

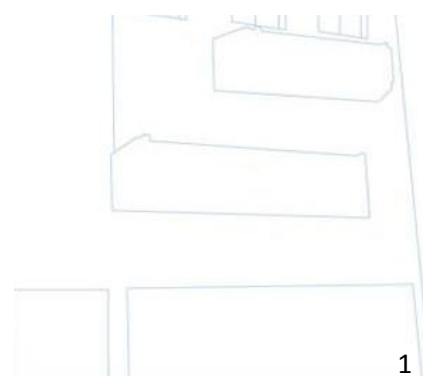


**MUTUA DE PROPIETARIOS**

SEGUROS INMOBILIARIOS DESDE 1835



**DOSSIER DE PRENSA 2018**

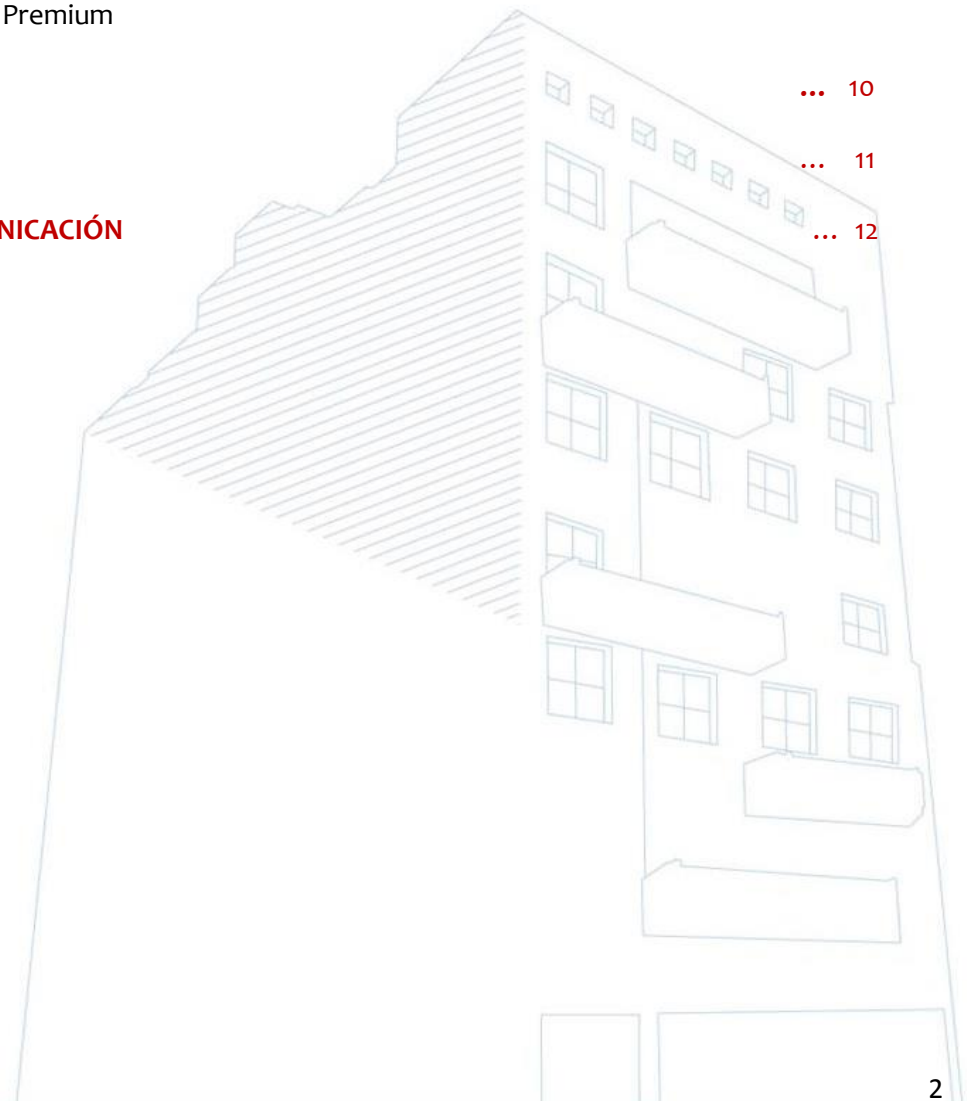




**MUTUA DE PROPIETARIOS**  
SEGUROS INMOBILIARIOS DESDE 1835

## Indice

<b>1. ESPECIALISTAS EN LA PROTECCIÓN Y SALUD DE LA PROPIEDAD INMOBILIARIA</b>	... 3
▪ Especialistas con 180 años de experiencia	
▪ El ADN de la Mutua más antigua de España	
▪ Mutua de Propietarios, en cifras	
<b>2. PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>	... 7
▪ Porfolio de productos	
▪ Servicios Técnicos Premium	
<b>3. EJES DE CRECIMIENTO</b>	... 10
<b>4. EQUIPO DIRECTIVO</b>	... 11
<b>5. CONTACTOS DE COMUNICACIÓN</b>	... 12



## 1. Especialistas en la protección y salud de la propiedad inmobiliaria



Mutua de Propietarios es una compañía **especialista en la Protección y la Salud de la propiedad inmobiliaria**, con una amplia gama de seguros y de Servicios Técnicos relacionados en el sector.

Creada en 1835, es la compañía mas antigua de España en activo, ocupando una posición de liderazgo en el seguro de comunidades completado con una oferta competitiva en el ámbito del Seguro de Hogar y de impago de alquileres.

Las claves principales de la propuesta de valor de Mutua de Propietarios son la experiencia que aportan sus 180 años de historia en el sector de los seguros inmobiliarios, su gran solvencia financiera y su histórica relación a través de su red de distribución con actores clave del sector: Administradores de Fincas, Agentes Inmobiliarios y Corredores, lo que demuestran **la fiabilidad y estabilidad** de esta compañía.

Como compañía especialista en la Protección y la Salud de la propiedad inmobiliaria apostamos por la **Innovación** constante de nuestros productos y servicios, por una **Tecnología** avanzada que agilice nuestra capacidad de gestión, y por el **Talento** y la preparación de nuestro equipo de profesionales. Todo ello con el objetivo de ofrecer una garantía de estabilidad futura a nuestros clientes y mutualistas.

### ▪ ESPECIALISTAS CON 180 AÑOS DE EXPERIENCIA

**Mutua de Propietarios** fue fundada el 30 de Abril de 1835 por un numeroso grupo de propietarios de edificios que contaron con el apoyo del Excelentísimo Ayuntamiento de Barcelona y de la Real Junta de Comercio y de la Sociedad Económica de Amigos del País, con el objetivo de asegurar los edificios contra el riesgo del fuego, una de las catástrofes fortuitas o intencionadas más habituales de aquella época.

Por este motivo, **Mutua de Propietarios creó en 1845 un cuerpo de Bomberos propio**, dotado con las primeras bombas extintoras de Barcelona y personal voluntario que daría origen al Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento a quien cedió en 1875.

Años mas tarde, durante la guerra civil española, Mutua de Propietarios cumplió una importante labor social al indemnizar los años sufridos en los edificios asegurados derivados de los bombardeos de la ciudad.



**MUTUA DE PROPIETARIOS**  
SEGUROS INMOBILIARIOS DESDE 1835

Durante todo el tiempo transcurrido desde aquellos primeros años, la compañía ha ido adquiriendo una dilatada experiencia que le permite ofrecer a sus mutualistas un alto grado de especialización en aquellos riesgos que pueden amenazar su patrimonio, adecuándose las coberturas de Seguros a las nuevas necesidades que se iban imponiendo.

Al tradicional Seguro contra incendios que practica la Mutua desde su fundación, se han sumado nuevos ramos y modalidades y, hoy en día, **Mutua de Propietarios dispone de una amplia gama de productos y servicios que satisfacen plenamente las necesidades actuales de Seguro en el ámbito de la Propiedad.**

Por todo ello, el 14 de Mayo de 1982, en virtud del acuerdo del Consejo de Ministros, le fue concedida la **Medalla de Oro al Mérito en el Seguro**, el máximo reconocimiento con que puede ser distinguida una entidad de este sector.

#### ▪ **EI ADN DE LA MUTUA MÁS ANTIGUA DE ESPAÑA**

Mutua de Propietarios es una compañía especialista en la Protección y Salud de la propiedad inmobiliaria, **referente** en el mercado, centrada en el **cliente y mediador**, rentable para preservar su **sostenibilidad a largo plazo** y que promueve interna y externamente sus **valores**.

Apostamos por la incorporación de productos y servicios innovadores, y por la mejora de la eficiencia de nuestros procesos, actuando en todo momento conforme a nuestros valores corporativos: transparencia, respeto, actitud positiva, compromiso y ética.

Nuestra especialización en el ámbito inmobiliario y nuestro conocimiento de las necesidades de los Administradores de Fincas, Agentes Inmobiliarios y Corredores del sector, nos ha permitido concentrar todos nuestros esfuerzos en la misma dirección a través de **la Innovación**, posicionándonos como un referente en nuestro ramo. Para ello apostamos por las **últimas tecnologías**, dotando a nuestros profesionales con las mejores herramientas informáticas y de comunicación para poder asesorar a nuestros clientes con la mayor rapidez y fiabilidad posible.

Es precisamente la preparación de nuestro equipo de profesionales, la inversión constante en la formación según las necesidades de cada mediador y la renovación y actualización de productos, lo que ofrece una garantía de estabilidad futura a nuestros mutualistas y mediadores.

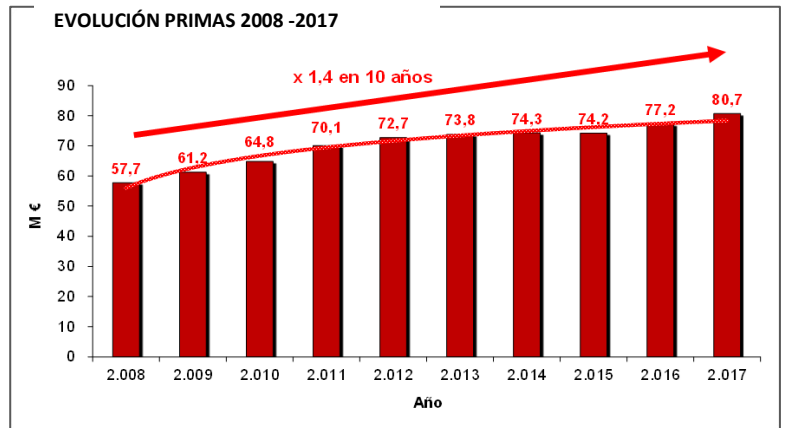


**MUTUA DE PROPIETARIOS**  
SEGUROS INMOBILIARIOS DESDE 1835

## ▪ LA MUTUA DE PROPIETARIOS, EN CIFRAS

Mutua de Propietarios es una aseguradora muy especializada y profesionalizada, con una estrategia orientada a aportar valor a sus mutualistas, empleados y a la sociedad en general, con una elevada **solvencia financiera** – el ratio de solvencia asciende al 270% , es decir, 2,7 veces el capital requerido-, cualidad que nos permite afrontar el futuro con la confianza que sólo una solidez como la nuestra puede ofrecer.

En los últimos años, Mutua de Propietarios ha basado su estrategia en la **expansión territorial**, política que nos ha llevado a incrementar el **crecimiento en primas en un promedio del 2,1%** en los últimos cinco años, y a implantarnos en diversas plazas de la geografía nacional.



Con más de 100.000 mutualistas y casi 60.000 edificios asegurados, la composición de la cartera de Mutua de Propietarios por ramos refleja el predominio del ramo de Multirriesgo de Comunidades, en el que Mutua de Propietarios ocupa las primeras posiciones en Cataluña, tanto en volumen total de primas como en negocio de nueva producción, y el quinto puesto en el conjunto de España, con una cuota de mercado del 8,23%, según datos de ICEA. Así mismo, ocupan posiciones cada vez más notables los seguros del Hogar y de Impago de Alquileres, en el que Mutua de Propietarios fue pionera, que crecieron un 3,4% y un 36,7% en primas respecto al año anterior.

En 2017, la compañía obtuvo unos **ingresos de 80,7 millones de euros en primas**, lo que supone un incremento del 4,5% respecto al año anterior, y unos beneficios antes de impuestos de 10,5 millones de euros.

Los recursos excedentarios de la Mutua se destinan a fortalecer la solvencia financiera de la compañía a medio y largo plazo, al desarrollo del talento de los colaboradores de Mutua (empleados, colaboradores externos y becarios de los principales centros de formación universitaria), a la innovación en productos y servicios y especialmente en el ámbito tecnológico (más de 8 millones de euros en el periodo 2014-2017), así como a fines sociales **especialmente en el ámbito de la vivienda (viviendas de protección social en Borgues Blanques e inversión en una empresa promotora de viviendas de protección social), promocionando campañas de donación de sangre y colaboraciones con la Fundació Arrels entre los empleados y participando activamente en la Fundació Factor Humà.**



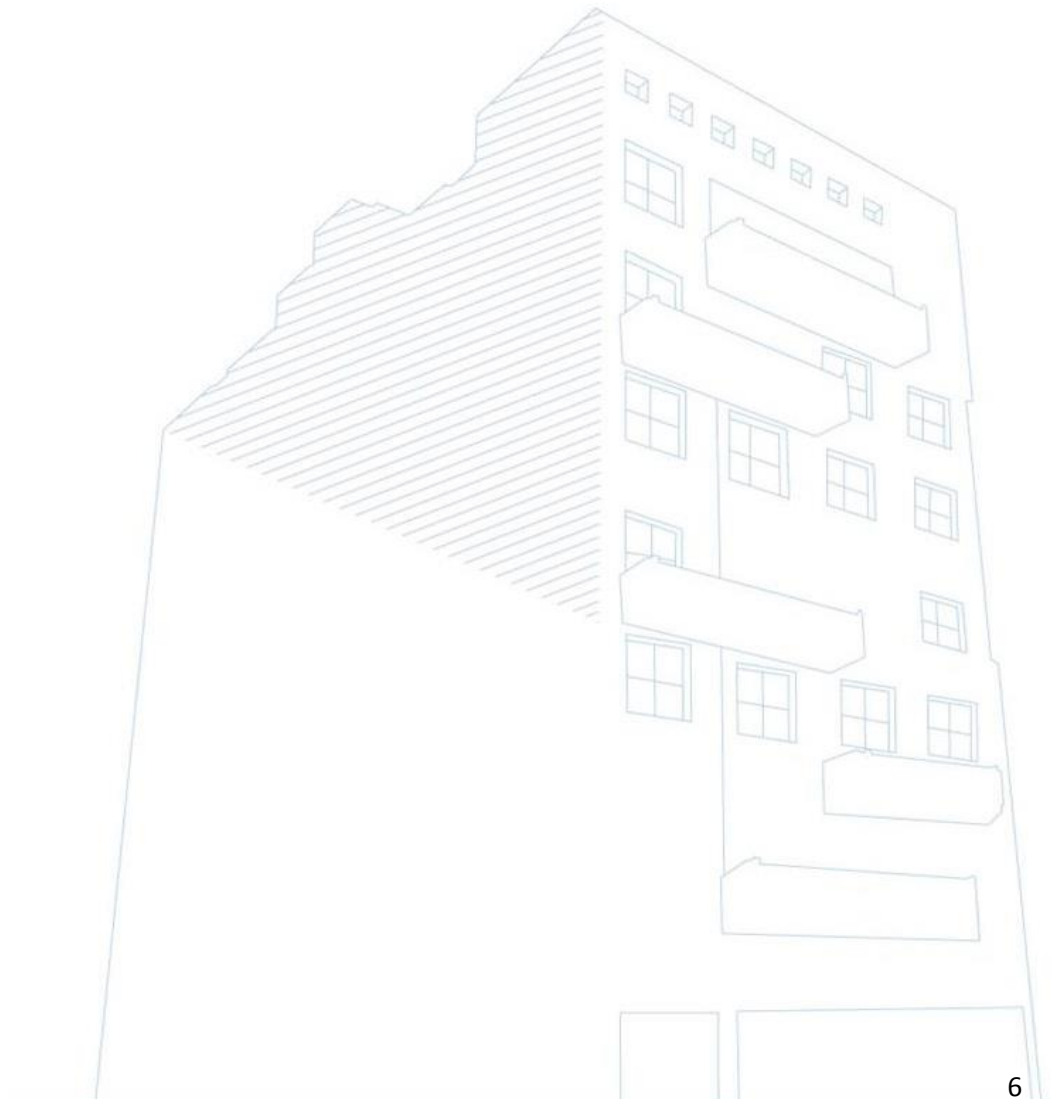


**MUTUA DE PROPIETARIOS**  
SEGUROS INMOBILIARIOS DESDE 1835

En la actualidad, la plantilla de Mutua de Propietarios está compuesta por 144 personas, una cifra que se ha incrementado de forma considerable en los últimos tres años, y cuenta con delegaciones en Asturias, Barcelona, Gerona, Madrid, Sevilla, Valencia y Zaragoza, con el objetivo de implementar un giro estratégico que permita una mayor competitividad en el sector y afrontar con éxito su expansión nacional.



Con todo, el principal activo de estos 180 años de historia es **la fidelidad de los mutualistas**. De hecho, una gran parte de la cartera de Mutua de Propietarios tiene una permanencia muy elevada que, en ocasiones, como la propia existencia de la empresa, supera varias generaciones.





## 2. Productos y Servicios

### ▪ **PORFOLIO DE PRODUCTOS**

Mutua de Propietarios es una compañía especializada en seguros inmobiliarios, un sector al que hemos aportado un gran número de innovaciones y experiencias en materia aseguradora. Fieles a esa especialización y a la experiencia acumulada, el actual porfolio de productos de Mutua de Propietarios ofrece una cobertura 100% especializada en riesgos inmobiliarios, incluyendo **Seguro de Comunidades**, **Seguro de Hogar**, **Seguro de Comercio**, así como **Seguro de Impago de Alquiler**, un tipo de seguro que introdujimos de forma pionera en España, y en el que seguimos siendo líderes de mercado, garantizando al propietario las rentas del alquiler frente a posibles impagos, ayudando a seleccionar al mejor inquilino para su vivienda, y cubriendo los actos vandálicos que pueda ocasionar el inquilino ayudando a recuperar el piso lo antes posible.

Asimismo, hemos desarrollado e incorporado a nuestros productos de Comunidades un concepto innovador en el mercado que nos diferencia de nuestros competidores: somos la única compañía aseguradora capaz de ofrecer primas personalizadas de los activos inmobiliarios en función del estado real del riesgo, además de incluir una gestión técnica de 360° del patrimonio, que nos permite prevenir y actuar frente a posibles siniestros.

Además, nuestra dilatada experiencia en seguros inmobiliarios nos ha permitido ofrecer importantes ventajas a nuestros clientes, también únicas en el mercado, como la no aplicación de franquicia obligatoria en edificios de menos de 45 años en el seguro de comunidades o como ofrecer un seguro de hogar que se complementa perfectamente con el seguro de la comunidad, lo que supone un importante ahorro al evitar a nuestros clientes que paguen dos veces por las mismas coberturas, con la seguridad y tranquilidad de tener todo asegurado en la misma compañía.



**MUTUA DE PROPIETARIOS**  
SEGUROS INMOBILIARIOS DESDE 1835

### ▪ **SERVICIOS TÉCNICOS PREMIUM**

Mutua de Propietarios ofrece una serie de servicios inmobiliarios, **Servicios Técnicos Premium** para edificios de viviendas, únicos en el mercado asegurador que aportan un **mejor mantenimiento y grandes ahorros** para el edificio, sus propietarios y sus inquilinos.



Desarrollo del **Dossier de la Vida del Edificio**, un servicio pionero e innovador, que incluye diagnóstico, recomendaciones y estimación de ahorro económico por implementación de mejoras en el edificio y que valora un edificio de forma más ajustada a la realidad, lo que puede repercutir en una mejora del precio del seguro; realización de la **Inspección Técnica del Edificio (ITE)**; tramitación y gestión de Ayudas y Subvenciones; análisis del consumo energético para ayudar en el ahorro de la factura eléctrica y una **tarifa eléctrica exclusiva Mutua de Propietarios** con una media de ahorro del 7% con puntas de hasta el 21% respecto a las comercializadoras eléctricas habituales, son algunos de los Servicios Técnicos Premium de la Mutua.

A través de su filial Ingenium Propietarios, Mutua de Propietarios ofrece al mercado, y en especial a sus clientes y colaboradores, una cobertura integral a través de un potente portfolio de **servicios técnicos de ingeniería, arquitectura y eficiencia energética** para el mantenimiento, la conservación y la rehabilitación de los edificios, que aportan a sus clientes soluciones objetivas, cercanas y de calidad.



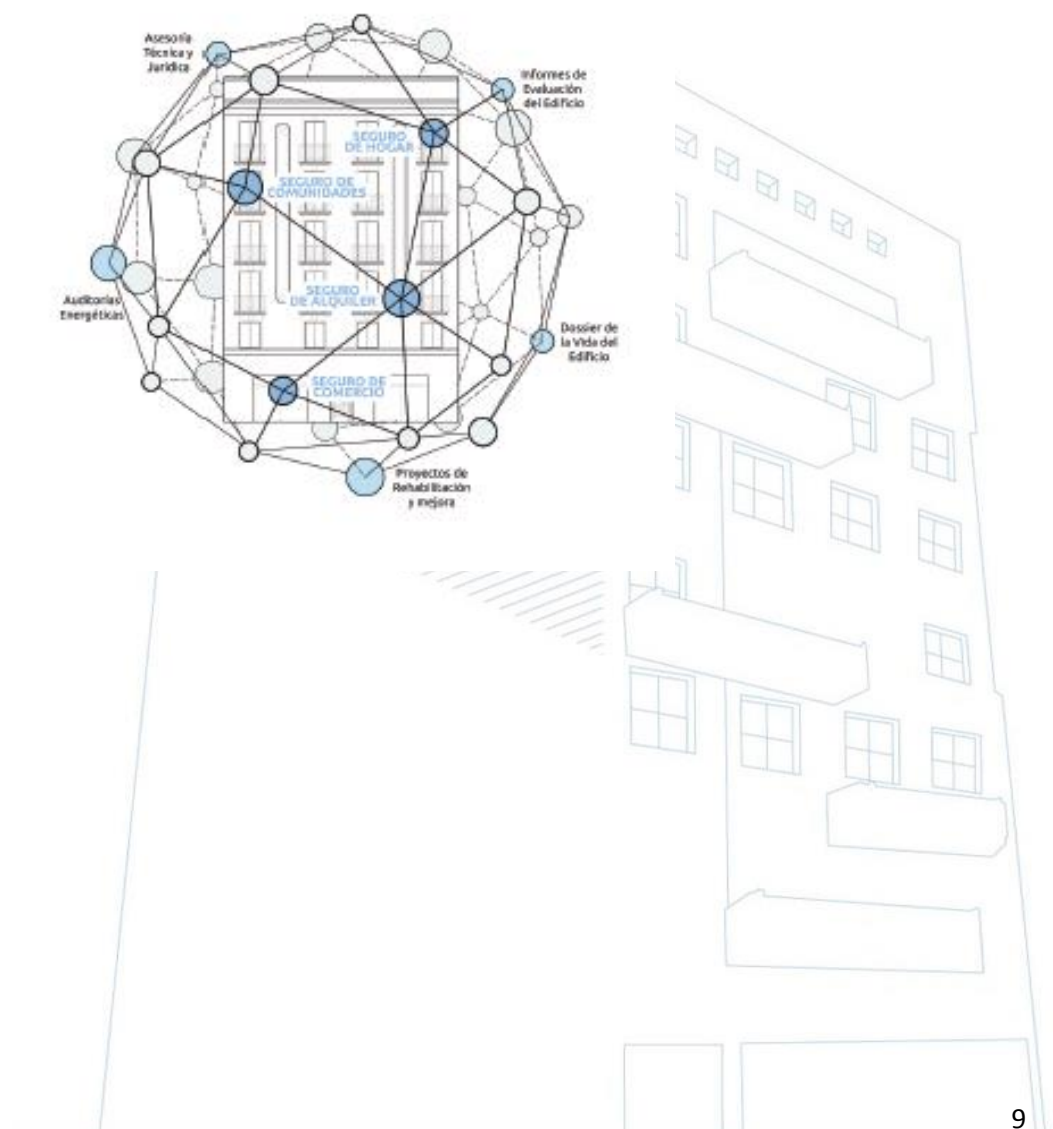


**MUTUA DE PROPIETARIOS**  
SEGUROS INMOBILIARIOS DESDE 1835

Asimismo, Mutua de Propietarios cuenta con **una plataforma única de gestión integral de sus servicios técnicos denominada Soling**, que ha sido concebida a partir de una visión 360° de las necesidades de nuestros clientes, permitiendo:

- Controlar en tiempo real cualquier tipo de gestión realizada por los técnicos, aportando una total transparencia a nuestros clientes
- Facilitar el seguimiento de cualquier siniestro en todo momento, desde cualquier lugar, en cualquier momento por nuestros clientes y por todos los intervinientes en el mismo

En definitiva, Mutua de Propietarios sitúa al cliente en el centro de su actividad, interactuando con él en los momentos clave, incrementando su bienestar y tranquilidad





### 3. Ejes de crecimiento

A lo largo de sus 180 años de vida, Mutua de Propietarios se ha caracterizado por ser una empresa **innovadora** y ahora, como entonces, trabaja con el objetivo de **desarrollar soluciones en materia de prevención en el ámbito del patrimonio inmobiliario**, reinventándose para ofrecer una respuesta a las nuevas necesidades relacionadas con la seguridad de los bienes inmuebles. Todo ello, con el fin de preservar uno de nuestros rasgos de identidad: la **voluntad de servicio**, de permanecer cerca de nuestros colaboradores y mutualistas, esforzándonos en hacerles saber que estamos a su disposición para atender sus necesidades.

Asimismo, Mutua de Propietarios se ha marcado como eje esencial para desarrollar una política de crecimiento, la **inversión en tecnología**, aportando soportes informáticos a los mediadores para agilizar su capacidad de gestión en términos de tramitación de los seguros, reducción de tiempos, conexión de agentes y corredores con la compañía e incorporación de nuevos idiomas en las pólizas.

La Mutua cuenta con una amplia red de colaboradores y técnicos de probada eficacia capaces de hacer llegar una respuesta rápida y satisfactoria cuando se les requiere. Por ello, creemos esencial la inversión en **el talento de las personas**, una apuesta que está dando ya sus frutos y aportando beneficios, tanto en lo referente a la calidad del servicio que reciben nuestros mutualistas como a la consecución de uno de nuestros grandes objetivos: entrar en la lista del *Great Place to Work*.

Apoyándonos en estos grandes ejes, la Mutua ha basado su estrategia de crecimiento en la **expansión geográfica**, implantándose en diversas plazas de la geografía nacional, potenciando su equipo comercial y ofreciendo día a día un servicio más ágil y profesional tanto a nuestra red de mediadores como a nuestros mutualistas, con la finalidad de acercar nuestros ya demandados productos a este mercado.

Esta estrategia nos ha proporcionado, además, una valiosa fuente de conocimiento que nos ha permitido adaptar nuestros productos y servicios a las peculiares características y necesidades de cada sector del negocio. Asimismo, de cara a un futuro Mutua de Propietarios está comenzando a explorar el mercado europeo y latinoamericano con el fin de ofrecer, a corto plazo, nuestra propuesta de valor.



**MUTUA DE PROPIETARIOS**  
SEGUROS INMOBILIARIOS DESDE 1835

## 4. Equipo directivo

Aunque contamos con 180 años de vida, el equipo directivo y los empleados de Mutua de Propietarios tenemos un espíritu joven, abierto a las posibilidades que nos ofrece la tecnología y receptivos a las necesidades que nos plantean los mutualistas y colaboradores.





**MUTUA DE PROPIETARIOS**  
SEGUROS INMOBILIARIOS DESDE 1835

## 5. Contactos de comunicación

Natalia Fernández Mantecón  
Responsable Marketing Estratégico

**Mutua de Propietarios**

Telf: 93 487 30 20 - Ext: 214

Móvil: 607 203 760

[www.mutuadepropietarios.es](http://www.mutuadepropietarios.es)

Paloma Aguilera / Jorge López

**LASKER**

[pafm@lasker.es](mailto:pafm@lasker.es) / [jlm@lasker.es](mailto:jlm@lasker.es)

Telf: +34 910 885 550

