



**GRUPO MUTUA PROPIETARIOS**

*Més Protecció*



## Assegurances Mútua Negoci | Condicions Generals

Especialistes en protecció integral per a propietaris i els seus immobles

## ■ ÍNDEX

### I. PRELIMINAR

#### Article 1r. DEFINICIONS

### II. ABAST DE L'ASSEGURANÇA

#### RISCOS BÀSICS COBERTS PER L'ASSEGURANÇA

#### Article 2n. DANYS

##### 2.1. INCENDI I AFINS

##### 2.2. EXTENSIUS

##### 2.3. DESPESES I PÈRDUES

#### RISCOS DE COBERTURA OPCIONAL

#### Article 3r. RESPONSABILITAT CIVIL

##### 3.1. RESPONSABILITAT CIVIL

#### Article 4t. DANYS

##### 4.1. DANYS ELÈCTRICS

##### 4.2. AIGUA

##### 4.3. TRENCAMENT DE VIDRES, RÈTOLS, MARBRE I PISA SANITÀRIA

##### 4.4. ROBATORI I ESPOLIACIÓ AL LOCAL

##### 4.5. ROBATORI I ESPOLIACIÓ COMPLEMENTARIS

##### 4.6. RECONSTRUCCIÓ DE DOCUMENTS

##### 4.7. RESTAURACIÓ ESTÈTICA DEL CONTINENT

##### 4.8. DANYS A EQUIPS ELECTRÒNICS

##### 4.9. TRENCAMENT DE MAQUINÀRIA

##### 4.10. ALIMENTS REFRIGERATS O CONGELATS

##### 4.11. DANYS PER GOTERES I FILTRACIONS PER PARETS

##### 4.12. TRENCAMENT, DESBORDAMENT I EMBÚS DE CANALITZACIONS SUBTERRÀNIES

#### Article 5è. PÈRDUES D'EXPLOTACIÓ

#### Article 6è. DEFENSA JURÍDICA

#### Article 7è. ASSISTÈNCIA

### III. EXCLUSIONS GENERALS

#### Article 8è. EXCLUSIONS GENERALS

### IV. SINISTRES I INDEMNITZACIONS

#### Article 9è. NORMES DE VALORACIÓ I TRAMITACIÓ DE SINISTRES

### V. DISPOSICIONS LEGALS

#### Article 10è. DISPOSICIONS GENERALS PER A TOTS ELS RISCOS

#### Article 11è. INFORMACIÓ AL PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA

#### Article 12è. DEFENSA DEL CLIENT

### VI. CLÀUSULES ESPECIALS

#### Article 13è. REVALORACIÓ AUTOMÀTICA I ACTUALITZACIÓ DE PRIMES

#### Article 14è. COBERTURA DE RISCOS EXTRAORDINARIS

## CONDICIONS GENERALS

Aquest contracte es regeix pel que estableix la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (BOE del 17 d'octubre del 1980), modificada i ampliada per la Llei 21/1990, del 19 de desembre, per adaptar el dret espanyol a la Directiva 88/357/CEE (BOE del 20 de desembre del 1990), pel Reial decret 6/2004, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades (BOE 267/2004, de 5 novembre del 2004) i el seu reglament del 20 de novembre del 1998 (BOE 26 de novembre del 1998), per la Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances privades (BOE del 18 de juliol del 2006), per la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades personals (BOE del 14 de desembre del 1999) i les disposicions que actualitzin, complementin o modifiquin les normes esmentades.

### ■ I. PRELIMINAR

#### ARTICLE 1r. DEFINICIONS

##### En aquest contracte s'entén per:

**1.1. ASSEGUADOR:** l'entitat MUTUA DE PROPIETARIOS SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA, que, mitjançant el cobrament de la prima i dins els límits pactats, assumeix la cobertura dels riscos que preveu la pòlissa.

**1.2. PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA:** la persona, física o jurídica, que subscriu el contracte amb l'assegurador i a qui corresponen les obligacions i els deures que se'n deriven, tret dels que, per les seves característiques, ha de complir l'assegurador.

**1.3. ASSEGUAT:** la persona, física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança que, si no hi ha prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte.

**1.4. BENEFICIARI:** la persona física o jurídica a qui correspon el dret a la indemnització per cessió explícita o per designació expressa de l'assegurador que, si escau, consta en les condicions particulars.

**1.5. PÒLISSA:** el document que es lliura al prenedor i que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Integren la pòlissa: a) les condicions generals, b) les condicions particulars que individualitzen l'objecte i determinen la cobertura de l'assegurança a més de contenir les restants indicacions d'aquest i recollir les clàusules acordades entre les parts, c) les condicions especials, si n'hi ha, i d) els suplementos o apèndix emesos per complementar o modificar el contracte

**1.6. SUMA ASSEGURADA:** la quantitat fixada en cadascuna de les garanties de la pòlissa, que constitueix el límit màxim d'indemnització que l'assegurador ha de pagar per tots els conceptes en cas de sinistre. El límit màxim d'indemnització per al conjunt de cobertures no pot ser superior al 100% dels capitals del continent i contingut que indiquen les condicions particulars de la pòlissa, tret de les garanties de responsabilitat civil, pèrdues d'explotació i les despeses i pèrdues que es

defineixen en l'apartat 2.3.2, amb uns límits màxims que es consideren addicionals i s'han d'especificar en les condicions particulars de la pòlissa.

**1.7. VALOR DE NOU I VALOR REAL:** el VALOR DE NOU és el valor d'adquisició en estat de nou que tenen aquests béns en el mercat en el moment en què es produeix el sinistre, i el VALOR REAL és el que tenen els mateixos béns en el moment immediatament anterior al sinistre, és a dir, el seu valor de nou menys la depreciació per ús, antiguitat, estat de conservació o vetustat.

**1.8. PRIMA:** el preu de l'assegurança, el pagament de la qual justifica el prenedor, tret que hi hagi pacte que digui el contrari, per mitjà de la possessió del rebut lliurat per l'assegurador. El rebut ha de contenir, a més, els impostos i les taxes aplicables legalment.

**1.9. SINISTRE:** tot fet accidental originat en qualsevol dels riscos que la pòlissa preveu i l'assegurador assumeix que produeixi danys materials a l'assegurador o generi una obligació d'aquest per danys causats a tercers

**1.10. DANYS MATERIALS:** la destrucció o deterioració dels béns objecte de l'assegurança al lloc descrit en la pòlissa.

**1.11. INDEMNITZACIÓ:** la quantitat o suma de quantitats que a conseqüència del sinistre ha de pagar l'assegurador en la forma i en els terminis establerts. Tret que hi hagi pacte que digui el contrari, per determinar la quantia de les indemnitzacions per danys i despeses que hagi sofert l'assegurador es considera la regla proporcional. La indemnització a l'assegurador es pot substituir per la reparació o reposició dels béns sinistrats, quan aquest ho consenti.

**1.12. FRANQUÍCIA:** la quantitat que es dedueix de la indemnització que l'assegurador ha de pagar en sinistres relatius a riscos que preveu la pòlissa que tinguin establerta, o pactada específicament, aquesta contribució de l'assegurador

**1.13. REGLA PROPORCIONAL:** el mètode per establir si l'assegurador ha de ser considerat propi assegurador per insuficiència de la suma assegurada per a continent o contingut. Si en el moment en què s'esdevé el sinistre la suma assegurada és inferior al valor dels béns objecte de l'assegurança, l'assegurador ha de suportar a càrrec seu, i en la mateixa proporcionalitat resultant, les conseqüències econòmiques del sinistre.

**1.14. REGLA D'EQUITAT:** per aquesta regla es dedueix la indemnització garantida de manera proporcional a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc

**1.15. ASSEGURANÇA A PRIMER RISC:** per aquesta forma de contractació es garanteix una quantitat determinada fins a la qual queda cobert el risc, amb independència del valor total, i, per tant, no s'aplica de la regla proporcional.

**1.16. ASSEGURANÇA AMB VALOR TOTAL:** per aquesta forma de contractació es garanteix la suma assegurada sense aplicar la regla proporcional si la in-

fraassegurança no és superior al 15% d'aquesta suma assegurada i està en vigor la clàusula de revaloració automàtica anual d'aquesta.

**1.17. REVALORACIÓ AUTOMÀTICA ANUAL:** el mecanisme mitjançant el qual, en cada pròrroga anual del contracte, les sumes assegurades es modifiquen en la mateixa proporció que l'índex general de preus de consum publicat per l'Institut Nacional d'Estadística, sempre que la taxa anual de variació d'aquest índex sigui positiva. **La revaloració anual no es pot aplicar als límits d'indemnització, als límits de cobertura percentuals ni a les franquícies. Les sumes assegurades de les garanties de responsabilitat civil i robatori i espoliació complementaris no són objecte de revaloració automàtica anual.** Les sumes assegurades per a la nova anualitat de l'assegurança són les que resultin de multiplicar les del període d'assegurança que acaba pel factor que resulta de dividir l'índex de venciment per l'índex base. L'índex base inicial, que s'indica en les condicions particulars, és l'últim que es coneix en el moment de l'emissió de la pòlissa. L'índex de venciment correspon a l'últim publicat per l'Institut Nacional d'Estadística abans de la data de cada pròrroga anual del contracte i que, alhora, es convertirà en l'índex base de la pròrroga següent. La revaloració de les sumes assegurades causa el reajustament corresponent de les primes, i cal aplicar les tarifes en vigor en el moment d'emissió del rebut als nous capitals revalorats.

**1.18. LOCAL:** el recinte compost per les dependències principals i accessòries, que són en la mateixa adreça del risc que les principals, destinades a dur-hi a terme l'activitat assegurada.

Els elements constructius del local o els béns que s'hi dipositen, sempre que se n'indiquin les característiques i la pertinença en les definicions de continent i contingut, constitueixen, segons el que s'hagi pactat en les condicions particulars, els béns assegurats.

#### **A l'efecte de l'assegurança, s'entén:**

**a) Per activitat assegurada:** el conjunt de tasques, activitats i operacions dutes a terme al local assegurat corresponent als riscos següents:

**a.1) Despatx o oficina:** entès com l'establiment la finalitat del qual és dur-hi a terme treballs administratius, burocràtics i/o de prestació de serveis professionals (despatxos d'advocats, arquitectes, assessories, gestories i semblants).

**a.2) Comerç:** entès com l'establiment comercial la finalitat del qual és dur-hi a terme venda directa de productes o serveis al detall.

**L'activitat assegurada s'ha d'indicar en les condicions particulars de la pòlissa.**

**En cap cas no es consideren inclosos en la definició d'activitat assegurada els locals i establiments destinats a activitats industrials, de fabricació, de producció, de transformació, de distribució, d'emmagatzematge, ni les activitats de garatges, tant si són públics com privats.**

**L'assegurador queda totalment alliberat de l'obligació d'indemnitzar si l'activitat assegurada, declarada pel prenedor de l'assegurança en el qüestio-**

**nari que li va sotmetre l'assegurador abans de contractar la pòlissa no correspon a qualsevol dels casos descrits a a.1 i a.2.**

**b) Per ubicació del local el lloc amb unes característiques que coincideixin necessàriament amb un dels tipus següents:**

**b.1) Local a la planta baixa o primera planta.** Entès com el local situat a la planta baixa, a la planta al nivell de la via pública o a la primera planta de l'edifici, amb finestres i/o balcons a menys de 4 metres del nivell del terra.

**b.2) Local a l'àtic o últim pis.** S'entén per àtic o últim pis el local situat a la planta de l'àtic, o a l'última planta de l'edifici amb un possible accés directe des de la teulada o el terrat que hi hagi a la coberta.

**b.3) Local en un pis intermedi.** Entès com el local situat a qualsevol de les plantes de l'edifici, que no sigui cap de les indicades a b.1 i b.2.

**b.4) Local en un centre comercial.** Entès com el local situat en un centre comercial tancat i amb sostre, amb serveis comuns i permanents, durant les 24 hores del dia, de manteniment, vigilància i seguretat.

**Els locals ubicats en una nau industrial, en un mercat o en un edifici que ocupen totalment s'exclouen d'assegurament, tret que hi hagi un pacte que digui el contrari, el qual s'ha d'indicar en les condicions particulars de la pòlissa.**

**L'assegurador queda totalment alliberat de l'obligació d'indemnitzar si les característiques de la ubicació local, declarades pel prenedor de l'assegurança en el qüestionari que li va sotmetre l'assegurador abans de contractar la pòlissa no corresponen a cap dels casos descrits a b.1, b.2, b.3 i b.4, tret que hi hagi un pacte que digui el contrari, el qual s'ha d'indicar en les condicions particulars de la pòlissa.**

**c) Per mesures de protecció contra robatori o intrusió:**

**c.1) Proteccions mínimes:**

– El local té totes les **finestres i obertures** protegides mitjançant:

- proteccions de **tancaments metàl·lics** de metall resistent al tall (tancaments ondats, de tisora, tubulars, articulats i/o d'anells interiors fixos),
- **reixes metàl·liques** fixes amb espais inferiors a 15 cm entre els barrots i inserides en l'obra de paleta, o
- **persiana enrotllable de làmines metàl·liques**, amb ancoratge antirobatori per la banda interior, de metall resistent al tall, que es tanca amb cadenats o panys de seguretat.

**No es consideren protecció els tancaments, reixes o persianes que siguin d'alumini o d'altres metalls semblants no resistents al tall.**

**Per als locals ubicats en pis intermedi no calen les proteccions anteriors.**

– El local té els **aparadors** protegits per mitjà de vidres o vidres laminats antirobatori o blindats,

**antimotí o antibala**, compostos de dos vidres o més de com a mínim 6 mm de gruix units per làmines plàstiques de polivinil butiral.

– El local té totes les obertures a l'exterior (porta principal, portes laterals, portes del darrere, portes a celobert i/o locals contigus) protegides amb algun dels tipus següents de **portes**:

- **Portes de fusta massissa.** S'entén per porta de fusta massissa la porta amb fulla de fusta massissa de com a mínim 45 mm de gruix i pany de seguretat.
- **Porta blindada.** S'entén per porta blindada la porta metàl·lica o de fusta amb contraplacat metàl·lic d'1,5 mm de gruix com a mínim i pany de seguretat de tres o més punts d'ancoratge i amb 3 pius de seguretat, o més, al costat de les frontisses.
- **Porta cuirassada.** S'entén per porta cuirassada la porta construïda totalment amb acer, amb el marc d'acer amb perfils antipalanca. El pany ha de ser de seguretat.

**En cas que el local no disposi totalment d'alguna de les proteccions anteriors, es considera que no disposa de proteccions mínimes contra robatori o intrusió.**

**En cas de sinistre de robatori l'assegurador queda totalment alliberat de l'obligació d'indemnitzar si no hi ha els mitjans de protecció que ha declarat el prenedor de l'assegurança en el qüestionari que li ha sotmès l'assegurador abans de contractar la pòlissa o que aquests mitjans no s'hagin activat.**

**c.2) Proteccions addicionals.** Es considera que el local assegurat disposa de proteccions addicionals quan disposa d'alguna de les proteccions següents contra robatori o intrusió:

- **Sistema d'alarma connectat a central d'alarmes.** Entès com la instal·lació de detecció i senyalització de situacions d'alarma causades per intent de robatori o intrusió, connectada a una central d'alarmes, i que ha de disposar de sensors de presència interior o d'obertura o forçament de portes d'entrada, aparadors, finestres o altres obertures d'accés i de dispositius de senyalització òptica i acústica.
- **Vigilància professional.** Entès com la vigilància del local feta per personal professional durant les 24 hores del dia.

**En cas de sinistre de robatori l'assegurador queda totalment alliberat de l'obligació d'indemnitzar si no hi ha els mitjans de protecció que ha declarat el prenedor de l'assegurança en el qüestionari que li ha sotmès l'assegurador abans de contractar la pòlissa o que aquests mitjans no s'hagin activat.**

**d) Per situació del local:**

**d.1) Nucli urbà,** entès com el conjunt o agrupació d'edificacions constituït per un mínim de 50 habitacles o 250 habitants i que disposi de tots els serveis públics d'enllumenat, aigua, clavegueram i telèfon.

**d.2) Urbanització,** entesa com el conjunt o agrupació d'edificacions que no forma part d'un nucli urbà i disposa de tots els serveis públics d'enllumenat, aigua, clavegueram i telèfon.

**Els locals situats en un despoblat,** entès com el conjunt o agrupació d'edificacions situades a més d'1 km del nucli urbà o de la urbanització, que no formin part d'un nucli urbà o urbanització, i els **situats en polígons industrials s'exclouen d'assegurament, tret que hi hagi un pacte que digui el contrari, el qual s'ha d'indicar en les condicions particulars de la pòlissa.**

**L'assegurador queda totalment alliberat de l'obligació d'indemnitzar, si la situació del local, declarat pel prenedor de l'assegurança en el qüestionari que li va sotmetre l'assegurador abans de contractar la pòlissa, no correspon als casos descrits a d.1 i d.2 anteriors, tret que hi hagi pacte que digui el contrari, el qual s'ha d'indicar en les condicions particulars de la pòlissa.**

**1.19. CONSTRUCCIONS ANNEXES:** les dependències següents es consideren construcció fixa d'obra de paleta pertanyent al local assegurat i d'ús exclusiu de l'assegurat: aparcament, traster i/o magatzem. Les construccions annexes amb accés independent han de ser tancades i cal que disposin de les mateixes proteccions que les dependències principals del local assegurat.

**1.20. CONTINENT AMB VALOR TOTAL:** Entès com el conjunt format pels elements següents:

- Ciments.
- Estructura.
- Murs i parets.
- Bigues mestres.
- Bigues.
- Cobertes.
- Pisa sanitària.
- Pintures i papers pintats.
- Armaris encastats d'obres.
- Ascensors.
- Alarmes fixes.
- Terres.
- Mosaics.
- Envans.
- Sostres.
- Claraboies.
- Portes.
- Tendals fixos.
- Finestres.
- Persianes fixes.
- Vidres fixos.
- Vidres fixos.
- Parquets.
- Moquetes.

I altres elements constructius o decoratius incorporats de manera fixa a l'obra de paleta del local, **tret dels murals i revestiments adossats a les façanes que tinguin especial valor artístic.**

Sempre que formin part del mateix **local** o siguin al mateix solar on se situa el local, s'hi inclouen els murs, closes o tanques o altres elements independents de tancament que siguin d'obra de paleta o d'estructura metàl·lica fixa, els jardins i les zones enjardinades.

Així mateix, sempre que formin part del mateix local i sempre que constin detallats en les condicions particulars, s'hi inclouen les construccions annexes d'obra de paleta destinades a aparcament, magatzem i traster.

Es consideren incloses en la definició de **continent** les instal·lacions fixes del local, relacionades amb:

- Aigua.
- Gas.
- Electricitat.
- Refrigeració i calefacció del local.
- Energia solar.
- Telefonia.

- Antenes receptores de senyals de ràdio i de televisió.
- Porter electrònic, amb equip de visió o sense.
- Vigilància, detecció o alarma contra incendi, robatori o fuites d'aigua.
- Il·luminació exterior.
- Parallamps.

A més, s'hi inclouen els aparells i elements fixos necessaris per al funcionament d'aquestes instal·lacions, com ara calderes, escalfadors, acumuladors, radiadors, bombes de calor, plaques solars, aparells d'aire condicionat i ventiladors col·locats de manera fixa al local.

En general, tots els béns que no es poden separar de l'edifici sense trencament o sense malmetre l'edifici.

En cas de propietat horitzontal o proïndivisa, el terme **continent** inclou també la part proporcional dels elements i instal·lacions fixes comunes de l'edifici en què hi ha **el local**, d'acord amb el coeficient de copropietat que correspon al local assegurat, quan no hi ha pòlissa comunitària o aquesta és insuficient.

Per tant, a fi de determinar la suma assegurada en concepte de continent cal incloure-hi, en la proporció que correspongui d'acord amb el coeficient de copropietat del local, el valor corresponent al vestíbul, escales, ascensors, patis, terrats, teulades i altres parts comunes de l'edifici semblants.

**Tret que hi hagi un pacte que digui el contrari, el qual s'ha d'indicar en les condicions particulars, no són objecte de les cobertures d'aquesta pòlissa els béns següents:**

- a) Estanys, pous o fonts i les construccions i instal·lacions fixes per al tractament, moviment o bombament de l'aigua.**
- b) Les instal·lacions d'aigua destinades al reg d'arbratge, plantes, cultius, pastures i jardins.**
- c) Les antenes de radioaficionat i els seus pals.**
- d) Les construccions per fer de manera privada esports o jocs i les piscines.**

**En cap cas no es consideren inclosos en la definició de continent els béns següents o riscos:**

- 1) Les preses, canals o deus.**
- 2) El paviment exterior, els pals i els fanals, que no siguin propietat de l'assegurat.**
- 3) El terreny on hi ha l'edificació.**
- 4) Les edificacions metàl·liques no fixes i les edificacions de fusta o de matèries plàstiques, siguin fixes o no, sigui quin sigui l'ús o destinació.**
- 5) Els locals en construcció.**
- 6) Els transformadors i generadors d'energia elèctrica o eòlica.**
- 7) Les pallisses, graners, assecadors, hivernacles, estables, quadres, corrals o qualsevol altra construcció o instal·lació destinada a ús industrial, agrícola o ramader.**
- 8) Els arbres, plantes, cultius i pastures..**

**1.21. OBRES DE REFORMA:** conjunt d'obres de condicionament, reforma i adaptació que l'assegurat ha dut a terme al local i que no es poden separar de l'obra inicial sense dany o malmetre-la.

**1.22. CONTINENT A PRIMER RISC:** conjunt format pels mateixos elements que el continent a valor total, i que quan el local formi part d'un edifici en règim de propietat horitzontal, i hi hagi per al mateix una assegurança contractada per la comunitat de propietaris, o quan l'assegurat sigui arrendatari del local, es garanteix una quantitat determinada fins a la qual queda cobert el risc, amb independència del valor total, sense aplicar la regla proporcional.

**1.23. TOTAL CONTINENT:** suma de les partides assegurades de continent a valor total o continent a primer risc, més obres de reforma.

**1.24. CONTINGUT:** entès com el conjunt de béns assegurats que es classifiquen i relacionen més avall, situats a les dependències o annexos que constitueixen el local, i la propietat del qual correspongui a **l'assegurat**, així com els béns propietat de tercers persones que s'indiquen en l'apartat II, "Existències".

### **I. Mobiliari i Equips:**

El conjunt de béns mobles, elements d'adorn i decoració no fixos, estris professionals, maquinària, aparells elèctrics, equips electrònics (ordinadors i equips informàtics, equips de reproducció, impressió, escàners i transmissió de documents i centrals electròniques), rètols interiors o exteriors, tendals i persianes no fixos, així com impresos, eines i estris de feina propis de l'activitat assegurada, que siguin al local descrit en les condicions particulars o en dependències annexes d'ús exclusiu de l'assegurat.

Els taulells, expositors i vitrines es consideren sempre mobiliari, tret que la seva construcció sigui d'obra i, per tant, no siguin elements mòbils.

### **II. Existències:**

Són les mercaderies destinades a la comercialització amb relació directa amb l'activitat comercial assegurada, que siguin al local descrit en les condicions particulars o en dependències annexes d'ús exclusiu de l'assegurat

**Per valorar els danys en cas de sinistre, l'assegurat està obligat a mantenir un llibre o registre d'entrades i sortides de les mercaderies.**

A més, queden garantits com a CONTINGUT els béns propietat de tercers dipositats a l'establiment assegurat, sempre que tinguin relació directa amb l'activitat comercial assegurada que s'hi duu a terme. El valor dels béns s'ha d'indicar en la suma assegurada de mobiliari i equips o d'existències segons les seves característiques.

### **III. Mobiliari especial:**

Entès com el conjunt de béns assegurats que es classifiquen i relacionen més avall que no tinguin la consideració d'existències:

- Catifes amb denominació d'origen.
- Porcellanes artístiques.
- Tapissos, quadres i escultures.
- Obres o objectes d'art.
- Antiguitats, enteses com a objectes d'edat superior a 100 anys.

- Objectes amb catalogació històrica.
- El mobiliari especial s'assegura fins a la suma assegurada en les condicions particulars. **El límit del valor assegurat unitari són 9.000 euros.**
- Es considera mobiliari especial quan el seu preu unitari supera 3.000 euros.
- Perquè s'asseguri en la pòlissa s'ha de declarar nominativament en les condicions particulars i cal indicar-ne el valor individual.
- Les col·leccions i els equips es consideren, en conjunt, un sol objecte.
- En cas de dany o pèrdua d'un element o de diversos que els componguin, és indemnitzable solament el valor de la peça o peces sinistrades, i **no queda garantida la possible pèrdua de valor que a conseqüència del dany en una o diverses peces sofreixi aquesta col·lecció o joc.**

**El mobiliari especial per quedar assegurat no pot estar situat en construccions annexes, tret que hi hagi un pacte que digui el contrari, el qual s'ha d'indicar en les condicions particulars.**

**1.25. TOTAL CONTINGUT:** suma de mobiliari i equips, existències i mobiliari especial.

**No formen part de la definició del contingut assegurat i, per tant, no són objecte de les cobertures d'aquesta pòlissa els béns següents:**

- 1) Els vehicles de motor, remolcs o semiremolcs, caravanes i embarcacions, de qualsevol tipus.**
- 2) Els recanvis o accessoris dels vehicles terrestres de motor, tret que es considerin existències.**
- 3) Els animals vius.**
- 4) Programari i programes informàtics de qualsevol tipus.**
- 5) Les joies, medalles, pedres precioses i semiprecioses, perles naturals o conreades, monedes d'or, objectes elaborats totalment o parcialment amb metalls preciosos, així com la bijuteria fina que contingui pedres precioses o semiprecioses o els metalls esmentats, tot i que sigui en forma de bany o xapat.**
- 6) El mobiliari especial de terceres persones que per qualsevol motiu estigui en poder de l'assegurat.**
- 7) Els diners en efectiu, bitllets de loteria, papeletes d'empenyorament, targetes de telefonia mòbil, escriptures, manuscrits, plans, valors, títols, timbres, efectes timbrats, xecs, efectes comercials i, en general, tots els documents o rebuts que representin un valor o garantia de diners, excepte el que preveu la garantia opcional de ROBATORI i ESPOLIACIÓ COMPLEMENTARIS, en cas que estigui contractada.**
- 8) Els béns propietat de terceres persones la presència a l'establiment dels quals no estigui justificada per l'activitat comercial que s'hi dugui a terme.**
- 9) Els béns dipositats en construccions, instal·lacions i obres que pel tipus de construcció, ús o destinació, queden excloses de la definició de continent.**

**1.26. CAIXA FORTA:** entesa com la caixa amb les parets i la porta construïdes totalment amb acer trempat i formigó armat o en una composició que per les seves característiques ofereixi com a mínim una resistència anàloga a la penetració i al foc. La porta ha de tenir tancament i combinació, o dues combinacions, que actuïn sobre els pestells de tancament per al bloqueig de la caixa. Les caixes de menys de 500 quilograms de pes han d'estar ancorades a terra o encastades a la paret.

**1.27. DINERS EN EFECTIU** entesos com el conjunt de monedes i bitllets de curs legal..

## ■ II. ABAST DE L'ASSEGURANÇA

### RISCOS BÀSICS COBERTS PER L'ASSEGURANÇA

#### Article 2n. DANYS.

D'acord amb els termes i les condicions de la pòlissa, l'assegurador ha de pagar les indemnitzacions que calgui per l'esdeveniment de sinistres amb origen en qualsevol dels riscos que s'especifiquen tot seguit.

#### 2.1 INCENDI I AFINS

S'entén per:

**2.1.1. INCENDI,** la combustió i l'abrasament amb flama capaç de propagar-se d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats al lloc i en el moment en què es produeix.

**2.1.1.1.** L'assegurança inclou tant els danys causats per l'acció directa del foc, així com els causats per les conseqüències inevitables de l'incendi, quan s'origini per un cas fortuït, per malvolença d'estrany, per negligència pròpia de l'assegurat o dels treballadors o de les persones de qui respon civilment..

**2.1.1.2. De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: el dany causat per la sola acció de la calor o per l'acostament a una flama; pel contacte directe o indirecte amb aparells de calefacció, de condicionament d'aire i d'enllumenat, per simple espurneig de foc o llar de foc, accidents de fumador i domèstics; la caiguda d'objectes assegurats de manera aïllada al foc, tret que aquests fets passin amb motiu d'un incendi o que aquest es produeixi per qualsevol d'aquestes causes; els danys i desperfectes que sofreixin les instal·lacions elèctriques; els danys causats als béns assegurats conseqüència de la seva mateixa fermentació o escalfament espontani; els danys per corrents anormals, curtcircuits o mateixa combustió de les instal·lacions, aparells elèctrics, electrònics i els seus accessoris o per causes inherents al seu funcionament.**

**2.1.2. EXPLOSIÓ I AUTOEXPLOSIÓ,** l'acció sobtada i violenta de la pressió del gas o del vapor, amb incendi o sense, tant si s'origina en els béns assegurats com si es produeix a prop seu.

**2.1.2.1.** L'assegurança inclou tant els danys causats als béns assegurats per l'acció directa de l'explosió com la destrucció o deterioració de l'objecte causant de l'explosió, sempre que formi part dels béns assegurats.

**2.1.2.2.** De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: les explosions d'instal·lacions, aparells o substàncies que no siguin les que se solen fer servir en l'activitat de l'establiment assegurat; els danys causats en bombetes, llums o semblants i els seus elements a conseqüència de la seva mateixa explosió.

**2.1.3. CAIGUDA DE LLAMP**, entesa com la descàrrega violenta produïda per una perturbació en el camp elèctric o de l'atmosfera, amb incendi consegüent o sense.

**2.1.3.1.** L'assegurança inclou tots els danys causats als béns assegurats sempre que la caiguda del llamp s'hi produeixi directament a sobre.

**2.1.3.2.** De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els danys i desperfectes que sofreixin les instal·lacions elèctriques, els aparells elèctrics o electrònics i els seus accessoris.

**2.1.4. EFECTES SECUNDARIS**, a causa de l'acció del fum, vapor, pols, carbonissa i qualsevol altra substància semblant derivada d'algun dels riscos d'incendi definits més amunt, tant si el sinistre s'ha originat al local assegurat com a prop seu.

L'assegurador assumeix fins al 100% de la **suma assegurada** els danys soferts pel **CONTINENT** o **CONTINGUT** assegurats, deguts a l'esdeveniment dels riscos definits i delimitats en els apartats 2.1.1 al 2.1.4 d'aquestes condicions generals.

## **2.2 EXTENSIUS.**

**2.2.1. IMPACTE**, entès com la CAIGUDA D'ASTRONAUS o AERONAUS, o de parts o objectes que se n'han després o llançat, el XOC DE VEHICLES, o de les mercaderies que transporten, i el XOC D'ANIMALS, sempre que l'objecte que causi l'impacte no sigui propietat ni estigui sota el control de l'assegurat, dels seus empleats, de membres de la família o dels qui hi conviuen.

**2.2.1.1.** De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els danys consistents en trencaments o deterioracions de llunes, miralls i vidres de qualsevol tipus i col·locació, els danys causats a altres vehicles o al seu contingut.

**2.2.2. PLUJA**, una precipitació que es pugui comprovar per mitjà del registre de l'Agència Estatal de Meteorologia més propera al local assegurat, superior a quaranta litres per metre quadrat i hora i/o que hagin sofert danys generalitzats altres edificis de característiques semblants situats dins el radi d'acció de 5 km, comptats des del mateix local assegurat.

**2.2.2.1.** De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: les simples goteres, filtracions, oxidacions, condensacions o humitat produïdes o afavorides per impermeabilització defectuosa o deteriorada, o per manca palesa de manteniment; els danys produïts per aigua de pluja que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar, o que tenen tancament defectuós; els danys a béns del contingut que siguin a l'aire lliure

o dins construccions obertes; els danys soferts per qualsevol mercaderia que no estigui paletitzada o sobre prestatgeries a més de 15 cm del terra, excepte les que per les seves característiques no es puguin paletitzar ni emmagatzemar en prestatgeries; els danys produïts per l'acció directa de l'aigua dels rius, fins i tot si el corrent és discontinu, en sortir del llit natural; els danys produïts pel desbordament o trencament de preses o dics de contenció; fets que correspon cobrir al Consorci de Compensació d'Assegurances, fins i tot si aquest organisme no admet l'efectivitat del dret de l'assegurat per incompliment d'alguna de les normes que estableixen el reglament i les disposicions vigents en la data d'esdeveniment del sinistre; els danys que es produeixin durant els set dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementos. Si la data d'efecte de la pòlissa o dels seus suplementos és posterior a la de l'emissió, els set dies de carència es computen des de l'entrada en vigor; els danys produïts als tendals.

**2.2.3. VENT**, una velocitat que es pugui comprovar per mitjà del registre de l'Agència Estatal de Meteorologia més propera al local assegurat, superior a noranta quilòmetres per hora i/o que hagin sofert danys generalitzats altres locals de característiques semblants situats dins el radi d'acció de 5 km, comptats des del mateix local assegurat.

**2.2.3.1.** De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els danys produïts per neu, aigua, sorra o pols que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o que no tanquin correctament, ni els danys per fred, gel, onades o marees; els danys a béns del contingut que siguin a l'aire lliure o a l'interior de construccions obertes; fets que correspon cobrir al Consorci de Compensació d'Assegurances, fins i tot quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret de l'assegurat per incompliment d'alguna de les normes que estableixen el reglament i les disposicions vigents en la data d'esdeveniment del sinistre; els danys que es produeixin durant els set dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementos. Si la data d'efecte de la pòlissa o dels seus suplementos és posterior a la de l'emissió, els set dies de carència es computen des de l'entrada en vigor; els danys produïts als tendals.

**2.2.4. PEDREGADA I NEU**, la precipitació d'aquests fenòmens atmosfèrics es pot comprovar per mitjà de l'Agència Estatal de Meteorologia més propera al local assegurat, sigui quina sigui la intensitat i/o que hagin sofert danys generalitzats altres habitatges de característiques semblants situats dins el radi d'acció de 5 km, comptats des del mateix local assegurat.

**2.2.4.1.** De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: les simples goteres, filtracions, oxidacions, condensacions o humitat, produïdes o afavorides per impermeabilització defectuosa o deteriorada, o per manca palesa de manteniment; els danys produïts per pedra o neu que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar, o que tenen tancament defectuós,



els danys per fred, gel, ones o mareas, els danys a béns del contingut que siguin a l'aire lliure o dins construccions obertes; els danys soferts per qualsevol mercaderia que no estigui paletitzada o sobre prestatgeries a més de 15 cm del terra, excepte les que per les seves característiques no es puguin paletitzar ni emmagatzemar en prestatgeries; els danys produïts per l'acció directa de l'aigua dels rius, fins i tot si el corrent és discontinu, en sortir del llit natural; els danys produïts pel desbordament o trencament de preses o dics de contenció, fets que correspon cobrir al Consorci de Compensació d'Assegurances, fins i tot si aquest organisme no admet l'efectivitat del dret de l'assegurat per incompliment d'alguna de les normes que estableixen el reglament i les disposicions vigents en la data d'esdeveniment del sinistre; els danys que es produeixin durant els set dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementos. Si la data d'efecte de la pòlissa o dels seus suplementos és posterior a la de l'emissió, els set dies de carència es computen des de l'entrada en vigor; els danys produïts als tendals..

L'assegurador assumeix fins al 100% de la **suma assegurada** els danys soferts pel **CONTINENT** o **CONTINGUT** assegurats, deguts a l'esdeveniment dels riscos definits i delimitats en els apartats 2.2.1 al 2.2.4.1 d'aquestes condicions generals.

**2.2.5. INUNDACIÓ**, entesa com el **DESBORDAMENT** o **DESVIACIÓ** accidental del curs normal de llacs sense sortida natural, canals, sèquies i altres cursos o canals en superfície construïts per l'home, clavegueram, col·lectors i altres canals subterranis en desbordar-se, rebentar-se, trencar-se o avariar-se, sempre que la inundació no sigui produïda per fets o fenòmens que corresponguin a riscos emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances. **Tret que hi hagi un pacte que digui el contrari, de manera expressa queda fora dels riscos coberts i garantits per la pòlissa la inundació causada pel desbordament o trencament de preses o dics.**

**2.2.5.1. De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els danys als béns assegurats per goteres, filtracions, oxidacions, condensacions i humitat, en parets, teulades, terrats i sostres, així com la reparació d'aquests elements, i els produïts quan les portes, finestres o altres obertures hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals permeti el pas de l'aigua a l'interior del local; els danys soferts per qualsevol mercaderia que no estigui paletitzada o sobre prestatgeries a més de 15 cm del terra, excepte les que per les seves característiques no es puguin paletitzar ni emmagatzemar en prestatgeries; els danys produïts per l'acció directa de l'aigua dels rius, fins i tot si el corrent és discontinu, en sortir del llit natural; els danys pel desbordament o trencament de preses o dics de contenció; els danys a béns del contingut que siguin a l'aire lliure o dins construccions obertes, fets que correspon cobrir al Consorci de Compensació d'Assegurances, fins i tot si aquest organisme no admet l'efectivitat del dret de l'assegurat per incompliment d'alguna de**

les normes que estableixen el reglament i les disposicions vigents en la data d'esdeveniment del sinistre; els danys que es produeixin durant els set dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementos. Si la data d'efecte de la pòlissa o dels seus suplementos és posterior a la de l'emissió, els set dies de carència es computen des de l'entrada en vigor.

L'assegurador assumeix fins al 100% de la **suma assegurada** els danys soferts pel **CONTINENT** o **CONTINGUT** assegurats, deguts a l'esdeveniment del risc definit i delimitat en els apartats 2.2.5 i 2.2.5.1 d'aquestes condicions generals i, addicionalment, fins al 5% de la **suma assegurada** per a les despeses de desenfangament i extracció de llot acumulat dins el local, a conseqüència del mateix **sinistre**.

**2.2.6. ACTES DE VANDALISME**, entesos com qualsevol fet malintencionat amb les característiques anunciades, comès individualment o col·lectivament per persones que no són l'assegurat, els seus familiars, els qui convisquin habitualment amb l'assegurat, els treballadors ni inquilins, així com els danys causats col·lectivament durant reunions i manifestacions portades a terme d'acord amb el que estableix la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, o durant de vagues legals..

**2.2.6.1. De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: les actuacions que tinguin el caràcter de rebel·lió, sedició, motí o tumult popular; les pèrdues per furt o apropiació indeguda dels béns assegurats, ni els danys o despeses de qualsevol tipus a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxades de cartells i fets semblants; els danys produïts pels inquilins o ocupants, legals o il·legals, del local assegurat; els danys a béns del contingut que siguin a l'aire lliure o dins construccions obertes; el trencament de vidres, miralls i cartells; els danys a màquines expenedores i telèfons d'ús públic; fets que correspon cobrir al Consorci de Compensació d'Assegurances, fins i tot quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret de l'assegurat per incompliment d'alguna de les normes que estableixen el reglament i les disposicions vigents en la data d'esdeveniment del sinistre; els danys que es produeixin durant els set dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementos. Si la data d'efecte de la pòlissa o dels seus suplementos és posterior a la de l'emissió, els set dies de carència es computen des de l'entrada en vigor; els danys produïts als tendals.**

L'assegurador assumeix fins al 100% de la **suma assegurada** els danys soferts pel **CONTINENT** o **CONTINGUT** assegurats, deguts a l'esdeveniment del risc definit i delimitat en els apartats 2.2.6 i 2.2.6.1 d'aquestes condicions generals.

**2.2.7. FUM**, entès com el provinent d'INCENDI, FUITES o ESCAPAMENTS SOBTATS i ANORMALS d'instal·lacions o aparells del local assegurat o dels edificis o instal·lacions que hi són a prop.

**2.2.7.1. De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els danys produïts per**

**l'acció continuada del fum, els danys derivats de la contaminació i pol·lució ambientals, els danys a béns del contingut que siguin a l'aire lliure o dins construccions obertes.**

L'assegurador assumeix fins al 100% de la **suma assegurada** els danys soferts pel **CONTINENT** o **CONTINGUT** assegurats, deguts a l'esdeveniment del risc definit i delimitat en els apartats 2.2.7 i 2.2.7.1 d'aquestes condicions generals.

**2.2.8. ONES SÒNIQUES**, enteses com les produïdes per efecte de la velocitat d'astronaus o d'aeronaus.

L'assegurador assumeix fins al 100% de la **suma assegurada** els danys soferts pel **CONTINENT** o **CONTINGUT** assegurats, deguts a l'esdeveniment del risc definit i delimitat en l'apartat 2.2.8 d'aquestes condicions generals.

**2.2.9. VESSAMENT O ESCAPAMENT DE LES INSTAL·LACIONS D'EXTINCIÓ D'INCENDI**, entès com els danys materials produïts per vessament, manca d'estanqueïtat, escapament, fuga, trencament, caiguda, esfondrament o fallada en general de qualsevol dels elements d'aquesta instal·lació, que faci servir aigua o qualsevol altre element extintor

**2.2.9.1. De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els danys produïts en el sistema d'extinció, en les parts on s'ha causat el dany; els danys produïts per la utilització de les instal·lacions d'extinció amb altres finalitats; els danys que es produeixin per conduccions subterrànies o per instal·lacions d'extinció d'incendis situades fora del recinte del risc assegurat; els danys produïts per contaminació, pol·lució o corrosió; els danys soferts per qualsevol mercaderia que no estigui paletitzada o sobre prestatgeries a més de 15 cm del terra, excepte les que per les seves característiques no es puguin paletitzar ni emmagatzemar en prestatgeries, la caiguda, esfondrament o fallada en general de qualsevol dels elements de la instal·lació d'extinció d'incendis a causa de vici propi o defecte de fabricació, instal·lació o construcció..**

L'assegurador assumeix fins al 100% de la **suma assegurada** els danys soferts pel **CONTINENT** o **CONTINGUT** assegurats, deguts a l'esdeveniment del risc definit i delimitat en els apartats 2.2.9 i 2.2.9.1 d'aquestes condicions generals.

## **2.3 DESPESES I PÈRDUES.**

En cas de **sinistre** emparat per l'assegurança, originat per l'esdeveniment de qualsevol dels riscos definits i delimitats en els apartats 2.1 al 2.2 d'aquestes condicions generals, l'assegurador també assumeix:

**2.3.1.** Com a part de la **indemnització** dels danys i amb el límit de la **suma assegurada corresponent** per a **CONTINENT** o **CONTINGUT**.

a) Els danys en els béns assegurats que ocasionin les **MESURES ADOPTADES PER LES AUTORITATS O PER L'ASSEGURAT** per limitar, minvar, extingir, evitar la propagació o prevenir conseqüències més greus del **sinistre**.

b) Les **DESPESES DE SALVAMENT** que causin a l'assegurat el transport dels béns assegurats per tal de salvar-los del sinistre o qualsevol altra mesura raonable adoptada amb la mateixa finalitat.

c) Els **DETERIORAMENTS** que pateixin els béns salvats per les circumstàncies que es descriuen en els punts a i b.

**2.3.2.** Amb independència de la **indemnització** dels danys soferts **pel CONTINENT o CONTINGUT**, l'assegurador assumeix en conjunt per a les **despeses i pèrdues següents, com a màxim, el més alt dels imports entre la suma assegurada per a CONTINENT i la suma assegurada per a CONTINGUT, i amb un límit de 100.000 euros per sinistre.**

a) El reemborsament de les despeses degudament justificades, causades per la **INTERVENCIÓ DE COSOS D'EXTINCIÓ i SALVAMENT**, o del mateix **assegurat**, aplicant mesures per limitar, minvar, extingir, evitar la propagació o prevenir conseqüències més greus del **sinistre**.

b) El reintegrament de les despeses degudament justificades, derivades de les operacions de **DEMOLICIÓ i DESENRUNAMENT** necessàries, incloent-hi el trasllat dels enderrocs fins al lloc més proper en què sigui permès dipositar-los, a conseqüència del **sinistre**.

c) El perjudici real sofert per l'**assegurat** com a propietari i arrendador del local per la **PÈRDUA DE LLOGUERS** arran de la rescissió forçosa del contracte de lloguer deguda a la inhabilitat total a conseqüència directa dels danys soferts en el sinistre. El període d'inhabilitat es determina per acord entre les parts, o els pèrits, i no són indemnitzables els perjudicis que subsisteixin després de la data en què el **CONTINENT** hagi quedat reparat.

L'Assegurador assumeix fins a un màxim del **20% de la Suma Assegurada per CONTINENT i amb el límit d'UN ANY.**

d) els desemborsaments degudament justificats, a l'assegurat, propietari o ocupant del local de negoci, pel **DESALLOTJAMENT, TRASLLAT i CUSTÒDIA** dels béns assegurats, salvats del sinistre, més el **COST DE LLOGUER D'UN LOCAL** semblant a l'assegurat, per inhabilitat total del **CONTINENT** com a conseqüència directa dels danys soferts en el **sinistre**. El període d'inhabilitat es determina per acord entre les parts, o els pèrits, i no són indemnitzables els desemborsament ni els costos de lloguer que subsisteixin després de la data en què el **CONTINENT** hagi quedat reparat.

L'assegurador assumeix fins a un màxim del **20% de la suma assegurada per a CONTINGUT i amb el límit d'UN ANY.**

## **RISCOS DE COBERTURA OPCIONAL**

D'acord amb els termes i les condicions de la pòlissa, l'assegurador ha de pagar les indemnitzacions que siguin procedents per l'esdeveniment de sinistres amb origen en qualsevol dels riscos que s'especifiquen tot seguit i la inclusió dels quals en l'assegurança quedi ex-

plícitament definida en les condicions particulars.

### **Article 3r. RESPONSABILITAT CIVIL**

#### **3.1. RESPONSABILITAT CIVIL**

**3.1.1.** A l'efecte de la cobertura del risc de responsabilitat civil, s'entén per:

– **DANYS CORPORALS**, la mort o les lesions causades a persones físiques.

– **DANYS MATERIALS**, la destrucció o deterioració de coses o animals.

– **PERJUDICIS**, les pèrdues econòmiques amb origen directe en DANYS CORPORALS o en DANYS MATERIALS.

– **TERCERS**, qualsevol persona física o jurídica que no sigui:

a) El prenedor de l'assegurança i l'assegurat.

b) El cònjuge o parella de fet, els ascendents o els descendents del prenedor de l'assegurança i/o de l'assegurat.

c) Els familiars i altres persones que convisquin amb el prenedor i/o de l'assegurat, tot i que sigui de manera temporal.

d) Els socis, administradors, directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència, tret del que s'ha establert per a la cobertura de responsabilitat civil patronal.

e) El propietari, quan fa servir el local una altra persona, i amb independència de la relació jurídica que tingui, tret del que s'ha establert per a la cobertura de responsabilitat civil locativa.

f) Les persones que participin en treballs de construcció, reparació, transformació o decoració del local, tant si són contractats per l'assegurat com si treballen per compte de qualsevol empresa o contractista.

**3.1.2.** D'acord amb els termes i les condicions de la pòlissa, **sempre que s'indiquin com a contractades les garanties en les condicions particulars**, l'assegurador ha de pagar amb el límit de la **suma assegurada** estipulada, les quantitats que siguin procedents per l'establiment de l'obligació legal i extracontractual de l'assegurat d'indemnitzar els **danys corporals, danys materials i perjudicis** causats involuntàriament i accidentalment a tercers per accions o omissions culposes o negligents **sobrevingudes a l'Estat espanyol i reclamades davant tribunals espanyols, esdevingudes durant la vigència de la pòlissa, amb unes conseqüències que siguin reclamades durant la vigència de la pòlissa o en el termini màxim de 12 mesos a partir de la data d'extinció del contracte, derivades de l'activitat comercial especificada en les condicions particulars, en relació amb la responsabilitat civil d'explotació, patronal i de productes, que es defineix i delimita tot seguit::**

#### **3.1.3. RESPONSABILITAT CIVIL D'EXPLOTACIÓ**

Entès com la responsabilitat civil derivada de la propietat de l'immoble, la responsabilitat civil locativa i la responsabilitat civil de l'activitat del local assegurat declarada en les condicions particulars, d'acord amb les descripcions i limitacions següents:

##### **3.1.3.1. Responsabilitat civil derivada de la propietat de l'immoble:**

Entès com la responsabilitat derivada de la propietat del local per qualsevol de les cobertures amb uns danys materials que estiguin emparats per aquesta pòlissa.

En cas de propietat horitzontal o proindivisa, aquesta cobertura també inclou la part proporcional dels danys causats pels elements i les instal·lacions fixes comunes de l'edifici en què hi ha el local, d'acord amb el coeficient de copropietat que correspon al local assegurat, quan no hi ha pòlissa comunitària o aquesta és insuficient.

##### **3.1.3.2. Responsabilitat civil locativa:**

Entès com la responsabilitat civil exigible a l'assegurat davant el propietari del local assegurat a conseqüència dels danys causats al continent del local on es duu a terme l'activitat comercial detallada en les condicions particulars, sempre que aquests danys tinguin l'origen en sinistres emparats per les cobertures d'incendi i explosió que es descriuen en els apartats 2.1.1 i 2.1.2, en cas que aquest local estigui en règim de lloguer i l'assegurat en sigui l'arrendatari.

##### **3.1.3.3. Responsabilitat civil de l'activitat del local assegurat**

Entès com la responsabilitat civil derivada de:

a) L'exercici de l'activitat detallada en les condicions particulars, així com la utilització de les instal·lacions, maquinària, estris i instruments per dur-hi a terme l'activitat, pels danys produïts dins l'establiment assegurat.

b) L'exercici de l'activitat detallada en les condicions particulars en terrasses pròpies de l'activitat assegurada, sempre que disposin de la preceptiva autorització municipal.

c) L'accés al recinte de l'establiment assegurat de proveïdors i clients.

d) Els actes o fets negligents del personal de l'assegurat quan actuïn seguint les seves instruccions, relacionades directament amb l'activitat de l'establiment assegurat i fetes dins l'establiment.

e) El transport de mercaderies que siguin objecte o instrument de l'activitat assegurada en vehicles, tant propietat de l'assegurat com de tercers, sempre que siguin conduïts pel personal dependent de l'assegurat, pel que fa a la responsabilitat que se'n pugui derivar per caigudes i vessaments d'aquestes mercaderies, prèvies o subsegüents al transport.

f) L'organització i el funcionament dels serveis de seguretat i vigilància, dels serveis socials i recreatius per al personal de l'establiment.

g) L'assistència a congressos, convencions o certàmens professionals relacionats amb l'activitat assegurada.

**3.1.3.4 De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: les responsabilitats professionals derivades d'omissions o errors tècnics amb motiu de treballs, consultes, projectes o qualsevol altre encàrrec o servei; els danys i perjudicis causats al mateix vehicle per la càrrega transportada, tant si és durant el transport, en les operacions de càrrega i descàrrega com en la manipulació d'aquesta càrrega amb motiu de les operacions prèvies i subsegüents al transport de mercaderies pròpiament dit; els danys i perjudicis soferts per les mercaderies transportades, durant el transport o durant les operacions de càrrega i descàrrega; els danys i perjudicis ocasionats per mercaderies transportades que siguin inflamables, explosives o corrosives; els danys i perjudicis derivats de productes, matèries i animals lliurats a tercers per l'assegurat, una vegada l'assegurat hi ha perdut el poder de disposició, així com els causats pel consum de productes alimentosos subministrats per l'establiment objecte de l'assegurança; les tasques o serveis prestats per l'assegurat, una vegada acabats, lliurats o prestats; els danys soferts en els béns propietat de terceres persones que per qualsevol motiu (dipòsit, ús, manipulació, transport o d'altres) estiguin en poder de l'assegurat o de les persones de qui sigui responsable; els danys i perjudicis soferts pel personal empleat de l'assegurat, així com pels empleats dels seus contractistes i subcontractistes, a conseqüència d'un accident laboral, per la fabricació, elaboració, manipulació, mescla, envasament, etiquetatge i importació de productes; els danys personals, materials i perjudicis indirectes, involuntàriament causats a tercers fora del local del negoci assegurat.**

**També són aplicables les EXCLUSIONS COMUNES a totes les garanties de RESPONSABILITAT CIVIL que s'indiquen en el punt 3.1.6**

#### **3.1.4. RESPONSABILITAT CIVIL PATRONAL**

**3.1.4.1. Sempre que s'indiqui com a contractada aquesta cobertura en les condicions particulars de la pòlissa**, es garanteix responsabilitat civil que pugui correspondre a l'assegurat pels danys físics soferts pels seus assalariats, inclosos en la nòmina i donats d'alta en l'assegurança obligatòria d'accidents de feina, en l'acompliment de les tasques pròpies del negoci objecte de l'assegurança, les lesions del qual hagin estat causades a conseqüència d'un accident laboral reconegut i acceptat com a tal per les mutualitats o entitats gestores de la Seguretat Social, en els casos en què els tribunals considerin que, independentment de les prestacions objecte de l'assegurança obligatòria d'accidents de treball i malalties professionals, a més hi ha una responsabilitat civil per a l'assegurat.

**3.1.4.2. De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els fets que no siguin qualificats com a accident de feina o que estiguin exclosos de cobertura per l'assegurança d'accidents de treball;**

**les reclamacions per malalties professionals o per les altres malalties que contregui el treballador amb motiu de la realització del seu treball, com ara malalties psíquiques, cerebrals, coronàries o adquirides per l'exposició a substàncies o ambients nocius o adquirides per tasques dutes a terme amb mètodes de treball adoptats per reduir costos o accelerar les tasques i que ocasionin als treballadors sobreesforç o tensió; les reclamacions per incompliment de les obligacions de tipus laboral, tant si són contractuals com legals, referents a la Seguretat Social, assegurances, sous i salaris i d'altres de semblants; les reclamacions de danys i perjudicis d'empleats de l'assegurat que no tingui prèviament donats d'alta en l'assegurança obligatòria d'accidents de treball i malalties professionals; les conseqüències derivades de la no-affiliació a la Seguretat Social, o una realització incorrecta, de les tasques a les seves ordres, així com les sancions imposades per la magistratura del treball o organismes competents; els danys i perjudicis soferts per persones sense relació de dependència de l'assegurat, així com per subcontractistes i els seus dependents; les responsabilitats derivades de conductes qualificades com a infraccions molt greus per la inspecció de treball, així com l'incompliment dolós i reiterat de les normes de seguretat i higiene; les responsabilitats resultants de la utilització de vehicles, aeronaus o embarcacions, a més dels accidents *in itinere*."**

**També són aplicables les EXCLUSIONS COMUNES a totes les garanties de RESPONSABILITAT CIVIL que s'indiquen en el punt 3.1.6.**

#### **3.1.5. RESPONSABILITAT CIVIL PRODUCTES**

**3.1.5.1 Sempre que s'indiqui com a contractada aquesta cobertura en les condicions particulars de la pòlissa**, es garanteix la responsabilitat civil imputable a l'assegurat per danys personals o materials causats involuntàriament a tercers pels productes lliurats o subministrats, o per treballs o serveis prestats per l'assegurat, propis de l'activitat que es declara en les condicions particulars de la pòlissa, deguts a deficiències en la producció, instruccions per a l'ús, emmagatzematge, lliurament, informació i embalatge.

A l'efecte d'aquesta cobertura, s'entén per productes les mercaderies lliurades per l'assegurat als seus clients, inclosos envasos, embalatges i instruccions, una vegada perdut el poder de disposició sobre les mercaderies, o les tasques o serveis fets per l'assegurat una vegada acabats, lliurats o prestats, sempre que corresponguin a **l'activitat professional, mercantil o comercial de l'assegurat declarada en les condicions particulars.**

**3.1.5.2. De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els danys procedents de productes lliurats, treballs acabats o serveis prestats abans de l'entrada en vigor de la pòlissa, tot i que aquests danys es produeixin o siguin declarats durant la vigència de la pòlissa; els danys o defectes del mateix producte o treball fet, així com les despeses destinades a l'esbrinament, inspecció, reparació, substitució o retirada d'aquests productes o treballs, així com els perjudicis a conseqüència de tot plegat; els danys causats per un defecte que, per la seva evidència, hauria**

de ser apreciat per l'assegurador o pels seus dependents en el moment del lliurament; els danys a objectes que hagin estat fabricats mitjançant unió o mescla indivisible amb els productes de l'assegurador o elaborats amb la intervenció d'aquests; els danys ocasionats per productes o treballs duts a terme amb infracció deliberada de qualsevol norma de dret positiu aplicable referent a això, així com els causats pels que no hagin estat provats o experimentats adequadament, d'acord amb les regles reconegudes que siguin aplicables en aquests casos; la responsabilitat de fabricants i distribuïdors, incloent-hi els danys causats per defectes d'origen en els productes comercialitzats per l'assegurador, però que no hagin estat fabricats per ell; els danys provocats per desviacions deliberades de les instruccions, dissenys, plans, dibuixos, fórmules o especificacions donades pel comitent; els perjudicis causats als usuaris dels productes o treballs, a conseqüència que aquests no compleixin la finalitat per a la qual havien estat creats o no responguin a les qualitats anunciades per a ells; les reclamacions per incompliment de terminis o formes de lliurament dels productes o serveis, així com la manca de qualitat promesa, la seva inadequació per a la fi prevista o manca de rendiment promès o assegurador; els danys provocats per una conservació inadequada dels productes; les despeses i indemnitzacions derivades de la retirada, inspecció, remodelació, substitució, o destrucció dels productes defectuosos, tant si és per decisió de les autoritats competents com per decisió de l'assegurador.

També són aplicables les **EXCLUSIONS COMUNES** a totes les garanties de **RESPONSABILITAT CIVIL** que s'indiquen en el punt 3.1.6.

**3.1.6. EXCLUSIONS COMUNES** a totes les garanties de **RESPONSABILITAT CIVIL**: les responsabilitats derivades de les obligacions contractuals; els sinistres que tinguin la causa en fets esdevinguts fora del període de vigència de la pòlissa; les responsabilitats a causa de sinistres no emparats per la pòlissa; els que tinguin l'origen en la infracció o incompliment voluntaris o reiterats de les normes que regeixen les activitats empresarials de l'assegurador; els danys causats per la contaminació del sòl, l'aigua o l'atmosfera; els danys i perjudicis resultants d'accidents causats per enfonsament del terreny; els danys i perjudicis causats per l'acció persistent de la humitat, vapor, fum i sutge; els produïts per vibracions i soroll, els quals han de ser objecte de cobertura per assegurances obligatòries; els danys i perjudicis que tinguin l'origen en l'incompliment de disposicions oficials o en la infracció d'ordenances municipals i reglaments de sanitat que regeixen l'activitat comercial objecte de l'assegurador; els derivats de l'ús d'embarcacions o aeronaus; els causats amb motiu de treballs de demolició, construcció o reforma d'immobles i instal·lacions immobiliàries de qualsevol tipus, tret que es considerin obres menors; les responsabilitats derivades de l'incompliment de les normes o reglaments vigents referents al manteniment, revisió o conservació dels béns assegurats; el pagament de multes, penalitzacions o sancions de qualsevol

tipus, així com les conseqüències de no pagar-les; riscos professionals per danys deguts a accions, negligències o errors comesos en la prestació dels serveis o en la gestió del negoci; les prestacions corresponents a la Seguretat Social; la propietat, ús i conducció de mitjans de locomoció amb motor o sense i dels elements remolcats o incorporats als mateixos; els danys i perjudicis causats pel transport, manipulació, ocupació, ús, emmagatzematge o simple tinença de carburants o matèries inflamables, explosives, corrosives, tòxiques, contaminants i en general qualsevol matèria considerada perillosa segons la reglamentació vigent, tret dels dipòsits de combustible per a la calefacció del local assegurador; els danys i perjudicis causats al medi ambient; la responsabilitat derivada de la diagnosi, transmissió o contagi de malalties; els danys i perjudicis causats mitjançant la utilització d'armes, tot i que sigui en casos de legítima defensa.

### 3.1.7. DEFENSA I FIANCES

S'entén per:

– El **DIPÒSIT DE LES FIANCES JUDICIALS** exigeixes a l'assegurador per garantir la seva responsabilitat civil.

– Les **DESPESES DE DEFENSA** civil o penal de l'assegurador en els procediments judicials que se segueixin arran de responsabilitats civils emparades per l'assegurador, tot i que les reclamacions siguin infundades. **Són aplicables els límits que defineix l'article 6.13, referent al pagament d'honoraris.**

– Les costes dels procediments judicials instats a causa de responsabilitats civils emparades per l'assegurador en què l'assegurador sigui condemnat a pagar-les.

En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un **sinistre** que afecti el risc de **RESPONSABILITAT CIVIL**, l'assegurador, tret que hi hagi pacte que digui el contrari, assumeix a càrrec seu la direcció jurídica respecte de les reclamacions dels perjudicats i designa els lletrats i procuradors que exerciran la defensa i representació en les actuacions judicials, tot i que aquestes reclamacions siguin infundades.

La prestació de defensa i representació en causes criminals només les pot assumir l'assegurador amb el consentiment del defensat. En els casos en què s'hagi donat aquest consentiment i amb motiu del sinistre emparat pel risc de **RESPONSABILITAT CIVIL** l'autoritat judicial exigeix **FIANÇA** al causant del dany per garantir el pagament de les costes o la seva llibertat provisional, l'assegurador l'ha de dipositar ell amb el límit de la suma assegurada per a la garantia de responsabilitat civil.

Malgrat el que estableixen els paràgrafs anteriors, quan el qui reclami també estigui **assegurador** per l'assegurador o hi hagi algun altre conflicte d'interessos, aquest ha de comunicar tot seguit a l'assegurador aquestes circumstàncies, sense perjudici de dur a terme totes les diligències que, com que són urgents, siguin necessàries per a la defensa. L'assegurador pot optar entre mantenir la direcció jurídica en mans de l'assegurador o bé

confiar la seva defensa a una altra persona. En aquest últim cas, l'assegurador queda obligat a abonar les despeses de la direcció jurídica fins al límit de vuit mil euros.

**3.1.8.** L'assegurador assumeix fins a la **suma assegurada** en les condicions particulars **com a límit conjunt per sinistre** per a totes les cobertures de la garantia 3.1. Responsabilitat civil, el pagament de les indemnitzacions a tercers per danys corporals, danys materials i perjudicis amb origen en els riscos descrits i delimitats en els apartats 3.1.1 a 3.1.7 d'aquestes condicions generals. **S'estableix un límit màxim d'indemnització per víctima de 150.000 euros.**

**Es considera un sol sinistre el conjunt de reclamacions per un dany o diversos, causats per la mateixa causa o una d'igual, sigui quin sigui el nombre de persones perjudicades i de béns o interessos diferents que hagin resultat danyats. En aquest cas, es considera com a data d'esdeveniment del sinistre el moment en què hi ha hagut el primer dany.**

#### Article 4t. DANYS

##### 4.1. DANYS ELÈCTRICS.

**4.1.1. AL CONTINENT**, entès com els danys soferts per les línies, aparells elèctrics fixos i instal·lacions fixes que formen part del **CONTINENT**, a conseqüència de curtcircuits, sobretensions de la xarxa, formació d'arcs voltaics, inducció per caiguda de llamp o altres fenòmens elèctrics semblants.

**4.1.2. AL CONTINGUT**, entès com els danys d'origen elèctric soferts pels aparells elèctrics i electrodomèstics que formen part dels béns assegurats com a **CONTINGUT**, a conseqüència de curtcircuits, sobretensions de la xarxa, formació d'arcs voltaics, inducció per caiguda de llamp o altres fenòmens elèctrics semblants.

S'han d'indemnitzar pel seu valor real els danys soferts pels aparells elèctrics i electrodomèstics amb una data de fabricació que sigui anterior a cinc anys comptats des de la data del sinistre.

**4.1.3. De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els danys de què sigui responsable, legalment o contractualment, l'instal·lador, el fabricant o el proveïdor dels béns assegurats; les despeses i danys emparats per mitjà d'un contracte d'assistència tècnica i manteniment subscrit amb el fabricant o proveïdor; els danys soferts per pantalles, tubs, vàlvules, bombetes i aparells d'enllumenat; els danys deguts al desgast per l'ús, al trencament o al mateix funcionament mecànic de l'objecte danyat; els danys soferts per aparells de valor de reposició a nou unitari inferior a 150 euros; els aparells elèctrics i electrodomèstics amb una antiguitat superior a 10 anys; els danys deguts a instal·lacions provisionals o causats perquè les instal·lacions no compleixen les normes legals vigents; els béns i mercaderies continguts en els aparells avariats, els equips de processament de dades; els aparells de composició i reproducció; les centraletes telefòniques; els aparells de transmissió de documents o dades; els telèfons mòbils, tauletes electròniques, agendes informàtiques de butxaca**

**i semblants; les càmeres de vídeo i càmeres fotogràfiques de qualsevol tipus; en general qualsevol tipus d'equip electrònic..**

L'assegurador assumeix a **primer risc fins a un màxim de 3.000 euros els danys elèctrics soferts al CONTINENT i fins a un màxim de 3.000 euros els danys soferts al CONTINGUT**, deguts a l'esdeveniment dels riscos que es defineixen i es delimiten en els apartats 4.1.1, 4.1.2 i 4.1.3 d'aquestes condicions generals.

##### 4.2. AIGUA.

S'entén per:

**4.2.1** Danys causats per **TRENCAMENT** o **EMBÚS** accidental i sobtat de conduccions fixes de distribució o d'evacuació d'aigua, **que no siguin clavegueres, col·lectors i altres canals subterranis.**

**4.2.2** Danys causats per **DESBORDAMENT** o **TRENCAMENT** de dipòsits fixos d'aigua, d'aparells fixos o instal·lacions fixes de calefacció o de refrigeració, o d'aparells electrodomèstics del local del negoci assegurat. **Tret que hi hagi pacte que digui el contrari, no queden garantits els danys amb origen en piscines, estanys o fonts.**

**4.2.3** Danys causats per vessament per no haver **TANCAT AIXETES** o claus de pas d'aigua, o per haver-se desajustat.

**4.2.4** De manera expressa se queden fora de la cobertura dels riscos definits en els apartats 4.2.1, 4.2.2 i 4.2.3: **els danys esdevinguts en el curs d'obres de construcció o de reforma del CONTINENT; en les tasques de manteniment o de substitució de les conduccions, dipòsits, aparells, instal·lacions, aixetes i claus de pas d'aigua; els provocats per filtracions degudes a deficiències en la conservació de les conduccions, dipòsits, aparells i instal·lacions que formin part del CONTINENT o del CONTINGUT; els danys soferts pels mateixos aparells electrodomèstics causants del dany; filtracions procedents de terrats, teulades o terrasses, els causats per la sola acció de la humitat, congelació, condensació, vici propi de les instal·lacions, negligència palesa o utilització inadequada de les instal·lacions; les despeses de desembús; els danys soferts per qualsevol mercaderia que no estigui paletitzada o sobre prestatgeries a més de 15 cm del terra, excepte les que per les seves característiques no es puguin paletitzar ni emmagatzemar en prestatgeries; els danys, avaries, trencaments i despeses de reparació i localització que tinguin l'origen en canalitzacions subterrànies, en fosses sèptiques, clavegueres, embornals i qualsevol altre tipus de conducció o canalització subterrània, així com els deguts a lliscaments del terreny; els danys per gelades, fred, gel, ones o marees, amb intervenció del vent o sense; la localització i reparació de fuites o avaries que tinguin l'origen en piscines, estanys, pous, xarxes de reg i instal·lacions situades fora el local; els danys que es produeixin quan el local assegurat hagi estat abandonat, deshabitat, inactiu o sense vigilància durant un període superior a 30 dies consecutius; l'omissió del tancament**

**d'aixetes o claus de pas d'aigua quan el local hagi estat tancat més de 96 hores consecutives; els danys quan l'origen sigui producte d'un fet de la natura.**

L'assegurador assumeix fins al 100% de la **suma assegurada** els danys soferts pel **CONTINENT** o **CONTINGUT** assegurats, deguts a l'esdeveniment dels riscos definits i delimitats en els apartats 4.2.1 al 4.2.4 d'aquestes condicions generals. Sempre que s'asseguri el **CONTINENT**, l'assegurador també assumeix les despeses derivades de la **RECERCA** i **LOCALITZACIÓ** d'avaries dins el local assegurat, quan hagin causat un dany garantit, **fins a la quantitat de 800 euros**, les despeses de les tasques de fontaneria i materials necessaris per a la **REPARACIÓ** o reposició de les conduccions trencades o avariades, causants del sinistre cobert per aquesta garantia.

### **4.3. TRENCAMENT DE VIDRES, RÈTOLS, MARBRE I PISA SANITÀRIA**

**4.3.1** Entès com el trencament accidental que es causi als béns assegurats següents, degut a qualsevol causa que no sigui defecte de col·locació, muntatge, desmuntatge, trasllat, transport, mudança o del mateix material:

a) Les llunes, miralls i vidres plans que formin part fixa, del **CONTINENT** o del **CONTINGUT** assegurat.

b) Els rètols, tant si són a dins com a la façana exterior del local, que formin part del **CONTINGUT** assegurat.

c) Els taulers i taulells de marbre, granit o pedres artificials que formin part fixa del **CONTINENT** o del **CONTINGUT** assegurat..

d) La pisa sanitària de banyeres, lavabos, aigüeres i altres elements semblants, que formi part fixa del **CONTINENT** assegurat.

**4.3.2** L'assegurat també assumeix les despeses que, a causa d'un sinistre emparat per aquest risc, hagi d'abonar l'assegurat pel trasllat, col·locació i muntatge dels béns que reemplacin els sinistrats, així com el desenrunament i trasllat de les restes d'aquests últims fins a l'abocador més proper

**4.3.3 De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: el trencament de plàstics; el trencament de tapes o pantalles de vidre o de vitroceràmica de cuines, forns, estufes o llars, objectes de metacrilat o d'altres materials substitutius del vidre, ni el trencament d'objectes o elements de decoració que no siguin fixos, com ara cristalleries, llums, bombetes, tubs de neó, objectes de mà, objectes d'adorn, components d'aparells, vidres òptics, ordinadors, màquines recreatives o expenedores, aparells de visió o sons i altres aparells portàtils; les ratllades, escrostonaments, raspadures, esquerdes i altres desperfectes de la superfície; els danys deguts a oxidacions, manca de manteniment i vicis o defectes de col·locació, muntatge o desmuntatge o fabricació; els danys derivats de treballs de construcció o reparació; els danys i desperfectes que sofreixin els marcs, motllures i mobles que els continguin; els**

**vidres i vidrieres artístiques; els danys que sofreixin les plaques de marbre, granit o una altra pedra natural o artificial col·locats en terres, parets, sostres, o fora el local assegurat; els danys a béns que siguin objecte de comercialització o tinguin la consideració d'existències; la reposició d'aixetes i accessoris que puguin quedar afectats a conseqüència del trencament de pisa sanitària.**

L'assegurador assumeix fins al 100% de la **suma assegurada** que s'indica en les condicions particulars, els danys soferts pel **CONTINENT** i **CONTINGUT** assegurat pels béns que s'indiquen en el punt a i c, fins al 100% de la suma assegurada que s'indica en les condicions particulars els danys soferts pel **CONTINENT** assegurat pels béns que s'indiquen en el punt d i fins al 100% de la suma assegurada que s'indica en les condicions particulars els danys soferts pel **CONTINGUT** assegurat pels béns que s'indiquen en el punt b, a causa de l'esdeveniment del risc que es descriu i es delimita en els apartats 4.3.1, 4.3.2 i 4.3.3.

### **4.4. ROBATORI I ESPOLIACIÓ AL LOCAL.**

S'entén per:

**4.4.1 ROBATORI**, la sostracció o l'apoderament il·legítim dels béns assegurats, contra la voluntat de l'assegurat, per mitjà d'actes que impliquin força o violència en les coses o introduint-se l'autor o els autors al local assegurat mitjançant rossinyol o altres instruments no destinats ordinàriament a obrir les portes o bé penetrant de manera secreta o clandestina, sense que ho sàpiguen l'assegurat, la seva família ni els treballadors, amagant-se i cometent el delictes quan el local és tancat i desocupat.

**4.4.2 ESPOLIACIÓ**, la sostracció o apoderament il·legítim dels béns assegurats contra la voluntat de l'assegurat mitjançant actes d'intimidació o violència fets als qui els custodiïn o vigilin.

**4.4.3 DESPERFECTES PER ROBATORI O ESPOLIACIÓ**, els danys causats en el moment i per efecte del robatori o l'intent de robatori als béns assegurats, tant per penetrar al local com per obrir els mobles, caixes fortes o altres objectes tancats i segellats on hi hagi guardats els béns objecte de sostracció.

L'assegurador assumeix:

a) Fins al 100% de la **suma assegurada** per a **CONTINENT**, la desaparició o els danys que han sofert els béns que componen el continent, per l'esdeveniment dels riscos definits i delimitats en els apartats 4.4.1, 4.4.2 i 4.4.3 d'aquestes condicions generals.

b) Quan no s'asseguri el **CONTINENT** i, conseqüentment, no sigui aplicable la cobertura exposada en el paràgraf a, els **DESPERFECTES PER ROBATORI O ESPOLIACIÓ soferts pel CONTINENT**, tal com aquest risc s'ha definit i delimitat en l'apartat 4.4.3 d'aquestes condicions generals, a **primer risc** i fins a un màxim de 1.800 euros per **sinistre**..

c) La desaparició o danys soferts pel **CONTINGUT**, per l'esdeveniment dels riscos definits i delimitats en els

apartats 4.4.1 i 4.4.2 d'aquestes condicions generals, d'acord amb els requisits següents:

c.1) Els béns definits com a **mobiliari i equips** fins als seus respectius límits queden emparats a **valor total**, sempre que estiguin dipositats dins el local o en construccions annexes de garatges tancats i trasters i tinguin les proteccions i mesures de seguretat declarades per al local pel **prenedor de l'assegurança** en el qüestionari que li va sotmetre l'**assegurador** abans de contractar la pòlissa.

c.2) Els béns definits com a **existències** fins als seus respectius límits queden emparats a **valor total**, sempre que estiguin dipositats dins el local o en construccions annexes de garatges tancats i trasters i tinguin les proteccions i mesures de seguretat declarades per al local pel **prenedor de l'assegurança** en el qüestionari que li va sotmetre l'**assegurador** abans de contractar la pòlissa.

c.3) Les **mercaderies en aparadors** queden emparades a primer risc, fins a la suma assegurada en les condicions particulars, sempre que tinguin les proteccions i mesures de seguretat declarades pel **prenedor de l'assegurança** en el qüestionari que li va sotmetre l'assegurador abans de contractar la pòlissa. **No queden emparades les mercaderies que siguin en aparadors situats fora del local assegurat ni les situades en aparadors a què s'accedeix des de l'exterior del local.**

c.4) Els béns definits com a **mobiliari especial** queden emparats a valor total, fins a la suma assegurada en les condicions particulars, sempre que estiguin dipositats dins el local i tinguin les proteccions i mesures de seguretat declarades pel **prenedor de l'assegurança** en el qüestionari que li va sotmetre l'**assegurador** abans de contractar la pòlissa. No obstant això, en cas de sinistre l'assegurador no empara, ni tan sols parcialment, els béns que formin part del mobiliari especial que tinguin un valor individual superior a 3.000 euros, tret del cas que prèviament els hagi declarats el prenedor de l'assegurança o l'assegurat i els hagi detallats específicament en les condicions particulars o en un suplement de la **pòlissa**. **No queda emparat per l'assegurança el mobiliari especial dipositat en construccions annexes.**

**No queden emparats contra els riscos descrits en els apartats anteriors: les simples pèrdues; quan la sostracció es produeixi amb motiu de sinistres derivats de riscos extraordinaris; els objectes o béns situats fora dels locals assegurats, a l'aire lliure o continguts dins construccions obertes, fins i tot si són protegits per materials flexibles (lones, plàstics, construccions inflables o altres elements semblants); els robatoris comesos quan el local assegurat hagi estat tancat o sense vigilància més de trenta dies consecutius; els sinistres produïts per negligència greu del prenedor de l'assegurança o assegurat o de les persones que en depenen o que hi conviuen, o quan aquestes mateixes persones hagin comès el robatori i/o espoliació com a autors, còmplices o encobridors; els sinistres per furt, així com les infideli-**

**tats dels empleats al servei de l'assegurat; els danys o deterioracions ocasionades a les màquines registradores, expenedores, de joc o altres elements semblants; els diners en efectiu; les mercaderies situades en aparadors exteriors a què s'accedeix des de l'exterior del local; l'atracament durant el transport de fons; els trencaments de vidres, miralls i rètols, de portes, finestres o aparadors; quan no es tinguin les proteccions i mesures de seguretat declarades per al local pel prenedor de l'assegurança en el qüestionari que li va sotmetre l'assegurador abans de contractar la pòlissa o no estiguin degudament instal·lades i activades.**

**4.4.4 REPOSICIÓ DE CLAUS I PANYS**, entès com el valor de compra més el cost de muntatge d'un pany igual, a les de les portes d'accés al local i/o persianes metàl·liques exteriors, a conseqüència de robatori, espoliació, furt o pèrdua de claus, tant dins com fora del local assegurat que sofreixi l'assegurat, els autors o còmplices del qual no siguin familiars ni dependents de l'assegurat.

**4.4.4.1. No s'inclouen en aquesta cobertura: els sinistres que no siguin denunciats a l'autoritat de la policia, els sinistres quan la substitució del pany no s'hagi fet durant les 72 hores següents a la sostracció de les claus.**

L'assegurador assumeix a **primer risc i fins a un màxim de 300 euros per sinistre** amb origen en l'esdeveniment del risc definit i delimitat en els apartats 4.4.4 i 4.4.4.1 d'aquestes condicions generals.

#### **4.5. ROBATORI I ESPOLIACIÓ COMPLEMENTARIS**

S'entenen per robatori i espoliació els mateixos conceptes que els definits en els apartats 4.4.1 i 4.4.2 respectivament.

L'assegurador assumeix:

##### **4.5.1 DINERS EN EFECTIU:**

**4.5.1.1.** L'assegurador assumeix a **primer risc**, prèvia justificació de la seva existència, el robatori, espoliació o danys soferts pels diners en efectiu o per documents o rebuts que representin un valor o garantia de diners, dipositat, dins la caixa forta fins a la suma assegurada especificada en les condicions particulars, i fora de la caixa forta **fins a la suma assegurada especificada en les condicions particulars**, a conseqüència de **ROBATORI** o **d'ESPOLIACIÓ**, sempre que estiguin dipositats dins el local i tinguin les proteccions i mesures de seguretat declarades pel **prenedor de l'assegurança** en el qüestionari que li va sotmetre l'**assegurador** abans de contractar la pòlissa. Si el **sinistre** es produeix estant el local deshabitat per un període superior a setanta-dues hores, l'assegurança només té efecte si els diners en efectiu o els documents representatius d'un valor o garantia de diners estan tancats en una **caixa forta** instal·lada dins el local. **No queden emparats per l'assegurança els diners en efectiu ni els documents o rebuts que representin un valor o garantia de diners que estiguin dipositats en construccions annexes.**



**4.5.1.2.** De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: les simples pèrdues; quan la sostracció es produeixi amb motiu de sinistres derivats de riscos extraordinaris; els objectes o béns situats fora dels locals assegurats, a l'aire lliure o continguts dins construccions obertes, fins i tot si són protegits per materials flexibles (lones, plàstics, construccions inflables o altres elements semblants); robatoris i espoliacions que no siguin denunciats a l'autoritat de la policia, els robatoris comesos quan el local assegurat hagi estat tancat o sense vigilància més de trenta dies consecutius; els sinistres produïts per negligència greu del prenedor de l'assegurança o assegurat o de les persones que en depenen o que hi conviuen, o quan aquestes mateixes persones hagin comès el robatori i/o espoliació com a autors, còmplices o encobridors; els sinistres per furt; les simples pèrdues, així com les infidelitats dels empleats al servei de l'assegurat; els danys o deterioracions ocasionades a les màquines registradores, expenedores, de joc o altres elements semblants; els diners en efectiu dipositat en màquines de joc escurabutxaques, expenedores o altres elements semblants; l'atracament durant el transport de fons; quan no es tinguin les proteccions i mesures de seguretat declarades per al local pel prenedor de l'assegurança en el qüestionari que li va sotmetre l'assegurador abans de contractar la pòlissa o no estiguin degudament instal·lades i activades.

#### **4.5.2 TRANSPORT DE FONS:**

**4.5.2.1.** Entès com l'espoliació durant el **transport de fons**, de diners en efectiu i documents o rebuts representatius d'un valor o garantia de diners, propis de l'activitat comercial assegurada, que estiguin en poder de les persones que els transportin que depenguin exclusivament de l'assegurat, **amb una edat compresa entre 18 i 65 anys**, sempre que els els prenguin mitjançant violència o sota una amenaça que posi en perill la vida d'aquestes persones. Queden cobertes les despeses **d'assistència sanitària urgent** a aquests transportadors de fons a causa de l'agressió en espoliació.

**4.5.2.2** El transport de fons s'ha de fer des de l'establiment o comerç assegurat fins a les oficines bancàries, durant el període comprès entre les **vuit hores del matí i les vint-i-una hores del vespre..**

**4.5.2.3** De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: les simples pèrdues; espoliacions que no siguin denunciades a l'autoritat de la policia, els sinistres produïts per negligència greu del prenedor de l'assegurança o assegurat o de les persones que en depenen o que hi conviuen, o quan aquestes mateixes persones hagin comès l'espoliació com a autors, còmplices o encobridors; els sinistres per furt; les simples pèrdues, així com les infidelitats dels empleats al servei de l'assegurat; l'atracament durant el transport de fons comès contra persones que no estiguin donades d'alta en la Seguretat Social, a càrrec de l'assegurat, o que tinguin menys de 18 anys o siguin més grans de 65 anys, o que per raons físiques, psíquiques o socials no siguin aptes per fer aquesta feina; el transport de fons quan la persona encarregada del transport assegurat

faciliti o provoqui el sinistre o el causi per negligència, imprudència o embriaguesa; els sinistres ocasionats per infidelitat o complicitat del cobrador o persona encarregada del transport de fons; els transports de fons fets abans de les vuit hores del matí o després de les vint-i-una hores del vespre, de cada dia.

L'assegurador assumeix fins al 100% de la **suma assegurada** que s'indica en les condicions particulars per l'ESPOLIACIÓ en el transport de fons, incloent-hi fins a **600 euros per persona, amb un límit de 6.000 euros per sinistre**, les despeses **d'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA** urgent a causa de l'agressió en espoliació als transportadors, a causa de l'esdeveniment del risc que es descriu i es delimita en els apartats 4.5.2.1 al 4.5.2.3 d'aquestes condicions generals.

#### **4.5.3 ESPOLIACIÓ A CLIENTS, TREBALLADORS O VISITANTS**

**4.5.3.1.** Entès com l'espoliació a clients, empleats o visitants dins el local assegurat, **sempre que l'espoliació sigui denunciada per la víctima davant l'autoritat de la policia.**

**4.5.3.2.** De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: les simples pèrdues; quan la sostracció es produeixi amb motiu de sinistres derivats de riscos extraordinaris; espoliacions que no siguin denunciats a l'autoritat de la policia, els sinistres produïts per negligència greu del prenedor de l'assegurança o assegurat o de les persones que en depenen o que hi conviuen, o quan aquestes mateixes persones hagin comès l'espoliació com a autors, còmplices o encobridors; els sinistres per furt; així com les infidelitats dels empleats al servei de l'assegurat; quan no es tinguin les proteccions i mesures de seguretat declarades per al local pel prenedor de l'assegurança en el qüestionari que li va sotmetre l'assegurador abans de contractar la pòlissa.

L'assegurador assumeix fins a **300 euros per persona, amb un límit per sinistre de 1.800 euros**, per l'ESPOLIACIÓ a clients, empleats o visitants incloent-hi fins a **600 euros per persona, amb un límit de 6.000 euros** per sinistre, les despeses **d'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA** urgent a causa de l'agressió en espoliació a aquestes persones, a causa de l'esdeveniment del risc que es descriu i es delimita en els apartats 4.5.3.1 a 4.5.3.2. d'aquestes condicions generals.

#### **4.5.4 INFIDELITAT D'EMPLEATS**

**4.5.4.1.** Entès com les pèrdues materials i directes que sofreixi l'assegurat per l'import que en efectiu, xecs, targetes o valors, que hagin estat objecte de desfalç, sostracció, frau, malversació, falsificació o apropiació indeguda comesa per un empleat seu, **sempre que aquest estigui donat d'alta en la Seguretat Social, amb un temps mínim de sis mesos.**

**4.5.4.2.** L'assegurat està obligat a tenir al corrent els llibres exigits pel codi de comerç i altres disposicions legals vigents.

**4.5.4.3.** Per tenir dret a la indemnització per aquesta garantia cal haver denunciat el fet a l'autoritat

competent i sotmetre'l a un procediment judicial

**4.5.4.4.** De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els riscos que siguin aliens a les responsabilitats específiques dels empleats donats d'alta en la Seguretat Social; les sostraccions o desfalcs deguts a la negligència o la manca greu del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat, o dels seus representants o de les persones que hi convisquin, o quan aquestes mateixes persones hagin comès la infidelitat en concepte, autors, còmplices o encobridors; els actes fets pels empleats seguint les instruccions de l'assegurat; els furtus o infidelitats de què l'assegurat no té esment, una vegada hagin passat sis mesos a partir de la data en què s'hagin comès; les simples pèrdues; quan la sostracció es produeixi amb motiu de sinistres derivats de riscos extraordinaris; els objectes o béns situats fora dels locals assegurats, a l'aire lliure o continguts dins construccions obertes, fins i tot si són protegits per materials flexibles (lones, plàstics, construccions inflables o altres elements semblants); quan no es tinguin les proteccions i mesures de seguretat declarades per al local pel prenedor de l'assegurança en el qüestionari que li va sotmetre l'assegurador abans de contractar la pòlissa o no estiguin degudament instal·lades i activades.

L'assegurador assumeix fins a 600 euros les pèrdues materials i directes que sofreixi l'assegurat per infidelitat d'empleats, a causa de l'esdeveniment del risc que es descriu i es delimita en els apartats 4.5.4.1 al 4.5.4.4 d'aquestes condicions generals.

#### **4.6. RECONSTRUCCIÓ DE DOCUMENTS**

Les despeses realment produïdes i degudament justificades, derivades de la **reconstrucció de documents**, com ara arxius, registres, títols, valors i plans, fins i tot arxius informàtics, que es refereixin a l'activitat assegurada que es descriu en les condicions particulars, produïdes a conseqüència d'un sinistre cobert per les garanties que s'hi indiquen com a contractades, i és **condició necessària que la reposició es faci com a màxim durant l'any següent a l'esdeveniment del sinistre**.

De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els programes informàtics; els danys ocasionats per virus informàtics; qualsevol perjudici o pèrdua indirecta derivada de la destrucció de documents.

L'assegurador assumeix fins a un màxim del 10% de la suma assegurada per a **CONTINGUT** amb un límit de 3.000 euros, tret que s'hagi pactat un límit diferent. En aquest cas, s'ha d'especificar en les condicions particulars de la pòlissa.

#### **4.7. RESTAURACIÓ ESTÈTICA DEL CONTINENT.**

**4.7.1.** Sempre que s'asseguri el **CONTINENT**, cobreix el reintegrament de les despeses que ha tingut l'assegurat per aconseguir l'equilibri estètic de les dependències, elements o conjunts concrets i delimita-

bles del **CONTINENT**, que per haver estat afectats s'han de reparar a conseqüència de danys produïts per un sinistre cobert per la pòlissa, i no sigui possible la seva reparació o reposició sense afectar l'harmonia estètica inicial del conjunt, perquè no hi ha elements d'igual disseny i/o color en el mercat.

**4.7.2.** La restauració es concreta als elements que formen part de la mateixa unitat constructiva que els danys pel sinistre i a l'habitació o dependència en què es troben. Per a això cal emprar materials de característiques i qualitats semblants als originals.

**4.7.3.** El risc queda cobert **condicionat a la reparació efectiva dels danys**. En cas que no es reparin els danys del bé objecte d'aquesta cobertura, no és procedent cap indemnització.

**4.7.4.** De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els béns assegurats per contingut, ni les llunes, els vidres i miralls; el reintegrament de despeses si és possible aconseguir materials iguals als que hi havia abans d'esdevenir-se el sinistre; danys estètics en la pisa sanitària; els danys per efecte de raspadures o escrostonaments.

L'assegurador assumeix a **primer risc** i fins a la suma assegurada per a aquesta garantia en les condicions particulars amb origen en l'esdeveniment del risc definit i delimitat en els apartats 4.7.1 i 4.7.4 d'aquestes condicions generals.

#### **4.8. DANYS A EQUIPS ELECTRÒNICS.**

**4.8.1.** Entès com els danys i pèrdues materials directes que sofreixin els equips electrònics, detallats en les condicions particulars de la pòlissa, utilitzats en la gestió del negoci, a conseqüència de:

- a) L'acció directa de l'energia elèctrica amb motiu de curtcircuits, arcs voltaics, sobretensions i altres efectes semblants, així com la mateixa combustió per causes inherents al seu funcionament.
- b) Pertorbacions elèctriques derivades de la caiguda de llamp, tot i que no se'n segueixi cap incendi.
- c) La imperícia o negligència en l'ús de l'equip.
- d) Les col·lisions degudes a fets accidentals causades per cossos estranys o per objectes que els copegin per fora.
- e) Les caigudes, excepte en equips i elements portàtils.
- f) El vessament de líquids i la introducció de cossos estranys deguts a fets accidentals.

**4.8.2.** Perquè aquesta garantia doni cobertura cal que hi hagi contracte de manteniment vigent dels equips electrònics quan el seu valor unitari sigui superior a 1.500 euros o el seu valor en conjunt superi 3.000 euros.

**4.8.3.** De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: Els danys soferts per aparells de valor de reposició a nou unitari inferior a 150 euros; els danys a conseqüència de la utilització de l'equip

assegurat després d'un sinistre, abans que hagi acabat la reparació definitiva; els defectes o vicis ja existents en contractar l'assegurança, així com el desgast o deterioració progressiva a conseqüència d'ús o funcionament normal; els danys purament estètics; els experiments, assajos o proves en què l'equip sigui sotmès a un esforç superior al normal; els danys de què sigui responsable, legalment o contractualment, l'instal·lador, el fabricant o el proveïdor dels béns assegurats o del seu contracte de manteniment; les despeses i danys emparats per mitjà d'un contracte d'assistència tècnica i manteniment subscrit amb el fabricant o proveïdor de l'equip; els elements susceptibles de desgast, com ara tubs, vàlvules, fusibles, i materials consumibles; els costos de restitució i reproducció de les informacions emmagatzemades; els aparells amb una antiguitat superior a 7 anys; els danys a conseqüència d'una fallada o interrupció en l'aprovisionament del corrent elèctric, de gas o aigua; els danys i pèrdues deguts a virus informàtics; el programari i programes informàtics; la destrucció o deterioració dels béns fora del local assegurat; els perjudicis i pèrdues indirectes de qualsevol tipus, que es produeixin amb motiu del sinistre, com ara manca de lloguer, paralització del treball, incompliments de contractes, multes i penalitzacions contractuals; els telèfons mòbils, tauletes electròniques, agendas electròniques de butxaca i altres elements semblants.

L'assegurador assumeix a **primer risc** i fins a la suma assegurada per aquesta garantia en condicions particulars els danys soferts a **EQUIPS ELECTRÒNICS**, deguts a l'esdeveniment dels riscos que es defineixen i es delimiten en els apartats del 4.8.1 al 4.8.3 d'aquestes condicions generals.

**En cas de sinistre s'estableix una franquícia a càrrec de l'assegurat del 10% de l'import de la indemnització, amb un mínim de 150 euros.**

#### **4.9. TRENCAMENT DE MAQUINÀRIA**

**4.9.1** Entès com els danys i pèrdues materials directes que sofreixen les màquines, detalles en les condicions particulars de la pòlissa, utilitzades en la gestió del negoci, a conseqüència de:

**a)** L'acció directa de l'energia elèctrica amb motiu de curtcircuits, arcs voltaics, sobretensions i altres efectes semblants, així com la mateixa combustió per causes inherents al seu funcionament.

**b)** Pertorbacions elèctriques derivades de la caiguda de llamp, tot i que no se'n segueixi cap incendi.

**c)** La imperícia o negligència en l'ús de la maquinària.

**d)** Les caigudes i col·lisions degudes a fets accidentals ocasionades per cossos estranys o per objectes que els copegin per l'exterior.

**e)** El vessament de líquids i la introducció de cossos estranys deguts a fets accidentals.

**f)** Errors de disseny, càlcul de muntatge, defectes de fosa de material, de construcció, de mà d'obra i ús

de materials defectuosos.

**g)** Manca d'aigua en calderes i altres aparells productors de vapor.

**h)** La força centrífuga, limitats només a les pèrdues o al dany sofert per esquinçament en la mateixa màquina.

**i)** El defecte de greixatge, l'afluïxament de peces, els esforços anormals i l'autoescalfament.

**j)** L'errada en els dispositius de regulació.

**4.9.2.** Perquè aquesta garantia doni cobertura cal que hi hagi contracte de manteniment vigent de les màquines quan el seu valor unitari sigui superior a 1.500 euros o el seu valor en conjunt superior a 3.000 euros

**4.9.3.** De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els danys soferts per aparells de valor de reposició a nou unitari inferior a 150 euros; els danys a conseqüència de la utilització de la maquinària assegurada després d'un sinistre, abans que hagi acabat la reparació definitiva; els defectes o vicis ja existents en contractar l'assegurança, així com el desgast o deterioració progressiva a conseqüència d'ús o funcionament normal; els danys purament estètics; els experiments, assajos o proves en què la maquinària sigui sotmesa a un esforç superior al normal; els danys de què sigui responsable, legalment o contractualment, l'instal·lador, el fabricant o el proveïdor dels béns assegurats; les despeses i danys emparats per mitjà d'un contracte d'assistència tècnica i manteniment subscrit amb el fabricant o proveïdor de la maquinària; els elements susceptibles de desgast, com ara tubs, vàlvules, fusibles, i materials consumibles; els costos de restitució i reproducció de les informacions emmagatzemades; les màquines amb una antiguitat superior a 7 anys; els danys a conseqüència d'una fallada o interrupció en l'aprovisionament del corrent elèctric, de gas o aigua; la destrucció o deterioració dels béns fora del local assegurat; els perjudicis i pèrdues indirectes de qualsevol tipus, que es produeixin amb motiu del sinistre, com ara manca de lloguer, paralització del treball, incompliments de contractes, multes i penalitzacions contractuals; les despeses fetes amb l'objectiu d'esbrinar o eliminar avaries o fallades operacionals, tret que siguin causats per danys indemnitzables.

L'assegurador assumeix a **primer risc** i fins a la suma assegurada per aquesta garantia en condicions particulars els danys soferts a la **MAQUINÀRIA**, deguts a l'esdeveniment dels riscos que es defineixen i es delimiten en els apartats del 4.9.1 al 4.9.3 d'aquestes condicions generals.

**En cas de sinistre s'estableix una franquícia a càrrec de l'assegurat del 10% de l'import de la indemnització, amb un mínim de 150 euros.**

#### **4.10. ALIMENTS REFRIGERATS O CONGELATS**

**4.10.1.** Quan estiguin assegurades les existèn-

**cies**, cobreix la inutilització per al consum dels aliments dipositats en **cambres frigorífiques o equips de refrigeració** que formin part del mobiliari assegurat a conseqüència de la suspensió o fallada imprevista del subministrament elèctric extern, la contaminació per escapament de gas refrigerant produït de manera sobtada i imprevisible, i la paralització de la instal·lació frigorífica per avaria, o dels òrgans generadors i/o reguladors de fred, o per qualsevol sinistre cobert per la pòlissa que hi pugui provocar danys.

Si es produeix una fallada d'energia elèctrica cal aportar una justificació documental expedida per l'entitat subministradora.

Els danys a conseqüència d'avaría s'han de justificar mitjançant una factura de reparació.

**4.10.2. S'estableix per a aquesta garantia una franquícia a càrrec de l'assegurat del 10% de l'import del sinistre amb un mínim de 150 euros i un màxim de 1.500 euros.**

**4.10.3. De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els danys produïts pel desgast natural de la maquinària o per manca de manteniment; paralitzacions inferiors a 8 hores de durada; els danys que puguin sofrir les cambres frigorífiques o equips de refrigeració; els danys deguts a l'emmagatzematge inadequat, ventilació insuficient o els danys en el material d'embalatge; els danys produïts per manca de subministrament elèctric per desconexions previstes; els danys a causa de minves o faltes de pes; les fallades en el mitjà refrigerant a causa d'una reparació incorrecta; els danys per insuficiència de la potència elèctrica contractada.**

L'assegurador assumeix a **primer risc** i fins a la suma assegurada per a aquesta garantia en les condicions particulars amb origen en l'esdeveniment del risc definit i delimitat en els apartats 4.10.1 i 4.10.3 d'aquestes condicions generals.

#### **4.11. DANYS PER GOTERES I FILTRACIONS PER PARETS**

**4.11.1 DANYS PER GOTERES**, entesos com les filtracions d'aigua a través de teulades, terrats i terrasses de la finca on hi ha el local assegurat o dels adjacents a aquest, a conseqüència de pluja, pedregada o neu, independentment de la intensitat

**4.11.2 FILTRACIONS PER PARETS**, entesos com les filtracions d'aigua a través de parets, a conseqüència de pluja, pedregada o neu, independentment de la intensitat.

**4.11.3 De manera expressa queden fora de la cobertura dels riscos definits en els apartats 4.11.1 i 4.11.2: les reclamacions a conseqüència de negligència inexcusable, com també els que tinguin l'origen en l'omissió de les reparacions indispensables per a l'estat normal de conservació de les instal·lacions o per reparar el desgast notori i conegut de conduccions i aparells.**

L'assegurador assumeix a **primer risc** fins al 100%

de la suma assegurada per a aquesta garantia en les condicions particulars, a causa de l'esdeveniment dels riscos que es defineixen i es delimiten en els apartats 4.11.1 al 4.11.3 d'aquestes condicions generals.

#### **4.12. TRENCAMENT, DESBORDAMENT I EMBÚS DE CANALITZACIONS SUBTERRÀNIES**

S'entén per:

**4.12.1** Danys causats per **TRENCAMENT, DESBORDAMENT** o **EMBÚS** accidental i sobtat de canonades, instal·lacions o dipòsits subterranis, fosses sèptiques, clavegueres, clavegueram i qualsevol tipus de conducció o canalització subterrània.

**4.12.2 De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els danys esdevinguts en el curs d'obres de construcció o de reforma del CONTINENT; en les tasques de manteniment o de substitució de canonades, instal·lacions o dipòsits subterranis, fosses sèptiques, clavegueres, embornals i qualsevol tipus de conducció o canalització subterrània; els provocats per filtracions degudes a deficiències en la conservació de les canonades, instal·lacions o dipòsits; els causats per la sola acció de la humitat, vici propi de les instal·lacions, negligència palesa o utilització inadequada de les instal·lacions; les despeses de desembús; els danys soferts per qualsevol mercaderia que no estigui paletitzada o sobre prestatgeries a més de 15 cm del terra, excepte les que per les seves característiques no es puguin paletitzar ni emmagatzemar en prestatgeries.**

L'assegurador assumeix a **primer risc** fins al 100% de la **suma assegurada** per a aquesta garantia en les condicions particulars, els danys soferts pel **CONTINENT** o **CONTINGUT** assegurats, i les despeses ocasionades per les obres de paleta i fontaneria necessàries per a la **LOCALITZACIÓ** i per a la **REPARACIÓ** o reposició de les conduccions trencades o avariades, causants del **sinistre**, amb motiu de l'esdeveniment dels riscos que es defineixen i es delimiten en els apartats 4.12.1 i 4.12.2 d'aquestes condicions generals.

#### **Article 5è. PÈRDUES D'EXPLOTACIÓ.**

**5.1.** Entès com els perjudicis causats per la **PARALITZACIÓ TOTAL O PARCIAL** de l'activitat del local detallada en les condicions particulars de la pòlissa, **a conseqüència d'un sinistre cobert per les garanties d'incendi, afins i extensius, per les garanties d'aigua i robatori al local assegurat, si estan contractades, i de sinistres consorciables.** Es cobreix una indemnització màxima diària, durant el període en què negoci resulta afectat per les conseqüències del sinistre. El període d'indemnització comença el dia del sinistre i té com a límit la durada que s'estableixi en les condicions particulars de la pòlissa.

**5.2.** **No computen per a la determinació de la indemnització els dies no feiners de l'activitat.**

**5.3.** En cas de paralització parcial, la indemnització s'ha de fixar aplicant el percentatge d'afectació de l'activitat, fixat pel pèrit, a la indemnització màxima diària

que s'indiqui en les condicions particulars de la pòlissa. **La paralització de l'activitat és indemnitzable quan el percentatge d'afectació de l'activitat sigui superior al 25% del rendiment normal.**

**5.4 De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: els perjudicis resultants d'insuficiència d'assegurança contra el risc causant del sinistre; la indemnització dels perjudicis coberts, en cas que l'empresa assegurada no repregui l'activitat de manera indefinida (tot i això, si la inactivitat és deguda a causes de força major, cal indemnitzar els perjudicis que hi ha hagut fins que s'ha sabut que no es pot reprendre l'activitat); les pèrdues o danys deguts a virus informàtics; els danys, sinistres, costos o despeses de qualsevol tipus causats directament o indirectament per algun dels esdeveniments esmentats tot seguit, que en siguin el resultat o que hi tinguin connexió, independentment de qualsevol altra causa o esdeveniment que contribueixi al sinistre, tant si és simultàniament com en qualsevol ordre de successió: guerra, invasió, actes d'enemics estrangers, hostilitats o operacions bèl·liques (amb declaració de guerra o sense), guerra civil, rebel·lió, revolució, insurrecció, commocions civils que mostren característiques de rebel·lió popular, poder militar o usurpat, o actes de terrorisme, entenent per terrorisme un acte que inclou l'ús de força i/o la violència, o l'amenaça de fer-les servir, però no s'hi limita, per qualsevol persona o grup o grups de persones que actuen soles o per encàrrec de qualsevol organització o organitzacions o govern o governs, o estant-hi connectats, i que sigui comès per raons polítiques, religioses, ideològiques o semblants, incloent-hi la intenció d'influir el Govern i/o crear temor en l'opinió pública o una part; també se n'exclouen danys, sinistres, costos o despeses de qualsevol tipus causats directament o indirectament per qualsevol mesura, que en siguin el resultat o que hi tinguin connexió, que es prengui per controlar, prevenir, suprimir o que estigui de qualsevol manera relacionada amb els esdeveniments esmentats més amunt.**

L'assegurador assumeix fins al 100% de la suma assegurada màxima diària detallada en les condicions particulars, i pel període d'indemnització que s'hi indica, a causa de l'esdeveniment dels riscos que es defineixen i es delimiten en els apartats 5.1 a 5.4 d'aquestes condicions generals.

**En cas de sinistre s'estableix una franquícia de 2 dies aplicable a partir de l'esdeveniment del sinistre.**

#### **Article 6è. DEFENSA JURÍDICA**

**Condicions especials aplicables a la garantia de defensa jurídica**

#### **CONDICIONS GENERALS**

Són aplicables a l'assegurança de defensa jurídica les condicions generals següents així com les que s'indiquen en l'ASSEGURANÇA MÚTUA NEGOCI, mentre no s'oposin o contradiguin les que s'estipulen tot seguit.

#### **Clàusula preliminar:**

Es consideren assegurats els següents:

- Tret que en la garantia s'ampliï la condició d'assegurat, l'assegurat és l'empresa o empresari que aparegui amb aquest concepte en les condicions particulars.
- Si l'assegurat té la condició de societat civil, es consideren també assegurats els socis.

No es consideren assegurat les unions temporals d'empreses de què formi part l'assegurat ni les empreses filials en què ostenti una participació.

#### **6.1. Àmbit general de cobertura**

Es garanteix la protecció dels drets de l'assegurat en l'àmbit de l'activitat empresarial que duu a terme, indicada en les condicions particulars. No es garanteix, doncs, la protecció dels seus drets en l'àmbit de la seva vida privada i familiar. Les garanties contractades són aplicables solament en aquest àmbit general de cobertura.

#### **6.2. Objecte de l'assegurança de defensa jurídica**

L'assegurador s'obliga, amb els límits que estableix la llei i aquest contracte, a fer el que segueix:

**6.2.1.** En les garanties en què es cobreix la reclamació de danys o la defensa, ha de prestar el servei d'assistència extrajudicial (fer reclamacions amistoses o respondre les reclamacions amistoses efectuades per tercers), amb mitjans propis.

**6.2.2.** En les garanties en què s'assegura la intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral, s'ha de fer càrrec de les despeses que pot tenir l'assegurat amb motiu d'aquesta intervenció, i que es detallen en l'article 6.4, "Abast de l'assegurança", d'aquestes condicions..

**6.2.3** La prestació d'altres serveis o pagament d'aquests serveis pactats de manera expressa, amb l'abast que s'indiqui en la pòlissa.

#### **6.3. Suma Assegurada.**

**L'assegurador ha de prestar el servei i s'ha de fer càrrec de les despeses fins a l'import màxim de SIS MIL euros [6.000 €] per sinistre.**

En cas que un sinistre afecti una sola garantia, el límit màxim de despeses garantides és de 6.000 euros.

Si un mateix sinistre afecta diverses garanties, el límit màxim de despeses garantides per al conjunt de les prestacions del sinistre és de 6.000 euros per sinistre.

Quan la defensa penal de l'assegurat impliqui la constitució de fiances, s'han de prestar, amb un límit màxim de 6.000 euros per sinistre, conjuntament fiances i despeses de defensa penal.

Tractant-se de fets que tinguin una mateixa causa, a l'efecte de la suma màxima assegurada són considerats com un sinistre únic.

**No es garanteixen les despeses de defensa jurídica en reclamacions inferiors a 300 euros**

#### **6.4. Abast de l'assegurança.**

Amb els límits que estableix la llei i en aquest con-

tracte, l'assegurador cobreix les despeses següents:

**6.4.1.** Les despeses notarials d'atorgament de poders per a plets (si són necessaris), així com els d'actes, requeriments i d'altres de necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurador (prèviament acceptats per l'assegurador).

**6.4.2.** Els honoraris d'advocat en qualsevol procediment garantit.

**6.4.3.** Els drets i despeses aranzelàries de procurador en els procediments en què la seva intervenció sigui legalment preceptiva.

**6.4.4.** Els honoraris i despeses de pèrits designats o autoritzats per l'assegurador.

**6.4.5.** Els honoraris de graduats socials, sempre que hagin estat autoritzats o designats per l'assegurador, en procediments administratius o judicials per als quals estiguin autoritzats legalment.

**6.4.6.** Les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments garantits.

**6.4.7.** Les despeses per l'adopció de mesures cautelars en procediments garantits.

**6.4.8.** Les taxes judicials derivades de la tramitació dels procediments garantits.

**6.4.9.** Les despeses que l'assegurador autoritzi i consideri convenientes per acreditar els drets de l'assegurador i garantir la viabilitat de les seves accions, com ara el cost d'atestats policials, certificats de trànsit o notes del registre de la propietat.

**6.4.10.** En processos penals garantits, la prestació de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'assegurador, avalar la seva presentació a judici i/o respondre del pagament de les costes judicials.

**6.4.11.** En conflictes garantits, el cost de la sessió informativa, a més dels honoraris del mediador que hi intervingui, sempre que la mediació estigui establerta per la llei com a manera obligatòria de resoldre un conflicte, un jutjat insti les parts a intentar una mediació, la garantia de manera expressa ho prevegi, hi hagi una clàusula contractual que obligui les parts a sotmetre la controvèrsia a una mediació o, en vista de la tipologia de conflicte, sigui oferta per l'assegurador com a mitjà per solucionar el conflicte.

**6.4.12.** En conflictes garantits, els honoraris notarials corresponents a l'elevació a escriptura pública dels acords obtinguts per les parts mitjançant una mediació.

**6.4.13.** En els casos en què hi hagi una clàusula contractual (inclosa inicialment en un contracte) que obligui les parts a sotmetre una possible controvèrsia a arbitratge, en els conflictes garantits queden cobertes les despeses d'arbitratge que siguin a càrrec de l'assegurador. Es consideren despeses d'arbitratge les següents: els d'obertura i registre de l'expedient, els honoraris dels àrbitres i les despeses administratives.

**6.4.14.** Les despeses derivades de l'execució judicial forçosa de sentències o títols executius que reconguin drets a l'assegurador, amb un màxim de quatre

instàncies adreçades a l'òrgan judicial perquè faci la investigació judicial del patrimoni de l'executat, i durant un període màxim de cinc anys des de la fermesa.

## **6.5. Despeses excloses.**

**En cap cas la pòlissa no cobreix:**

**6.5.1. El pagament de multes o sancions.**

**6.5.2. Les indemnitzacions civils.**

**6.5.3. Els tributs o altres pagaments fiscals que deriven de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.**

**6.5.4. Les despeses a conseqüència d'una acumulació o reconvecció judicial quan es refereixen a matèries no incloses en les cobertures garantides.**

**6.5.5. Les despeses de defensa de la responsabilitat civil, tret que se n'hagi pactat de manera expressa la cobertura en les condicions particulars.**

**6.5.6. La prestació de fiances destinades a respondre del pagament d'indemnitzacions civils o al pagament de multes.**

**6.5.7. Les derivades de la intervenció de professionals, l'elecció de les quals no ha estat comunicada prèviament a l'assegurador.**

**6.5.8. Les despeses de desplaçament, allotjament i manutenció de l'assegurador, pèrits o testimonis, la finalitat dels quals sigui la d'assistir al jutjat, tret que se n'hagi pactat de manera expressa la cobertura en alguna garantia.**

**6.5.9. Qualsevol altra no inclosa en aquesta pòlissa.**

## **6.6. Garanties de defensa jurídica**

### **6.6.1. DEFENSA PENAL**

Aquesta garantia comprèn la defensa penal de l'assegurador en processos per imprudència, imperícia o negligència, relacionada amb l'activitat mercantil, comercial o industrial de l'assegurador que es descriu en les condicions particulars.

Aquesta garantia s'estén a la defensa penal de l'assegurador com a vianant o com a passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre, sempre que l'esdeveniment es produeixi amb motiu de l'exercici de l'activitat mercantil, comercial o industrial de l'assegurador que es descriu en les condicions particulars.

Assistència al detingut i constitució de fiances:

– La detenció de l'assegurador, per fet garantit en aquesta garantia, implica que cal posar a la seva disposició un advocat perquè l'assisteixi i l'informi dels seus drets.

– L'assegurador ha de constituir la fiança, de qualsevol de les maneres admeses en dret, que s'exigeixi per garantir la llibertat provisional de l'assegurador o del beneficiari.

– A més, ha de dipositar la fiança que en causa criminal li sigui requerida per garantir exclusivament les

costes d'ordre penal.

– L'assegurador en cap cas no ha de prestar fiança per respondre de les multes ni de les indemnitzacions a tercers per responsabilitat civil.

– **Els límits de les fiances en conjunt amb els de defensa penal són de 6.000 euros.**

**Se n'exclouen els fets causats de manera voluntària per l'assegurat o els fets en què concorri dol o culpa greu de l'assegurat, segons una sentència judicial ferma.**

#### **6.6.2. RECLAMACIÓ DE DANYS**

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'assegurat, amb reclamació a un tercer responsable identificat, els danys i perjudicis d'origen no contractual que hagi sofert, ocasionats per imprudència o dolosament, en l'exercici de l'activitat mercantil, comercial o industrial que es descriu en les condicions particulars i que s'indiquen tot seguit:

- Danys materials al local designat en les condicions particulars.
- Danys corporals a la seva persona.
- Danys materials als béns mobles de la seva propietat, com ara maquinària, mobiliari, estris, matèries primeres, productes i equips electrònics o informàtics, propis de l'activitat mercantil, comercial o industrial que es descriu en les condicions particulars.
- Perjudicis patrimonials que derivin dels danys corporals o materials esmentats més amunt.
- Perjudicis causats per la sostracció dolosa dels béns mobles esmentats més amunt o dels diners existents al local, inclosa la infidelitat dels seus empleats.

Aquesta garantia s'estén a la reclamació de danys i perjudicis soferts per l'assegurat com a vianant o com a passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre, sempre que es produeixin amb motiu de l'exercici de les activitats mercantil, comercial o industrial que es descriuen en les condicions particulars.

En cas de danys corporals, sempre que siguin necessaris més de trenta dies per a la guarició de la lesió soferta per l'assegurat, l'assegurador ha de fer, amb els mitjans que consideri necessaris, el seguiment i l'informe per a l'avaluació i les possibles seqüeles.

**Aquesta garantia no inclou la reclamació dels danys que siguin conseqüència de l'incompliment d'una relació contractual específica entre l'assegurat i el responsable dels danys, sense perjudici d'altres garanties expressives contractuals.**

En cas de defunció de l'assegurat, poden exercitar la reclamació els seus familiars, hereus o beneficiaris.

#### **6.6.3. DRETS RELATIUS AL LOCAL**

Aquesta garantia comprèn la protecció dels interessos de l'assegurat en relació amb el local designat en les condicions particulars, i en què exerceixi l'activitat mercantil, comercial o industrial descrita.

Com a inquilí, en relació amb:

- Els conflictes derivats del contracte de lloguer.

**No queden coberts per aquesta garantia els judicis de desnonament per impagament.**

Com a propietari o usufructuari, amb relació a:

- Els conflictes amb els seus veïns immediats per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, límits, parets mitgeres o plantacions.
- La defensa de la seva responsabilitat penal en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici en què hi ha el local assegurat.
- La defensa i reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris, sempre que estigui al corrent del pagament de les quotes legalment acordades.

Com a llogater, propietari o usufructuari, amb relació a:

- La reclamació per danys d'origen no contractual causats per tercers al local.
- La defensa i reclamació dels seus interessos en els conflictes amb els veïns immediats per incompliment de normes legals, en relació amb emanacions de fum, gas, soroll o altres activitats molestes que dificultin l'exercici de l'activitat assegurada.
- La reclamació de danys d'origen no contractual causats per tercers a les coses mobles situades al local i propietat de l'assegurat.
- La reclamació per incompliment dels contractes de serveis d'obres, reparació o manteniment del local i de les seves instal·lacions fixes, quan el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament a l'assegurat i l'hagi satisfet.

#### **6.6.4. DEFENSA DAVANT L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA**

Aquesta garantia comprèn la defensa de l'assegurat en els procediments de l'Administració Pública per infraccions a la normativa sobre obertures, horaris, higiene, soroll molest i d'altres, en relació amb el local i activitat mercantil, comercial o industrial assegurada.

La defensa coberta per aquesta garantia es refereix al procediment administratiu i preveu la via contenciosa administrativa, **sempre que la qüestió litigiosa sigui d'una quantia d'import superior a 600 €** o representi el cessament de l'activitat mercantil, comercial o industrial assegurada, o impliqui el tancament del local assegurat.

L'assegurat ha de respondre directament de l'import de les multes o sancions que, definitivament, s'imposin i l'assegurador no té cap responsabilitat per aquest concepte.

**Se n'exclouen de manera expressa les qüestions laborals i fiscals.**

#### **6.6.5. ASSESSORAMENT JURÍDIC TELEFÒNIC**

Comprèn l'assistència jurídica telefònica de l'assegurat,

davant una contingència, sobre totes les qüestions jurídiques que arran dels possibles conflictes que són objecte d'assegurança, que requereixin el consell d'un advocat, per defensar de la millor manera possible els seus drets.

Ha de prestar l'assistència l'assegurador per mitjà del centre d'assistència jurídica DAS, Assessorament i Orientació Jurídica, per mitjà del telèfon:

**902 760 768**

#### **6.6.6. ACCÉS A XARXA DE DESPATX D'ADVOCATS**

##### **A) Defensa i reclamació amistosa**

En els casos en què no hi hagi cobertura per aquesta pòlissa, l'assegurador posa a la disposició de l'assegurador la possibilitat de contractar la defensa o reclamació amistosa dels seus interessos per mitjà de l'empresa DAS LEX ASSISTANCE SLU (des d'ara, DLA).

**És a càrrec de l'assegurador un cost fix per expedient en condicions beneficioses.**

**Aquesta gestió no inclou la defensa i reclamació en procediment administratiu, judicial o arbitral ni les despeses corresponents a informes pericials que sigui convenient fer.**

##### **B) Defensa i reclamació en procediment administratiu, judicial o arbitral**

En els casos en què no hi hagi cobertura per aquesta pòlissa, l'assegurador posa a la disposició de l'assegurador, en condicions beneficioses, la possibilitat de contractar un advocat que defensi o reclami els seus interessos en un procediment administratiu, judicial o arbitral per mitjà de l'empresa DLA.

DLA s'ha de fer càrrec exclusivament d'això que segueix:

- La gestió de cerca i connexió del professional.
- Una vegada concretada la gestió que hagi de fer l'advocat, la gestió per facilitar a l'assegurador el pressupost dels seus honoraris.

**És a càrrec de l'assegurador la totalitat de les despeses judicials que hi hagi, incloent-hi els honoraris i les despeses d'advocat i/o procurador, els informes pericials, les fiances, les taxes i les costes judicials.**

#### **6.7. Exclusions.**

**S'exclouen de la cobertura de defensa jurídica:**

**6.7.1. Els fets deliberadament causats per l'assegurador, entesos com els fets en què l'assegurador provoca conscientment i voluntàriament el sinistre o, si més no, s'ho representa com a altament probable i ho accepta en cas que es produeixi (dol directe o dol eventual).**

**6.7.2. La defensa de la responsabilitat civil de l'assegurador pels danys comesos per ell intencionadament o amb negligència inexcusable. Es considera que hi ha negligència inexcusable en els casos en què, a conseqüència d'un incompliment voluntari de les normes, l'assegurador s'ha representat com a alta-**

**ment probable el resultat i ho ha acceptat en cas que es produeixi.**

**6.7.3. Les reclamacions (o la defensa davant la reclamació) que es formulin entre ells l'assegurador d'aquesta pòlissa, l'administrador, els seus empleats autònoms i/o els seus empleats, tret de les garanties en què de manera expressa s'indiqui el contrari.**

**6.7.4. Les reclamacions que es puguin formular entre si els assegurats en aquesta pòlissa o qualsevol d'aquests contra l'assegurador.**

**6.7.5. La defensa i reclamació en procediments concursals.**

**6.7.6. Els assumptes que calgui seguir davant tribunals internacionals o de dret constitucional, excepte el recurs d'empara quan escaigui en assumptes tramitats per l'assegurador en les instàncies ordinàries.**

**6.7.7. Tret que la garantia de manera expressa ho garanteixi, se n'exclouen la defensa i reclamació dels danys patrimonials primaris, així com dels danys morals i d'imatge de marca que no derivin directament d'un dany material o corporal.**

**6.7.8. La defensa i reclamació en conflictes que derivats, de manera directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, alteracions genètiques, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis i actes terroristes.**

**6.7.9. La defensa i reclamació en conflictes relacionats amb vagues, tancaments patronals, suspensió de contracte o reducció del contracte de treball per causes econòmiques, tècniques, organitzatives o de producció o derivades de força major, així com els derivats de decisions i conflictes col·lectius, com ara l'acomiadament col·lectiu o la modificació substancial de les condicions de feina.**

**6.7.10. La defensa i reclamació en conflictes derivats de la participació de l'assegurador en entrenaments, competicions o proves esportives relacionades amb el motor.**

**6.7.11. La reclamació i defensa civil i penal per danys relacionats amb embarcacions o aeronaus de què siguin titulars o pilotin els assegurats d'aquesta pòlissa.**

**6.7.12. La reclamació i defensa civil i penal per danys relacionats amb vehicles de motor, de què siguin titulars o condueixin els assegurats d'aquesta pòlissa, els seus empleats o empleats autònoms, amb motiu de l'exercici d'accions per fets de la circulació.**

**6.7.13. La defensa i reclamació en conflictes relacionats amb l'administració de propietats, actius, accions, contractes de joc i apostes i negocis especulatius.**

**6.7.14. Les reclamacions contra el causant del sinistre que sigui, respecte de l'assegurador (o l'administrador de la societat), parent en línia directa o col·lateral en tercer grau civil per consanguinitat o**



**afinitat (o la defensa davant la reclamació).**

**6.7.15. La defensa i reclamació en conflictes relacionats amb el dret de marca, patents, propietat intel·lectual o industrial, dret de competència i dret d'associació.**

**6.7.16. La defensa i reclamació en matèria d'urbanisme i expropiació.**

**6.7.17. La defensa i reclamació en conflictes causats pel projecte, la construcció, la transformació, l'enderrocament o la reforma d'edificis o que hi estiguin relacionats.**

### **6.8. Àmbit geogràfic de cobertura**

Es garanteixen els sinistres esdevinguts a Espanya, Andorra i Gibraltar, sempre que hi sigui competent la jurisdicció espanyola.

### **6.9. Àmbit temporal de cobertura**

Queden coberts els sinistres que s'hagin esdevingut durant la vigència de la pòlissa i comunicats a l'assegurador de manera fefaent durant la seva vigència o fins al termini de dos anys a comptar de la data en què s'ha esdevingut.

A l'efecte de la cobertura d'aquesta pòlissa, s'entén que els sinistres s'han esdevingut en les dates següents:

**6.9.1.** Per a les garanties d'assessorament jurídic a distància, presencial i gestió documental, la garantia té efectivitat per a les qüestions que derivin de fets produïts o de què tingui esment l'assegurat després de l'efecte de la pòlissa.

**6.9.2.** En els casos de reclamacions de danys per culpa no contractual, s'entén que el sinistre s'ha produït en el moment en què s'ha dut a terme l'acció o omissió que ha ocasionat el dany. En cas de danys continuats (és a dir, els que es produeixen de manera successiva a conseqüència d'una causa no reparada o reparada de manera deficient), es considera que el sinistre s'ha produït en el moment en què s'ha manifestat per primera vegada el dany.

**6.9.3.** Per a les garanties de defensa davant l'Administració Pública per qüestions relacionades amb els empleats, per incompliment de la normativa de protecció de dades i per infraccions tributàries, es considera esdevingut el sinistre quan l'assegurat tingui esment que un procediment administratiu s'ha instat o pot ser instat en contra seu. Es considera que l'assegurat en té esment en la primera de les dates següents:

**a)** Quan rebí una comunicació de l'Administració en què li fa saber data d'inspecció i/o inicia un procediment en contra seu per una presumpta infracció de la normativa.

**b)** Quan l'assegurat tingui esment, per primera vegada, de qualsevol tipus de circumstàncies per les quals és raonable esperar que s'iniciï un procediment administratiu en contra seu.

**6.9.4.** En les infraccions penals o en les qüestions administratives per a les quals no s'ha establert un àmbit temporal específic es considera esdevingut el sinistre

en el moment en què s'ha fet, o es pretén que s'ha fet, el fet punible o sancionable.

**6.9.5.** En els casos de culpa o incompliment contractual per als quals no s'ha establert un àmbit temporal específic, el sinistre s'entén produït en el moment en què s'ha produït, iniciat o es pretén que s'ha iniciat, l'incompliment de les disposicions contractuals.

**6.9.6.** Per a altres garanties, el sinistre s'entén produït en el moment en què s'ha iniciat la perturbació de drets de l'assegurat.

### **6.10. Procediment en cas de sinistre**

L'assegurador confia la gestió dels sinistres de l'assegurança de defensa jurídica, a l'entitat **DAS (Defensa del Automovilista y de Siniestros Internacional, SA)**, empresa jurídicament diferent de l'assegurador.

Acceptat el sinistre, l'assegurador ha de fer les gestions per aconseguir un acord transaccional que reconegui les pretensions o els drets de l'assegurat.

Si la via amistosa o extrajudicial no ofereix un resultat positiu acceptat per l'assegurat, la tramitació s'haurà de fer per via judicial, sempre que l'interessat ho sol·liciti i que la seva pretensió no sigui temerària. En aquest cas, l'assegurador ha d'informar l'assegurat del seu dret a la lliure elecció de professionals que el representin i el defensen en el litigi corresponent.

En els altres casos, una vegada s'hagi acceptat el sinistre, cal prestar el servei d'acord amb les característiques i les circumstàncies del fet.

### **6.11. Disconformitat en la tramitació del sinistre**

Quan l'assegurador consideri que no és procedent l'inici d'un plet o la tramitació d'un recurs, atès que considera que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, ho ha de comunicar a l'assegurat.

L'assegurat, amb els límits de la cobertura concertada, té dret al reemborsament de les despeses que hi hagi hagut en els plets i recursos tramitats en discrepància amb l'assegurador, o fins i tot amb l'arbitratge, quan, pel seu propi compte, hagi obtingut un resultat més beneficiós.

Les diferències que puguin sorgir entre l'assegurat i l'assegurador sobre la interpretació del contracte es poden sotmetre a arbitratge.

La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

### **6.12. Tria d'advocat i de procurador**

L'assegurat té dret a triar lliurement el procurador i advocat que l'han de representar i defensar en tot tipus de procediment.

L'assegurat ha de comunicar a l'assegurador el nom de l'advocat i del procurador triats abans de nomenar-los. L'assegurador pot recusar de manera justificada el professional designat i, si subsisteix la controvèrsia, s'ha de sotmetre a l'arbitratge que preveu l'article anterior d'aquestes condicions generals.

En cas que l'advocat o procurador triat per l'assegurat

no resideixi en el partit judicial en què s'hagi de substanciar el procediment, són a càrrec de l'assegurador les despeses i els honoraris pels desplaçaments que el professional inclogui en la minuta.

Els professionals escollits per l'assegurador gaudeixen de la llibertat més àmplia en la direcció tècnica dels afers encomanats, sense dependre de les instruccions de l'assegurador, que no respon de l'actuació d'aquests professionals ni del resultat del procediment. Això no obstant, els professionals esmentats han d'informar l'asseguradora de l'evolució de les seves actuacions en l'afer en litigi.

Quan hagin d'intervenir amb caràcter urgent l'advocat o el procurador abans de la comunicació del sinistre, l'assegurador ha de satisfer igualment les despeses i els honoraris derivats de la seva actuació.

Si es produeix un possible conflicte d'interessos entre totes dues parts, l'assegurador haurà de comunicar-ho a l'assegurador per tal que aquest pugui decidir sobre la designació de l'advocat o procurador que cregui convenient per a la defensa dels seus interessos, d'acord amb la llibertat d'elecció que reconeix aquest article. Això no obstant, es fa constar que la defensa en l'àmbit civil està automàticament garantida en les assegurances de responsabilitat civil, d'acord amb l'article 74 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, del contracte d'assegurança.

### **6.13. Pagament d'honoraris.**

L'assegurador ha de satisfer els honoraris de l'advocat que defensa l'assegurador, d'acord amb les normes que el Consell General de l'Advocacia Espanyola fixa amb aquesta finalitat, i, si no existeixen aquestes normes, cal atènyer-se al que disposin les dels col·legis respectius.

**Els criteris orientadors d'honoraris es consideren límit màxim de l'obligació de l'assegurador. Les discrepàncies sobre la interpretació d'aquests mateixos criteris s'han de sotmetre a la comissió competent del col·legi d'advocats corresponent.**

**Els drets del procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, s'han d'abonar d'acord amb l'aranzel o barem.**

### **6.14. Transaccions.**

**L'assegurador pot transigir els assumptes en tràmit, però si això produeix obligacions o pagaments a càrrec de l'assegurador, tots dos han d'actuar sempre i prèviament de comú acord.**

## **Article 7è. ASSISTÈNCIA.**

**Condicions especials aplicables a la garantia Assistència:**

### **7.1. Disposició prèvia**

A l'efecte de la garantia d'assistència s'entén per:

ASSEGUADOR, la persona física o jurídica titular de la pòlissa de Mútua Negoci.

### **7.2. Contingut del servei**

#### **SERVEIS PRINCIPALS:**

A l'efecte de la garantia assistència s'entén per sinistre tot fet accidental que s'esdevingui al local assegurat, o que hi estigui relacionat, independent de la voluntat de l'assegurador, cobert per la pòlissa de Mútua Negoci i que estigui previst en els serveis principals:

#### **7.2.1 Enviament de professionals**

Si es produeix el fet emparat pel servei (sinistre cobert per la pòlissa, si escau), l'assegurador ha d'organitzar l'enviament urgent d'operaris per fer les reparacions que calgui per limitar i controlar l'abast dels danys (si escau, fins que arribi el perit taxador) i assumeix a càrrec seu el cost del desplaçament, tomant a su cargo el coste del desplazamiento.

L'assegurador ha de garantir:

- Desplaçament en 24 hores i tan ràpid com sigui possible.
- Tarifa fixa per hora de feina.
- Garantia sobre les tasques fetes per tres mesos.
- Responsabilitat civil en les feines fetes.
- Control de qualitat en tots els serveis prestats.

#### **7.2.2 Personal de seguretat:**

En cas que el local assegurat sigui fàcilment accessible des de l'exterior a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, l'assegurador s'encarregarà de la seva vigilància **fins a un màxim de 48 hores**, comptades a partir de l'arribada del personal de seguretat qualificat al local assegurat i donant per acabat aquest servei des del moment en què el fet accidental sigui resolt.

#### **7.2.3 Reparacions d'emergència en cas de robatori**

Si, a conseqüència d'un robatori o de temptativa frustrada, el local assegurat queda desprotegit en els accessos —això és, s'hi pot accedir fàcilment des de l'exterior—, l'assegurador ha d'organitzar l'enviament urgent d'operaris per fer les reparacions provisionals que calgui destinades a evitar l'accessibilitat esmentada i assumeix a càrrec seu el cost del desplaçament.

#### **SERVEIS ADDICIONALS**

A l'efecte de la garantia assistència s'entén per sinistre tot fet accidental que s'esdevingui al local assegurat, o que hi estigui relacionat, independent de la voluntat de l'assegurador, cobert per la pòlissa de Mútua Negoci i que estigui previst en els serveis addicionals

#### **7.2.4 Manyà d'urgència:**

Si a conseqüència de qualsevol fet accidental com ara pèrdua, robatori de claus o inutilització del pany per intent de robatori o una altra causa que n'impedeixi l'obertura o el tancament, l'assegurador no pot entrar al local assegurat, l'assegurador ha d'enviar, com més aviat millor, un manyà que farà la reparació d'urgència necessària per restablir-ne el tancament i l'obertura. L'assegurador es fa càrrec del cost del desplaçament i dels honoraris del manyà per obrir la porta, però no pas del cost dels materials que cal utilitzar, que són a càrrec de l'assegurador.

### 7.2.5 Electricista d'emergència

Si, a conseqüència d'una avaria en la instal·lació del local assegurat, es produeixi una manca d'energia elèctrica a tot el local o en algunes de les seves dependències, l'assegurador envia, al més aviat possible, un electricista que faci la reparació d'urgència necessària a fi de restablir el subministrament de fluid elèctric, sempre que ho permeti l'estat de la instal·lació. L'assegurador s'ha de fer càrrec del cost del desplaçament i dels honoraris de l'electricista per fer la reparació d'urgència, però no pas del cost dels materials que cal utilitzar, que són a càrrec de l'assegurat.

**De manera expressa s'exclouen de la cobertura d'aquest risc: la reparació d'avaries pròpies de mecanismes, com ara endolls, conductors, interruptors o semblants; la reparació d'avaries pròpies d'elements d'il·luminació, com ara llums, bombetes, fluorescents o semblants; la reparació d'avaries pròpies d'aparells de calefacció, electrodomèstics i, en general, qualsevol avaria pròpia d'un aparell o maquinària que funcioni per subministrament elèctric.**

### 7.2.6 Vidrier d'urgència

En cas que es produeixi un trencament de vidres, i sempre que s'hagi contractat la garantia que atorga la cobertura del sinistre, l'assegurador ha d'enviar, com més aviat millor, un vidrier que farà el recanvi del vidre sinistrat.

**En els serveis addicionals detallats en els apartats 7.2.4 a 7.2.6, l'assegurador ha d'enviar professionals d'urgència, excepte causa de força major, en les 3 hores següents des de la comunicació del sinistre.**

#### SERVEI D'ENVIAMENT DE PROFESSIONALS

L'assegurador, a petició de l'assegurat, li ha d'enviar els professionals que li prestaran els serveis següents:

- Lampisteria.
- Electricistes.
- Vidriers.
- Fusters.
- Manyeria.
- Antenistes.
- Porters automàtics.
- Netejavidres.
- Contractistes.
- Electrodomèstics.
- Treballs de paleta.
- Pintors.
- Guixaires.
- Emmoquetadors.
- Parqueters.
- Tapissers.
- Envernissadors.
- Persianes.
- Televisors i vídeos.
- Tancaments metàl·lics.
- Neteja general.

En tots els casos, el cost dels honoraris, tant de mà d'obra com de materials, desplaçaments o qualsevol altre que es produeixi per les prestacions d'aquests serveis, va a compte de l'assegurat, i l'assegurador només ha d'assumir la gestió de cerca i enviament del professional.

### 7.3. Renovació automàtica

Tret que hi hagi denúncia prèvia per escrit per algu-

na de les parts amb un termini de preavís de 2 mesos respecte al venciment del contracte, aquest es renova automàticament per terminis anuals, segons les tarifes vigents a cada moment.

### 7.4. Disposicions addicionals:

**7.4.1** Per a la prestació de les garanties descrites, és indispensable que l'assegurat comuniqui de seguida el sinistre i les circumstàncies que s'esdevinguin en cada cas al telèfon que s'indica en aquest document. Com que totes aquestes garanties representen una prestació de servei, l'assegurador no pot fer cap reemborsament de quantitats que, per aquestes prestacions, hagi fet eventualment l'assegurat, tret que hi hagi conformat expressa.

**7.4.2** L'assegurador no és responsable dels incompliments que siguin deguts a força major ni dels eventuals retards deguts a contingències o fets externs imprevisibles, incloent-hi els de caràcter meteorològic, que provoquin una ocupació prioritària i massiva dels professionals afectes a les garanties anteriors.

**7.4.3** Si l'assegurat té dret a reemborsament per la part del bitllet no consumida, en fer ús de la garantia de tornada anticipada aquest reemborsament revertirà a l'assegurador.

**7.4.4** L'assegurador queda subrogat en els drets i les accions que corresponguin a l'assegurat per fets que hagin motivat la seva intervenció, i fins a l'import dels serveis prestats o assegurats

### 7.5. Instruccions en cas de sol·licitud de servei:

L'assegurador té subcontractats tots aquests serveis amb una empresa especialitzada externa.

Els serveis de caràcter urgent i els corresponents a principals i Addicionals es poden sol·licitar durant les 24 hores del dia i es presten amb la màxima rapidesa possible.

Per als serveis no urgents i els corresponents a enviament de professionals, li suggerim que els sol·liciti en dies feiners, de 9 a 18 hores.

Telefoni al número que li indiquem tot seguit i indiqui el nom, l'adreça, el número de pòlissa i el tipus d'assistència que necessita.

**902 500 101**

## ■ III. EXCLUSIONS GENERALS

### Article 8è. EXCLUSIONS GENERALS

**Per als riscos que es descriuen en aquestes condicions generals, l'assegurador no assumeix les conseqüències de sinistres deguts a:**

**1) Dol, mala fe, negligència greu o culpa greu de l'assegurat, dels seus familiars, del prenedor de l'assegurança, dels socis, administradors, directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat.**

**2) Guerra civil o internacional, amb declaració oficial o sense, invasió, força militar, sedició, motí o**

alдарull popular, atemptats amb finalitats polítiques o socials, avalots populars i terrorisme.

3) Confiscació, expropiació, nacionalització o requisita per ordre de qualsevol govern, de fet o de dret, o de qualsevol autoritat.

4) Erupció volcànica, terratrèmols, sismes, assentament, enfonsament, desprendiment o corriment de terres, tot i que la causa pròxima o remota sigui un dels riscos coberts; huracà, tromba, marea, onatge, i inundació, tret que aquesta última quedi coberta pels riscos que preveu l'apartat 2.2.5 d'aquestes condicions generals.

5) Reacció o radiació nuclear, contaminació radioactiva per qualsevol causa, i la pèrdua de valor o d'aprofitament de les existències a causa d'això i les despeses de descontaminació que se'n segueixin, cerca i recuperació dels isòtops radioactius de qualsevol tipus i aplicació, a conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa.

6) Fets que correspongui cobrir al Consorci de Compensació d'Assegurances, fins i tot quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret de l'assegurat per incompliment d'alguna de les normes que estableixen el reglament i les disposicions vigents en la data d'esdeveniment del sinistre.

7) Fets qualificats pel Govern de catàstrofe o calamitat nacional.

8) Fermentació, oxidació, vici propi o defecte de fabricació, instal·lació o construcció dels béns objecte de l'assegurança.

9) Ús o desgast normal dels béns objecte de l'assegurança, defecte propi o conservació defectuosa d'aquests béns.

10) Contaminació, pol·lució o corrosió.

11) Destrucció, deterioració o desaparició dels béns objecte de l'assegurança fora del lloc indicat o de les situacions previstes en la pòlissa.

12) Possibles diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

13) Els perjudicis, danys derivats i pèrdua de qualsevol tipus arran del sinistre. Tot plegat sense perjudici del que disposa l'article. 5 PÈRDUA D'EXPLOTACIÓ.

14) Deguts a lliscaments, desprendiments o corriments del terreny.

15) Les responsabilitats que han de ser objecte de cobertura d'una assegurança obligatòria.

16) Els danys produïts quan el negoci assegurat estigui abandonat, deshabitat, inactiu o sense vigilància més de 30 dies consecutius.

17) Els danys propis i causats a tercers a conseqüència del desenvolupament d'una activitat que no sigui la que es declara en la pòlissa.

18) Els danys produïts durant obres de reparació,

remodelació, o reconstrucció del local assegurat, tret de reparacions o treballs de conservació que tinguin la qualificació administrativa d'obres menors.

19) Les multes, penalitzacions o sancions de qualsevol tipus, així com les conseqüències de no pagar-les.

20) Els sinistres que tinguin la causa en fets esdevinguts fora del període de vigència de la pòlissa, tot i que s'adverteixi o manifesti el dany durant el període de cobertura de la pòlissa.

21) Els danys en dades o programari, especialment qualsevol modificació desfavorable de dades, programari o programes informàtics a conseqüència d'haver-se esborrat, destruït o desfigurat l'estructura originària, així com el lucre cessant que en resulti.

22) Els danys a causa d'un detriment en el funcionament, en la disponibilitat, en la possibilitat d'ús o en l'accés de dades, programari o programes informàtics i el lucre cessant que en resulti.

23) Qualsevol responsabilitat mediambiental exigida o exigible per l'Administració pública per a la reparació d'un dany causat a l'aigua, al sòl o a les espècies silvestres o ecosistemes, tant si és causat per contaminació com per qualsevol altra causa, així com qualsevol despesa per evitar aquest dany.

24) Qualsevol incompliment de les normes o reglaments vigents.

## ■ IV. SINISTRES I INDEMNITZACIONS

### Article 9è. NORMES DE VALORACIÓ I TRAMITACIÓ DE SINISTRES

Les normes de valoració i tramitació de sinistres es regeixen pel que estableixen els articles 38 i 39 de la Llei 50/80 de contracte d'assegurances.

#### 9.1. TRAMITACIÓ DE SINISTRES

##### 9.1.1 NORMES DE TRAMITACIÓ DE SINISTRES

Tan aviat com s'iniciï el sinistre, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat en cas de sinistre està obligat a adoptar totes les mesures que estiguin al seu abast per salvar i conservar els objectes assegurats i minimitzar-ne les conseqüències. **En cas que el sinistre afecti les cobertures dels riscos de robatori o espoliació, l'assegurat està obligat a adoptar totes les mesures que estiguin al seu abast per limitar o disminuir les pèrdues i a fer tot el que pugui per al rescat dels béns desapareguts i per evitar que es perdi qualsevol indici del delictes o dels seus autors fins que no es comprovi degudament el que s'ha esdevingut.**

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari han de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre durant els set dies següents a haver-ne tingut esment i, a més, li han de facilitar tota mena d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre. **L'assegurador pot reclamar els danys i perjudicis causats per la man-**

**ca d'aquesta declaració, tret que es demostrï que va tenir esment del sinistre per un altre mitjà. A més, han de fer saber a l'assegurador la data i hora del sinistre, la seva durada, les seves causes conegudes i presumptes, els mitjans adoptats per reduir les conseqüències del sinistre, el tipus de béns sinistrats i la quantia aproximada dels danys que s'hagin derivat del sinistre.**

En el termini de cinc dies a partir de la comunicació del **sinistre**, el **prenedor de l'assegurança** o l'**assegurat** han de comunicar per escrit a l'**assegurador** la relació dels objectes existents quan es va esdevenir **sinistre** i la dels salvats, amb indicació del seu valor i l'estimació dels danys. **En cas que el sinistre afecti les cobertures dels riscos de robatori, espoliació, l'assegurat ha de facilitar a l'assegurador, durant el mateix termini, la còpia autèntica de la denúncia feta a la policia.**

L'**assegurador** ha d'iniciar immediatament les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del **sinistre** i l'import dels danys que en resultin. **El prenedor de l'assegurança, l'assegurat** o el **beneficiari** han de permetre a les persones designades per l'assegurador accedir als béns assegurats sense cap tipus de restricció a fi de portar a terme aquestes missions.

### **9.1.2 NORMES DE TRAMITACIÓ DE SINISTRES ESPECÍFIQUES PER A SINISTRES DE RESPONSABILITAT CIVIL**

Amb la declaració de les circumstàncies, lloc i data del sinistre, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de dir a l'assegurador la identitat del causant o responsable del fet, la dels testimonis, si n'hi ha, i el nom, professió i domicili dels tercers perjudicats.

El prenedor de l'assegurança i l'assegurat estan obligats a adoptar les mesures que afavoreixin la seva defensa davant les reclamacions de responsabilitat i s'hi han de mostrar tan diligents com puguin, tant com si no hi hagués assegurança. Així mateix, han de comunicar a l'assegurador, immediatament després de la seva recepció i com a màxim en un termini de 48 hores, qualsevol notificació judicial o administrativa de què tinguin esment i que pugui estar relacionada amb el sinistre.

L'assegurat o demandat ha de prestar la col·laboració i cooperació necessàries per a la seva defensa, ha d'atorgar els poders necessaris i ha de fer les assistències personals que siguin necessàries.

Ni l'assegurat, ni el prenedor de l'assegurança, ni cap persona en nom d'ells no pot negociar, admetre ni refusar cap reclamació sense l'autorització de l'assegurador.

L'incompliment d'aquests deures faculta l'assegurador per reduir la prestació fent partícip l'assegurat en el sinistre, en la mesura que el seu comportament hagi agreujat les conseqüències econòmiques del sinistre o, si escau, a reclamar-li danys i perjudicis.

Si l'incompliment del prenedor de l'assegurança o l'assegurat es produeix amb la intenció palesa d'enganyar o perjudicar l'assegurador o si actuen de

manera dolosa en connivència amb els reclamants o amb els damnificats, l'assegurador queda alliberat de tota prestació derivada del sinistre.

L'assegurador ha d'assumir la direcció de totes les gestions relacionades amb el sinistre i ha d'actuar en nom de l'assegurat per tractar amb els perjudicats o els seus drethavents, i l'assegurat s'ha de comprometre a col·laborar-hi. Si, per manca d'aquesta col·laboració, es perjudiquen o disminueixen les possibilitats de defensa del sinistre, l'assegurador pot reclamar a l'assegurat els danys i els perjudicis en proporció a la culpa de l'assegurat i al perjudici sofert.

## **9.2 PREEXISTÈNCIA DELS BÉNS ASSEGURATS**

**Incumbeix a l'assegurat la prova de la preexistència dels béns assegurats destruïts, desapareguts o danyats en l'esdeveniment del sinistre. Les indicacions que conté la pòlissa només constitueixen una presumpció a favor de l'assegurat quan raonablement no es puguin aportar proves més eficaces.**

## **9.3 NOMENAMENT DE PÈRITS.**

Si, havent acabat les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del **sinistre** i l'import dels danys que en resultin, l'**assegurador** no arriba a un acord amb l'**assegurat**, cada part ha de designar un pèrit perquè en un acta conjunta facin constar les causes del **sinistre**, la valoració dels danys, les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la **indemnització** i la proposta de l'import líquid d'aquesta.

## **9.4 PAGAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ.**

Si, en qualsevol moment durant el curs de la tramitació del **sinistre**, l'assegurador i l'**assegurat** es posen d'acord sobre la forma i l'import de la indemnització, l'assegurador ha de pagar la suma convinguda o dur a terme les operacions necessàries per reemplaçar els béns assegurats i danyats en el **sinistre**, si les seves característiques ho permeten.

Altrament, l'assegurador s'obliga a satisfer la indemnització al final de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i l'import dels danys que en resultin.

En tot cas, l'**assegurador** està obligat a pagar l'import mínim del que degui a conseqüència del **sinistre** i segons les circumstàncies que coneix, durant els quaranta dies següents a la data de recepció de la declaració del **sinistre**.

Si en el termini de tres mesos des de la data de declaració del **sinistre** l'**assegurador** no ha dut a terme la reparació del dany o no n'ha indemnitzat l'import en metàl·lic per una causa no justificada o que li sigui imputable, la **indemnització** s'ha d'apujar d'acord amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança.

## **9.5 REDUCCIÓ DE LA INDEMNITZACIÓ**

**9.5.1** L'assegurador redueix la quantia de la indemnització a càrrec seu:

**1) En proporció a la diferència entre la prima con-**

vinguda i la que hauria aplicat si hagués conegut la veritable entitat del risc, si el sinistre ha sobrevingut abans que l'assegurador hagi declarat la rescissió del contracte per reserva o inexactitud del prenedor de l'assegurança en el qüestionari que ha completat abans de contractar la pòlissa.

2) En proporció a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si hagués conegut totes les circumstàncies que agreugen el risc, si el sinistre ha sobrevingut abans que el prenedor de l'assegurança o l'assegurat hagin declarat aquest agreujament a l'assegurador.

3) En proporció a la importància dels danys derivats de l'incompliment per part del prenedor de l'assegurança, o de l'assegurat, del deure de fer servir els mitjans que tinguin a l'abast per reduir les conseqüències del sinistre i el grau de culpa de l'assegurat en aquest incompliment.

4) En la mateixa proporció en què la suma assegurada sigui inferior al valor dels béns assegurats, tret que la forma d'assegurament sigui a primer risc o que les parts hagin pactat la derogació de la regla proporcional.

## 9.6 COMPENSACIÓ DE CAPITALS

**9.6.1.** Si cal aplicar la regla proporcional, si en el moment del sinistre hi ha un excés de capital assegurat per al contingent o per al contingut, aquest excés es pot aplicar al concepte que sigui assegurat de manera insuficient, sempre que la prima resultant no excedeixi la satisfeta pel prenedor en l'annualitat en curs. No es tenen en compte per a la compensació del capital declarat per a mobiliari especial.

## 9.7. PÈRDUA DEL DRET A LA INDEMNITZACIÓ.

**9.7.1.** L'assegurador queda totalment alliberat de l'obligació d'indemnitzar:

1) Quan el sinistre hagi estat causat per dol, mala fe, negligència greu o culpa greu de l'assegurat.

2) Quan, en les declaracions fetes en el qüestionari que li ha sotmès l'assegurador abans de contractar la pòlissa, el prenedor de l'assegurança hagi incorregut en reserva o inexactitud, intervenint-hi dol o culpa greu per part seva. No constitueix reserva o inexactitud tota circumstància que pugui influir en la valoració del risc i que l'assegurador no hagi inclòs en el qüestionari.

3) Quan el prenedor de l'assegurança o l'assegurat, actuant de mala fe, no hagin declarat a l'assegurador totes les circumstàncies que agreugin el risc.

4) Si la primera prima, o la prima única, no s'ha pagat abans que es produeixi el sinistre, tret que s'hagi pactat el contrari.

5) Si el sinistre s'esdevé mentre està en suspens la cobertura de l'assegurador, per manca de pagament d'una de les primes successives.

6) Si el prenedor de l'assegurança o l'assegurat

incompleixen el deure de fer servir els mitjans que tinguin a l'abast per reduir les conseqüències del sinistre amb intenció palesa de perjudicar l'assegurador o enganyar-lo.

7) Quan, per dol, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat no hagin comunicat a l'assegurador l'existència d'altres pòlisses contractades amb diferents asseguradors que cobreixin els mateixos efectes que un mateix risc pugui produir sobre el mateix interès i durant un temps idèntic, i que, en conjunt, superin notablement el valor dels béns assegurats.

8) Si la destrucció, sostracció o deterioració dels béns assegurats es produeix fora del lloc descrit o previst en la pòlissa, tret que el transport, trasllat o canvi d'aquests hagi estat comunicat prèviament per escrit a l'assegurador i aquest no hagi manifestat disconformitat en el termini de quinze dies.

## 9.8 ABANDONAMENT I RECUPERACIÓ

**9.8.1** Tret que hi hagi un pacte que digui el contrari, l'assegurat no pot fer abandonament a l'assegurador dels béns assegurats afectats pel sinistre, ha de custodiar els que han quedat després del sinistre, no solament intactes, sinó també deteriorats, així com les seves restes, i ha de mirar que no hi hagi més destruccions, deterioracions ni desaparicions, les quals, si s'esdevenen, són a càrrec de l'assegurat.

**9.8.2.** En cas de sinistre de robatori, espoliació o furt, si els béns assegurats són recuperats abans del pagament de la indemnització, l'assegurat els ha de rebre. Si els béns són recuperats després del pagament de la indemnització, l'assegurat pot optar per retenir la indemnització percebuda si abandona la propietat dels béns a l'assegurador, o els torna a adquirir mitjançant la restitució de la indemnització que n'ha percebut.

## 9.9 RECURSOS.

**9.9.1** En cas de sinistre emparat per la cobertura del risc de responsabilitat civil que doni lloc a un procediment judicial, l'assegurador es reserva la decisió d'exercitar els recursos legals contra la decisió o el resultat del procediment judicial. Si l'assegurador considera improcedent el recurs, ho ha de comunicar a l'assegurat, que queda en llibertat per interposar-lo pel seu compte exclusiu. L'assegurador s'obliga a reemborsar a l'assegurat les despeses judicials i les despeses d'advocat i procurador en cas que prosperi el recurs interposat per aquest.

## 9.10 SUBROGACIÓ I REPETICIÓ.

**9.10.1** Una vegada pagada la indemnització, l'assegurador pot exercitar les accions que corresponguin a l'assegurat per raó del sinistre davant el seu responsable.

**9.10.2** L'assegurador no pot exercitar el seu dret de subrogació en perjudici de l'assegurat ni contra el causant del sinistre que sigui, respecte de l'assegurat, parent en línia directa o col·lateral en tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu que convisqui amb l'assegurat, tret que la responsabilitat provingui de dol o que aquesta responsabilitat estigui emparada

mitjançant un contracte d'assegurança.

### 9.11 NORMES DE VALORACIÓ I TAXACIÓ

La taxació dels danys s'ha de fer d'acord amb les normes següents:

**a)** Cal fixar el preu just dels edificis, incloent-hi els fonaments però no pas el valor del solar, d'acord amb el valor de construcció nova en el moment anterior del sinistre. En cap cas la valoració no pot excedir la que tingui en venda en el moment del sinistre. **Malgrat això, l'import de la diferència entre el valor de reconstrucció i el valor real no pot excedir el 30% del valor de nou. L'excés sobre aquest percentatge sempre és a càrrec de l'assegurat.**

**La diferència entre el valor de reconstrucció i el valor real només s'ha d'indemnitzar en cas que la reconstrucció del continent danyat es porti a terme durant els dos anys següents a l'esdeveniment del sinistre i no s'ha de pagar fins que no s'ha fet reconstrucció.** No obstant això, a petició de l'assegurat, l'assegurador ha de lliurar quantitats a compte de la indemnització a mesura que es duiguin a terme les tasques de reconstrucció, contra l'aportació dels corresponents comprovants.

**S'exclouen del pagament d'aquesta diferència els locals que no tinguin un manteniment adequat, els locals en edificis d'antiguitat superior a 50 anys en el moment de contractar l'assegurança en cas que l'edifici no estigui íntegrament rehabilitat fa menys de 20 anys i/o si la pòlissa no està concertada amb la clàusula de revaloració anual de capitals.**

Si el continent danyat o destruït no és útil per a l'assegurat o no es repara, reconstrueix o substitueix en el mateix emplaçament que tenia en el moment anterior al sinistre o si es fa alguna modificació important en la destinació inicial, l'assegurador ha de taxar els danys sobre la base del valor real, i ha de tenir en compte la deducció corresponent per ús, antiguitat i obsolescència, tret que la seva reconstrucció no es pugui fer en el mateix emplaçament per imperatiu legal.

**b)** Cal fixar el preu just del mobiliari, aixovar, maquinària i instal·lacions d'acord amb el valor de nou en el mercat, en el moment anterior del sinistre, tenint en compte l'ús, grau d'utilització i estat de conservació. En cas que en el mercat no n'hi hagi, cal triar-ne d'altres de característiques i rendiment semblants com a base de valoració.

Per a les garanties dels riscos bàsics coberts per l'assegurança i per a les garanties opcionals —en cas que estiguin contractades, trencament de vidres, rètols, marbre i pisa sanitària i robatori i espoliació al local—, l'assegurador ha de pagar la diferència entre el valor real dels béns assegurats en el moment del sinistre i el seu valor en estat de nou. **Aquesta diferència no pot excedir el 30% del valor de nou, i l'excés d'aquest percentatge és a càrrec de l'assegurat. La diferència entre el valor de nou i el valor real, no s'ha de pagar fins a després del reemplaçament dels béns sinistrats.**

**S'exclouen del pagament d'aquesta diferència la roba en general, els objectes d'ús personal, els motlles, matrius, plans, clixés, dissenys, vehicles, remolcs,**

**maquinària, equips elèctrics i electrònics, maquinària agrícola, collites, tot tipus d'existències i mercaderies, incloent-hi matèries primeres, productes elaborats i en curs d'elaboració, els objectes el valor dels quals no desmereix per la seva antiguitat (principalment joies, pedres precioses, perles fines, puntes, estàtues, quadres artístics, col·leccions d'objectes rars i preciosos i altres elements semblants), i els objectes inútils i inservibles.**

**c) En els sinistres de danys a equips electrònics i trencament de maquinària:**

**c.1) En cas de pèrdua parcial:**

Si els danys soferts pels béns assegurats es poden reparar, l'assegurador ha de pagar totes les despeses necessàries per deixar aquests béns en les condicions de funcionament immediatament abans d'esdevenir-se el sinistre, **amb deducció de l'import de la franquícia estipulada.**

A més, la Mútua ha d'abonar les despeses de muntatge, desmuntatge, de transport ordinari, de drets de duana, si n'hi ha, a més de qualsevol altre concepte que afecti el valor de la reparació i s'hagi inclòs en la determinació de la suma assegurada.

**Les despeses per modificacions, millores o revisions que es facin amb motiu d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa, són totalment a càrrec de l'assegurat. L'assegurador tampoc no ha d'indemnitzar l'import de reparacions provisionals, tret que constitueixin una part de les despeses de reparacions definitives.**

**c.2) En cas de pèrdua total:**

Es considera que els béns assegurats han quedat totalment destruïts quan l'import de la reparació (inclosos nolis, despeses de transports, de muntatge, drets duaners i altres conceptes que afectin el valor de la reparació i hagin estat inclosos en la suma assegurada) excedeix el valor de reposició d'aquests béns en el moment immediatament anterior a l'esdeveniment del sinistre. Com a valor real cal entendre el valor de reposició de la maquinària assegurada, tenint en compte el seu estat de conservació i la seva depreciació per l'ús.

**La indemnització per pèrdua total es calcularà prenent com a base aquest valor de mercat, del qual es deduirà el valor de les restes i l'import de la franquícia estipulada.**

**d)** Cal fixar el preu just dels documents, models, originals i/o clixés d'acord amb el valor de la reposició material de duplicats, sense tenir-ne en compte el valor representatiu o indirecte.

**e)** Les existències s'han de taxar pel valor de cost abans del sinistre.

Quan s'opti per la fórmula d'assegurament d'augmentos temporals d'existències, la suma assegurada és el que es determini en cada període de cobertura. Cal comparar, en tot cas, les existències en el moment del sinistre amb les declarades prèviament per al període en què s'hagi

produït.

f) Quan en la suma assegurada del contingut s'incloguin col·leccions i/o jocs, en cas de dany o pèrdua d'un element o de diversos que els componguin, és indemnitzable solament el valor de la peça o peces sinistrades, i **se n'exclou la pèrdua de valor que a conseqüència d'això sofreixi aquesta col·lecció o joc.**

g) El metàl·lic, bitllets de banc, valors, joies, mobiliari especial i, en general, tot tipus d'objectes rars o preciosos, mobles o immobles, que estiguin assegurats per quantitats concretes, s'han de valorar per l'import real i veritable que tinguin en el moment anterior del sinistre, i **com a màxim en la quantitat fixada en les condicions particulars de la pòlissa.**

## ■ V. DISPOSICIONS LEGALS

### Article 10è. DISPOSICIONS GENERALS PER A TOTS ELS RISCOS

S'apliquen a aquesta pòlissa les disposicions de la Llei 50/1980, del 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, que s'exposen tot seguit amb la citació de l'articulat d'aquest text legal.

#### 10.1. BASES DEL CONTRACTE

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules que s'hagin acordat, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa, que resolgui la divergència existent. Una vegada transcorregut aquest termini sense haver fet cap reclamació, les parts s'han d'atendre al que disposa la pòlissa (article 8è de la Llei).

#### 10.2. DECLARACIONS

El prenedor de l'assegurança ha de declarar, abans de contractar la pòlissa i segons el qüestionari a què l'assegurador el sotmeti, totes les circumstàncies que influeixin en la valoració del risc. En cas de reserva o inexactitud en les declaracions, per mitjà de frau o culpa greu del prenedor de l'assegurança, l'assegurador queda alliberat del pagament de la prestació del sinistre (article 10 de la Llei).

Així mateix, el prenedor de l'assegurança o l'assegurador, durant el curs del contracte i tan aviat com li sigui possible, ha de comunicar a l'assegurador totes les circumstàncies que agreugin el risc o les que el disminueixin (articles 11, 12 i 13 de la Llei).

#### 10.3. PRIMES

El prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la primera prima en el moment de signar la pòlissa, i en el pagament de les successives quan venen. Tret que hi hagi pacte que digui el contrari, l'impagament de la prima allibera l'assegurador de les seves obligacions si es produeix el sinistre. La manca de pagament de les primes següents comporta la suspensió de la cobertura de l'assegurador un mes després del dia del seu venciment (articles 14 i 15 de la Llei).

#### 10.4. SINISTRES

El prenedor de l'assegurança, l'assegurador o el beneficiari ha de comunicar l'esdeveniment del sinistre durant els set dies d'haver-se'n assabentat, tret que es pacti un termini més ampli, i, a més, ha de facilitar a l'assegurador tot tipus d'informacions sobre les circumstàncies i les conseqüències del fet. El prenedor de l'assegurança o l'assegurador han d'adoptar tots els mitjans que tinguin a l'abast per reduir les conseqüències del sinistre. L'incompliment del deure de declaració del sinistre dóna dret a l'assegurador a reclamar danys i perjudicis, i l'incompliment del deure de reduir les conseqüències del sinistre dóna dret a l'assegurador a reduir les seves prestacions en la proporció oportuna, atenent la importància dels danys derivats d'aquesta omisió i el grau de culpa de l'assegurador. Si l'incompliment es produeix amb la intenció palesa de danyar o enganyar l'assegurador, aquest queda alliberat de tota prestació derivada del sinistre (articles 16 i 17 de la Llei).

#### 10.5. INDEMNITZACIÓ

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització a la fi de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i cal que anticipi el pagament de l'import mínim dins els quaranta dies següents a la declaració. Si, passats tres mesos des de la data del sinistre causat sense mala fe de l'assegurador, l'assegurador no ha reparat els béns sinistrats o no n'ha fet reposició, o no ha pagat la indemnització, la indemnització s'incrementa d'acord amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança (articles 18, 19 i 20 de la Llei).

#### 10.6. COMUNICACIONS

Les comunicacions i el pagament de primes que dugui a terme el prenedor de l'assegurança o l'assegurador a un agent exclusiu representant de l'assegurador tenen el mateix efecte que si s'haguessin fet directament a aquest. Les comunicacions fetes a l'assegurador per un corredor d'assegurances en nom del prenedor de l'assegurança tenen els mateixos efectes que si les fes el mateix prenedor, tret que aquest indiqui el contrari (article 21 de la Llei).

#### 10.7. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte es determina en les condicions particulars de la pòlissa, en què s'indica la data i l'hora en què comença i acaba. A la fi del primer període inicial de l'assegurança el contracte es prorroga per un any i així successivament, tret que qualsevol de les parts s'hi oposi i ho comuniqui a l'altra per escrit amb una antelació mínima de dos mesos a la conclusió del període d'assegurança vigent (articles 8 i 22 de la Llei).

#### 10.8. JURISDICCIÓ

És jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte el del domicili de l'assegurador (article 24 de la Llei).

#### 10.9. INTERÈS ASSEGUABLE

El contracte és nul si no hi ha un interès de l'assegurador en la indemnització del dany (article 25 de la Llei).

#### 10.10. ALTRES ASSEGUANCES



Si hi ha altres pòlisses per cobrir el mateix risc sobre el mateix interès i durant un període de temps idèntic, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat, tret que hi hagi pacte que digui el contrari, ho ha de comunicar a l'assegurador. Si aquesta comunicació s'omet per dol i es produeix el sinistre mentre hi ha sobreassegurança, l'assegurador no està obligat a pagar la indemnització. En cas de sinistre, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador el nom dels altres asseguradors (article 32 de la Llei).

#### **10.11. TRANSMISSIÓ DELS BÉNS OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA**

En cas de transmissió de la cosa assegurada, l'assegurat ha de comunicar a l'adquirent l'existència de la pòlissa i a l'assegurador el fet de la transmissió (articles 34 i 35 de la Llei).

#### **10.12. PREEXISTÈNCIA**

Incumbeix a l'assegurat provar la preexistència dels béns assegurats (article 38 de la Llei).

#### **10.13. VALORACIÓ DELS DANYS**

Si no hi ha acord sobre l'import i la forma de la indemnització dins els quaranta dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, totes dues parts s'han de sotmetre al judici arbitral de pèrits de la manera en què preveu la llei. El dictamen dels pèrits es pot impugnar dins el termini de trenta dies per a l'assegurador i de cent vuitanta dies per a l'assegurat (articles 38 i 39 de la Llei).

#### **10.14. SUBROGACIÓ**

Un vegada pagada la indemnització, l'assegurador pot exercitar les accions que corresponguin a l'assegurat per raó del sinistre davant el seu responsable (article 43 de la Llei).

#### **10.15. ACCIONS**

Les accions que es deriven d'aquest contracte prescriuen al cap de dos anys pel que fa als riscos sobre les coses (article 23 de la Llei).

#### **Article 11è. INFORMACIÓ AL PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA**

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el beneficiari i els tercers perjudicats o els drethavents de tots ells tenen dret a acudir als jutges i tribunals competents per solucionar els conflictes que sorgeixen amb l'entitat derivats del contracte de l'assegurança.

La llibertat de contractació i l'equilibri contractual en els contractes subscrits estan garantits pel Ministeri d'Economia del Govern d'Espanya. La Direcció General d'Assegurances d'aquest és competent per conèixer les denúncies que formulin contra l'entitat, el prenedor de l'assegurança, l'assegurat, el beneficiari i les terceres persones perjudicades o els drethavents de tots ells, en virtut del contracte subscrit.

#### **Article 12è. DEFENSA DEL CLIENT**

D'acord amb el que estableix la Llei d'ordenació i

supervisió de les assegurances privades 30/95, de 8 de novembre, les seves modificacions i reglaments d'aplicació, Mutua de Propietarios disposa d'un Servei d'Atenció al Client i d'un defensor del Client per a la solució extrajudicial dels conflictes que sorgeixin entre l'entitat i els prenedors de l'assegurança, assegurats, siguin persones físiques o jurídiques, beneficiaris, tercers perjudicats i drethavents dels uns i els altres, que tingui alguna queixa o reclamació contra Mutua de Propietarios per raó de sinistre o per qualsevol altra circumstància derivada del contracte d'assegurança.

El termini per presentar la queixa o reclamació comença a partir de la data en què l'interessat tingui esment dels fets, i pot tenir lloc en qualsevol moment sempre que no hagi transcorregut el termini de dos anys. No s'admet pel Servei d'Atenció al Client ni pel Defensor del Client la queixa o reclamació transcorregut aquest termini.

La competència del Servei d'Atenció al Client comprèn la resolució de totes les queixes o reclamacions que no siguin de la competència del Defensor del Client, a qui correspon decidir les de quantia que no excedeixi seixanta mil euros.

Per queixa s'entén tota reclamació referida al funcionament dels serveis financers prestats als usuaris per l'entitat i representada per les tardances, desatencions o qualsevol altre tipus d'actuació observada en el seu funcionament.

Per reclamació s'entén tota la que, amb l'objectiu d'obtenir la restitució d'un interès o dret, palesi fets concrets referits a accions o omissions de l'entitat que suposin, per a qui la formula, un perjudici per als seus interessos o drets per incompliment del contracte, de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos financers.

La presentació de la queixa o reclamació es pot fer, personalment o mitjançant representació, en suport de paper o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics, sempre que aquests permetin la lectura, impressió i conservació dels documents, i compleixin els requisits que preveu la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.

El procediment s'inicia mitjançant la presentació d'un document en què es fa constar:

a) Nom, cognoms i domicili de l'interessat i, si escau, de la persona que el representi, acreditada degudament; número del DNI si es tracta de persones físiques, i dades referides al registre públic si es tracta de persones jurídiques.

b) Motiu de la queixa o reclamació, especificant clarament les qüestions sobre les quals se sol·licita un pronunciament.

c) Oficina o oficines, departament o servei en què s'han produït els fets que motiven la queixa o reclamació.

d) Que el reclamant no sap que la matèria que és motiu de la queixa o reclamació es tramita per mitjà d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.

e) Lloc, data i signatura.

### **Les adreces de contacte són:**

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

Londres, 29 - 08029 Barcelona

sac@mutuadepropietarios.es

DEFENSOR DEL CLIENT

Apartat de correus 35097 - 08080 Barcelona

defensor.cliente@mutuadepropietarios.es

La decisió del Servei d'Atenció al Client i/o la del Defensor del Client sempre ha de ser motivada i s'ha de dictar en el termini màxim de dos mesos a partir de la data en què la queixa o reclamació s'ha presentat. S'ha de notificar a l'interessat en el termini de deu dies naturals comptadors des de la seva data, per escrit o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics, sempre que aquests permetin llegir, imprimir i conservar els documents, segons hagi designat de manera expressa el reclamant i, en absència d'aquesta indicació, fent servir el mateix mitjà en què s'hauria presentat la queixa o reclamació.

La decisió del Defensor del Client favorable al reclamant vincula l'entitat. Aquesta vinculació no és obstacle per a la plenitud de la tutela judicial, al recurs, a altres mecanismes de solució de conflictes ni a la protecció administrativa.

El reclamant pot acudir, si està disconforme amb el resultat del pronunciament, al Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat del Ministeri d'Economia i Hisenda, amb aquesta adreça postal: Direcció General d'Assegurances, Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat i del Partícip de Plans de Pensions - pg. de la Castellana, 44 - 28046 Madrid.

Cal esgotar la via del Servei d'Atenció al Client o la del Defensor del Client per formular la queixa o reclamació davant el Comissionat.

## **VI. CLÀUSULES ESPECIALS**

### **Article 13è. REVALORACIÓ AUTOMÀTICA I ACTUALITZACIÓ DE PRIMES**

#### **13.1 REVALORACIÓ AUTOMÀTICA**

Tret que en les condicions particulars s'indiqui el contrari, es convé que les sumes assegurades previstes en el contracte s'han de modificar de manera automàtica en el venciment de cada anualitat d'assegurança, seguint les fluctuacions de l'índex general de preus de consum, publicat per l'Institut Nacional d'Estadística, sempre que la taxa anual de variació d'aquest índex sigui positiva. La revaloració anual no es pot aplicar als límits d'indemnització, als límits de cobertura percentuals ni a les franquícies. Les sumes assegurades de les garanties de responsabilitat civil i robatori i espoliació complementaris no són objecte de revaloració automàtica anual. La revaloració de les sumes assegurades causa

el reajustament corresponent de les primes, i cal aplicar les tarifes en vigor en el moment d'emissió del rebut als nous capitals revalorats.

#### **13.2 ACTUALITZACIÓ DE PRIMES**

La prima de cadascun dels períodes successius és la que resulti d'aplicar al risc i la suma assegurada revalorada les tarifes que, d'acord amb l'experiència estadística i els criteris actuuarials, tingui vigents l'assegurador, tenint en compte, a més, les modificacions de garanties, les característiques particulars del risc, com ara les característiques constructives, l'activitat, la ubicació o l'antiguitat del local, i les causes d'agreujament o disminució del risc que s'hagin produït. A més, per calcular aquesta prima s'ha de tenir en compte l'historial de sinistralitat de les anualitats precedents.

#### **Article 14è. COBERTURA DE RISCOS EXTRAORDINARIS**

##### **Clàusula d'indemnització per part del Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris produïts a Espanya en assegurances de danys en els béns**

D'acord amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que compleixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos que s'hi situïn, les ha de pagar el Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs a favor seu corresponents i es doni alguna de les situacions següents:

a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

b) Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no s'hagin pogut complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està sotmesa a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que estableixen l'Estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

#### **Resum de les normes legals**

##### **1. Esdeveniments extraordinaris coberts**

a) Els fenòmens naturals següents: terratrèmols i sísmes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi

els embats de mar), erupcions volcàniques, tempestat ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 135 km/h i els tornados) i caigudes de meteorits.

b) Els provocats de manera violenta a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.

c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

## **2. Riscos exclosos**

a) Els que no donin lloc a cap mena d'indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

b) Els que es produeixin en béns assegurats per contracte d'assegurança diferent dels contractes en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c) Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la manca palesa de manteniment.

d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hi hagi hagut declaració oficial de guerra.

e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 25/1964, de 29 d'abril, sobre energia nuclear. No obstant això, sí que s'hi inclouen tots els danys directes produïts en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.

f) Els deguts a la mera acció del temps i, en cas de béns submergits totalment o parcialment de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o els corrents ordinaris.

g) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels que assenyala l'article 1 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, esllavissament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens semblants, tret del cas que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.

h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant vagues legals, tret del cas que aquestes actuacions es puguin qualificar d'esdeveniments extraordinaris d'acord amb l'article 1 del reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.

i) Els causats per mala fe de l'assegurat.

j) Els derivats de sinistres esdevinguts en el termini de carència que estableix l'article 8 del Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.

k) Els corresponents a sinistres produïts abans de pagar la primera prima o quan, d'acord amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cober-

**tura del Consorci de Compensació d'Assegurances està suspesa o l'assegurança queda extingida per impagament de les primes.**

**l) Els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis que delimita el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no s'inclouen en aquesta cobertura els danys o pèrdues patides a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gas combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni qualsevol altre dany o pèrdua indirecta diferent de les esmentades en el paràgraf anterior, tot i que aquestes alteracions es deriven d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.**

**m) Els sinistres que, per la magnitud i gravetat que tenen, s'han qualificat de catàstrofe o calamitat nacional.**

## **3. Franquícia**

En cas de danys directes (tret d'automòbils i habitatges i les seves comunitats), la franquícia a càrrec de l'assegurat és d'un 7% de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre.

En cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'assegurat és la que preveu la pòlissa per a pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

## **4. Extensió de la cobertura**

La cobertura dels riscos extraordinaris cobreix els mateixos béns i sumes assegurats que estableixi la pòlissa a l'efecte dels riscos ordinaris. No obstant això, en les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, el Consorci garanteix la totalitat de l'interès asegurable, tot i que la pòlissa només ho faci parcialment.

**Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel Consorci de Compensació d'Assegurances:**

En cas de sinistre, l'assegurat, el prenedor, el beneficiari o els seus representants legals, directament o per mitjà de l'entitat asseguradora o del mediador d'assegurances, ha de comunicar, durant el termini de set dies des que en té esment, l'esdeveniment del sinistre a la delegació regional del consorci que correspongui segons el lloc on s'ha produït el sinistre. La comunicació s'ha de formular en el model establert a aquest efecte, que està disponible al lloc web del Consorci ([www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es)) o a les oficines d'aquest o de l'entitat asseguradora, al qual cal adjuntar la documentació que es requereixi segons les característiques dels danys.

A més, s'han de conservar les restes i els vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i, en cas d'impossibilitat absoluta, presentar documentació que provi els danys, com ara fotografies, actes notariais, vídeos o certificats oficials. Igualment cal conservar les factures corresponents als béns sinistrats la destrucció dels quals no es pugui demorar.

S'han d'adoptar totes les mesures que calguin per minorar els danys.

Ha de fer la valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris el Consorci de Compensació d'Assegurances, el qual no queda vinculat per les valoracions que ha fet l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte que sorgeixi sobre el procediment que cal seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del telèfon d'atenció a l'assegurat següent: 902 222 665.

## QUADRE GENERAL DE GARANTIES

<b>RESUM DE GARANTIES I LÍMITS DE COBERTURA</b>		
<b>RISCOS BÀSICS COBERTS PER L'ASSEGURANÇA</b>	<b>TOTAL CONTINENT</b>	<b>TOTAL CONTINGUT</b>
<b>2.1. INCENDIS I AFINS</b>		
• Incendi	100%	100%
• Explosió i autoexplosió	100%	100%
• Caiguda de llamp	100%	100%
• Efectes secundaris	100%	100%
<b>2.2. EXTENSIUS</b>		
• Impacte	100%	100%
• Pluja	100%	100%
• Vent	100%	100%
• Pedregada i neu	100%	100%
• Inundació	100%	100%
• Desenfangament i extracció de llot	5%	5%
• Actes de vandalisme	100%	100%
• Fum	100%	100%
• Ones sòniques	100%	100%
• Vessament o fuga accidental de les instal·lacions d'extinció d'incendis	100%	100%
<b>2.3. DESPESES I PÈRDUES</b>		
<b>2.3.1. Com a part d'indemnització dels danys soferts:</b>		
<b>a)</b> Danys per mesures de les autoritats per limitar el sinistre	100%	100%
<b>b)</b> Despeses de salvament	100%	100%
<b>c)</b> Detriments de béns salvats per una de les dues causes anteriors	100%	100%
<b>2.3.2. Amb independència de la indemnització dels danys soferts:</b>		
<b>a)</b> Intervenció de cossos d'extinció i salvament	100%	100%
<b>b)</b> Demolició i desenrunament	100%	100%
<b>c)</b> Pèrdua de lloguer	20%	-
<b>d)</b> Desallotjament, trasllat, custòdia i lloguer d'un altre local	-	20%
<b>Limitació addicional per a les despeses i pèrdues que es defineixen en l'apartat 2.3.2.: amb independència de la indemnització dels danys soferts, s'assumeix en conjunt, com a màxim, el més alt dels imports entre les sumes assegurades per a continent i contingut, i amb un límit de 100.000 € per sinistre.</b>		

## QUADRE GENERAL DE GARANTIES

<b>RESUM DE GARANTIES I LÍMITS DE COBERTURA</b>		
<b>RISCOS DE COBERTURA OPCIONAL</b>	<b>TOTAL CONTINENT</b>	<b>TOTAL CONTINGUT</b>
<b>3.1. RESPONSABILITAT CIVIL</b>	Suma assegurada	
• Responsabilitat civil d'explotació		
— Responsabilitat civil derivada de la propietat de l'immoble/locativa	Si s'assegura continent	
— Responsabilitat civil derivada de l'activitat del local assegurat	Si s'assegura el contingut	
• Responsabilitat civil patronal	Opcional	
• Responsabilitat civil de productes	Opcional	
• Fiances	Inclou	
• Defensa	8.000 €	
<b>Límit per víctima per a totes les cobertures</b>	<b>150.000 €</b>	
<b>4.1. DANYS ELÈCTRICS</b>	3.000 €	3.000 €
<b>4.2. AIGUA</b>		
• Trencament o embús de conduccions	100%	100%
• Desbordament o trencament de dipòsits o aparells fixos	100%	100%
• Omissió i tancament d'aixetes o claus de pas	100%	100%
• Localització de l'avaria	100%	—
• Reparació de l'avaria	800 €	—
<b>4.3. TRENCAMENT DE VIDRES, RÈTOLS, MARBRE I PISA SANITÀRIA</b>		
• Llunes, miralls i vidres plans	Suma assegurada	
• Rètols o cartells	—	Suma assegurada
• Taulers i taulells de marbre, granit o pedres artificials	Suma assegurada	
• Pisa sanitària	Suma assegurada	—
<b>4.4. ROBATORI I ESPOLIACIÓ AL LOCAL</b>		
• Robatori i espoliació	100%	100%
• Desperfectes per robatori i espoliació	100%	100%
• Desperfectes per robatori i espoliació al continent assegurant solament el contingut	1.800 €	—
<b>Limitacions:</b>		
• Mobiliari i equips	—	100% suma assegurada per a mobiliari i equips
• Existències	—	100% suma assegurada per a existències
• Mercaderies en aparadors	—	10% amb màxim 1.200 €
• Mobiliari especial (cal detallar els que excedeixin 3.000 €)	—	Suma assegurada
• Reposició de claus i panys	—	300 €

## QUADRE GENERAL DE GARANTIES

<b>RESUM DE GARANTIES I LÍMITS DE COBERTURA</b>		
<b>RISCOS DE COBERTURA OPCIONAL</b>	<b>TOTAL CONTINENT</b>	<b>TOTAL CONTINGUT</b>
<b>4.5. ROBATORI I ESPOLIACIÓ COMPLEMENTARIS</b>		
• Robatori i espoliació de diners en efectiu dipositats fora de caixa forta	—	Suma assegurada
• Robatori i espoliació de diners en efectiu dipositat en una caixa forta	—	Suma assegurada
• Espoliació en transport de fons	—	Suma assegurada
— Assistència sanitària urgent per agressió en l'espoliació	600 € per persona Límit 6.000 euros per sinistre	
• Espoliació a clients, empleats o visitants	—	300 € per persona Límit: 1.800 € per sinistre
— Assistència sanitària urgent per agressió en l'espoliació	600 € per persona Límit 6.000 euros per sinistre	
• Infidelitat d'empleats	—	600 €
<b>4.6. RECONSTRUCCIÓ DE DOCUMENTS</b>	—	10% amb un límit de 3.000 €
<b>4.7. RESTAURACIÓ ESTÈTICA DEL CONTINENT</b>	Suma assegurada	—
<b>4.8. DANYS A EQUIPS ELECTRÒNICS</b>	—	Suma assegurada
<b>FRANQUÍCIA: 10% de l'import de la indemnització amb mínim de 150 €</b>		
<b>4.9. TRENCAMENT DE MAQUINÀRIA</b>	—	Suma assegurada
<b>FRANQUÍCIA: 10% de l'import de la indemnització amb mínim de 150 €</b>		
<b>4.10. ALIMENTS REFRIGERATS O CONGELATS</b>	—	Suma assegurada
<b>FRANQUÍCIA: 10% de l'import del sinistre amb un mínim de 150 € i un màxim de 1.500 €</b>		
<b>4.11. DANYS PER GOTERES I FILTRACIONS PER PARETS</b>	Suma assegurada	
<b>4.12. TRENCAMENT, DESBORDAMENT I EMBÚS DE CANALITZACIONS SUBTERRÀNIES</b>	Suma assegurada	
<b>5. PÈRDUES D'EXPLOTACIÓ</b>	Suma assegurada diària limitada al període d'indemnització	
<b>FRANQUÍCIA: 2 dies a partir de l'esdeveniment del sinistre</b>		
<b>6. DEFENSA JURÍDICA</b>	Opcional	
<b>7. ASSISTÈNCIA</b>	Opcional	





MUTUA DE PROPIETARIS, ASSEGURANCES I REASSEGURANCES A PRIMA FIXA

C.I.F. G-08171332

Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, F.47 y 53, T 20323 d'Entitats i Persones, H-B-4816, Inscripció 13ª i 14ª

FONS MUTUAL: 5.000.000 EUROS

Estat membre de l'Espai Econòmic Europeu d'Origen i Prestació de Serveis: ESPANYA

AUTORITAT DE CONTROL: DIRECCIÓ GENERAL D'ASSEGURANCES DEL MINISTERI D'ECONOMIA I HISENDA  
REGISTRADA AMB EL N° M-0199

Londres, 29, 08029 Barcelona

Centre de Serveis al Client:

934 873 020 • 918 264 004

[www.mutuadepropietarios.es](http://www.mutuadepropietarios.es)

