

# CUENTAS ANUALES 2019



**MUTUA DE PROPIETARIOS**  
tus inmuebles en forma

# ÍNDICE

<b>Informe de gestión correspondiente al ejercicio 2019</b>	<b>1</b>
Entorno económico y sectorial	
<b>Mutua de propietarios en el ejercicio 2019</b>	<b>5</b>
Ingresos por primas	
Siniestralidad	
Ingresos de inversiones	
Situación patrimonial y resultados	
Ejercicio 2020	
<b>Informe de auditoría independiente de las cuentas anuales</b>	<b>10</b>
<b>Estados financieros 2019</b>	<b>17</b>
Activo	
Pasivo	
Cuenta de Pérdidas y Ganancias	
Estado de cambios en el Patrimonio Neto	
Estado de Flujos de Efectivo	
<b>Memoria del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2019</b>	<b>24</b>
<b>Cuentas anuales consolidadas a 31 de diciembre de 2019 e informe de auditoría independiente</b>	<b>67</b>





# INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019

Se detallan a continuación los hechos más relevantes relativos a la evolución del negocio en el curso del año 2019. El resultado del ejercicio y la información relativa a la situación patrimonial y financiera de la Mutua se incluyen en las Cuentas Anuales del ejercicio 2019.



## ENTORNO ECONÓMICO Y SECTORIAL

La actividad económica global se ha enfriado en el ejercicio 2019, como consecuencia de diversos factores. En primer lugar, la producción industrial se ha debilitado, especialmente en el sector del automóvil en Alemania y en China. Los cambios regulatorios enfocados a controlar las emisiones nocivas para el medio ambiente han lastrado, en cierta medida, el crecimiento. En segundo lugar, la incertidumbre sobre el desenlace de la guerra comercial entre Estados Unidos y China ha provocado la ralentización del comercio internacional y ha generado serias dudas sobre la supervivencia del actual modelo de comercio multilateral. En tercer lugar, el desvanecimiento de los efectos de los estímulos fiscales norteamericanos del año 2018 también ha restado impulso al crecimiento de los beneficios empresariales. Otro foco de tensión para los mercados financieros ha sido el largo y tortuoso camino del *Brexit*, con un final aún incierto. En referencia a la inflación, ésta se ha mantenido en niveles moderados en Estados Unidos y en la Zona del Euro, en gran parte debido a la ausencia de presiones salariales y a la estabilidad en los precios de las materias primas. Por otro lado, la política monetaria en la mayoría de economías avanzadas ha tomado una orientación más expansiva, con el objetivo de impulsar el crecimiento y la inflación. En concreto, la Reserva Federal ha recortado el tipo de interés oficial en tres ocasiones, hasta el intervalo 1,50-1,75%. Por su parte, el Banco Central Europeo ha prolongado su política de tipos al 0% por cuarto año consecutivo. En este contexto acomodaticio, se han relajado las condiciones de financiación y ha disminuido el rendimiento de los bonos soberanos.

En términos agregados, las tasas de crecimiento de la producción económica mundial se han desacelerado. Según datos del Fondo Monetario Internacional, en 2019 se creció el 3,0%, porcentaje sensiblemente menor al ritmo de incremento alcanzado en 2018 (3,6%). Si se evalúa el crecimiento por áreas geográficas, las economías desarrolladas avanzaron un magro 1,7% en 2019, frente al 2,3% conseguido en 2018 mientras tanto, los países emergentes crecieron un 3,9% en 2019, porcentaje inferior al alcanzado el año anterior (4,5%).

A pesar de la tradicional fortaleza de la economía de Estados Unidos, su PIB también ha ralentizado sus tasas de crecimiento, del entorno del 3% en 2018 hasta el 2% en 2019. La tasa de inflación se ha situado en el 2,3% y su mercado laboral está rozando el pleno empleo, con una tasa de paro anclada en el 3,5%, lo que da soporte al crecimiento del consumo privado. Cabe apuntar que el rendimiento de los bonos del Tesoro norteamericano a 10 años ha caído a lo largo de 2019, situándose en el 1,92% a cierre del ejercicio. En el te-

rreno cambiario, el dólar estadounidense se ha apreciado el 2,0% ante el euro a lo largo de 2019.

En contraste con la mayoría de potencias económicas, Japón destaca por haber acelerado su crecimiento, hasta el 1,9% en 2019. Este incremento se ha sustentado por la demanda interna, impulsada por decisiones de compra anticipadas, ante la prevista subida del IVA en octubre. La tasa de paro se ha situado en el 2,2% y la inflación en el 0,8%. El yen se revalorizó un 3,1% frente al euro en el año 2019.

El PIB de Reino Unido ha experimentado un incremento del 1,1% en 2019, en un entorno político de gran complejidad. El gran detractor al crecimiento ha sido la formación bruta de capital, donde la inversión en activos fijos se ha desplomado. La tasa de desempleo se situó en el 3,8% de la población activa, mientras que la inflación aumentó el 1,3%. La libra esterlina se apreció el 6,1% frente al euro en el año 2019.

En la Zona Euro, las cifras indican que el PIB ha crecido el 1,2%, muy por debajo del ritmo de crecimiento conseguido en 2018 (1,8%), como consecuencia de la atonía en el comercio exterior y el desgaste en la actividad manufacturera. La economía alemana, principal motor de la Zona Euro, está sufriendo la oleada de proteccionismo con mayor intensidad, puesto que es de las más abiertas al exterior, con unas exportaciones de bienes que representan el 40% de su PIB.

En cambio, las exportaciones solo suponen el 10% en Estados Unidos, el 15% en Japón o el 23% de media en los países del G-20. La tasa de paro de la Zona Euro se ha reducido hasta el 7,4%. Asimismo, a cierre de 2019, el rendimiento del Bund a 10 años se situó en terreno negativo (-0,19%).

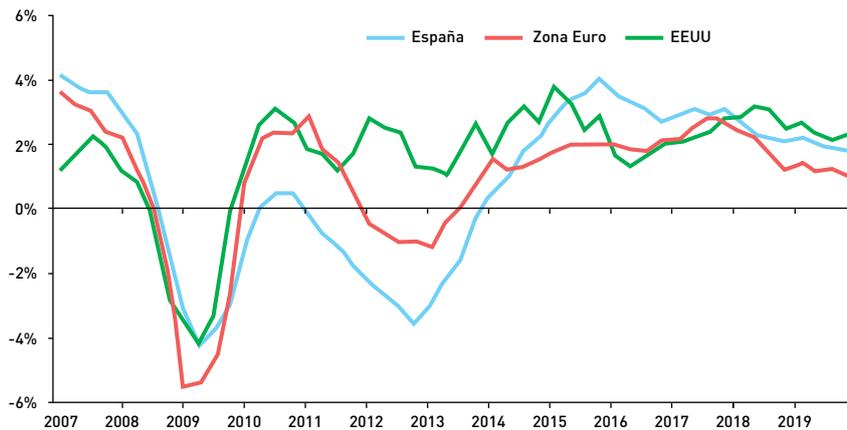
En el ámbito político español, la ausencia de mayorías parlamentarias holgadas ha prolongado la formación de un gobierno estable durante gran parte del ejercicio 2019. En lo económico, el PIB en España se ha elevado el 2% en el año 2019, consiguiendo seis años consecutivos de aumentos y generando un diferencial de crecimiento positivo y sostenido en el tiempo respecto a los principales socios de la Zona Euro. Tanto la demanda interna como la externa han contribuido al crecimiento, aunque en distintas proporciones. En lo que respecta al mercado laboral, se ha proseguido la creación de empleo (casi medio millón de nuevos afiliados en la Seguridad Social), en un contexto de aumento de la población activa, y se ha reducido la tasa de desempleo hasta el 14%.

El déficit público se ha situado en el 2,3% del PIB, ligeramente inferior al alcanzado el año anterior, pero aún lejos de alcanzar el equilibrio presupuestario. En este escenario, no es de extrañar que la reducción de

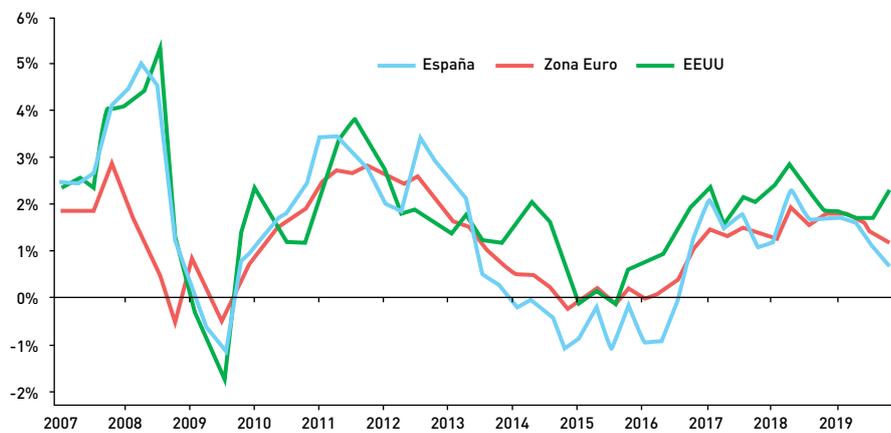
la deuda pública haya sido marginal, hasta el 97% del PIB. En este marco, el Tesoro Público ha conseguido reducir la carga de intereses y el riesgo de refinanciación de la deuda pública. Por un lado, el coste medio de la Deuda del Estado en circulación ha disminuido hasta el 2,19%, y el coste medio anual de las nuevas emisiones se ha situado en el 0,23%, marcando nuevos mínimos históricos. Por otro lado, la vida media de la cartera de la deuda en circulación ha aumentado hasta los 7,55 años. Ambos indicadores muestran unas condiciones financieras muy favorables para los emisores de deuda.

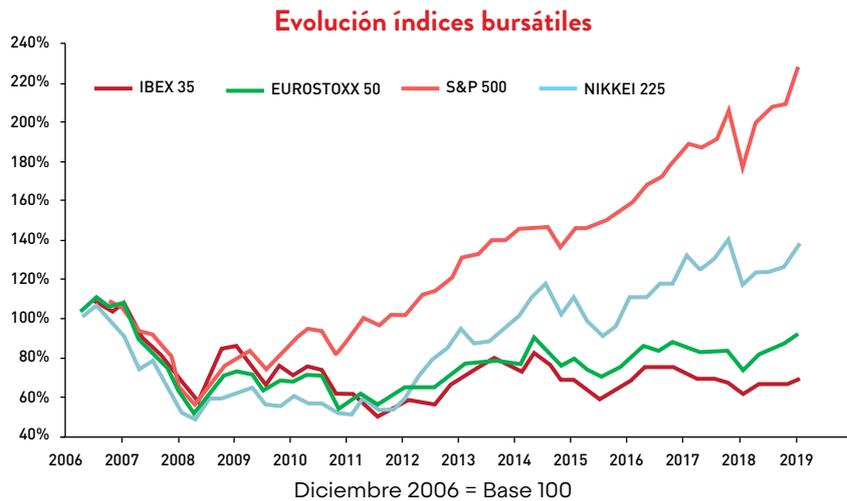
El mercado inmobiliario español ha experimentado una ligera contracción, con una disminución del 3,3% en el número de ventas de viviendas, suavizando la senda de crecimiento emprendida en 2015. En cuanto al turismo, 2019 ha vuelto a ser un año excelente, tanto por número de visitantes, superior a los 82 millones, como en gasto por visitante y pernoctaciones. En relación a la evolución de los precios en España, el IPC se incrementó el 0,8% en 2019. Este incremento fue menor al registrado en 2018 (+1,7%). La caída se explica por el abaratamiento del precio de los productos energéticos. En el conjunto de la Zona Euro las presiones inflacionistas han sido mayores (1,2%).

### Crecimiento del PIB (variación interanual)



### Evolución del IPC (variación interanual)





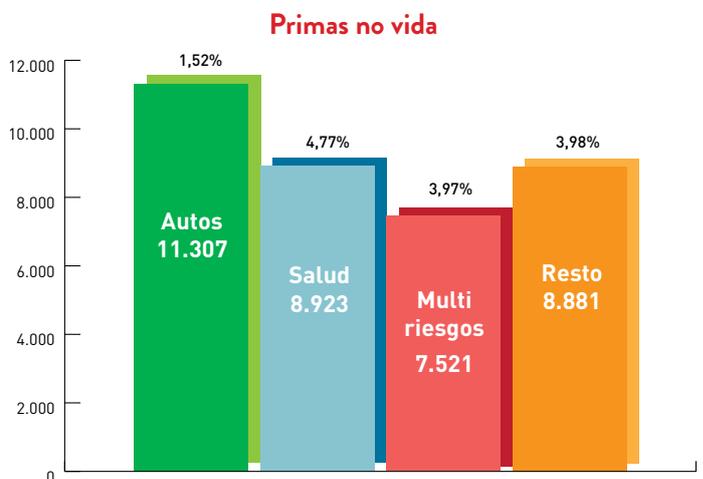
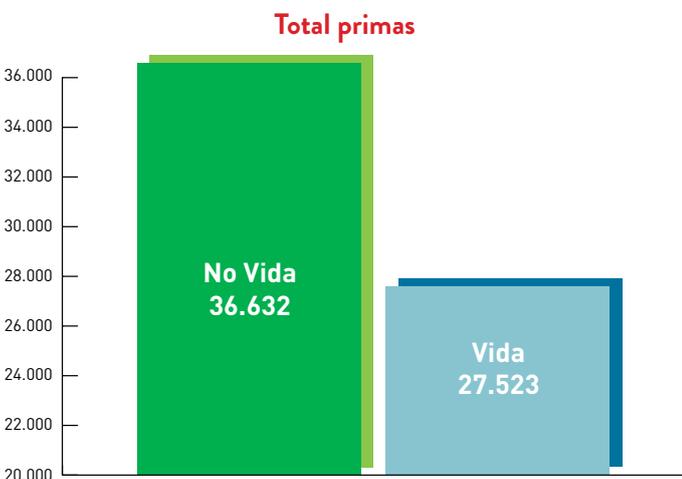
El gráfico adjunto muestra la evolución de los índices bursátiles. Después del descalabro vivido en el último trimestre de 2018, las bolsas de las economías desarrolladas rebotaron con fuerza en el ejercicio 2019. Concretamente, los índices más representativos se han apuntado avances de doble dígito: S&P 500 (+28,88%), EuroStoxx 50 (+24,78%), Nikkei 225 (+18,20%) y IBEX 35 (+11,82%). La falta de atractivo de la renta fija soberana con grado de inversión, que ofrece tipos negativos en muchos plazos de la curva, explica la sobre-ponderación de la renta variable que muchos inversores con un perfil de riesgo conservador han realizado en su cartera de activos.

En el ejercicio 2019, el sector asegurador español ha experimentado una leve corrección, registrando un retroceso del 0,42% en el volumen total de primas del seguro directo respecto al ejercicio anterior. Como es tradicional en un mercado maduro, la competencia en precios sigue siendo muy acusada.

La evolución de las primas y el porcentaje de crecimiento respecto al año anterior, en el mercado asegurador español, se detalla en el cuadro adjunto (datos en millones de euros).

La evolución de los ramos ha sido claramente divergente. Mientras que el volumen de primas facturadas en el ramo de vida ha disminuido el 5,07%, el ritmo de crecimiento en el ramo de no vida ha sido positivo (3,39%). Según datos estimados por Inverco, el ahorro financiero de las familias españolas ha crecido el 5,4% hasta el tercer trimestre de 2019, en gran parte debido a la revalorización de los activos en cartera. La distribución del ahorro en 2019, según tipología de instrumento, se reparte de la siguiente manera: depósitos (38,6%), renta variable (14,9%), seguros (11,6%), fondos de inversión (14,1%), fondos de pensiones (5,2%), renta fija y otras participaciones (13,1%) y créditos y otros (2,5%).

Los principales ramos del sector No Vida han presentado un comportamiento positivo. Las primas en el ramo de Automóviles han crecido el 1,52%, en el ramo de Salud han aumentado el 4,77% y en el ramo de los Multirriesgos ha avanzado un 3,97%. Es importante resaltar que el ramo de Multirriesgo de Edificios ha vuelto a crecer el 3,20%, en un contexto de estancamiento del sector inmobiliario.



Fuente ICEA. Datos de 2019 (155 entidades con una cuota de mercado del 97,69%)



# MUTUA DE PROPIETARIOS EN EL EJERCICIO 2019

A continuación, se analiza la evolución de las principales magnitudes económicas de la Mutua en el ejercicio 2019.

## INGRESOS POR PRIMAS

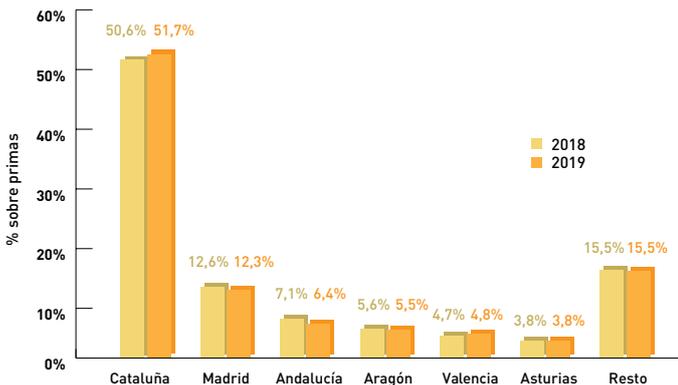
El volumen de primas de seguro directo de Mutua de Propietarios al cierre del ejercicio alcanzó los 88,5 millones de euros lo que supone un crecimiento del 4,0% respecto al año anterior, destacando el incremento del 30,7% en el ramo de Impago de Alquileres que mantiene el fuerte ritmo de crecimiento de ejercicios anteriores. Asimismo, la progresiva diversificación del negocio fruto del crecimiento de aquellos productos enfocados a clientes individuales ha permitido un crecimiento del 8,3% del número de pólizas.

El incremento en el número de pólizas del ramo de pérdidas pecuniarias se situó en un 28,9%, confirmando el acelerado ritmo de penetración de este tipo de producto en el mercado de arrendamientos y su buena acogida por parte de los propietarios de viviendas. Los cambios legislativos relativos al alquiler de viviendas han favorecido la contratación de seguros de impago de alquiler que proveen garantías a los arrendadores y refuerzan su confianza ante eventuales impagos u otros daños ocasionados a la propiedad.

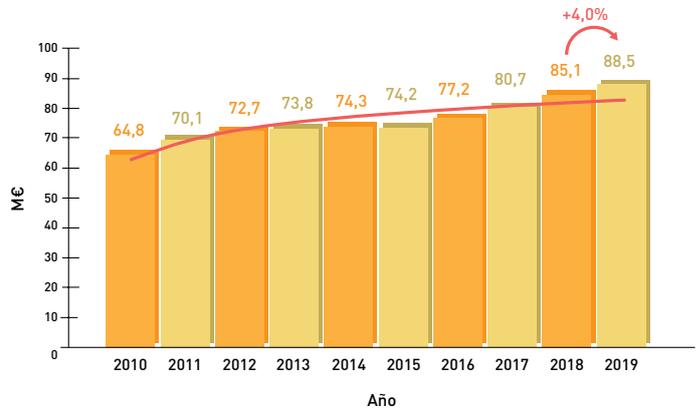
En el ramo de Hogar el número de pólizas aumentó en un 13,2% y se superó los 30.000 contratos suscritos. El volumen de negocio alcanzó un crecimiento del 11,3%.

El crecimiento en estos dos ramos confirma el enfoque estratégico de la Mutua orientado a una creciente diversificación de la oferta de productos comercializada a través de nuestra red de mediación. Al cierre del ejercicio 2019, los productos de Hogar e Impago de Alquiler alcanzaban un 47,1% del total de pólizas contratadas con un incremento de 4,5 puntos porcentuales respecto a 2018.

La implantación del negocio de Mutua de Propietarios por Comunidades Autónomas se distribuye como se muestra a continuación:

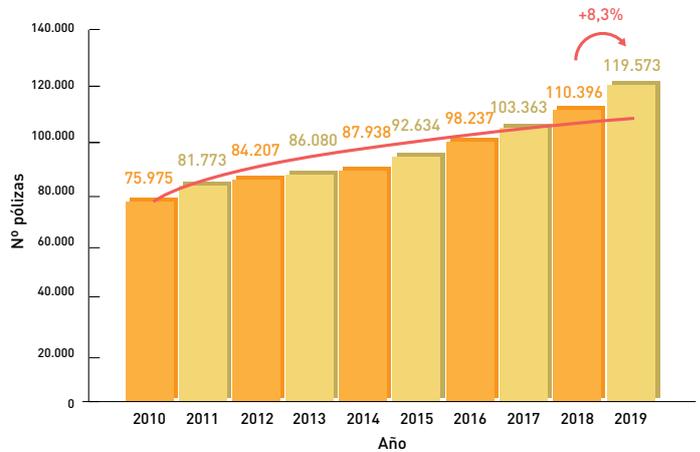


Las primas de Mutua de Propietarios han mantenido su tendencia creciente tal y como se aprecia en el gráfico adjunto con su evolución en los últimos diez años.

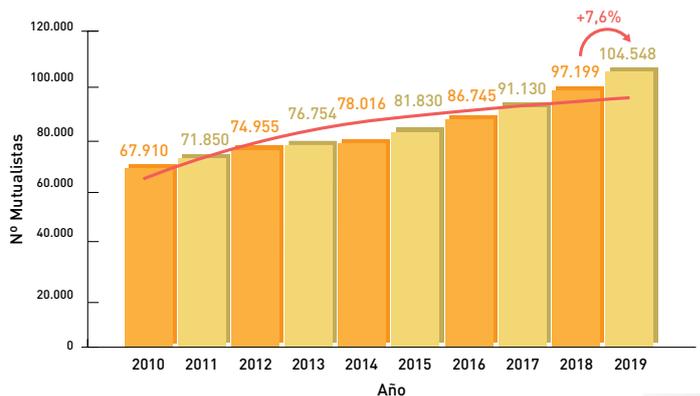


Asimismo, se muestra a continuación la evolución histórica del número de pólizas vigentes y del número de mutualistas que confían en la Mutua la cobertura de sus riesgos inmobiliarios.

## Evolución de las pólizas



## Evolución mutualistas





El siguiente cuadro muestra (en miles de Euros), el desglose de primas para los diferentes Ramos de Seguro que constituyen la cartera de seguro directo de Mutua de Propietarios a 31 de diciembre de 2019 y su comparación con el ejercicio anterior:

Ramo	2019		2018		% variación
	Primas	Composición cartera	Primas	Composición cartera	
Edificios	76.221	86,1%	74.786	87,9%	2%
Hogar	4.242	4,8%	3.812	4,5%	11%
Pérd. Pecun.	6.867	7,8%	5.254	6,3%	31%
R. Civil	486	0,5%	549	0,5%	-12%
Incendios	285	0,3%	307	0,4%	-7%
Comercios	400	0,5%	382	0,4%	5%
Accidentes	2	0,0%	18	0,0%	-91%
<b>TOTAL</b>	<b>88.503</b>	<b>100%</b>	<b>85.108</b>	<b>100%</b>	<b>4,0%</b>

La Mutua mantiene y potencia su estrategia orientada a ser una Entidad especialista y referente en el mercado en la salud y protección de la propiedad inmobiliaria. Con casi 120.000 pólizas y más de 60.000 edificios asegurados en su cartera, el ramo de Multirriesgo de Comunidades (Edificios) sigue siendo el de mayor volumen aunque va diluyendo gradualmente su peso y alcanzó un modesto crecimiento del 2% en 2019.

En el ramo de Multirriesgo de Comunidades, la cuota de mercado de Mutua de Propietarios se ha situado en el 8,23%, recuperando el quinto puesto en el ranking a nivel de toda España.

## SINIESTRALIDAD

### SEGURO DIRECTO

La siniestralidad del seguro directo, excluidos los gastos imputables a prestaciones, ha disminuido en 8,6 puntos porcentuales respecto al ejercicio 2018. En el ramo de Multirriesgo de Edificios el ratio de siniestralidad se ha reducido en 10 puntos porcentuales, pasando del 65,3% al 55,3%. Se debe tener en cuenta que en el ejercicio anterior se produjo un significativo incremento de la siniestralidad como consecuencia de un entorno meteorológico especialmente adverso que incrementó sustancialmente la frecuencia y el número de siniestros declarados.

En el ejercicio 2019, si bien el impacto de la climatología ha sido sustancialmente inferior al del año anterior, se ha mantenido un efecto significativo en la siniestralidad, registrándose más de 22.000 siniestros derivados de causas meteorológicas. 2019 ha sido el segundo ejercicio con mayor número de expedientes de este tipo a lo largo de la historia. Todo ello viene a confirmar el creciente peso de los eventos meteorológicos en la siniestralidad de los ramos multirriesgo y la necesidad de revisar y ajustar las tarifas y criterios

de suscripción de las coberturas que amparan estos riesgos.

En el ramo de Multirriesgo de Edificios, la siniestralidad derivada de fenómenos climáticos se redujo en 4,65 puntos porcentuales. La restante mejora en el ratio de siniestralidad del ramo obedece a las acciones de saneamiento y a las medidas técnicas adoptadas en el ejercicio para restablecer el equilibrio técnico.

El impacto de la climatología y los eventos naturales en los ramos de multirriesgo no se pueden considerar como un fenómeno puntual. Tras dos años de meteorología adversa, la borrasca Gloria acaecida en el mes de enero de 2020 ha venido a confirmar la tendencia de ejercicios anteriores y la necesidad de avanzar en una mejor modelización y valoración de estos riesgos así como en el diseño de acciones preventivas que reduzcan su impacto.

El cuadro siguiente muestra el porcentaje de siniestralidad por ramos en los ejercicios 2019 y 2018.

Ramo	2019	2018
Edificios	55,3%	65,3%
Hogar	63,7%	61,7%
Pérd. Pecun.	24,9%	28,2%
R. Civil	61,9%	-39,9%
Resto Ramos	23,8%	13,9%
<b>TOTAL</b>	<b>53,3%</b>	<b>62,0%</b>

Los pagos derivados de siniestros y las provisiones pendientes de seguro directo se detallan en el cuadro adjunto:

Millones de euros	2019	2018
Pagos por Siniestros	44,3	44,8
Prov. Siniestros ptes. liquidación y pago	35,8	34,6
Prov. Siniestros ptes. de declaración	2,3	1,7
Prov. Gastos Liquidación Siniestros	2,4	2,1
Provisiones para Prestaciones	40,4	38,4

Conforme a los contratos de reaseguro suscritos por la Mutua, la participación de nuestros Reaseguradores en la siniestralidad ha sido de 5,1 millones de Euros para el conjunto de ramos.



## INGRESOS DE INVERSIONES

El siguiente cuadro muestra el detalle de los ingresos netos de inversiones:

Miles de euros	2019	2018	% variación
Ingresos Inmov. e inversiones Inmobiliarias	1.503	1.154	30,3%
Ingresos inversiones Financieras	3.310	3.411	-3,0%
Total Ingresos inversiones	4.813	4.565	5,4%
Provisión por deterioro Empresas del Grupo y Asociadas	121	1.038	-88,4%
<b>TOTAL</b>	<b>4.934</b>	<b>5.603</b>	<b>-11,9%</b>

Los ingresos de las inversiones se han incrementado en un 5,4%. El considerable aumento de los ingresos de las inversiones inmobiliarias (+30,3%) responde en gran medida al deterioro registrado en el año 2018 de uno de los inmuebles en que se ubica una de las delegaciones de la Mutua. El incremento de los ingresos por alquileres fue del 2%.

Los ingresos de inversiones financieras se han reducido como consecuencia del entorno de bajos tipos de interés que limita la rentabilidad de las reinversiones.

Por otro lado, se ha revertido parte del deterioro de la inversión en Empresas de Grupo y Asociadas como consecuencia de la recuperación del mercado inmobiliario y de los beneficios obtenidos por las sociedades filiales. La reversión del deterioro se ha fundamentado en las valoraciones emitidas por expertos independientes. Con relación al ejercicio precedente, la disminución de esta partida obedece a la actualización de la valoración de una de las sociedades participadas por la Mutua que se realizó en 2018.

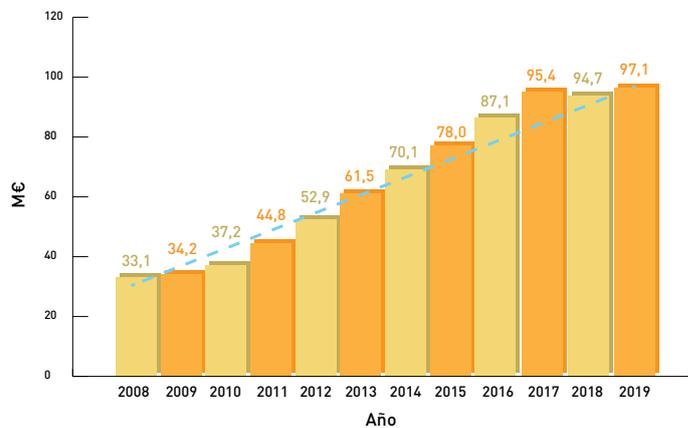
## SITUACIÓN PATRIMONIAL Y RESULTADOS

El beneficio del ejercicio, antes de impuestos, ascendió a 3,5 millones de Euros. El incremento respecto al ejercicio anterior obedece a la notable mejora en el resultado de la cuenta técnica, superior en 4,3 millones de euros al obtenido en 2018. Esta recuperación ha sido especialmente relevante, en el ramo de Multirriesgo de Comunidades que fue el más afectado el año anterior por el impacto de una climatología especialmente desfavorable.

En el ejercicio 2018 la pluviometría se mantuvo de forma constante a lo largo del año por encima de los valores medios históricos aunque sin episodios de gran

intensidad. Esto limitó la activación de las coberturas de reaseguro contratadas por la Mutua para afrontar eventos extraordinarios. En el presente ejercicio, si bien la climatología no ha sido tan adversa, la contribución de los contratos de reaseguro ha sido superior que la del ejercicio precedente.

El siguiente cuadro muestra la evolución de los recursos propios de la Mutua en los últimos ejercicios:



El siguiente cuadro muestra la composición de la cartera de inversiones y su comparativo con el año anterior:

Miles de euros	2019	%	2018	%
Tesorería	3.954	3%	3.103	3%
Inversiones Financieras	120.740	93%	116.272	94%
Valores representativos de deuda	59.541	46%	64.915	52%
Renta Variable	18	0%	782	1%
Inst. Inversión colectiva	59.735	46%	48.203	39%
Inst. Híbridos	0	0%	0	0%
Depósitos	1.446	1%	2.372	2%
Inversiones Inmobiliarias	4.623	4%	4.602	3%
<b>TOTAL</b>	<b>129.317</b>	<b>100%</b>	<b>123.977</b>	<b>100%</b>

Las plusvalías no realizadas correspondientes al patrimonio inmobiliario de la Mutua ascienden a 29,1 millones, conforme al valor asignado por tasaciones independientes.



## EJERCICIO 2020

El presupuesto aprobado para el ejercicio 2020 contempla un crecimiento de las primas de seguro directo del 4,4%, con un incremento de la diversificación del volumen de negocio tanto a nivel geográfico como de producto. Asimismo, se prevé mantener la adopción de medidas técnicas dirigidas a la mejora del resultado. Estas acciones junto a la reducción de costes derivada de la finalización del proceso de cambio de los principales aplicativos informáticos de la Mutua debían permitir una sustancial mejora del resultado técnico.

En el ejercicio 2020, está previsto iniciar el proceso de elaboración del nuevo Plan Estratégico para el período 2021-2023 tras haber completado en 2019 el proceso de transformación tecnológica iniciado en el año 2014.

Desgraciadamente, el actual desarrollo de la pandemia Covid-19 introduce un elevado factor de incertidumbre sobre la evolución del entorno económico mundial y del impacto en las empresas y en las proyecciones realizadas por la Mutua para el ejercicio 2020. Parece inevitable una recesión económica cuya duración no se puede determinar en estos momentos.

La crisis sanitaria consecuencia de la expansión del coronavirus Covid-19 inicialmente detectado en China conlleva, a su vez, una crisis económica de gran calado. El pánico a una pandemia global ha provocado un agudo desplome en los mercados financieros y en la confianza de los agentes económicos. Las previsiones más optimistas pronostican un efecto rebote para el tercer trimestre, aunque también hay serias dudas de que las autoridades sean capaces de implementar medidas de contención efectivas a corto plazo.

El dramático impacto de la pandemia ha dejado en segundo plano otros factores económicos como las negociaciones entre la Unión Europea y el Reino Unido para establecer su nueva relación bilateral u otros focos de tensión como el enfrentamiento entre Estados Unidos e Irán y la agitación social en América Latina.

Como se ha indicado este evento afecta de forma significativa a la actividad económica mundial y, en consecuencia, tendrá impacto en las operaciones y resultados financieros de la Mutua. La evaluación del efecto depende de la evolución de hechos futuros que no se pueden predecir fiablemente, como son el éxito de las acciones para contener la enfermedad, su duración en el tiempo y las medidas adoptadas para mitigar su efecto económico y social. En el proceso de elaboración del nuevo plan estratégico se tendrán en cuenta estas circunstancias.

En el ejercicio 2020 la situación causada por el coronavirus será objeto de atenta y continua monitorización, previéndose las adaptaciones organizativas, técnicas y comerciales que requiera su evolución, siempre priorizando la seguridad de los colaboradores y el servicio a los asegurados.

En la Nota 13 de la memoria de las cuentas anuales, se adjunta la información respecto a los riesgos inherentes a la crisis sanitaria Covid-19, haciendo mención expresa los miembros del Consejo de Administración la consideración que las circunstancias actuales no suponen un riesgo de continuidad para la Mutua ni comprometen su viabilidad futura y, por tanto, continúa siendo aplicable el principio de empresa en funcionamiento con el que se han formulados las cuentas anuales del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2019.

Concluimos el presente informe agradeciendo a nuestro personal y a todos nuestros colaboradores su dedicación y eficiencia en el trabajo diario que nos han permitido alcanzar los resultados expuestos en 2019. Asimismo, tenemos que expresar nuestra gratitud por el enorme esfuerzo realizado para afrontar la crisis sanitaria Covid-19 manteniendo la plena operatividad de la Mutua y contribuyendo a preservar la salud y protección de nuestros equipos.

Barcelona, 31 de marzo de 2020

# MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

El Consejo de Administración de MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA, formula y firma las presentes cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2019, que comprenden el balance de situación, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, y el informe de gestión, para su aprobación por la Asamblea General de Mutualistas de dicha Entidad.

**PRESIDENTE:**

D. Jordi Xiol Quingles

**VICEPRESIDENTE:**

D. Antonio de Pádua Batlle de Balle Fornells

**VOCAL:**

D. Lluís Bou Salazar

**VOCAL:**

D. Santiago Molins Amat

**VOCAL:**

D. Miguel Perdiguer Andrés

**VOCAL:**

D<sup>a</sup>. Elena Rico i Vilar

**VOCAL:**

D<sup>a</sup>. Beatriz Soler Bigas

**VOCAL:**

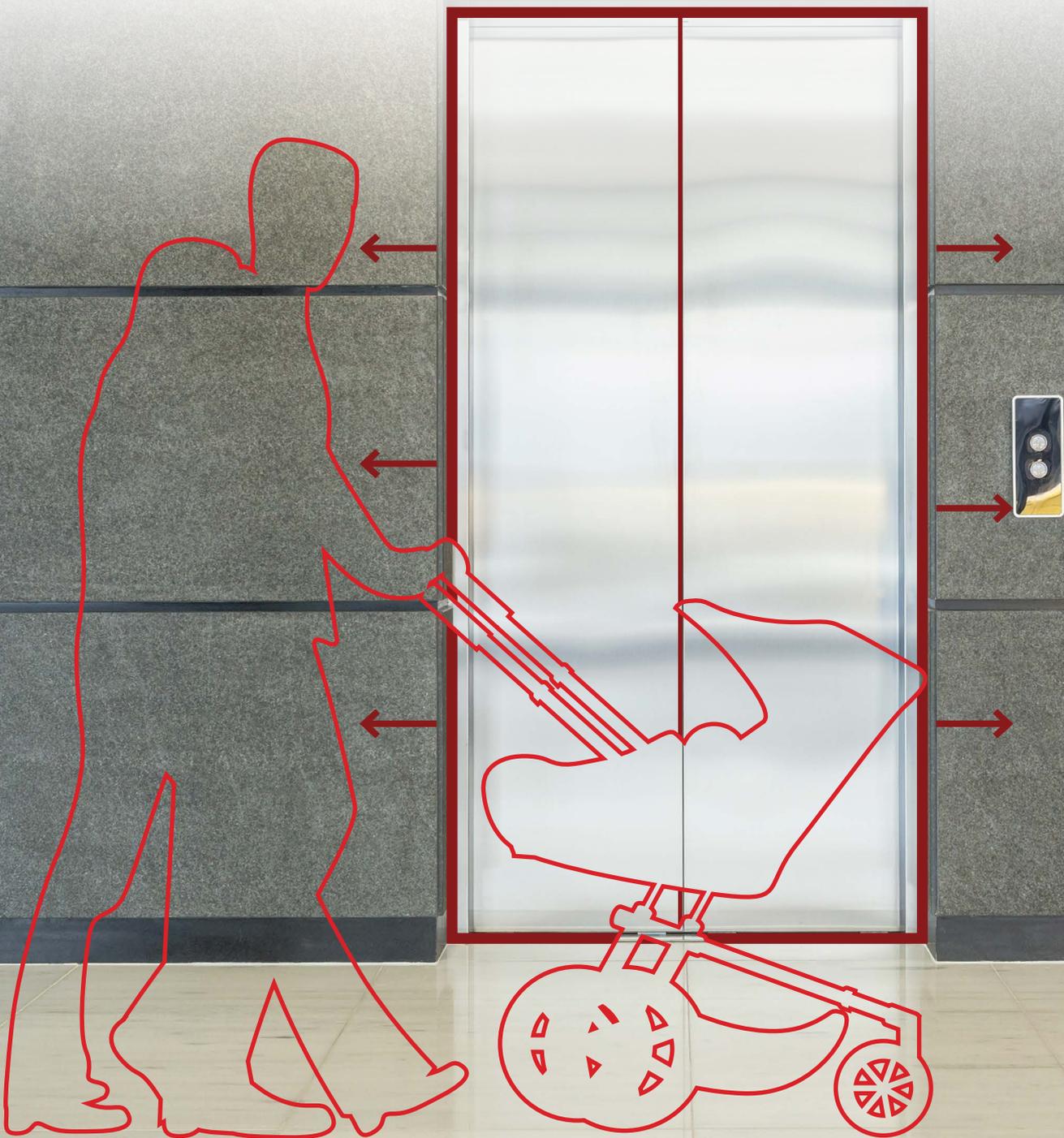
D<sup>a</sup>. Mercè Tell García

**VOCAL:**

D. Enrique Vendrell Santiveri



# INFORME DE AUDITORÍA INDEPENDIENTE DE LAS CUENTAS ANUALES





**INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE**

A los Mutualistas de  
**MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

**Informe sobre las cuentas anuales**

**Opinión**

Hemos auditado las cuentas anuales de **MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA** (la Mutua), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Mutua a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

**Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Entidad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.



### **Párrafo de énfasis**

Llamamos la atención sobre la Nota 13 de las cuentas anuales adjuntas, que describe los efectos conocidos a la fecha actual de la pandemia decretada por la Organización Mundial de la Salud en fecha 11 de marzo de 2020, derivada de la expansión a nivel global del coronavirus COVID-19. En la mencionada nota se indican las actuaciones de la Mutua frente a dicha situación; y si bien no es posible evaluar los efectos futuros que dicha crisis pueda tener, a la fecha la Mutua cumple los requerimientos de capital de solvencia obligatorio establecidos en la legislación vigente y las circunstancias actuales no suponen un riesgo de continuidad para la Mutua ni comprometen su viabilidad futura siendo aplicable el principio de empresa en funcionamiento con el que se han formulados las presentes cuentas anuales. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

### **Cuestiones clave de auditoría**

Las cuestiones clave de auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.

#### Valoración de la provisión para prestaciones

Al 31 de diciembre de 2019 la Mutua tiene reconocido en su balance un importe 40.528 miles de euros, dentro del epígrafe "Provisión para prestaciones" correspondientes a los compromisos para prestaciones de seguros no vida. Dicha provisión se calcula en base a la mejor estimación de las obligaciones pendientes de pago al cierre del ejercicio, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago que hayan sido declarados hasta el cierre del ejercicio y aquellos que habiéndose producido con anterioridad al cierre del periodo, no hayan sido declarados a dicha fecha. El cálculo de dicha prestación es complejo al incorporar la estimación del coste de los mismos hasta la total liquidación y cierre, en base a los criterios adoptados de estimación por la propia Mutua.

Nuestros procedimientos de auditoría en relación a la provisión para prestaciones han consistido, entre otros, han consistido en:

- El entendimiento de los procedimientos de control interno seguido por la Mutua.
- Obtención de la totalidad del universo de los siniestros pendientes de liquidación y pago al 31 de diciembre de 2019, verificando una muestra de los mismos por medio de muestreo estadístico, determinando si las valoraciones efectuadas por la Mutua son consistentes con la información incluida en los siniestros analizados.
- Realización de pruebas de revisión analítica globales para verificar la suficiencia global histórica de las provisiones registradas.
- Obtención de datos históricos y verificación del cálculo de la provisión para siniestros pendientes de declaración al cierre del ejercicio.



#### Valoración de activos financieros disponibles para la venta

Tal como se indica en el balance de situación al 31 de diciembre de 2019 los activos financieros disponibles para la venta ascienden a 119.294 miles de euros, representando el 59,8% del total del activo de la Mutua. La determinación del valor razonable de dichas inversiones se realiza en función de la existencia o no de variables observables en el mercado. En caso de inversiones con precios cotizados se registran por el valor razonable obtenido y en caso contrario su valoración es más subjetiva y se realiza por el valor de la participación poseída. Por dichas razones hemos considerado que es una cuestión clave de nuestra auditoría.

Nuestros procedimientos de auditoría en relación a la valoración de activos financieros disponibles para la venta, entre otros, han consistido en:

- Evaluación de la corrección del diseño del proceso de valoración de dichas inversiones seguido por la Mutua.
- Evaluación de la disponibilidad de precios de mercado en el caso de observables en el mercado al 31 de diciembre de 2019.
- Evaluación de la valoración de activos financieros disponibles para la venta en el caso de observables a la fecha de emisión del informe de auditoría, en aras de determinar que la afectación de lo indicado en la nota 13 de hechos posteriores sobre dichos activos no supone un riesgo de continuidad para la Mutua ni compromete su viabilidad futura siendo, por tanto, aplicable el principio de empresa en funcionamiento con el que se han formulado las presentes cuentas anuales.
- Obtención por parte de la totalidad de las entidades depositarias de dichos activos de la confirmación de la existencia de los mismos, evidenciando su reflejo contable.
- En caso de inversiones para las cuales no existan observables, obtención de valoraciones alternativas que permitan determinar su correcta valoración al 31 de diciembre de 2019.
- Evaluación de su correcta presentación en la memoria de las cuentas anuales.

#### Valoración de participaciones en empresas del grupo y asociadas

Determinadas inversiones en el patrimonio de empresas del grupo y asociadas tras su reconocimiento inicial, se valoran al coste deduciendo, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Determinar el valor actual de los flujos de efectivo futuros y las tasas de descuento asociadas, requiere de un juicio significativo de los administradores sobre el plan de negocio a futuro. Es por ello que la valoración de las participaciones en empresas asociadas se considera una cuestión clave de nuestra auditoría.



Nuestros procedimientos de auditoría en relación a la valoración en dichas empresas del grupo y asociadas, entre otros, han consistido en:

- Obtención de una valoración por parte de un experto independiente de los flujos de efectivo futuros de la participación en empresas asociadas.
- Determinación de capacitación del experto independiente para la realización de dicho valoración.
- Revisión de las hipótesis clave tales como tasas de descuento, tasas de crecimiento y supuestos de ingresos de las sociedades.

#### **Otra información: Informe de gestión**

La otra información comprende el informe de gestión del ejercicio 2019 cuya formulación es responsabilidad de los miembros del Consejo de Administración de la Mutua, y no forman parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre la otra información. Nuestra responsabilidad sobre la otra información, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la otra información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Mutua obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad con respecto al informe de gestión consiste en evaluar e informar de si su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

#### **Responsabilidad de los Administradores y de la Comisión de Auditoría en relación con las cuentas anuales**

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Mutua, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si administradores tienen intención de liquidar la Mutua o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.



### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Mutua.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por el órgano de administración de la Mutua.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por el órgano de administración de la Entidad, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Mutua para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Mutua deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.



Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la Mutua en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la Mutua una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Mutua, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

**Informe sobre otros requisitos legales y reglamentarios**

**Informe adicional para la comisión de auditoría**

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Mutua de fecha 3 de abril de 2020.

**Periodo de contratación**

La Asamblea Ordinaria de Mutualistas celebrada el 15 de mayo de 2019 nos nombró como auditores de la Mutua para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Asamblea de Mutualista para el periodo de un año y hemos venido realizando la auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 1990.

**Audria Auditoría y Consultoría, S.L.P.**

R.O.A.C. nº S2146

PRIMS VILA  
 JOSEP  
 LLUIS -  
 36976546K

Firmado digitalmente por  
 PRIMS VILA JOSEP  
 LLUIS -  
 36976546K  
 Fecha: 2020.04.03  
 12:12:22 +02'00'

Lluís Prims Vilà  
 R.O.A.C. nº17944

3 de abril de 2020

"Este informe se corresponde con el sello distintivo nº. 20/20/07859, emitido por el Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya."

## ESTADOS FINANCIEROS 2019

### BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

A. ACTIVO	NOTAS de la memoria	2019	2018
<b>A-1. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>10</b>	<b>3.954.430,55</b>	<b>3.102.607,50</b>
<b>A-2. Activos financieros mantenidos para negociar</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
III. Derivados		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
<b>A-3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
III. Instrumentos híbridos		0,00	0,00
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		0,00	0,00
V. Otros		0,00	0,00
<b>A-4. Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>10</b>	<b>119.294.116,32</b>	<b>113.899.790,77</b>
I. Instrumentos de patrimonio		59.753.057,06	48.984.792,32
II. Valores representativos de deuda		59.541.059,26	64.914.998,45
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
<b>A-5. Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>10</b>	<b>13.676.142,95</b>	<b>16.897.605,61</b>
I. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
II. Préstamos		372.711,13	527.129,51
1. Anticipos sobre pólizas		0,00	0,00
2. Préstamos a entidades del grupo y asociadas	14	372.706,32	453.774,10
3. Préstamos a otras partes vinculadas	14	4,81	73.355,41
III. Depósitos en entidades de crédito		1.446.283,00	2.371.731,00
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		156.571,37	361.619,81
V. Créditos por operaciones de seguro directo		10.484.616,86	12.549.421,29
1. Tomadores de seguro		10.335.849,10	12.523.015,74
2. Mediadores		148.767,76	26.405,55
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		912.734,70	730.573,11
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		0,00	0,00
VIII. Desembolsos exigidos		0,00	0,00
IX. Otros créditos		303.225,89	357.130,89
1. Créditos con las Administraciones Públicas		45.075,43	131.915,50
2. Resto de créditos		258.150,46	225.215,39
<b>A-6. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-7. Derivados de cobertura</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-8. Participación del reaseguro en las provisiones técnicas</b>		<b>9.455.150,26</b>	<b>7.265.041,45</b>
I. Provisión para primas no consumidas		3.707.579,71	3.018.278,51
II. Provisión para seguros de vida		0,00	0,00
III. Provisión para prestaciones		5.747.570,55	4.246.762,94
IV. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
<b>A-9. Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias</b>		<b>10.451.377,84</b>	<b>10.568.059,31</b>
I. Inmovilizado material	5	5.829.801,01	5.965.731,35
II. Inversiones inmobiliarias	6	4.621.576,83	4.602.327,96
<b>A-10. Inmovilizado inmaterial</b>	<b>7</b>	<b>8.917.364,12</b>	<b>7.745.074,91</b>
I. Fondo de comercio		20.335,18	40.472,02
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		0,00	0,00
III. Otro activo intangible		8.897.028,94	7.704.602,89
<b>A-11. Participaciones en entidades del grupo y asociadas</b>	<b>10</b>	<b>13.616.833,67</b>	<b>11.056.741,92</b>
I. Participaciones en empresas asociadas		5.154.108,23	5.154.108,23
II. Participación en empresas multigrupo		0,00	0,00
III. Participaciones en empresas del grupo		8.462.725,44	5.902.633,69
<b>A-12. Activos fiscales</b>		<b>4.332.417,30</b>	<b>7.484.716,13</b>
I. Activos por impuesto corriente		1.037.634,90	2.417.930,08
II. Activos por impuesto diferido	11	3.294.782,40	5.066.786,05
<b>A-13. Otros activos</b>		<b>15.809.908,61</b>	<b>15.582.510,69</b>
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		0,00	0,00
III. Periodificaciones	8	15.809.908,61	15.582.510,69
IV. Resto de activos		0,00	0,00
<b>A-14. Activos mantenidos para la venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>199.507.741,62</b>	<b>193.602.148,29</b>

Las Notas 1 a 19 de la memoria, forman parte integrante de este balance.



## BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

A. PASIVO	NOTAS de la memoria	2019	2018
<b>A-1. Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-3. Débitos y partidas a pagar</b>	<b>10</b>	<b>15.208.800,87</b>	<b>18.938.863,36</b>
I. Pasivos subordinados		0,00	0,00
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		0,30	0,30
III. Deudas por operaciones de seguro		5.891.779,42	6.168.959,11
1. Deudas con asegurados		42.196,53	58.617,52
2. Deudas con mediadores		677.380,05	243.909,58
3. Deudas condicionadas		5.172.202,84	5.866.432,01
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		2.164.657,25	1.918.134,37
V. Deudas por operaciones de coaseguro		151.827,74	11.963,96
VI. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
VII. Deudas con entidades de crédito		0,00	0,00
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		0,00	0,00
IX. Otras deudas		7.000.536,16	10.839.805,62
1. Deudas con las Administraciones Públicas		2.095.956,85	1.213.885,74
2. Otras deudas con entidades del Grupo y asociadas	14	760.146,32	1.231.430,77
3. Resto de otras deudas		4.144.432,99	8.394.489,11
<b>A-4. Derivados de cobertura</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-5. Provisiones técnicas</b>		<b>84.325.977,34</b>	<b>80.822.826,61</b>
I. Provisión para primas no consumidas		43.621.981,95	41.954.341,94
II. Provisión para riesgos en curso		176.003,08	87.163,81
III. Provisión para seguros de vida		0,00	0,00
1. Provisión primas no consumidas		0,00	0,00
2. Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
3. Provisión matemática		0,00	0,00
4. Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		0,00	0,00
IV. Provisión para prestaciones		40.527.992,31	38.781.320,86
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos		0,00	0,00
VI. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
<b>A-6. Provisiones no técnicas</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales		0,00	0,00
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		0,00	0,00
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		0,00	0,00
IV. Otras provisiones no técnicas		0,00	0,00
<b>A-7. Pasivos fiscales</b>		<b>1.173.388,49</b>	<b>499.661,35</b>
I. Pasivos por impuesto corriente		0,00	0,00
II. Pasivos por impuesto diferido	11	1.173.388,49	499.661,35
<b>A-8. Resto de pasivos</b>		<b>1.166.035,58</b>	<b>991.077,96</b>
I. Periodificaciones		1.166.035,58	991.077,96
II. Pasivos por asimetrías contables		0,00	0,00
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro		0,00	0,00
IV. Otros pasivos		0,00	0,00
<b>A-9. Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>101.874.202,28</b>	<b>101.252.429,28</b>
<b>B. PATRIMONIO NETO</b>			
<b>B-1. Fondos Propios</b>		<b>95.996.638,87</b>	<b>94.673.440,94</b>
I. Capital o fondo mutual	10.2	5.000.000,00	5.000.000,00
1. Capital escriturado o fondo mutual		5.000.000,00	5.000.000,00
2. (Capital no exigido)		0,00	0,00
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas		89.471.944,04	89.432.827,90
1. Legal y estatutarias		0,00	0,00
2. Reserva de estabilización		366.885,54	328.382,44
3. Otras reservas		89.105.058,50	89.104.445,46
IV. (Acciones propias)		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anteriores		0,00	0,00
1. Remanente		0,00	0,00
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio		1.563.197,93	271.837,29
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-38.503,10	-31.224,25
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		0,00	0,00
<b>B-2. Ajustes por cambios de valor</b>		<b>1.636.900,47</b>	<b>-2.323.721,93</b>
I. Activos disponibles para la venta		1.639.064,56	-2.239.627,29
II. Operaciones de cobertura		0,00	0,00
III. Diferencias de cambio y conversión		-2.164,09	-84.094,64
IV. Corrección de asimetrías contables		0,00	0,00
V. Asimetrías contables		0,00	0,00
<b>B-3. Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>97.633.539,34</b>	<b>92.349.719,01</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>199.507.741,62</b>	<b>193.602.148,29</b>

Las Notas 1 a 19 de la memoria, forman parte integrante de este balance.



## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA	NOTAS de la memoria	2019	2018
<b>I-1. Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro</b>	<b>16-17</b>	<b>78.660.111,48</b>	<b>76.632.547,74</b>
a. Primas devengadas		88.849.771,67	85.481.888,39
a.1. Seguro directo		88.502.927,08	85.107.563,59
a.2. Reaseguro aceptado		367.102,88	362.227,73
a.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		-20.258,29	12.097,07
b. Primas del reaseguro cedido (-)		9.122.482,11	8.676.903,61
c. Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		-1.756.479,28	-2.222.628,99
c.1. Seguro directo		-1.760.038,72	-2.567.251,86
c.2. Reaseguro aceptado		3.559,44	344.622,87
d. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		-689.301,20	-2.050.191,95
<b>I-2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>2.326.005,75</b>	<b>2.771.999,31</b>
a. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b. Ingresos procedentes de las inversiones financieras		1.161.435,14	1.918.056,27
c. Aplicación de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		19.299,65	36.767,46
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
c.2. De inversiones financieras		19.299,65	36.767,46
d. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		1.145.270,96	817.175,58
d.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
d.2. De inversiones financieras		1.145.270,96	817.175,58
<b>I-3. Otros ingresos técnicos</b>		<b>433.797,66</b>	<b>311.592,45</b>
<b>I-4. Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro</b>		<b>47.054.421,32</b>	<b>50.697.181,21</b>
a. Prestaciones y gastos pagados		40.712.344,41	43.048.594,47
a.1. Seguro directo		44.340.630,81	44.829.529,64
a.2. Reaseguro aceptado		-6.142,30	446.589,49
a.3. Reaseguro cedido (-)		3.622.144,10	2.227.524,66
b. Variación de la provisión para prestaciones		245.863,88	3.543.020,62
b.1. Seguro directo		1.917.858,77	6.327.828,37
b.2. Reaseguro aceptado		-171.187,28	-1.279.819,36
b.3. Reaseguro cedido (-)		1.500.807,62	1.504.988,40
c. Gastos imputables a prestaciones		6.096.213,03	4.105.566,12
<b>I-5. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro (+ ó -)</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>I-6. Participación en beneficios y extornos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a. Prestaciones y gastos pagados por participación en beneficios y extornos		0,00	0,00
b. Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)		0,00	0,00
<b>I-7. Gastos de explotación netos</b>		<b>31.052.443,30</b>	<b>29.828.218,77</b>
a. Gastos de adquisición		28.938.054,75	27.873.276,00
b. Gastos de administración		3.587.069,04	2.774.780,18
c. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		1.472.680,49	819.837,41
<b>I-8. Otros gastos técnicos (+ ó -)</b>		<b>2.725.288,03</b>	<b>2.772.118,34</b>
a. Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		-5.811,03	2.719,86
b. Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		0,00	0,00
c. Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		0,00	0,00
d. Otros		2.731.099,06	2.769.398,48
<b>I-9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>451.093,87</b>	<b>548.642,29</b>
a. Gastos de gestión de las inversiones		407.201,17	361.039,13
a.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
a.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras		407.201,17	361.039,13
b. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		0,00	0,00
b.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b.3. Deterioro de inversiones financieras		0,00	0,00
c. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		43.892,70	187.603,16
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
c.2. De las inversiones financieras		43.892,70	187.603,16
<b>I-10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)</b>		<b>136.668,38</b>	<b>-4.130.021,11</b>

Las Notas 1 a 19 de la memoria forman parte integrante de esta cuenta de pérdidas y ganancias.



## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

III. CUENTA NO TÉCNICA	NOTAS de la memoria	2019	2018
<b>III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>3.931.973,09</b>	<b>4.853.631,04</b>
a. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		1.938.037,74	1.900.921,24
b. Ingresos procedentes de las inversiones financieras		701.950,35	829.061,44
c. Aplicación de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		193.042,31	1.088.326,54
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		57.887,79	12.146,73
c.2. De inversiones financieras		135.154,52	1.076.179,81
d. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		1.098.942,69	1.035.321,82
d.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
d.2. De inversiones financieras		1.098.942,69	1.035.321,82
<b>III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>873.500,16</b>	<b>1.474.037,56</b>
a. Gastos de gestión de las inversiones		640.668,56	661.278,20
a.1. Gastos de inversiones y cuentas financieras		317.325,50	378.580,66
a.2. Gastos de inversiones materiales		323.343,06	282.697,54
b. Corrección de valor del inmovilizado material y de las inversiones		217.679,53	474.736,47
b.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		169.522,12	163.723,14
b.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	309.832,60
b.3. Deterioro de inversiones financieras		48.157,41	1.180,73
c. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		15.152,07	338.022,89
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	3.014,18
c.2. De las inversiones financieras		15.152,07	335.008,71
<b>III.3. Otros ingresos</b>		<b>2.491.459,86</b>	<b>2.728.655,99</b>
a. Ingresos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
b. Resto de ingresos		2.491.459,86	2.728.655,99
<b>III.4. Otros gastos</b>		<b>2.156.533,45</b>	<b>1.950.017,96</b>
a. Gastos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
b. Resto de gastos		2.156.533,45	1.950.017,96
<b>III.5. Subtotal. (Resultado de la cuenta no técnica)</b>		<b>3.393.399,34</b>	<b>4.158.231,51</b>
<b>III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)</b>		<b>3.530.067,72</b>	<b>28.210,40</b>
<b>III.7. Impuesto sobre beneficios</b>		<b>-1.966.869,79</b>	<b>243.626,89</b>
<b>III.8. Resultado procedente de las operaciones continuadas (III.6 + III.7)</b>		<b>1.563.197,93</b>	<b>271.837,29</b>
<b>III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>III.10. Resultado del ejercicio (III.8 + III.9)</b>		<b>1.563.197,93</b>	<b>271.837,29</b>

Las Notas 1 a 19 de la memoria, forman parte integrante de esta cuenta de pérdidas y ganancias.



## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

### A) Estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 y 2018

	NOTAS de la memoria	2019	2018
<b>I. Resultado del ejercicio</b>		<b>1.563.197,93</b>	<b>271.837,29</b>
<b>II. Otros ingresos y gastos reconocidos</b>		<b>3.960.622,40</b>	<b>-4.427.196,32</b>
<b>II.1. Activos financieros disponibles para la venta</b>		<b>5.171.589,14</b>	<b>-5.971.045,75</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		7.381.185,54	-4.375.117,59
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-2.209.596,40	-1.595.928,16
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.2. Coberturas de flujos de efectivo</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.4. Diferencias de cambio y conversión</b>		<b>109.240,73</b>	<b>68.117,32</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		259.832,39	266.692,63
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-150.591,66	-198.575,31
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.5. Corrección de asimetrías contables</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.6. Activos mantenidos para la venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.7. Ganancias/(Pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II.8. Otros ingresos y gastos reconocidos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II.9. Impuesto sobre beneficios</b>		<b>-1.320.207,47</b>	<b>1.475.732,11</b>
<b>III. TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		<b>5.523.820,33</b>	<b>-4.155.359,03</b>

Las Notas 1 a 19 de la memoria forman parte integrante de este estado de cambios en el patrimonio neto.



## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

### B) Estado total de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Fondo Mutua		Prima de emisión	Reservas	(Acciones y participaciones en patrimonio propias)	Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	(Dividendo y reserva estabilización a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambio de valor	Subvenciones donaciones y legados	TOTAL
	Escriturado	No exigido											
<b>A. Saldo, final del año 2017</b>	<b>5.000.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>81.642.766,64</b>	<b>0,00</b>	<b>470.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>8.287.702,54</b>	<b>-28.865,52</b>	<b>0,00</b>	<b>2.103.474,39</b>	<b>0,00</b>	<b>97.475.078,05</b>
I. Ajustes por cambio de criterio 2017	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2017	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>B. Saldo ajustado, inicio del año 2018</b>	<b>5.000.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>81.642.766,64</b>	<b>0,00</b>	<b>470.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>8.287.702,54</b>	<b>-28.865,52</b>	<b>0,00</b>	<b>2.103.474,39</b>	<b>0,00</b>	<b>97.475.078,05</b>
I. Total de ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	271.837,29	0,00	0,00	-4.427.196,32	0,00	-4.155.359,03
II. Otras variaciones en el patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	7.790.061,26	0,00	-470.000,00	0,00	-8.287.702,54	-2.358,73	0,00	0,00	0,00	-970.000,01
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	7.758.837,01	0,00	500.000,00	0,00	-8.287.702,54	28.865,52	0,00	0,00	0,00	-0,01
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	31.224,25	0,00	-970.000,00	0,00	0,00	-31.224,25	0,00	0,00	0,00	-970.000,00
<b>C. Saldo final del año 2018</b>	<b>5.000.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>89.432.827,90</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>271.837,29</b>	<b>-31.224,25</b>	<b>0,00</b>	<b>-2.323.721,93</b>	<b>0,00</b>	<b>92.349.719,01</b>
I. Ajustes por cambio de criterio 2018	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2018	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>D. Saldo ajustado, inicio del año 2019</b>	<b>5.000.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>89.432.827,90</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>271.837,29</b>	<b>-31.224,25</b>	<b>0,00</b>	<b>-2.323.721,93</b>	<b>0,00</b>	<b>92.349.719,01</b>
I. Total de ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.563.197,93	0,00	0,00	3.960.622,40	0,00	5.523.820,33
II. Otras variaciones en el patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	39.116,14	0,00	0,00	0,00	-271.837,29	-7.278,85	0,00	0,00	0,00	-240.000,00
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	613,04	0,00	0,00	0,00	-271.837,29	31.224,25	0,00	0,00	0,00	-240.000,00
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	38.503,10	0,00	0,00	0,00	0,00	-38.503,10	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>E. Saldo final del año 2019</b>	<b>5.000.000,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>89.471.944,04</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.563.197,93</b>	<b>-38.503,10</b>	<b>0,00</b>	<b>1.636.900,47</b>	<b>0,00</b>	<b>97.633.539,34</b>

Las Notas 1 a 19 de la memoria, forman parte integrante de este estado de cambios en el patrimonio neto.



## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE LOS EJERCICIOS 2019 Y 2018

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	NOTAS de la memoria	2019	2018
<b>A.1) Actividad aseguradora</b>			
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		109.804.169,97	101.935.974,05
2.- Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		52.994.345,55	55.531.772,83
3.- Cobros reaseguro cedido		1.086.290,86	359.804,65
4.- Pagos reaseguro cedido		5.111.431,78	5.047.150,32
5.- Recobro de prestaciones		1.878.849,73	2.096.307,84
6.- Pagos de retribuciones a mediadores		18.505.018,65	17.582.387,45
7.- Otros cobros de explotación		330.098,86	268.986,17
8.- Otros pagos de explotación		34.556.960,31	27.964.294,19
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I		113.099.409,42	104.661.072,71
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II		111.167.756,29	106.125.604,79
<b>A.2) Otras actividades de explotación</b>			
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones		0,00	0,00
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones		0,00	0,00
3.- Cobros de otras actividades		467.747,58	535.548,87
4.- Pagos de otras actividades		90.552,10	112.465,26
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III		467.747,58	535.548,87
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV		90.552,10	112.465,26
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)		1.771.430,97	1.176.338,19
<b>A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+/-V)</b>		<b>4.080.279,58</b>	<b>134.889,72</b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
<b>B.1) Cobros de actividades de inversión</b>			
1.- Inmovilizado material		0,00	0,00
2.- Inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.- Activos intangibles		0,00	0,00
4.- Instrumentos financieros		30.544.739,27	28.470.700,31
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		0,00	0,00
6.- Intereses cobrados		3.700.247,69	3.153.556,43
7.- Dividendos cobrados		87.451,74	121.809,13
8.- Unidad de negocio		0,00	0,00
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión		2.072.227,61	3.377.987,47
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI		36.404.666,31	35.124.053,34
<b>B.2) Pagos de actividades de inversión</b>			
1.- Inmovilizado material		1.188.617,36	1.033.068,95
2.- Inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.- Activos intangibles		3.621.065,76	3.505.648,59
4.- Instrumentos financieros		32.121.432,12	39.951.908,59
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		2.184.347,00	0,00
6.- Unidad de negocio		0,00	0,00
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión		517.660,60	517.747,89
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII		39.633.122,84	45.008.374,02
<b>B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)</b>		<b>-3.228.456,53</b>	<b>-9.884.320,68</b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>			
<b>C.1) Cobros de actividades de financiación</b>			
1.- Pasivos subordinados		0,00	0,00
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital		0,00	0,00
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas		0,00	0,00
4.- Enajenación de valores propios		0,00	0,00
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación		0,00	0,00
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII		0,00	0,00
<b>C.2) Pagos de actividades de financiación</b>			
1.- Dividendos a los accionistas		0,00	0,00
2.- Intereses pagados		0,00	0,00
3.- Pasivos subordinados		0,00	0,00
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas		0,00	0,00
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas		0,00	0,00
6.- Adquisición de valores propios		0,00	0,00
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación		0,00	0,00
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX		0,00	0,00
<b>C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)		0,00	0,00
<b>Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + X)</b>		<b>851.823,05</b>	<b>-9.749.430,96</b>
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del periodo</b>		<b>3.102.607,50</b>	<b>12.852.038,46</b>
<b>Efectivo y equivalentes al final del periodo</b>		<b>3.954.430,55</b>	<b>3.102.607,50</b>
<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>			
1.- Caja y bancos		3.949.351,54	3.003.915,00
2.- Otros activos financieros		5.079,01	98.692,50
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista		0,00	0,00
<b>Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)</b>		<b>3.954.430,55</b>	<b>3.102.607,50</b>

Las Notas 1 a 19 de la memoria, forman parte integrante de este estado de flujos de efectivo.

# MEMORIA DEL EJERCICIO CERRADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019



## NOTA 1. ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

La Entidad fue constituida en Barcelona el 6 de mayo de 1835, bajo la denominación social de Sociedad de Seguros Mutuos Contra Incendios de Barcelona, cambiando su nombre por el de Sociedad de Seguros Mutuos Contra Incendios de Barcelona “Mutua de Propietarios” a Prima Fija, el 27 de mayo de 1986, y el 18 de junio de 1992 por el actual **MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**, teniendo fijado el domicilio social en la calle Londres, 29 de Barcelona.

La Mutua opera en todo el territorio del Estado Español, con autorización de la Dirección General de Seguros, figurando inscrita en su Registro Especial con la clave M-0199.

La Mutua es la sociedad dominante del grupo denominado **MUTUA DE PROPIETARIOS Y SOCIEDADES DEPENDIENTES**, en los términos previstos por el artículo 42 del Código de Comercio. Las cuentas anuales consolidadas del grupo correspondientes al ejercicio 2018 fueron formuladas en fecha 26 de marzo de 2019 habiendo sido depositadas en el Registro Mercantil de Barcelona.

La actividad de la entidad es aseguradora. La Entidad opera en los ramos de accidentes, incendios, pérdidas pecuniarias, responsabilidad civil, hogar, comercio y edificios.

La estructura de la Mutua responde a las siguientes características:

- a) Servicios Centrales: Es donde se realizan las funciones técnicas, administrativas y de marketing de la actividad propia aseguradora de la Mutua y se encuentran ubicados en el domicilio social.
- b) Red Territorial Comercial: La Entidad tiene delegaciones sitas en Madrid, Zaragoza, Valencia, Sevilla, Girona y Oviedo.

## NOTA 2. BASES DE PRESENTACIÓN

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con el Plan General de Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, y modificado posteriormente por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre y por el Real Decreto 583/2017, de 12 de junio, así como con el resto de la legislación mercantil vigente.

Las cifras incluidas en las cuentas anuales están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario.

### 1) IMAGEN FIEL

En cumplimiento con la legislación vigente, el Consejo de Administración de la Mutua ha formulado estas cuentas anuales con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del ejercicio, así como de la veracidad de los flujos incorporados a partir de los registros auxiliares de contabilidad de la Mutua, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable.

### 2) PRINCIPIOS CONTABLES NO OBLIGATORIOS APLICADOS

La Mutua no ha aplicado ningún principio contable no obligatorio.

### 3) ASPECTOS CRÍTICOS DE LA VALORACIÓN Y ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE

En la preparación de las cuentas anuales de la Mutua, se han tenido que utilizar juicios y estimaciones que afectan a la aplicación de las políticas contables, a los saldos de activos, pasivos, ingresos y gastos y al desglose de activos y pasivos contingentes a la fecha de emisión de las presentes cuentas anuales.

Las estimaciones están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias actuales, cuyos resultados constituyen la base para establecer el valor contable de los activos y pasivos que no son fácilmente determinables mediante otras fuentes. Las estimaciones son revisadas de forma continuada. Sin embargo, la incertidumbre inherente a las estimaciones podría conducir a resultados que podrían requerir un ajuste de los valores contables de los activos y pasivos afectados en el futuro.

Los supuestos principales relativos a hechos futuros y otras fuentes de estimación inciertas a la fecha de formulación de las cuentas anuales que tienen un riesgo significativo de causar correcciones significativas en activos y pasivos en el próximo ejercicio, son las siguientes:

#### Obligaciones por arrendamientos - la Mutua como arrendatario

La Mutua mantiene contratos de arrendamiento sobre inmuebles que ésta arrienda, como se indica en la nota 9. La Mutua ha determinado que, basado en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, retiene todos los riesgos y beneficios de las propiedades de inversión reconociendo por lo tanto estos contratos como arrendamientos operativos.

#### Fiscalidad

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

En opinión de los miembros del Consejo de Administración no existen contingencias que pudieran resultar en pasivos adicionales de consideración para la Mutua en caso de inspección.

Las estimaciones y asunciones principales relativas a hechos futuros y otras fuentes de estimación inciertas a la fecha de formulación de las cuentas anuales que tienen un importante riesgo de causar correcciones significativas en activos y pasivos son las siguientes:

#### **Pensiones**

El coste de los planes de pensiones de prestación definida se determina mediante valoraciones actuariales. Las valoraciones actuariales requieren la utilización de hipótesis sobre los tipos de descuento, la rentabilidad de los activos, los incrementos de los salarios, las tablas de mortalidad y los aumentos en las pensiones de la Seguridad Social. Estas estimaciones están sujetas a incertidumbres significativas debido al largo plazo de liquidación de estos planes.

#### **Deterioro de activos no financieros**

La Mutua somete anualmente a la prueba de deterioro de valor a estos activos cuando existen indicadores de su deterioro. Para el fondo de comercio, la Mutua realiza estimaciones sobre los flujos esperados para la unidad generadora de efectivo, en base a la información disponible al cierre de las cuentas anuales.

#### **Activo por impuesto diferido**

El reconocimiento de los activos por impuesto diferido se hace sobre la base de las estimaciones futuras realizadas por la Mutua relativas a la probabilidad de que disponga de ganancias fiscales futuras.

#### **Provisiones**

Con carácter general, la Mutua constituye las provisiones sobre riesgos, basado en juicios y estimaciones en relación con la probabilidad de ocurrencia de dichos riesgos, así como la cuantía de los mismos.

### **4) COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 1317/2008 por el que se aprueba el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, el Consejo de Administración de la Mutua presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas de balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2019, las correspondientes al ejercicio anterior, salvo cuando la norma contable específicamente establece que no es necesario.

### **5) CRITERIOS DE IMPUTACIÓN DE INGRESOS Y GASTOS**

Los ingresos y gastos imputados a la cuenta técnica son los directamente derivados de la realización de operaciones de seguro. Los asignados a la cuenta no técnica son los ingresos y gastos extraordinarios y aquellos no relacionados con las operaciones de seguros.

#### **Asignación directa de gastos e ingresos**

Gastos e ingresos de imputación directa son aquellos que conceptualmente están vinculados de forma directa e inmediata con la estructura de ramos resultantes del desglose contable existente.

#### **Asignación indirecta de gastos**

Gastos de imputación indirecta son aquellos gastos reclasificados conforme a la normativa vigente, imputándose según los siguientes criterios:

Gastos de adquisición: Proporcionalmente en función de las primas devengadas de nueva producción registradas en cada delegación en el propio ejercicio de cada ramo.

Gastos de administración: Proporcionalmente en función de la media de los dos factores siguientes:

- Primas devengadas ponderadas según importe de primas y número de pólizas del ejercicio para cada ramo.
- Siniestros pagados ponderados en función del importe de pagos y número de siniestros del ejercicio para cada ramo.

Gastos de prestaciones: A nivel de cada delegación proporcionalmente a la media aritmética del número de siniestros registrados en los dos últimos ejercicios para cada ramo.

Otros gastos técnicos: Se aplica el mismo criterio utilizado para la imputación de los gastos de administración.

#### **Asignación indirecta de ingresos**

Ingresos de las inversiones: Proporcional, en función de las provisiones medias cubiertas.

Otros ingresos: Se ha practicado un análisis particularizado en aquellos casos en los que ha sido factible. En otro caso la distribución se ha practicado en función de la distribución proporcional de las primas emitidas de cada ramo.



## NOTA 3. APLICACIÓN DE RESULTADOS

El Consejo de Administración de la Mutua propondrá para su aprobación a la Asamblea General Ordinaria de Mutualistas, la siguiente distribución de resultados:

	2019
<b>Base de reparto</b>	
Pérdidas y ganancias	1.563.197,93
<b>Total</b>	<b>1.563.197,93</b>
<b>Aplicación</b>	
Reserva de estabilización a cuenta	38.503,10
Reserva de capitalización	46.707,49
Dotación fundacional	500.000,00
Reservas patrimoniales	977.987,34
<b>Total</b>	<b>1.563.197,93</b>

## NOTA 4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

### 1) INMOVILIZADO INTANGIBLE

Los activos intangibles se encuentran valorados por su precio de adquisición o por su coste de producción, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Un activo intangible se reconoce como tal si y solo si es probable que genere beneficios futuros a la Mutua y que su coste pueda ser valorado de forma fiable.

En cada caso se analiza y determina si la vida útil económica de un activo intangible es definida o indefinida. Los que tienen una vida útil definida son amortizados sistemáticamente a lo largo de sus vidas útiles estimadas y su recuperabilidad se analiza cuando se producen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable. Los métodos y periodos de amortización aplicados son revisados al cierre del ejercicio, y si procede, ajustados de forma prospectiva.

### Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas se presentan valoradas por el importe satisfecho por la propiedad o uso de los programas informáticos, incluyendo los elaborados por la propia Mutua con los requisitos establecidos en la norma de valoración 2ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras. Su amortización se realiza en función de su vida útil en un plazo máximo de diez años.

### Fondo de comercio

El fondo de comercio proviene del convenio de cesión de cartera de seguros de multirriesgos de comunidades de AMSYR Agrupación Seguros y Reaseguros, S.A.U. a la Mutua autorizado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en fecha 16 de mayo de 2011. El fondo de comercio corresponde al exceso, en la fecha de adquisición, del coste de la combinación de negocios sobre el correspondiente valor de los activos identificables menos el de los pasivos asumidos.

El criterio para calcular el valor recuperable del fondo de comercio es mediante una estimación de los flujos de caja futuros a generar por la unidad generadora de efectivo a las cuales el fondo ha sido asignado.

En los ejercicios 2019 y 2018 no se ha practicado deterioro alguno del fondo de comercio.

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 602/2016 de 2 de diciembre, los fondos de comercio puestos de manifiesto en una adquisición onerosa, se amortizarán durante su vida útil, presumiéndose que la vida útil es de 10 años amortizándose de forma lineal. La Mutua optó en el ejercicio 2016 por aplicar la Disposición Transitoria Única del indicado Real Decreto, por la cual se podía amortizar con cargo a reservas desde la fecha de adquisición del fondo de comercio. El importe cargado contra reservas en el ejercicio 2016 ascendió a 100.960,94 euros.

### 2) INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS

#### Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se encuentran valorados por su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor.

Se incluyen en el precio de adquisición los gastos financieros de financiación específica o genérica devengados antes de la puesta en condiciones de funcionamiento de aquellos activos que necesiten más de un año para estar en condiciones de uso.

Asimismo, forman parte del valor del inmovilizado material, la estimación inicial del valor actual de las obligaciones asumidas derivadas del desmantelamiento o retiro y costes de rehabilitación y similares, cuando estas obligaciones den lugar al registro de provisiones de conformidad con lo indicado en la norma de valoración de provisiones en esta memoria.

Las reparaciones que no presentan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son car-



gados a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que dan lugar a un aumento de la capacidad productiva o a un alargamiento de la vida útil de los bienes, son incorporados al activo como mayor valor del mismo.

El gasto por depreciación se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los elementos son amortizados desde el momento en el que están disponibles para su puesta en funcionamiento. La amortización de los elementos del inmovilizado material se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal mediante la aplicación de los siguientes coeficientes:

	COEFICIENTE
Mobiliario	10%
Instalaciones	10%
Equipos proceso información	25%

En cada cierre de ejercicio, la Mutua revisa y ajusta, en su caso, los valores residuales, vidas útiles y método de amortización de los activos materiales, y si procede, se ajustan de forma prospectiva.

#### Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros. La amortización se calcula de forma lineal mediante la aplicación de un porcentaje anual en función de su vida útil estimada, siendo el coeficiente medio aplicado del 2%, equivalente a una vida útil estimada de 50 años.

Las normas de valoración del inmovilizado material son íntegramente aplicables a las inversiones inmobiliarias.

Se realizan traspasos de bienes a inversiones inmobiliarias cuando hay un cambio en su uso.

Los anticipos e inversiones materiales en uso se valoran por el importe entregado.

En el caso de que en los inmuebles, el valor neto contable sea superior al valor de mercado, se registra el correspondiente deterioro, según lo establecido en la Orden ECO 805/2003, minorando el valor contabilizado.

#### Deterioro de activos no financieros

El valor contable de los activos no financieros de la Mutua se revisa a la fecha del balance a fin de determinar si hay indicios de la existencia de deterioro. En caso de existencia de estos indicios y, en cualquier caso, para cualquier intangible con vida útil ilimitada, si lo hubiere, se estima el valor recuperable de estos activos.

Las pérdidas por deterioro se reconocen para todos aquellos activos o, en su caso, para las unidades generadoras de efectivo que los incorporan, cuando su valor contable excede el importe recuperable correspondiente. Las pérdidas por deterioro se contabilizan dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias, y se revierten, si ha habido cambios en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable. La reversión de una pérdida por deterioro se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias, con el límite de que el valor contable del activo tras la reversión no puede exceder el importe, neto de amortizaciones, que figuraría en libros si no se hubiera reconocido previamente la mencionada pérdida por deterioro.

### 3) ARRENDAMIENTOS

#### Arrendamiento operativo

Todos los arrendamientos firmados por la Mutua se corresponden con arrendamientos operativos.

El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual la Mutua ha convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo a cambio de una serie de cuotas mensuales.

Los cobros por cuotas de subarriendo y pagos en concepto de arrendamiento operativo se registran como ingresos o gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

### 4) COMISIONES ANTICIPADAS Y OTROS GASTOS DE ADQUISICIÓN ACTIVADOS

Las comisiones anticipadas y los costes de adquisición son activados cuando existe una proyección económica futura de los mismos, y no son de carácter recurrente, por el importe técnicamente pendiente de amortizar.

En caso de anulación total o parcial del contrato anterior a la completa amortización de las comisiones o costes, estos se amortizan anticipadamente total o parcialmente dependiendo de la circunstancia, en el momento de su anulación.

### 5) INSTRUMENTOS FINANCIEROS

#### Activos financieros

##### A) Clasificación y valoración

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se clasifican en alguna de las siguientes categorías:

1. Préstamos y partidas a cobrar.
2. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento.
3. Activos financieros mantenidos para negociar.
4. Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.
5. Activos financieros disponibles para la venta.



La valoración inicial de los activos financieros se realiza por su valor razonable. El valor razonable es, salvo evidencia en contrario, el precio de transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles, con la excepción de los activos financieros mantenidos para negociar y los otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, para los cuales los costes de transacción que le sean directamente atribuibles son imputados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el cual se produce la adquisición del activo financiero. Adicionalmente, para los activos financieros mantenidos para negociar y para los disponibles para la venta, formarán parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que en su caso se hayan adquirido.

#### **A.1) Préstamos y partidas a cobrar**

Se incluye en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y no comerciales. También pueden incluirse los valores representativos de deuda y las permutas de flujos ciertos o predeterminados que no hayan sido clasificados en el momento de su reconocimiento inicial en la categoría de activos financieros disponibles para la venta.

Los créditos por operaciones no comerciales son definidos como aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo. No se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros para los cuales la Mutua pueda no recuperar sustancialmente toda la inversión inicial, por circunstancias diferentes al deterioro crediticio.

Tras el reconocimiento inicial por su valor razonable los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, para aquellos créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los anticipos y créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos no exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se valoran por su valor nominal, tanto en la valoración inicial como en la valoración posterior, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se realizan al cierre del ejercicio re-

conociendo un gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### **A.2) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento:**

Son aquellos activos financieros tales como los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocian en un mercado activo sobre las que se tiene la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Después del reconocimiento inicial los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

#### **A.3) Activos financieros mantenidos para negociar:**

Se considera que un activo financiero se posee para negociar cuando:

- a) Se origina o adquiere con el propósito de venderlo en el corto plazo.
- b) Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo.
- c) Es un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en su valor razonable se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

#### **A.4) Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas:**

Se incluye en esta categoría las inversiones en capital en empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Cuando debe asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del coste medio ponderado por grupos homogéneos, entendiéndose por éstos los valores que tienen iguales derechos. En el caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares o segregación de los mismos para ejercitarlos, el importe del coste de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos.

#### **A.5) Activos financieros disponibles para la venta:**

Es esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas que no se hayan clasificado en ninguna de las categorías anteriores.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante lo anterior, las correcciones valorativas por deterioro del valor y las diferencias de cambio producidas por la variación del tipo de cambio sobre el coste amortizado en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. También se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método del tipo de interés efectivo, y de los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se puede determinar con fiabilidad se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor. Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos. En el caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares o segregación de los mismos para ejercitarlos, el importe de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos. Dicho importe corresponde al valor razonable o al coste de los derechos, de forma consistente con la valoración de los activos financieros asociados.

#### **B) Deterioro de activos financieros**

La Mutua evalúa al cierre del ejercicio si los activos financieros o grupo de activos financieros están deteriorados.

##### **Activos financieros contabilizados al coste amortizado (préstamos y partidas a cobrar e inversiones mantenidas hasta el vencimiento)**

Se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero o, grupo de activos financieros, contabilizados al coste amortizado, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros.

La pérdida por deterioro del valor de estos activos financieros es la diferencia entre su valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros que

se estima que se van a generar, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial. Para los activos financieros a tipo de interés variable, se emplea el tipo de interés efectivo que corresponda a la fecha de cierre de las cuentas anuales de acuerdo con las condiciones contractuales. Para el caso de la categoría de inversiones mantenidas hasta el vencimiento como sustitutivo del valor actual de los flujos de efectivo futuros se puede utilizar el valor de mercado del instrumento, siempre que éste sea lo suficientemente fiable como para considerarlo representativo del valor que pudiera recuperar la Mutua.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del crédito que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

##### **Activos financieros disponibles para la venta**

En el caso de instrumentos de deuda, el deterioro vendría identificado por una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

La corrección valorativa por deterioro de valor será la diferencia entre su coste o coste amortizado menos el valor razonable al cierre del ejercicio.

##### **Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas**

Las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas tras su reconocimiento inicial se valoran al coste deduciendo, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

El importe de la corrección valorativa es la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones, en la estimación del deterioro de esta clase de activos se ha tomado en consideración el patrimonio neto de la entidad participada corregido, en su caso, por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

Las correcciones valorativas por deterioro y, en su caso, su reversión, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como lí-

mite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

### **C) Intereses y dividendos recibidos de activos financieros**

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento así como el importe de los dividendos acordado por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entiende por “intereses explícitos” aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, cuando los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingresos, y minoran el valor contable de la inversión.

### **D) Baja de activos financieros**

La Mutua da de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiran o se ceden los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evalúan comparando la exposición de la Mutua, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

## **Pasivos financieros**

### **A) Clasificación y valoración**

La Mutua ha clasificado todos sus pasivos financieros dentro de la categoría de débitos y partidas a pagar.

Los mismos corresponden a débitos por operaciones comerciales y no comerciales.

Los débitos por operaciones no comerciales son definidos como aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial.

Después del reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de la transacción, incluidos los costes de transacción que sean directamente atribuibles) los pasivos financieros incluidos en esta categoría se va-

loran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, tanto en la valoración inicial como en la valoración posterior, se podrán valorar por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

### **B) Baja de pasivos financieros**

La Mutua procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente al mismo. También se procede a dar de baja los pasivos financieros propios que adquiera, aunque sea con la intención de recolocarlos en el futuro.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se haya dado de baja y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y en la que se recoge asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que tenga lugar.

### **6) CRÉDITOS POR OPERACIÓN DE SEGURO Y REASEGURO**

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro que la Mutua presenta, se valoran por el importe nominal pendiente de cobro, registrándose, en su caso, las oportunas correcciones valorativas para los créditos de cobro dudoso.

Las correcciones valorativas que corresponden a las primas pendientes de cobro son determinadas en función del deterioro de los créditos con tomadores. Este deterioro se calcula separadamente para cada ramo o riesgo en que la eventual pérdida derivada del impago del recibo no sea recuperable en función de los derechos económicos reconocidos a favor del tomador y está constituido por la parte de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio netas del recargo de seguridad que previsiblemente de acuerdo con la experiencia histórica de la Mutua no vayan a ser cobradas. A los efectos de la corrección no se consideran las primas devengadas y no emitidas correspondientes a pólizas estimadas (pólizas flotantes).

Esta corrección por deterioro se determina minuyendo las primas que deban ser consideradas en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas teniendo en cuenta, si procede, la incidencia del reaseguro.

Cuando se ha fraccionado el pago de los recibos y se ha producido el cobro de alguna de las fracciones,



la base de cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se constituye únicamente por las primas devengadas, emitidas o no, que aún no se han cobrado, deduciendo la provisión para primas no consumidas que corresponda únicamente a las fracciones no cobradas.

El cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se realiza con la información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro a la fecha de cierre.

Dentro del epígrafe diferenciamos:

**a) Créditos por operaciones de seguro directo, tomadores de seguros**

El cálculo se ha efectuado según lo dispuesto en la norma de valoración 8ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras, aplicando al saldo de los recibos de primas y recargos pendientes de cobro al cierre de los ejercicios, los porcentajes de anulaciones siguientes:

ANTIGÜEDAD DE LOS RECIBOS	PORCENTAJE APLICADO
Más de 6 meses	Coefficiente medio de anulaciones de los 3 últimos ejercicios
Entre 3 y 6 meses	Coefficiente medio de anulaciones de los 3 últimos ejercicios
Hasta 3 meses	Coefficiente medio de anulaciones de los 3 últimos ejercicios

Los coeficientes medios de anulaciones de los 3 últimos ejercicios han sido calculados para cada tramo de antigüedad de los recibos indicado.

**b) Créditos por operaciones de seguro directo: mediadores**

Se compone de los saldos de efectivo con los mediadores, producidos como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.

**c) Créditos por operaciones de reaseguro**

Se compone de los saldos a cobrar de los reaseguradores y cedentes como consecuencia de las operaciones realizadas con los mismos.

**7) TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA**

**Partidas monetarias**

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente al tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio vi-

gente a la fecha de balance. Las diferencias de cambio, tanto positivas como negativas, que se originen en este proceso, así como las que se produzcan al liquidar dichos elementos patrimoniales, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que surjan.

**Partidas no monetarias**

- Partidas no monetarias valoradas a coste histórico: Se valoran aplicando el tipo de cambio a la fecha de la transacción.
- Partidas no monetarias valoradas a valor razonable: Se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados, dependiendo de la naturaleza de la partida.

**8) IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS**

La declaración del Impuesto sobre Sociedades para el presente ejercicio se efectúa en régimen fiscal de consolidación de balances siendo Mutua de Propietarios la entidad dominante y por tanto la obligada tributaria a la presentación de la declaración del impuesto sobre sociedades consolidado con el resto de las sociedades del grupo que le es de aplicación dicho régimen.

El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula como la suma del impuesto corriente, que resulta de la aplicación del correspondiente tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio tras aplicar las bonificaciones y deducciones existentes, y de la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos contabilizados. Se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias excepto en aquellos casos en los que este impuesto está directamente relacionado con partidas directamente reflejadas en el patrimonio neto, en cuyo caso el impuesto se reconoce, asimismo, en este epígrafe.

Los activos y pasivos por impuestos corrientes son los importes estimados a pagar o a cobrar de la Administración Pública, conforme a los tipos impositivos en vigor a la fecha del balance, e incluyendo cualquier otro ajuste por impuestos correspondiente a ejercicios anteriores.

El impuesto sobre beneficios diferido se contabiliza siguiendo el método de registro de los pasivos, para todas las diferencias temporarias entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores en libros en las cuentas anuales.

La Mutua reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias.

La Mutua reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas no aplicadas, en la medida en que resulte probable que la Mutua disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos.

A la fecha de cierre de cada ejercicio la Mutua procede a evaluar los activos por impuestos diferidos reconocidos y aquellos que no se han reconocido anteriormente. En base a tal evaluación la Mutua procede a dar de baja un activo reconocido anteriormente si ya no resulta probable su recuperación, o procede a registrar cualquier activo por impuesto diferido no reconocido anteriormente siempre que resulte probable que la Mutua disponga de ganancias fiscales que permitan su aplicación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada. Y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido. Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuesto diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto diferido están valorados sin tener en cuenta el efecto del descuento financiero.

## 9) INGRESOS Y GASTOS

Ambos conceptos han sido contabilizados en función de los importes efectivamente devengados, entendiéndose por estos los generados en función de la corriente real de bienes y servicios, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos por primas de seguros y gastos derivados de la emisión de pólizas, principalmente comisiones, se contabilizan en el momento en que la póliza comienza a ser efectiva. Al final de cada ejercicio económico se calcula la parte de primas emitidas y no consumidas en el ejercicio, periodificándose a través de las provisiones técnicas para primas no consumidas.

Las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza se activan, con los límites establecidos en la nota técnica, en el apartado de periodificaciones dentro del epígrafe de Otros activos del balance de situación, imputándose a resultados de acuerdo con

el periodo de cobertura de las pólizas a las que están asociados.

No existen comisiones anticipadas u otros gastos de adquisición de carácter no recurrente.

## 10) PROVISIONES TÉCNICAS

A continuación se detallan las principales hipótesis y métodos utilizados en la constitución de las provisiones:

### Provisión para primas no consumidas

Las provisiones para primas no consumidas, que representan la parte de primas emitidas en el ejercicio y no consumidas al final del mismo, se han calculado según el criterio indicado en el artículo 30 del Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, y están constituidas por la fracción de primas devengadas en el ejercicio que deba imputarse al periodo comprendido entre la fecha de cierre y el término del periodo de cobertura, calculándose póliza a póliza.

### Provisión para riesgos en curso

La provisión para riesgos en curso se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al periodo de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre. Su cálculo se ha efectuado conforme con lo dispuesto en el artículo 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

A 31 de diciembre de 2019, la Mutua tiene provisionado un importe de 176.003,08 euros en concepto de provisión para riesgos en curso, inherente al ramo de hogar (a 31 de diciembre de 2018 el importe ascendía a 87.163,81 euros).

### Provisión para prestaciones

Las provisiones para siniestros pendientes de liquidación o pago incluyen el importe de todos aquellos siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio y representan la valoración estimada de las obligaciones pendientes de pago al cierre del periodo, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago, que hubieran sido declarados hasta el cierre del ejercicio. Adicionalmente, se incluye una estimación de la desviación del coste de los siniestros abiertos durante el mes de diciembre en función de la experiencia de los últimos ejercicios.

La provisión para siniestros pendientes de declaración se ha calculado según el criterio establecido en el artículo 41 del vigente Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y recoge el importe estimado de los siniestros ocurridos y no declarados antes del cierre del ejercicio y no incluidos en

la provisión para siniestros pendientes de liquidación o pago, cuantificándose en función de la experiencia de la Entidad en los últimos tres años.

La provisión para gastos internos de liquidación de siniestros se realiza para afrontar los gastos internos de la Entidad necesarios para la total finalización de los siniestros tanto para el seguro directo como para el reaseguro aceptado, cuantificándose en base a la relación existente entre los gastos internos imputables a las prestaciones, el importe de éstas y la extrapolación del tiempo necesario para la liquidación de los siniestros, considerando la reclasificación de gastos por destino.

### **Provisión para participación en beneficios y extornos**

La provisión para participación en beneficios y extornos recoge el importe de los beneficios devengados a favor de los tomadores, asegurados o beneficiarios, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo y el importe de las primas que procede restituir a los mismos.

### **Reaseguro cedido**

Las provisiones para primas no consumidas a cargo del reaseguro, han sido calculadas en base a las primas cedidas, aplicando los criterios utilizados para el seguro directo, esto es, por el método de póliza a póliza.

Los siniestros pendientes de pago y liquidación han sido calculados con los mismos criterios utilizados para el seguro directo, de acuerdo con los contratos de reaseguro vigentes.

## **11) PROVISIONES Y CONTINGENCIAS**

Las provisiones son reconocidas cuando se tienen una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación.

Las provisiones se registran a la fecha de cierre del ejercicio, registrándose los ajustes que surjan con motivo de la actualización de la provisión como gasto financiero según se devengan.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá de la obligación registrada.

## **Provisión para pensiones**

### **Plan de aportación definida**

Según las disposiciones contenidas en el convenio colectivo del sector, existen determinadas obligaciones para completar las prestaciones de jubilación que reciban de la Seguridad Social los empleados jubilados. Si los empleados solicitaran la jubilación en el mes en que cumplen 65 años percibirán, por una sola vez, una mensualidad por cada cinco años de servicio, con un máximo de diez mensualidades, alcanzándose este máximo a los treinta años de servicio.

La Entidad ha sustituido por un plan de pensiones de empleo los compromisos indicados en el párrafo precedente; el gasto reconocido en el presente ejercicio 2019, ha ascendido a 75.654,06 euros (78.589,29 euros en el ejercicio 2018).

## **12) ELEMENTOS PATRIMONIALES DE NATURALEZA MEDIOAMBIENTAL**

La Mutua no mantiene ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

## **13) GASTOS DE PERSONAL**

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo, en función de los servicios prestados por los empleados.

## **14) TRANSACCIONES ENTRE PARTES VINCULADAS**

Las transacciones realizadas con partes vinculadas son relacionadas con el tráfico normal de la Mutua, se realizan en condiciones de mercado y son registradas según las normas de valoración anteriormente detalladas.

## **15) CRITERIOS DE RECLASIFICACIÓN DE GASTOS POR DESTINO**

La Mutua contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado de los mismos. Para la reclasificación, la Mutua aplica los siguientes criterios:

- a) No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino y aquellos en que se ha podido realizar una imputación directa del destino.
- b) El resto de gastos se distribuyen entre gastos imputables a prestaciones, gastos de adquisición, administración, gastos de gestión de las inversiones y otros gastos técnicos, en función de la dedicación de la plantilla de la Mutua, así como en función de otros criterios destinados a identificar las actividades realizadas.

Las variables más representativas empleadas para la reclasificación han sido las siguientes:

### **Dedicación**

Para cada puesto de trabajo se ha realizado una imputación de la dedicación a cada uno de los posibles destinos previstos en el Plan Contable. Dichas plantillas de dedicación están incorporadas en el sistema de gestión de nóminas imputándose los costes salariales y otros gastos de personal conforme a las mismas.

### **Superficie y uso de instalaciones**

En los centros de trabajo cuyo espacio está compartido por personal de diferentes áreas destinados a diferentes actividades se ha procedido a realizar un análisis de las superficies dedicadas a cada destino así como a reimputar las superficies correspondientes a zonas comunes.

### **Otros**

Se han repartido en función de un análisis pormenorizado de los gastos susceptibles de reparto, en función de las diversas actividades que componen los distintos procesos de negocio que dan lugar a los mismos.

Los destinos previstos en el plan contable y su contenido son como sigue:

- **Gastos imputables a las prestaciones:** Incluyen fundamentalmente los gastos de personal dedicado a la gestión de siniestros y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad y los gastos incurridos por servicios necesarios para su tramitación.
- **Gastos de adquisición:** Incluyen fundamentalmente las comisiones, los gastos de personal dedicado a la producción y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los gastos de estudio, tramitación de solicitudes y formalización de pólizas, así como los gastos de publicidad, propaganda y de la organización comercial vinculados directamente a la adquisición de contratos de seguro.
- **Gastos de administración:** Incluyen fundamentalmente los gastos de servicios por asuntos contenciosos vinculados a las primas, los gastos de gestión de cartera y cobro de primas, de tramitación de extornos, del reaseguro cedido y aceptado comprendiendo en particular, los gastos de personal dedicado a dichas funciones y las amortizaciones del inmovilizado afectado al mismo.
- **Gastos imputables a las inversiones:** Incluyen los gastos de gestión de las inversiones, tanto internos como externos, comprendiendo en este último caso los honorarios, comisiones y corretajes

devengados, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las dotaciones a las amortizaciones.

- **Otros gastos técnicos:** Son aquellos que, formando parte de la cuenta técnica, no pueden ser imputados en aplicación del criterio establecido a uno de los destinos anteriormente mencionados.



## NOTA 5. INMOVILIZADO MATERIAL

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producido los ejercicios 2019 y 2018:

### EJERCICIO 2019

Partidas	Saldo a 01/01/2019	Entradas o dotaciones	Salidas o retiros	Trasposos	Saldo a 31/12/2019
<b>Coste</b>					
Terrenos	3.513.133,71	0,00	0,00	0,00	3.513.133,71
Construcciones	2.307.081,35	0,00	0,00	0,00	2.307.081,35
Otras instalaciones	4.557.037,01	32.633,39	0,00	0,00	4.589.670,40
Mobiliario y enseres	854.503,56	26.492,42	0,00	0,00	880.995,98
Equipos procesos información	1.221.388,15	10.891,39	0,00	0,00	1.232.279,54
	<b>12.453.143,78</b>	<b>70.017,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12.523.160,98</b>
<b>Amortización acumulada</b>					
Construcciones	540.886,64	34.750,41	0,00	0,00	575.637,05
Otras instalaciones	3.746.565,19	125.172,24	0,00	0,00	3.871.737,43
Mobiliario y enseres	797.833,05	23.280,99	0,00	0,00	821.114,04
Equipos procesos información	1.092.294,95	46.492,33	0,00	0,00	1.138.787,28
	6.177.579,83	229.695,97	0,00	0,00	6.407.275,80
<b>Deterioro</b>	<b>309.832,60</b>	<b>0,00</b>	<b>-23.748,43</b>	<b>0,00</b>	<b>286.084,17</b>
<b>Total inmovilizado material</b>	<b>5.965.731,35</b>				<b>5.829.801,01</b>

### EJERCICIO 2018

Partidas	Saldo a 01/01/2018	Entradas o dotaciones	Salidas o retiros	Trasposos	Saldo a 31/12/2018
<b>Coste</b>					
Terrenos	2.781.325,71	731.808,00	0,00	0,00	3.513.133,71
Construcciones	2.070.889,35	236.192,00	0,00	0,00	2.307.081,35
Otras instalaciones	4.377.569,14	6.985,42	-49.895,05	222.377,50	4.557.037,01
Mobiliario y enseres	870.239,52	26.006,65	-41.742,61	0,00	854.503,56
Equipos procesos información	1.219.636,92	12.888,02	-11.136,79	0,00	1.221.388,15
	<b>11.319.660,64</b>	<b>1.013.880,09</b>	<b>-102.774,45</b>	<b>222.377,50</b>	<b>12.453.143,78</b>
<b>Amortización acumulada</b>					
Construcciones	508.294,83	32.591,81	0,00	0,00	540.886,64
Otras instalaciones	3.678.046,03	118.414,21	-49.895,05	0,00	3.746.565,19
Mobiliario y enseres	813.215,05	23.578,70	-38.960,70	0,00	797.833,05
Equipos procesos información	1.053.190,01	50.009,46	-10.904,52	0,00	1.092.294,95
	6.052.745,92	224.594,18	-99.760,27	0,00	6.177.579,83
<b>Deterioro</b>	<b>0,00</b>	<b>309.832,60</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>309.832,60</b>
<b>Total inmovilizado material</b>	<b>5.266.914,72</b>				<b>5.965.731,35</b>

No existen elementos del inmovilizado material situados fuera del territorio español y no se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización como mayor valor del inmovilizado material.

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2019 asciende a 4.872.797,92 euros (4.766.532,12 euros en el ejercicio 2018).

No existen elementos de inmovilizado material para los que existan compromisos firmes de compra venta.

Es política de la Mutua el contratar todas las pólizas de seguros que se estiman necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

No existen elementos del inmovilizado material adquiridos mediante contratos de arrendamiento financiero.



## NOTA 6. INVERSIONES INMOBILIARIAS

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los ejercicios 2019 y 2018:

### EJERCICIO 2019

Partidas	Saldo a 01/01/2019	Entradas o dotaciones	Salidas o retiros	Saldo a 31/12/2019
Terrenos	1.381.556,37	0,00	0,00	1.381.556,37
Construcciones	5.328.321,46	14.099,73	0,00	5.342.421,19
<b>Subtotal</b>	<b>6.709.877,83</b>			<b>6.723.977,56</b>
Inmovilizado en curso	0,00	100.004,64	0,00	100.004,64
Amortización acumulada	1.805.742,18	128.994,86	0,00	1.934.737,04
Deterioro	301.807,69	0,00	-34.139,36	267.668,33
<b>Total inversiones inmobiliarias</b>	<b>4.602.327,96</b>			<b>4.621.576,83</b>

### EJERCICIO 2018

Partidas	Saldo a 01/01/2018	Entradas o dotaciones	Salidas o retiros	Saldo a 31/12/2018
Terrenos	1.381.556,37	0,00	0,00	1.381.556,37
Construcciones	4.820.562,18	0,00	507.759,28	5.328.321,46
<b>Subtotal</b>	<b>6.202.118,55</b>			<b>6.709.877,83</b>
Inmovilizado en curso	130.289,58	0,00	-130.289,58	0,00
Amortización acumulada	1.694.409,02	111.333,16	0,00	1.805.742,18
Deterioro	313.954,42	0,00	-12.146,73	301.807,69
<b>Total inversiones inmobiliarias</b>	<b>4.324.044,69</b>			<b>4.602.327,96</b>

Las inversiones inmobiliarias que mantiene la Mutua corresponden a terrenos y construcciones destinados a la obtención de rentas y plusvalías.

Los inmuebles están cubiertos por pólizas de seguros para los posibles riesgos de incendios y responsabilidad civil.

Los gastos asociados a las inversiones inmobiliarias corresponden con aquellos relacionados con su amortización anual y gastos de mantenimiento y explotación. Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias en base al principio del devengo.

En el siguiente cuadro se detallan los ingresos por inmuebles alquilados y gastos por arrendamientos y por realización de las inversiones inmobiliarias de los ejercicios 2019 y 2018.

Concepto	2019	2018
<b>Ingresos</b>		
Por alquileres	1.938.037,74	1.900.921,24
Ganancias por realizaciones	0,00	0,00
<b>Total ingresos</b>	<b>1.938.037,74</b>	<b>1.900.921,24</b>
<b>Gastos</b>		
Por alquileres	492.865,18	446.420,68
Pérdidas por realizaciones	0,00	0,00
<b>Total gastos</b>	<b>492.865,18</b>	<b>446.420,68</b>

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación o disposición por otros medios.

No existen compromisos firmes de compra o venta actuales para inversiones inmobiliarias.

No existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

No existen construcciones incluidas en las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas a 31 de diciembre de 2019.

El coste y amortización acumulada detallada de los inmuebles propiedad de la Mutua a 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:



## EJERCICIO 2019

	Destino	Coste terrenos	Coste construc.	Amortización acumulada	Deterioro registrado	Valor neto contable
<b>Incluidos en inmovilizado material</b>						
Londres, 29 – Barcelona <sup>(1)</sup>	Serv. central	2.568.895,42	1.890.992,46	533.337,81	0,00	3.926.550,07
Av. Cesar Augusto, 4 – Zaragoza	Ofic. propia	32.605,10	97.815,31	23.213,47	0,00	107.206,94
Rambla Llibertat, 6-8 – Girona <sup>(2)</sup>	Ofic. propia	179.825,19	82.081,58	16.533,50	0,00	245.373,27
Av. Navarro Reverter, 17 - Valencia	Ofic. propia	731.808,00	236.192,00	2.552,27	286.084,17	679.363,56
<b>Total inmuebles incluidos en inmovilizado material</b>		<b>3.513.133,71</b>	<b>2.307.081,35</b>	<b>575.637,05</b>	<b>286.084,17</b>	<b>4.958.493,84</b>

<b>Incluidos en inversiones inmobiliarias</b>						
Paseo de Gracia, 86 – Barcelona		266.448,28	1.718.564,49	1.043.927,22	0,00	941.085,55
Rambla Nova, 114 - Tarragona		35.357,54	106.072,63	30.391,31	0,00	111.038,86
Gran Vía, 533 – Barcelona		128.655,45	2.277.244,50	611.217,91	0,00	1.794.682,04
Rambla Llibertat, 6-8 – Girona		59.941,73	27.360,53	4.950,45	0,00	82.351,81
Londres, 29 – Barcelona		588.935,46	533.526,57	122.271,02	0,00	1.000.191,01
Mallorca, 214 – Barcelona		207.352,88	495.062,02	39.566,46	267.668,33	395.180,11
Paseo Habana, 41 – Madrid		94.865,03	284.595,09	82.412,67	0,00	297.047,45
<b>Total inmuebles incluidos en invers. inmobiliarias</b>		<b>1.381.556,37</b>	<b>5.442.425,83</b>	<b>1.934.737,04</b>	<b>267.668,33</b>	<b>4.621.576,83</b>

## EJERCICIO 2018

	Destino	Coste terrenos	Coste construc.	Amortización acumulada	Deterioro registrado	Valor neto contable
<b>Incluidos en inmovilizado material</b>						
Londres, 29 – Barcelona <sup>(1)</sup>	Serv. central	2.568.895,42	1.890.992,46	502.976,21	0,00	3.956.911,67
Av. Cesar Augusto, 4 – Zaragoza	Ofic. propia	32.605,10	97.815,31	22.260,63	0,00	108.159,78
Rambla Llibertat, 6-8 – Girona <sup>(2)</sup>	Ofic. propia	179.825,19	82.081,58	15.452,97	0,00	246.453,80
Av. Navarro Reverter, 17 - Valencia	Ofic. propia	731.808,00	236.192,00	196,83	309.832,60	657.970,57
<b>Total inmuebles incluidos en inmovilizado material</b>		<b>3.513.133,71</b>	<b>2.307.081,35</b>	<b>540.886,64</b>	<b>309.832,60</b>	<b>4.969.495,82</b>

<b>Incluidos en inversiones inmobiliarias</b>						
Paseo de Gracia, 86 – Barcelona		266.448,28	1.718.564,49	998.488,27	0,00	986.524,50
Rambla Nova, 114 - Tarragona		35.357,54	106.072,63	29.129,18	0,00	112.300,99
Gran Vía, 533 – Barcelona		128.655,45	2.263.144,77	545.139,03	0,00	1.846.661,19
Rambla Llibertat, 6-8 – Girona		59.941,73	27.360,53	4.590,26	0,00	82.712,00
Londres, 29 – Barcelona		588.935,46	433.521,93	115.310,44	0,00	907.146,95
Mallorca, 214 – Barcelona		207.352,88	495.062,02	34.629,43	301.807,69	365.977,78
Paseo Habana, 41 – Madrid		94.865,03	284.595,09	78.455,57	0,00	301.004,55
<b>Total inmuebles incluidos en invers. inmobiliarias</b>		<b>1.381.556,37</b>	<b>5.328.321,46</b>	<b>1.805.742,18</b>	<b>301.807,69</b>	<b>4.602.327,96</b>

- (1): Dicha edificación se encuentra destinada a servicios centrales en un 81,65% del total de su superficie, estando el resto arrendada a terceros.
- (2): Dicha edificación se encuentra destinada a uso propio en un 75,00% del total de su superficie, estando el resto destinado a arrendamientos.



## NOTA 7. INMOVILIZADO INTANGIBLE

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de este epígrafe durante los ejercicios 2019 y 2018:

### EJERCICIO 2019

Partidas	Saldo a 01/01/2019	Entradas o dotaciones	Salidas o retiros	Traspasos	Saldo a 31/12/2019
<b>Coste</b>					
Aplicaciones informáticas	8.722.576,40	0,00	0,00	2.119.662,07	10.842.238,47
Inmovilizado en curso	1.763.605,97	2.292.373,32	0,00	-2.119.662,07	1.936.317,22
Fondo de comercio	201.921,88	0,00	0,00	0,00	201.921,88
	<b>10.688.104,25</b>	<b>2.292.373,32</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>12.980.477,57</b>
<b>Amortización acumulada</b>					
Aplicaciones informáticas	2.781.579,48	1.099.947,27	0,00	0,00	3.881.526,75
Fondo de comercio	161.449,86	20.136,84	0,00	0,00	181.586,70
	<b>2.943.029,34</b>	<b>1.120.084,11</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4.063.113,45</b>
<b>Total inmovilizado intangible</b>	<b>7.745.074,91</b>				<b>8.917.364,12</b>

### EJERCICIO 2018

Partidas	Saldo a 01/01/2018	Entradas o dotaciones	Salidas o retiros	Traspasos	Saldo a 31/12/2018
<b>Coste</b>					
Aplicaciones informáticas	7.400.743,56	1.753,23	-72.784,64	1.392.864,25	8.722.576,40
Inmovilizado en curso	1.073.069,95	2.083.400,27	0,00	-1.392.864,25	1.763.605,97
Fondo de comercio	201.921,88	0,00	0,00	0,00	201.921,88
	<b>8.675.735,39</b>	<b>2.085.153,50</b>	<b>-72.784,64</b>	<b>0,00</b>	<b>10.688.104,25</b>
<b>Amortización acumulada</b>					
Aplicaciones informáticas	2.015.581,50	820.722,72	-54.724,74	0,00	2.781.579,48
Fondo de comercio	141.313,02	20.136,84	0,00	0,00	161.449,86
	<b>2.156.894,52</b>	<b>840.859,56</b>	<b>-54.724,74</b>	<b>0,00</b>	<b>2.943.029,34</b>
<b>Total inmovilizado intangible</b>	<b>6.518.840,87</b>				<b>7.745.074,91</b>

Estos activos cumplen las condiciones exigidas para este tipo de elementos recogidas en las normas de valoración de esta memoria.

El coste del inmovilizado intangible totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2019 asciende a 810.802,57 euros (789.385,19 euros en el ejercicio 2018).

#### FONDO DE COMERCIO

El coste del fondo de comercio registrado a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	EUROS
Fondo de comercio cesión de cartera con la entidad AMSYR	201.921,88 201.921,88

En fecha 11 de junio de 2010, la Mutua firmó un convenio de cesión de cartera con la entidad AMSYR Agrupació Seguros y Reaseguros, S.A. Dicha cesión de cartera integrada por pólizas del ramo de multirriesgos

de comunidades, fue aprobada administrativamente por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en fecha 16 de mayo de 2011. El coste incluye el importe de la cesión según el contrato más los gastos inherentes a la misma hasta alcanzar un importe total de 368.118,63 euros.

Durante el ejercicio 2019 no se ha registrado corrección valorativa alguna por deterioro del fondo de comercio (en ejercicios anteriores se deterioró en 166.196,75 euros), al ser el importe recuperable mayor que el importe contable del mismo. Por ello para determinar el valor recuperable, se ha calculado su valor en uso, teniendo en cuenta las proyecciones de la rentabilidad de la cartera adquirida, un porcentaje de anulaciones proyectado del 10% anual, y una revalorización de la misma del 2,00% a partir del segundo año. Las proyecciones de las rentabilidades obtenidas a 10 años, se han actualizado teniendo como referencia el tipo de interés del Bono Español a 10 años más una prima de riesgo.



## NOTA 8. PERIODIFICACIONES

El detalle de esta partida es el siguiente:

	2019	2018
Periodificación comisiones	9.484.493,79	9.003.346,45
Periodificación de otros gastos de adquisición	4.832.639,56	5.026.056,93
Intereses a cobrar no vencidos	653.773,21	744.241,14
Gastos anticipados	839.002,05	808.866,17
	<b>15.809.908,61</b>	<b>15.582.510,69</b>

## NOTA 9. ARRENDAMIENTOS Y OTRAS OPERACIONES

La Mutua entiende que todos sus arrendamientos tienen la consideración de arrendamientos operativos.

El importe de los cobros futuros mínimos a recibir en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

Concepto	Cobros futuros mínimos a recibir			
	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
<b>Ejercicio 2019</b>				
Construcciones	1.759.681,28	6.367.359,15	4.915.190,03	13.042.230,46
<b>Ejercicio 2018</b>				
Construcciones	1.900.225,84	6.087.681,24	6.052.473,04	14.040.380,12

Estos arrendamientos tienen una duración media de entre 1 y 14 años, con cláusulas de renovación estipuladas en los contratos, de manera general.

Los pagos mínimos futuros a efectuar en concepto de arrendamientos operativos no cancelables a 31 de diciembre, son los siguientes:

### EJERCICIO 2019

Concepto	Pagos futuros mínimos a efectuar			
	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	108.086,70	635.368,62	0,00	743.455,32
Equipos proceso información en renting	111.230,80	150.586,36	0,00	261.817,16
Elementos de transporte en renting	97.895,96	145.829,59	0,00	243.725,55

### EJERCICIO 2018

Concepto	Pagos futuros mínimos a efectuar			
	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	100.610,73	607.349,69	28.349,31	736.309,73
Equipos proceso información en renting	131.281,07	126.253,64	0,00	257.534,71
Elementos de transporte en renting	68.888,17	70.157,13	0,00	139.045,30

## NOTA 10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

### INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL BALANCE

a) Categorías de activos financieros y pasivos financieros: A continuación se detalla el valor en libros de los activos financieros correspondientes a los ejercicios 2019 y 2018.

#### EJERCICIO 2019

Activos financieros	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en P y G				Activos financieros disponibles para la venta		Participaciones en entidades del Grupo y asociadas	Total
	Activo y otros medios líquidos mantenidos para negociar	Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable	Coste		
<b>Instrumentos de patrimonio</b>								
Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	36.379.547,49	0,00	13.616.833,67	49.996.381,16
Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	17.073.122,37	0,00	0,00	17.073.122,37
Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	6.300.387,20	0,00	0,00	6.300.387,20
<b>Valores representativos de deuda</b>								
Valores de renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	59.541.059,26	0,00	0,00	59.541.059,26
Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Préstamos</b>								
Préstamos o anticipos del Grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	372.706,32	0,00	0,00	372.706,32
Préstamos a otras partes vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,81	0,00	4,81
<b>Depósitos en entidades de crédito</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.446.283,00</b>
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>156.571,37</b>
<b>Créditos por operaciones de seguro directo</b>								
Tomadores de seguro:								
Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.564.576,85
Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-228.727,75
Mediadores:								
Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148.767,76
Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>								
Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	912.734,70
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>								
Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Otros créditos:</b>								
Créditos con las Administraciones Públicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45.075,43
Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	258.150,46
<b>Otros activos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Tesorería</b>	<b>3.954.430,55</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.954.430,55</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.954.430,55</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>119.294.116,32</b>	<b>0,00</b>	<b>13.616.833,67</b>	<b>150.541.523,49</b>



## EJERCICIO 2018

Activos financieros	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG					Activos financieros disponibles para la venta			Participaciones en entidades del Grupo y asociadas	Total	
	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	Activos financieros mantenidos para negociar	Instrumentos financieros híbridos	Corrección contable de asimetrías	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable	Coste	Préstamos y partidas a cobrar			Cartera de inversión a vto. cobertura
<b>Instrumentos de patrimonio</b>											
Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	28.345.029,30	0,00	0,00	0,00	11.066.741,92	39.401.771,22
Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16.711.930,72	0,00	0,00	0,00	0,00	16.711.930,72
Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.927.832,30	0,00	0,00	0,00	0,00	3.927.832,30
<b>Valores representativos de deuda</b>											
Valores de renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	64.914.998,45	0,00	0,00	0,00	0,00	64.914.998,45
Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Préstamos</b>											
Préstamos o anticipos del Grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	453.774,10	0,00	0,00	0,00	453.774,10
Préstamos a otras partes vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	73.355,41	0,00	0,00	0,00	73.355,41
<b>Depósitos en entidades de crédito</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.371.731,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.371.731,00</b>
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>361.619,81</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>361.619,81</b>
<b>Créditos por operaciones de seguro directo</b>											
Tomadores de seguro:											
Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.731.485,20	0,00	0,00	0,00	12.731.485,20
Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-208.469,46	0,00	0,00	0,00	-208.469,46
Mediadores:											
Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26.405,55	0,00	0,00	0,00	26.405,55
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>											
Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	730.573,11	0,00	0,00	0,00	730.573,11
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>											
Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Otros créditos:</b>											
Créditos con las Administraciones Públicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131.915,50	0,00	0,00	0,00	131.915,50
Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	225.215,39	0,00	0,00	0,00	225.215,39
<b>Otros activos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Tesorería</b>	<b>3.102.607,50</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.102.607,50</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.102.607,50</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>113.899.790,77</b>	<b>0,00</b>	<b>16.897.605,61</b>	<b>0,00</b>	<b>11.066.741,92</b>	<b>144.956.745,80</b>



Pasivos financieros	Débitos y partidas a pagar	
	2019	2018
<b>Derivados</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Pasivos subordinados</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Depósitos recibidos por reaseguro cedido</b>	<b>0,30</b>	<b>0,30</b>
<b>Deudas por operaciones de reaseguro:</b>		
Deudas con aseguradoras	42.196,53	58.617,52
Deudas con mediadores	677.380,05	243.909,58
Deudas condicionadas	5.172.202,84	5.866.432,01
<b>Deudas por operaciones de reaseguro</b>	<b>2.164.657,25</b>	<b>1.918.134,37</b>
<b>Deudas por operaciones de coaseguro</b>	<b>151.827,74</b>	<b>11.963,96</b>
<b>Deudas con entidades de crédito:</b>		
Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00
Otras deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
<b>Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Otras deudas:</b>		
<b>Deudas fiscales y sociales</b>	<b>2.095.956,85</b>	<b>1.213.885,74</b>
<b>Deudas con entidades del Grupo</b>	<b>760.146,32</b>	<b>1.231.430,77</b>
<b>Resto de deudas</b>	<b>4.144.432,99</b>	<b>8.394.489,11</b>
<b>Deudas por operaciones de cesión temporal de activos</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Otros pasivos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>15.208.800,87</b>	<b>18.938.863,36</b>

**b) Clasificación por vencimientos: El detalle de los vencimientos de los instrumentos financieros es el siguiente:**
**EJERCICIO 2019**

Concepto	Vencimiento en					Saldo final
	2020	2021	2022	2023	2024	
<b>Activos financieros</b>						
Depósitos en entidades de crédito	1.446.283,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.446.283,00
Valores de renta fija	14.253.854,88	12.405.199,19	15.038.927,82	13.461.872,50	4.381.204,87	59.541.059,26
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	156.571,37	0,00	0,00	0,00	0,00	156.571,37
Tomadores de seguro	10.335.849,10	0,00	0,00	0,00	0,00	10.335.849,10
Mediadores	148.767,76	0,00	0,00	0,00	0,00	148.767,76
Créditos por operaciones de reaseguro	912.734,70	0,00	0,00	0,00	0,00	912.734,70
Préstamos o anticipos a empresas del Grupo	372.706,32	0,00	0,00	0,00	0,00	372.706,32
Préstamos a otras partes vinculadas	4,81	0,00	0,00	0,00	0,00	4,81
Otros créditos	121.022,84	62.686,16	46.519,21	41.783,38	25.137,55	303.225,89
<b>Total activos financieros</b>	<b>27.747.794,78</b>	<b>12.467.885,35</b>	<b>15.085.447,03</b>	<b>13.503.655,88</b>	<b>4.406.342,42</b>	<b>73.217.202,21</b>
<b>Pasivos financieros</b>						
Depósitos recibidos reaseguro cedido	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
Deudas con asegurados y mediadores	719.576,58	0,00	0,00	0,00	0,00	719.576,58
Deudas condicionadas	5.172.202,84	0,00	0,00	0,00	0,00	5.172.202,84
Deudas operaciones de reaseguro	2.164.657,25	0,00	0,00	0,00	0,00	2.164.657,25
Deudas por operaciones de coaseguro	151.827,74	0,00	0,00	0,00	0,00	151.827,74
Otras deudas	7.000.536,16	0,00	0,00	0,00	0,00	7.000.536,16
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>15.208.800,87</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>15.208.800,87</b>



**EJERCICIO 2018**

Concepto	Vencimiento en					Saldo final
	2019	2020	2021	2022	2023	
<b>Activos financieros</b>						
Depósitos en entidades de crédito	2.371.731,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.371.731,00
Valores de renta fija	10.389.374,61	14.886.068,90	11.478.311,86	13.505.958,50	11.632.340,00	64.914.998,45
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	361.619,81	0,00	0,00	0,00	0,00	361.619,81
Tomadores de seguro	12.523.015,74	0,00	0,00	0,00	0,00	12.523.015,74
Mediadores	26.405,55	0,00	0,00	0,00	0,00	26.405,55
Créditos por operaciones de reaseguro	730.573,11	0,00	0,00	0,00	0,00	730.573,11
Préstamos o anticipos a empresas del Grupo	453.774,10	0,00	0,00	0,00	0,00	453.774,10
Préstamos a otras partes vinculadas	73.355,41	0,00	0,00	0,00	0,00	73.355,41
Otros créditos	250.382,25	44.169,52	29.571,93	33.007,19	0,00	357.130,89
<b>Total activos financieros</b>	<b>27.180.231,58</b>	<b>14.930.238,42</b>	<b>11.507.883,79</b>	<b>13.538.965,69</b>	<b>11.632.340,00</b>	<b>81.812.604,06</b>
<b>Pasivos financieros</b>						
Depósitos recibidos reaseguro cedido	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
Deudas con asegurados y mediadores	302.527,10	0,00	0,00	0,00	0,00	302.527,10
Deudas condicionadas	5.866.432,01	0,00	0,00	0,00	0,00	5.866.432,01
Deudas operaciones de reaseguro	1.918.134,37	0,00	0,00	0,00	0,00	1.918.134,37
Deudas por operaciones de coaseguro	11.963,96	0,00	0,00	0,00	0,00	11.963,96
Otras deudas	10.839.805,62	0,00	0,00	0,00	0,00	10.839.805,62
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>18.938.863,36</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>18.938.863,36</b>



### CORRECCIONES POR DETERIORO DEL VALOR ORIGINADAS POR EL RIESGO DE CRÉDITO

No existen en el ejercicio pérdidas por deterioro de activos financieros originadas por riesgo de crédito.

### AVALES Y GARANTÍAS CONCEDIDAS

En los ejercicios 2019 y 2018, la Mutua ha constituido a favor de un tercero, un derecho real de prenda sobre el saldo pendiente de desembolso de diversas inversiones por un importe de 1.446.283,00 euros y 2.371.731,00 euros respectivamente.

Asimismo, la Mutua a 31 de diciembre de 2019, tiene compromisos de inversión pendientes de ejecutar por la adquisición de activos financieros por importe de 523.612,52 euros (585.814,00 euros a 31 de diciembre de 2018).

### INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS Y EL PATRIMONIO NETO

En el siguiente cuadro se detalla información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias por naturaleza y el patrimonio neto de los instrumentos financieros de los ejercicios 2019 y 2018:

#### EJERCICIO 2019

Concepto	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
<b>Activos financieros</b>				
Renta fija	-996,55	1.004.646,02	0,00	0,00
Depósitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta variable	0,00	6.900,88	0,00	0,00
Fondos inversión	2.210.592,95	145.365,99	48.157,41	0,00
Otros activos	-24.427,52	-18.900,35	0,00	33.669,71
<b>Subtotal</b>	<b>2.185.168,88</b>	<b>1.138.012,54</b>	<b>48.157,41</b>	<b>33.669,71</b>
<b>Pasivos financieros</b>				
Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.185.168,88</b>	<b>1.138.012,54</b>	<b>48.157,41</b>	<b>33.669,71</b>

#### EJERCICIO 2018

Concepto	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
<b>Activos financieros</b>				
Renta fija	96.847,34	1.148.868,01	0,00	0,01
Depósitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta variable	-65.359,43	1.020,40	0,00	0,00
Fondos inversión	1.298.397,62	33.160,27	-203,57	0,00
Otros activos	0,00	822.742,01	0,00	73.894,02
<b>Subtotal</b>	<b>1.329.885,53</b>	<b>2.005.790,69</b>	<b>-203,57</b>	<b>73.894,03</b>
<b>Pasivos financieros</b>				
Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.329.885,53</b>	<b>2.005.790,69</b>	<b>-203,57</b>	<b>73.894,03</b>

### OTRA INFORMACIÓN

#### Empresas del grupo, multigrupo y asociadas

En el siguiente cuadro se detalla el domicilio, datos principales, actividad y fracción de capital que posee la Mutua de forma directa e indirecta en las empresas del grupo y asociadas:



## EJERCICIO 2019

Denominación	Forma jurídica	Domicilio	Actividad	Participación		Capital
				Directa	Indirecta	
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	Sociedad Anónima Unipersonal	Gran Vía, 533	Mediación de seguros	100%	0%	434.283,20
Edificat Rent, S.L.U.	Sociedad Limitada Unipersonal	Londres, 29	Arrend. de viviendas	100%	0%	4.730.550,00
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	Sociedad Limitada Unipersonal	Avila, 124	Inspec. técnicas edif.	100%	0%	412.000,00
Funciona Asistencia y Reparaciones, SA	Sociedad Anónima	Norias, 92	Prestación servicios asistencia	60%	0%	3.640.578,00
Visoren, S.L.	Sociedad Limitada	Palomar, 34	Alquiler de viviendas de protección oficial	36%	0%	7.887.100,00

Denominación	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado ejercicio	Resultado explotación	Valor en libros	Dividendos recibidos
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	117.452,57	-22.467,52	13.217,21	3.681,56	542.485,46	0,00
Edificat Rent, S.L.U.	219.077,85	0,00	119.304,84	83.928,11	5.068.932,69	0,00
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	937.421,24	0,00	34.689,03	46.252,04	412.000,00	0,00
Funciona Asistencia y Reparaciones, SA	-1.376,72	-521.135,33	-1.700.546,33	-2.158.720,43	2.439.307,29	0,00
Visoren, S.L.	-4.198.414,01	14.704.947,94	-138.021,92	16.988,00	5.154.108,23	0,00

## EJERCICIO 2018

Denominación	Forma jurídica	Domicilio	Actividad	Participación		Capital
				Directa	Indirecta	
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	Sociedad Anónima Unipersonal	Gran Vía, 533	Mediación de seguros	100%	0%	434.283,20
Edificat Rent, S.L.U.	Sociedad Limitada Unipersonal	Londres, 29	Arrend. de viviendas	100%	0%	4.730.550,00
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	Sociedad Limitada Unipersonal	Gran Vía, 533	Inspec. técnicas edif.	100%	0%	412.000,00
Visoren, S.L.	Sociedad Limitada	Palomar, 34	Alquiler de viviendas de protección oficial	36%	0%	7.887.100,00

Denominación	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado ejercicio	Resultado explotación	Valor en libros	Dividendos recibidos
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	116.414,12	-31.813,62	10.384,55	1.333,43	541.005,84	0,00
Edificat Rent, S.L.U.	0,00	-3.313,78	222.391,63	193.657,61	4.949.627,85	0,00
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	651.488,76	0,00	285.932,48	247.282,21	412.000,00	0,00
Visoren, S.L.	-1.215.562,92	15.203.274,52	-15.428,78	56.338,76	5.154.108,23	0,00

El porcentaje de derechos de voto de cada una de las sociedades relacionadas en el cuadro anterior se corresponde con el porcentaje de participación en cada una de éstas.

Los resultados de todas las sociedades incluidas en el cuadro anterior corresponden en su totalidad a operaciones continuadas.

El importe de las correcciones valorativas por deterioro registradas en las distintas participaciones ha sido el siguiente:

Sociedad	2019		2018	
	Ejercicio	Acumulada	Ejercicio	Acumulada
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	-1.479,62	1.463.355,05	-10.384,55	1.464.834,67
Edificat Rent, S.L.U.	-119.304,84	5.931.067,31	-222.391,63	6.050.372,15
Visoren, S.L.	0,00	0,00	-804.892,76	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>-120.784,46</b>	<b>7.394.422,36</b>	<b>-1.037.668,94</b>	<b>7.515.206,82</b>



A continuación se desglosa las posiciones en entidades del Grupo a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Partidas	2019			2018		
	Empresas del Grupo	Empresas asociadas	Total	Empresas del Grupo	Empresas asociadas	Total
<b>Instrumentos patrimonio</b>						
Inv. financieras en capital	8.462.725,44	5.154.108,23	13.616.833,67	5.902.633,69	5.154.108,23	11.056.741,92
Otros créditos	372.706,32	0,00	372.706,32	453.774,10	0,00	453.774,10
<b>Total</b>	<b>8.835.431,76</b>	<b>5.154.108,23</b>	<b>13.989.539,99</b>	<b>6.356.407,79</b>	<b>5.154.108,23</b>	<b>11.510.516,02</b>

### Inversiones financieras de capital

El detalle de esta partida es el siguiente a 31 de diciembre de 2019 y 2018:

#### EJERCICIO 2019

	Coste a 31-12-2019	Deterioro a 31-12-2019	Valor neto a 31-12-2019
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	2.005.840,51	1.463.355,05	542.485,46
Edificat Rent, S.L.U.	11.000.000,00	5.931.067,31	5.068.932,69
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	412.000,00	0,00	412.000,00
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	2.439.307,29	0,00	2.439.307,29
Visoren, S.L.	5.154.108,23	0,00	5.154.108,23
<b>TOTAL</b>	<b>21.011.256,03</b>	<b>7.394.422,36</b>	<b>13.616.833,67</b>

#### EJERCICIO 2018

	Coste a 31-12-2018	Deterioro a 31-12-2018	Valor neto a 31-12-2018
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	2.005.840,51	1.464.834,67	541.005,84
Edificat Rent, S.L.U.	11.000.000,00	6.050.372,15	4.949.627,85
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	412.000,00	0,00	412.000,00
Visoren, S.L.	5.154.108,23	0,00	5.154.108,23
<b>TOTAL</b>	<b>18.571.948,74</b>	<b>7.515.206,82</b>	<b>11.056.741,92</b>

### Otros créditos

El detalle de esta partida a 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

	2019	2018
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	13.662,72	45.830,00
Edificat Rent, S.L.U.	626,79	627,06
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	358.416,81	407.317,04
<b>TOTAL</b>	<b>372.706,32</b>	<b>453.774,10</b>

### 10.1. INFORMACIÓN SOBRE LA NATURALEZA Y EL NIVEL DE RIESGO PROCEDENTE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

La gestión de los riesgos financieros, entre ellos los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez, está controlada por la Dirección de Administración y Finanzas de la Entidad conforme a la política de inversiones establecida por la Mutua cuyo objetivo principal lo constituye la preservación del valor de los activos invertidos limitando el riesgo a través de la diversificación.

Con esta finalidad se mantiene una política prudente de inversiones caracterizada por una elevada proporción de valores de renta fija de alta calidad en la cartera.

#### Riesgo de mercado

Se refiere al riesgo de que el valor de un instrumento financiero pueda variar debido a los cambios en el

precio de las acciones, los tipos de interés o el tipo de cambio. La consecuencia de estos riesgos es la posibilidad de incurrir en decrementos del patrimonio neto o en pérdidas por los movimientos de los precios de mercado. Dado que la mayor parte de los activos de la Mutua corresponden a inversiones en valores cotizados, la Mutua está expuesta al riesgo de mercado generalmente asociado a la variación del precio de las emisiones de deuda y de los valores de renta variable e instituciones de inversión colectiva.

La exposición al riesgo bursátil está sujeta a un máximo del 25% de la cartera total de inversiones financieras de la Mutua.

Para los títulos de renta variable son de aplicación límites de concentración por sectores, países y valores. La posición máxima en un mismo título no puede exceder



el 5% de la cartera de acciones (ampliable al 15% para títulos que formen parte de los principales índices de referencia). Para acciones del mismo Grupo el límite se sitúa en el 15%. Las únicas excepciones son aquellas aceptadas por el Consejo de Administración.

Asimismo, la concentración en un sector de actividad está limitada a un máximo del 30% de la cartera de renta variable. La concentración en títulos de empresas de un mismo país está limitada al 25%, con la única excepción de España.

El riesgo de tipo de interés se mitiga conforme a la política de duraciones en los activos de renta fija. A 31 de diciembre de 2019 la duración modificada de la cartera de inversiones financieras se situó en un 1,88 y en relación a la cartera de renta fija en un 2,08.

Los límites establecidos para las distintas tipologías de activos sirven, a su vez, para limitar el riesgo de tipo de cambio. Asimismo, el riesgo de divisa puede ser objeto de cobertura.

La Mutua obtiene mensualmente el Valor en Riesgo (VaR) de su cartera de inversiones y con un horizonte temporal anual. A 31 de diciembre de 2019, el Valor en Riesgo de la cartera de inversiones financieras con un valor cuantificado al 95% de confianza y un año de horizonte temporal ascendía al 5,25%.

Asimismo, se dispone mensualmente del impacto en el valor de las inversiones de un conjunto de diferentes escenarios acaecidos en el entorno económico y en los mercados financieros.

Anualmente, el VaR con un horizonte temporal de un año es calculado para el conjunto de las inversiones de la Entidad por una empresa externa independiente así como el impacto de pruebas de stress y el efecto del análisis de escenarios.

### **Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito se gestiona mediante el seguimiento de la calificación crediticia de los activos en cartera y de cualquier indicador de que la contraparte de las inversiones realizadas no atienda sus obligaciones de pago. En la cartera de renta fija, las emisiones estatales y equivalentes con una calificación crediticia mínima de A- deben representar como mínimo un 20% de la misma. Asimismo, los títulos con una calificación crediticia inferior a A- no pueden exceder el 60% de la cartera y, en cualquier caso, no podrán tener una calificación inferior a BBB-. Como excepción, se podrá invertir, no obstante, en pagarés a corto plazo (plazo máximo 1 año) emitidos por Entidades Financieras con rating inferior a BBB-, sin poder estar por debajo de la calificación crediticia de BB-.

A nivel individual, los títulos de un emisor (o emisores del mismo Grupo) con un rating inferior al grupo A- no pueden exceder el rango del 2,5% al 3,5% del total.

Se han establecido también límites de concentración por emisores con la finalidad de mitigar el riesgo de crédito.

### **Riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez se refiere a la posibilidad de que no se pueda desinvertir en un instrumento financiero con la suficiente rapidez y sin incurrir en costes adicionales significativos o al riesgo asociado al hecho de no disponer de liquidez en el momento en que se tiene que hacer frente a las obligaciones de pago. El riesgo de liquidez asociado con la posibilidad de materializar en efectivo las inversiones financieras está mitigado por el hecho que éstas, en general y en circunstancias normales, cotizan en mercados activos y profundos.

La Mutua gestiona la liquidez de forma que siempre pueda atender a sus compromisos puntualmente, manteniendo saldos suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de sucesos inesperados o una reducción en el nivel previsto de ingresos. Se establece un objetivo del 5% de la cartera de inversiones en activos líquidos. Asimismo, la mayor parte de las inversiones se canalizan a través de instrumentos financieros negociados en mercados líquidos y activos.

Asimismo, la Mutua cuenta con el apoyo de su cuadro de reaseguro, constituido por varias de las principales y más solventes reaseguradoras mundiales, para afrontar necesidades de liquidez derivadas de la ocurrencia de siniestros o eventos punta.

Mensualmente se realiza un seguimiento de la cartera de inversiones y del cumplimiento de la política y límites establecidos.

El siguiente cuadro detalla la información relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los activos financieros materializados en instrumentos de deuda e inversiones similares:



### EJERCICIO 2019

Cartera	Importe del activo expuesto al riesgo de tipo de interés		
	Valor razonable (tipo interés fijo)	No expuesto al riesgo	Total
Disponible para la venta	59.541.059,26	0,00	59.541.059,26
<b>TOTAL</b>	<b>59.541.059,26</b>	<b>0,00</b>	<b>59.541.059,26</b>

### EJERCICIO 2018

Cartera	Importe del activo expuesto al riesgo de tipo de interés		
	Valor razonable (tipo interés fijo)	No expuesto al riesgo	Total
Disponible para la venta	64.914.998,45	0,00	64.914.998,45
<b>TOTAL</b>	<b>64.914.998,45</b>	<b>0,00</b>	<b>64.914.998,45</b>

No hay pasivos financieros con exposición al riesgo de tipo de interés.

El siguiente cuadro detalla la información de los activos financieros atendiendo a las monedas en que están denominadas al cierre de los ejercicios 2019 y 2018:

### EJERCICIO 2019

Cartera	Euro	Dólar USA	Otras	Total
Disponible para la venta	109.765.520,80	9.528.595,52	0,00	119.294.116,32
<b>TOTAL</b>	<b>109.765.520,80</b>	<b>9.528.595,52</b>	<b>0,00</b>	<b>119.294.116,32</b>

### EJERCICIO 2018

Cartera	Euro	Dólar USA	Otras	Total
Disponible para la venta	103.675.901,44	10.223.889,33	0,00	113.899.790,77
<b>TOTAL</b>	<b>103.675.901,44</b>	<b>10.223.889,33</b>	<b>0,00</b>	<b>113.899.790,77</b>

En el siguiente cuadro se refleja el valor contable de los valores de renta variable y fondos de inversión expuestos al riesgo bursátil:

Cartera	2019	2018
Disponible para la venta	45.624.860,21	44.860.625,79
<b>TOTAL</b>	<b>45.624.860,21</b>	<b>44.860.625,79</b>

A continuación se detalla para los ejercicios 2019 y 2018 la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

### EJERCICIO 2019

Clasificación crediticia por los emisores	Valor contable			
	Cartera a vencimiento	Cartera disponible para la venta	Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Préstamos y partidas a cobrar
AAA	0,00	5.267.370,86	0,00	0,00
AA	0,00	3.930.387,50	0,00	0,00
A	0,00	22.432.297,75	0,00	1.446.283,00
BBB	0,00	27.911.003,15	0,00	0,00
	<b>0,00</b>	<b>59.541.059,26</b>	<b>0,00</b>	<b>1.446.283,00</b>

### EJERCICIO 2018

Clasificación crediticia por los emisores	Valor contable			
	Cartera a vencimiento	Cartera disponible para la venta	Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Préstamos y partidas a cobrar
AAA	0,00	5.083.023,57	0,00	0,00
AA	0,00	6.683.163,50	0,00	0,00
A	0,00	22.431.200,05	0,00	2.371.731,00
BBB	0,00	30.467.611,75	0,00	0,00
BB	0,00	249.999,58	0,00	0,00
	<b>0,00</b>	<b>64.914.998,45</b>	<b>0,00</b>	<b>2.371.731,00</b>



El siguiente cuadro muestra la distribución por países de los activos financieros materializados en instrumentos de deuda e inversiones similares:

País	2019	2018
EEUU	11.279.254,32	11.251.995,37
España	8.756.980,78	10.784.644,58
O.I.L. (Luxemburgo-otros)	4.477.677,26	4.565.114,10
Holanda	3.751.530,03	4.335.265,50
Alemania	3.726.632,03	1.814.555,00
Reino Unido	3.087.865,00	3.429.799,76
Israel	2.233.940,00	2.231.180,00
Polonia	2.147.155,00	2.674.795,00
Francia	2.132.104,87	1.601.405,00
China	2.035.770,00	2.004.440,00
Portugal	1.826.920,00	1.847.330,00
Italia	1.532.700,00	1.954.375,00
Eslovaquia	1.450.911,82	526.750,00
Bélgica	1.115.445,00	2.154.810,00
Canadá	1.079.150,00	1.076.250,00
Japón	1.038.600,00	1.034.390,00
Marruecos	1.034.390,00	1.070.560,00
Suiza	1.011.310,00	1.512.515,00
Suecia	764.610,00	743.692,50
Rusia	544.085,00	0,00
Brasil	543.855,00	545.755,00
Indonesia	537.130,00	521.070,00
Estonia	530.690,00	519.255,00
Irlanda	514.960,00	533.300,00
Arabia Saudita	513.080,00	522.680,00
Nueva Zelanda	507.355,00	493.225,00
Dinamarca	506.660,00	482.840,00
Corea del Sur	503.725,00	1.309.166,81
Australia	356.573,16	1.379.461,14
Emiratos Árabes Unidos	0,00	868.686,69
Finlandia	0,00	602.892,00
República Checa	0,00	522.800,00
<b>Total</b>	<b>59.541.059,26</b>	<b>64.914.998,45</b>



## 10.2. FONDOS PROPIOS

El Fondo Mutual recoge las aportaciones realizadas por los Mutualistas, traspasos de reservas y los resultados positivos obtenidos por la Mutua que incrementan la garantía que representa esta magnitud.

Las reservas estatutarias son de libre disposición, una vez que queden constituidas las garantías financieras exigidas por la Ley. De acuerdo con el artículo 25 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, la reserva de capitalización que a 31 de diciembre de 2019 asciende a 175.046,41 euros es indisponible durante un plazo de cinco años.

El 15 de mayo de 2019, la Asamblea General de Mutualistas aprobó la propuesta del Consejo de Administración de distribuir el resultado del ejercicio 2018 a reservas patrimoniales, previa dotación de la reserva por dotación fundacional por importe de 240.000,00 euros y a la dotación de la reserva por estabilización a cuenta por importe de 31.224,25 euros.

## NOTA 11. SITUACIÓN FISCAL

La conciliación de la diferencia existente entre el resultado contable del ejercicio con la base imponible del impuesto sobre sociedades a 31 de diciembre de 2019 y 2018, es como sigue:

### EJERCICIO 2019

Concepto	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable del ejercicio			1.563.197,93
Impuesto sobre Sociedades	1.028.496,04	0,00	1.028.496,04
Diferencias permanentes	2.618.737,08	3.311.540,26	-692.803,18
<b>Diferencias temporarias</b>			
Con origen en el ejercicio	358.161,36	267.344,69	90.816,67
Con origen en ejercicios anteriores	10.068,42	0,00	10.068,42
Compensación B.I ejercicios anteriores			-1.000.000,00
<b>Base Imponible (Resultado fiscal)</b>			<b>999.775,88</b>

### EJERCICIO 2018

Concepto	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable del ejercicio			271.837,29
Impuesto sobre Sociedades	0,00	243.626,89	-243.626,89
Diferencias permanentes	1.748.250,14	8.186.773,74	-6.438.523,60
<b>Diferencias temporarias</b>			
Con origen en el ejercicio	238.299,48	0,00	238.299,48
Con origen en ejercicios anteriores	10.068,42	662.790,37	-652.721,95
<b>Base Imponible (Resultado fiscal)</b>			<b>-6.824.735,67</b>

### Diferencias permanentes

Las diferencias permanentes positivas más significativas corresponden a la modificación del tratamiento de las pérdidas por deterioro de los valores representativos de la participación en el capital que fueron deducidos en periodos iniciados con anterioridad al 1 de enero de 2013 por importe de 951.227,28 euros (idéntico importe en el ejercicio 2018), a las donaciones a fundaciones realizadas en el presente ejercicio 2019 por importe de 5.050,00 euros (478.375,00 euros en el ejercicio 2018), a reversión de bases negativas en agrupaciones de interés económico por importe de 676.450,20 euros y adicionalmente en el ejercicio 2019 a gastos fiscalmente no deducibles por importe de 972.684,61 euros. Las diferencias permanentes negativas en el presente ejercicio 2019 corresponden a la aplicación de bases negativas y gastos financieros inherentes a las participaciones que posee la Mutua en agrupaciones de interés económico por importe de 2.834.464,80 euros (6.898.049,56 euros en el ejercicio 2018), a reversión de deterioro en empresas del grupo

y en inmuebles por importe conjunto de 144.532,89 euros y a otros ingresos no tributables por doble imposición por importe de 285.835,08 euros. Adicionalmente, la Mutua en el presente ejercicio 2019 ha optado por la aplicación del beneficio fiscal de la dotación de la reserva de capitalización por importe de 46.707,49 euros.

La modificación introducida en el ejercicio 2016 de la DT 16ª de la LIS, implicará una carga fiscal futura de las bases imponibles en el próximo ejercicio por importe de 951.227,28 euros.

### Diferencias temporarias

Las variaciones más significativas del ejercicio son las siguientes:

- Dotación de la provisión para primas pendientes de cobro del ejercicio 2018 con antigüedad inferior a 6 meses y reversión del efecto del ejercicio anterior, para la cual se considera fiscalmente no



deducible al no cumplir los requisitos de antigüedad de deuda, por importe de 20.457,03 euros.

- Aplicación de una provisión dotada en ejercicio anterior para cubrir contingencias fiscalmente no deducible hasta su materialización por importe de 116.430,00 euros.
- Dotación de la provisión para cubrir contingencias fiscalmente no deducible hasta su materialización por importe de 215.834,85 euros.

Se han recogido en el balance de situación activos y pasivos fiscales por impuestos diferidos como consecuencia de la aplicación de los criterios contenidos en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras:

### Activos fiscales

Se relacionan a continuación los activos por impuestos diferidos recogidos en el activo del balance:

- Diferencia temporaria por provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a 6 meses, por importe de 35.581,63 euros.
- Diferencia temporaria por limitación a la deducibilidad de las dotaciones a la amortización del inmovilizado e inversiones materiales, por importe de 36.306,52 euros.
- Diferencia temporaria por valoración de activos financieros y diferencias de cambio, por importe de 537.398,28 euros.
- Diferencia temporaria por deducción de fondo de comercio, por importe de 1.616,07 euros.
- Diferencia temporaria para cubrir contingencias fiscalmente no deducible hasta su materialización por importe de 53.958,71 euros.
- Deduciones pendientes de aplicación, por importe de 1.301.323,65 euros.
- Créditos por pérdidas a compensar derivados de bases imponibles negativas por importe de 1.328.597,54 euros.

### Pasivos fiscales

Se relacionan a continuación los pasivos por impuestos diferidos recogidos en el pasivo del balance:

- Diferencia temporaria derivada de las reservas de estabilización, por importe de 91.485,33 euros.
- Diferencia temporaria por diferencia de valoración de activos financieros a valor razonable y por diferencia de cambio en conversión, por importe de 1.081.903,16 euros.

### Otra información

Se encuentran abiertas a inspección de las autoridades fiscales, todos los tributos a los que está sometida la Mutua por su actividad para los últimos cuatro ejercicios.

La Mutua al igual que en ejercicios precedentes tributa en diferentes jurisdicciones fiscales, siendo prácticamente el total de impuesto a pagar atribuible al territorio común.

El detalle de los pagos a cuenta realizados por las diferentes jurisdicciones es el siguiente:

	2019	2018
<b>Territorio común</b>	<b>635.571,52</b>	<b>524.595,81</b>
Álava	647,61	319,77
Vizcaya	5.707,75	3.517,42
Guipúzcoa	5.318,59	3.037,78
Navarra	811,39	744,34
<b>TOTAL</b>	<b>648.056,86</b>	<b>532.215,12</b>

Las deducciones aplicadas por la Entidad en los ejercicios 2019 y 2018 han sido las siguientes:

	2019	2018
Producción cinematográfica	0,00	0,00
Aportación a fundaciones	124.971,99	0,00
Innovación tecnológica	124.971,99	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>249.943,98</b>	<b>0,00</b>

A 31 de diciembre de 2019, la Mutua tiene pendiente de aplicación deducciones por producción cinematográfica, donaciones a fundaciones e innovación tecnológica por importe conjunto de 1.301.323,65 euros (1.260.127,70 euros a 31 de diciembre de 2018). A juicio del Órgano de Administración de la Mutua la probabilidad de una contingencia fiscal es remota.

## NOTA 12. INGRESOS Y GASTOS

El desglose de la partida “Cargas sociales” del último ejercicio es el siguiente:

	2019	2018
Aportaciones y dotaciones para pensiones	75.654,06	78.589,29
Otras cargas sociales	429.956,99	361.078,87
<b>TOTAL</b>	<b>505.611,05</b>	<b>439.668,16</b>

La partida de “otras cargas sociales” recoge gastos sociales destinados a los empleados de la Mutua, diferentes a los salariales, destacando entre ellas el complemento de comidas, gastos de formación y seguro de vida.



## NOTA 13. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

La pandemia decretada por la Organización Mundial de la Salud en fecha 11 de marzo de 2020, derivada de la expansión a nivel global del coronavirus COVID-19 ha provocado una crisis sanitaria sin precedentes hasta el momento. Este evento afecta de forma significativa a la actividad económica mundial y, en consecuencia, a las operaciones y resultados financieros de la Mutua. La evaluación del impacto dependerá de la evolución de hechos futuros que no se pueden predecir fiablemente, entre los que se incluyen las acciones adoptadas para contener la enfermedad, tratarla o prevenirla y mitigar su efecto en las economías de los diferentes países afectados, así como las políticas sociales y económicas de apoyo que están siendo adoptadas o se puedan implantar por los gobiernos de los países afectados y organismos supranacionales, entre otros.

En este marco el Consejo de Administración ha realizado una evaluación preliminar de los potenciales impactos con la información disponible a la fecha y pone de manifiesto:

- La Mutua ha activado planes de contingencia que han permitido la continuidad del negocio, procurando en la medida de lo posible aproximarla a la normalidad. Para ello, se han, puesto en marcha diferentes medidas organizativas para la gestión de la crisis. Dichas medidas, están resultando compatibles con la continuidad del negocio y la actividad de la Entidad. Asimismo, se está en disposición de poder prorrogarlas en el tiempo conforme a lo que las autoridades dispongan sin que ello suponga poner en riesgo la actividad de la Mutua.
- A la fecha de formulación de las cuentas anuales, no es posible cuantificar los impactos futuros derivados de esta situación de crisis generalizada, que dependen en gran medida del período de tiempo que se prolongue y de las medidas adicionales, tanto nacionales como internacionales, que se puedan adoptar para mitigarla. Aun así, a pesar de los posibles efectos derivados de la crisis, atendiendo al nivel de solvencia y capacidad financiera de la Entidad, a la fecha actual seguimos cumpliendo los requerimientos de capital de solvencia obligatorio establecidos en la legislación vigente.
- La situación causada por el coronavirus COVID-19 es objeto de continuo seguimiento y supervisión por parte del Consejo de Administración y de la Dirección de la Entidad con la finalidad de adoptar y adaptar todas las medidas organizativas, técnicas, comerciales y financieras que requiera su evolución.

Por todo lo anterior los miembros del Consejo de Administración consideran que las circunstancias actuales no suponen un riesgo de continuidad para la Mutua ni comprometen su viabilidad futura y, por tanto, continúa siendo aplicable el principio de empresa en funcionamiento con el que se han formulado las presentes cuentas anuales.

## NOTA 14. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

A continuación se detallan las operaciones y saldos a fecha de cierre efectuados con partes vinculadas en el ejercicio:

Gastos e ingresos	2019	2018
<b>Comisiones pagadas</b>		
A Mutuarisk, S.A.U.	330.175,33	339.687,35
<b>Alquileres pagados</b>		
A Best Technologies for Buildings, S.L.U.	19.859,05	0,00
<b>Servicios recibidos</b>		
De Best Technologies for Buildings, S.L.U.	5.522.364,28	5.819.824,56
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>5.872.398,66</b>	<b>6.159.511,91</b>
<b>Alquileres percibidos</b>		
Percibidos de Mutuarisk, S.A.U.	20.229,68	20.095,94
Percibidos de Best Technologies for Buildings, S.L.U.	11.243,43	25.699,72
<b>Servicios prestados</b>		
Servicios prestados a Best Technologies for Buildings, S.L.U.	215.852,79	201.953,00
<b>Ingresos financieros</b>		
Percibidos de Mutuarisk, S.A.U.	846,28	1.707,23
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>248.172,18</b>	<b>249.455,89</b>

Adicionalmente la Mutua en el presente ejercicio 2019 ha realizado donaciones a la entidad vinculada Fundación Mutua de Propietarios por importe de 270.000,00 euros (970.000,00 euros en el ejercicio 2018) y ha facturado en el presente ejercicio 2019 por repercusión de servicios por importe de 12.975,00 euros (71.645,10 euros en el ejercicio 2018).

	2019	
	Activo	Pasivo
<b>Empresas del grupo</b>		
<b>Créditos y otras cuentas a cobrar</b>		
Mutuarisk, S.A.U.	13.662,72	1.111,50
Edificat Rent, S.L.U.	626,79	0,00
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	63.226,71	0,00
<b>Operaciones comerciales</b>		
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	295.190,10	759.034,82
	<b>372.706,32</b>	<b>760.146,32</b>
<b>Empresas vinculadas</b>		
Fundación Mutua de Propietarios	4,81	0,00
<b>TOTAL ACTIVO/PASIVO</b>	<b>372.711,13</b>	<b>760.146,32</b>



	2018	
	Activo	Pasivo
<b>Empresas del grupo</b>		
<b>Créditos y otras cuentas a cobrar</b>		
Mutuarisk, S.A.U	45.830,00	1.111,50
Edificat Rent, S.L.U.	627,06	0,00
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	170.441,98	0,00
<b>Operaciones comerciales</b>		
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	236.875,06	1.230.319,27
	<b>453.774,10</b>	<b>1.231.430,77</b>
<b>Empresas vinculadas</b>		
Fundación Mutua de Propietarios	73.355,41	0,00
<b>TOTAL ACTIVO/PASIVO</b>	<b>527.129,51</b>	<b>1.231.430,77</b>

No existe constancia de la realización de operaciones de financiación con Consejeros, directivos ni mutualistas realizados por la Mutua, distintos de los detallados en la nota 15.

No existe constancia de la realización de operaciones ajenas al objeto social y al tráfico habitual de la Mutua efectuadas a lo largo del ejercicio 2019 con Consejeros, mutualistas y directivos.

A lo largo del ejercicio 2019 no se han detectado por parte de la Comisión de Auditoría y Control Interno, órgano reglamentariamente facultado para regular y dirimir los conflictos de interés, situación alguna de las que a estos efectos se definen en los artículos 229 y 230 de la Ley de Sociedades de Capital y 20 del Reglamento de ordenación y supervisión de los seguros privados.

Todas las operaciones con empresas del grupo pertenecen al tráfico ordinario de la Mutua y se efectúan en condiciones normales de mercado.

## NOTA 15. OTRA INFORMACIÓN

La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración ascendió en el ejercicio 2019 a 255.384,36 euros (idéntico importe en el ejercicio 2018), en concepto de dietas por asistencia a Consejo y otros comités. Al cierre del ejercicio no existen obligaciones contraídas en materia de pensiones, créditos y anticipos, correspondiente a los miembros del Consejo de Administración.

No se ha satisfecho a miembros del Consejo de Administración cantidad alguna en concepto de servicios profesionales independientes.

Asimismo, las retribuciones devengadas por el personal clave y de alta dirección en el ejercicio 2019 han ascendido a 1.093.490,93 euros (1.032.850,55 euros en el ejercicio 2018).

La Mutua no tiene concedidos anticipos a los miembros del órgano de administración y personal clave y de la alta dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos. Existen créditos concedidos por importe de 32.500,00 euros de los cuales están pendientes de amortizar 26.858,28 euros a 31 de diciembre de 2019 (7.224,97 euros a 31 de diciembre de 2018). El plazo de dichos créditos era de entre 3 y 5 años y el tipo de interés aplicable es Euribor a 1 año. Durante los ejercicios 2019 y 2018 el interés aplicado ha sido del 0,00%.

No existen obligaciones contraídas en materia de pensiones o seguros de vida respecto de los miembros antiguos ni actuales del Órgano de Administración. Con relación al personal clave y de alta dirección las aportaciones realizadas en el ejercicio 2019 correspondientes a compromisos por pensiones han ascendido a 13.304,38 euros (13.821,12 euros en 2018). Asimismo, las primas correspondientes a seguros de vida y accidentes han ascendido a 1.570,64 euros en el presente ejercicio 2019 (1.710,61 euros en el ejercicio 2018). Las obligaciones en materia de seguros de vida son las contempladas en el Convenio Colectivo Sectorial.

La Mutua tiene contratada una póliza de seguro de responsabilidad civil de administradores y altos cargos cuya prima ha ascendido a 11.145,75 euros, cuantía similar a la abonada en el ejercicio 2018.

En el ejercicio 2019 no se han abonado indemnizaciones por cese ni se han realizado pagos basados en instrumentos de patrimonio a miembros antiguos y actuales del órgano de administración y personal de alta dirección.

De conformidad con lo establecido en el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se indica que ninguno de los miembros del Consejo de Administración de la Mutua, ha comunicado a la Comisión de Auditoría y Control Interno, órgano reglamentariamente facultado para regular y dirimir los conflictos de interés, situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que ellos o sus personas vinculadas, de acuerdo con lo definido en el artículo 231 de la citada Ley y 20 del Reglamento de ordenación y supervisión de los seguros privados, pudieran tener con el interés de la Mutua.

El número de personas empleadas en la Mutua a 31 de diciembre de 2019 era de 172 empleados (149 empleados a 31 de diciembre de 2018). El detalle del personal del ejercicio 2019 y 2018 de la Mutua, por categorías profesionales, es como sigue:



Categoría	2019			
	Plantilla Media		Al final ejercicio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	6,33	3,00	6	3
Grupo 0	6,00	2,13	6	3
Grupo I	15,99	10,00	17	10
Grupo II	38,46	34,16	37	35
Grupo III	15,39	44,89	17	47
<b>TOTAL empleados</b>	<b>75,84</b>	<b>91,18</b>	<b>77</b>	<b>95</b>

Categoría	2018			
	Plantilla Media		Al final ejercicio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	7	3	7	3
Grupo 0	6,74	2,52	6	2
Grupo I	15,58	9,41	16	10
Grupo II	38,75	31,05	38	34
Grupo III	10,82	24,49	12	31
<b>TOTAL empleados</b>	<b>71,89</b>	<b>67,47</b>	<b>72</b>	<b>77</b>

El número medio de personas empleadas en el curso del ejercicio con discapacidad mayor o igual al treinta y tres por ciento ha sido de una, perteneciente al Grupo II. Asimismo se dispone de un convenio con una entidad especializada para desarrollar las medidas alternativas autorizadas de ocupación de personas discapacitadas.

Según se establece en la Ley 22/2015 de 20 de julio de Auditoría de Cuentas y en el Reglamento que la desarrolla aprobado por el Real Decreto 1517/2011 de 31 de octubre las cuentas anuales de la Mutua son auditadas por auditores de cuentas. En el ejercicio 2018 y la auditoría del presente ejercicio 2019 ha sido llevada a cabo por Audria, Auditoría y Consultoría, S.L.P. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el número S2146.

El coste de los servicios profesionales relativos a la auditoría de cuentas del ejercicio 2019, asciende a 67.050,00 euros (65.950,00 euros en el ejercicio 2018).

Denominación	Domicilio	Relación de dependencia	Método de consolidación	Participación	
				Directa	Indirecta
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	Gran Vía, 533	Grupo	Integración Global	100%	0%
Edificat Rent, S.L.U.	Londres, 29	Grupo	Integración Global	100%	0%
Best Technologies for Buildings, S.L.U.	Avila, 124	Grupo	Integración Global	100%	0%
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	Norias, 92	Grupo (*)	Integración Global	60%	0%
Visoren, S.L.	Palomar, 34	Asociada	Puesta en equivalencia	36%	0%

(\*): Entrada en el grupo en el presente ejercicio 2019

La totalidad de estos importes corresponden a la auditoría de las cuentas anuales individuales, la auditoría de cuentas consolidadas y otros servicios relacionados con la auditoría.

Los honorarios devengados por servicios distintos a la auditoría de cuentas anuales durante el ejercicio 2019 ascienden a 9.700,00 euros (21.280,00 euros en el ejercicio 2018), siendo el principal servicio el derivado de la revisión sobre de la situación financiera y de la solvencia individual.

### GRUPO CONSOLIDABLE

La configuración de las sociedades como dependientes viene determinada por detentar la Sociedad dominante la mayoría de los derechos de voto, directamente o a través de filiales.

En el caso de las compañías asociadas esta condición viene dada por la posesión de una participación de, al menos, el 20 por 100 del capital social cuando la sociedad no cotiza en bolsa (10 por 100 para entidades aseguradoras), o el 3 por 100 si cotiza.

Mutua de Propietarios, Seguros y Reaseguros a prima fija es la entidad dominante del grupo, las cuentas anuales de las sociedades dependientes con las que existe obligación de consolidar (Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U., Edificat Rent, S.L.U., Best Technologies for Buildings, S.L.U., Funciona, Asistencia y Reparaciones, S.A.), así como las sociedades asociadas (Visoren, S.L.) utilizadas para efectuar la consolidación, corresponden al ejercicio 2019 y 2018, respectivamente, cerrado a 31 de diciembre de cada año.

La relación de sociedades dependientes y asociadas (todas ellas sin cotización oficial en Bolsa), incluidas en la consolidación a 31 de diciembre 2019 y 2018, así como la información más relevante relacionada con las mismas, se muestra en el cuadro de participaciones que se incluye a continuación:



## NOTA 16. INFORMACIÓN SEGMENTADA

En los cuadros siguientes se reflejan los ingresos derivados de primas emitidas y las provisiones técnicas correspondientes al seguro directo y reaseguro aceptado del ejercicio 2019 y 2018.

### EJERCICIO 2019

Concepto	España		Espacio Económico Europeo		Otros países	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
<b>NO VIDA</b>						
<b>Hogar</b>						
Seguro Directo	4.242.342,33	3.782.093,35	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	140.229,42	61.620,11
<b>Comunidades</b>						
Seguro Directo	76.221.096,31	72.775.903,19	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	16.351,45	0,00	0,00	0,00	110.730,71	51.061,35
<b>Comercio</b>						
Seguro Directo	399.933,52	276.631,14	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Responsabilidad civil</b>						
Seguro Directo	485.854,64	1.372.173,51	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	45.617,41	27.292,07	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Accidentes</b>						
Seguro Directo	1.646,74	1.303,73	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Incendios</b>						
Seguro Directo	284.656,84	153.430,35	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	52.520,95	37.722,81	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Pérdidas pecuniarias</b>						
Seguro Directo	6.867.396,70	6.002.762,98	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	150.310,66	0,00	0,00	1.652,94	557,66
<b>Subtotal No Vida</b>	<b>88.617.416,89</b>	<b>84.579.623,79</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>252.613,07</b>	<b>113.239,12</b>
<b>TOTAL</b>	<b>88.617.416,89</b>	<b>84.579.623,79</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>252.613,07</b>	<b>113.239,12</b>

### EJERCICIO 2018

Concepto	España		Espacio Económico Europeo		Otros países	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
<b>NO VIDA</b>						
<b>Hogar</b>						
Seguro Directo	3.811.606,04	3.212.812,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	137.279,89	54.086,23
<b>Comunidades</b>						
Seguro Directo	74.785.512,67	71.034.520,11	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	110.445,26	45.707,48
<b>Comercio</b>						
Seguro Directo	382.431,72	257.599,90	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Pymes</b>						
Seguro Directo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Responsabilidad civil</b>						
Seguro Directo	549.337,62	1.140.424,06	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	61.459,81	36.060,71	0,00	0,00	0,00	0,00

(→)



Accidentes						
Seguro Directo	17.839,65	6.148,35	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Incendios						
Seguro Directo	307.113,92	137.282,30	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	51.081,04	30.078,02	0,00	0,00	0,00	0,00
Pérdidas pecuniarias						
Seguro Directo	5.253.721,97	4.859.110,74	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	336.718,34	0,00	0,00	1.961,73	660,59
<b>Subtotal No Vida</b>	<b>85.220.104,44</b>	<b>81.050.754,73</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>249.686,88</b>	<b>100.454,31</b>
<b>TOTAL</b>	<b>85.220.104,44</b>	<b>81.050.754,73</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>249.686,88</b>	<b>100.454,31</b>

## NOTA 17. INFORMACIÓN TÉCNICA

La Mutua tiene establecidos procedimientos de control interno que permiten realizar un seguimiento puntual de la situación y evolución de las variables críticas del negocio.

La política de suscripción de riesgos y la determinación de las tarifas está centralizada. Cualquier excepción relativa a las condiciones de aceptación y suscripción y/o tarifas establecidas debe ser autorizada y aprobada por las unidades centrales de la Entidad. Asimismo, los riesgos complejos, con elevados capitales o agravados son analizados directamente por el Área Técnica de la Mutua.

Cada una de las unidades de negocio tiene establecidos objetivos mensuales de nueva producción. Dichas unidades disponen de sistemas de seguimiento diario de la evolución del negocio. Mensualmente se controla el grado de cumplimiento de los presupuestos establecidos. Asimismo, los responsables de las diferentes áreas y unidades de negocio disponen de información mensual de la evolución de las variables críticas que condicionan la rentabilidad del negocio y, en especial, de la siniestralidad.

La suficiencia de la prima se controla a partir del seguimiento periódico de la siniestralidad por productos, unidades, zonas geográficas y segmentos de riesgo, actuando sobre aquellos que presentan insuficiencias a fin de mantener el equilibrio técnico de la cartera. Asimismo, la Mutua tiene establecido, para sus principales ramos, un sistema automático de revisión y saneamiento de cartera conforme a la experiencia de siniestralidad de las pólizas que permite revisar las condiciones de las mismas. En la misma línea, la Mutua aplica un sistema de “bonus-malus” con la finalidad de adecuar las tarifas a la siniestralidad real de los riesgos.

La caída de cartera constituye otro de los puntos críticos para la Mutua. Con esta finalidad se analiza la evolución de las anulaciones y sus causas adoptán-

dose las medidas necesarias en caso de detectarse desviaciones relevantes.

Con relación a la siniestralidad, se dispone de objetivos por unidades de negocio identificándose mensualmente la evolución de la misma y las desviaciones tanto en base interanual como acumulada. Asimismo, la Mutua cuenta con un cuadro de mando corporativo que permite la obtención diaria de la siniestralidad con la finalidad de realizar el seguimiento de la misma y anticipar posibles desviaciones.

El Departamento de Siniestros de la Mutua analiza periódicamente la evolución del número de siniestros declarados, coste medio y velocidad de tramitación. Esta información está, asimismo, disponible en el cuadro de mando corporativo de indicadores de actividad. Igualmente se controla el cumplimiento por parte de la red pericial de los estándares establecidos por la Mutua. Se realiza un seguimiento diferenciado de los siniestros tramitados a través de las Compañías de Asistencia contratadas por la Mutua.

La suficiencia de las provisiones para siniestros pendientes constituye un principio básico de la gestión aseguradora. El sistema de la Mutua permite controlar mensualmente la evolución de la provisión técnica para prestaciones por líneas y unidades de negocio.

Asimismo, se dispone un sistema diario de control que permite identificar desviaciones significativas en determinados expedientes. El tipo de negocio suscrito por la Mutua con una elevada rapidez de liquidación de siniestros así como la baja importancia de riesgos asegurados de largo desarrollo en el tiempo son elementos mitigadores de este tipo de riesgo.

Mensualmente la Mutua obtiene los indicadores de costes y comisiones sobre primas, ratios combinado y operativo así como el resultado técnico por líneas y unidades de negocio.

Todas las variables críticas mencionadas anteriormente forman parte del cuadro de mando corporativo y del



sistema de indicadores de la Mutua en el que se recogen los indicadores de resultado para controlar que se adoptan las acciones necesarias para corregir las desviaciones que se pongan de manifiesto. Los principales indicadores necesarios para la gestión del negocio están disponibles en un plazo de tiempo que asegura que no existen demoras en caso de ser preciso aplicar medidas de corrección. Los indicadores relativos a primas, siniestralidad y comisiones están disponibles el primer día laborable posterior al cierre mensual.

Cada responsable de unidad de negocio cuenta con un presupuesto y un sistema de indicadores. Su seguimiento se realiza como mínimo mensualmente, siendo responsabilidad del responsable de la unidad de negocio identificar el origen de las desviaciones y establecer las acciones necesarias para reconducir la situación.

Para el seguimiento y control del sistema de indicadores de gestión, el Departamento Financiero de la Mutua, de forma independiente a las unidades de negocio, realiza el seguimiento de la evolución de los indicadores, analiza el origen de las desviaciones y transmite las mismas a la Dirección para la adopción de planes de acciones adecuados para corregirlas.

### CONCENTRACIÓN DEL RIESGO DE SEGUROS

Mutua de Propietarios como Entidad especializada en seguro inmobiliario concentra su negocio en el ramo de Multirriesgo de Edificios. Esta concentración es propia de la naturaleza especializada de la Mutua si bien la Entidad mantiene una política de desarrollo de otros segmentos de negocio en el marco de su estrategia.

Ramo	% Primas por Ramos	
	31-12-2019	31-12-2018
Edificios	86,12%	87,87%
Hogar	4,79%	4,48%
Pérdidas Pecuniarias	7,76%	6,17%
Responsabilidad Civil	0,55%	0,65%
Incendios	0,32%	0,36%
Otros	0,46%	0,47%

El cuadro siguiente muestra el desglose de las primas de Multirriesgos (Seguro Directo) en cartera por zonas geográficas:

Comunidad	% Cartera Primas Multirriesgos por Comunidades Autónomas	
	31-12-2019	31-12-2018
Cataluña	50,00%	49,26%
Madrid	11,65%	12,22%
Andalucía	7,01%	7,51%
Aragón	5,57%	5,76%
Valencia	5,14%	4,93%
Otros	20,63%	20,32%

La distribución de las pólizas activas de los ramos Multirriesgos por tramos de capital es la siguiente:

Distribución pólizas Multirriesgos por tramos de capital		
Tramo	31-12-2019	31-12-2018
Inferior a 5 M	95,02%	94,98%
Entre 5 M y 10 M	3,94%	3,91%
Entre 10 M y 20 M	0,89%	0,94%
Entre 20 M y 25 M	0,08%	0,09%
Superior a 25 M	0,07%	0,08%

Asimismo, el uso de contratos de reaseguro actúa como elemento mitigador del riesgo de seguro derivado de concentraciones o acumulaciones de coberturas o geográficas.

### POLÍTICA DE REASEGURO

La naturaleza de los riesgos cubiertos por la Mutua requiere una adecuada política de reaseguro con la finalidad de homogeneizar y distribuir adecuadamente los riesgos que componen la cartera, disponer de la capacidad de suscripción necesaria para operar, limitar la volatilidad de los resultados y asegurar la estabilidad financiera y optimizar el uso y coste de capital

Con esta finalidad la Mutua realiza periódicamente un estudio de estructura óptima de reaseguro. Sobre la base de la experiencia histórica de siniestralidad y perfiles de cartera se realiza una proyección de siniestralidad básica y grave y de resultados esperados modelizando el impacto de la contratación del programa de reaseguro y su efecto en la reducción de la pérdida técnica esperada. Se calcula con un VaR del 99,5%.

La cobertura de reaseguro del negocio de Daños (Multirriesgos, Incendios y RC Inmobiliaria) se realiza mediante la combinación de contratos proporcionales y de exceso de pérdida por riesgo y por evento & cúmulo. El principal contrato proporcional (cuota parte) cubre los ramos de Hogar, Comercio y Responsabilidad Civil. La prioridad de los contratos de exceso de pérdida se ha establecido en 300.000 Euros. Asimismo, los límites de capacidad están adecuados a las características de los productos comercializados por la Mutua. Conforme a un principio de prudencia las cesiones se realizan siempre sobre la base de suma asegurada.

Para las coberturas de eventos se dispone de un estudio específico de simulación de impacto de eventos en el que se ha modelizado la siniestralidad esperada y el impacto de la transferencia de riesgo al reaseguro con la finalidad de asegurar la adecuación de las capacidades contratadas.

Para el ramo de Accidentes el contrato de reaseguro contratado es de carácter proporcional no superando en ningún caso la retención de la Mutua el 50% por riesgo.



Asimismo, las coberturas de defensa jurídica y otras garantías están amparadas por contratos de reaseguro de prestación de servicios mediante el cual se cede el riesgo y el coste de la siniestralidad al reasegurador.

En relación con el riesgo reasegurador, la Mutua mantiene sus contratos con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras mundiales que operan en España requiriendo, como política general, un ra-

ting de solvencia financiera de Standard & Poor's o equivalente, no inferior a A para sus contratos proporcionales y de exceso de pérdida. Conforme a la política de reaseguro, se pueden autorizar excepciones puntuales a este rating mínimo requerido.

Para el seguro de No Vida, los ingresos y gastos técnicos correspondientes al ejercicio 2019 y 2018 son los que muestra el cuadro a continuación:

## EJERCICIO 2019

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>								
1. Primas devengadas								
1.1. Seguro directo	1.646,74	284.656,84	6.867.396,70	485.854,64	4.242.342,33	399.933,52	76.221.096,31	88.502.927,08
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	52.520,95	1.652,94	45.617,41	140.229,42	0,00	127.082,16	367.102,88
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	3,69	-334,61	-8.295,81	-121,92	-7.400,69	-70,05	-4.038,90	-20.258,29
2. Primas del reaseguro cedido	2.187,37	10.070,99	524.214,89	381.340,07	3.031.663,36	311.504,47	4.861.500,96	9.122.482,11
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)								
3.1. Seguro directo	3.844,62	6.516,59	-902.040,85	-28.465,06	-306.117,32	-8.553,39	-525.223,31	-1.760.038,72
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	-3.992,49	102,93	8.610,03	-983,18	0,00	-177,85	3.559,44
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	3.061,47	-355,12	-28.527,22	-24.387,26	-180.292,50	-4.304,57	-454.496,00	-689.301,20
<b>TOTAL PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>246,21</b>	<b>329.651,41</b>	<b>5.463.128,24</b>	<b>154.542,29</b>	<b>1.216.699,70</b>	<b>84.110,18</b>	<b>71.411.733,45</b>	<b>78.660.111,48</b>
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>								
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras								
2.1. Ingresos procedentes de inv. fin. empresas del Grupo y asociadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	40,36	1.574,47	58.826,84	9.854,41	36.458,43	2.881,41	778.863,10	888.499,02
2.3. Otros ingresos financieros	12,40	483,66	18.070,89	3.027,16	11.199,59	885,13	239.257,29	272.936,12
3. Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro inmovilizado e inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,88	34,20	1.277,82	214,05	791,94	62,59	16.918,18	19.299,65
4. Beneficios en realización del inmovilizado material e inversiones								
4.1. De inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	52,02	2.029,49	75.827,51	12.702,29	46.994,75	3.714,12	1.003.950,78	1.145.270,96
<b>TOTAL INGRESOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>105,66</b>	<b>4.121,82</b>	<b>154.003,06</b>	<b>25.797,92</b>	<b>95.444,71</b>	<b>7.543,25</b>	<b>2.038.989,35</b>	<b>2.326.005,75</b>
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,51</b>	<b>794,49</b>	<b>22.224,98</b>	<b>149,63</b>	<b>19.075,74</b>	<b>1.729,11</b>	<b>389.823,20</b>	<b>433.797,66</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO</b>								
1. Prestaciones pagadas								
1.1. Seguro directo	0,00	16.128,13	1.240.429,58	118.361,08	2.237.904,18	115.244,27	40.612.563,57	44.340.630,81
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	176,25	-126.867,05	-3.399,82	68.784,53	0,00	55.163,79	-6.142,30
1.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	5.190,06	-91.318,93	84.900,17	1.761.012,74	91.235,37	1.771.124,69	3.622.144,10

(→)



	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)								
2.1. Seguro directo	-1.000,00	22.664,64	241.611,39	164.781,29	263.163,83	10.477,85	1.216.159,77	1.917.858,77
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	3.652,30	-186.407,68	-158,61	6.550,70	0,00	5.176,02	-171.187,28
2.3. Reaseguro cedido (-)	-644,81	-5.945,39	218.567,00	170.763,20	269.219,09	-8.091,58	856.940,11	1.500.807,62
3. Gastos imputables a prestaciones	578,78	1.360,17	57.593,44	52.130,00	392.838,27	76.092,80	5.515.619,57	6.096.213,03
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO</b>	<b>223,59</b>	<b>44.736,82</b>	<b>1.099.111,61</b>	<b>76.050,57</b>	<b>939.009,68</b>	<b>118.671,13</b>	<b>44.776.617,92</b>	<b>47.054.421,32</b>
<b>V. VAR. DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS REAS. (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>								
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Variación de la provisión para participaciones en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>								
1. Gastos de adquisición	1.022,93	71.831,66	3.536.513,12	89.104,43	2.218.968,69	112.947,87	22.907.666,05	28.938.054,75
2. Gastos de administración	38,57	16.897,58	354.312,91	39.936,01	372.881,78	14.934,55	2.788.067,64	3.587.069,04
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido	1.568,90	87,90	-420,51	109.633,02	1.179.975,54	120.629,27	61.206,37	1.472.680,49
<b>TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>-507,40</b>	<b>88.641,34</b>	<b>3.891.246,54</b>	<b>19.407,42</b>	<b>1.411.874,93</b>	<b>7.253,14</b>	<b>25.634.527,32</b>	<b>31.052.443,30</b>
<b>VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>								
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-5.811,03	-5.811,03
2. Variación del deterioro por depreciación del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Otros	28,93	8.181,57	219.400,13	15.740,99	209.957,19	12.923,93	2.264.866,32	2.731.099,06
<b>TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>	<b>28,93</b>	<b>8.181,57</b>	<b>219.400,13</b>	<b>15.740,99</b>	<b>209.957,19</b>	<b>12.923,93</b>	<b>2.259.055,29</b>	<b>2.725.288,03</b>
<b>IX. GASTOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES</b>								
1. Gastos de gestión de las inversiones								
1.1. Gastos de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	18,50	721,58	26.960,48	4.516,30	16.708,98	1.320,56	356.954,77	407.201,17
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones								
2.1. Amortización de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes de inmovilizado material y de las inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	1,99	77,78	2.906,10	486,82	1.801,08	142,34	38.476,58	43.892,70
<b>TOTAL GASTOS DE LAS INVERSIONES</b>	<b>20,49</b>	<b>799,36</b>	<b>29.866,58</b>	<b>5.003,12</b>	<b>18.510,06</b>	<b>1.462,90</b>	<b>395.431,35</b>	<b>451.093,87</b>
<b>RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)</b>	<b>586,76</b>	<b>192.208,63</b>	<b>399.731,41</b>	<b>64.287,74</b>	<b>-1.248.131,70</b>	<b>-46.928,57</b>	<b>774.914,12</b>	<b>136.668,38</b>



**EJERCICIO 2018**

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>								
1. Primas devengadas								
1.1. Seguro directo	17.839,65	307.113,92	5.253.721,97	549.337,62	3.811.606,04	382.431,72	74.785.512,67	85.107.563,59
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	51.081,04	1.961,73	61.459,81	137.279,89	0,00	110.445,26	362.227,73
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	2,17	-545,88	-4.270,80	332,77	9.414,93	1.118,36	6.045,52	12.097,07
2. Primas del reaseguro cedido	13.210,14	11.329,34	420.808,86	517.585,85	3.604.095,26	391.660,53	3.718.213,63	8.676.903,61
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)								0,00
3.1. Seguro directo	300,72	17.651,97	-765.587,25	-3.406,86	-56.429,83	-1.666,81	-1.758.113,80	-2.567.251,86
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	13.354,73	367.760,73	-35.419,94	-2.699,75	0,00	1.627,10	344.622,87
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	206,48	-412,14	-80.030,70	-140.519,90	-1.312.545,30	-137.753,13	-379.137,26	-2.050.191,95
<b>TOTAL PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>4.725,92</b>	<b>377.738,58</b>	<b>4.512.808,22</b>	<b>195.237,45</b>	<b>1.607.621,32</b>	<b>127.975,87</b>	<b>69.806.440,38</b>	<b>76.632.547,74</b>
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>								
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras								
2.1. Ingresos procedentes de inv. fin. empresas del Grupo y asociadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	127,81	1.609,18	45.366,75	10.460,28	31.682,93	2.652,44	727.643,83	819.543,23
2.3. Otros ingresos financieros	171,32	2.156,94	60.809,44	14.020,92	42.467,70	3.555,32	975.331,39	1.098.513,04
3. Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro inmovilizado e inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	5,73	72,19	2.035,30	469,28	1.421,40	119,00	32.644,54	36.767,46
4. Beneficios en realización del inmovilizado material e inversiones								
4.1. De inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	127,45	1.604,53	45.235,69	10.430,06	31.591,40	2.644,78	725.541,68	817.175,58
<b>TOTAL INGRESOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>432,32</b>	<b>5.442,85</b>	<b>153.447,18</b>	<b>35.380,54</b>	<b>107.163,44</b>	<b>8.971,54</b>	<b>2.461.161,44</b>	<b>2.771.999,31</b>
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>424,68</b>	<b>49,42</b>	<b>49,42</b>	<b>13.391,20</b>	<b>1.386,26</b>	<b>296.291,47</b>	<b>311.592,45</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO</b>								
1. Prestaciones pagadas								
1.1. Seguro directo	0,00	2.340,13	698.665,97	93.319,82	2.042.765,22	93.480,38	41.898.958,12	44.829.529,64
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	13.796,73	318.119,68	2.804,61	73.903,68	0,00	37.964,79	446.589,49
1.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	43,97	69.132,51	45.432,50	1.209.717,77	68.187,78	835.010,13	2.227.524,66
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)								
2.1. Seguro directo	-11.031,48	-5.297,79	565.312,97	-311.052,96	281.282,44	20.947,05	5.787.668,15	6.327.828,37
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	-3.011,27	-1.073.216,03	-24.422,40	-178.517,96	0,00	-651,71	-1.279.819,36
2.3. Reaseguro cedido (-)	-7.888,92	-9.566,96	-141.942,51	-129.351,33	695.497,73	44.003,07	1.054.237,31	1.504.988,40
3. Gastos imputables a prestaciones	0,00	623,39	61.193,74	9.222,93	390.997,14	7.894,63	3.635.634,29	4.105.566,12
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO</b>	<b>-3.142,56</b>	<b>17.974,17</b>	<b>642.886,33</b>	<b>-146.209,17</b>	<b>705.215,03</b>	<b>10.131,20</b>	<b>49.470.326,20</b>	<b>50.697.181,21</b>

(→)



	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
<b>V. VAR. DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS REAS. (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>								
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Variación de la provisión para participaciones en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>								
1. Gastos de adquisición	3.807,51	78.649,79	3.359.692,63	95.146,84	1.571.084,15	96.862,27	22.668.032,81	27.873.276,00
2. Gastos de administración	950,13	8.400,26	201.981,48	17.948,74	205.698,95	12.038,71	2.327.761,91	2.774.780,18
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido	4.014,58	99,31	177,75	73.043,09	612.099,94	69.004,78	61.397,96	819.837,41
<b>TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>743,06</b>	<b>86.950,74</b>	<b>3.561.496,36</b>	<b>40.052,49</b>	<b>1.164.683,16</b>	<b>39.896,20</b>	<b>24.934.396,76</b>	<b>29.828.218,77</b>
<b>VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>								
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.719,86	2.719,86
2. Variación del deterioro por depreciación del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Otros	1.086,42	9.585,14	197.112,16	16.275,87	212.996,33	13.658,92	2.318.683,64	2.769.398,48
<b>TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>	<b>1.086,42</b>	<b>9.585,14</b>	<b>197.112,16</b>	<b>16.275,87</b>	<b>212.996,33</b>	<b>13.658,92</b>	<b>2.321.403,50</b>	<b>2.772.118,34</b>
<b>IX. GASTOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES</b>								
1. Gastos de gestión de las inversiones								
1.1. Gastos de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	56,31	708,90	19.985,73	4.608,14	13.957,50	1.168,50	320.554,04	361.039,13
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones								
2.1. Amortización de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes de inmovilizado material y de las inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	29,26	368,36	10.384,99	2.394,48	7.252,60	607,18	166.566,30	187.603,16
<b>TOTAL GASTOS DE LAS INVERSIONES</b>	<b>85,57</b>	<b>1.077,27</b>	<b>30.370,72</b>	<b>7.002,62</b>	<b>21.210,10</b>	<b>1.775,67</b>	<b>487.120,34</b>	<b>548.642,29</b>
<b>RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)</b>	<b>6.385,75</b>	<b>268.018,80</b>	<b>234.439,25</b>	<b>313.545,60</b>	<b>-375.928,66</b>	<b>72.871,67</b>	<b>-4.649.353,51</b>	<b>-4.130.021,11</b>



Para el seguro de no vida, el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente a los ejercicios 2019 y 2018 son los que a continuación se muestran:

### EJERCICIO 2019

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R.Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y aceptado)</b>	<b>9.085,95</b>	<b>341.009,92</b>	<b>6.076.764,71</b>	<b>516.315,64</b>	<b>4.220.943,75</b>	<b>397.963,07</b>	<b>76.280.448,41</b>	<b>87.842.531,45</b>
1. Primas netas de anulaciones	5.237,64	338.820,43	6.986.998,44	536.292,59	4.446.605,67	406.586,51	76.809.888,48	89.530.429,76
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	3.844,62	2.524,10	-901.937,92	-19.855,03	-218.261,23	-8.553,39	-525.401,16	-1.667.640,01
3. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	3,69	-334,61	-8.295,81	-121,92	-7.400,69	-70,05	-4.038,91	-20.258,30
<b>II. PRIMAS PERIODIFICADAS DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>10.543,90</b>	<b>10.917,20</b>	<b>266.454,91</b>	<b>356.952,81</b>	<b>2.851.370,86</b>	<b>307.199,90</b>	<b>4.407.004,95</b>	<b>8.210.444,53</b>
1. Primas netas de anulaciones y extornos	10.337,42	11.329,34	347.169,01	381.340,07	3.031.663,36	311.504,47	4.861.500,95	8.954.844,62
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	206,48	-412,14	-80.714,10	-24.387,26	-180.292,50	-4.304,57	-454.496,00	-744.400,09
<b>A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>-1.457,95</b>	<b>330.092,72</b>	<b>5.810.309,80</b>	<b>159.362,83</b>	<b>1.369.572,89</b>	<b>90.763,17</b>	<b>71.873.443,46</b>	<b>79.632.086,92</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo + Aceptado)</b>	<b>0,00</b>	<b>38.712,44</b>	<b>2.216.849,39</b>	<b>168.165,99</b>	<b>3.013.503,32</b>	<b>178.513,82</b>	<b>48.673.193,66</b>	<b>54.288.938,62</b>
1. Prestaciones, y gastos imputables a prestaciones	0,00	2.981,64	452.192,27	38.368,38	1.852.111,10	116.010,22	25.654.631,05	28.116.294,66
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	35.730,80	1.764.657,12	129.797,61	1.161.392,22	62.503,60	23.018.562,61	26.172.643,96
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>830.716,52</b>	<b>89.143,99</b>	<b>1.990.166,69</b>	<b>86.981,78</b>	<b>2.368.815,25</b>	<b>5.365.824,23</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y de siniestralidad de siniestros pagados en el ejercicio	0,00	0,00	-73.254,08	22.993,71	1.208.718,85	55.515,59	527.839,73	1.741.813,80
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00	903.970,60	66.150,28	781.447,84	31.466,19	1.840.975,52	3.624.010,43
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>0,00</b>	<b>38.712,44</b>	<b>1.386.132,87</b>	<b>79.022,00</b>	<b>1.023.336,63</b>	<b>91.532,04</b>	<b>46.304.378,41</b>	<b>48.923.114,39</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>1.726,38</b>	<b>72.290,27</b>	<b>3.554.915,91</b>	<b>89.886,96</b>	<b>2.230.522,51</b>	<b>113.875,31</b>	<b>23.009.543,53</b>	<b>29.072.760,87</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>38,57</b>	<b>16.897,58</b>	<b>354.312,91</b>	<b>39.936,01</b>	<b>372.881,78</b>	<b>14.934,55</b>	<b>2.788.067,65</b>	<b>3.587.069,05</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>28,93</b>	<b>8.181,57</b>	<b>219.400,13</b>	<b>15.740,99</b>	<b>209.957,19</b>	<b>12.923,93</b>	<b>2.259.055,29</b>	<b>2.725.288,03</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>707,08</b>	<b>87,90</b>	<b>-25.189,76</b>	<b>109.633,02</b>	<b>1.179.975,54</b>	<b>120.629,27</b>	<b>61.206,37</b>	<b>1.447.049,43</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS, NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>85,16</b>	<b>3.322,25</b>	<b>124.128,83</b>	<b>20.793,52</b>	<b>76.929,90</b>	<b>6.079,97</b>	<b>1.643.456,79</b>	<b>1.874.796,42</b>

**EJERCICIO 2018**

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R.Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y aceptado)</b>	<b>18.245,22</b>	<b>327.272,33</b>	<b>4.541.551,04</b>	<b>547.942,31</b>	<b>3.762.582,90</b>	<b>386.073,04</b>	<b>73.453.526,30</b>	<b>83.037.193,14</b>
1. Primas netas de anulaciones	17.942,33	310.166,24	5.311.409,09	551.016,40	3.865.798,20	386.621,49	75.205.594,58	85.648.548,33
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	300,72	17.651,97	-765.587,25	-3.406,86	-112.630,23	-1.666,81	-1.758.113,80	-2.623.452,26
3. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	2,17	-545,88	-4.270,80	332,77	9.414,93	1.118,36	6.045,52	12.097,07
<b>II. PRIMAS PERIODIFICADAS DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>16.139,33</b>	<b>11.812,83</b>	<b>497.393,04</b>	<b>377.065,95</b>	<b>2.291.549,96</b>	<b>253.907,40</b>	<b>3.339.076,38</b>	<b>6.786.944,89</b>
1. Primas netas de anulaciones y extornos	13.946,58	11.870,00	335.036,08	517.585,85	3.604.095,26	391.660,53	3.718.213,64	8.592.407,94
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	2.192,75	-57,17	162.356,96	-140.519,90	-1.312.545,30	-137.753,13	-379.137,26	-1.805.463,05
<b>A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>2.105,89</b>	<b>315.459,50</b>	<b>4.044.158,00</b>	<b>170.876,36</b>	<b>1.471.032,94</b>	<b>132.165,64</b>	<b>70.114.449,92</b>	<b>76.250.248,25</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo + Aceptado)</b>	<b>0,00</b>	<b>5.253,15</b>	<b>1.944.065,15</b>	<b>102.748,99</b>	<b>2.844.903,18</b>	<b>145.851,08</b>	<b>54.576.146,04</b>	<b>59.618.967,59</b>
1. Prestaciones, y gastos imputables a prestaciones	0,00	2.796,31	307.570,17	43.250,03	1.826.294,41	87.424,05	30.958.315,02	33.225.649,98
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	2.456,84	1.636.494,98	59.498,95	1.018.608,77	58.427,04	23.617.831,03	26.393.317,61
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>398,20</b>	<b>628.191,63</b>	<b>72.909,49</b>	<b>1.866.415,41</b>	<b>112.903,92</b>	<b>2.224.835,92</b>	<b>4.905.654,57</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y de siniestralidad de siniestros pagados en el ejercicio	0,00	0,00	0,00	30.743,90	1.197.110,17	67.678,48	492.626,91	1.788.159,45
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	398,20	628.191,63	42.165,59	669.305,25	45.225,44	1.732.209,01	3.117.495,12
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>0,00</b>	<b>4.854,95</b>	<b>1.315.873,52</b>	<b>29.839,49</b>	<b>978.487,76</b>	<b>32.947,17</b>	<b>52.351.310,12</b>	<b>54.713.313,02</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>3.828,05</b>	<b>75.296,91</b>	<b>1.965.111,59</b>	<b>89.643,19</b>	<b>1.530.756,96</b>	<b>97.398,28</b>	<b>22.703.922,58</b>	<b>26.465.957,56</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>950,13</b>	<b>8.400,26</b>	<b>171.684,26</b>	<b>17.948,74</b>	<b>205.698,95</b>	<b>12.038,71</b>	<b>2.327.761,92</b>	<b>2.744.482,97</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>1.086,42</b>	<b>9.585,14</b>	<b>167.545,34</b>	<b>16.275,87</b>	<b>212.996,33</b>	<b>13.658,92</b>	<b>2.321.403,50</b>	<b>2.742.551,52</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>3.989,94</b>	<b>99,31</b>	<b>-12.941,24</b>	<b>73.043,09</b>	<b>612.099,94</b>	<b>69.004,78</b>	<b>61.397,96</b>	<b>806.693,77</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS, NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>346,74</b>	<b>2.775,21</b>	<b>100.138,25</b>	<b>27.882,76</b>	<b>84.581,71</b>	<b>7.195,63</b>	<b>1.972.770,53</b>	<b>2.195.690,84</b>



## NOTA 17. CÓDIGO DE CONDUCTA EN MATERIA DE INVERSIONES FINANCIERAS TEMPORALES

La Orden ECO/3721/2003 de 23 de diciembre, en desarrollo de la disposición adicional tercera de la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, aprobó el Código de Conducta para las Mutuas de Seguros y Mutualidades de Previsión Social en materia de inversiones financieras temporales.

Conforme a lo establecido en dichas disposiciones, el Consejo de Administración informa que en el transcurso de los ejercicios 2019 y 2018 se ha cumplido lo establecido en dicho Código de Conducta relativo a inversiones financieras temporales.

## NOTA 18. ACTUACIÓN DEL DEFENSOR DEL CLIENTE Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Conforme a lo dispuesto en el artículo 17 de la Orden Eco/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y defensor del cliente, se presenta un resumen del informe explicativo del desarrollo de la función del defensor del cliente y del servicio de atención al cliente correspondiente al año 2019 y 2018.

En el año 2019 se formularon 81 reclamaciones de procedencia diversa respecto a su origen geográfico. En la anualidad precedente, es decir en el 2018, las reclamaciones fueron 55.

Se indica que de las 81 reclamaciones presentadas, el Defensor, durante el año 2019, ha rechazado 51, han sido aceptadas total o parcialmente 22 y las restantes 8 han sido archivadas por no ser admitidas a trámite

En relación a la memoria del servicio de atención del cliente, se indica que se han presentado 217 quejas frente a las 128 de la anualidad anterior. También se especifica en la memoria la procedencia geográfica de las quejas y el tiempo en que las mismas han sido resueltas. el de las resoluciones se han efectuado antes de 10 días.

## NOTA 19. INFORMACIÓN SOBRE LOS APLAZAMIENTOS DE PAGO A PROVEEDORES EN OPERACIONES COMERCIALES

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información de la Ley 15/2010, de 5 de julio”, se detalla a continuación las características de los pagos realizados en los ejercicios 2019 y 2018:

Concepto	Días	
	2019	2018
Periodo medio de pago a proveedores	47,06	30,91
Ratio de operaciones pagadas	47,56	30,90
Ratio de operaciones pendientes de pago	10,95	31,00

Concepto	Importe	
	2019	2018
Total pagos realizados	54.568.724,51	32.979.351,30
Total pagos pendientes	752.860,97	4.346.199,07

Barcelona, 31 de marzo de 2020



# CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 E INFORME DE AUDITORÍA INDEPENDIENTE





**INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE**

A los Mutualistas de  
**MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA**

**Informe sobre las cuentas anuales consolidadas**

**Opinión**

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de **MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA** (en adelante la Mutua) y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria consolidada) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

**Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

audria.auditoria.es - Calleja, Dorado, S.L. - Registro Mercantil de Barcelona - 2607 - 08010 - 08871245

Gran Via de les Corts Catalanes, 645, 6è - 2a. 08010 Barcelona  
T. +34 934 515 156  
www.audria.net





### **Párrafo de énfasis**

Llamamos la atención sobre la Nota 16 de las cuentas anuales consolidadas adjuntas, que describe los efectos conocidos a la fecha actual de la pandemia decretada por la Organización Mundial de la Salud en fecha 11 de marzo de 2020, derivada de la expansión a nivel global del coronavirus COVID-19. En la mencionada nota se indican las actuaciones de las entidades del grupo frente a dicha situación; y si bien no es posible evaluar los efectos futuros que dicha crisis pueda tener, a la fecha de formulación de las cuentas anuales consolidadas adjuntas la entidad dominante cumple los requerimientos de capital de solvencia obligatorio establecidos en la legislación vigente y las circunstancias actuales no suponen un riesgo de continuidad para la entidad dominante ni el grupo en su conjunto ni comprometen su viabilidad futura siendo aplicable el principio de empresa en funcionamiento con el que se han formulados las presentes cuentas anuales consolidadas. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

### **Cuestiones clave de auditoría**

Las cuestiones clave de auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre estas cuestiones.

#### Valoración de la provisión para prestaciones

Al 31 de diciembre de 2019 el Grupo tiene reconocido en su balance un importe 40.528 miles de euros, dentro del epígrafe "Provisión para prestaciones" correspondientes a los compromisos para prestaciones de seguros no vida. Dicha provisión se calcula en base a la mejor estimación de las obligaciones pendientes de pago al cierre del ejercicio, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago que hayan sido declarados hasta el cierre del ejercicio y aquellos que habiéndose producido con anterioridad al cierre del periodo, no hayan sido declarados a dicha fecha. El cálculo de dicha prestación es complejo al incorporar la estimación del coste de los mismos hasta la total liquidación y cierre, en base a los criterios adoptados de estimación por el Grupo.

Nuestros procedimientos de auditoría en relación a la provisión para prestaciones han consistido, entre otros, en:

- El entendimiento de los procedimientos de control interno seguido por el Grupo.
- Obtención de la totalidad del universo de los siniestros pendientes de liquidación y pago al 31 de diciembre de 2019, verificando una muestra de los mismos por medio de muestreo estadístico, determinando si las valoraciones efectuadas por el Grupo son consistentes con la información incluida en los siniestros analizados.
- Realización de pruebas de revisión analítica globales para verificar la suficiencia global histórica de las provisiones registradas.
- Obtención de datos históricos y verificación del cálculo de la provisión para siniestros pendientes de declaración al cierre del ejercicio.



#### Valoración de activos financieros disponibles para la venta

Tal como se indica en el balance de situación al 31 de diciembre de 2019 los activos financieros disponibles para la venta ascienden a 119.294 miles de euros, representando el 57,4% del total del activo del Grupo. La determinación del valor razonable de dichas inversiones se realiza en función de la existencia o no de variables observables en el mercado. En caso de inversiones con precios cotizados se registran por el valor razonable obtenido y en caso contrario su valoración es más subjetiva y se realiza por el valor de la participación poseída. Por dichas razones hemos considerado que es una cuestión clave de nuestra auditoría.

Nuestros procedimientos de auditoría en relación a la valoración de activos financieros disponibles para la venta han consistido, entre otros, en:

- Evaluación de la corrección del diseño del proceso de valoración de dichas inversiones seguido por el Grupo.
- Evaluación de la disponibilidad de precios de mercado en el caso de observables en el mercado al 31 de diciembre de 2019.
- Evaluación de la valoración de activos financieros disponibles para la venta en el caso de observables a la fecha de emisión del informe de auditoría, en aras de determinar que la afectación de lo indicado en la nota 16 de hechos posteriores sobre dichos activos no supone un riesgo de continuidad para el Grupo ni compromete su viabilidad futura siendo, por tanto, aplicable el principio de empresa en funcionamiento con el que se han formulado las presentes cuentas anuales consolidadas.
- Obtención por parte de la totalidad de las entidades depositarias de dichos activos de la confirmación de la existencia de los mismos, evidenciando su reflejo contable.
- En caso de inversiones para las cuales no existan observables, obtención de valoraciones alternativas que permitan determinar su correcta valoración al 31 de diciembre de 2019.
- Evaluación de su correcta presentación en la memoria de las cuentas anuales.

#### Valoración de participaciones en sociedades puestas en equivalencia

Las inversiones en sociedades puestas en equivalencia tras su reconocimiento inicial se valoran al coste deduciendo, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Determinar el valor actual de los flujos de efectivo futuros y las tasas de descuento asociadas, requiere de un juicio significativo de los administradores sobre el plan de negocio a futuro. Es por ello que la valoración de las participaciones en sociedades puestas en equivalencia se considera una cuestión clave de nuestra auditoría.



Nuestros procedimientos de auditoría en relación a la valoración en sociedades puestas en equivalencia, entre otros, han consistido en:

- Obtención de una valoración por parte de un experto independiente de los flujos de efectivo futuros de la participación en sociedades puestas en equivalencia.
- Determinación de capacitación del experto independiente para la realización de dicho valoración.
- Revisión de las hipótesis clave tales como tasas de descuento, tasas de crecimiento y supuestos de ingresos de la sociedad puesta en equivalencia.

**Otra información: Informe de gestión consolidado**

La otra información comprende el informe de gestión consolidado del ejercicio 2019 cuya formulación es responsabilidad de los miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante, y no forman parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre la otra información. Nuestra responsabilidad sobre la otra información, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la otra información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma. Asimismo, nuestra responsabilidad con respecto al informe de gestión consolidado consiste en evaluar e informar de si su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

**Responsabilidad de los Administradores y de la Comisión de Auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas**

Los administradores de la entidad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Grupo, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la entidad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.



### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por el órgano de administración de la entidad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por el órgano de administración de la Mutua, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.



- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del Grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la Mutua, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

#### **Informe sobre otros requisitos legales y reglamentarios**

#### **Informe adicional para la comisión de auditoría de la entidad dominante**

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la entidad dominante de fecha 3 de abril de 2020.

#### **Periodo de contratación**

La Asamblea Ordinaria de Mutualistas celebrada el 15 de mayo de 2019 nos nombró como auditores del Grupo para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Asamblea de Mutualista para el periodo de un año y hemos venido realizando la auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2000, siendo auditores de la entidad dominante desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 1990.

#### **Audria Auditoría y Consultoría, S.L.P.**

R.O.A.C. nº S2146

PRIMS VILA  
 JOSEP  
 LLUIS -  
 36976546K

Firmado digitalmente por  
 PRIMSVILA JOSEP  
 LLUIS - 36976546K  
 Fecha: 2020.04.03  
 12:13:10 +02'00'

Lluís Prims Vilà  
 R.O.A.C. nº17944

3 de abril de 2020

"Este informe se corresponde con el sello distintivo nº. 20/20/07860, emitido por el Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya."

# MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA

El Consejo de Administración de MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA, formula y firma las presentes cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2019, que comprenden el balance de situación, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, y el informe de gestión, para su aprobación por la Asamblea General de Mutualistas de dicha Entidad.

**PRESIDENTE:**

D. Jordi Xiol Quingles

**VICEPRESIDENTE:**

D. Antonio de Pádua Batlle de Balle Fornells

**VOCAL:**

D. Lluís Bou Salazar

**VOCAL:**

D. Santiago Molins Amat

**VOCAL:**

D. Miguel Perdiguer Andrés

**VOCAL:**

D<sup>a</sup>. Elena Rico i Vilar

**VOCAL:**

D<sup>a</sup>. Beatriz Soler Bigas

**VOCAL:**

D<sup>a</sup>. Mercè Tell García

**VOCAL:**

D. Enrique Vendrell Santiveri



## BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

A. ACTIVO	NOTAS de la memoria	2019	2018
<b>A-1. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>11</b>	<b>4.909.227,71</b>	<b>4.302.557,91</b>
<b>A-2. Activos financieros mantenidos para negociar</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
III. Derivados		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
<b>A-3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
III. Instrumentos híbridos		0,00	0,00
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		0,00	0,00
V. Otros		0,00	0,00
<b>A-4. Activos financieros disponibles para la venta</b>	<b>11</b>	<b>119.294.116,32</b>	<b>113.899.790,77</b>
I. Instrumentos de patrimonio		59.753.057,06	48.984.792,32
II. Valores representativos de deuda		59.541.059,26	64.914.998,45
III. Inversiones por cuenta de los tomadores de seguros de vida que asuman el riesgo de la inversión		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
<b>A-5. Préstamos y partidas a cobrar</b>	<b>11</b>	<b>16.017.509,45</b>	<b>17.231.070,16</b>
I. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
II. Préstamos		6.127,41	76.380,41
1. Anticipos sobre pólizas		0,00	0,00
2. Préstamos a entidades asociadas		0,00	0,00
3. Préstamos a otras partes vinculadas		6.127,41	76.380,41
III. Depósitos en entidades de crédito		1.446.283,00	2.371.731,00
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		156.571,37	361.619,81
V. Créditos por operaciones de seguro directo		10.484.616,86	12.549.421,29
1. Tomadores de seguro		10.335.849,10	12.523.015,74
2. Mediadores		148.767,76	26.405,55
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		912.734,70	730.573,11
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		0,00	0,00
VIII. Desembolsos exigidos		0,00	0,00
IX. Otros créditos		3.011.176,11	1.141.344,54
1. Créditos con las Administraciones Públicas		60.852,36	131.915,50
2. Resto de créditos		2.950.323,75	1.009.429,04
<b>A-6. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-7. Derivados de cobertura</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-8. Participación del reaseguro en las provisiones técnicas</b>		<b>9.455.150,26</b>	<b>7.265.041,45</b>
I. Provisión para primas no consumidas		3.707.579,71	3.018.278,51
II. Provisión para seguros de vida		0,00	0,00
III. Provisión para prestaciones		5.747.570,55	4.246.762,94
IV. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
<b>A-9. Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias</b>		<b>18.128.510,41</b>	<b>17.706.847,99</b>
I. Inmovilizado material	5	6.420.342,53	6.040.153,38
II. Inversiones inmobiliarias	6	11.708.167,88	11.666.694,61
<b>A-10. Inmovilizado inmaterial</b>	<b>7</b>	<b>11.384.804,48</b>	<b>8.273.868,20</b>
I. Fondo de comercio		1.533.668,12	118.528,70
1. Fondo de comercio de consolidación		1.513.332,94	0,00
2. Otros		20.335,18	118.528,70
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		0,18	0,18
III. Otro activo intangible		9.851.136,18	8.155.339,32
<b>A-11. Participaciones en sociedades puestas en equivalencia</b>	<b>8-11</b>	<b>6.540.985,79</b>	<b>7.832.216,87</b>
I. Entidades asociadas		6.540.985,79	7.832.216,87
II. Otras		0,00	0,00
<b>A-12. Activos fiscales</b>		<b>6.093.893,16</b>	<b>7.572.113,54</b>
I. Activos por impuesto corriente		1.037.634,90	2.417.930,08
II. Activos por impuesto diferido	13	5.056.258,26	5.154.183,46
<b>A-13. Otros activos</b>		<b>15.830.310,07</b>	<b>15.582.510,69</b>
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal		0,00	0,00
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición		0,00	0,00
III. Periodificaciones	9	15.830.310,07	15.582.510,69
IV. Resto de activos		0,00	0,00
<b>A-14. Activos mantenidos para la venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>207.654.507,64</b>	<b>199.666.017,58</b>

Las Notas 1 a 23 de la memoria, forman parte integrante de este balance.



## BALANCE DE SITUACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

A. PASIVO	NOTAS de la memoria	2019	2018
<b>A-1. Pasivos financieros mantenidos para negociar</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-3. Débitos y partidas a pagar</b>	<b>11</b>	<b>20.236.377,13</b>	<b>20.863.749,05</b>
I. Pasivos subordinados		0,00	0,00
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		0,30	0,30
III. Deudas por operaciones de seguro		5.891.779,42	6.168.959,11
1. Deudas con asegurados		42.196,53	58.617,52
2. Deudas con mediadores		677.380,05	243.909,58
3. Deudas condicionadas		5.172.202,84	5.866.432,01
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		2.164.657,25	1.918.134,37
V. Deudas por operaciones de coaseguro		151.827,74	11.963,96
VI. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
VII. Deudas con entidades de crédito		2.883.045,87	2.295.148,23
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		0,00	0,00
IX. Otras deudas		9.145.066,55	10.469.543,08
1. Deudas con las Administraciones Públicas		2.272.130,86	1.375.142,97
2. Otras deudas con entidades del Grupo y asociadas		0,00	0,00
2.1. Entidades asociadas		0,00	0,00
2.2. Entidades multigrupo		0,00	0,00
2.3. Otras		0,00	0,00
3. Resto de otras deudas		6.872.935,69	9.094.400,11
<b>A-4. Derivados de cobertura</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-5. Provisiones técnicas</b>		<b>84.325.977,34</b>	<b>80.822.826,61</b>
I. Provisión para primas no consumidas		43.621.981,95	41.954.341,94
II. Provisión para riesgos en curso		176.003,08	87.163,81
III. Provisión para seguros de vida		0,00	0,00
1. Provisión primas no consumidas		0,00	0,00
2. Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
3. Provisión matemática		0,00	0,00
4. Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		0,00	0,00
IV. Provisión para prestaciones		40.527.992,31	38.781.320,86
V. Provisión para participación en beneficios y para extornos		0,00	0,00
VI. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
<b>A-6. Provisiones no técnicas</b>	<b>15</b>	<b>213.551,50</b>	<b>468.348,55</b>
I. Provisión para impuestos y otras contingencias legales		0,00	0,00
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		0,00	0,00
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		0,00	0,00
IV. Otras provisiones no técnicas		213.551,50	468.348,55
<b>A-7. Pasivos fiscales</b>		<b>1.173.388,49</b>	<b>499.661,35</b>
I. Pasivos por impuesto corriente		0,00	0,00
II. Pasivos por impuesto diferido	<b>13</b>	<b>1.173.388,49</b>	<b>499.661,35</b>
<b>A-8. Resto de pasivos</b>		<b>1.166.035,58</b>	<b>991.077,96</b>
I. Periodificaciones		1.166.035,58	991.077,96
II. Pasivos por asimetrías contables		0,00	0,00
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro		0,00	0,00
IV. Otros pasivos		0,00	0,00
<b>A-9. Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>107.115.330,04</b>	<b>103.645.663,52</b>
<b>B. PATRIMONIO NETO</b>			
<b>B-1. Fondos Propios</b>		<b>93.731.747,88</b>	<b>93.595.212,75</b>
I. Capital o fondo mutual	<b>11.2</b>	<b>5.000.000,00</b>	<b>5.000.000,00</b>
1. Capital escriturado o fondo mutual		5.000.000,00	5.000.000,00
2. (Capital no exigido)		0,00	0,00
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas	<b>11.3</b>	<b>87.330.488,43</b>	<b>86.081.698,88</b>
1. Legal y estatutarias		0,00	0,00
2. Reserva de estabilización		366.885,54	328.382,44
3. Reservas en sociedades consolidadas		992.526,41	706.593,93
4. Reservas en sociedades puestas en equivalencia		-3.133.982,02	-4.057.722,95
5. Otras reservas		89.105.058,50	89.104.445,46
IV. (Acciones propias)		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anteriores atribuibles a la sociedad dominante		0,00	0,00
1. Remanente		0,00	0,00
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores atribuibles a la sociedad dominante)		0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio atribuido a la sociedad dominante		1.439.762,55	2.544.738,12
1. Pérdidas y ganancias consolidadas		1.472.971,13	2.544.738,12
2. (Pérdidas y ganancias socios externos)		-33.208,58	0,00
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		-38.503,10	-31.224,25
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		0,00	0,00
<b>B-2. Ajustes por cambios de valor</b>		<b>1.636.900,47</b>	<b>-2.323.721,93</b>
I. Activos disponibles para la venta		1.639.064,56	-2.239.627,29
II. Operaciones de cobertura		0,00	0,00
III. Diferencias de cambio y conversión		-2.164,09	-84.094,64
IV. Corrección de asimetrías contables		0,00	0,00
V. Sociedades puestas en equivalencia		0,00	0,00
VI. Otros ajustes		0,00	0,00
<b>B-3. Subvenciones, donaciones y legados recibidos</b>	<b>12</b>	<b>4.570.312,83</b>	<b>4.748.863,24</b>
<b>B-4. Socios externos</b>		<b>600.216,43</b>	<b>0,00</b>
I. Ajustes por valoración		0,00	0,00
II. Resto		600.216,43	0,00
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b>100.539.177,60</b>	<b>96.020.354,06</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>207.654.507,64</b>	<b>199.666.017,58</b>

Las Notas 1 a 23 de la memoria, forman parte integrante de este balance.



## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA	NOTAS de la memoria	2019	2018
<b>I-1. Primas imputadas al ejercicio, netas de reaseguro</b>	<b>21.3</b>	<b>78.660.111,48</b>	<b>76.632.547,74</b>
a. Primas devengadas		88.849.771,67	85.481.888,39
a.1. Seguro directo		88.502.927,08	85.107.563,59
a.2. Reaseguro aceptado		367.102,88	362.227,73
a.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		-20.258,29	12.097,07
b. Primas del reaseguro cedido (-)		9.122.482,11	8.676.903,61
c. Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		-1.756.479,28	-2.222.628,99
c.1. Seguro directo		-1.760.038,72	-2.567.251,86
c.2. Reaseguro aceptado		3.559,44	344.622,87
d. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		-689.301,20	-2.050.191,95
<b>I-2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>2.326.005,75</b>	<b>2.771.999,31</b>
a. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b. Ingresos procedentes de las inversiones financieras		1.161.435,14	1.918.056,27
c. Aplicación de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		19.299,65	36.767,46
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
c.2. De inversiones financieras		19.299,65	36.767,46
d. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		1.145.270,96	817.175,58
d.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
d.2. De inversiones financieras		1.145.270,96	817.175,58
e. Ingresos de entidades incluidas en la consolidación		0,00	0,00
e.1. Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia		0,00	0,00
e.2. Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equiv.		0,00	0,00
e.3. Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		0,00	0,00
<b>I-3. Otros ingresos técnicos</b>		<b>433.797,66</b>	<b>311.592,45</b>
<b>I-4. Siniestralidad del ejercicio, neta de reaseguro</b>		<b>47.054.421,32</b>	<b>50.697.181,21</b>
a. Prestaciones y gastos pagados		40.712.344,41	43.048.594,47
a.1. Seguro directo		44.340.630,81	44.829.529,64
a.2. Reaseguro aceptado		-6.142,30	446.589,49
a.3. Reaseguro cedido (-)		3.622.144,10	2.227.524,66
b. Variación de la provisión para prestaciones		245.863,88	3.543.020,62
b.1. Seguro directo		1.917.858,77	6.327.828,37
b.2. Reaseguro aceptado		-171.187,28	-1.279.819,36
b.3. Reaseguro cedido (-)		1.500.807,62	1.504.988,40
c. Gastos imputables a prestaciones		6.096.213,03	4.105.566,12
<b>I-5. Variación de otras provisiones técnicas, netas de reaseguro (+ ó -)</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>I-6. Participación en beneficios y extornos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
a. Prestaciones y gastos pagados por participación en beneficios y extornos		0,00	0,00
b. Variación de la provisión para participación en beneficios y extornos (+ ó -)		0,00	0,00
<b>I-7. Gastos de explotación netos</b>		<b>31.052.443,30</b>	<b>29.828.218,77</b>
a. Gastos de adquisición		28.938.054,75	27.873.276,00
b. Gastos de administración		3.587.069,04	2.774.780,18
c. Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		1.472.680,49	819.837,41
<b>I-8. Otros gastos técnicos (+ ó -)</b>		<b>2.725.288,03</b>	<b>2.772.118,34</b>
a. Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		-5.811,03	2.719,86
b. Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		0,00	0,00
c. Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		0,00	0,00
d. Otros		2.731.099,06	2.769.398,48
<b>I-9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>451.093,87</b>	<b>548.642,29</b>
a. Gastos de gestión de las inversiones		407.201,17	361.039,13
a.1. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
a.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras		407.201,17	361.039,13
b. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		0,00	0,00
b.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b.3. Deterioro de inversiones financieras		0,00	0,00
c. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		43.892,70	187.603,16
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
c.2. De las inversiones financieras		43.892,70	187.603,16
d. Gastos de entidades incluidas en la consolidación		0,00	0,00
d.1. Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia		0,00	0,00
d.2. Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equiv.		0,00	0,00
d.3. Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		0,00	0,00
<b>I-10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)</b>		<b>136.668,38</b>	<b>-4.130.021,11</b>

Las Notas 1 a 23 de la memoria, forman parte integrante de esta cuenta de pérdidas y ganancias.



## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

III. CUENTA NO TÉCNICA	NOTAS de la memoria	2019	2018
<b>III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>4.190.146,68</b>	<b>7.075.732,36</b>
a. Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		2.121.158,28	2.036.027,31
b. Ingresos procedentes de las inversiones financieras		783.140,26	896.477,95
c. Aplicación de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		186.905,45	310.516,04
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		184.272,98	272.005,17
c.2. De inversiones financieras		2.632,47	38.510,87
d. Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		1.098.942,69	1.035.321,82
d.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
d.2. De inversiones financieras		1.098.942,69	1.035.321,82
e. Ingresos de entidades incluidas en la consolidación		0,00	0,00
e.1. Participación en beneficios de entidades puestas en equivalencia		0,00	0,00
e.2. Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equiv.		0,00	0,00
e.3. Beneficios por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		0,00	0,00
f. Diferencias negativas de consolidación		0,00	2.797.389,24
f.1. Sociedades consolidadas		0,00	0,00
f.2. Sociedades puestas en equivalencia		0,00	2.797.389,24
<b>III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones</b>		<b>1.463.847,53</b>	<b>1.885.917,29</b>
a. Gastos de gestión de las inversiones		870.101,28	830.643,82
a.1. Gastos de inversiones y cuentas financieras		402.756,77	416.584,81
a.2. Gastos de inversiones inmobiliarias		467.344,51	414.059,01
b. Corrección de valor del inmovilizado material y de las inversiones		529.140,93	711.722,45
b.1. Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		480.983,52	400.709,12
b.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	309.832,60
b.3. Deterioro de inversiones financieras		48.157,41	1.180,73
c. Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		15.152,07	338.022,89
c.1. Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	3.014,18
c.2. De las inversiones financieras		15.152,07	335.008,71
d. Gastos de entidades incluidas en la consolidación		49.453,25	5.528,13
d.1. Participación en pérdidas de entidades puestas en equivalencia		49.453,25	5.528,13
d.2. Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades puestas en equiv.		0,00	0,00
d.3. Pérdidas por la enajenación de participaciones en sociedades consolidadas		0,00	0,00
<b>III.3. Otros ingresos</b>		<b>10.697.303,93</b>	<b>9.953.362,57</b>
a. Ingresos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
b. Resto de ingresos		10.672.915,93	9.953.362,57
c. Trabajos realizados por el grupo para el inmovilizado		24.388,00	0,00
<b>III.4. Otros gastos</b>		<b>10.404.655,10</b>	<b>8.759.068,35</b>
a. Gastos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
b. Resto de gastos		10.404.655,10	8.759.068,35
<b>III.5. Subtotal. (Resultado de la cuenta no técnica)</b>		<b>3.018.947,98</b>	<b>6.384.109,29</b>
<b>III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)</b>		<b>3.155.616,35</b>	<b>2.254.088,18</b>
<b>III.7. Impuesto sobre beneficios</b>		<b>-1.366.852,31</b>	<b>290.649,94</b>
<b>III.8. Resultado procedente de las operaciones continuadas (III.6 + III.7)</b>		<b>1.788.764,04</b>	<b>2.544.738,12</b>
<b>III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)</b>		<b>-348.886,03</b>	<b>0,00</b>
<b>III.10. Resultado del ejercicio (III.8 + III.9)</b>		<b>1.439.878,01</b>	<b>2.544.738,12</b>
a. Resultado atribuido a la Entidad dominante		1.473.086,59	2.544.738,12
b. Resultado atribuido a socios externos		-33.208,58	0,00

Las Notas 1 a 23 de la memoria forman parte integrante de esta cuenta de pérdidas y ganancias.



## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

### A) Estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 y 2018

	NOTAS de la memoria	2019	2018
<b>I. Resultado del ejercicio</b>		<b>1.439.762,55</b>	<b>2.544.738,12</b>
<b>II. Otros ingresos y gastos reconocidos</b>		<b>3.960.622,40</b>	<b>-4.427.196,32</b>
<b>II.1. Activos financieros disponibles para la venta</b>		<b>5.171.589,14</b>	<b>-5.971.045,75</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		7.381.185,54	-4.375.117,59
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-2.209.596,40	-1.595.928,16
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.2. Coberturas de flujos de efectivo</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.4. Diferencias de cambio y conversión</b>		<b>109.240,73</b>	<b>68.117,32</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		259.832,39	266.692,63
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		-150.591,66	-198.575,31
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.5. Corrección de asimetrías contables</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.6. Activos mantenidos para la venta</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Ganancias y pérdidas por valoración		0,00	0,00
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		0,00	0,00
Otras reclasificaciones		0,00	0,00
<b>II.7. Ganancias/(Pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II.8. Otros ingresos y gastos reconocidos</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II.9. Impuesto sobre beneficios</b>		<b>-1.320.207,47</b>	<b>1.475.732,11</b>
<b>III. TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS</b>		<b>5.400.384,95</b>	<b>-1.882.458,20</b>

Las Notas 1 a 23 de la memoria, forman parte integrante de este estado de cambios de patrimonio neto.



## ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

### B) Estado total de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Fondo Mutual		Prima de emisión	Reservas y resultados de ejercicios anteriores	(Acciones propias y de aportaciones de socios y mutualistas)	Resultado del ejercicio atribuible a la Entidad dominante	(Dividendo a cuenta y reserva para estabilización)	Otros instrumentos de patrimonio	Ajustes por cambio de valor	Subvenciones donaciones y legados	Socios externos	TOTAL
	Escriturado	No exigido										
<b>A. Saldo, final del año 2017</b>	5.000.000,00	0,00	0,00	77.663.300,50	0,00	9.150.163,96	-28.865,52	0,00	2.103.474,39	4.927.413,65	0,00	98.815.486,98
I. Ajustes por cambio de criterio 2017	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2017	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>B. Saldo ajustado, inicio del año 2018</b>	5.000.000,00	0,00	0,00	77.663.300,50	0,00	9.150.163,96	-28.865,52	0,00	2.103.474,39	4.927.413,65	0,00	98.815.486,98
I. Total de ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.544.738,12	0,00	0,00	-4.427.196,32	0,00	0,00	-1.882.458,20
II. Otras variaciones en el patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
III. Otras variaciones en el patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	9.115.108,50	0,00	-9.150.163,96	-2.358,73	0,00	0,00	-1.78.550,42	0,00	-215.964,61
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	9.150.163,96	0,00	-9.150.163,96	28.865,52	0,00	0,00	0,00	0,00	28.865,52
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	-35.055,46	0,00	0,00	-31.224,25	0,00	0,00	-178.550,42	0,00	-244.830,13
<b>C. Saldo final del año 2018</b>	5.000.000,00	0,00	0,00	86.778.409,00	0,00	2.544.738,12	-31.224,25	0,00	-2.323.721,93	4.748.863,23	0,00	96.717.064,17
I. Ajustes por errores 2018	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
II. Ajustes por errores 2018	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>D. Saldo ajustado, inicio del año 2019</b>	5.000.000,00	0,00	0,00	86.778.409,00	0,00	2.544.738,12	-31.224,25	0,00	-2.323.721,93	4.748.863,23	0,00	96.717.064,17
I. Total de ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.439.762,55	0,00	0,00	3.960.622,40	0,00	0,00	5.400.384,95
II. Operaciones con socios o mutualistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	600.216,43	600.216,43
6. Incremento (reducción) de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	600.216,43	600.216,43
III. Otras variaciones en el patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	1.248.789,55	0,00	-2.544.738,12	-7.278,85	0,00	0,00	-178.550,40	0,00	-1.481.777,82
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	0,00	0,00	0,00	2.544.738,12	0,00	-2.544.738,12	31.224,25	0,00	0,00	0,00	0,00	31.224,25
3. Otras variaciones	0,00	0,00	0,00	-1.295.948,57	0,00	0,00	-38.503,10	0,00	0,00	-178.550,40	0,00	-1.513.002,07
<b>E. Saldo final del año 2019</b>	5.000.000,00	0,00	0,00	88.027.198,55	0,00	1.439.762,55	-38.503,10	0,00	1.636.900,47	4.570.312,83	600.216,43	101.235.887,72

Las Notas 1 a 23 de la memoria, forman parte integrante de este estado de cambios de patrimonio neto.



## ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	NOTAS de la memoria	2019	2018
<b>A.1) Actividad aseguradora</b>			
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		108.398.364,52	100.601.938,95
2.- Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado		52.994.345,55	55.531.772,83
3.- Cobros reaseguro cedido		1.086.290,86	359.804,65
4.- Pagos reaseguro cedido		5.111.431,78	5.047.150,32
5.- Recobro de prestaciones		1.878.849,73	2.096.307,84
6.- Pagos de retribuciones a mediadores		18.668.148,39	17.720.880,09
7.- Otros cobros de explotación		35.133,79	7.278,88
8.- Otros pagos de explotación		27.557.040,19	21.185.775,42
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I		111.398.638,90	103.065.330,32
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II		104.330.965,91	99.485.578,66
<b>A.2) Otras actividades de explotación</b>			
1.- Cobros de actividades de gestión de fondos de pensiones		0,00	0,00
2.- Pagos de actividades de gestión de fondos de pensiones		0,00	0,00
3.- Cobros de otras actividades		4.247.549,40	3.341.560,88
4.- Pagos de otras actividades		10.257.072,41	7.997.100,69
5.- Total cobros de efectivo de otras actividades de explotación (1+3) = III		4.247.549,40	3.341.560,88
6.- Total pagos de efectivo de otras actividades de explotación (2+4) = IV		10.257.072,41	7.997.100,69
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)		1.824.503,98	1.211.698,84
<b>A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+/-V)</b>		<b>2.882.653,96</b>	<b>135.910,69</b>
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
<b>B.1) Cobros de actividades de inversión</b>			
1.- Inmovilizado material		0,00	0,00
2.- Inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.- Activos intangibles		0,00	0,00
4.- Instrumentos financieros		30.544.739,27	28.470.700,31
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		0,00	0,00
6.- Intereses cobrados		3.701.036,27	3.153.556,43
7.- Dividendos cobrados		87.451,74	121.809,13
8.- Unidad de negocio		0,00	0,00
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión		2.001.131,56	3.289.561,18
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI		36.334.358,84	35.035.627,05
<b>B.2) Pagos de actividades de inversión</b>			
1.- Inmovilizado material		1.613.073,41	1.042.539,02
2.- Inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
3.- Activos intangibles		4.230.569,42	4.346.678,69
4.- Instrumentos financieros		32.121.432,12	39.951.908,59
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas		0,00	0,00
6.- Unidad de negocio		0,00	0,00
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión		517.660,60	517.747,89
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII		38.482.735,55	45.858.874,19
<b>B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)</b>		<b>-2.148.376,71</b>	<b>-10.823.247,14</b>
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>			
<b>C.1) Cobros de actividades de financiación</b>			
1.- Pasivos subordinados		0,00	0,00
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital		0,00	0,00
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas		0,00	0,00
4.- Enajenación de valores propios		0,00	0,00
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación		7.284,00	0,00
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII		7.284,00	0,00
<b>C.2) Pagos de actividades de financiación</b>			
1.- Dividendos a los accionistas		0,00	0,00
2.- Intereses pagados		41.685,01	0,00
3.- Pasivos subordinados		0,00	0,00
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas		0,00	0,00
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas		0,00	0,00
6.- Adquisición de valores propios		0,00	0,00
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación		93.206,44	75.477,24
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX		134.891,45	75.477,24
<b>C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)</b>		<b>-127.607,45</b>	<b>-75.477,24</b>
Efecto de las variaciones de los tipos de cambio (X)		0,00	0,00
<b>Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3+B.3+C.3+/-X)</b>		<b>606.669,80</b>	<b>-10.762.813,69</b>
<b>Efectivo y equivalentes al inicio del periodo</b>		<b>4.302.557,91</b>	<b>15.065.371,60</b>
<b>Efectivo y equivalentes al final del periodo</b>		<b>4.909.227,71</b>	<b>4.302.557,91</b>
<b>Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo</b>			
1.- Caja y bancos		4.904.148,70	4.203.865,41
2.- Otros activos financieros		5.079,01	98.692,50
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista		0,00	0,00
<b>Total Efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)</b>		<b>4.909.227,71</b>	<b>4.302.557,91</b>

Las Notas 1 a 23 de la memoria forman parte de este estado de flujos de efectivo.



## NOTA 1. ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD DOMINANTE

La entidad dominante fue constituida en Barcelona el 6 de mayo de 1835, bajo la denominación social de **Sociedad de Seguros Mutuos Contra Incendios de Barcelona**, cambiando su nombre por el de **Sociedad de Seguros Mutuos Contra Incendios de Barcelona “Mutua de Propietarios” a Prima Fija**, el 27 de mayo de 1986, y el 18 de junio de 1992 por el actual **MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA** (en adelante la entidad dominante o la Mutua), teniendo fijado el domicilio social en la calle Londres, 29 de Barcelona.

La entidad dominante opera en todo el territorio del Estado Español, con autorización de la Dirección General de Seguros, figurando inscrita en su Registro Especial con la clave M-0199.

La Mutua es la sociedad dominante del Grupo denominado MUTUA DE PROPIETARIOS Y SOCIEDADES

DEPENDIENTES, en los términos previstos por el artículo 42 del Código de Comercio. Las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2018, fueron formuladas en fecha 26 de marzo de 2019 siendo depositadas en el Registro Mercantil de Barcelona.

La actividad de la entidad dominante es aseguradora, y opera en los ramos de accidentes, incendios, pérdidas pecuniarias, responsabilidad civil, hogar, comercio y edificios.

La estructura de la Mutua responde a las siguientes características:

- a) Servicios Centrales: Es donde se realizan las funciones técnicas, administrativas y de marketing de la actividad propia aseguradora de la Mutua, se encuentran dichos servicios centrales ubicados en el domicilio social.
- b) Red Territorial Comercial: La entidad tiene delegaciones sitas en Madrid, Zaragoza, Valencia, Sevilla, Girona y Oviedo.





## NOTA 2. SOCIEDADES DEPENDIENTES Y ASOCIADAS

El ejercicio económico de todas las sociedades incluidas en el perímetro de la consolidación se cierra el 31 de diciembre de cada año y se han utilizado las cuentas anuales del ejercicio 2019 para la consolidación. Las entidades que forman parte del conjunto consolidable lo son atendiendo a que la Entidad dominante ostenta en todos los casos la totalidad de los derechos de voto (excepto para la entidad Visoren, S.L. para la cual posee el 35,83% y la sociedad Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A. en que posee el 60%) por aplicación del Real Decreto Legislativo 6/2004 de 29 de octubre, Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, el Plan de Contabilidad de Entidades Aseguradoras, aprobado

por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio y modificado posteriormente por el Real Decreto 1736/2010, de 23 de diciembre y por el Real Decreto 583/2017 de 12 de junio. De forma subsidiaria se ha aplicado lo dispuesto en el Código de Comercio, Ley de Sociedades de Capital y otras disposiciones específicas, especialmente el Real Decreto 1514/2007 por el que se aprueba el Plan General de Contabilidad y el Real Decreto 1159/2010 de 17 de septiembre por el que se aprueban las Normas para la formulación de Cuentas Anuales Consolidadas, modificados por el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre.

La relación de las sociedades dependientes, todas ellas sin cotización oficial en Bolsa, incluidas en la consolidación a 31 de diciembre de 2019, así como la información más relevante relacionada con las mismas, se detalla en el siguiente cuadro:

PERÍMETRO DE CONSOLIDACIÓN			
Denominación	Actividad	% de Participación	Método de consolidación
<b>Entidad dominante</b>			
Mutua de Propietarios, Seguros y Reaseguros a Prima Fija	Aseguradora	Entidad dominante	Integración global
<b>Sociedades dependientes</b>			
Mutuarisk, Correduría de Seguros S.A.U.	Mediación de seguros	100%	Integración Global
Edificat Rent S.L.U.	Arrendamiento de viviendas	100%	Integración Global
Best Technologies for Buildings S.L.U.	Inspec. técnicas edificaciones	100%	Integración Global
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	Servicios asistencia	60%	Integración Global
Visoren, S.L. <sup>(1)</sup>	Alquiler viviendas VPO	35,83%	Puesta en equivalencia

(1): Dicha sociedad a su vez posee participaciones en las compañías Visoren Renta, S.A.U.; Arboleya Visoren Norte, S.A.; Visoren Sant Andreu, S.L.U.; Sermavi, Gestión y Mantenimiento de Viviendas, S.L.U., Habitatges Socials Calaf, S.L. y Helix Habitat, S.L.U.

Las entidades Mutua de Propietarios, Mutuarisk, S.A.U., Edificat Rent, S.L.U. y Best Technologies for Buildings, S.L.U., han sido auditadas por Audria Auditoria y Consultoría, S.L.P., mientras que la sociedad Visoren, S.L. y sus sociedades filiales han sido auditadas por Acordia ACR, S.L. y la sociedad Funciona Asistencia y Reparaciones, SA ha sido auditada por Audilex Auditores, S.L.

En el siguiente cuadro se detalla el domicilio, datos principales, actividad y fracción de capital que posee la entidad dominante de forma directa e indirecta en las empresas del Grupo.

En el presente ejercicio 2019, se ha incorporado al grupo consolidable la sociedad Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A. al haber adquirido la sociedad dominante del grupo una participación del 60% del capital social.

### EJERCICIO 2019

Denominación	Forma jurídica	Domicilio	Actividad	Participación		Capital
				Directa	Indirecta	
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	Sdad. Anónima Unipersonal	Gran vía, 533	Mediación seguros	100%	0%	434.283,20
Edificat Rent, S.L.U.	Sdad. Limitada Unipersonal	Londres, 29	Arrend. de viviendas	100%	0%	4.730.550,00
Best Technologies for Building S.L.U.	Sdad. Limitada Unipersonal	Avila, 124	Inspec. técnicas edif.	100%	0%	412.000,00
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	Sociedad Anónima	Norias, 92	Prestación servicios asistencia	60%	0%	3.640.578,00
Visoren, S.L.	Sociedad Limitada	Palomar, 34	Alquiler de viviendas de protección oficial	35,83%	0%	7.887.100,00

(→)



Denominación	Reservas	Otras partidas del patrim. neto	Resultado ejercicio	Resultado explotación	Valor en libros	Dividendos recibidos
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	117.452,57	-22.467,52	13.217,21	3.681,56	542.485,46	0,00
Edificat Rent, S.L.U.	219.077,85	0,00	119.304,84	83.928,11	5.068.932,69	0,00
Best Technologies for Building S.L.U.	937.421,24	0,00	34.689,03	46.252,04	412.000,00	0,00
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.	-1.376,72	-521.135,33	-1.700.546,33	-2.158.720,43	2.439.307,29	0,00
Visoren, S.L.	-4.198.414,01	14.704.947,94	-138.021,92	16.988,00	5.154.108,23	0,00

## EJERCICIO 2018

Denominación	Forma jurídica	Domicilio	Actividad	Participación		Capital
				Directa	Indirecta	
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	Sdad. Anónima Unipersonal	Gran vía, 533	Mediación seguros	100%	0%	434.283,20
Edificat Rent, S.L.U.	Sdad. Limitada Unipersonal	Londres, 29	Arrend. de viviendas	100%	0%	4.730.550,00
Best Technologies for Building S.L.U.	Sdad. Limitada Unipersonal	Gran Vía, 533	Inspección técnicas edif.	100%	0%	412.000,00
Visoren, S.L.	Sociedad Limitada	Palomar, 34	Alquiler de viviendas de protección oficial	35,83%	0%	7.887.100,00

Denominación	Reservas	Otras partidas del patrim. neto	Resultado ejercicio	Resultado explotación	Valor en libros	Dividendos recibidos
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	128.151,71	-31.813,62	10.384,55	1.333,43	541.005,84	0,00
Edificat Rent, S.L.U.	0,00	-3.313,78	222.391,63	193.657,61	4.949.627,85	0,00
Best Technologies for Building S.L.U.	651.488,76	0,00	285.932,48	247.282,21	412.000,00	0,00
Visoren, S.L.	-1.215.562,92	15.203.274,52	-15.428,78	56.338,76	5.154.108,23	0,00

## NOTA 3. BASES DE PRESENTACIÓN

Las cuentas anuales de la entidad dominante se han preparado de acuerdo con el Plan General de Entidades Aseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008, de 24 de julio, y modificado posteriormente por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre y por el Real Decreto 583/2017 de 12 de junio, así como con el resto de la legislación mercantil vigente.

Las cuentas anuales de las sociedades dependientes han sido preparadas de acuerdo con el Real Decreto 1514/2007 por el que se aprueba el Plan General de Contabilidad.

Las cifras incluidas en las cuentas anuales consolidadas están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario.

### 1) IMAGEN FIEL

En cumplimiento con la legislación vigente, el Consejo de Administración de la entidad dominante ha formulado estas cuentas anuales consolidadas con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del ejercicio, así como de la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo. Las citadas cuentas anuales consolidadas han sido preparadas a partir de los registros auxiliares de contabilidad de la entidad dominante y las sociedades dependientes, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable.

### 2) PRINCIPIOS CONTABLES NO OBLIGATORIOS APLICADOS

La entidad dominante y las sociedades dependientes no han aplicado ningún principio contable no obligatorio.

### 3) ASPECTOS CRÍTICOS DE LA VALORACIÓN Y ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, se han tenido que utilizar juicios y estimaciones que afecta a la aplicación de las políticas contables, a los saldos de activos, pasivos, ingresos y gastos y al desglose de activos y pasivos contingentes a la fecha de emisión de las presentes cuentas anuales.

Las estimaciones están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias actuales, cuyos resultados constituyen la base para establecer el valor contable de los activos y pasivos que no son fácilmente determinables mediante otras fuentes. Las estimaciones son revisadas de forma continuada. Sin embargo, la incertidumbre inherente a las estimaciones podría conducir a resultados que podrían requerir un ajuste de los valores contables de los activos y pasivos afectados en el futuro.

Los supuestos principales relativos a hechos futuros y otras fuentes de estimación inciertas a la fecha de formulación de las cuentas anuales consolidadas que tienen un riesgo significativo de causar correcciones significativas en activos y pasivos en el próximo ejercicio, son las siguientes:

### **Obligaciones por arrendamientos - las entidades del Grupo como arrendatarias**

Las entidades del Grupo mantienen contratos de arrendamiento sobre inmuebles que éstas arriendan, como se indica en la nota 10. El Grupo ha determinado que, basado en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, retiene todos los riesgos y beneficios de las propiedades de inversión reconociendo por lo tanto estos contratos como arrendamientos operativos.

### **Fiscalidad**

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. En opinión de los miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante, no existen contingencias que pudieran resultar en pasivos adicionales de consideración para el conjunto de las entidades que componen el Grupo en caso de inspección.

Las estimaciones y asunciones principales relativas a hechos futuros y otras fuentes de estimación inciertas a la fecha de formulación de las cuentas anuales consolidadas que tienen un importante riesgo de causar correcciones significativas en activos y pasivos son las siguientes:

### **Deterioro de activos no financieros**

El Grupo somete anualmente a la prueba de deterioro de valor a estos activos cuando existen indicadores de su deterioro. Para el fondo de comercio, el Grupo realiza estimaciones sobre los flujos esperados para la unidad generadora de efectivo, en base a la información disponible al cierre de las cuentas anuales consolidadas.

### **Activo por impuesto diferido**

El reconocimiento de los activos por impuesto diferido se hace sobre la base de las estimaciones futuras realizadas por la entidad dominante y las sociedades dependientes relativas a la probabilidad de que disponga de ganancias fiscales futuras.

### **Provisiones**

Con carácter general, el Grupo constituye las provisiones sobre riesgos, basado en juicios y estimaciones en relación con la probabilidad de ocurrencia de dichos riesgos, así como la cuantía de los mismos.

## **4) COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

El Consejo de Administración de la entidad dominante presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas de balance de situación consolidado, de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado y

del estado de flujos de efectivo consolidado, además de las cifras del ejercicio 2019, las correspondientes al ejercicio anterior, salvo cuando la norma contable específicamente establece que no es necesario.

## **5) CRITERIOS DE IMPUTACIÓN DE INGRESOS Y GASTOS**

Los ingresos y gastos imputados a la cuenta técnica consolidada son los directamente derivados de la realización de operaciones de seguro. Los asignados a la cuenta no técnica son los ingresos y gastos extraordinarios y aquellos no relacionados con las operaciones de seguros.

### **Asignación directa de gastos e ingresos**

Gastos e ingresos de imputación directa son aquellos que conceptualmente están vinculados de forma directa e inmediata con la estructura de ramos resultantes del desglose contable existente.

### **Asignación indirecta de gastos**

Gastos de imputación indirecta son aquellos gastos reclasificados conforme a la normativa vigente, imputándose según los siguientes criterios:

Gastos de adquisición: Proporcionalmente en función de las primas devengadas de nueva producción registradas en cada delegación en el propio ejercicio de cada ramo.

Gastos de administración: Proporcionalmente en función de la media de los dos factores siguientes:

- Primas devengadas ponderadas según importe de primas y número de pólizas del ejercicio para cada ramo.
- Siniestros pagados ponderados en función del importe de pagos y número de siniestros del ejercicio para cada ramo.

Gastos de prestaciones: A nivel de cada delegación proporcionalmente a la media aritmética del número de siniestros registrados en los dos últimos ejercicios para cada ramo.

Otros gastos técnicos: Se aplica el mismo criterio utilizado para la imputación de los gastos de administración.

### **Asignación indirecta de ingresos**

Ingresos de las inversiones: Proporcional, en función de las provisiones medias cubiertas.

Otros ingresos: Se ha practicado un análisis particularizado en aquellos casos en los que ha sido factible. En otro caso la distribución se ha practicado en función de la distribución proporcional de las primas emitidas de cada ramo.



## NOTA 4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

### 1) INMOVILIZADO INTANGIBLE

Los activos intangibles se encuentran valorados por su precio de adquisición o por su coste de producción, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Un activo intangible se reconoce como tal si y solo si es probable que genere beneficios futuros al Grupo y que su coste pueda ser valorado de forma fiable.

Los activos intangibles son amortizados sistemáticamente a lo largo de sus vidas útiles estimadas y su recuperabilidad se analiza cuando se producen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable. Los métodos y periodos de amortización aplicados son revisados al cierre del ejercicio, y si procede, ajustados de forma prospectiva.

#### Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas se presentan valoradas por el importe satisfecho por la propiedad o uso de los programas informáticos, incluyendo los elaborados por el propio Grupo, con los requisitos establecidos en la norma de valoración 2ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras. Su amortización se realiza en función de su vida útil en un plazo máximo de diez años.

#### Gastos de adquisición de cartera

Los derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a un mediador, se activan como inmovilizado intangible por el importe correspondiente al exceso del importe satisfecho en las cesiones de cartera por el cesionario sobre la diferencia entre el valor de mercado de los activos y pasivos cedidos. Se presenta neto de amortización y su amortización se realiza en función del mantenimiento de los contratos adquiridos y de sus resultados reales en un plazo máximo de cinco años.

#### Fondo de comercio

Los fondos de comercio provienen por una parte del convenio de cesión de cartera de seguros de multirriesgos de comunidades de AMSYR Agrupación Seguros y Reaseguros, S.A.U. a la entidad dominante autorizado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en fecha 16 de mayo de 2011, así como el proveniente de la adquisición de la participación del 100% de la sociedad Broksansmauri, S.L. en fecha 12 de noviembre de 2009 por parte de una sociedad dependiente. Los fondos de comercio corresponden al exceso, en la fecha de adquisición, del coste de la combinación de negocios sobre el correspondiente valor de los activos identificables menos el de los pasivos asumidos.

El criterio para calcular el valor recuperable del fondo de comercio es mediante una estimación de los flujos de caja futuros a generar por la unidad generadora de efectivo a las cuales el fondo ha sido asignado.

En los ejercicios 2019 y 2018 no se ha practicado deterioro alguno del fondo de comercio.

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 602/2016 de 2 de diciembre, los fondos de comercio puestos de manifiesto en una adquisición onerosa, se amortizarán durante su vida útil, presumiéndose que la vida útil es de 10 años amortizándose de forma lineal. Las entidades del Grupo que poseían fondos de comercio a dicha fecha optaron por aplicar la Disposición Transitoria Única del indicado Real Decreto, por la cual se podía optar por amortizar con cargo a reservas desde la fecha de adquisición del fondo de comercio. El importe cargado contra reservas en el ejercicio 2016 ascendió a 569.304,85 euros.

#### Fondo de comercio de consolidación

En la fecha de adquisición se reconocerá como fondo de comercio de consolidación la diferencia positiva entre los siguientes importes:

- a) La contraprestación transferida para obtener el control de la sociedad adquirida determinada conforme a lo indicado en el apartado 2.3 de la norma de registro y valoración 19.ª Combinaciones de negocios del Plan General de Contabilidad, más en el caso de adquisiciones sucesivas de participaciones, o combinación por etapas, el valor razonable en la fecha de adquisición de cualquier participación previa en el capital de la sociedad adquirida, y
- b) La parte proporcional del patrimonio neto representativa de la participación en el capital de la sociedad dependiente una vez incorporados los ajustes derivados de la aplicación del artículo 25, y de dar de baja, en su caso, el fondo de comercio reconocido en las cuentas anuales individuales de la sociedad dependiente en la fecha de adquisición.

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 602/2016 de 2 de diciembre, los fondos de comercio puestos de manifiesto en una adquisición onerosa, se amortizarán durante su vida útil, presumiéndose que la vida útil es de 10 años amortizándose de forma lineal.

### 2) INMOVILIZADO MATERIAL E INVERSIONES INMOBILIARIAS

#### Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se encuentran valorados por su precio de adquisi-



ción, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor.

Se incluyen en el precio de adquisición los gastos financieros de financiación específica o genérica devengados antes de la puesta en condiciones de funcionamiento de aquellos activos que necesiten más de un año para estar en condiciones de uso.

Asimismo, forman parte del valor del inmovilizado material, la estimación inicial del valor actual de las obligaciones asumidas derivadas del desmantelamiento o retiro y costes de rehabilitación y similares, cuando estas obligaciones den lugar al registro de provisiones de conformidad con lo indicado en la norma de valoración de provisiones en esta memoria.

Las reparaciones que no presentan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que dan lugar a un aumento de la capacidad productiva o a un alargamiento de la vida útil de los bienes, son incorporados al activo como mayor valor del mismo.

El gasto por depreciación se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los elementos son amortizados desde el momento en el que están disponibles para su puesta en funcionamiento. La amortización de los elementos del inmovilizado material se realiza sobre los valores de coste siguiendo el método lineal mediante la aplicación de los siguientes coeficientes:

	COEFICIENTE
Mobiliario	10%
Instalaciones	10%
Equipos proceso información	25%

En cada cierre de ejercicio, el Grupo revisa y ajusta, en su caso, los valores residuales, vidas útiles y método de amortización de los activos materiales, y si procede, se ajustan de forma prospectiva.

### Inversiones inmobiliarias

Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros. La amortización se calcula de forma lineal mediante la aplicación de un porcentaje anual en función de su vida útil estimada, siendo el coeficiente medio aplicado del 1% al 2%, equivalente a una vida útil estimada de 100 ó 50 años.

Las normas de valoración del inmovilizado material son íntegramente aplicables a las inversiones inmobiliarias.

Se realizan traspasos de bienes a inversiones inmobiliarias cuando, y sólo cuando, hay un cambio en su uso.

Los anticipos e inversiones materiales en uso se valoran por el importe entregado.

En el caso de que en los inmuebles, el valor neto contable sea superior al valor de mercado, se registra el correspondiente deterioro, minorando el valor contabilizado. El coste neto del deterioro registrado en el presente ejercicio 2019 asciende a -160.524,55 euros (-272.005,17 euros en el ejercicio 2018).

### Deterioro de activos no financieros

El valor contable de los activos no financieros del Grupo se revisa a la fecha del balance a fin de determinar si hay indicios de la existencia de deterioro. En caso de existencia de estos indicios y, en cualquier caso, para cualquier intangible con vida útil ilimitada, si lo hubiere, se estima el valor recuperable de estos activos.

Las pérdidas por deterioro se reconocen para todos aquellos activos o, en su caso, para las unidades generadoras de efectivo que los incorporan, cuando su valor contable excede el importe recuperable correspondiente. Las pérdidas por deterioro se contabilizan dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, y se revierten, si ha habido cambios en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable. La reversión de una pérdida por deterioro se contabiliza en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, con el límite de que el valor contable del activo tras la reversión no puede exceder el importe, neto de amortizaciones, que figuraría en libros si no se hubiera reconocido previamente la mencionada pérdida por deterioro.

### 3) ARRENDAMIENTOS

#### Arrendamiento operativo

Todos los arrendamientos firmados por el conjunto de las entidades del Grupo se corresponden con arrendamientos operativos.

El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual las entidades del Grupo han convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo a cambio de una serie de cuotas mensuales.

Los cobros por cuotas de subarriendo y pagos en concepto de arrendamiento operativo se registran como ingresos o gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

### 4) COMISIONES ANTICIPADAS Y OTROS GASTOS DE ADQUISICIÓN ACTIVADOS

Las comisiones anticipadas y los costes de adquisición son activados cuando existe una proyección

económica futura de los mismos, y no son de carácter recurrente, por el importe técnicamente pendiente de amortizar.

En caso de anulación total o parcial del contrato anterior a la completa amortización de las comisiones o costes, estos se amortizan anticipadamente total o parcialmente dependiendo de la circunstancia, en el momento de su anulación.

## 5) INSTRUMENTOS FINANCIEROS

### Activos financieros

#### A) Clasificación y valoración

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se clasifican en alguna de las siguientes categorías:

1. Préstamos y partidas a cobrar.
2. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento.
3. Inversiones mantenidas para negociar.
4. Activos financieros disponibles para la venta.

La valoración inicial de los activos financieros se realiza por su valor razonable. El valor razonable es, salvo evidencia en contrario, el precio de transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles, con la excepción de los activos financieros mantenidos para negociar y los otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, para los cuales los costes de transacción que le sean directamente atribuibles son imputados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el cual se produce la adquisición del activo financiero. Adicionalmente, para los activos financieros mantenidos para negociar y para los disponibles para la venta, formarán parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que en su caso se hayan adquirido.

#### A.1) Préstamos y partidas a cobrar

Se incluye en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y no comerciales. También pueden incluirse los valores representativos de deuda y las permutas de flujos ciertos o predeterminados que no hayan sido clasificados en el momento de su reconocimiento inicial en la categoría de activos financieros disponibles para la venta.

Los créditos por operaciones no comerciales son definidos como aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo. No se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros para los cuales el Grupo pueda no recuperar sustancialmente toda la inversión

inicial, por circunstancias diferentes al deterioro crediticio.

Tras el reconocimiento inicial por su valor razonable los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, para aquellos créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los anticipos y créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos no exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se valoran por su valor nominal, tanto en la valoración inicial como en la valoración posterior, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se realizan al cierre del ejercicio reconociendo un gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

#### A.2) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento:

Son aquellos activos financieros tales como los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocian en un mercado activo sobre las que se tiene la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Después del reconocimiento inicial los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

#### A.3) Activos financieros mantenidos para negociar:

Se considera que un activo financiero se posee para negociar cuando:

- a) Se origina o adquiere con el propósito de venderlo en el corto plazo.
- b) Forme parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo.
- c) Es un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en su valor razonable se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

#### **A.4) Activos financieros disponibles para la venta:**

Es esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas que no se hayan clasificado en ninguna de las categorías anteriores.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante lo anterior, las correcciones valorativas por deterioro del valor y las diferencias de cambio producidas por la variación del tipo de cambio sobre el coste amortizado en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. También se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método del tipo de interés efectivo, y de los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se puede determinar con fiabilidad se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor. Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del valor medio ponderado por Grupos homogéneos. En el caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares o segregación de los mismos para ejercitarlos, el importe de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos. Dicho importe corresponde al valor razonable o al coste de los derechos, de forma consistente con la valoración de los activos financieros asociados.

#### **B) Deterioro de activos financieros**

El conjunto de las entidades del Grupo evalúan al cierre del ejercicio si los activos financieros o Grupo de activos financieros están deteriorados.

#### **Activos financieros contabilizados al coste amortizado (préstamos y partidas a cobrar e inversiones mantenidas hasta el vencimiento)**

Se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero o, Grupo de activos financieros, contabilizados al coste amortizado, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que

ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros.

La pérdida por deterioro del valor de estos activos financieros es la diferencia entre su valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se estima que se van a generar, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial. Para los activos financieros a tipo de interés variable, se emplea el tipo de interés efectivo que corresponda a la fecha de cierre de las cuentas anuales de acuerdo con las condiciones contractuales. Para el caso de la categoría de inversiones mantenidas hasta el vencimiento como sustitutivo del valor actual de los flujos de efectivo futuros se puede utilizar el valor de mercado del instrumento, siempre que éste sea lo suficientemente fiable como para considerarlo representativo del valor que pudiera recuperar el Grupo.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del crédito que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

#### **Activos financieros disponibles para la venta**

En el caso de instrumentos de deuda, el deterioro vendría identificado por una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

La corrección valorativa por deterioro de valor será la diferencia entre su coste o coste amortizado menos el valor razonable al cierre del ejercicio.

#### **C) Intereses y dividendos recibidos de activos financieros**

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento así como el importe de los dividendos acordado por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entiende por “intereses explícitos” aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, cuando los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingresos, y minoran el valor contable de la inversión.

#### **D) Baja de activos financieros**

El conjunto de las entidades del Grupo dan de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiran o se ceden los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evalúan comparando la exposición del Grupo, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

### **Pasivos financieros**

#### **A) Clasificación y valoración**

El Grupo ha clasificado todos sus pasivos financieros dentro de la categoría de débitos y partidas a pagar.

Los mismos corresponden a débitos por operaciones comerciales y no comerciales.

Los débitos por operaciones no comerciales son definidos como aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial.

Después del reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de la transacción, incluidos los costes de transacción que sean directamente atribuibles) los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, tanto en la valoración inicial como en la valoración posterior, se podrán valorar por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

#### **B) Baja de pasivos financieros**

El Grupo procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente al mismo. También se procede a dar de baja los pasivos financieros propios que adquiera, aunque sea con la intención de recolocarlos en el futuro.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se haya dado de

baja y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y en la que se recoge asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que tenga lugar.

### **6) CRÉDITOS POR OPERACIÓN DE SEGURO Y REASEGURO**

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro que el Grupo presenta, se valoran por el importe nominal pendiente de cobro, registrándose, en su caso, las oportunas correcciones valorativas para los créditos de cobro dudoso.

Las correcciones valorativas que corresponden a las primas pendientes de cobro son determinadas en función del deterioro de los créditos con tomadores. Este deterioro se calcula separadamente para cada ramo o riesgo en que la eventual pérdida derivada del impago del recibo no sea recuperable en función de los derechos económicos reconocidos a favor del tomador y está constituido por la parte de la prima de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio netas del recargo de seguridad que previsiblemente de acuerdo con la experiencia histórica de la entidad dominante no vayan a ser cobradas. A los efectos de la corrección no se consideran las primas devengadas y no emitidas correspondientes a pólizas estimadas (pólizas flotantes).

Esta corrección por deterioro se determina minuyendo las primas que deban ser consideradas en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas teniendo en cuenta, si procede, la incidencia del reaseguro.

Cuando se ha fraccionado el pago de los recibos y se ha producido el cobro de alguna de las fracciones, la base de cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se constituye únicamente por las primas devengadas, emitidas o no, que aún no se han cobrado, deduciendo la provisión para primas no consumidas que corresponda únicamente a las fracciones no cobradas.

El cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se realiza con la información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro a la fecha de cierre.

Dentro del epígrafe diferenciamos:

#### **a) Créditos por operaciones de seguro directo, tomadores de seguros**

El cálculo se ha efectuado según lo dispuesto en la norma de valoración 8ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras, aplicando al saldo de los recibos de primas y recargos pendientes de cobro al cierre de los ejercicios, los porcentajes de anulaciones siguientes:



ANTIGÜEDAD DE LOS RECIBOS	PORCENTAJE APLICADO
Más de 6 meses	Coeficiente medio de anulaciones de los 3 últimos ejercicios
Entre 3 y 6 meses	Coeficiente medio de anulaciones de los 3 últimos ejercicios
Hasta 3 meses	Coeficiente medio de anulaciones de los 3 últimos ejercicios

Los coeficientes medios de anulaciones de los 3 últimos ejercicios han sido calculados para cada tramo de antigüedad de los recibos indicados.

**b) Créditos por operaciones de seguro directo: mediadores**

Se compone de los saldos de efectivo con los mediadores, producidos como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.

**c) Créditos por operaciones de reaseguro**

Se compone de los saldos a cobrar de los reaseguradores y cedentes como consecuencia de las operaciones realizadas con los mismos.

**7) TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA**

**Partidas monetarias**

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente al tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de balance. Las diferencias de cambio, tanto positivas como negativas, que se originen en este proceso, así como las que se produzcan al liquidar dichos elementos patrimoniales, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que surjan.

**Partidas no monetarias**

- Partidas no monetarias valoradas a coste histórico: Se valoran aplicando el tipo de cambio a la fecha de la transacción.
- Partidas no monetarias valoradas a valor razonable: Se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados, dependiendo de la naturaleza de la partida.

**8) IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS**

La declaración del Impuesto sobre Sociedades para el presente ejercicio se efectúa en régimen fiscal de

consolidación de balances (excepto para la sociedad dependiente Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.) siendo Mutua de Propietarios la entidad dominante y por tanto la obligada tributaria a la presentación de la declaración del impuesto sobre sociedades consolidado con el resto de las sociedades del Grupo que les es de aplicación dicho régimen.

El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula como la suma del impuesto corriente, que resulta de la aplicación del correspondiente tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio tras aplicar las bonificaciones y deducciones existentes, y de la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos contabilizados. Se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias excepto en aquellos casos en los que este impuesto está directamente relacionado con partidas directamente reflejadas en el patrimonio neto, en cuyo caso el impuesto se reconoce, asimismo, en este epígrafe.

Los activos y pasivos por impuestos corrientes son los importes estimados a pagar o a cobrar de la Administración Pública, conforme a los tipos impositivos en vigor a la fecha del balance, e incluyendo cualquier otro ajuste por impuestos correspondiente a ejercicios anteriores.

El impuesto sobre beneficios diferido se contabiliza siguiendo el método de registro de los pasivos, para todas las diferencias temporarias entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores en libros en las cuentas anuales individuales.

La entidad dominante y las sociedades dependientes reconocen un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias.

La entidad dominante y las sociedades dependientes reconocen los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas no aplicadas, en la medida en que resulte probable que la entidad dominante y las sociedades dependientes dispongan de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos.

A la fecha de cierre de cada ejercicio las entidades del Grupo proceden a evaluar los activos por impuestos diferidos reconocidos y aquellos que no se han reconocido anteriormente. En base a tal evaluación el Grupo procede a dar de baja un activo reconocido anteriormente si ya no resulta probable su recuperación, o procede a registrar cualquier activo por impuesto diferido no reconocido anteriormente siempre que resulte probable que cada una de las entidades individuales que componen el Grupo dispongan de ganancias fiscales que permitan su aplicación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada. Y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido. Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuesto diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto diferido están valorados sin tener en cuenta el efecto del descuento financiero.

## 9) INGRESOS Y GASTOS

Ambos conceptos han sido contabilizados en función de los importes efectivamente devengados, entendiéndose por estos los generados en función de la corriente real de bienes y servicios, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos por primas de seguros y gastos derivados de la emisión de pólizas, principalmente comisiones, se contabilizan en el momento en que la póliza comienza a ser efectiva. Al final de cada ejercicio económico se calcula la parte de primas emitidas y no consumidas en el ejercicio periodificándose a través de las provisiones técnicas para primas no consumidas.

Las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el periodo de cobertura de la póliza se activan, con los límites establecidos en la nota técnica, en el apartado de periodificaciones dentro del epígrafe de Otros activos del balance de situación, imputándose a resultados de acuerdo con el periodo de cobertura de las pólizas a las que están asociados.

No existen comisiones anticipadas u otros gastos de adquisición de carácter no recurrente.

## 10) PROVISIONES TÉCNICAS

A continuación se detallan las principales hipótesis y métodos utilizados en la constitución de las provisiones:

### Provisión para primas no consumidas

Las provisiones para primas no consumidas, que representan la parte de primas emitidas en el ejercicio y no consumidas al final del mismo, se han calculado según el criterio indicado en el artículo 30 del Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, y están constituidas por la fracción de primas devengadas en el ejercicio que deba imputarse al periodo comprendido entre la fecha de cierre y el término del periodo de cobertura, calculándose póliza a póliza.

### Provisión para riesgos en curso

La provisión para riesgos en curso se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al periodo de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre. Su cálculo se ha efectuado conforme con lo dispuesto en el artículo 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

A 31 de diciembre de 2019, el Grupo tiene registrado un importe de 176.003,08 euros en concepto de provisión para riesgos en curso, inherente al ramo de hogar (87.163,81 euros a 31 de diciembre de 2018).

### Provisión para prestaciones

Las provisiones para siniestros pendientes de liquidación o pago incluyen el importe de todos aquellos siniestros ocurridos antes del cierre del ejercicio y representan la valoración estimada de las obligaciones pendientes de pago al cierre del periodo, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago, que hubieran sido declarados hasta el cierre del ejercicio. Adicionalmente, se incluye una estimación de la desviación del coste de los siniestros abiertos durante el mes de diciembre en función de la experiencia de los últimos ejercicios.

La provisión para siniestros pendientes de declaración se ha calculado según el criterio establecido en el artículo 41 del vigente Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y recoge el importe estimado de los siniestros ocurridos y no declarados antes del cierre del ejercicio y no incluidos en la provisión para siniestros pendientes de liquidación o pago, cuantificándose en función de la experiencia de la entidad dominante en los últimos tres años.

La provisión para gastos internos de liquidación de siniestros se realiza para afrontar los gastos internos de la entidad dominante necesarios para la total finalización de los siniestros tanto para el seguro directo como para el reaseguro aceptado, cuantificándose en base a la relación existente entre los gastos internos imputables a las prestaciones, el importe de éstas y la extrapolación del tiempo necesario para la liquidación de los siniestros, considerando la reclasificación de gastos por destino.

### Provisión para participación en beneficios y extornos

La provisión para participación en beneficios y extornos recoge, en su caso, el importe de los beneficios devengados a favor de los tomadores, asegurados o beneficiarios, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo y el importe de las primas que procede restituir a los mismos.

### Reaseguro cedido

Las provisiones para primas no consumidas a cargo del reaseguro, han sido calculadas en base a las primas cedidas, aplicando los criterios utilizados para el seguro directo, esto es, por el método de póliza a póliza.

Los siniestros pendientes de pago y liquidación han sido calculados con los mismos criterios utilizados para el seguro directo, de acuerdo con los contratos de reaseguro vigentes.

### 11) PROVISIONES Y CONTINGENCIAS

Las provisiones son reconocidas cuando se tienen una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación.

Las provisiones se registran a la fecha de cierre del ejercicio, registrándose los ajustes que surjan con motivo de la actualización de la provisión como gasto financiero según se devengan.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá de la obligación registrada.

### 12) ELEMENTOS PATRIMONIALES DE NATURALEZA MEDIOAMBIENTAL

Las entidades del Grupo no mantienen ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

### 13) GASTOS DE PERSONAL

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo, en función de los servicios prestados por los empleados.

### 14) TRANSACCIONES ENTRE PARTES VINCULADAS

Las transacciones realizadas con partes vinculadas son relacionadas con el tráfico normal de las entidades del Grupo, se realizan en condiciones de mercado y son registradas según las normas de valoración anteriormente detalladas.

### 15) CRITERIOS DE RECLASIFICACIÓN DE GASTOS POR DESTINO

La entidad dominante contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la

periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para la reclasificación, la entidad dominante aplica los siguientes criterios:

- a) No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino y aquellos en que se ha podido realizar una imputación directa del destino.
- b) El resto de gastos se distribuyen entre gastos imputables a prestaciones, gastos de adquisición, administración, gastos de gestión de las inversiones y otros gastos técnicos, en función de la dedicación de la plantilla de la entidad dominante, así como en función de otros criterios destinados a identificar las actividades realizadas.

Las variables más representativas empleadas para la reclasificación han sido las siguientes:

#### Dedicación

Para cada puesto de trabajo se ha realizado una imputación de la dedicación a cada uno de los posibles destinos previstos en el Plan Contable. Dichas plantillas de dedicación están incorporadas en el sistema de gestión de nóminas imputándose los costes salariales y otros gastos de personal conforme a las mismas.

#### Superficie y uso de instalaciones

En los centros de trabajo cuyo espacio está compartido por personal de diferentes áreas destinados a diferentes actividades se ha procedido a realizar un análisis de las superficies dedicadas a cada destino así como a reimputar las superficies correspondientes a zonas comunes.

#### Otros

Se han repartido en función de un análisis pormenorizado de los gastos susceptibles de reparto, en función de las diversas actividades que componen los distintos procesos de negocio que dan lugar a los mismos.

Los destinos previstos en el plan contable y su contenido son como sigue:

- Gastos imputables a las prestaciones: Incluyen fundamentalmente los gastos de personal dedicado a la gestión de siniestros y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad y los gastos incurridos por servicios necesarios para su tramitación.
- Gastos de adquisición: Incluyen fundamentalmente las comisiones, los gastos de personal dedicado a la producción y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los gastos



de estudio, tramitación de solicitudes y formalización de pólizas, así como los gastos de publicidad, propaganda y de la organización comercial vinculados directamente a la adquisición de contratos de seguro.

- **Gastos de administración:** Incluyen fundamentalmente los gastos de servicios por asuntos contenciosos vinculados a las primas, los gastos de gestión de cartera y cobro de primas, de tramitación de extornos, del reaseguro cedido y aceptado comprendiendo en particular, los gastos de personal dedicado a dichas funciones y las amortizaciones del inmovilizado afectado al mismo.
- **Gastos imputables a las inversiones:** Incluyen los gastos de gestión de las inversiones, tanto internos como externos, comprendiendo en este último caso los honorarios, comisiones y corretajes devengados, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las dotaciones a las amortizaciones.
- **Otros gastos técnicos:** Son aquellos que, formando parte de la cuenta técnica, no pueden ser imputados en aplicación del criterio establecido a uno de los destinos anteriormente mencionados.

Los ingresos y gastos de las sociedades dependientes han sido considerados como otros ingresos y otros gastos dentro de la cuenta no técnica, al no tener una asignación por destino de los mismos y no tener una importancia relativa significativa dentro del conjunto del Grupo.

#### **16) PARTICIPACIÓN Y ATRIBUCIÓN DE RESULTADOS A SOCIOS EXTERNOS**

La parte proporcional del patrimonio neto de las sociedades consolidadas por el método de integración global que corresponde a terceros ajenos al Grupo, se integra en la partida de "Socios externos" del pasivo del balance consolidado.

La participación en los beneficios o pérdidas consolidadas del ejercicio que corresponda a socios externos figura, cuando sea aplicable, en una partida independiente de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada. Dicha participación se calcula en función de la proporción que representa la participación de los socios externos en el capital de cada sociedad dependiente y de los acuerdos suscritos con la Sociedad dominante, excluidas las acciones propias y teniendo en cuenta los resultados netos de impuestos de dichas sociedades una vez efectuados los ajustes y eliminaciones que corresponden al proceso de consolidación.

#### **17) SALDOS Y TRANSACCIONES ENTRE SOCIEDADES INCLUIDAS EN EL PERÍMETRO DE LA CONSOLIDACIÓN**

En el proceso de consolidación se han eliminado las transacciones y los resultados no realizados externamente, así como los créditos y los débitos recíprocos entre empresas consolidadas por el método de integración global y los resultados no realizados externamente.

#### **18) HOMOGENEIZACIÓN DE PARTIDAS**

Los principios y criterios contables empleados en las cuentas anuales consolidadas son los de la Sociedad dominante, habiéndose efectuado los ajustes de homogeneización que, en su caso, han sido considerados necesarios a estos efectos.



## NOTA 5. INMOVILIZADO MATERIAL

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producido en los ejercicios 2019 y 2018:

### EJERCICIO 2019

Partidas	Saldo a 01/01/2019	Entradas o dotaciones	Salidas o restricciones	Entrada en grupo	Saldo a 31/12/2019
<b>Coste</b>					
Terrenos	3.513.133,71	0,00	0,00	0,00	3.513.133,71
Construcciones	2.307.081,35	0,00	0,00	0,00	2.307.081,35
Mobiliario y enseres	5.696.733,99	418.756,18	0,00	339.059,32	6.454.549,49
Equipos procesos información	1.270.570,41	20.639,66	0,00	13.155,04	1.304.365,11
Otro inmovilizado material	7.014,70	0,00	0,00	0,00	7.014,70
	<b>12.794.534,16</b>	<b>439.395,84</b>	<b>0,00</b>	<b>352.214,36</b>	<b>13.586.144,36</b>
<b>Amortización acumulada</b>					
Construcciones	540.886,64	34.750,41	0,00	0,00	575.637,05
Mobiliario y enseres	4.775.040,99	199.499,69	0,00	136.957,31	5.111.497,99
Equipos procesos información	1.125.817,05	53.861,20	0,00	10.100,87	1.189.779,12
Otro inmovilizado material	2.803,50	0,00	0,00	0,00	2.803,50
	<b>6.444.548,18</b>	<b>288.111,30</b>	<b>0,00</b>	<b>147.058,18</b>	<b>6.879.717,66</b>
<b>Deterioro</b>	<b>309.832,60</b>	<b>0,00</b>	<b>-23.748,43</b>	<b>0,00</b>	<b>286.084,17</b>
<b>Total inmovilizado material</b>	<b>6.040.153,38</b>				<b>6.420.342,53</b>

### EJERCICIO 2018

Partidas	Saldo a 01/01/2018	Entradas o dotaciones	Salidas o restricciones	Traspasos	Saldo a 31/12/2018
<b>Coste</b>					
Terrenos	2.781.325,71	731.808,00	0,00	0,00	3.513.133,71
Construcciones	2.070.889,35	236.192,00	0,00	0,00	2.307.081,35
Mobiliario y enseres	5.524.949,70	41.044,45	-91.637,66	222.377,50	5.696.733,99
Equipos procesos información	1.252.247,85	29.459,35	-11.136,79	0,00	1.270.570,41
Otro inmovilizado material	4.215,70	2.799,00	0,00	0,00	7.014,70
	<b>11.633.628,31</b>	<b>1.041.302,80</b>	<b>-102.774,45</b>	<b>222.377,50</b>	<b>12.794.534,16</b>
<b>Amortización acumulada</b>					
Construcciones	508.294,83	32.591,81	0,00	0,00	540.886,64
Mobiliario y enseres	4.692.475,79	171.420,95	-88.855,75	0,00	4.775.040,99
Equipos procesos información	1.084.267,85	52.453,72	-10.904,52	0,00	1.125.817,05
Otro inmovilizado material	2.369,16	434,34	0,00	0,00	2.803,50
	<b>6.287.407,63</b>	<b>256.900,82</b>	<b>-99.760,27</b>	<b>0,00</b>	<b>6.444.548,18</b>
<b>Deterioro</b>	<b>0,00</b>	<b>309.832,60</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>309.832,60</b>
<b>Total inmovilizado material</b>	<b>5.346.220,68</b>				<b>6.040.153,38</b>

No existen elementos del inmovilizado material situados fuera del territorio español y no se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización como mayor valor del inmovilizado material.

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2019 asciende a 5.067.355,92 euros (4.776.519,15 euros en el ejercicio 2018).

No existen elementos de inmovilizado material para los que existan compromisos firmes de compra venta.

Es política del Grupo el contratar todas las pólizas de seguros que se estiman necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

Los importes consignados en el movimiento del ejercicio 2019 como "entrada en grupo", corresponden a los saldos de inmovilizado material de la sociedad Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A. a la fecha de la entrada en el grupo consolidable.

No existen elementos del inmovilizado material adquiridos mediante contratos de arrendamiento financiero.



## NOTA 6. INVERSIONES INMOBILIARIAS

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los ejercicios 2019 y 2018:

### EJERCICIO 2019

Partidas	Saldo a 01/01/2019	Entradas o dotaciones	Salidas o traspasos	Saldo a 31/12/2019
Terrenos	4.702.358,60	0,00	0,00	4.702.358,60
Construcciones	14.527.834,53	14.099,73	0,00	14.541.934,26
<b>Subtotal</b>	<b>19.230.193,13</b>			<b>19.244.292,86</b>
Inversiones inmobiliarias en curso	0,00	100.004,64	0,00	100.004,64
Amortización acumulada	2.540.546,04	221.418,06	0,00	2.761.964,10
Deterioro	5.034.690,07	26.849,85	-187.374,40	4.874.165,52
<b>Total inversiones inmobiliarias</b>	<b>11.654.957,02</b>			<b>11.708.167,88</b>

### EJERCICIO 2018

Partidas	Saldo a 01/01/2018	Entradas o dotaciones	Salidas o traspasos	Saldo a 31/12/2018
Terrenos	4.702.358,60	0,00	0,00	4.702.358,60
Construcciones	14.020.075,25	0,00	507.759,28	14.527.834,53
<b>Subtotal</b>	<b>18.722.433,85</b>	<b>0,00</b>	<b>507.759,28</b>	<b>19.230.193,13</b>
Inversiones inmobiliarias en curso	130.289,58	0,00	-130.289,58	0,00
Amortización acumulada	2.336.789,68	203.756,36	0,00	2.540.546,04
Deterioro	5.294.957,65	0,00	-272.005,17	5.022.952,48
<b>Total inversiones inmobiliarias</b>	<b>11.220.976,10</b>			<b>11.666.694,61</b>

Las inversiones inmobiliarias que mantiene el Grupo corresponden a terrenos y construcciones destinados a la obtención de rentas y plusvalías.

Los inmuebles están cubiertos por pólizas de seguros para los posibles riesgos de incendios y responsabilidad civil.

Los gastos asociados a las inversiones inmobiliarias corresponden con aquellos relacionados con su amortización anual, gastos de mantenimiento y explotación. Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias en base al principio del devengo.

En el siguiente cuadro se detallan los ingresos por inmuebles alquilados y gastos por arrendamientos y por realización de las inversiones inmobiliarias de 2019 y 2018:

Concepto	2019	2018
<b>Ingresos</b>		
Por alquileres	2.121.158,28	2.036.027,31
Ganancias por realizaciones	0,00	0,00
<b>Total ingresos</b>	<b>2.121.158,28</b>	<b>2.036.027,31</b>
<b>Gastos</b>		
Por alquileres	948.328,03	814.768,13
Pérdidas por realizaciones	0,00	0,00
<b>Total gastos</b>	<b>948.328,03</b>	<b>814.768,13</b>

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación o disposición por otros medios. No existen compromisos firmes de compra o venta actuales para inversiones inmobiliarias.

No existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

No existen construcciones incluidas en las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas a 31 de diciembre de 2019 y 2018.

El coste y amortización acumulada detallada de los inmuebles propiedad del Grupo a 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:


**EJERCICIO 2019**

	Destino	Coste terrenos	Coste construc.	Amortización acumulada	Deterioro registrado	Valor neto contable
<b>Incluidos en inmovilizado material</b>						
Londres, 29 – Barcelona <sup>(1)</sup>	Serv. central	2.568.895,42	1.890.992,46	533.337,81	0,00	3.926.550,07
Av. Cesar Augusto, 4 – Zaragoza	Ofic. propia	32.605,10	97.815,31	23.213,47	0,00	107.206,94
Rambla Llibertat, 6-8 – Girona <sup>(2)</sup>	Ofic. propia	179.825,19	82.081,58	16.533,50	0,00	245.373,27
Av. Navarro Reverter, 17 - Valencia	Ofic. propia	731.808,00	236.192,00	2.552,27	286.084,17	679.363,56
<b>Total inmuebles incluidos en inmovilizado material</b>		<b>3.513.133,71</b>	<b>2.307.081,35</b>	<b>575.637,05</b>	<b>286.084,17</b>	<b>4.958.493,84</b>

<b>Incluidos en inversiones inmobiliarias</b>						
Paseo de Gracia, 86 – Barcelona		266.448,28	1.718.564,49	1.043.927,22	0,00	941.085,55
Rambla Nova, 114 - Tarragona		35.357,54	106.072,63	30.391,31	0,00	111.038,86
Gran Vía, 533 – Barcelona		128.655,45	2.277.244,50	611.217,91	0,00	1.794.682,04
Rambla Llibertat, 6-8 – Girona		59.941,73	27.360,53	4.950,45	0,00	82.351,81
Londres, 29 – Barcelona		588.935,46	533.526,57	122.271,02	0,00	1.000.191,01
Rambla de Aragón, 33 - Lleida		3.007.946,14	4.567.701,95	456.770,47	3.657.048,27	3.461.829,35
Mallorca, 214 – Barcelona		207.352,88	495.062,02	39.566,46	267.668,33	395.180,11
Paseo Habana, 41 – Madrid		94.865,03	284.595,09	82.412,67	0,00	297.047,45
Ferran Llacer, 22B - Sabadell		64.200,00	42.800,00	11.109,24	11.737,59	84.153,17
Estació, 2 - Les Borges Blanques		248.656,09	4.589.011,12	359.347,35	937.711,33	3.540.608,53
<b>Total inmuebles incluidos en invers. inmobiliarias</b>		<b>4.702.358,60</b>	<b>14.641.938,90</b>	<b>2.761.964,10</b>	<b>4.874.165,52</b>	<b>11.708.167,88</b>

**EJERCICIO 2018**

	Destino	Coste terrenos	Coste construc.	Amortización acumulada	Deterioro registrado	Valor neto contable
<b>Incluidos en inmovilizado material</b>						
Londres, 29 – Barcelona <sup>(1)</sup>	Serv. central	2.568.895,42	1.890.992,46	502.976,21	0,00	3.956.911,67
Av. Cesar Augusto, 4 – Zaragoza	Ofic. propia	32.605,10	97.815,31	22.260,63	0,00	108.159,78
Rambla Llibertat, 6-8 – Girona <sup>(2)</sup>	Ofic. propia	179.825,19	82.081,58	15.452,97	0,00	246.453,80
Av. Navarro Reverter, 17 - Valencia	Ofic. propia	731.808,00	236.192,00	196,83	309.832,60	657.970,57
<b>Total inmuebles incluidos en inmovilizado material</b>		<b>3.513.133,71</b>	<b>2.307.081,35</b>	<b>540.886,64</b>	<b>309.832,60</b>	<b>4.969.495,82</b>

<b>Incluidos en inversiones inmobiliarias</b>						
Paseo de Gracia, 86 – Barcelona		266.448,28	1.718.564,49	998.488,27	0,00	986.524,50
Rambla Nova, 114 - Tarragona		35.357,54	106.072,63	29.129,18	0,00	112.300,99
Gran Vía, 533 – Barcelona		128.655,45	2.263.144,77	545.139,03	0,00	1.846.661,19
Rambla Llibertat, 6-8 – Girona		59.941,73	27.360,53	4.590,26	0,00	82.712,00
Londres, 29 – Barcelona		588.935,46	433.521,93	115.310,44	0,00	907.146,95
Rambla de Aragón, 33 - Lleida		3.007.946,14	4.567.701,95	411.093,44	3.717.549,26	3.447.005,39
Mallorca, 214 – Barcelona		207.352,88	495.062,02	34.629,43	301.807,69	365.977,78
Paseo Habana, 41 – Madrid		94.865,03	284.595,09	78.455,57	0,00	301.004,55
Ferran Llacer, 22B - Sabadell		64.200,00	42.800,00	10.253,24	0,00	96.746,76
Estació, 2 - Les Borges Blanques		248.656,09	4.589.011,12	313.457,18	1.003.595,53	3.520.614,50
<b>Total inmuebles incluidos en invers. inmobiliarias</b>		<b>4.702.358,60</b>	<b>14.527.834,53</b>	<b>2.540.546,04</b>	<b>5.022.952,48</b>	<b>11.666.694,61</b>

(1): Dicha edificación se encuentra destinada a servicios centrales en un 81,65% del total de su superficie, estando el resto arrendada a terceros.

(2): Dicha edificación se encuentra destinada a uso propio en un 75,00% del total de su superficie, estando el resto destinada al arrendamiento.

El inmueble sito en Les Borges Blanques, se encuentra garantizando un préstamo hipotecario, siendo el saldo pendiente de liquidación a 31 de diciembre de 2019 de 2.166.722,86 euros (al cierre del ejercicio 2018 el importe pendiente de liquidar ascendía a 2.290.549,72 euros).



## NOTA 7. INMOVILIZADO INTANGIBLE

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de este epígrafe durante el los ejercicios 2019 y 2018:

### EJERCICIO 2019

Partidas	Saldo a 01/01/2019	Entradas o dotaciones	Saneamiento o traspasos	Entrada en grupo	Saldo a 31/12/2019
<b>Coste</b>					
Aplicaciones informáticas	8.905.009,10	72.350,43	2.119.662,07	592.233,81	11.689.255,41
Otros fondos de comercio	982.488,40	0,00	0,00	0,00	982.488,40
Gastos de adquisición de cartera	0,18	0,00	0,00	0,00	0,18
	<b>9.887.497,68</b>				<b>12.671.743,99</b>
<b>Fondo de comercio consolidación</b>	<b>0,00</b>	<b>1.538.982,65</b>	<b>-25.649,71</b>	<b>0,00</b>	<b>1.513.332,94</b>
<b>Inmovilizado intangible en curso</b>	<b>2.148.576,17</b>	<b>2.729.362,91</b>	<b>-2.480.796,31</b>	<b>0,00</b>	<b>2.397.142,77</b>
<b>Deterioro</b>	<b>14.775,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.775,00</b>
<b>Amortización acumulada</b>					
Aplicaciones informáticas	2.883.470,95	1.156.863,75	0,00	180.152,30	4.220.487,00
Otros fondos de comercio	863.959,70	98.193,52	0,00	0,00	962.153,22
	<b>3.747.430,65</b>				<b>5.182.640,22</b>
<b>Total inmovilizado intangible</b>	<b>8.273.868,20</b>				<b>11.384.804,48</b>

### EJERCICIO 2018

Partidas	Saldo a 01/01/2018	Entradas o dotaciones	Salidas o traspasos	Saneamiento	Saldo a 31/12/2018
<b>Coste</b>					
Aplicaciones informáticas	7.532.605,32	52.324,17	1.320.079,61	0,00	8.905.009,10
Otros fondos de comercio	982.488,40	0,00	0,00	0,00	982.488,40
Gastos de adquisición de cartera	4.438,51	0,77	0,00	-4.439,10	0,18
	<b>8.519.532,23</b>				<b>9.887.497,68</b>
<b>Inmovilizado intangible en curso</b>	<b>1.693.569,95</b>	<b>2.744.370,47</b>	<b>-2.289.364,25</b>	<b>0,00</b>	<b>2.148.576,17</b>
<b>Deterioro</b>	<b>14.775,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.775,00</b>
<b>Amortización acumulada</b>					
Aplicaciones informáticas	2.087.712,57	850.483,12	-54.724,74	0,00	2.883.470,95
Otros fondos de comercio	765.766,22	98.193,48	0,00	0,00	863.959,70
	<b>2.853.478,79</b>				<b>3.747.430,65</b>
<b>Total inmovilizado intangible</b>	<b>7.344.848,39</b>				<b>8.273.868,20</b>

Estos activos cumplen las condiciones exigidas para este tipo de elementos recogidas en las normas de valoración de esta memoria. No existe pérdida por deterioro en los elementos de los activos intangibles.

El coste del inmovilizado intangible totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2019 asciende a 1.727.786,42 euros (846.014,63 euros en 2018).

El detalle incluido de los otros fondos de comercio por el importe global de 982.488,40 euros es el siguiente:

	Coste	Amortiz. acumulada	Valor neto
Fondo de comercio adquisición cartera AMSYR	201.921,88	181.586,70	20.335,18
Fondo de comercio adquisición Broksansmauri, S.L.	780.566,52	780.566,52	0,00
	<b>982.488,40</b>	<b>962.153,22</b>	<b>20.335,18</b>

### FONDO DE COMERCIO AMSYR

En fecha 11 de junio de 2010, la entidad dominante firmó un convenio de cesión de cartera con la entidad AMSYR Agrupación Seguros y Reaseguros, S.A. Dicha cesión de cartera integrada por pólizas del ramo de multirriesgos de comunidades, fue aprobada administrativamente por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones en fecha 16 de mayo de 2011. El coste incluye el importe de la cesión, más los gastos inherentes a la misma hasta alcanzar un importe total de 368.118,63 euros.

Durante los ejercicios 2019 y 2018 no se han registrado correcciones valorativas por deterioro del fondo de comercio, al ser el importe recuperable mayor que el importe contable del mismo. Por ello para determinar el valor recuperable, se ha calculado su valor en uso, teniendo en cuenta las proyecciones de la rentabilidad de la cartera adquirida, un porcentaje de anulaciones proyectado del 10,0% anual, y una revaloriza-



ción de la misma del 2,00% a partir del segundo año. Las proyecciones de las rentabilidades obtenidas a 10 años, se han actualizado teniendo como referencia el tipo de interés del Bono Español a 10 años más una prima de riesgo.

#### FONDO DE COMERCIO BROKSANSMAURI, S.L.

En el ejercicio 2009, la sociedad dependiente Mutuarisk, adquirió el 100% de las acciones de la compañía Broksansmauri, S.L., siendo el importe de 940.944,06 euros equivalente a la diferencia entre el importe pagado y el valor patrimonial de dicha sociedad en la fecha de compra. En fecha 4 de noviembre de 2011 dicha sociedad fue disuelta traspasándose a la sociedad Mutuarisk la totalidad del negocio de dicha unidad generadora de efectivo.

Durante los ejercicios 2019 y 2018 no se ha registrado corrección valorativa por deterioro del fondo de comercio.

#### FONDO DE COMERCIO DE CONSOLIDACIÓN

En esta partida del activo del balance de situación se integra la diferencia positiva existente en el momento de la toma de control de la sociedad Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A. en fecha 8 de noviembre de 2019, entre el importe pagado para obtener el control del 60% de dicha sociedad y la parte proporcional del patrimonio neto representativa en el capital social de la misma.

La conciliación del importe en libros del fondo de comercio de consolidación es la siguiente:

	Euros
Fondo de comercio de consolidación al inicio del ejercicio	0,00
Fondo de comercio generado en la toma de participación de Funciona, Asistencia y Reparaciones, S.A.	1.538.982,65
Dotación amortización del ejercicio 2019	-25.649,71
	<b>1.513.332,94</b>

### NOTA 8. PARTICIPACIÓN EN SOCIEDADES PUESTAS EN EQUIVALENCIA

El importe de 6.540.985,79 euros corresponde a la participación del 35,83% que ostenta la entidad dominante en el capital social de la compañía Visoren, S.L.

La información financiera de dicha sociedad es la siguiente, referida a los ejercicios 2019 y 2018:

	2019	2018
Activo no corriente	76.352.885,87	83.343.356,65
Activo corriente	5.471.687,21	4.472.329,59
Patrimonio neto	18.255.612,01	21.859.382,81
Pasivo no corriente	56.479.056,96	58.918.691,23
Pasivo corriente	6.839.796,74	5.967.985,61
Ingresos ordinarios	4.500.657,22	4.175.705,84
Resultado del ejercicio	-138.021,92	-15.428,78

Tal como se indica en la nota 2 de la presente memoria, la sociedad Visoren, S.L. participa a su vez en otras compañías. Las cifras indicadas en el cuadro superior corresponden a datos consolidados.

El detalle de la partida de participaciones por puesta en equivalencia es el siguiente:

	Euros
Valor de la participación en el patrimonio neto a 31 de diciembre de 2019	6.590.439,04
Más: Participación en el resultado del ejercicio 2019	-49.453,25
	<b>6.540.985,79</b>

Para determinar el valor recuperable, se ha calculado su valor en uso, teniendo en cuenta las proyecciones de flujos de efectivo para cada una de las promociones que se encuentran en explotación y de las que se encuentran en construcción y que se integran en Visoren, S.L. y sus sociedades filiales hasta la finalización de cada una de las concesiones; dada la actual situación crediticia, no se han tenido en cuenta para el cálculo de las proyecciones de flujos de efectivo las concesiones adjudicadas y no iniciadas. Las proyecciones en el presente ejercicio 2019 han sido actualizadas con un tipo de descuento del 3,98%.

### NOTA 9. PERIODIFICACIONES

El detalle de esta partida es el siguiente:

	2019	2018
Periodificación comisiones	9.484.493,79	9.003.346,45
Periodificación de otros gastos de adquisición	4.832.639,56	5.026.056,93
Intereses a cobrar no vencidos	653.773,21	744.241,14
Gastos anticipados	859.403,51	808.866,17
	<b>15.830.310,07</b>	<b>15.582.510,69</b>



## NOTA 10. ARRENDAMIENTOS Y OTRAS OPERACIONES

El Grupo entiende que todos sus arrendamientos tienen la consideración de arrendamientos operativos.

El importe de los cobros futuros mínimos a recibir en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son los siguientes:

Concepto	Cobros futuros mínimos a recibir			
	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
<b>Ejercicio 2019</b>				
Construcciones	1.934.740,48	6.593.093,67	4.780.502,92	13.308.337,07
<b>Ejercicio 2018</b>				
Construcciones	2.006.390,86	6.161.519,96	5.985.265,45	14.153.176,27

Estos arrendamientos tienen una duración media de entre 1 y 14 años, con cláusulas de renovación estipuladas en los contratos, de manera general.

Los pagos mínimos futuros a pagar en concepto de arrendamientos operativos no cancelables a 31 de diciembre son los siguientes:

### EJERCICIO 2019

Concepto	Pagos futuros mínimos a efectuar			
	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	108.086,70	635.368,62	0,00	743.455,32
Equipos proceso información en renting	111.230,80	150.586,36	0,00	261.817,16
Elementos de transporte en renting	97.895,96	145.829,59	0,00	243.725,55

### EJERCICIO 2018

Concepto	Pagos futuros mínimos a efectuar			
	En función de la duración			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	100.610,73	607.349,69	28.349,31	736.309,73
Equipos proceso información en renting	131.281,07	126.253,64	0,00	257.534,71
Elementos de transporte en renting	68.888,17	70.157,13	0,00	139.045,30

**NOTA 11. INSTRUMENTOS FINANCIEROS****INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL BALANCE****a) Categorías de activos financieros y pasivos financieros: A continuación se detalla el valor en libros de los activos financieros correspondientes a los ejercicios 2019 y 2018.****EJERCICIO 2019**

Activos financieros	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en P y G				Activos financieros disponibles para la venta		Participaciones en entidades del Grupo y asociadas	Total
	Activos financieros mantenidos para negociar	Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia valor razonable	Valor razonable	Coste		
<b>Instrumentos de patrimonio</b>								
Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	36.379.547,49	0,00	6.540.985,79	42.920.533,28
Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	17.073.122,37	0,00	0,00	17.073.122,37
Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	6.300.387,20	0,00	0,00	6.300.387,20
<b>Valores representativos de deuda</b>								
Valores de renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	59.541.059,26	0,00	0,00	59.541.059,26
Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Préstamos</b>								
Préstamos o anticipos del Grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos a otras partes vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.127,41	0,00	6.127,41
<b>Depósitos en entidades de crédito</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.446.283,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.446.283,00</b>
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>156.571,37</b>	<b>0,00</b>	<b>156.571,37</b>
<b>Créditos por operaciones de seguro directo</b>								
Tomadores de seguro:								
Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.564.576,85	0,00	10.564.576,85
Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-228.727,75	0,00	-228.727,75
Mediadores:								
Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148.767,76	0,00	148.767,76
Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>								
Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	912.734,70	0,00	912.734,70
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>								
Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Otros créditos:</b>								
Créditos con las Administraciones Públicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60.852,36	0,00	60.852,36
Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.950.323,75	0,00	2.950.323,75
<b>Otros activos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Tesorería</b>	<b>4.909.227,71</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4.909.227,71</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.909.227,71</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>119.294.116,32</b>	<b>0,00</b>	<b>6.540.985,79</b>	<b>146.761.839,27</b>



## EJERCICIO 2018

Activos financieros	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en P y G					Activos financieros disponibles para la venta			Participaciones en entidades del Grupo y asociadas	Total
	Activo y otros medios líquidos equivalentes para negociar	Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia valor razonable	Valor razonable	Coste	Préstamos y partidas a cobrar	Cartera de inversión a vto. cobertura		
<b>Instrumentos de patrimonio</b>										
Inversiones financieras en capital	0,00	0,00	0,00	0,00	28.345.029,30	0,00	0,00	0,00	7.832.216,87	36.177.246,17
Participaciones en fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	16.711.930,72	0,00	0,00	0,00	0,00	16.711.930,72
Participaciones en fondos de capital-riesgo	0,00	0,00	0,00	0,00	3.927.832,30	0,00	0,00	0,00	0,00	3.927.832,30
<b>Valores representativos de deuda</b>										
Valores de renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	64.914.998,45	0,00	0,00	0,00	0,00	64.914.998,45
Otros valores representativos de deuda	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Préstamos</b>										
Préstamos o anticipos del Grupo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Préstamos a otras partes vinculadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	76.380,41	0,00	0,00	76.380,41
<b>Depósitos en entidades de crédito</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.371.731,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.371.731,00</b>
<b>Depósitos constituidos por reaseguro aceptado</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>361.619,81</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>361.619,81</b>
<b>Créditos por operaciones de seguro directo</b>										
Tomadores de seguro:										
Recibos pendientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.731.485,20	0,00	0,00	12.731.485,20
Provisión para primas pendientes de cobro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-208.469,46	0,00	0,00	-208.469,46
Mediadores:										
Saldos pendientes con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26.405,55	0,00	0,00	26.405,55
Provisión por deterioro de saldo con mediadores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Créditos por operaciones de reaseguro:</b>										
Saldos pendientes con reaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	730.573,11	0,00	0,00	730.573,11
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Créditos por operaciones de coaseguro:</b>										
Saldos pendientes con coaseguradores	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Otros créditos:</b>										
Créditos con las Administraciones Públicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131.915,50	0,00	0,00	131.915,50
Resto de créditos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.009.429,04	0,00	0,00	1.009.429,04
<b>Otros activos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Tesorería</b>	<b>4.302.557,91</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4.302.557,91</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.302.557,91</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>113.899.790,77</b>	<b>0,00</b>	<b>17.231.070,16</b>	<b>0,00</b>	<b>7.832.216,87</b>	<b>143.265.635,71</b>



Pasivos financieros	Débitos y partidas a pagar	
	2019	2018
<b>Derivados</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Pasivos subordinados</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Depósitos recibidos por reaseguro cedido</b>	<b>0,30</b>	<b>0,30</b>
<b>Deudas por operaciones de reaseguro:</b>		
Deudas con aseguradoras	42.196,53	58.617,52
Deudas con mediadores	677.380,05	243.909,58
Deudas condicionadas	5.172.202,84	5.866.432,01
<b>Deudas por operaciones de reaseguro</b>	<b>2.164.657,25</b>	<b>1.918.134,37</b>
<b>Deudas por operaciones de coaseguro</b>	<b>151.827,74</b>	<b>11.963,96</b>
<b>Empréstitos</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Deudas con entidades de crédito:</b>		
Deudas por arrendamiento financiero	0,00	0,00
Otras deudas con entidades de crédito	2.883.045,87	2.295.148,23
<b>Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Otras deudas:</b>		
Deudas fiscales y sociales	2.272.130,86	1.375.142,97
Deudas con entidades del Grupo	0,00	0,00
Resto de deudas	6.872.935,69	9.094.400,11
<b>Deudas por operaciones de cesión temporal de activos</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Otros pasivos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>20.236.377,13</b>	<b>20.863.749,05</b>



## b) Clasificación por vencimientos: El detalle de los vencimientos de los instrumentos financieros es el siguiente:

### EJERCICIO 2019

Concepto	Vencimiento en					Saldo final	
	2020	2021	2022	2023	2024		Posteriores
<b>Activos financieros</b>							
Depósitos en entidades de crédito	1.446.283,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.446.283,00
Valores de renta fija	14.253.854,88	12.405.199,19	15.038.927,82	13.461.872,50	4.381.204,87	0,00	59.541.059,26
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	156.571,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	156.571,37
Tomadores de seguro	10.335.849,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.335.849,10
Mediadores	148.767,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148.767,76
Créditos por operaciones de reaseguro	912.734,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	912.734,70
Préstamos a otras partes vinculadas	6.127,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.127,41
Otros créditos	2.670.887,28	102.987,77	43.328,42	43.079,55	27.380,11	62.660,62	2.950.323,75
<b>Total activos financieros</b>	<b>29.931.075,50</b>	<b>12.508.186,96</b>	<b>15.082.256,24</b>	<b>13.504.952,05</b>	<b>4.408.584,98</b>	<b>62.660,62</b>	<b>75.497.716,35</b>
<b>Pasivos financieros</b>							
Depósitos recibidos reaseguro cedido	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
Deudas con asegurados y mediadores	719.576,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	719.576,58
Deudas condicionadas	5.172.202,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.172.202,84
Deudas operaciones de reaseguro	2.164.657,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.164.657,25
Deudas por operaciones de coaseguro	151.827,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151.827,74
Deudas con entidades de crédito	748.830,72	205.123,51	122.139,53	124.410,52	126.723,74	1.555.817,85	2.883.045,87
Otras deudas	9.145.066,55	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.145.066,55
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>18.102.161,98</b>	<b>205.123,51</b>	<b>122.139,53</b>	<b>124.410,52</b>	<b>126.723,74</b>	<b>1.555.817,85</b>	<b>20.236.377,13</b>



## EJERCICIO 2018

Concepto	Vencimiento en					Saldo final
	2019	2020	2021	2022	2023	
<b>Activos financieros</b>						
Depósitos en entidades de crédito	2.371.731,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.371.731,00
Valores de renta fija	10.389.374,61	14.886.068,90	11.478.311,86	13.505.958,50	11.632.340,00	64.914.998,45
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	361.619,81	0,00	0,00	0,00	0,00	361.619,81
Tomadores de seguro	12.523.015,74	0,00	0,00	0,00	0,00	12.523.015,74
Mediadores	26.405,55	0,00	0,00	0,00	0,00	26.405,55
Créditos por operaciones de reaseguro	730.573,11	0,00	0,00	0,00	0,00	730.573,11
Préstamos a otras partes vinculadas	76.380,41	0,00	0,00	0,00	0,00	76.380,41
Otros créditos	1.034.595,90	44.169,52	29.571,93	33.007,19	0,00	1.141.344,54
<b>Total activos financieros</b>	<b>27.513.696,13</b>	<b>14.930.238,42</b>	<b>11.507.883,79</b>	<b>13.538.965,69</b>	<b>11.632.340,00</b>	<b>82.146.068,61</b>
<b>Pasivos financieros</b>						
Depósitos recibidos reaseguro cedido	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,30
Deudas con asegurados y mediadores	302.527,10	0,00	0,00	0,00	0,00	302.527,10
Deudas condicionadas	5.866.432,01	0,00	0,00	0,00	0,00	5.866.432,01
Deudas operaciones de reaseguro	1.918.134,37	0,00	0,00	0,00	0,00	1.918.134,37
Deudas por operaciones de coaseguro	11.963,96	0,00	0,00	0,00	0,00	11.963,96
Deudas con entidades de crédito	121.178,94	118.631,32	120.718,30	122.841,98	125.003,06	2.295.148,23
Otras deudas	10.469.543,08	0,00	0,00	0,00	0,00	10.469.543,08
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>18.689.779,76</b>	<b>118.631,32</b>	<b>120.718,30</b>	<b>122.841,98</b>	<b>125.003,06</b>	<b>20.863.749,05</b>



### CORRECCIONES POR DETERIORO DEL VALOR ORIGINADAS POR EL RIESGO DE CRÉDITO

No existen en el ejercicio pérdidas por deterioro significativas de activos financieros originadas por riesgo de crédito.

### AVALES Y GARANTÍAS CONCEDIDAS

En el ejercicio 2019 y 2018, la entidad dominante ha constituido a favor de un tercero, un derecho real de prenda sobre el saldo pendiente de desembolso de diversas inversiones por un importe de 1.446.283,00 euros y 2.371.731,00 euros respectivamente.

Asimismo, la entidad dominante a 31 de diciembre de 2019, tiene compromisos de inversión pendientes de ejecutar por la adquisición de activos financieros por importe de 523.612,52 euros (585.814,00 euros a 31 de diciembre de 2018).

### INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS Y EL PATRIMONIO NETO

En el siguiente cuadro se detalla información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias por naturaleza y el patrimonio neto de los instrumentos financieros de los ejercicios 2019 y 2018.

### 11.1. INFORMACIÓN SOBRE LA NATURALEZA Y EL NIVEL DE RIESGO PROCEDENTE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

La gestión de los riesgos financieros, entre ellos los riesgos de crédito, de mercado y de liquidez, está controlada por la Dirección de Administración y Finanzas de la entidad dominante conforme a la política de inversiones establecida por la misma cuyo objetivo principal lo constituye la preservación del valor de los activos invertidos limitando el riesgo a través de la diversificación.

Con esta finalidad se mantiene una política prudente de inversiones caracterizada por una elevada proporción de valores de renta fija de alta calidad en la cartera.

#### Riesgo de mercado

Se refiere al riesgo de que el valor de un instrumento financiero pueda variar debido a los cambios en el precio de las acciones, los tipos de interés o el tipo de cambio. La consecuencia de estos riesgos es la posibilidad de incurrir en decrementos del patrimonio neto o en pérdidas por los movimientos de los precios de mercado. Dado que la mayor parte de los acti-

#### EJERCICIO 2019

Concepto	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
<b>Activos financieros</b>				
Renta fija	-996,55	1.004.646,02	0,00	0,00
Depósitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta variable	0,00	6.900,88	0,00	0,00
Fondos inversión	2.210.592,95	145.365,99	48.157,41	0,00
Otros activos	-24.427,52	-18.900,35	0,00	33.669,71
<b>Subtotal</b>	<b>2.185.168,88</b>	<b>1.138.012,54</b>	<b>48.157,41</b>	<b>33.669,71</b>
<b>Pasivos financieros</b>				
Deuda con entidades de crédito	0,00	-43.746,26	0,00	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>0,00</b>	<b>-43.746,26</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.185.168,88</b>	<b>1.094.266,28</b>	<b>48.157,41</b>	<b>33.669,71</b>

#### EJERCICIO 2018

Concepto	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
<b>Activos financieros</b>				
Renta fija	96.847,34	1.148.868,01	0,00	0,01
Depósitos	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta variable	-65.359,43	1.020,40	0,00	0,00
Fondos inversión	1.298.397,62	33.160,27	-203,57	0,00
Otros activos	0,00	822.742,01	0,00	73.894,02
<b>Subtotal</b>	<b>1.329.885,53</b>	<b>2.005.790,69</b>	<b>-203,57</b>	<b>73.894,03</b>
<b>Pasivos financieros</b>				
Deuda con entidades de crédito	0,00	-38.004,15	0,00	0,00
<b>Subtotal</b>	<b>0,00</b>	<b>-38.004,15</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.329.885,53</b>	<b>1.967.786,54</b>	<b>-203,57</b>	<b>73.894,03</b>

vos del Grupo corresponden a inversiones en valores cotizados, el Grupo está expuesto al riesgo de mercado generalmente asociado a la variación del precio de las emisiones de deuda y de los valores de renta variable e instituciones de inversión colectiva.

La exposición al riesgo bursátil está sujeta a un máximo del 25% de la cartera total de inversiones financieras de un mismo grupo.

Para los títulos de renta variable son de aplicación límites de concentración por sectores, países y valores. La posición máxima en un mismo título no puede exceder el 5% de la cartera de acciones (ampliable al 15% para títulos que formen parte de los principales índices de referencia). Para acciones del mismo grupo el límite se sitúa en el 15%. Las únicas excepciones son aquellas aceptadas por el Consejo de Administración de la entidad dominante.

Asimismo, la concentración en un sector de actividad está limitada a un máximo del 30% de la cartera de renta variable. La concentración en títulos de empresas de un mismo país está limitada al 25%, con la única excepción de España.

El riesgo de tipo de interés se mitiga conforme a la política de duraciones en los activos de renta fija. A 31 de diciembre de 2019 la duración modificada de la cartera de inversiones financieras se situó en un 1,88 y en relación a la cartera de renta fija en un 2,08.

Los límites establecidos para las distintas tipologías de activos sirven, a su vez, para limitar el riesgo de tipo de cambio. Asimismo, el riesgo de divisa puede ser objeto de cobertura.

La entidad dominante obtiene mensualmente el Valor en Riesgo (VaR) de su cartera de inversiones y con un horizonte temporal anual. A 31 de diciembre de 2019, el Valor en Riesgo de la cartera de inversiones financieras con un valor cuantificado al 95% de confianza y un año de horizonte temporal ascendía al 5,25%.

Asimismo, se dispone mensualmente del impacto en el valor de las inversiones de un conjunto de diferentes escenarios acaecidos en el entorno económico y en los mercados financieros.

Anualmente, el VaR con un horizonte temporal de un año es calculado para el conjunto de las inversiones de la entidad dominante por una empresa externa independiente así como el impacto de pruebas de stress y el efecto del análisis de escenarios.

### **Riesgo de crédito**

El riesgo de crédito se gestiona mediante el seguimiento de la calificación crediticia de los activos en

cartera y de cualquier indicador de que la contraparte de las inversiones realizadas no atienda sus obligaciones de pago. En la cartera de renta fija, las emisiones estatales con una calificación crediticia mínima de A- deben representar como mínimo un 20% de la misma. Asimismo, los títulos con una calificación crediticia inferior a A- no pueden exceder el 60% de la cartera y, en cualquier caso, no podrán tener una calificación inferior a BBB-. Como excepción, se podrá invertir, no obstante, en pagarés a corto plazo (plazo máximo 1 año) emitidos por Entidades Financieras con rating inferior a BBB-, sin poder estar por debajo de la calificación crediticia de BB-.

A nivel individual, los títulos de un emisor (o emisores del mismo Grupo) con un rating inferior al grupo A- no pueden exceder el rango del 2,5% al 3,5% del total.

Se han establecido también límites de concentración por emisores con la finalidad de mitigar el riesgo de crédito.

### **Riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez se refiere a la posibilidad de que no se pueda desinvertir en un instrumento financiero con la suficiente rapidez y sin incurrir en costes adicionales significativos o al riesgo asociado al hecho de no disponer de liquidez en el momento en que se tiene que hacer frente a las obligaciones de pago. El riesgo de liquidez asociado con la posibilidad de materializar en efectivo las inversiones financieras está mitigado por el hecho que éstas, en general y en circunstancias normales, cotizan en mercados activos y profundos.

El Grupo gestiona la liquidez de forma que siempre pueda atender a sus compromisos puntualmente, manteniendo saldos suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de sucesos inesperados o una reducción en el nivel previsto de ingresos. Se establece un objetivo del 5% de la cartera de inversiones en activos líquidos. Asimismo, la mayor parte de las inversiones se canalizan a través de instrumentos financieros negociados en mercados líquidos y activos.

Asimismo, la entidad dominante cuenta con el apoyo de su cuadro de reaseguro, constituido por varias de las principales y más solventes reaseguradoras mundiales, para afrontar necesidades de liquidez derivadas de la ocurrencia de siniestros o eventos punta.

Mensualmente se realiza un seguimiento de la cartera de inversiones y del cumplimiento de la política y límites establecidos.

El siguiente cuadro detalla la información relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los activos financieros materializados en instrumentos de deuda e inversiones similares:



### EJERCICIO 2019

Cartera	Importe del activo expuesto al riesgo de tipo de interés		
	Valor razonable (tipo interés fijo)	No expuesto al riesgo	Total
Disponible para la venta	59.541.059,26	0,00	59.541.059,26
<b>TOTAL</b>	<b>59.541.059,26</b>	<b>0,00</b>	<b>59.541.059,26</b>

### EJERCICIO 2018

Cartera	Importe del activo expuesto al riesgo de tipo de interés		
	Valor razonable (tipo interés fijo)	No expuesto al riesgo	Total
Disponible para la venta	64.914.998,45	0,00	64.914.998,45
<b>TOTAL</b>	<b>64.914.998,45</b>	<b>0,00</b>	<b>64.914.998,45</b>

No hay pasivos financieros con exposición al riesgo de tipo de interés.

El siguiente cuadro detalla la información de los activos financieros atendiendo a las monedas en que están denominadas al cierre de los ejercicios 2019 y 2018:

### EJERCICIO 2019

Cartera	Euro	Dólar USA	Otras	Total
Disponible para la venta	109.765.520,80	9.528.595,52	0,00	119.294.116,32
<b>TOTAL</b>	<b>109.765.520,80</b>	<b>9.528.595,52</b>	<b>0,00</b>	<b>119.294.116,32</b>

### EJERCICIO 2018

Cartera	Euro	Dólar USA	Otras	Total
Disponible para la venta	103.675.901,44	10.223.889,33	0,00	113.899.790,77
<b>TOTAL</b>	<b>103.675.901,44</b>	<b>10.223.889,33</b>	<b>0,00</b>	<b>113.899.790,77</b>

En el siguiente cuadro se refleja el valor contable de los valores de renta variable y fondos de inversión expuestos al riesgo bursátil:

Cartera	2019	2018
Disponible para la venta	45.624.860,21	44.860.625,79
<b>TOTAL</b>	<b>45.624.860,21</b>	<b>44.860.625,79</b>

A continuación se detalla para los ejercicios 2019 y 2018 la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

### EJERCICIO 2019

Clasificación crediticia por los emisores	Valor contable			
	Cartera a vencimiento	Cartera disponible para la venta	Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Préstamos y partidas a cobrar
AAA	0,00	5.267.370,86	0,00	0,00
AA	0,00	3.930.387,50	0,00	0,00
A	0,00	22.432.297,75	0,00	1.446.283,00
BBB	0,00	27.911.003,15	0,00	0,00
	<b>0,00</b>	<b>59.541.059,26</b>	<b>0,00</b>	<b>1.446.283,00</b>



## EJERCICIO 2018

Clasificación crediticia por los emisores	Valor contable			
	Cartera a vencimiento	Cartera disponible para la venta	Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	Préstamos y partidas a cobrar
AAA	0,00	5.083.023,57	0,00	0,00
AA	0,00	6.683.163,50	0,00	0,00
A	0,00	22.431.200,05	0,00	2.371.731,00
BBB	0,00	30.467.611,75	0,00	0,00
BB	0,00	249.999,58	0,00	0,00
B	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>0,00</b>	<b>64.914.998,45</b>	<b>0,00</b>	<b>2.371.731,00</b>

El siguiente cuadro muestra la distribución por países de los activos financieros materializados en instrumentos de deuda e inversiones similares:

País	2019	2018
EEUU	11.279.254,32	11.251.995,37
España	8.756.980,78	10.784.644,58
O.I.L. (Luxemburgo-otros)	4.477.677,26	4.565.114,10
Holanda	3.751.530,03	4.335.265,50
Alemania	3.726.632,03	1.814.555,00
Reino Unido	3.087.865,00	3.429.799,76
Israel	2.233.940,00	2.231.180,00
Polonia	2.147.155,00	2.674.795,00
Francia	2.132.104,87	1.601.405,00
China	2.035.770,00	2.004.440,00
Portugal	1.826.920,00	1.847.330,00
Italia	1.532.700,00	1.954.375,00
Eslovaquia	1.450.911,82	526.750,00
Bélgica	1.115.445,00	2.154.810,00
Canadá	1.079.150,00	1.076.250,00
Japón	1.038.600,00	1.034.390,00
Marruecos	1.034.390,00	1.070.560,00
Suiza	1.011.310,00	1.512.515,00
Suecia	764.610,00	743.692,50
Rusia	544.085,00	0,00
Brasil	543.855,00	545.755,00
Indonesia	537.130,00	521.070,00
Estonia	530.690,00	519.255,00
Irlanda	514.960,00	533.300,00
Arabia Saudita	513.080,00	522.680,00
Nueva Zelanda	507.355,00	493.225,00
Dinamarca	506.660,00	482.840,00
Corea del Sur	503.725,00	1.309.166,81
Australia	356.573,16	1.379.461,14
Emiratos Árabes Unidos	0,00	868.686,69
Finlandia	0,00	602.892,00
República Checa	0,00	522.800,00
<b>Total</b>	<b>59.541.059,26</b>	<b>64.914.998,45</b>

### 11.2. FONDOS PROPIOS

El Fondo Mutual recoge las aportaciones realizadas por los Mutualistas de la entidad dominante, traspasos de reservas y los resultados positivos obtenidos por la entidad dominante que incrementan la garantía que representa esta magnitud.

Las reservas estatutarias son de libre disposición, una vez que queden constituidas las garantías financieras exigidas por la Ley.



El 15 de mayo de 2019, la Asamblea General de Mutualistas aprobó la propuesta del Consejo de Administración de la entidad dominante de distribuir el resultado del ejercicio 2018 a reservas patrimoniales, previa dotación de la reserva por dotación fundacional por importe de 240.000,00 euros y a la dotación de la reserva por estabilización a cuenta por importe de 31.224,25 euros.

### 11.3. RESERVAS

El desglose del epígrafe de reservas es el siguiente:

	Euros
<b>Reservas atribuibles a la sociedad dominante</b>	
Reservas no distribuibles	541.931,95
Reservas distribuibles	88.930.012,09
<b>Total reservas atribuibles a la sociedad dominante</b>	<b>89.471.944,04</b>
<b>Reservas en sociedades consolidadas</b>	<b>992.526,41</b>
<b>Reservas en sociedades puestas en equivalencia</b>	<b>-3.133.982,02</b>
	<b>87.330.488,43</b>

Los movimientos de reservas en la sociedad dominante, tal como se indica en el punto 11.2 anterior son por la aplicación del beneficio del ejercicio 2019.

### EJERCICIO 2019

Concepto	Aumentos	Disminuciones	Total
<b>Resultado contable del ejercicio</b>			<b>1.439.762,55</b>
<b>Impuesto sobre Sociedades</b>			
De las sociedades del perímetro fiscal	1.041.789,43	9.757,08	1.032.032,35
De las sociedades fuera del perímetro fiscal	0,00	566.848,78	-566.848,78
<b>Diferencias permanentes</b>			
De las sociedades individuales	2.620.286,36	3.190.755,80	-570.469,44
De los ajustes de consolidación	75.102,96	132.522,05	-57.419,09
<b>Diferencias temporarias</b>			
Con origen en el ejercicio	358.161,36	274.266,21	83.895,15
Con origen en ejercicios anteriores	49.096,74	0,00	49.096,74
<b>Compensación bases Imponibles negativas</b>			<b>-1.157.805,35</b>
<b>Base Imponible (Resultado fiscal)</b>			<b>252.244,13</b>

### EJERCICIO 2018

Concepto	Aumentos	Disminuciones	Total
<b>Resultado contable del ejercicio</b>			<b>2.544.738,12</b>
<b>Impuesto sobre Sociedades</b>	<b>63.550,93</b>	<b>253.383,97</b>	<b>-189.833,04</b>
<b>Diferencias permanentes</b>			
De las sociedades individuales	1.764.426,29	7.249.575,62	-5.485.149,33
De los ajustes de consolidación	5.528,13	2.797.389,24	-2.791.861,11
<b>Diferencias temporarias</b>			
Con origen en el ejercicio	277.327,80	6.921,52	270.406,28
Con origen en ejercicios anteriores	10.068,42	662.790,37	-652.721,95
<b>Compensación bases Imponibles negativas</b>			<b>-272.686,35</b>
<b>Base Imponible (Resultado fiscal)</b>			<b>-6.577.107,38</b>

De acuerdo con el artículo 25 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades, la reserva de capitalización que a 31 de diciembre de 2019 asciende a 175.046,41 euros es indisponible durante un plazo de cinco años.

## NOTA 12. SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

Incluido en el patrimonio neto del balance de situación consolidado, el Grupo tiene registrado un importe de 4.570.312,83 euros. Dicho importe tiene su origen en la participación del 35,83% del capital social de la entidad Visoren, S.L. incluida en perímetro de consolidación por puesta en equivalencia.

## NOTA 13. SITUACIÓN FISCAL

La conciliación de la diferencia existente entre el resultado contable del ejercicio con la base imponible del impuesto sobre sociedades a 31 de diciembre de 2019 y 2018, es como sigue:

### Diferencias permanentes

Las diferencias permanentes positivas más significativas corresponden a la modificación del tratamiento de las pérdidas por deterioro de los valores representativos de la participación en el capital que fueron deducidos en periodos iniciados con anterioridad al 1 de enero de 2013 por importe de 951.227,28 euros (idéntico importe en el ejercicio 2018), a las donaciones a fundaciones realizadas en el presente ejercicio 2019 por importe de 5.050,00 euros (478.375,00 euros en el ejercicio 2018), a gastos fiscalmente no deducibles en el presente ejercicio 2019 por importe de 974.233,89 euros (309.832,60 euros en el ejercicio 2018), a reversión de bases negativas en agrupaciones de interés económico por importe de 676.450,20 euros y otros conceptos por importe de 13.324,99 euros (24.991,41 euros en el ejercicio 2018).

Las diferencias permanentes negativas en el presente ejercicio 2019 corresponden a la aplicación de bases negativas y gastos financieros inherentes a las participaciones que posee la entidad dominante en agrupaciones de interés económico por importe de 2.834.464,80 euros (6.898.049,56 euros en el ejercicio 2018), a ingresos no tributables por doble imposición por importe de 285.835,08 euros (210.164,62 euros en el ejercicio 2018) y a reversión de un deterioro en inmuebles que no fueron fiscalmente no deducibles en el momento de su dotación por importe de 23.748,43 euros en el ejercicio 2019 y otros conceptos por importe de 141.361,44 euros en el ejercicio 2018. Adicionalmente, en el presente ejercicio 2019 el grupo ha optado por la aplicación del beneficio fiscal de la dotación de la reserva de capitalización por importe de 46.707,49 euros.

La modificación introducida en el ejercicio 2016 de la DT 16ª de la LIS, implicará una carga fiscal futura de las bases imponible en el próximo ejercicio por importe de 951.227,28 euros para el Grupo.

### Diferencias temporarias

Las variaciones más significativas del ejercicio son las siguientes:

- Aplicación a la provisión para primas pendientes de cobro del ejercicio 2019 con antigüedad inferior a 6 meses y reversión del efecto del ejercicio anterior, para la cual se considera fiscalmente no deducible al no cumplir los requisitos de antigüedad de deuda, por importe de 20.457,03 euros.
- Aplicación de una provisión dotada en el ejercicio anterior para cubrir contingencias fiscalmente no deducibles hasta su materialización por importe de 116.430,00 euros.

- Dotación de la provisión para cubrir contingencias fiscalmente no deducibles hasta su materialización por importe de 215.834,85 euros.

Se han recogido en el balance de situación activos y pasivos fiscales por impuestos diferidos como consecuencia de la aplicación de los criterios contenidos en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras:

### Activos fiscales

Se relacionan a continuación los activos por impuestos diferidos recogidos en el activo del balance:

- Diferencia temporaria por provisión para primas pendientes de cobro con antigüedad inferior a 6 meses, por importe de 35.581,63 euros.
- Diferencia temporaria para cubrir contingencias fiscalmente no deducibles hasta su materialización por importe de 53.958,71 euros.
- Diferencia temporaria por limitación a la deducibilidad de las dotaciones a la amortización del inmovilizado e inversiones materiales, por importe de 45.650,57 euros.
- Diferencia temporaria por valoración de activos financieros y diferencias de cambio, por importe de 537.398,28 euros.
- Diferencia temporaria por deducción de fondo de comercio, por importe de 40.644,39 euros.
- Deducciones pendientes de aplicación, por importe de 1.345.830,72 euros.
- Créditos por pérdidas a compensar derivados de bases imponible negativas por importe de 1.328.597,54 euros en el conjunto de sociedades del grupo fiscal consolidable y 1.668.596,42 euros adicionales en la sociedad dependiente que no tributa consolidadamente Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A.

### Pasivos fiscales

Se relacionan a continuación los pasivos por impuestos diferidos recogidos en el pasivo del balance:

- Diferencia temporaria derivada de las reservas de estabilización, por importe de 91.485,33 euros.
- Diferencia temporaria por diferencia de valoración de activos financieros a valor razonable y por diferencias de cambio en conversión, por importe de 1.081.903,16 euros.



### Otra información

Se encuentran abiertas a inspección de las autoridades fiscales, todos los impuestos y tributos a los que están sometidas las Entidades del Grupo por su actividad para los últimos cuatro ejercicios, o desde su constitución.

La entidad dominante al igual que en ejercicios precedentes tributa en diferentes jurisdicciones fiscales, siendo prácticamente el total de impuesto a pagar atribuible al territorio común.

El detalle de los pagos a cuenta realizados por las diferentes jurisdicciones es el siguiente:

	2019	2018
<b>Territorio común</b>	<b>635.571,52</b>	<b>524.595,81</b>
Álava	647,61	319,77
Vizcaya	5.707,75	3.517,42
Guipúzcoa	5.318,59	3.037,78
Navarra	811,39	744,34
<b>TOTAL</b>	<b>648.056,86</b>	<b>532.215,12</b>

Las deducciones aplicadas por el Grupo en los ejercicios 2019 y 2018 han sido las siguientes:

	2019	2018
Producción cinematográfica	0,00	0,00
Aportación a fundaciones	124.971,99	0,00
Innovación tecnológica	127.862,74	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>252.834,73</b>	<b>0,00</b>

A 31 de diciembre de 2019, las bases imponibles negativas pendientes de aplicación en cada una de las sociedades individuales, son las siguientes:

Sociedad	Importe
Mutuarisk, Correduría de Seguros, S.A.U.	683.791,37
Edificat Rent, S.L.U.	3.401.561,48
Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A. (*)	6.674.385,65
<b>TOTAL</b>	<b>10.759.738,50</b>

(\*): Sociedad no incluida en el grupo fiscal consolidable

A 31 de diciembre de 2019, la entidad dominante tiene pendiente de aplicación deducciones por producción cinematográfica, donaciones a fundaciones e innovación tecnológica por importe conjunto de 1.301.323,65 euros (1.260.127,70 euros a 31 de diciembre de 2018). A juicio del Órgano de Administración de la entidad dominante la probabilidad de una contingencia fiscal es remota.

### NOTA 14. INGRESOS Y GASTOS

El desglose de la partida “Cargas sociales” del último ejercicio es el siguiente:

	2019	2018
Aportaciones y dotaciones para pensiones	75.654,06	78.589,29
Otras cargas sociales	475.629,00	378.777,04
<b>TOTAL</b>	<b>551.283,06</b>	<b>457.366,33</b>

La partida de “otras cargas sociales”, recoge gastos sociales destinados a los empleados del Grupo, diferentes a los salariales, destacando entre ellas el complemento de comidas, gastos de formación y seguro de vida.

Durante el ejercicio no se han producido ventas de bienes ni se han prestado servicios como contraprestación de permutas de bienes no monetarios a otros servicios.

### NOTA 15. PROVISIONES NO TÉCNICAS

En este epígrafe del pasivo del balance de situación a 31 de diciembre de 2019 se integra un importe de 213.551,50 euros correspondiente a dos provisiones registrada por una sociedad dependiente.

Dicha sociedad dependiente presta cobertura a la garantía incluida en las pólizas de la entidad dominante, para la realización de servicios técnicos en los edificios asegurados (inspecciones técnicas, análisis de facturación eléctrica, gestión de subvenciones, etc.).

Para determinar el número de inspecciones potenciales de la siguiente anualidad, se realiza un análisis de la cartera de pólizas, chequeando mediante la aplicación de la normativa estatal, autonómica, provincial y/o municipal vigente en cada población, qué edificios vinculados a las pólizas deberán realizar la inspección. Aquellos edificios sitos en municipios donde la normativa local dispone que los edificios a inspeccionar son publicados por el consistorio, y que a fecha de la provisión no se dispone de dicha publicación, son considerados únicamente los de una antigüedad mayor de 45 años. Aquellos edificios afectados por normativa local o provincial, pero que a fecha de la provisión ésta no es de aplicación o no ha sido oficialmente publicada, no son considerados.

Sin embargo, la sociedad dependiente ha podido constatar, con una muestra suficientemente representativa de edificios, pólizas y ejercicios anteriores, que las inspecciones potenciales provisionadas según el criterio antes mencionado no se ha ajustado al comportamiento real posterior de la demanda. El análisis realizado ha concluido que no se ejecutan el 100% de las inspecciones potenciales ya que éstas no son demandadas por todos los clientes.

De esta forma el cálculo de dicha estimación, tomando como base el ratio de las inspecciones efectivamente realizadas durante el año sobre las potencialmente estimadas en el ejercicio anterior.

El importe de dicha provisión a 31 de diciembre de 2019 asciende a 200.023,50 euros (259.369,04 euros a 31 de diciembre de 2018).

Adicionalmente la misma sociedad del Grupo tiene registrado un importe de 13.528,00 euros derivado del riesgo máximo a cubrir como consecuencia de un litigio iniciado en el presente ejercicio 2019.

## NOTA 16. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

La pandemia decretada por la Organización Mundial de la Salud en fecha 11 de marzo de 2020, derivada de la expansión a nivel global del coronavirus COVID-19 ha provocado una crisis sanitaria sin precedentes hasta el momento. Este evento afecta de forma significativa a la actividad económica mundial y, en consecuencia, a las operaciones y resultados financieros del conjunto de las entidades del grupo. La evaluación del impacto dependerá de la evolución de hechos futuros que no se pueden predecir fiablemente, entre los que se incluyen las acciones adoptadas para contener la enfermedad, tratarla o prevenirla y mitigar su efecto en las economías de los diferentes países afectados, así como las políticas sociales y económicas de apoyo que están siendo adoptadas o se puedan implantar por los gobiernos de los países afectados y organismos supranacionales, entre otros.

En este marco el Consejo de Administración de la entidad dominante ha realizado una evaluación preliminar de los potenciales impactos con la información disponible a la fecha y pone de manifiesto:

- Las entidades del grupo han activado planes de contingencia que han permitido la continuidad del negocio, procurando en la medida de lo posible aproximarla a la normalidad. Para ello, se han puesto en marcha diferentes medidas organizativas para la gestión de la crisis. Dichas medidas, están resultando compatibles con la continuidad del negocio y las diferentes actividades de las entidades del grupo. Asimismo, se está en disposición de poder prorrogarlas en el tiempo conforme a lo que las autoridades dispongan sin que ello suponga poner en riesgo la actividad de las entidades del grupo.
- A la fecha de formulación de las cuentas anuales, no es posible cuantificar los impactos futuros de-

derivados de esta situación de crisis generalizada, que dependen en gran medida del período de tiempo que se prolongue y de las medidas adicionales, tanto nacionales como internacionales, que se puedan adoptar para mitigarla. Aun así, a pesar de los posibles efectos derivados de la crisis, atendiendo al nivel de solvencia y capacidad financiera del Grupo, a la fecha actual seguimos cumpliendo los requerimientos de capital de solvencia obligatorio establecidos en la legislación vigente para la entidad dominante.

- La situación causada por el coronavirus COVID-19 es objeto de continuo seguimiento y supervisión por parte del Consejo de Administración y de la Dirección de la entidad dominante con la finalidad de adoptar y adaptar todas las medidas organizativas, técnicas, comerciales y financieras que requiera su evolución.

Por todo lo anterior los miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante consideran que las circunstancias actuales no suponen un riesgo de continuidad para la el Grupo Mutua de Propietarios ni comprometen su viabilidad futura y, por tanto, continúa siendo aplicable el principio de empresa en funcionamiento con el que se han formulados las presentes cuentas anuales consolidadas.

## NOTA 17. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

No existe constancia de la realización de operaciones de financiación con Consejeros, directivos ni mutualistas realizados por el Grupo, distintos de los detallados en la Nota 18.

No existe constancia de la realización de operaciones ajenas al objeto social y al tráfico habitual de la entidad dominante efectuadas a lo largo del ejercicio 2019 con consejeros, mutualistas y directivos.

A lo largo del ejercicio 2019 no se han detectado por parte de la Comisión de Auditoría y Control Interno de la entidad dominante, órgano reglamentariamente facultado para regular y dirimir los conflictos de interés, situación alguna de las que a estos efectos se definen en el artículos 229 y 230 de la Ley de Sociedades de Capital y 20 del Reglamento de ordenación y supervisión de los seguros privados.

Todas las operaciones con empresas del Grupo pertenecen al tráfico ordinario de la entidad dominante y se efectúan en condiciones normales de mercado, no siendo de especial relevancia ninguna de ellas.



Durante el proceso de consolidación, las operaciones que no han sido eliminadas entre entidades del Grupo han sido las siguientes:

	2019	2018
Comisiones devengadas de la Entidad dominante a favor de Mutuarisk, S.A.U.	330.175,33	339.687,35
Servicios prestados de Best Technologies for Buildings, S.L.U. a la Entidad dominante	5.522.364,28	5.819.824,56
<b>TOTAL</b>	<b>5.852.539,61</b>	<b>6.159.511,91</b>

Dichas operaciones no han sido eliminadas al estar formuladas las cuentas individuales de las sociedades dependientes con diferente plan de contabilidad a las de la entidad dominante tal como se indica en la nota 3.

## NOTA 18. OTRA INFORMACIÓN

La remuneración global de los miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante ascendió en el ejercicio 2019 a 255.384,36 euros (idéntico importe en el ejercicio 2018), en concepto de dietas a asistencia a Consejos y otros comités de las sociedades consolidadas por integración global. Al cierre del ejercicio no existen obligaciones contraídas en materia de pensiones, créditos y anticipos, correspondiente a los miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante.

No se ha satisfecho a miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante cantidad alguna en concepto de servicios profesionales independientes.

Asimismo, las retribuciones devengadas por el personal clave y de alta dirección de la entidad dominante en el ejercicio 2019, han ascendido a 1.093.490,93 euros (1.032.850,55 euros en 2018).

El Grupo no tiene concedidos anticipos a los miembros del órgano de administración de la entidad dominante, y personal clave y de la alta dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos. Existen créditos concedidos por importe de 32.500,00 euros de los cuales están pendientes de amortizar 26.858,28 euros a 31 de diciembre de 2019 (7.224,97 euros a 31 de diciembre de 2018). El plazo de dichos créditos era de entre 3 y 5 años y el tipo de interés aplicable es Euribor a 1 año. Durante los ejercicios 2019 y 2018 el interés aplicado ha sido del 0,00%.

No existen obligaciones contraídas en materia de pensiones o seguros de vida respecto de los miembros antiguos ni actuales del Órgano de Administración de la entidad dominante. Con relación al personal clave y de alta dirección las aportaciones realizadas en el ejercicio 2019 correspondientes a compromisos por

pensiones han ascendido a 13.304,38 euros (13.821,12 euros en 2018). Asimismo, las primas correspondientes a seguros de vida y accidentes han ascendido a 1.570,64 euros en el presente ejercicio 2019 (1.760,61 euros en el ejercicio 2018). Las obligaciones en materia de seguros de vida son las contempladas en el Convenio Colectivo Sectorial.

De conformidad con lo establecido en el Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se indica que ninguno de los miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante, ha comunicado a la Comisión de Auditoría y Control Interno, órgano reglamentariamente facultado para regular y dirimir los conflictos de interés, situación alguna de conflicto, directo o indirecto, que ellos o sus personas vinculadas, de acuerdo con lo definido en el artículo 231 de la citada Ley y 20 del Reglamento de ordenación y supervisión de los seguros privados, pudieran tener con el interés de la entidad dominante.

Los miembros del Consejo de Administración de la entidad dominante no han realizado durante el ejercicio ninguna operación con el conjunto de las entidades del Grupo ajena al tráfico ordinario de las sociedades ni fuera de las condiciones normales del mercado.

El número de personas empleadas en el Grupo a 31 de diciembre de 2019 era de 292 empleados (185 empleados a 31 de diciembre de 2018, en que Funciona Asistencia y Reparaciones, S.A. no formaba parte del grupo). El detalle del personal del ejercicio 2019 y 2018 del Grupo, según la clasificación contenida en el Convenio Colectivo vigente, es como sigue:

Categoría	2019			
	Plantilla Media		Al final ejercicio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	6,33	3,00	6	3
Grupo 0	8,67	2,46	12	5
Grupo I	26,82	15,67	33	21
Grupo II	43,13	55,20	45	62
Grupo III	16,89	51,72	26	88
<b>TOTAL empleados</b>	<b>95,51</b>	<b>125,05</b>	<b>116</b>	<b>176</b>

Categoría	2018			
	Plantilla Media		Al final ejercicio	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros	7	3	7	3
Grupo 0	8,74	2,52	8	2
Grupo I	26,58	13,41	27	14
Grupo II	43,75	45,63	43	48
Grupo III	10,82	24,49	9	34
<b>TOTAL empleados</b>	<b>89,89</b>	<b>86,05</b>	<b>87</b>	<b>98</b>

El número medio de personas empleadas en el curso del ejercicio con discapacidad mayor o igual al treinta

y tres por ciento ha sido de una, perteneciente al Grupo II del convenio de entidades aseguradoras. Asimismo la entidad dominante dispone de un convenio con una entidad responsable especializada para desarrollar las medidas alternativas autorizadas de ocupación a personas discapacitadas.

Según se establece en la Ley 12/2010 de 30 de junio de Auditoría de Cuentas y en Reglamento que la desarrolla aprobado por el Real Decreto 1517/2011 de 31 de octubre las cuentas anuales del Grupo son auditadas por auditores de cuentas. En el ejercicio 2019 la auditoría ha sido llevada a cabo por Audria, Auditoría y Consultoría, S.L.P. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el número S2146.

Los honorarios devengados por los servicios profesionales relativos a la auditoría de cuentas del ejercicio 2019, a la entidad dominante y sociedades dependientes por integración global ascendió a 86.700,00 euros

(85.275,00 euros en 2018). La totalidad de estos importes corresponden a la auditoría de las cuentas anuales individuales, y a la auditoría de cuentas consolidadas y otros servicios relacionados con la auditoría.

Los honorarios devengados por los distintos servicios prestados por Audria, Auditoría y Consultoría, S.L.P. distintos a la auditoría de cuentas y otros servicios relacionados ascienden a 10.100,00 euros en el ejercicio 2019 (21.280,00 euros en 2018).

## NOTA 19. INFORMACIÓN SEGMENTADA

En el cuadro siguiente se reflejan los ingresos derivados de primas emitidas y las provisiones técnicas correspondientes al seguro directo y reaseguro aceptado de los ejercicios 2019 y 2018.

### EJERCICIO 2019

Concepto	España		Espacio Económico Europeo		Otros países	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
<b>NO VIDA</b>						
<b>Hogar</b>						
Seguro Directo	4.242.342,33	3.782.093,35	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	140.229,42	61.620,11
<b>Comunidades</b>						
Seguro Directo	76.221.096,31	72.775.903,19	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	16.351,45	0,00	0,00	0,00	110.730,71	51.061,35
<b>Comercio</b>						
Seguro Directo	399.933,52	276.631,14	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Responsabilidad civil</b>						
Seguro Directo	485.854,64	1.372.173,51	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	45.617,41	27.292,07	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Accidentes</b>						
Seguro Directo	1.646,74	1.303,73	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Incendios</b>						
Seguro Directo	284.656,84	153.430,35	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	52.520,95	37.722,81	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Pérdidas pecuniarias</b>						
Seguro Directo	6.867.396,70	6.002.762,98	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	150.310,66	0,00	0,00	1.652,94	557,66
<b>Subtotal No Vida</b>	<b>88.617.416,89</b>	<b>84.579.623,79</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>252.613,07</b>	<b>113.239,12</b>
<b>TOTAL</b>	<b>88.617.416,89</b>	<b>84.579.623,79</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>252.613,07</b>	<b>113.239,12</b>



## EJERCICIO 2018

Concepto	España		Espacio Económico Europeo		Otros países	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
<b>NO VIDA</b>						
<b>Hogar</b>						
Seguro Directo	3.811.606,04	3.212.812,20	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	137.279,89	54.086,23
<b>Comunidades</b>						
Seguro Directo	74.785.512,67	71.034.520,11	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	110.445,26	45.707,48
<b>Comercio</b>						
Seguro Directo	382.431,72	257.599,90	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Pymes</b>						
Seguro Directo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Responsabilidad civil</b>						
Seguro Directo	549.337,62	1.140.424,06	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	61.459,81	36.060,71	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Accidentes</b>						
Seguro Directo	17.839,65	6.148,35	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Incendios</b>						
Seguro Directo	307.113,92	137.282,30	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	51.081,04	30.078,02	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Pérdidas pecuniarias</b>						
Seguro Directo	5.253.721,97	4.859.110,74	0,00	0,00	0,00	0,00
Reaseguro aceptado	0,00	336.718,34	0,00	0,00	1.961,73	660,59
<b>Subtotal No Vida</b>	<b>85.220.104,44</b>	<b>81.050.754,73</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>249.686,88</b>	<b>100.454,31</b>
<b>TOTAL</b>	<b>85.220.104,44</b>	<b>81.050.754,73</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>249.686,88</b>	<b>100.454,31</b>

## NOTA 20. INFORMACIÓN TÉCNICA

El Grupo tiene establecidos procedimientos de control interno que permiten realizar un seguimiento puntual de la situación y evolución de las variables críticas del negocio.

La política de suscripción de riesgos y la determinación de las tarifas está centralizada. Cualquier excepción relativa a las condiciones de aceptación y suscripción y/o tarifas establecidas debe ser autorizada y aprobada por las unidades centrales de la entidad dominante. Asimismo, los riesgos complejos, con elevados capitales o agravados son analizados directamente por el Área Técnica de la entidad dominante.

Cada una de las unidades de negocio tiene establecidos objetivos mensuales de nueva producción. Dichas unidades disponen de sistemas de seguimiento diario de la evolución del negocio. Mensualmente se controla el grado de cumplimiento de los presupuestos establecidos. Asimismo, los responsables de las diferentes áreas y unidades de negocio disponen de

información mensual de la evolución de las variables críticas que condicionan la rentabilidad del negocio y, en especial, de la siniestralidad.

La suficiencia de la prima se controla a partir del seguimiento periódico de la siniestralidad por productos, unidades, zonas geográficas y segmentos de riesgo, actuando sobre aquellos que presentan insuficiencias a fin de mantener el equilibrio técnico de la cartera. Asimismo, la entidad dominante tiene establecido, para sus principales ramos, un sistema automático de revisión y saneamiento de cartera conforme a la experiencia de siniestralidad de las pólizas que permite revisar las condiciones de las mismas. En la misma línea, la entidad dominante aplica un sistema de "bonus-malus" con la finalidad de adecuar las tarifas a la siniestralidad real de los riesgos.

La caída de cartera constituye otro de los puntos críticos para el Grupo. Con esta finalidad se analiza la evolución de las anulaciones y sus causas adoptándose las medidas necesarias en caso de detectarse desviaciones relevantes.



Con relación a la siniestralidad, se dispone de objetivos por unidades de negocio identificándose mensualmente la evolución de la misma y las desviaciones tanto en base interanual como acumulada. Asimismo, la entidad dominante cuenta con un cuadro de mando corporativo que permite la obtención diaria de la siniestralidad con la finalidad de realizar el seguimiento de la misma y anticipar posibles desviaciones.

El Departamento de Siniestros del Grupo analiza periódicamente la evolución del número de siniestros declarados, coste medio y velocidad de tramitación. Esta información está, asimismo, disponible en el cuadro de mando corporativo de indicadores de actividad. Igualmente se controla el cumplimiento por parte de la red pericial de los estándares establecidos por el Grupo. Se realiza un seguimiento diferenciado de los siniestros tramitados a través de las Compañías de Asistencia contratadas por la entidad dominante.

La suficiencia de las provisiones para siniestros pendientes constituye un principio básico de la gestión aseguradora. El sistema del Grupo permite controlar mensualmente la evolución de la provisión técnica para prestaciones por líneas y unidades de negocio. Asimismo, se dispone un sistema diario de control que permite identificar desviaciones significativas en determinados expedientes. El tipo de negocio suscrito por la entidad dominante con una elevada rapidez de liquidación de siniestros así como la baja importancia de riesgos asegurados de largo desarrollo en el tiempo son elementos mitigadores de este tipo de riesgo.

Mensualmente la Entidad Dominante obtiene los indicadores de costes y comisiones sobre primas, ratios combinado y operativo así como el resultado técnico por líneas y unidades de negocio.

Todas las variables críticas mencionadas anteriormente forman parte del cuadro de mando corporativo y del sistema de indicadores del Grupo en el que se recogen los indicadores de resultado para controlar que se adoptan las acciones necesarias para corregir las desviaciones que se pongan de manifiesto. Los principales indicadores necesarios para la gestión del negocio están disponibles en un plazo de tiempo que asegura que no existen demoras en caso de ser preciso aplicar medidas de corrección. Los indicadores relativos a primas, siniestralidad y comisiones están disponibles el primer día laborable posterior al cierre mensual.

Cada responsable de unidad de negocio cuenta con un presupuesto y un sistema de indicadores. Su seguimiento se realiza como mínimo mensualmente, siendo responsabilidad del responsable de la unidad de negocio identificar el origen de las desviaciones y

establecer las acciones necesarias para reconducir la situación.

Para el seguimiento y control del sistema de indicadores de gestión, el Departamento Financiero de la entidad dominante, de forma independiente a las unidades de negocio, realiza el seguimiento de la evolución de los indicadores, analiza el origen de las desviaciones y transmite las mismas a la Dirección para la adopción de planes de acciones adecuados para corregirlas.

### CONCENTRACIÓN DEL RIESGO DE SEGUROS

La entidad dominante especializada en seguro inmobiliario concentra su negocio en el ramo de Multirriesgo de Edificios. Esta concentración es propia de la naturaleza especializada de la entidad dominante, si bien mantiene una política de desarrollo de otros segmentos de negocio en el marco de su estrategia comercial.

Ramo	% Primas por Ramos	
	31-12-2019	31-12-2018
Edificios	86,12%	87,87%
Hogar	4,79%	4,48%
Pérdidas Pecuniarias	7,76%	6,17%
Responsabilidad Civil	0,55%	0,65%
Incendios	0,32%	0,36%
Otros	0,46%	0,47%

El cuadro siguiente muestra el desglose de las primas de Multirriesgos (Seguro Directo) en cartera por zonas geográficas:

Comunidad	% Cartera Primas Multirriesgos por Comunidades Autónomas	
	31-12-2019	31-12-2018
Cataluña	50,00%	49,26%
Madrid	11,65%	12,22%
Andalucía	7,01%	7,51%
Aragón	5,57%	5,76%
Valencia	5,14%	4,93%
Otros	20,63%	20,32%

La distribución de las pólizas activas de los ramos Multirriesgos por tramos de capital es la siguiente:

Distribución pólizas Multirriesgos por tramos de capital		
Tramo	31-12-2019	31-12-2018
Inferior a 5 M	95,02%	94,98%
Entre 5 M y 10 M	3,94%	3,91%
Entre 10 M y 20 M	0,89%	0,94%
Entre 20 M y 25 M	0,08%	0,09%
Superior a 25 M	0,07%	0,08%

Asimismo, el uso de contratos de reaseguro actúa como elemento mitigador del riesgo de seguro deri-

vado de concentraciones o acumulaciones de coberturas o geográficas.

### **POLÍTICA DE REASEGURO**

La naturaleza de los riesgos cubiertos por la entidad dominante requiere una adecuada política de reaseguro con la finalidad de homogeneizar y distribuir adecuadamente los riesgos que componen la cartera, disponer de la capacidad de suscripción necesaria para operar, limitar la volatilidad de los resultados y asegurar la estabilidad financiera y optimizar el uso y coste de capital.

Con esta finalidad el Grupo realiza periódicamente un estudio de estructura óptima de reaseguro. Sobre la base de la experiencia histórica de siniestralidad y perfiles de cartera se realiza una proyección de siniestralidad básica y grave y de resultados esperados modelizando el impacto de la contratación del programa de reaseguro y su efecto en la reducción de la pérdida técnica esperada. Se calcula con un VaR del 99,5%.

La cobertura de reaseguro del negocio de Daños (Multirriesgos, Incendios y RC Inmobiliaria) se realiza mediante la combinación de contratos proporcionales y de exceso de pérdida por riesgo y por evento & cúmulo. El principal contrato proporcional (cuota parte) cubre los ramos de Hogar, Comercio y Responsabilidad Civil. La prioridad de los contratos de exceso de pérdida se ha establecido en 300.000,00 Euros. Asimismo, los límites de capacidad están adecuados a las características de los productos comercializados por la entidad dominante. Conforme a un principio de prudencia las cesiones se realizan siempre sobre la base de suma asegurada.

Para las coberturas de eventos se dispone de un estudio específico de simulación de impacto de eventos en el que se ha modelizado la siniestralidad esperada y el impacto de la transferencia de riesgo al reaseguro con la finalidad de asegurar la adecuación de las capacidades contratadas.

Para el ramo de Accidentes el contrato de reaseguro contratado es de carácter proporcional no superando en ningún caso la retención de la entidad dominante el 50% por riesgo.

Asimismo, las coberturas de defensa jurídica están amparadas por un contrato de reaseguro de prestación de servicios mediante el cual se cede el riesgo y el coste de la siniestralidad al reasegurador.

En relación con el riesgo reasegurador, la entidad dominante mantiene sus contratos con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras mundiales que operan en España requiriendo, como política general, un rating de solvencia financiera de Standard

& Poor's o equivalente, no inferior a A para sus contratos proporcionales y de exceso de pérdida. Conforme a la política de reaseguro, se pueden autorizar excepciones puntuales a este rating mínimo requerido.

Para el seguro de No Vida, los ingresos y gastos técnicos correspondientes al ejercicio 2019 y 2018 son los que muestra el cuadro a continuación:



**EJERCICIO 2019**

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>								
1. Primas devengadas								
1.1. Seguro directo	1.646,74	284.656,84	6.867.396,70	485.854,64	4.242.342,33	399.933,52	76.221.096,31	88.502.927,08
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	52.520,95	1.652,94	45.617,41	140.229,42	0,00	127.082,16	367.102,88
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	3,69	-334,61	-8.295,81	-121,92	-7.400,69	-70,05	-4.038,90	-20.258,29
2. Primas del reaseguro cedido	2.187,37	10.070,99	524.214,89	381.340,07	3.031.663,36	311.504,47	4.861.500,96	9.122.482,11
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)								
3.1. Seguro directo	3.844,62	6.516,59	-902.040,85	-28.465,06	-306.117,32	-8.553,39	-525.223,31	-1.760.038,72
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	-3.992,49	102,93	8.610,03	-983,18	0,00	-177,85	3.559,44
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	3.061,47	-355,12	-28.527,22	-24.387,26	-180.292,50	-4.304,57	-454.496,00	-689.301,20
<b>TOTAL PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>246,21</b>	<b>329.651,41</b>	<b>5.463.128,24</b>	<b>154.542,29</b>	<b>1.216.699,70</b>	<b>84.110,18</b>	<b>71.411.733,45</b>	<b>78.660.111,48</b>
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>								
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras								
2.1. Ingresos procedentes de inv. fin. empresas del Grupo y asociadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	40,36	1.574,47	58.826,84	9.854,41	36.458,43	2.881,41	778.863,10	888.499,02
2.3. Otros ingresos financieros	12,40	483,66	18.070,89	3.027,16	11.199,59	885,13	239.257,29	272.936,12
3. Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro inmovilizado e inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	0,88	34,20	1.277,82	214,05	791,94	62,59	16.918,18	19.299,65
4. Beneficios en realización del inmovilizado material e inversiones								
4.1. De inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	52,02	2.029,49	75.827,51	12.702,29	46.994,75	3.714,12	1.003.950,78	1.145.270,96
<b>TOTAL INGRESOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>105,66</b>	<b>4.121,82</b>	<b>154.003,06</b>	<b>25.797,92</b>	<b>95.444,71</b>	<b>7.543,25</b>	<b>2.038.989,35</b>	<b>2.326.005,75</b>
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,51</b>	<b>794,49</b>	<b>22.224,98</b>	<b>149,63</b>	<b>19.075,74</b>	<b>1.729,11</b>	<b>389.823,20</b>	<b>433.797,66</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO</b>								
1. Prestaciones pagadas								
1.1. Seguro directo	0,00	16.128,13	1.240.429,58	118.361,08	2.237.904,18	115.244,27	40.612.563,57	44.340.630,81
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	176,25	-126.867,05	-3.399,82	68.784,53	0,00	55.163,79	-6.142,30
1.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	5.190,06	-91.318,93	84.900,17	1.761.012,74	91.235,37	1.771.124,69	3.622.144,10
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)								
2.1. Seguro directo	-1.000,00	22.664,64	241.611,39	164.781,29	263.163,83	10.477,85	1.216.159,77	1.917.858,77
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	3.652,30	-186.407,68	-158,61	6.550,70	0,00	5.176,02	-171.187,28
2.3. Reaseguro cedido (-)	-644,81	-5.945,39	218.567,00	170.763,20	269.219,09	-8.091,58	856.940,11	1.500.807,62
3. Gastos imputables a prestaciones	578,78	1.360,17	57.593,44	52.130,00	392.838,27	76.092,80	5.515.619,57	6.096.213,03
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO</b>	<b>223,59</b>	<b>44.736,82</b>	<b>1.099.111,61</b>	<b>76.050,57</b>	<b>939.009,68</b>	<b>118.671,13</b>	<b>44.776.617,92</b>	<b>47.054.421,32</b>

(→)



	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
<b>V. VAR. DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS REAS. (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>								
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Variación de la provisión para participaciones en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>								
1. Gastos de adquisición	1.022,93	71.831,66	3.536.513,12	89.104,43	2.218.968,69	112.947,87	22.907.666,05	28.938.054,75
2. Gastos de administración	38,57	16.897,58	354.312,91	39.936,01	372.881,78	14.934,55	2.788.067,64	3.587.069,04
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido	1.568,90	87,90	-420,51	109.633,02	1.179.975,54	120.629,27	61.206,37	1.472.680,49
<b>TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>-507,40</b>	<b>88.641,34</b>	<b>3.891.246,54</b>	<b>19.407,42</b>	<b>1.411.874,93</b>	<b>7.253,14</b>	<b>25.634.527,32</b>	<b>31.052.443,30</b>
<b>VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>								
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-5.811,03	-5.811,03
2. Variación del deterioro por depreciación del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Otros	28,93	8.181,57	219.400,13	15.740,99	209.957,19	12.923,93	2.264.866,32	2.731.099,06
<b>TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>	<b>28,93</b>	<b>8.181,57</b>	<b>219.400,13</b>	<b>15.740,99</b>	<b>209.957,19</b>	<b>12.923,93</b>	<b>2.259.055,29</b>	<b>2.725.288,03</b>
<b>IX. GASTOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES</b>								
1. Gastos de gestión de las inversiones								
1.1. Gastos de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	18,50	721,58	26.960,48	4.516,30	16.708,98	1.320,56	356.954,77	407.201,17
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones								
2.1. Amortización de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes de inmovilizado material y de las inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	1,99	77,78	2.906,10	486,82	1.801,08	142,34	38.476,58	43.892,70
<b>TOTAL GASTOS DE LAS INVERSIONES</b>	<b>20,49</b>	<b>799,36</b>	<b>29.866,58</b>	<b>5.003,12</b>	<b>18.510,06</b>	<b>1.462,90</b>	<b>395.431,35</b>	<b>451.093,87</b>
<b>RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)</b>	<b>586,76</b>	<b>192.208,63</b>	<b>399.731,41</b>	<b>64.287,74</b>	<b>-1.248.131,70</b>	<b>-46.928,57</b>	<b>774.914,12</b>	<b>136.668,38</b>



**EJERCICIO 2018**

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
<b>I. PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>								
1. Primas devengadas								
1.1. Seguro directo	17.839,65	307.113,92	5.253.721,97	549.337,62	3.811.606,04	382.431,72	74.785.512,67	85.107.563,59
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	51.081,04	1.961,73	61.459,81	137.279,89	0,00	110.445,26	362.227,73
1.3. Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+/-)	2,17	-545,88	-4.270,80	332,77	9.414,93	1.118,36	6.045,52	12.097,07
2. Primas del reaseguro cedido	13.210,14	11.329,34	420.808,86	517.585,85	3.604.095,26	391.660,53	3.718.213,63	8.676.903,61
3. Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+/-)								0,00
3.1. Seguro directo	300,72	17.651,97	-765.587,25	-3.406,86	-56.429,83	-1.666,81	-1.758.113,80	-2.567.251,86
3.2. Reaseguro aceptado	0,00	13.354,73	367.760,73	-35.419,94	-2.699,75	0,00	1.627,10	344.622,87
4. Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+/-)	206,48	-412,14	-80.030,70	-140.519,90	-1.312.545,30	-137.753,13	-379.137,26	-2.050.191,95
<b>TOTAL PRIMAS IMPUTADAS, NETAS DE REASEGURO</b>	<b>4.725,92</b>	<b>377.738,58</b>	<b>4.512.808,22</b>	<b>195.237,45</b>	<b>1.607.621,32</b>	<b>127.975,87</b>	<b>69.806.440,38</b>	<b>76.632.547,74</b>
<b>II. INGRESOS DEL INMOVILIZADO MATERIAL Y DE LAS INVERSIONES</b>								
1. Ingresos procedentes de inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Ingresos procedentes de inversiones financieras								
2.1. Ingresos procedentes de inv. fin. empresas del Grupo y asociadas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Ingresos procedentes de inversiones financieras	127,81	1.609,18	45.366,75	10.460,28	31.682,93	2.652,44	727.643,83	819.543,23
2.3. Otros ingresos financieros	171,32	2.156,94	60.809,44	14.020,92	42.467,70	3.555,32	975.331,39	1.098.513,04
3. Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro inmovilizado e inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De inversiones financieras	5,73	72,19	2.035,30	469,28	1.421,40	119,00	32.644,54	36.767,46
4. Beneficios en realización del inmovilizado material e inversiones								
4.1. De inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.2. De inversiones financieras	127,45	1.604,53	45.235,69	10.430,06	31.591,40	2.644,78	725.541,68	817.175,58
<b>TOTAL INGRESOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES</b>	<b>432,32</b>	<b>5.442,85</b>	<b>153.447,18</b>	<b>35.380,54</b>	<b>107.163,44</b>	<b>8.971,54</b>	<b>2.461.161,44</b>	<b>2.771.999,31</b>
<b>III. OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>0,00</b>	<b>424,68</b>	<b>49,42</b>	<b>49,42</b>	<b>13.391,20</b>	<b>1.386,26</b>	<b>296.291,47</b>	<b>311.592,45</b>
<b>IV. SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO</b>								
1. Prestaciones pagadas								
1.1. Seguro directo	0,00	2.340,13	698.665,97	93.319,82	2.042.765,22	93.480,38	41.898.958,12	44.829.529,64
1.2. Reaseguro aceptado	0,00	13.796,73	318.119,68	2.804,61	73.903,68	0,00	37.964,79	446.589,49
1.3. Reaseguro cedido (-)	0,00	43,97	69.132,51	45.432,50	1.209.717,77	68.187,78	835.010,13	2.227.524,66
2. Variación de la provisión para prestaciones (+/-)								
2.1. Seguro directo	-11.031,48	-5.297,79	565.312,97	-311.052,96	281.282,44	20.947,05	5.787.668,15	6.327.828,37
2.2. Reaseguro aceptado	0,00	-3.011,27	-1.073.216,03	-24.422,40	-178.517,96	0,00	-651,71	-1.279.819,36
2.3. Reaseguro cedido (-)	-7.888,92	-9.566,96	-141.942,51	-129.351,33	695.497,73	44.003,07	1.054.237,31	1.504.988,40
3. Gastos imputables a prestaciones	0,00	623,39	61.193,74	9.222,93	390.997,14	7.894,63	3.635.634,29	4.105.566,12
<b>TOTAL SINIESTRALIDAD, NETA DE REASEGURO</b>	<b>-3.142,56</b>	<b>17.974,17</b>	<b>642.886,33</b>	<b>-146.209,17</b>	<b>705.215,03</b>	<b>10.131,20</b>	<b>49.470.326,20</b>	<b>50.697.181,21</b>

(→)



	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R. Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
<b>V. VAR. DE OTRAS PROVISIONES TÉCNICAS, NETAS REAS. (+/-)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VI. PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>								
1. Prestaciones y gastos por participación en beneficios y extornos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Variación de la provisión para participaciones en beneficios y extornos (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL PARTICIPACIÓN EN BENEFICIOS Y EXTORNOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>VII. GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>								
1. Gastos de adquisición	3.807,51	78.649,79	3.359.692,63	95.146,84	1.571.084,15	96.862,27	22.668.032,81	27.873.276,00
2. Gastos de administración	950,13	8.400,26	201.981,48	17.948,74	205.698,95	12.038,71	2.327.761,91	2.774.780,18
3. Comisiones y participaciones del reaseguro cedido	4.014,58	99,31	177,75	73.043,09	612.099,94	69.004,78	61.397,96	819.837,41
<b>TOTAL GASTOS DE EXPLOTACIÓN NETOS</b>	<b>743,06</b>	<b>86.950,74</b>	<b>3.561.496,36</b>	<b>40.052,49</b>	<b>1.164.683,16</b>	<b>39.896,20</b>	<b>24.934.396,76</b>	<b>29.828.218,77</b>
<b>VIII. OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>								
1. Variación del deterioro por insolvencias (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.719,86	2.719,86
2. Variación del deterioro por depreciación del inmovilizado (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+/-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. Otros	1.086,42	9.585,14	197.112,16	16.275,87	212.996,33	13.658,92	2.318.683,64	2.769.398,48
<b>TOTAL OTROS GASTOS TÉCNICOS</b>	<b>1.086,42</b>	<b>9.585,14</b>	<b>197.112,16</b>	<b>16.275,87</b>	<b>212.996,33</b>	<b>13.658,92</b>	<b>2.321.403,50</b>	<b>2.772.118,34</b>
<b>IX. GASTOS DEL INMOVILIZADO Y DE LAS INVERSIONES</b>								
1. Gastos de gestión de las inversiones								
1.1. Gastos de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.2. Gastos de inversiones y cuentas financieras	56,31	708,90	19.985,73	4.608,14	13.957,50	1.168,50	320.554,04	361.039,13
2. Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones								
2.1. Amortización de inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.2. Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.3. Deterioro de inversiones financieras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Pérdidas procedentes de inmovilizado material y de las inversiones								
3.1. De inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.2. De las inversiones financieras	29,26	368,36	10.384,99	2.394,48	7.252,60	607,18	166.566,30	187.603,16
<b>TOTAL GASTOS DE LAS INVERSIONES</b>	<b>85,57</b>	<b>1.077,27</b>	<b>30.370,72</b>	<b>7.002,62</b>	<b>21.210,10</b>	<b>1.775,67</b>	<b>487.120,34</b>	<b>548.642,29</b>
<b>RESULTADO DE LA CUENTA TÉCNICA DEL SEGURO NO VIDA (I+II+III-IV-V-VI-VII-VIII-IX-X)</b>	<b>6.385,75</b>	<b>268.018,80</b>	<b>234.439,25</b>	<b>313.545,60</b>	<b>-375.928,66</b>	<b>72.871,67</b>	<b>-4.649.353,51</b>	<b>-4.130.021,11</b>

Para el seguro de no vida, el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente a los ejercicios 2019 y 2018 son los que se muestran en los cuadros a continuación:

**EJERCICIO 2019**

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R.Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y aceptado)</b>	<b>9.085,95</b>	<b>341.009,92</b>	<b>6.076.764,71</b>	<b>516.315,64</b>	<b>4.220.943,75</b>	<b>397.963,07</b>	<b>76.280.448,41</b>	<b>87.842.531,45</b>
1. Primas netas de anulaciones	5.237,64	338.820,43	6.986.998,44	536.292,59	4.446.605,67	406.586,51	76.809.888,48	89.530.429,76
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	3.844,62	2.524,10	-901.937,92	-19.855,03	-218.261,23	-8.553,39	-525.401,16	-1.667.640,01
3. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	3,69	-334,61	-8.295,81	-121,92	-7.400,69	-70,05	-4.038,91	-20.258,30
<b>II. PRIMAS PERIODIFICADAS DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>10.543,90</b>	<b>10.917,20</b>	<b>266.454,91</b>	<b>356.952,81</b>	<b>2.851.370,86</b>	<b>307.199,90</b>	<b>4.407.004,95</b>	<b>8.210.444,53</b>
1. Primas netas de anulaciones y extornos	10.337,42	11.329,34	347.169,01	381.340,07	3.031.663,36	311.504,47	4.861.500,95	8.954.844,62
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	206,48	-412,14	-80.714,10	-24.387,26	-180.292,50	-4.304,57	-454.496,00	-744.400,09
<b>A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>-1.457,95</b>	<b>330.092,72</b>	<b>5.810.309,80</b>	<b>159.362,83</b>	<b>1.369.572,89</b>	<b>90.763,17</b>	<b>71.873.443,46</b>	<b>79.632.086,92</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo + Aceptado)</b>	<b>0,00</b>	<b>38.712,44</b>	<b>2.216.849,39</b>	<b>168.165,99</b>	<b>3.013.503,32</b>	<b>178.513,82</b>	<b>48.673.193,66</b>	<b>54.288.938,62</b>
1. Prestaciones, y gastos imputables a prestaciones	0,00	2.981,64	452.192,27	38.368,38	1.852.111,10	116.010,22	25.654.631,05	28.116.294,66
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	35.730,80	1.764.657,12	129.797,61	1.161.392,22	62.503,60	23.018.562,61	26.172.643,96
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>830.716,52</b>	<b>89.143,99</b>	<b>1.990.166,69</b>	<b>86.981,78</b>	<b>2.368.815,25</b>	<b>5.365.824,23</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y de siniestralidad de siniestros pagados en el ejercicio	0,00	0,00	-73.254,08	22.993,71	1.208.718,85	55.515,59	527.839,73	1.741.813,80
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	0,00	903.970,60	66.150,28	781.447,84	31.466,19	1.840.975,52	3.624.010,43
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>0,00</b>	<b>38.712,44</b>	<b>1.386.132,87</b>	<b>79.022,00</b>	<b>1.023.336,63</b>	<b>91.532,04</b>	<b>46.304.378,41</b>	<b>48.923.114,39</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>1.726,38</b>	<b>72.290,27</b>	<b>3.554.915,91</b>	<b>89.886,96</b>	<b>2.230.522,51</b>	<b>113.875,31</b>	<b>23.009.543,53</b>	<b>29.072.760,87</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>38,57</b>	<b>16.897,58</b>	<b>354.312,91</b>	<b>39.936,01</b>	<b>372.881,78</b>	<b>14.934,55</b>	<b>2.788.067,65</b>	<b>3.587.069,05</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>28,93</b>	<b>8.181,57</b>	<b>219.400,13</b>	<b>15.740,99</b>	<b>209.957,19</b>	<b>12.923,93</b>	<b>2.259.055,29</b>	<b>2.725.288,03</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>707,08</b>	<b>87,90</b>	<b>-25.189,76</b>	<b>109.633,02</b>	<b>1.179.975,54</b>	<b>120.629,27</b>	<b>61.206,37</b>	<b>1.447.049,43</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS, NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>85,16</b>	<b>3.322,25</b>	<b>124.128,83</b>	<b>20.793,52</b>	<b>76.929,90</b>	<b>6.079,97</b>	<b>1.643.456,79</b>	<b>1.874.796,42</b>

**EJERCICIO 2018**

	Accidentes	Incendios	P. Pec.	R.Civil	Hogar	Comercio	Edificios	TOTAL
<b>I. PRIMAS ADQUIRIDAS (Directo y aceptado)</b>	<b>18.245,22</b>	<b>327.272,33</b>	<b>4.541.551,04</b>	<b>547.942,31</b>	<b>3.762.582,90</b>	<b>386.073,04</b>	<b>73.453.526,30</b>	<b>83.037.193,14</b>
1. Primas netas de anulaciones	17.942,33	310.166,24	5.311.409,09	551.016,40	3.865.798,20	386.621,49	75.205.594,58	85.648.548,33
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	300,72	17.651,97	-765.587,25	-3.406,86	-112.630,23	-1.666,81	-1.758.113,80	-2.623.452,26
3. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	2,17	-545,88	-4.270,80	332,77	9.414,93	1.118,36	6.045,52	12.097,07
<b>II. PRIMAS PERIODIFICADAS DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>16.139,33</b>	<b>11.812,83</b>	<b>497.393,04</b>	<b>377.065,95</b>	<b>2.291.549,96</b>	<b>253.907,40</b>	<b>3.339.076,38</b>	<b>6.786.944,89</b>
1. Primas netas de anulaciones y extornos	13.946,58	11.870,00	335.036,08	517.585,85	3.604.095,26	391.660,53	3.718.213,64	8.592.407,94
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	2.192,75	-57,17	162.356,96	-140.519,90	-1.312.545,30	-137.753,13	-379.137,26	-1.805.463,05
<b>A. TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS NETAS DE REASEGURO (I-II)</b>	<b>2.105,89</b>	<b>315.459,50</b>	<b>4.044.158,00</b>	<b>170.876,36</b>	<b>1.471.032,94</b>	<b>132.165,64</b>	<b>70.114.449,92</b>	<b>76.250.248,25</b>
<b>III. SINIESTRALIDAD (Directo + Aceptado)</b>	<b>0,00</b>	<b>5.253,15</b>	<b>1.944.065,15</b>	<b>102.748,99</b>	<b>2.844.903,18</b>	<b>145.851,08</b>	<b>54.576.146,04</b>	<b>59.618.967,59</b>
1. Prestaciones, y gastos imputables a prestaciones	0,00	2.796,31	307.570,17	43.250,03	1.826.294,41	87.424,05	30.958.315,02	33.225.649,98
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	2.456,84	1.636.494,98	59.498,95	1.018.608,77	58.427,04	23.617.831,03	26.393.317,61
<b>IV. SINIESTRALIDAD DEL REASEGURO (Cedido y retrocedido)</b>	<b>0,00</b>	<b>398,20</b>	<b>628.191,63</b>	<b>72.909,49</b>	<b>1.866.415,41</b>	<b>112.903,92</b>	<b>2.224.835,92</b>	<b>4.905.654,57</b>
1. Prestaciones y gastos pagados y de siniestralidad de siniestros pagados en el ejercicio	0,00	0,00	0,00	30.743,90	1.197.110,17	67.678,48	492.626,91	1.788.159,45
2. Provisión técnica de siniestros ocurridos en el ejercicio	0,00	398,20	628.191,63	42.165,59	669.305,25	45.225,44	1.732.209,01	3.117.495,12
<b>B. TOTAL SINIESTRALIDAD NETA DE REASEGURO (III-IV)</b>	<b>0,00</b>	<b>4.854,95</b>	<b>1.315.873,52</b>	<b>29.839,49</b>	<b>978.487,76</b>	<b>32.947,17</b>	<b>52.351.310,12</b>	<b>54.713.313,02</b>
<b>V. GASTOS DE ADQUISICIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>3.828,05</b>	<b>75.296,91</b>	<b>1.965.111,59</b>	<b>89.643,19</b>	<b>1.530.756,96</b>	<b>97.398,28</b>	<b>22.703.922,58</b>	<b>26.465.957,56</b>
<b>VI. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN (Directo y aceptado)</b>	<b>950,13</b>	<b>8.400,26</b>	<b>171.684,26</b>	<b>17.948,74</b>	<b>205.698,95</b>	<b>12.038,71</b>	<b>2.327.761,92</b>	<b>2.744.482,97</b>
<b>VII. OTROS GASTOS TÉCNICOS (Directo y aceptado)</b>	<b>1.086,42</b>	<b>9.585,14</b>	<b>167.545,34</b>	<b>16.275,87</b>	<b>212.996,33</b>	<b>13.658,92</b>	<b>2.321.403,50</b>	<b>2.742.551,52</b>
<b>VIII. GASTOS DE ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OTROS GASTOS TÉCNICOS (Cedido y retrocedido)</b>	<b>3.989,94</b>	<b>99,31</b>	<b>-12.941,24</b>	<b>73.043,09</b>	<b>612.099,94</b>	<b>69.004,78</b>	<b>61.397,96</b>	<b>806.693,77</b>
<b>IX. INGRESOS FINANCIEROS TÉCNICOS, NETOS DE LOS GASTOS DE LA MISMA NATURALEZA</b>	<b>346,74</b>	<b>2.775,21</b>	<b>100.138,25</b>	<b>27.882,76</b>	<b>84.581,71</b>	<b>7.195,63</b>	<b>1.972.770,53</b>	<b>2.195.690,84</b>



## NOTA 21. CÓDIGO DE CONDUCTA EN MATERIA DE INVERSIONES FINANCIERAS TEMPORALES

La Orden ECO/3721/2003 de 23 de diciembre, en desarrollo de la disposición adicional tercera de la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, aprobó el Código de Conducta para las Mutuas de Seguros y Mutualidades de Previsión Social en materia de inversiones financieras temporales.

Conforme a lo establecido en dichas disposiciones, el Consejo de Administración de la entidad dominante informa que en el transcurso del ejercicio 2019 se ha cumplido lo establecido en dicho Código de Conducta relativo a inversiones financieras temporales.

## NOTA 22. ACTUACIÓN DEL DEFENSOR DEL CLIENTE Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Conforme a lo dispuesto en el artículo 17 de la Orden Eco/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y defensor del cliente, se presenta un resumen del informe explicativo del desarrollo de la función del defensor del cliente y del servicio de atención al cliente de la entidad dominante correspondiente al año 2019 y 2018.

En el año 2019 se formularon 81 reclamaciones de procedencia diversa respecto a su origen geográfico. En la anualidad precedente, es decir en el 2018, las reclamaciones fueron 55.

Se indica que de las 81 reclamaciones presentadas, el Defensor, durante el año 2018, ha rechazado 51 y han sido aceptadas total o parcialmente 22 y las restantes 8 han sido archivadas por no ser admitidas a trámite.

En relación a la memoria del servicio de atención del cliente, se indica que se han presentado 217 quejas frente a las 128 de la anualidad anterior. También se especifica en la memoria la procedencia geográfica de las quejas y el tiempo en que las mismas han sido resueltas. La mayoría de las resoluciones se han efectuado antes de 10 días.

## NOTA 23. INFORMACIÓN SOBRE LOS APLAZAMIENTOS DE PAGO A PROVEEDORES EN OPERACIONES COMERCIALES

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información de la Ley 15/2010, de 5 de julio”, se detalla a continuación las características de los pagos realizados en los ejercicios 2019 y 2018:

Concepto	Días	
	2019	2018
Periodo medio de pago a proveedores	32,93	33,79
Ratio de operaciones pagadas	30,91	30,78
Ratio de operaciones pendientes de pago	28,76	30,68

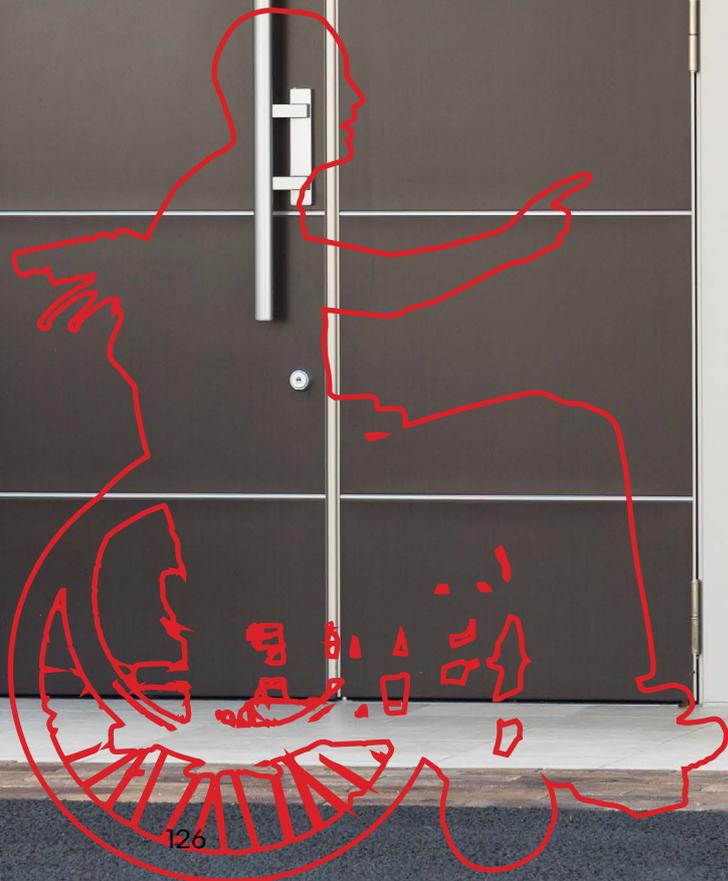
Concepto	Importe	
	2019	2018
Total pagos realizados	58.272.674,31	37.842.143,54
Total pagos pendientes	1.521.606,54	4.866.094,38

Barcelona, 31 de marzo de 2020



# INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019

Se detallan a continuación los hechos más relevantes relativos a la evolución del negocio en el curso del año 2019. El resultado del ejercicio y la información relativa a la situación patrimonial y financiera del Grupo se incluyen en las Cuentas Anuales del ejercicio 2019.



## ENTORNO ECONÓMICO Y SECTORIAL

La actividad económica global se ha enfriado en el ejercicio 2019, como consecuencia de diversos factores. En primer lugar, la producción industrial se ha debilitado, especialmente en el sector del automóvil en Alemania y en China. Los cambios regulatorios enfocados a controlar las emisiones nocivas para el medio ambiente han lastrado, en cierta medida, el crecimiento. En segundo lugar, la incertidumbre sobre el desenlace de la guerra comercial entre Estados Unidos y China ha provocado la ralentización del comercio internacional y ha generado serias dudas sobre la supervivencia del actual modelo de comercio multilateral. En tercer lugar, el desvanecimiento de los efectos de los estímulos fiscales norteamericanos del año 2018 también ha restado impulso al crecimiento de los beneficios empresariales. Otro foco de tensión para los mercados financieros ha sido el largo y tortuoso camino del *Brexit*, con un final aún incierto. En referencia a la inflación, ésta se ha mantenido en niveles moderados en Estados Unidos y en la Zona del Euro, en gran parte debido a la ausencia de presiones salariales y a la estabilidad en los precios de las materias primas. Por otro lado, la política monetaria en la mayoría de economías avanzadas ha tomado una orientación más expansiva, con el objetivo de impulsar el crecimiento y la inflación. En concreto, la Reserva Federal ha recortado el tipo de interés oficial en tres ocasiones, hasta el intervalo 1,50-1,75%. Por su parte, el Banco Central Europeo ha prolongado su política de tipos al 0% por cuarto año consecutivo. En este contexto acomodaticio, se han relajado las condiciones de financiación y ha disminuido el rendimiento de los bonos soberanos.

En términos agregados, las tasas de crecimiento de la producción económica mundial se han desacelerado. Según datos del Fondo Monetario Internacional, en 2019 se creció el 3,0%, porcentaje sensiblemente menor al ritmo de incremento alcanzado en 2018 (3,6%). Si se evalúa el crecimiento por áreas geográficas, las economías desarrolladas avanzaron un magro 1,7% en 2019, frente al 2,3% conseguido en 2018 mientras tanto, los países emergentes crecieron un 3,9% en 2019, porcentaje inferior al alcanzado el año anterior (4,5 %).

A pesar de la tradicional fortaleza de la economía de Estados Unidos, su PIB también ha ralentizado sus tasas de crecimiento, del entorno del 3% en 2018 hasta el 2% en 2019. La tasa de inflación se ha situado en el 2,3% y su mercado laboral está rozando el pleno empleo, con una tasa de paro anclada en el 3,5%, lo que da soporte al crecimiento del consumo privado. Cabe apuntar que el rendimiento de los bonos del Tesoro norteamericano a 10 años ha caído a lo largo de 2019, situándose en el 1,92% a cierre del ejercicio. En el te-

rreno cambiario, el dólar estadounidense se ha apreciado el 2,0% ante el euro a lo largo de 2019.

En contraste con la mayoría de potencias económicas, Japón destaca por haber acelerado su crecimiento, hasta el 1,9% en 2019. Este incremento se ha sustentado por la demanda interna, impulsada por decisiones de compra anticipadas, ante la prevista subida del IVA en octubre. La tasa de paro se ha situado en el 2,2% y la inflación en el 0,8%. El yen se revalorizó un 3,1% frente al euro en el año 2019.

El PIB de Reino Unido ha experimentado un incremento del 1,1% en 2019, en un entorno político de gran complejidad. El gran detractor al crecimiento ha sido la formación bruta de capital, donde la inversión en activos fijos se ha desplomado. La tasa de desempleo se situó en el 3,8% de la población activa, mientras que la inflación aumentó el 1,3%. La libra esterlina se apreció el 6,1% frente al euro en el año 2019.

En la Zona Euro, las cifras indican que el PIB ha crecido el 1,2%, muy por debajo del ritmo de crecimiento conseguido en 2018 (1,8%), como consecuencia de la atonía en el comercio exterior y el desgaste en la actividad manufacturera. La economía alemana, principal motor de la Zona Euro, está sufriendo la oleada de proteccionismo con mayor intensidad, puesto que es de las más abiertas al exterior, con unas exportaciones de bienes que representan el 40% de su PIB.

En cambio, las exportaciones solo suponen el 10% en Estados Unidos, el 15% en Japón o el 23% de media en los países del G-20. La tasa de paro de la Zona Euro se ha reducido hasta el 7,4%. Asimismo, a cierre de 2019, el rendimiento del Bund a 10 años se situó en terreno negativo (-0,19%).

En el ámbito político español, la ausencia de mayorías parlamentarias holgadas ha prolongado la formación de un gobierno estable durante gran parte del ejercicio 2019. En lo económico, el PIB en España se ha elevado el 2% en el año 2019, consiguiendo seis años consecutivos de aumentos y generando un diferencial de crecimiento positivo y sostenido en el tiempo respecto a los principales socios de la Zona Euro. Tanto la demanda interna como la externa han contribuido al crecimiento, aunque en distintas proporciones. En lo que respecta al mercado laboral, se ha proseguido la creación de empleo (casi medio millón de nuevos afiliados en la Seguridad Social), en un contexto de aumento de la población activa, y se ha reducido la tasa de desempleo hasta el 14%.

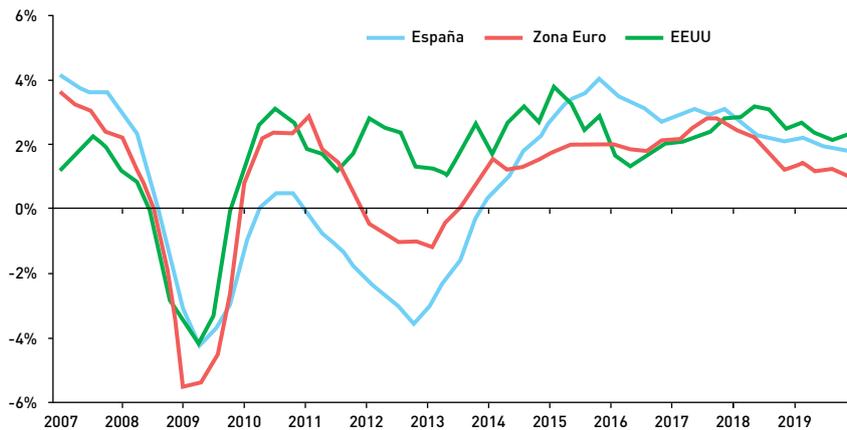
El déficit público se ha situado en el 2,3% del PIB, ligeramente inferior al alcanzado el año anterior, pero aún lejos de alcanzar el equilibrio presupuestario. En este escenario, no es de extrañar que la reducción de



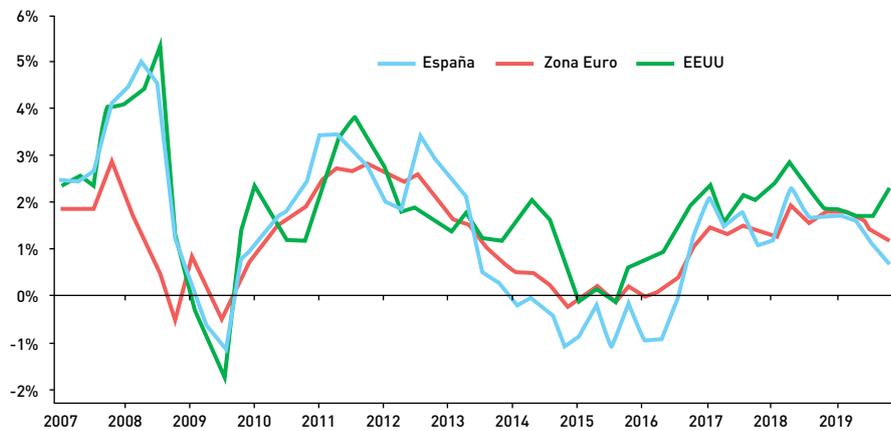
la deuda pública haya sido marginal, hasta el 97% del PIB. En este marco, el Tesoro Público ha conseguido reducir la carga de intereses y el riesgo de refinanciación de la deuda pública. Por un lado, el coste medio de la Deuda del Estado en circulación ha disminuido hasta el 2,19%, y el coste medio anual de las nuevas emisiones se ha situado en el 0,23%, marcando nuevos mínimos históricos. Por otro lado, la vida media de la cartera de la deuda en circulación ha aumentado hasta los 7,55 años. Ambos indicadores muestran unas condiciones financieras muy favorables para los emisores de deuda.

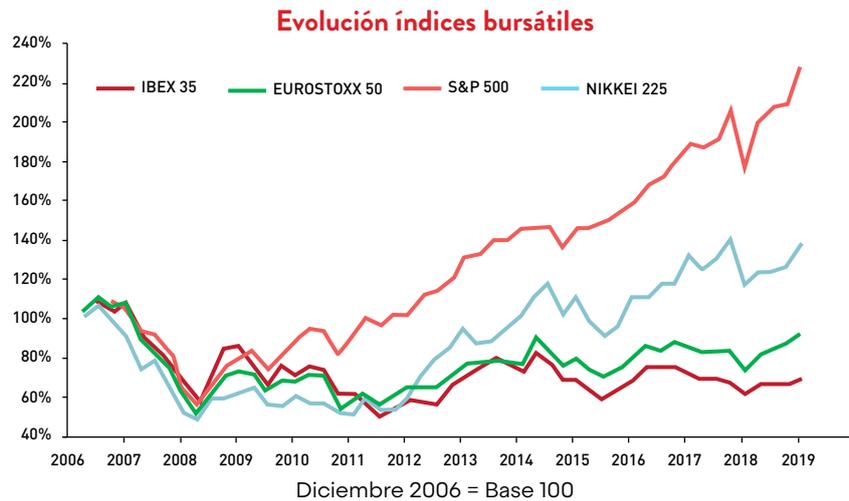
El mercado inmobiliario español ha experimentado una ligera contracción, con una disminución del 3,3% en el número de ventas de viviendas, suavizando la senda de crecimiento emprendida en 2015. En cuanto al turismo, 2019 ha vuelto a ser un año excelente, tanto por número de visitantes, superior a los 82 millones, como en gasto por visitante y pernoctaciones. En relación a la evolución de los precios en España, el IPC se incrementó el 0,8% en 2019. Este incremento fue menor al registrado en 2018 (+1,7%). La caída se explica por el abaratamiento del precio de los productos energéticos. En el conjunto de la Zona Euro las presiones inflacionistas han sido mayores (1,2%).

### Crecimiento del PIB (variación interanual)



### Evolución del IPC (variación interanual)





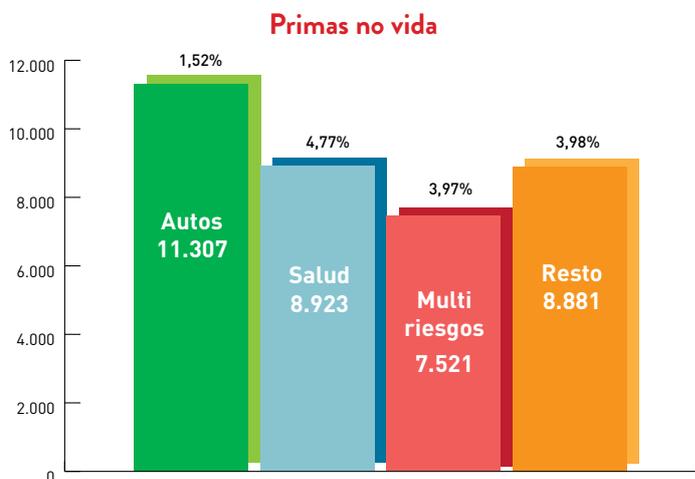
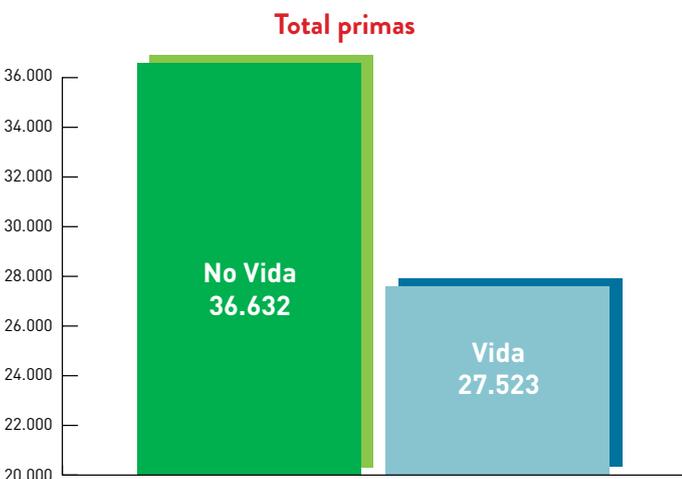
El gráfico adjunto muestra la evolución de los índices bursátiles. Después del descalabro vivido en el último trimestre de 2018, las bolsas de las economías desarrolladas rebotaron con fuerza en el ejercicio 2019. Concretamente, los índices más representativos se han apuntado avances de doble dígito: S&P 500 (+28,88%), EuroStoxx 50 (+24,78%), Nikkei 225 (+18,20%) y IBEX 35 (+11,82%). La falta de atractivo de la renta fija soberana con grado de inversión, que ofrece tipos negativos en muchos plazos de la curva, explica la sobre-ponderación de la renta variable que muchos inversores con un perfil de riesgo conservador han realizado en su cartera de activos.

En el ejercicio 2019, el sector asegurador español ha experimentado una leve corrección, registrando un retroceso del 0,42% en el volumen total de primas del seguro directo respecto al ejercicio anterior. Como es tradicional en un mercado maduro, la competencia en precios sigue siendo muy acusada.

La evolución de las primas y el porcentaje de crecimiento respecto al año anterior, en el mercado asegurador español, se detalla en el cuadro adjunto (datos en millones de euros).

La evolución de los ramos ha sido claramente divergente. Mientras que el volumen de primas facturadas en el ramo de vida ha disminuido el 5,07%, el ritmo de crecimiento en el ramo de no vida ha sido positivo (3,39%). Según datos estimados por Inverco, el ahorro financiero de las familias españolas ha crecido el 5,4% hasta el tercer trimestre de 2019, en gran parte debido a la revalorización de los activos en cartera. La distribución del ahorro en 2019, según tipología de instrumento, se reparte de la siguiente manera: depósitos (38,6%), renta variable (14,9%), seguros (11,6%), fondos de inversión (14,1%), fondos de pensiones (5,2%), renta fija y otras participaciones (13,1%) y créditos y otros (2,5%).

Los principales ramos del sector No Vida han presentado un comportamiento positivo. Las primas en el ramo de Automóviles han crecido el 1,52%, en el ramo de Salud han aumentado el 4,77% y en el ramo de los Multirriesgos ha avanzado un 3,97%. Es importante resaltar que el ramo de Multirriesgo de Edificios ha vuelto a crecer el 3,20%, en un contexto de estancamiento del sector inmobiliario.



Fuente ICEA. Datos de 2019 (155 entidades con una cuota de mercado del 97,69%)



# GRUPO MUTUA DE PROPIETARIOS EN EL EJERCICIO 2019

A continuación, se analiza la evolución de las principales magnitudes económicas del Grupo en el ejercicio 2019.

## INGRESOS POR PRIMAS

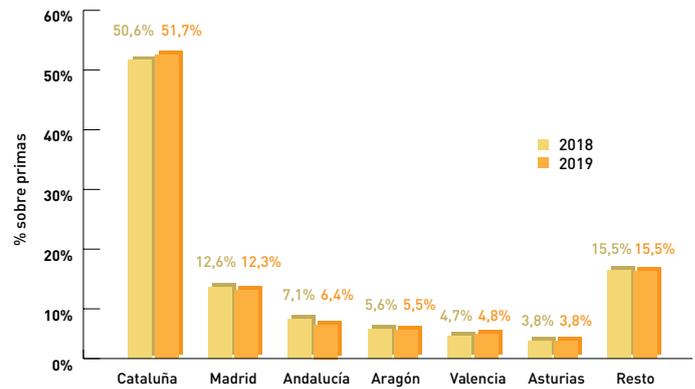
El volumen de negocio asegurador del Grupo Mutua de Propietarios al cierre del ejercicio alcanzó los 88,5 millones de euros lo que supone un crecimiento del 4,0% respecto al año anterior, destacando el incremento del 30,7% en el ramo de Impago de Alquileres que mantiene el fuerte ritmo de crecimiento de ejercicios anteriores. Asimismo, la progresiva diversificación del negocio fruto del crecimiento de aquellos productos enfocados a clientes individuales ha permitido un crecimiento del 8,3% del número de pólizas.

El incremento en el número de pólizas del ramo de pérdidas pecuniarias se situó en un 28,9%, confirmando el acelerado ritmo de penetración de este tipo de producto en el mercado de arrendamientos y su buena acogida por parte de los propietarios de viviendas. Los cambios legislativos relativos al alquiler de viviendas han favorecido la contratación de seguros de impago de alquiler que proveen garantías a los arrendadores y refuerzan su confianza ante eventuales impagos u otros daños ocasionados a la propiedad.

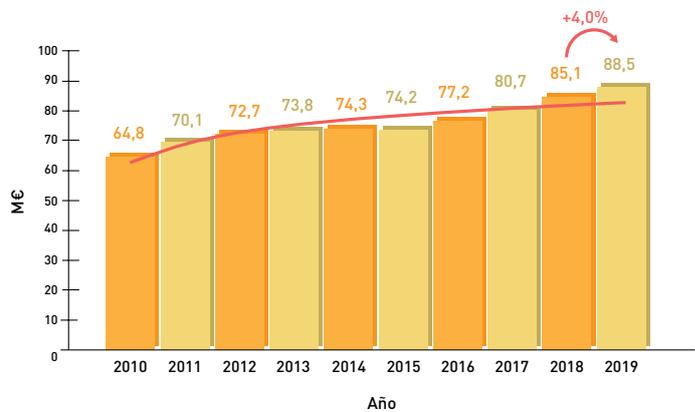
En el ramo de Hogar el número de pólizas aumentó en un 13,2% y se superó los 30.000 contratos suscritos. El volumen de negocio alcanzó un crecimiento del 11,3%.

El crecimiento en estos dos ramos confirma el enfoque estratégico del Grupo Mutua de Propietarios orientado a una creciente diversificación de la oferta de productos comercializada a través de nuestra red de mediación. Al cierre del ejercicio 2019, los productos de Hogar e Impago de Alquiler alcanzaban un 47,1% del total de pólizas contratadas con un incremento de 4,5 puntos porcentuales respecto a 2018.

La implantación del negocio de la entidad dominante por Comunidades Autónomas se distribuye como se muestra a continuación:

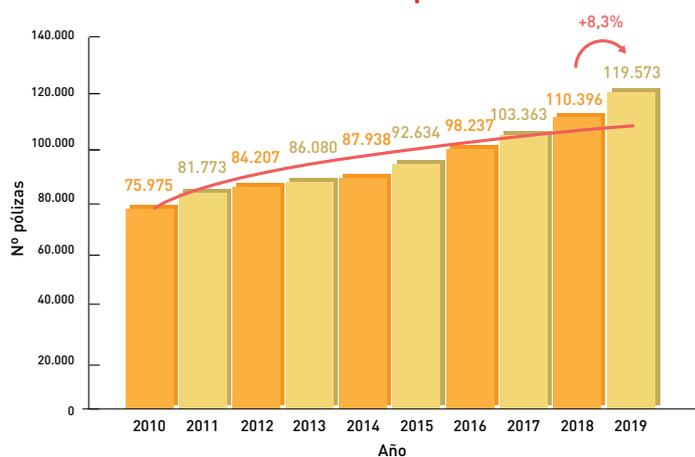


Las primas del Grupo Mutua de Propietarios han mantenido su tendencia creciente tal y como se aprecia en el gráfico adjunto con su evolución en los últimos diez años.



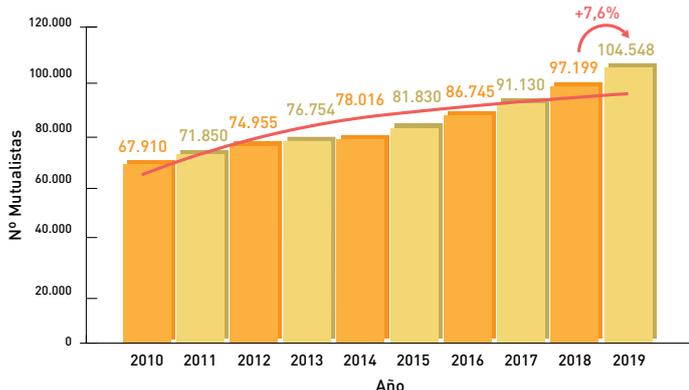
Asimismo, se muestra a continuación la evolución histórica del número de pólizas vigentes y del número de mutualistas que confían en el Grupo Mutua de Propietarios la cobertura de sus riesgos inmobiliarios.

### Evolución de las pólizas





### Evolución mutualistas



El siguiente cuadro muestra (en miles de Euros), el desglose de primas para los diferentes Ramos de Seguro que constituyen la cartera de seguro directo del Grupo Mutua de Propietarios a 31 de diciembre de 2019 y su comparación con el ejercicio anterior:

Ramo	2019		2018		% variación
	Primas	Composición cartera	Primas	Composición cartera	
Edificios	76.221	86,1%	74.786	87,9%	2%
Hogar	4.242	4,8%	3.812	4,5%	11%
Pérd. Pecun.	6.867	7,8%	5.254	6,3%	31%
R. Civil	486	0,5%	549	0,5%	-12%
Incendios	285	0,3%	307	0,4%	-7%
Comercios	400	0,5%	382	0,4%	5%
Accidentes	2	0,0%	18	0,0%	-91%
<b>TOTAL</b>	<b>88.503</b>	<b>100%</b>	<b>85.108</b>	<b>100%</b>	<b>4,0%</b>

El Grupo mantiene y potencia su estrategia orientada a ser un especialista y referente en el mercado en la salud y protección de la propiedad inmobiliaria. Con casi 120.000 pólizas y más de 60.000 edificios asegurados en su cartera, el ramo de Multirriesgo de Comunidades (Edificios) sigue siendo el de mayor volumen aunque va diluyendo gradualmente su peso y alcanzó un modesto crecimiento del 2% en 2019.

En el ramo de Multirriesgo de Comunidades, la cuota de mercado de la entidad dominante se ha situado en el 8,23%, recuperando el quinto puesto en el ranking a nivel de toda España.

## SINIESTRALIDAD

### SEGURO DIRECTO

La siniestralidad del seguro directo, excluidos los gastos imputables a prestaciones, ha disminuido en 8,6 puntos porcentuales respecto al ejercicio 2018. En el ramo de Multirriesgo de Edificios el ratio de siniestralidad se ha reducido en 10 puntos porcentuales, pasando del 65,3% al 55,3%. Se debe tener en cuenta que en el ejercicio anterior se produjo un significativo

incremento de la siniestralidad como consecuencia de un entorno meteorológico especialmente adverso que incrementó sustancialmente la frecuencia y el número de siniestros declarados.

En el ejercicio 2019, si bien el impacto de la climatología ha sido sustancialmente inferior al del año anterior, se ha mantenido un efecto significativo en la siniestralidad, registrándose más de 22.000 siniestros derivados de causas meteorológicas. 2019 ha sido el segundo ejercicio con mayor número de expedientes de este tipo a lo largo de la historia. Todo ello viene a confirmar el creciente peso de los eventos meteorológicos en la siniestralidad de los ramos multirriesgo y la necesidad de revisar y ajustar las tarifas y criterios de suscripción de las coberturas que amparan estos riesgos.

En el ramo de Multirriesgo de Edificios, la siniestralidad derivada de fenómenos climáticos se redujo en 4,65 puntos porcentuales. La restante mejora en el ratio de siniestralidad del ramo obedece a las acciones de saneamiento y a las medidas técnicas adoptadas en el ejercicio para restablecer el equilibrio técnico.

El impacto de la climatología y los eventos naturales en los ramos de multirriesgo no se pueden considerar como un fenómeno puntual. Tras dos años de meteorología adversa, la borrasca Gloria acaecida en el mes de enero de 2020 ha venido a confirmar la tendencia de ejercicios anteriores y la necesidad de avanzar en una mejor modelización y valoración de estos riesgos así como en el diseño de acciones preventivas que reduzcan su impacto.

El cuadro siguiente muestra el porcentaje de siniestralidad por ramos en los ejercicios 2019 y 2018.

Ramo	2019	2018
Edificios	55,3%	65,3%
Hogar	63,7%	61,7%
Pérd. Pecun.	24,9%	28,2%
R. Civil	61,9%	-39,9%
Resto Ramos	23,8%	13,9%
<b>TOTAL</b>	<b>53,3%</b>	<b>62,0%</b>

Los pagos derivados de siniestros y las provisiones pendientes de seguro directo se detallan en el cuadro adjunto:

Millones de euros	2019	2018
Pagos por Siniestros	44,3	44,8
Prov. Siniestros ptes. liquidación y pago	35,8	34,6
Prov. Siniestros ptes. de declaración	2,3	1,7
Prov. Gastos Liquidación Siniestros	2,4	2,1
<b>Provisiones para Prestaciones</b>	<b>40,4</b>	<b>38,4</b>

Conforme a los contratos de reaseguro suscritos por el Grupo, la participación de nuestros Reaseguradores en la siniestralidad ha sido de 5,1 millones de Euros para el conjunto de ramos.

## SITUACIÓN PATRIMONIAL Y RESULTADOS

El beneficio del ejercicio, antes de impuestos, ascendió a 3,2 millones de Euros. El incremento respecto al ejercicio anterior obedece a la notable mejora en el resultado de la cuenta técnica, superior en 4,3 millones de euros al obtenido en 2018. Esta recuperación ha sido especialmente relevante, en el ramo de Multirriesgo de Comunidades que fue el más afectado el año anterior por el impacto de una climatología especialmente desfavorable.

En el ejercicio 2018 la pluviometría se mantuvo de forma constante a lo largo del año por encima de los valores medios históricos aunque sin episodios de gran intensidad. Esto limitó la activación de las coberturas de reaseguro contratadas por la entidad dominante para afrontar eventos extraordinarios. En el presente ejercicio, si bien la climatología no ha sido tan adversa, la contribución de los contratos de reaseguro ha sido superior que la del ejercicio precedente.

El siguiente cuadro muestra la composición de la cartera de inversiones y su comparativo con el año anterior:

Miles de euros	2019	%	2018	%
Tesorería	4.909	4%	4.303	3%
Inversiones Financieras	120.740	87%	116.272	88%
Valores representativos de deuda	59.541	43%	64.915	49%
Títulos Renta Variable	18	0%	782	1%
Fondos de Inversión	59.735	43%	48.203	36%
Híbridos	0	0%	0	0%
Depósitos	1.446	1%	2.372	2%
Inversiones Inmobiliarias	11.708	9%	11.667	9%
<b>TOTAL</b>	<b>137.357</b>	<b>100%</b>	<b>132.242</b>	<b>100%</b>

Las plusvalías no realizadas correspondientes al patrimonio inmobiliario de la entidad dominante ascienden a 29,1 millones, conforme al valor asignado por tasaciones independientes.

## EJERCICIO 2020

El presupuesto aprobado para el ejercicio 2020 contempla un crecimiento de las primas de seguro directo del 4,4%, con un incremento de la diversificación del volumen de negocio tanto a nivel geográfico como de producto. Asimismo, se prevé mantener la adopción de medidas técnicas dirigidas a la mejora del resultado. Estas acciones junto a la reducción de costes derivada de la finalización del proceso de cambio de los principales aplicativos informáticos de la entidad dominante deberían permitir una sustancial mejora del resultado técnico.

En el ejercicio 2020, está previsto iniciar el proceso de elaboración del nuevo Plan Estratégico del Grupo para el período 2021-2023 tras haber completado en 2019 el proceso de transformación tecnológica iniciado en el año 2014.

Desgraciadamente, el actual desarrollo de la pandemia Covid-19 introduce un elevado factor de incertidumbre sobre la evolución del entorno económico mundial y del impacto en las empresas y en las proyecciones realizadas por el Grupo Mutua de Propietarios para el ejercicio 2020. Parece inevitable una recesión económica cuya duración no se puede determinar en estos momentos.

La crisis sanitaria consecuencia de la expansión del coronavirus Covid-19 inicialmente detectado en China conlleva, a su vez, una crisis económica de gran calado. El pánico a una pandemia global ha provocado un agudo desplome en los mercados financieros y en la confianza de los agentes económicos. Las previsiones más optimistas pronostican un efecto rebote para el tercer trimestre, aunque también hay serias dudas de que las autoridades sean capaces de implementar medidas de contención efectivas.

El dramático impacto de la pandemia ha dejado en segundo plano otros factores económicos como las negociaciones entre la Unión Europea y el Reino Unido para establecer su nueva relación bilateral u otros focos de tensión como el enfrentamiento entre Estados Unidos e Irán y la agitación social en América Latina.

Como se ha indicado, este evento afecta de forma significativa a la actividad económica mundial y, en consecuencia, tendrá impacto en las operaciones y resultados financieros del Grupo. La evaluación del efecto depende de la evolución de hechos futuros que no se pueden predecir fiablemente, como son el éxito de las acciones para contener la enfermedad, su duración en el tiempo y las medidas adoptadas para mitigar su efecto económico y social. En el proceso de elaboración del nuevo plan estratégico se tendrán en cuenta estas circunstancias.

En el ejercicio 2020 la situación causada por el coronavirus será objeto de atenta y continua monitorización, previéndose las adaptaciones organizativas, técnicas y comerciales que requiera su evolución, siempre priorizando la seguridad de los colaboradores y el servicio a los asegurados.

En la Nota 16 de la memoria de las cuentas anuales consolidadas, se adjunta la información respecto a los riesgos inherentes a la crisis sanitaria Covid-19, haciendo mención expresa los miembros del Consejo de Administración de la Entidad Dominante la consideración que las circunstancias actuales no suponen un riesgo de continuidad para el Grupo Mutua de Propietarios ni comprometen su viabilidad futura y, por tanto, continúa siendo aplicable el principio de empresa en funcionamiento con el que se han formulado las cuentas anuales consolidadas del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2019.

Concluimos el presente informe agradeciendo a nuestro personal y a todos nuestros colaboradores su dedicación y eficiencia en el trabajo diario que nos han permitido alcanzar los resultados expuestos en 2019. Asimismo, tenemos que expresar nuestra gratitud por el enorme esfuerzo realizado para afrontar la crisis sanitaria Covid-19 manteniendo la plena operatividad del Grupo Mutua de Propietarios y contribuyendo a preservar la salud y protección de nuestros equipos.

Barcelona, 31 de marzo de 2020

## **Barcelona**

Londres, 29. 08029 Barcelona

Tel. 934 873 020 / Fax: 932 720 335

Balmes, 182 pral. 2º. 08006 Barcelona

Tel. 935 153 065

e-mail: [csc@mutuadepropietarios.es](mailto:csc@mutuadepropietarios.es)

## **Madrid**

Alcalá, 79, Bajos B. 28009 Madrid

Tel. 917 820 790 / Fax: 917 820 791

## **Valencia**

Av. Navarro Reverter, 17 bajo. 46004 Valencia

Tel. 963 533 944 / Fax: 963 942 672

## **Zaragoza**

Avda. César Augusto, 4. Of 4. 50004 Zaragoza

Tel. 976 468 424 / Fax: 976 468 425

## **Oviedo**

Marqués de Teverga, 20 bajos dcha. 33005 Oviedo

Tel. 984 105 013 / Fax: 984 105 031

## **Sevilla**

Av. Francisco Javier, 24,

Edificio Sevilla, local 4-5. 41018 Sevilla

Tel: 955 113 789 / Fax: 955 113 791

## **Girona**

Rambla Llibertat, 6, entl. 17004 Girona

Tel. 972 486 088 / Fax: 972 228 434

**[www.mutuadepropietarios.es](http://www.mutuadepropietarios.es)**



**MUTUA DE PROPIETARIOS**

tus inmuebles en forma