de 16 a 29 años		de 30 a 39 años		de 40 a 49 años		de 50 a 60 años		mayores de 60 años	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
II6	0,00	0,33	0,61	0,00	0,95	0,95	1,00	0,91	0,00	1,00
III8	0,00	0,00	0,90	0,00	0,62	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00
I3	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,89	0,00	1,00
III7	0,91	0,81	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00
I2	0,00	0,00	0,00	0,00	0,96	0,87	0,90	0,71	1,00	0,72
II4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II5	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,81	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 2	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,47	0,00	1,00	0,00	0,00
NIVEL 5	0,53	0,75	0,80	0,00	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00
NIVEL 6	0,00	0,50	0,87	0,00	0,67	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00
NIVEL 3	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NIVEL 4	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31	1,00	0,00	0,00
NIVEL 8	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	3,44	2,40	4,18	0,00	10,10	7,10	7,20	7,51	2,00	3,72



Personas empleadas con discapacidad

Personas empleadas con discapacidad reconocida

Mujer	Hombre
0	1

Número de despidos

Despidos por sexo, edad y clasificación profesional

Edad	de 16 a 29 años		de 30 a 39 años		de 40 a 49 años		de 50 a 60 años		mayores de 60 años	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
II6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
III8	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
I3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
II4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIVEL 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIVEL 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIVEL 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIVEL 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIVEL 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NIVEL 4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
NIVEL 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0



7.3 Política retributiva

Remuneración media de las personas empleadas según clasificación profesional, sexo y edad

Edad	de 16 a 29 años		de 30 a 39 años		de 40 a 49 años		de 50 a 60 años		mayores de 60 años	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
II6		20.210,69		27.694,67		36.613,20		32.069,43		35.137,87
III8				21.722,41		19.504,47		23.106,41		
I3		44.265,25				60.725,58		45.939,88		62.998,96
III7		21.539,29		24.272,38		25.043,90		31.082,23		25.296,22
I2								58.296,03		63.160,21
II4								45.966,22		45.591,42
II5								42.137,90		40.551,13
NIVEL 2		48.047,00				35.737,22		36.701,02		30.927,62
NIVEL 5		19.970,83		17.462,52		21.695,93		16.515,60		24.256,89
NIVEL 6						15.505,43		18.617,67		17.098,37
NIVEL 1								73.180,46		56.704,71
NIVEL 3								22.385,81		43.008,90
NIVEL 4										26.376,35
NIVEL 8										18.242,44

Remuneración media de personas consejeras y directivas por sexo

Categoría	Mujer	Hombre
Consejero/a	19.999,98	23.868,10
Directivo/a	99.927,53	115.997,48

La remuneración de dietas por asistencia a las sesiones de Consejos y Comisiones es exactamente la misma para todas las personas. Las diferencias existentes se deben exclusivamente al número de sesiones de consejos y/o comisiones a las que asiste cada consejero/a.

Salario medio por sexo y brecha salarial por clasificación profesional en concepto de retribución total anual (salarios prorrateados)

Clasificación profesional	Mujer	Hombre	Diferencia Salarial	Brecha Salarial
II6	32.468,37	36.631,66	4163,28	11,37 %
III8	21.167,52			
I3	51.674,00	65.399,54	13.725,54	20,99 %
III7	25.162,86	29.042,31	3879,45	13,36 %
I2	67.867,91	60.000,12	-7867,78	-11,59 %
II4	45.591,42	45.966,22	374,80	0,82 %
II5	40.551,13	38.607,73	-1943,39	-4,79 %
NIVEL 2	42.374,01	35.838,26	-6535,75	-15,42 %
NIVEL 5	24.632,07	21.394,94	-3237,13	-13,14 %
NIVEL 6	17.347,31	18.480,11	1132,80	6,13 %
NIVEL 1		64.608,02		
NIVEL 3	43.008,90	22.385,81	-20.623,09	-47,95 %
NIVEL 4	26.376,35	30.490,18	4113,83	13,49 %
NIVEL 8	18.242,44			

Salario medio por sexo y brecha salarial en concepto de retribución total anual (salarios prorrateados)

Mujer	Hombre	Diferencia Salarial	Brecha Salarial
30.162,26	40.369,02	10.206,75	25,28 %

7.4 Conciliación y organización del trabajo

Gestión de la organización del trabajo

¿La organización gestiona de forma activa y responsable los aspectos relacionados con la organización del trabajo?

Sí

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito de la organización del trabajo?

Sí

Descripción de los objetivos y metas

Los compromisos de la organización del trabajo, según se desprenden del Código Ético del Grupo, son los siguientes:

- Eficiencia: aspirando a consecución de los resultados de la forma más óptima y productiva posible en el desempeño de sus funciones.
- Cooperación: Cooperar personal y activamente con otras áreas, unidades y departamentos, así como con sus colaboradores u otros empleados/as.

Por otra parte, la empresa tiene un alto compromiso con la mejora continua e innovación, calidad y orientación a resultados, siendo competencias corporativas aplicables en todos los puestos de trabajo de la organización, todo ello basado en una organización del trabajo apoyada en los principios de compromiso, confianza y flexibilidad.

¿El enfoque de gestión incluye acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas?

Sí

Descripción de las acciones específicas, procesos, proyectos, programas e iniciativas

En 2020, se inició teletrabajo para todas las empresas del grupo como medida de protección ante la Covid 19. Esta situación se ha mantenido de manera prioritaria durante la mayor parte del 2021 y se ha establecido una Política de Teletrabajo que permita esta opción de manera voluntaria como una nueva forma de organización del trabajo y nueva medida de conciliación personal.

Medidas de conciliación y desconexión laboral

Descripción de las principales medidas de conciliación de las que dispone la empresa

La principal medida de conciliación que dispone la empresa está relacionada con el horario y la flexibilidad. Dentro de unos márgenes establecidos se permite la distribución de una parte de la jornada según las necesidades de la persona. Además de jornada intensiva todos los viernes y en periodo estival.

Por otra parte, se dispone de permisos por asuntos propios que permiten atender temas personales con facilidad cuando éstos coinciden con el horario de trabajo.

También se han facilitado adaptaciones de jornada a aquellas personas que lo han precisado.

El teletrabajo que durante el 2020 se extendió al 100% de la plantilla como consecuencia de la pandemia por Covid 19, se ha mantenido hasta



octubre 2021 y ha sido una herramienta muy importante que ha permitido conciliar todo tipo de situaciones personales.

A partir de octubre de 2021 se estableció un plan para la vuelta progresiva al trabajo presencial y una Política de Teletrabajo que permite esta opción uno o dos días a la semana según necesidades laborales y de la persona. Además se ha incrementado la posibilidad de días de teletrabajo cuando la situación pandémica lo ha requerido, como por ejemplo a finales de 2021 y primeros meses de 2022.

Cómo se realiza un fomento de la corresponsabilidad en la organización

Las empresas del Grupo reconocen la corresponsabilidad en el ámbito personal como camino para conseguir un mayor nivel de igualdad entre hombres y mujeres, pero todavía no se han realizado acciones activas para su fomento entre la plantilla. Aunque si formamos parte de la Junta Directiva y la Asamblea General de la asociación COPERSONA cuyo objetivo es elaborar un modelo contextual y sostenible económicamente a nivel social que contemple la corresponsabilidad desde todos los ámbitos de la vida de una persona y que permita una igualdad y equidad de género reales.

Medidas de conciliación de las que dispone la empresa y número de personas que las disfrutan, desagregado por sexo

Medida de conciliación	Mujeres	Hombres	Total
Flexibilidad horaria	89	70	159
Teletrabajo	115	90	205
Ampliación permisos respecto al convenio	89	70	159
Jornada intensiva	115	90	205
Reducción de jornada y mejora respecto a normativa	19	0	20

*Datos correspondientes a Mutua de Propietarios y Best Technologies for Buildings

¿En la organización se dispone de políticas de desconexión laboral?

No

Horas de absentismo

Número de horas de absentismo desagregadas por sexos

	Mujeres	Hombres	Total
Horas de absentismo	7.768 h	3.853 h	11.621 h

*Datos correspondientes a Mutua de Propietarios.

7.5 Relaciones sociales

Gestión de las relaciones sociales

¿La organización gestiona de forma activa los aspectos relacionados con las relaciones sociales?

Sí

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito de las relaciones sociales?

No

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para la gestión de los aspectos relacionados con las relaciones sociales?

Sí

Acuerdos de negociación colectiva

Porcentaje de personas empleadas cubiertas por acuerdos de negociación colectiva (GRI 102-41)

Mujer	Hombre	Total
44,50 %	33,97 %	78,47 %

Descripción de las acciones específicas, procesos, proyectos, programas e iniciativas

Durante el año 2021 se ha establecido nueva Política de Teletrabajo y de Registro de la jornada. Para su elaboración se ha contado con la participación de las personas trabajadoras a través de su representación legal de las empresas en las que se cuenta con ella.

También se ha elaborado el Protocolo ante el Acoso Psicológico y Sexual de Mutuarisk, para la redacción del que se contó con la participación y consulta previa de la representación legal de las personas trabajadoras.

7.6 Salud y seguridad en el trabajo

Gestión de salud y seguridad

¿La organización gestiona de forma activa la promoción de la salud y seguridad de la plantilla?

Sí

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito de la salud y la seguridad?

Sí

Descripción de los objetivos y metas

- En la política de Prevención de Riesgos Laborales del Grupo Mutua de Propietarios se establecen los compromisos para alcanzar los niveles más altos de Seguridad y Salud:
- Cumplir con la legislación aplicable en materia de prevención de riesgos laborales.

- Promover la mejora continua de los comportamientos y niveles de prevención de riesgos laborales.
- Involucrar a todo el personal de la empresa en la responsabilidad de la gestión de la prevención de riesgos laborales, incluyendo a contratistas y colaboradores en el compromiso activo en la mejora de las condiciones de trabajo de sus empleados.
- Fomentar la participación, información, formación y consulta de todo el personal.

La Dirección es la primera en asumirlo, y para ello apoya con los medios a su alcance las actuaciones que se definen.

Adicionalmente, dentro del Comité de Seguridad y Salud de Mutua de Propietarios se establecen para cada año objetivos preventivos específicos a conseguir durante ese periodo que permitan mantener y mejorar las condiciones que puedan afectar a la salud de las personas trabajadoras.

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para la gestión de la salud y seguridad?

Sí

Descripción de las acciones específicas, procesos, proyectos, programas e iniciativas

Hasta octubre de 2021 se ha mantenido el teletrabajo de manera prioritaria con el objetivo de proteger de la plantilla ante la Covid 19, y se han facilitado los medios materiales de protección para el trabajo presencial.

Con la puesta en marcha de la nueva Política de Teletrabajo, se ha ofrecido la posibilidad de solicitar una silla ergonómica para el trabajo en el domicilio para todas las personas.

Se revisan las condiciones de trabajo periódicamente y siempre que se producen obras de mejora en diferentes espacios de los centros de trabajo.

Se programan reconocimientos médicos anuales, mejorando la periodicidad establecida en la normativa.

Además hemos puesto en marcha el Programa de Ayuda al Empleado/a que ofrece ayuda emocional y psicológica gratuita.

Sistema de gestión de seguridad y salud laboral

¿La organización dispone de un sistema de seguridad y salud en el trabajo? (GRI 403-1)

Sí

¿El sistema de seguridad y salud en el trabajo se ha puesto en marcha por requerimientos legales? (GRI 403-1)

Sí

¿Cuáles son estos requerimientos legales? (GRI 403-1)

La adecuación a la normativa general en Prevención de Riesgos Laborales.



¿El sistema de seguridad y salud en el trabajo se ha puesto en marcha de acuerdo a algún estándar o directriz? (GRI 403-1)

No

Descripción de las sociedades y/o centros de trabajo cubiertos por el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (GRI 403-1)

Todas la empresas del Grupo cumplen con el sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo establecido en la normativa de prevención de riesgos.

Cobertura del sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo

Personas trabajadoras empleadas cubiertas por el sistema de salud y seguridad (GRI 403-8)

Personas empleadas	Mujeres	%	Hombres	%	Total	%
Cubiertas por el sistema de salud y seguridad	128	100%	98	100%	226	100%
Cubiertas por el sistema de salud y seguridad auditado internamente	—	—	—	—	—	—
Cubiertas por el sistema de salud y seguridad auditado o certificado externamente	—	—	—	—	—	—

Servicios de salud laboral

Descripción de los servicios de salud y seguridad en el trabajo que contribuyen a la identificación y eliminación de peligros y a la minimización de riesgos (GRI 403-3)

Contamos con un Servicio de Prevención Ajeno que nos da apoyo técnico en materia preventiva, realiza la identificación y evaluación de riesgos laborales y propone medidas preventivas.

En 2021 se ha puesto en marcha el Programa de Ayuda al/a Empleado/a, para el cuidado de la salud psicológica y bienestar emocional de las personas del Grupo.

Asimismo, la Vigilancia de la Salud de las personas trabajadoras se lleva a cabo por el Servicio de Prevención específico.

En el año 2021 se ha puesto en marcha Programa de Ayuda al/a Empleado/a, para el cuidado de la salud psicológica y bienestar emocional de las personas del Grupo.

Una persona de la plantilla de Mutua de Propietarios es la responsable de coordinar la actividad

preventiva con el Servicio de Prevención, y se dispone de un Comité de Seguridad y Salud en Mutua de Propietarios.

Explica cómo se garantiza la calidad de los servicios de salud y seguridad y cómo la organización facilita a las personas trabajadoras el acceso a éstos (GRI 403-3)

La Evaluación de los Servicios de Prevención Ajenos y su calidad es constante, en función de la respuesta que se dé en el día a día a los requerimientos que se les realizan.

La persona responsable de coordinación y las personas de Comité de seguridad y salud se encuentran siempre disponibles y accesibles para cualquier necesidad o propuesta por parte de las personas trabajadoras.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

¿La organización dispone de un análisis de riesgos laborales y/o identifica y evalúa los riesgos laborales? (GRI 403-2)

Sí

Descripción de los procesos para identificar y evaluar los riesgos (GRI 403-2)

La identificación y evaluación de los riesgos laborales es realizada por el servicio de Prevención de Riesgos Laborales.

Se realizó una evaluación de riesgos inicial para todos los puestos de trabajo, y se realizan revisiones tanto periódicamente como cuando se producen cambios significativos en las condiciones de trabajo.

¿La organización dispone de un formulario o procedimiento mediante el cual las personas trabajadoras puedan informar sobre posibles peligros o riesgos en su entorno laboral? (GRI 403-2)

Sí

Explicación de cómo funciona el proceso de comunicación (GRI 403-2)

Cualquier persona puede dirigirse al Departamento de Personas y Talento o a cualquier miembro del Comité de Seguridad y Salud para informar de posibles riesgos que haya observado, ya sea de manera informal o de manera formal utilizando el documento de comunicación previsto.

¿La organización dispone de un formulario o procedimiento mediante el cual las personas trabajadoras puedan retirarse de situaciones laborales que consideren peligrosas? (GRI 403-2)

No

¿La organización realiza investigaciones sobre los incidentes laborales? (GRI 403-2)

Sí

Descripción de los procesos empleados para investigar los incidentes laborales (GRI 403-2)

Si se tiene conocimiento de algún incidente (entendiendo como tal aquel hecho que podría haber provocado un daño para la salud), se analiza y se estudia la implantación de la mejora oportuna para que ese daño no se llegue a materializar en el futuro.

Formación y sensibilización de las personas trabajadoras sobre salud y seguridad en el trabajo

¿La empresa realiza cursos de formación para las personas trabajadoras sobre salud y seguridad en el trabajo? (GRI 403-5)

Sí

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo (GRI 403-5)

Se realiza formación inicial sobre los riesgos asociados a los puestos de trabajo (oficinas y pantallas



de visualización de datos), y formación continua en materias específicas de interés como Prevención frente a la exposición a la Covid 19, Prevención de riesgos en el teletrabajo, Primeros auxilios, etc.

Fomento de la salud de las personas trabajadoras

¿La empresa facilita a las personas trabajadoras el acceso a servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo? (GRI 403-6)

Sí

Cómo se facilita el acceso a estos servicios de salud (GRI 403-6)

La empresa facilita reconocimientos médicos anuales, periodicidad superior a la marcada legalmente,



y los análisis clínicos que se realizan en los reconocimientos médicos son más completos e incluyen parámetros no relacionados con las condiciones de trabajo.

Por otra parte, algunos colectivos de empleados/as disponen, dentro del paquete retributivo, de un seguro médico y todas tienen posibilidad de contratación a través de Retribución Flexible.

¿La empresa dispone de servicios y programas voluntarios de fomento de la salud para las personas trabajadoras para hacer frente a riesgos importantes de salud no relacionados con el trabajo? (GRI 403-6)

Sí

Servicios o programas que se ofrecen (GRI 403-6)

Se realiza la Campaña Vida Sana que consiste en promover un estilo de vida saludable (alimentación, ejercicio, descanso...), remitiendo información al respecto a la plantilla o realizando actividades concretas.

Riesgos de la salud que se contemplan (GRI 403-6)

Los riesgos generales para la salud relacionados con el cuidado personal, hábitos y estilo de vida saludable.

Cómo se concede el acceso a las personas trabajadoras a dichos servicios y programas (GRI 403-6)

El acceso es universal dentro del Plan de Comunicación Interna de la empresa.

Participación de las personas trabajadoras, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

¿La empresa dispone de procesos de participación y consulta de las personas trabajadoras para el desarrollo, la aplicación y la evaluación del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo? (GRI 403-4)

Sí

Descripción de los procesos de participación y consulta (GRI 403-4)

La participación y consulta se lleva a cabo en los diferentes procesos de prevención.

En las evaluaciones de riesgos se pregunta a las personas trabajadoras directamente, ya sea de manera formal o informal, sobre su percepción sobre las mismas.

El en caso de Mutua de Propietarios, el Comité de Seguridad y Salud es la principal vía de consulta y participación, y es a quien se facilita la oportuna información sobre aspectos preventivos y con quien se realizan reuniones trimestrales de seguimiento y no periódicas cuando se considera necesario.

Se cuenta con un correo electrónico específico **comite_seg_salut@mutuadepropietarios.es** a través del que, en cualquier momento, cualquier persona del equipo puede plantear sus inquietudes, así como dirigirse a las personas del Departamento de Personas y Talento.

¿La empresa dispone de procesos de comunicación de información relevante sobre salud y seguridad en el trabajo hacia las personas trabajadoras? (GRI 403-4)

Sí

Descripción de los procesos de comunicación de información relevante sobre salud y seguridad en el trabajo (GRI 403-4)

La persona recibe información y formación en materia preventiva en el momento de su incorporación al Grupo, cuando hay modificaciones relevantes en sus condiciones de trabajo, así como periódicamente cuando se considera necesario.

Se utilizan diferentes vías de comunicación como la app de comunicación interna, correo electrónico, portal del empleado, o unidades de carpetas compartidas.

¿Existe un comité formal trabajador/a-empresa relacionado con la salud y seguridad? (GRI 403-4)

Sí

Descripción de las responsabilidades del comité de salud y seguridad (GRI 403-4)

La principal responsabilidad de Comité de Seguridad y Salud de Mutua de Propietarios es la de participar mediante la consulta periódica de las actuaciones en materia de prevención.

Frecuencia de las reuniones del comité de salud y seguridad (GRI 403-4)

El comité de seguridad y salud se reúne trimestralmente.

Cómo se toman las decisiones (GRI 403-4)

Se toman decisiones conjuntas llegando a una situación de consenso.

¿Las personas trabajadoras tienen representación en el comité? (GRI 403-4)

Sí

Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de las personas trabajadoras directamente vinculados con las relaciones comerciales

¿La empresa trabaja la prevención y mitigación de los impactos negativos significativos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con sus operaciones, productos o servicios mediante sus relaciones comerciales? (GRI 403-7)

No

Lesiones por accidente laboral

Fallecimientos y lesiones por accidente laboral (GRI 403-9)

Accidentes laborales en personas empleadas	Mujeres	Hombres	Total
Víctimas mortales de una lesión por accidente laboral	0	1	1
Tasa de víctimas mortales de una lesión por accidente laboral	0	0	0
Víctimas de accidente laboral con grandes consecuencias (excluyendo muertes)	0	0	0
Tasa de accidentes laborales con grandes consecuencias (excluyendo muertes)	0	0	0
Nº de lesiones laborales registradas	2	0	2
Tasa de lesiones laborales registradas	0	0	0

Principales tipos de lesiones por accidente laboral (GRI 403-9)

En el año 2021 se ha producido un fallecimiento durante la jornada de trabajo y por tanto se ha considerado como accidente laboral.

Al margen de lo anterior, en general las principales lesiones que se suelen producir son las de golpes y caídas en los centros de trabajo, caídas o accidentes de tráfico durante el trayecto domicilio-trabajo o durante desplazamientos durante la jornada de trabajo.

¿Los números y las tasas reportados son significativamente más elevadas para determinados tipos de lesión, líneas de negocio o personas trabajadoras (sexo, estado de migración, edad, tipo de trabajadora)? (GRI 403-9)

No

Frecuencia de accidentes por sexo (GRI 403-9)

Mujeres	Hombres	Total
76,44	7,74	84,18

Índice de gravedad de los accidentes por sexo (GRI 403-9)

Mujeres	Hombres	Total
0,92	121,74	122,66



7.7 Formación y desarrollo profesional

Gestión de la formación y desarrollo profesional

¿La organización gestiona de forma activa la promoción de la formación y el desarrollo profesional de la plantilla?

Sí

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito de la formación y el desarrollo profesional?

Sí

Descripción de los objetivos y metas

El objetivo es el de proporcionar la formación necesaria a nivel técnico y competencial para la mejora del desempeño de plantilla, a la vez que permita el desarrollo y la capacitación continua necesaria ante cambios en la forma de trabajar y necesidades futuras de la organización.

Formación que permita el desarrollo permanente y la empleabilidad de las personas.

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para la gestión de la formación y el desarrollo profesional?

Sí

Descripción de las acciones específicas, procesos, proyectos, programas e iniciativas

Se establece un Plan de Formación anual en el cual se programan acciones de formación en base a las necesidades identificadas, y el cual cuenta con una dotación presupuestaria para tal fin.



Formación de la plantilla

Distribución de las horas de formación de las personas empleadas por clasificación profesional y sexo

Clasificación profesional	Mujeres	Hombres	Total
I2	21	4	25
3	80,75	12	92,75
II4	1	11	12
II5	0	8	8
II6	717,75	128,75	846,50
III7	59	165	224
III8	24,50	0	24,50
NIVEL 1	0	101	101
NIVEL 2	0	0	0
NIVEL 3	0	0	0
NIVEL 4	0	0	0
NIVEL 5	0	101	101
NIVEL 6	0	0	0

Distribución de la media de horas de formación de las personas empleadas por clasificación profesional y sexo (GRI 404-1)

Clasificación profesional	Mujeres	Hombres	Total
I2	5,25	1,33	6,5
I3	20,19	1,71	21,90
II4	1	11	12
II5	0	4	4
II6	32,63	5,60	38,23
III7	3,93	18,33	22,26
III8	3,06	0	3,06
NIVEL 1	0	101	101
NIVEL 2	0	0	0
NIVEL 3	0	0	0
NIVEL 4	0	0	0
NIVEL 5	0	101	101
NIVEL 6	0	0	0

7.8 Igualdad y diversidad

Gestión de la igualdad y diversidad

¿La organización gestiona de manera activa la promoción de la igualdad de género?

Sí

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito de la igualdad?

Sí

Descripción de los objetivos y metas

Durante el año 2020 se ha elaborado un Plan de Igualdad con el objetivo de mejorar aspectos detectados en una primera fase de diagnóstico.

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para la gestión de la igualdad y diversidad?

Sí

Descripción de las acciones específicas, procesos, proyectos, programas e iniciativas

El Plan de Igualdad incluye iniciativas a desarrollar durante los próximos 4 años en todas las vertientes de la relación con las personas trabajadoras (selección, formación, compensación, conciliación, comunicación, etc)



¿La organización gestiona de manera activa la promoción de la contratación y la ocupación de mujeres?

N/A

Gestión de la accesibilidad universal

¿La organización gestiona de forma activa la promoción de la accesibilidad universal?

No

Medidas realizadas para la integración de las personas con diversidad funcional

Compromiso con la accesibilidad a nuestras instalaciones para personas con movilidad reducida.

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

¿Han habido casos de discriminación durante el último año? (GRI 406-1)

No

Procesos de debida diligencia para la eliminación de la discriminación en el trabajo y la ocupación que se hayan llevado a cabo (GRI 406-1)

Se ha elaborado un plan de igualdad que nos ayude a mejorar en todos los ámbitos relacionados con la igualdad y no discriminación en la empresa.



Protocolos contra el acoso sexual y el acoso por razón de género

¿La organización dispone de un protocolo de prevención y abordaje del acoso sexual y por razón de sexo?

Sí

Protocolo de prevención y abordaje del acoso sexual y por razón de sexo

Se aprobó el Protocolo de actuación frente al acoso psicológico y sexual en el que se expone el rechazo ante este tipo de situaciones con el objetivo de prevenir que se produzcan, a la vez que se establecen los mecanismos de actuación para garantizar que si se producen sean abordados y solucionados de manera correcta.

¿Cómo pueden acceder las personas empleadas al documento o procedimiento?

El documento está disponible en la unidad compartida Z a la cual tienen acceso toda la plantilla, así como en el portal del emplead@.

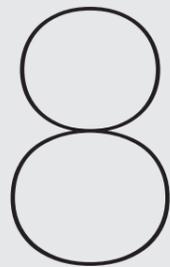
Descripción de las acciones de comunicación del documento llevadas a cabo por la organización

Su aprobación fue comunicada a toda la plantilla y a las personas incorporadas posteriormente se les informa cuando se incorporan, ya que está especificado en el "Documento de bienvenida".



Políticas existentes contra la discriminación y/o de gestión de la diversidad

El Código Ético establece el compromiso con la no discriminación y la diversidad a través del valor del respeto: "Diversidad e integración: Compromiso de facilitar un ambiente de trabajo estimulante, libre de cualquier clase de discriminación o acoso. Se promueve la diversidad e integración entre los empleados con el objetivo de que esta interacción entre las personas de diferentes culturas, habilidades, puntos de vista y experiencias genere y atraiga talento para la creación de valor en el Grupo Mutua de Propietarios (Negocio e Innovación)". Respeto a los derechos humanos



Respeto a los derechos humanos



8.1 Respeto a los derechos humanos

Gestión del respeto a los derechos humanos

¿Cómo gestiona la organización el aseguramiento del respeto de los derechos humanos?

En el Grupo Mutua de Propietarios creemos firmemente que la libertad de asociación, es un derecho humano reconocido en diversas declaraciones y convenciones internacionales, en particular en los convenios 87 –sobre la libertad sindical y la protección del derecho de sindicación– y 98 –sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva– de la Organización Internacional del Trabajo. La negociación colectiva constituye un compromiso importante con las partes interesadas y tiene especial relevancia para las directrices de redacción de las memorias. Este compromiso ayuda a construir estructuras institucionales y muchos consideran que contribuye a una sociedad estable. Junto al gobierno corporativo, la negociación colectiva forma parte del marco general que favorece una gestión responsable. Las partes se sirven de este instrumento para facilitar los esfuerzos de colaboración que acentúan el impacto social positivo de las organizaciones.

El porcentaje de empleados amparados por los convenios colectivos es la forma más directa de demostrar las prácticas de una organización relativas a la libertad de asociación sindical.

En Mutua de Propietarios el 100% de nuestros empleados están amparados por el convenio colectivo del Sector Seguros, y en MutuaRisk y Best Technologies for Buildings por sus respectivos convenios, mediación e ingeniería y oficina técnica.

¿Existe un compromiso formal de la empresa en relación con los derechos humanos?

Sí

Descripción de los compromisos

El compromiso del Grupo Mutua de Propietarios con respecto a los derechos humanos está

relacionado con la libertad de asociación y la libertad sindical ya mencionadas en este Estado de Información no Financiera.

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito de los derechos humanos?

No

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para la gestión de los derechos humanos?

No

Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos

¿La organización dispone de acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos? (GRI 412-3)

No

Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos

¿La organización ha sometido algunas de sus operaciones a evaluaciones de derechos humanos o evaluaciones del impacto en los derechos humanos? (GRI 412-1)

Sí

Operaciones evaluadas en el ámbito de los derechos humanos (GRI 412-1)

N/A

Descripción de los impactos en los derechos humanos identificados (GRI 412-1)

N/A

Número total de operaciones sometidas a evaluaciones de derechos humanos (GRI 412-1)

N/A

Porcentaje total de operaciones sometidas a evaluaciones de derechos humanos (GRI 412-1)

0,00 %

Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil

¿La organización ha identificado operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil? (GRI 408-1)

No

Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio

¿La organización ha identificado operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio? (GRI 409-1)

No

Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos

¿La organización ha recibido denuncias por casos de vulneración de derechos humanos?

No

Formación de personas empleadas en políticas o procedimientos sobre derechos humanos

¿La organización ha realizado formación específica sobre derechos humanos o ha incluido información sobre derechos humanos en otras formaciones que se hayan realizado en el periodo objeto del informe? (GRI 412-2)

No



Lucha contra la corrupción y el soborno

Gestión de la prevención de la corrupción y el soborno

*¿Cómo gestiona la organización la prevención de la
corrupción y el soborno?*

La organización, a través de su herramienta de control interno (Implementa), controla y vela por el cumplimiento de los controles dispuestos para prevenir y evitar situaciones de corrupción y acoso.

Asimismo, a través de las siguientes políticas: Política de Compras, Política de Externalización e Informe de Funciones Externalizadas, Política de Adecuación de Puestos Clave e Informe de Funciones Clave (a través del que el Director General revisa que las funciones clave en la organización se realizan correctamente y que, además, se cumplen los requisitos para designar a las personas que deben ocupar estos puestos clave), Política de inversiones (cuyo fin es controlar que las inversiones se realicen dentro del marco legal y de las estrategias fijadas por la organización), Política de Gestión de Capital (cuya finalidad es preservar la solvencia de la Mutua conforme a la normativa vigente de Solvencia II y las normativas internas complementarias), Política de Auditoría Interna y Política Gestión de Riesgos (cuyo objetivo es la gestión eficaz de los riesgos a los que está expuesta la organización de acuerdo con el perfil de riesgo y los niveles de apetito de riesgo acordados), se mencionan medidas y procedimientos adoptados por la organización en dicha línea, que contribuyen a reforzar dicha prevención y control.

Además, en el Código Ético y en el Código de Buen Gobierno del Grupo Mutua de Propietarios se dedica un apartado a este tipo de conductas.

En Best Technologies for Buildings y Mutuarisk, estas conductas se controlan a través de la herramienta de control interno (Implementa) y a través de los principios definidos en el Código Ético.

*¿Existe un compromiso formal de la empresa en
relación con la prevención de la corrupción y el
soborno?*

Sí

Descripción de los compromisos

El Grupo Mutua de Propietarios asume y pone de manifiesto su compromiso de prevenir la corrupción y el soborno a través de su Código Ético y su Código de Buen Gobierno, describiendo las normas de conducta que obligan a empleados, Consejeros, Alta Dirección y colaboradores externos en sus relaciones con la organización; vela y controla que los miembros del Consejo de Administración, la Alta Dirección y las personas que desempeñan funciones clave cumplan con los requisitos de aptitud y honorabilidad exigibles para su desempeño conforme a la regulación de Solvencia II; tiene establecidas pautas y criterios generales a tener en cuenta internamente a la hora de externalizar actividades críticas o funciones esenciales a terceros (funciones clave del sistema de gobierno de la organización y todas las funciones que son fundamentales para llevar a cabo su negocio principal), emitiendo informes para evaluar anualmente su desempeño; tiene definidas las responsabilidades de cada área funcional en la compra de productos y contratación de servicios, así como su proceso operativo; controla que las inversiones se realicen dentro del marco legal y de las estrategias fijadas por la organización; gestiona y controla los riesgos relacionados con corrupción y soborno, así como el cumplimiento de los controles definidos, a través de la Función de Cumplimiento Normativo y la Función de Cumplimiento Legal.

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito de la prevención de la corrupción y el soborno?

Sí

Descripción de los objetivos y metas

Para la herramienta Implementa, se acuerdan porcentajes de cumplimiento mínimos a alcanzar por la organización en el cumplimiento de todos los riesgos identificados y descritos en la plataforma (al menos 95% para MDP y al menos 90% para el resto de las entidades del Grupo).

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para la gestión de la prevención de la corrupción y el soborno?

Sí

Descripción de las acciones específicas, procesos, proyectos, programas e iniciativas

En cuanto a acciones de gestión de estos riesgos, se realiza el seguimiento de los controles de prevención mensualmente y, cuatrimestralmente, se reporta su nivel de cumplimiento, junto al del resto de riesgos definidos, a la Comisión Delegada de Auditoría Interna y a la Comisión Delegada de Gestión de Riesgos.

En cuanto a iniciativas, la organización tiene a disposición de sus empleados, directivos, conse-



jeros y colaboradores externos, su Código Ético para contribuir a difundir la conducta exigida en las relaciones con la organización y contribuir así a prevenir este tipo de riesgos.

Por lo que respecta a proyectos, cada año se fijan los objetivos a nivel Compliance, atendiendo a la producción normativa de cada momento y a posibles riesgos detectados que requieren de aplicación de controles.

Dichos objetivos se traducen en proyectos específicos que se desarrollan durante el año para ir actualizando y mejorando el sistema de control interno.

Dichos proyectos pueden afectar a todo tipo de riesgos que perjudiquen a la organización, no sólo a los relacionados con corrupción y fraude. En cada momento, se da tratamiento específico al riesgo que corresponda según el impacto, probabilidad o relevancia que internamente se haya considerado.

Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

¿Se han evaluado las operaciones en relación con los riesgos relacionados con la corrupción? (GRI 205-1)

Sí

Número total de operaciones evaluadas en relación con los riesgos relacionados con la corrupción (GRI 205-1)

23

Porcentaje de operaciones evaluadas en relación con los riesgos relacionados con la corrupción (GRI 205-1)

N/A

Riesgos significativos relacionados con la corrupción que han sido identificados mediante la evaluación de riesgos (GRI 205-1)

Los más relevantes serían: Delito de tráfico de influencias y cohecho, delito de corrupción entre particulares, estafa, delito de blanqueo de capitales,

falseamiento de la situación económica o legal de la entidad, delito de revelación de secretos de empresa.

Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

Descripción de los mecanismos internos y externos existentes para solicitar asesoramiento sobre la conducta ética y jurídica y sobre la integridad de la organización (GRI 102-17)

A nivel interno, el asesoramiento lo prestan las funciones de Cumplimiento Normativo y Cumplimiento Legal. A nivel externo, la organización, dependiendo del caso y de la conveniencia, puede solicitar asesoramiento externo de especialistas en la materia que corresponda.

Descripción de los mecanismos internos y externos existentes para informar sobre preocupaciones relacionadas con conductas no éticas o ilegales y con la integridad de la organización (GRI 102-17)

A nivel interno, como se indica en la anterior respuesta, las funciones de Cumplimiento Normativo y Cumplimiento Legal están a disposición para atender e informar sobre preocupaciones relacionadas con conductas éticas o ilegales.

A nivel interno y externo, Mutua de Propietarios, Best Technologies for Buildings y Mutuarisk cuentan respectivamente con el correo electrónico **cumplimientolegal@grupomdp.es** (Canal Denuncias), a disposición de empleados, directivos, consejeros y colaboradores externos, a través del que se pueden exponer dudas, plantear temas, solicitar información/respuestas o denunciar una situación que se considere "no ética" o que constituye un incumplimiento legal.

Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

¿La organización aplica medidas para luchar contra el blanqueo de capitales?

Sí

Descripción de las medidas que aplica la organización para luchar contra el blanqueo de capitales

Mutua de Propietarios atendiendo a su actividad aseguradora en ramos de No Vida no está sujeta a la legislación de prevención del blanqueo de capitales. Sí se ha limitado la posibilidad de recibir cobros en efectivo por parte de los clientes o distribuidores.

En el caso de MutuaRisk, sí realizamos formación en tema de Blanqueo de Capitales, habiendo formado el pasado año a la persona responsable de contabilidad. Disponemos de una sistemática para la identificación de riesgo de blanqueo de capitales, en la que la identificación del cliente y de la fuente de los fondos es fundamental para nuestra actividad. Esta acción sólo es aplicable en los seguros de vida y productos de inversión y siempre está sujeta a la supervisión de las entidades aseguradoras a las que se canalizan este tipo de operaciones.

Personas trabajadoras a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización por clasificación profesional (GRI 205-2)

Clasificación profesional	Nº de personas trabajadoras	%
Clasificación profesional X	0	0 %

Número total de miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción (GRI 205-2)

0

Porcentaje de miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción (GRI 205-2)

0,00 %

Número total de personas trabajadoras que hayan recibido formación sobre anticorrupción (GRI 205-2)

N/A

Además disponemos de representante ante el SE-PBLAC (Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias) y estamos sujetos a un Informe por Experto Externo que este año hemos presentado al Consejo de Administración sin salvedades.

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Número total de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización (GRI 205-2)

18

Porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región (GRI 205-2)

100,00 %

Número total de personas trabajadoras a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización (GRI 205-2)

N/A

Personas trabajadoras que hayan recibido formación sobre anticorrupción, desglosadas por clasificación profesional (GRI 205-2)

Clasificación profesional	Nº de personas trabajadoras	%
Clasificación profesional X	0	0 %

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Detalle del importe asociado a las aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Entidad con la que colabora la organización	Importe
FUNDACIÓN MUTUA DE PROPIETARIOS	500.000,00
FUNDACIÓ ENRIQUETA VILLAVECCHIA	1.000,00
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	600,00
ASOCIACIÓN SOMOS PREMATUROS	500,00
WWF	500,00
FUNDACIÓN GAEM	500,00
FUNDACIÓN ALADINA	500,00
Total	503.600,00

10

Sociedad



10.1 Compromiso con la sociedad local

Gestión del compromiso con la comunidad local

¿Cómo gestiona la organización el compromiso con la comunidad local?

La Sociedad de Seguros Mutuos contra incendios de Barcelona, actualmente Mutua de Propietarios, fue fundada en 1835 por un grupo de propietarios de edificios con la finalidad de proteger sus edificios de los incendios de la época y con los años fundaron el que sería el primer Cuerpo de Bomberos de Barcelona, cedido al Ayuntamiento de la ciudad en 1875.

Este breve resumen de los inicios de la compañía son un claro ejemplo de la preocupación por la comunidad local por la que fue fundada y 187 años después, Mutua de Propietarios sigue teniendo un marcado sentido mutual, llegando a ser lo que es hoy, una empresa especialista en poner en forma los hogares y edificios de sus mutualistas.

El resto de compañías que con los años se han ido incorporando al Grupo Mutua de Propietarios han mantenido esta filosofía. Además, en 2018, a fin de fomentar más si cabe nuestro espíritu mutual, creamos la Fundación Mutua de Propietarios, institución no lucrativa con la misión de mejorar la accesibilidad de las personas con movilidad reducida lo que redunda en beneficio de la comunidad local a nivel nacional.

¿Existe un compromiso formal con la comunidad local?

Sí

Descripción de los compromisos

A través de la Fundación Mutua de Propietarios trabajamos para aportar valor a la sociedad, en concreto al colectivo de personas con movilidad reducida, comprometiéndonos a mejorar su calidad de vida e implementando año a año nuevas formas de conseguir este objetivo.

Al mismo tiempo tenemos un compromiso con la mediación, uno de los grupos de interés que más nos ayudan a relacionarnos con nuestros mutualistas, para darles toda aquella formación que les sea de utilidad para poder ofrecer un mejor servicio, tanto desde el punto de vista de la gestión de sus negocios, como desde el de poder ofertar nuestros productos con pleno conocimiento de los mismos.

También nos preocupamos por hacer de la nuestra una sociedad más equitativa, con menos desigualdades entre personas sean o no del mismo género, colaborando con la organización COPERSONA. Y recientemente nos hemos adherido a la red de profesionales Empower Women in Insurance, que actúan como Observatorio de Igualdad del Sector Asegurador para conseguir incrementar el porcentaje de mujeres directivas en el sector.

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables relacionados con el compromiso con la comunidad local?

Sí

Descripción de los objetivos y metas

En el caso de las acciones de la red de profesionales Empower Women in Insurance, a la que nos hemos adherido en 2021, existe un objetivo claro de conseguir un 40% de mujeres directivas en el sector asegurador en 2023.

¿La organización realiza acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas para impulsar el compromiso con la comunidad local?

Sí

Descripción de las acciones específicas, procesos, proyectos, programas e iniciativas

Las acciones específicas llevadas a cabo por el Grupo Mutua de Propietarios relacionadas con el compromiso con la comunidad local son las siguientes:

- Hemos organizado y participado en ponencias y formaciones online, compartiendo nuestros proyectos y conocimiento en el sector inmo-

biliario y promocionando nuestra oferta de valor como Grupo y preocupándonos de que el sector asegurador disponga de la formación necesaria para ofrecer el mejor servicio a sus clientes, nuestros mutualistas.

- Hemos mantenido al mismo tiempo reuniones con nuestros agentes y corredores quienes nos transmiten sus inquietudes y necesidades con la finalidad de encontrar las soluciones más innovadoras para solventarlas.
- Somos socios de la organización COPERSONA, cuyo objetivo es elaborar un modelo contextual y sostenible económicamente a nivel social que contemple la corresponsabilidad desde todos los ámbitos de la vida de una persona y que permita una igualdad y equidad de género reales.
- Nos hemos adherido recientemente a la red Empower Women in Insurance que actúa como Observatorio de Igualdad del Sector Asegurador y tiene como objetivo principal conseguir en 2023 un 40% de mujeres directivas en el sector. Con ello apostamos por la igualdad en el ámbito laboral.

Todo ello redunda en un beneficio para las partes implicadas e impacta directa y especialmente sobre la comunidad local.

Por su parte BEST TECHNOLOGIES FOR BUILDINGS, en colaboración con la Fundación Mutua de Propietarios, ha desarrollado el proyecto de creación de rampas de producción "Km.0" compuestas por piezas impresas en 3D con materiales ecológicos. Estas rampas proporcionan una solución fácil, económica y sostenible al problema de accesibilidad de muchas comunidades de propietarios, lo que influye directamente en el bienestar de las personas con movilidad reducida y sus cuidadores facilitando el acceso a sus viviendas.

Por otro lado, también desde dicha compañía se ha creado la Oficina de apoyo y gestión de las ayudas europeas. Se trata de un servicio de asesoramiento

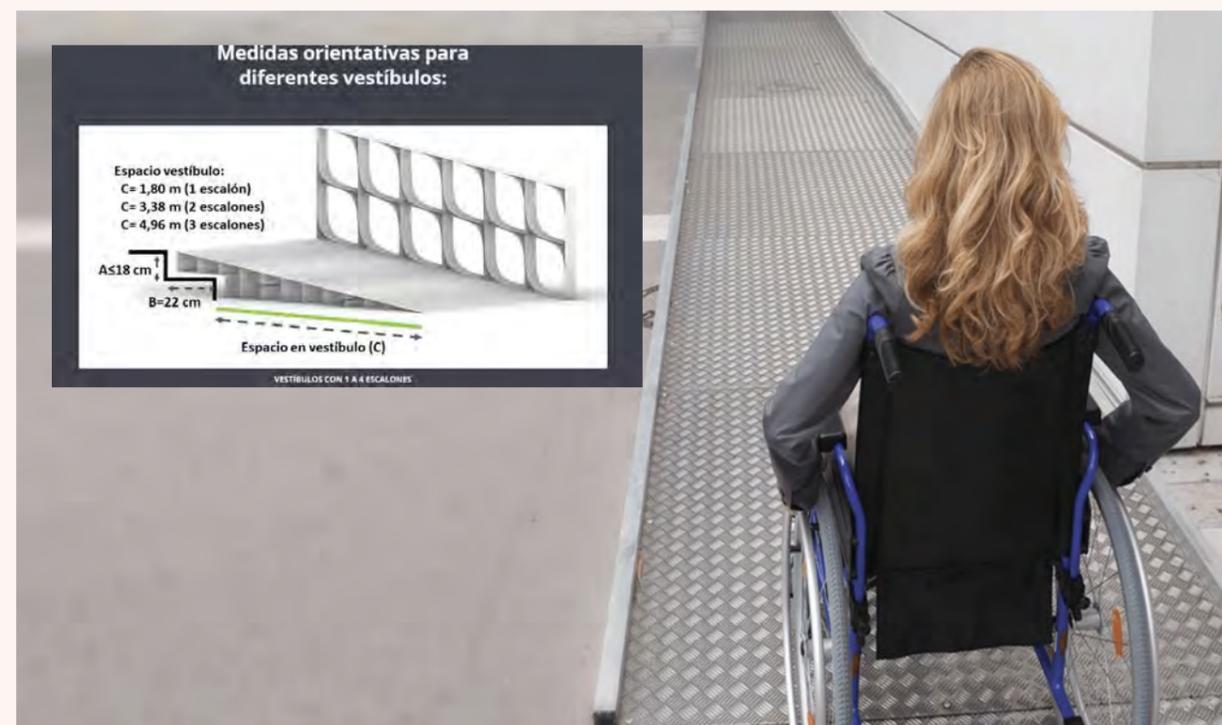
para ayudar a los Administradores de Fincas tanto técnica como administrativamente a obtener las ayudas del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España, dotado con 6.800 millones de euros para la rehabilitación energética de viviendas, lo que contribuye indirectamente al bienestar tanto de las personas que viven en dichos edificios, como en la mejora del medioambiente.

Al mismo tiempo, la Fundación Mutua de Propietarios dispone del programa "Sin Barreras" a través del cual ofrece dos tipos de convocatorias de ayudas para que los edificios de viviendas residenciales, que hoy en día aún no cumplen con los criterios de accesibilidad universal, puedan adaptarse y quedar libres de cualquier barrera arquitectónica. De este modo contribuimos a la consecución de una sociedad más justa e igualitaria.

También se ha puesto en marcha el "Observatorio de la Fundación Mutua de Propietarios" que pone a disposición de la sociedad todos aquellos estudios que realiza alrededor de temáticas tales como el nivel de accesibilidad de los edificios y los problemas sociales que experimentan las personas con movilidad reducida. De este modo se intenta sensibilizar y concienciar a la sociedad de los problemas de accesibilidad a la vivienda y entorno de dicho colectivo y generar conocimiento para incidir en la sociedad y los actores políticos y sociales responsables, publicando y difundiendo al mismo tiempo dichos estudios entre la sociedad en general, los Administradores de Fincas y las comunidades de vecinos.

En esta línea la Fundación también entregó un Manifiesto al Secretario General de Agenda Urbana y Vivienda de Madrid, solicitando al Gobierno que los fondos europeos destinados a rehabilitación de viviendas incluyan la eliminación de barreras arquitectónicas y se incentive la accesibilidad.

Por último, no podemos olvidar que la actividad del Grupo Mutua de Propietarios genera puestos de trabajo en todo el territorio español que contribuyen al buen desarrollo económico de la comunidad local.



Impacto de la actividad en el empleo y el desarrollo local

Impacto de la actividad de la organización en el empleo y el desarrollo local

Mutua de Propietarios debido a su actividad genera puestos de trabajo que inciden en el buen desarrollo de la comunidad local y tiene acuerdos con instituciones académicas para promover la inserción laboral y el conocimiento del sector. Además la misión de su Fundación es mejorar la accesibilidad de las personas con movilidad reducida, a la vivienda y a su entorno.



Ratio del salario de clasificación profesional inicial por sexo frente al salario mínimo local

¿Una proporción significativa de las personas trabajadoras recibe su salario en función de las reglas sobre salarios mínimos?

Sí

Distribución ratio entre el salario de clasificación profesional inicial desagregado por sexo y el salario mínimo en las ubicaciones donde la organización realiza operaciones significativas (GRI 202-1)

Mujer	Hombre	Total
130,43 %	138,95 %	134,69 %

Descripción de las medidas que se llevan a cabo para determinar si a las personas trabajadoras de las empresas proveedoras con las que se relaciona la organización perciben un salario por encima del salario mínimo (GRI 202-1)

N/A

¿En alguno de los países donde se llevan a cabo operaciones significativas no existe un salario mínimo, o este es variable por sexo? (GRI 202-1)

Sí

Qué se ha considerado como “ubicaciones con operaciones significativas” (GRI 202-1)

N/A

Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local

Porcentaje de altos/as ejecutivos/as contratados/as en la comunidad local de las ubicaciones con operaciones significativas (GRI 202-2)

100,00 %

Criterios que se han tenido en cuenta para la consideración de los “altos/as ejecutivos/as” considerados en este indicador (GRI 202-2)

Entendemos por altos/as ejecutivos/as a los miembros de los Comités de Dirección de las empresas del Grupo Mutua de Propietarios.

Ámbito territorial que se ha tenido en cuenta bajo el concepto “local” (GRI 202-2)

Entendemos por comunidad local el grupo de personas que comparte el lugar de residencia con las diferentes ubicaciones en las que las empresas del grupo desarrollan sus actividades.

Qué se ha considerado como “ubicaciones con operaciones significativas” (GRI 202-2)

Aquellas ubicaciones donde se desarrollan las actividades de las empresas del Grupo Mutua de Propietarios.

Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

¿Se llevan a cabo programas de desarrollo comunitario basados en las necesidades de las comunidades locales? (GRI 413-1)

No

¿Se dispone de procesos formales de queja y/o reclamación en las comunidades locales? (GRI 413-1)

No

Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales

¿Se han identificado operaciones con impactos negativos significativos (económicos, sociales, culturales o ambientales), reales o potenciales, en las comunidades locales que se deriven de la actividad de la organización? (GRI 413-2)

No

¿Se han identificado operaciones con impactos negativos significativos (económicos, sociales, culturales o ambientales), reales o potenciales, en las comunidades locales que se deriven de las relaciones de la organización? (GRI 413-2)

No

10.2 Acción social

Gestión de la acción social

¿La organización actúa activamente para mejorar su impacto social a través del impulso de acciones sociales y/o colaboraciones con entidades del tercer sector?

Sí

¿Cómo gestiona la organización las cuestiones relacionadas con la acción e impacto social?

Mutua de Propietarios es una organización creada en 1835 con una clara finalidad social por lo que la acción social es un concepto integrado ya en nuestro ADN. Con los años se han ido incorporando entidades al Grupo que han adoptado su carácter social. Por otro lado, además de acciones concretas relacionadas con actividades internas que tiene repercusión en la sociedad, la Fundación Mutua de Propietarios es nuestra mayor apuesta por la gestión de la acción e impacto social.

Detalle de la declaración de la organización sobre cuáles son los objetivos y el propósito a la hora de gestionar los aspectos relacionados con la acción social de la empresa

La mejora del impacto social de nuestra organización es uno de los pilares fundamentales de nuestra RSC así como la base de nuestra Fundación dedicada a mejorar la calidad de vida de las personas con movilidad reducida. Al mismo tiempo trabajamos para implicar al máximo al equipo para promover entre todas y todos los valores de la solidaridad y la colaboración.

¿La organización dispone de políticas relacionadas con el desarrollo de acción social?

Sí

Descripción de la política de acción social de la organización

La compañía dispone de una Política de Responsabilidad Social en la que se detalla el ámbito social como uno de sus ámbitos de actuación.

¿Existe un compromiso formal de la empresa en relación a la acción social?

Sí

Descripción de los compromisos de la organización en relación a la acción social

La Política de Responsabilidad específica en cuanto al ámbito de acción social lo siguiente: “El Grupo Mutua de Propietarios quiere continuar participando e impulsando iniciativas de cambio en los aspectos

sociales que preocupan a la ciudadanía, creando o promoviendo acciones innovadoras que permitan aportar ideas o soluciones a los problemas de la sociedad asociados a nuestro ámbito de influencia. Implicando de manera activa a todo el ecosistema del Grupo Mutua de Propietarios para promover los valores de la solidaridad y la colaboración.

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito de la acción social?

No

¿Se han definido responsabilidades en el ámbito de la acción social?

Sí

Descripción de las responsabilidades relacionadas con el desarrollo de acción social

Las responsabilidades relacionadas con el desarrollo de la acción social recaen en los miembros del Consejo de Administración y el equipo Directivo de Mutua de Propietarios.

¿Se han definido los recursos destinados a la gestión del ámbito social?

Sí

Descripción de los recursos destinados a la gestión del ámbito social

En cuanto a recursos personales el Director del Departamento de Personas, Talento y RSC es el encargado de llevar a término las decisiones que

al respecto determine la Comisión de RSC, además de otra persona del mismo departamento, Responsable de RSC, que comparte la gestión de temas relacionados con la responsabilidad social con otras actividades de la compañía.

En cuanto a recursos económicos, los destinados a la gestión del ámbito social están incluidos en el Presupuesto del Departamento de Personas, Talento y RSC.

¿Se han definido los mecanismos formales de queja y/o reclamación relacionados con el ámbito social?

No

¿La gestión del ámbito social incluye acciones específicas, procesos, proyectos, programas u otras iniciativas?

Sí

Descripción de las acciones específicas, procesos, proyectos, programas e iniciativas en el ámbito social

En 2021, debido a la situación de crisis sanitaria hemos mantenido teletrabajando a la mayoría del equipo del Grupo Mutua de Propietarios prácticamente durante todo el año. Por este motivo no hemos podido realizar tantas acciones como solemos hacer y nos hemos centrado más en la salud tanto física como psicológica del equipo. Aún así hemos llevado a cabo diversas acciones sociales:

- Aportación económica de 500.000.-€ a la Fundación Mutua de Propietarios, destinados

a la ejecución de los programas “Sin Barreras”, a los informes elaborados por el “Observatorio de la Fundación Mutua de Propietarios” y a campañas como “Por una Olesa Accesible” que contribuyen a la difusión y concienciación del problema de las personas con movilidad reducida.

- Adhesión a la campaña “Rosas Solidarias” organizada por la Fundación de Oncología infantil Enriqueta Villavecchia para impulsar avances en el campo de la Oncología Pediátrica, abrir nuevas propuestas asistenciales, mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y jóvenes enfermos y conseguir su plena integración psicosocial. Felicitamos la festividad de Sant Jordi, al equipo del Grupo Mutua de Propietarios, con una rosa virtual de dicha campaña.
- Entregamos la recaudación de fondos de la venta de calendarios solidarios, realizados con las fotografías ganadoras del Concurso de Fotografías del Grupo Mutua de Propietarios al que pueden participar los empleados del Grupo, a los afectados por la erupción volcánica de La Palma.
- Donaciones a la ASOCIACIÓN SOMOS PREMATUROS y la FUNDACIÓN ALADINA realizadas con motivo de los Àngels Vila Awards, premios que reconocen a varias personas del equipo que representan los valores de la compañía: Actitud Positiva, Compromiso, Ética, Respeto y Transparencia y cuyos ganadores deciden a qué ONG o Fundación de

carácter social o ambiental destinamos dichas aportaciones.

- Donaciones al proyecto Painting for Others de la ONG COOPERACION INTERNACIONAL por cada miembro del equipo que cumple 25 años en la compañía.
- Donación a la FUNDACIÓN GAEM con motivo de la celebración del Día de la Diversión en el Trabajo.
- Elaboramos, en colaboración con Leroy Merlín, el estudio “Hogar y sostenibilidad: realidad o deseo” que evidencia una dicotomía entre la actitud de los usuarios hacia la sostenibilidad y las acciones que deberían sustentarla debido al desconocimiento de los productos y al coste asociado.
- Difusión del estudio citado anteriormente mediante la organización, en colaboración con Europa Press, de una mesa redonda en la que participó en el coloquio nuestro Director General, Christopher Bunzl. La emisión en directo desde Twitter tuvo más de 2.100 visualizaciones y contó con la asistencia de diferentes empresas e instituciones relevantes del sector.
- Elaboración y difusión del estudio “La factura de la luz y los nuevos hábitos de consumo energético en los hogares”, donde se refleja que siete de cada diez españoles aseguran haber modificado algún hábito en su hogar durante los últimos meses para intentar minimizar el impacto de la subida de la luz.



Voluntariado corporativo

¿La organización realiza voluntariado corporativo?

Sí

Número de personas empleadas que participan en el voluntariado corporativo

0

Número total de horas empleadas en voluntariado corporativo

0

Porcentaje de personas que participan en el voluntariado corporativo respecto el total de la plantilla

0,00 %

Tipo de actividades de voluntariado que realiza la organización

Tipo de voluntariado	Número de personas trabajadoras implicadas	Total horas destinadas en colaboraciones puntuales
Voluntariado social	0	0,00
Voluntariado ambiental	0	0,00
Voluntariado social y ambiental	0	0,00

Explica en qué consiste el programa o plan de voluntariado corporativo de la organización

Habitualmente participamos en el DÍA SOLIDARIO DE LAS EMPRESAS organizado por Cooperación Internacional y ATRESMEDIA, pero en 2021, debido a la situación de crisis sanitaria actual, hemos decidido, a efectos de asegurar la salud de nuestro equipo, no realizar acciones de voluntariado, dejando el tema en stand by hasta que la situación lo permita.



Acciones de asociación y patrocinio

¿La organización colabora con entidades del tercer sector a través de donaciones económicas u otro tipo de donaciones?

Sí

Entidades del tercer sector con las que colabora la organización

FUNDACIÓN MUTUA DE PROPIETARIOS, FUNDACIÓN ENRIQUETA VILLAVECCHIA, COOPERACIÓN INTERNACIONAL, ASOCIACIÓN SOMOS PREMATUROS, WWF, FUNDACIÓN GAEM, FUNDACIÓN ALADINA

Número de entidades con las que se colabora

7

Donaciones equivalentes en euros totales realizadas

503.600,00 Eur

Donaciones totales por entidad

Entidad con la que colabora la organización	Importe de la donación en euros
FUNDACIÓN MUTUA DE PROPIETARIOS	500.000,00
FUNDACIÓN ENRIQUETA VILLAVECCHIA	1.000,00
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	600,00
ASOCIACIÓN SOMOS PREMATUROS	500,00
WWF	500,00
FUNDACIÓN GAEM	500,00
FUNDACIÓN ALADINA	500,00

Tipo de colaboraciones realizadas

Tipo de actividad realizada	Número de actividades
Donación económica	7
Donación de materiales o equipos	0
Donación o reducción del coste de un servicio o producto	0
Otros	0
Total	7

Campañas sociales

Número de campañas sociales emprendidas desde la organización

1

Tipo de campañas sociales emprendidas

Tipo de campaña social	Número de campañas	Valor social generado
Recogida de productos	0	0,00
Promoción de entidad social	0	0,00
Redondeo nómina	0	0,00
Actividad para recaudar fondos	1	1.093,00
Otras	0	0,00
Total	1	1.093,00

10.3 Subcontratación y proveedores

Gestión de la subcontratación y proveedores

¿La organización gestiona de manera activa los aspectos relacionados con la disposición de una cadena de suministro responsable?

No

¿La organización dispone de un sistema de evaluación y selección de empresas proveedoras según criterios ambientales y/o sociales?

No

Proporción de gasto en proveedores locales

Porcentaje del presupuesto de compras que se emplea en proveedores locales y de proximidad (GRI 204-1)

42,49 %

Porcentaje de proveedores locales respecto al total

65,25 %

Definición según la organización del concepto "local y de proximidad" y bajo qué parámetros se considera a los proveedores como "locales y de proximidad" (GRI 204-1)

El Área de Finanzas ha definido como criterio para determinar si un proveedor es "local y de proximidad" la provincia. Es decir, se han considerado como tales aquellos situados en la misma provincia en que se ubica la sede central de la Compañía.

Número de proveedores

Número total de proveedores

990

Compras a proveedores

Importe total gastado en proveedores en el año en curso

43.374.112,45 Eur

Homologación de las empresas proveedoras en cuanto a cuestiones medioambientales

Porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo a criterios ambientales (GRI 308-1)

0,00 %

Número de proveedores evaluados en relación con los impactos ambientales (GRI 308-2)

0

Número de proveedores con impactos ambientales negativos significativos, sean potenciales o reales (GRI 308-2)

0

Descripción de los impactos ambientales negativos significativos - potenciales y reales - identificados en la cadena de suministro (GRI 308-2)

N/A

Porcentaje de proveedores con impactos ambientales negativos significativos - potenciales y reales - con los que se han acordado mejoras como consecuencia de una evaluación (GRI 308-2)

0,00 %

Descripción de las mejoras acordadas con los proveedores con impactos ambientales negativos significativos

N/A

Porcentaje de proveedores con impactos ambientales negativos significativos - potenciales y reales - con los que se haya puesto fin a la relación comercial como consecuencia de la evaluación (GRI 308-2)

0,00 %



Homologación de las empresas proveedoras en cuanto a cuestiones sociales

Porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo a criterios sociales (GRI 414-1)

0,00 %

Número de proveedores evaluados en relación con los impactos sociales (GRI 414-2)

0

Descripción de los impactos sociales negativos significativos - potenciales y reales - identificados en la cadena de suministro (GRI 414-2)

N/A

Porcentaje de proveedores con impactos sociales negativos significativos - potenciales y reales - con los que se han acordado mejoras como consecuencia de una evaluación (GRI 414-2)

0,00 %

Descripción de las mejoras acordadas con los proveedores con impactos sociales negativos significativos

Porcentaje de proveedores con impactos sociales negativos significativos - potenciales y reales - con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación (GRI 414-2)

0,00 %

10.4 Personas consumidoras

Gestión de los consumidores

¿La organización gestiona de manera activa los aspectos relacionados con la salud y seguridad de las personas consumidoras?

Sí

¿Se han establecido objetivos y metas cuantificables en el ámbito de los consumidores?

Sí

Descripción de los objetivos y metas

- Código de buenas prácticas de transparencia en el seguro: compromiso de implantar políticas específicas de transparencia cuyo objetivo principal sea facilitar la comprensión de estos elementos básicos por parte del cliente.
- Velar por la honestidad de la relación comercial y garantizar una información completa sobre las características y cualidades de los productos y servicios.
- Prestar servicio al cliente final buscando el seguro que mejor se adapte a sus necesidades para conseguir la satisfacción y fidelización del cliente.
- Prestar un servicio accesible y de calidad en el plazo acordado.
- Gestión transparente y no fraudulenta.
- Mantener la debida confidencialidad en el tratamiento de sus datos.



- Realizar un seguimiento de la experiencia del cliente mediante encuestas de satisfacción para seguir mejorando en la prestación del servicio y los tiempos de respuesta y superar las expectativas de nuestros clientes.
- Gestionar y resolver sus reclamaciones en el plazo más breve posible.
- Innovar en productos y servicios.

¿Existen acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas?

Sí

Descripción de las acciones específicas, procesos, proyectos, programas e iniciativas

- Incrementar el índice de satisfacción de nuestros clientes.
- Disminuir los tiempos de respuesta en el servicio prestado a nuestros clientes.

Gestión de las quejas y las reclamaciones

Número de quejas y reclamaciones recibidas por parte de consumidores/as

406

Descripción de la propiedad de los mecanismos de queja y reclamación

Atendiendo al cumplimiento de la Orden Eco/734/2004 de 11 de marzo, sobre los departamentos y

servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, Mutua de Propietarios dispone de SAC (Servicio de Atención al Cliente) y Defensor del Cliente para la gestión de quejas y reclamaciones. El Servicio de Atención al Cliente se encarga de resolver todas las quejas y aquellas reclamaciones que no sean competencia del Defensor del Cliente. El Defensor del Cliente se encarga de resolver las reclamaciones por razón de siniestro o por cualquier otra circunstancia derivada de su contrato de seguro y cuyo contenido económico no exceda de sesenta mil euros.

Por otro lado, de conformidad con lo que dispone la Orden ECO/734/2004 y los artículos 44 y siguientes de la Ley 26/2006 de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y Defensor del Cliente de las Entidades Financieras, MUTUARISK CORREDURIA DE SEGUROS, S.A.U, dispone de un Departamento de Atención al cliente que tiene como misión fundamental, sin perjuicio de aquellas otras establecidas por las Leyes, la recepción y resolución de las quejas y reclamaciones presentadas por los clientes del Corredor, referentes a los servicios prestados por dicho corredor, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos.

Descripción del propósito del mecanismo y su relación con otros mecanismos formales de queja y/o reclamación

El propósito de los mecanismos de queja y reclamación es atender las posibles quejas o reclamaciones

de los asegurados sobre alguna acción realizada por Mutua de Propietarios derivada de su contrato de seguro. Las quejas son atendidas por el SAC (Servicio de Atención al Cliente), las reclamaciones por el Defensor del Cliente y en caso de no estar de acuerdo con las resoluciones dictadas por dichos servicios, el reclamante podrá presentar reclamación frente a la Dirección General de Seguros.

En cuanto a MutuaRisk, corresponde al Departamento de Atención al Cliente la resolución de las quejas y reclamaciones presentadas por los clientes del Corredor, referentes a los servicios prestados por la misma.

Actividades de la organización que están cubiertas por el mecanismo formal de queja y reclamación

Por parte de Mutua de Propietarios aquellas quejas o reclamaciones por razón de siniestro o por cualquier otra circunstancia derivada del contrato de seguro.

Por lo que respecta a Mutuarisk se considera competente al Departamento de Atención al Cliente respecto a la resolución de cualquier tema relacionado con la actividad de mediación de la Correduría: emisión de contratos, suplementos, tratamiento de siniestros, anulación y devolución de pólizas, cobro y anulación de recibos, extornos u otros...

Personas usuarias a las que va dirigido el mecanismo formal de queja y reclamación

Pueden presentar quejas o reclamaciones los tomadores, asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados o causahabientes de cualquiera de los anteriores.

Descripción de cómo se gestiona el mecanismo formal de queja y reclamación

La presentación de quejas al SAC de Mutua de Propietarios debe realizarse por escrito, ya sea mediante carta o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos a la siguiente dirección:

Servicio de Atención al Cliente
C/ Londres, 29
08029 Barcelona
e-mail: sac@mutuadepropietarios.es

La presentación de reclamaciones al Defensor del Cliente de Mutua de Propietarios puede hacerse personalmente o mediante representación, en soporte papel o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos, siempre que estos permitan la lectura, impresión y conservación de los documentos, ante el Defensor del Cliente, en cualquier oficina abierta al público de la entidad o en la siguiente dirección:

Defensor del Cliente de Mutua de Propietarios
Apartado de Correos nº 35097.
08080 Barcelona
e-mail: defensor.cliente@mutuadepropietarios.es

Mutua de Propietarios también dispone de hojas de quejas y reclamaciones en cualquiera de sus oficinas.

En cuanto a las quejas y reclamaciones dirigidas a Mutuarisk deben realizarse por escrito, ya sea mediante carta o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos a la siguiente dirección:

Servicio de Atención al Cliente
Gran Vía de les Corts Catalanes 533 bajos
08011 Barcelona
e-mail: elcol-legi@elcol-legi.org (Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Barcelona)

Descripción del proceso que se sigue para abordar y solucionar las quejas y/o reclamaciones recibidas, incluyendo la forma en que se toman las decisiones

El Servicio de Atención al Cliente dará respuesta a la queja o reclamación en el plazo máximo de un mes a partir de la fecha de la presentación de la misma.

La decisión será motivada y contendrá unas conclusiones claras sobre la solicitud planteada en la queja o reclamación, fundándose en las cláusulas contractuales, en la legislación de seguros y en las buenas prácticas y usos del sector asegurador.

La decisión se notificará a los interesados, en el plazo de diez días naturales a contar desde su fecha, por escrito que se remitirá por correo certificado con acuse de recibo o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos.

Transcurrido el plazo previsto, se entenderá desestimada la queja o reclamación y el reclamante podrá formularlas ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía, salvo en contratos de seguros por grandes riesgos respecto a los cuales el Comisionado no está habilitado para conocer, de conformidad con su Reglamento de desarrollo.

Recibida la reclamación o queja por el Defensor, acusa recibo de la misma al reclamante, asigna número al expediente que inicia y da traslado de ella y de los documentos que se hayan acompañado a la aseguradora para que, en un plazo no superior a quince días, manifieste lo que a su derecho convenga, recabando la remisión de cuantos antecedentes y elementos de juicio considere necesarios para resolver, y resuelve, por medio de escrito motivado, a través de conclusiones claras fundadas en las cláusulas contractuales, las normas de transparencia y protección de la clientela aplicables, así como en las buenas prácticas y usos financieros, todo ello en un plazo máximo de un mes a partir de la fecha en que la queja o reclamación fuera presentada.

La decisión del Defensor será comunicada al interesado en el plazo de los diez días naturales a contar desde su fecha, por escrito o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos, siempre que éstos permitan la lectura, impresión y conservación de los documentos y cumplan los requisitos previstos en la Ley 59/2003, de 19 de noviembre, de firma electrónica, según haya designado de forma expresa el reclamante. En ausencia de tal indicación, se le notificará a través del mismo medio en que hubiera sido presentada la queja o reclamación.

En cuanto al procedimiento del Servicio de Quejas y Reclamaciones de MutuaRisk es el establecido en el Capítulo III de la Orden Eco 734/2004.

En resumen:

El departamento o servicios de atención al cliente dispondrán de un plazo de dos meses, a contar desde la presentación ante ellos de la queja o reclamación, para dictar un pronunciamiento.

Se acusará recibo por escrito y se dejará constancia de la fecha de presentación a efectos del cómputo de dicho plazo.

Recibida la queja o reclamación por la instancia competente para su tramitación, se procederá a la apertura de expediente.

La queja o reclamación se presentará una sola vez por el interesado.

Los departamentos o servicios de atención al cliente podrán recabar en el curso de la tramitación de los expedientes, tanto del reclamante como de los distintos departamentos y servicios del corredor afectado, cuantos datos, aclaraciones, informes o elementos de prueba consideren pertinentes para adoptar su decisión.

En cualquier caso, el Departamento de Atención al Cliente concederá un plazo de quince días hábiles al corredor para que la presente sus alegaciones.

La decisión será siempre motivada y contendrá unas conclusiones claras sobre la solicitud planteada en cada queja o reclamación, fundándose en las

cláusulas contractuales, las normas de transparencia y protección de la clientela aplicables, así como las buenas prácticas y usos financieros.

La decisión será notificada a los interesados en el plazo de diez días naturales a contar desde su fecha, por escrito o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos.

Medidas para la seguridad y salud de las personas consumidoras

Porcentaje de categorías de productos y servicios en las que se evalúen los impactos en la salud y seguridad (GRI 416-1)

0,00 %

Ampliación de la información sobre las medidas que aplica la organización para garantizar la salud y seguridad de los consumidores (GRI 416-1)

N/A

10.5 Información fiscal

Beneficios e impuestos

Beneficios obtenidos por la organización

7.837.402,40 Eur

Impuestos sobre beneficios pagados por la organización

748.791,11 Eur

Asistencia financiera recibida del gobierno

Desgravaciones fiscales y créditos fiscales obtenidos en el país (GRI 201-4)

191.335,71 Eur

Subsidios obtenidos en el país (GRI 201-4)

0,00 Eur

Subvenciones para inversiones, subvenciones para investigación y desarrollo y otros tipos de subvenciones relevantes (GRI 201-4)

0,00 Eur

Premios recibidos en el país (GRI 201-4)

0,00 Eur

Exención del pago de regalías en el país (GRI 201-4)

159.692,21 Eur

Asistencia financiera de las agencias de crédito a la exportación (ECA) en el país (GRI 201-4)

0,00 Eur

Incentivos financieros obtenidos en el país (GRI 201-4)

0,00 Eur

Otros beneficios financieros en el país (GRI 201-4)

0,00 Eur

¿El gobierno o la Administración Pública está presente en la estructura accionarial? (GRI 201-4)

No



11

Índice de contenidos Ley 11/2018

En el siguiente índice se recogen los contenidos requeridos por la Ley 11/2018 de 28 de diciembre de 2018, en materia de información no financiera y diversidad, siguiendo el Estándar GRI. Se han incorporado también aquellos indicadores o aspectos que GRI no incluye para dar respuesta a la Ley.



Ley 11/2018	Criterio de reporting	ODS relacionados	Apartado EINF
Aspectos generales			
a) Una breve descripción del modelo de negocio de la organización, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-1 Nombre de la organización		3.1
	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios		3.3
	GRI 102-3 Ubicación de la sede		3.1
	GRI 102-4 Ubicación de las operaciones		3.1
	GRI 102-5 Propiedad y forma jurídica		3.1
	GRI 102-6 Mercados servidos		3.3
	GRI 102-9 Cadena de suministro		3.3
	GRI 102-12 Iniciativas externas	ODS 16, ODS 17	4.2
	GRI 102-13 Afiliación a asociaciones	ODS 16, ODS 17	4.2
	GRI 102-14 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones		1
	GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta		3.4
	GRI 102-18 Estructura de gobernanza	ODS 16	3.2
	Objetivos y estrategias de la organización	ODS 16	4.1
b) Una descripción de las políticas que aplica la organización respecto a estas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución		4.3
	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades		4.3
	GRI 103-2 Enfoques de gestión de cada capítulo del informe		En todo el documento
Políticas de la organización	ODS 16, ODS 17	4.2	
c) Los resultados de estas políticas, incluyendo indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia.	Indicadores contemplados en el Estado de Información no Financiera en los capítulos Cuestiones ambientales, Cuestiones sociales y relativas al personal y Sociedad	ODS 16	En todo el documento

Ley 11/2018	Criterio de reporting	ODS relacionados	Apartado EINF
d) Los principales riesgos relacionados con estas cuestiones vinculados a las actividades de la organización, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en estos ámbitos, y como la organización gestiona estos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Se incluirá información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades		4.3
	GRI 102-47 Listado de temas materiales		5.2
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a la futura evolución de la empresa		1
	GRI 102-44 Temas y preocupaciones clave		5.2
e) Indicadores clave de resultados no financieros que sean pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplen con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad.	GRI 102-47 Listado de temas materiales		5.2
	Indicadores contemplados en el Estado de Información no Financiera en los capítulos Cuestiones ambientales, Cuestiones sociales y relativas al personal y Sociedad	ODS 1, ODS 3, ODS 4, ODS 5, ODS 6, ODS 7, ODS 8, ODS 10, ODS 12, ODS 13, ODS 14, ODS 15	En todo el documento
I. Información sobre cuestiones ambientales			
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medioambiente y, en su caso, la salud y la seguridad, los procedimientos de evaluación o certificación ambiental; los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales; la aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		6.1
<ul style="list-style-type: none"> Contaminación: medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medioambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica. 	GRI 305-7 Contaminación atmosférica	ODS 13	6.2
	Contaminación acústica y lumínica	ODS 13	6.2
	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI de alcance 1 asociadas al consumo de combustibles	ODS 3, ODS 12, ODS 13, ODS 14, ODS 15	6.5
	GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI de alcance 2 asociadas al consumo eléctrico	ODS 3, ODS 12, ODS 13, ODS 14, ODS 15	6.5

Ley 11/2018	Criterio de reporting	ODS relacionados	Apartado EINF
<ul style="list-style-type: none"> Economía circular y prevención y gestión de residuos: medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos; acciones para combatir el malbaratamiento de alimentos. 	GRI 306-1 Descripción de los residuos generados	ODS 13	6.3
	GRI 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	ODS 13	6.3
	GRI 306-3 Residuos generados	ODS 13	6.3
	GRI 306-4 Residuos no destinados a eliminación	ODS 13	6.3
	GRI 306-5 Residuos destinados a eliminación	ODS 13	6.3
	Economía circular	ODS 13	6.3
	Desperdicio alimentario	ODS 13	6.3
<ul style="list-style-type: none"> Uso sostenible de los recursos: el consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales; consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso; consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables. 	301-1 Materiales utilizados por peso	ODS 6, ODS 7, ODS 8, ODS 12, 13	6.4
	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	6, 7, 8, 12, 13	6.4
	GRI 302-2 Consumo energético fuera de la organización	6, 7, 8, 12, 13	6.4
	GRI 303-5 Consumo de agua	6, 7, 8, 12, 13	6.4
	Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia del uso de las materias primas y materiales	6, 7, 8, 12, 13	6.4
	Medidas realizadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de las energías renovables	6, 7, 8, 12, 13	6.4
<ul style="list-style-type: none"> Cambio climático: los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce; las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático; las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin. 	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	ODS 3, ODS 12, ODS 13, ODS 14, ODS 15	6.5
	GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	ODS 3, ODS 12, ODS 13, ODS 14, ODS 15	6.5
	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	ODS 3, ODS 12, ODS 13, ODS 14, ODS 15	6.5
<ul style="list-style-type: none"> Protección de la biodiversidad: medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad; impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas. 	GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios a la biodiversidad	ODS 6, ODS 14, ODS 15	6.6
	GRI 304-3 Hábitos protegidos o restaurados	ODS 6, ODS 14, ODS 15	6.6

Ley 11/2018	Criterio de reporting	ODS relacionados	Apartado EINF
II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal			
<ul style="list-style-type: none"> • Empleo: número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional; número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, media anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional, número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional; las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor; brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad, la remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo, implantación de políticas de desconexión laboral, empleados con diversidad funcional. 	GRI 102-7 Tamaño de la organización	ODS 1, ODS 5, ODS 8, ODS 10	7.2
	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	ODS 1, ODS 5, ODS 8, ODS 10	7.2
	Distribución de la plantilla por género, edad, y clasificación profesional	ODS 1, ODS 5, ODS 8, ODS 10	7.2
	Distribución de la plantilla por género, edad, y tipo de contrato	ODS 1, ODS 5, ODS 8, ODS 10	7.2
	Media anual por tipo de contrato por edad, sexo y clasificación profesional	ODS 1, ODS 5, ODS 8, ODS 10	7.2
	Personas empleadas con discapacidad	ODS 1, ODS 5, ODS 8, ODS 10	7.2
	Número de despidos por género, edad y clasificación profesional	ODS 1, ODS 5, ODS 8, ODS 10	7.2
	Brecha salarial y remuneración media de las personas empleadas	ODS 1, ODS 5, ODS 8, ODS 10	7.3
	Brecha salarial y remuneración media de personas consejeras y directivas por sexo	ODS 1, ODS 5, ODS 8, ODS 10	7.3
<ul style="list-style-type: none"> • Organización del trabajo: organización del tiempo de trabajo; número de horas de absentismo; medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores. 	Medidas de conciliación	ODS 5, ODS 8	7.4
	Medidas de desconexión laboral	ODS 5, ODS 8	7.4
	Horas de absentismo	ODS 5, ODS 8	7.4
<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones sociales: organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos; porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país; el balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo 	GRI 102-41 Acuerdos de negociación colectiva	ODS 8	7.5
<ul style="list-style-type: none"> • Salud y seguridad: condiciones de salud y seguridad en el trabajo; accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo. → 	GRI 403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud laboral	ODS 3, ODS 8	7.6
	GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	ODS 3, ODS 8	7.6
	GRI 403-3 Servicios de salud laboral	ODS 3, ODS 8	7.6
	GRI 403-4 Participación de las personas trabajadoras, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	ODS 3, ODS 8	7.6

Ley 11/2018	Criterio de reporting	ODS relacionados	Apartado EINF
→	GRI 403-5 Formación y sensibilización de las personas trabajadoras sobre salud y seguridad en el trabajo	ODS 3, ODS 8	7.6
	GRI 403-6 Fomento de la salud de las personas trabajadoras	ODS 3, ODS 8	7.6
	GRI 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y seguridad de las personas trabajadoras directamente vinculados con las relaciones comerciales	ODS 3, ODS 8	7.6
	GRI 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	ODS 3, ODS 8	7.6
	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	ODS 3, ODS 8	7.6
	GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	ODS 3, ODS 8	7.6
<ul style="list-style-type: none"> • Formación: las políticas implementadas en el campo de la formación; la cantidad total de horas de formación por categorías profesionales. 	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	ODS 4, ODS 8, ODS 10	7.7
	Distribución de las horas de formación de las personas empleadas por clasificación profesional y sexo	ODS 4, ODS 8, ODS 10	7.7
<ul style="list-style-type: none"> • Accesibilidad universal de las personas con diversidad funcional. 	Gestión de la accesibilidad universal	ODS 5, ODS 8, ODS 10, ODS 16	7.8
	Medidas para la integración de las personas con diversidad funcional	ODS 5, ODS 8, ODS 10, ODS 16	7.8
<ul style="list-style-type: none"> • Igualdad: medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres; planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con diversidad funcional; la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad. 	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	ODS 5, ODS 8, ODS 10, ODS 16	7.8
	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	ODS 5, ODS 8, ODS 10, ODS 16	7.8
	Protocolos contra el acoso sexual o por razón de género	ODS 5, ODS 8, ODS 10, ODS 16	7.8

Ley 11/2018	Criterio de reporting	ODS relacionados	Apartado EINF
III. Información sobre el respeto de los derechos humanos			
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos; denuncias por casos de vulneración de derechos humanos; promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	ODS 5, ODS 8, ODS 10, ODS 16	7.8
	GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	ODS 16	8
	GRI 412-2 Formación de personas empleadas en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	ODS 16	8
	GRI 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	ODS 16	8
	GRI 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	ODS 16	8
IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno			
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno; medidas para luchar contra el blanqueo de capitales, aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	Medidas para prevenir la corrupción y el soborno	ODS 16	9
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	ODS 16	9
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	ODS 16	9
	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	ODS 16	9
	GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	ODS 16	9
	GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	ODS 16	9
V. Información sobre la sociedad			
<ul style="list-style-type: none"> Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible: el impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local; el impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio; las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos; las acciones de asociación o patrocinio. → 	Impacto de la actividad en el empleo y el desarrollo local	ODS 1, ODS 2, ODS 10	10.1
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	ODS 1, ODS 2, ODS 10	10.1
	Acciones de asociación y patrocinio	ODS 16	3.2
	GRI 102-12 Iniciativas externas	ODS 1, ODS 2, ODS 10	10.2
	GRI 102-13 Afiliación a asociaciones	ODS 16, ODS 17	4.2
	GRI 102-43 Participación de los grupos de interés	ODS 16, ODS 17	4.2
	GRI 202-1 Ratio del salario de clasificación profesional inicial por sexo frente al salario mínimo local		5.1
	GRI 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	ODS 1, ODS 2, ODS 10	10.1

Ley 11/2018	Criterio de reporting	ODS relacionados	Apartado EINF
→	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	ODS 1, ODS 2, ODS 10	10.1
	GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	ODS 1, ODS 2, ODS 10	10.1
<ul style="list-style-type: none"> Subcontratación y proveedores: la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales; consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental; sistemas de supervisión y auditorías y resultados de estas. 	GRI 102-9 Cadena de suministro		3.3
	GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	ODS 1, ODS 8, ODS 16	10.3
	GRI 308-2 Homologación de las empresas proveedoras en cuanto a cuestiones medioambientales	ODS 1, ODS 8, ODS 16	10.3
	GRI 414-1 Homologación de las empresas proveedoras en cuanto a cuestiones sociales	ODS 1, ODS 8, ODS 16	10.3
<ul style="list-style-type: none"> Consumidores: medidas para la salud y la seguridad de los consumidores; sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de éstas. 	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	ODS 3, ODS 12	10.4
	Gestión de las quejas y las reclamaciones	ODS 3, ODS 12	10.4
	Medidas para la seguridad y salud de las personas consumidoras	ODS 3, ODS 12	10.4
	Beneficios e impuestos obtenidos	ODS 16	10.5
	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	ODS 16	10.5



Barcelona

Londres, 29. 08029 Barcelona

Tel. 934 873 020 / Fax: 932 720 335

e-mail: clientes@mutuadepropietarios.es

Madrid

Alcalá, 79, Bajos B. 28009 Madrid

Tel. 917 820 790 / Fax: 917 820 791

Valencia

Av. Navarro Reverter, 17 bajo. 46004 Valencia

Tel. 963 533 944 / Fax: 963 942 672

Zaragoza

Avda. César Augusto, 4. Of 4. 50004 Zaragoza

Tel. 976 468 424 / Fax: 976 468 425

Oviedo

Marqués de Teverga, 20 bajos dcha. 33005 Oviedo

Tel. 984 105 013 / Fax: 984 105 031

Sevilla

Av. Francisco Javier, 24,

Edificio Sevilla, local 4-5. 41018 Sevilla

Tel: 955 113 789 / Fax: 955 113 791

Girona

Rambla Llibertat, 6, entl. 17004 Girona

Tel. 972 486 088 / Fax: 972 228 434

mutuadepropietarios.es



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Más Protección