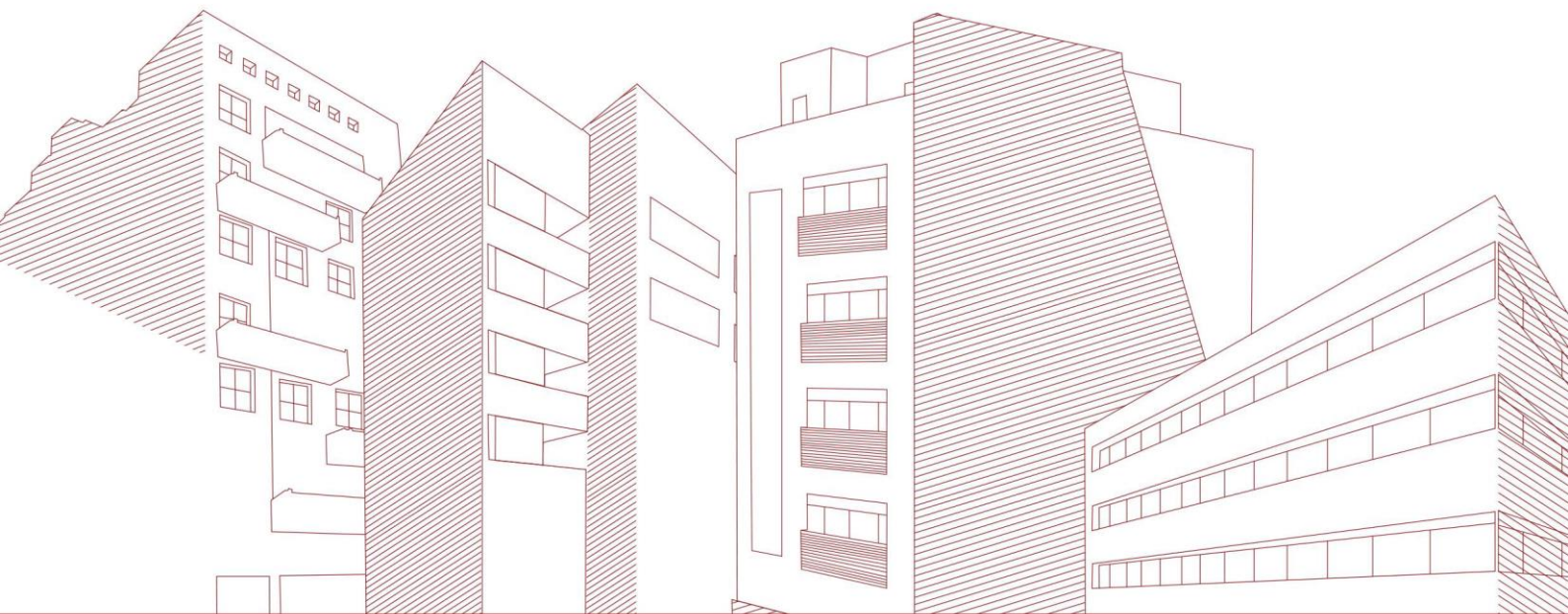




REF.C.G.M.H.C.002

GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció



Assegurança Mútua Llar Confort | Condicions Generals

Especialistes en protecció integral per a propietaris i els seus immobles



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

ÍNDEX

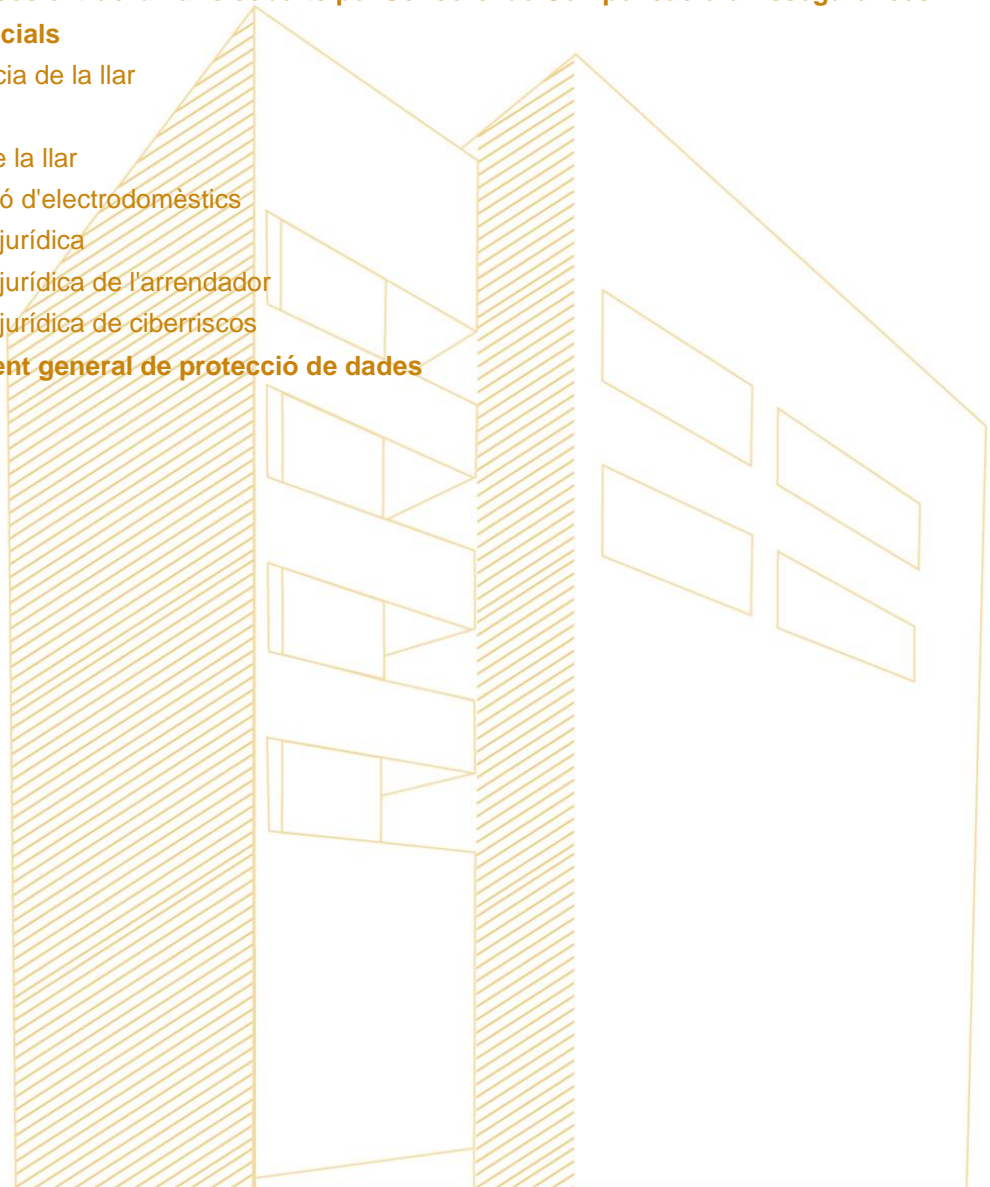
- **Quadre de garanties contractables i límits de cobertura**
- **Preliminar**
 - Denominació i Domicili Social de l'Entitat Asseguradora
 - Òrgan Administratiu de Control de l'Entitat Asseguradora
 - Informació al Prenedor de l'assegurança
 - Vies i procediments de reclamació per al Client
 - Legislació aplicable al contracte d'assegurança
- **Definicions**
- **Objecte de l'assegurança i àmbit geogràfic**
- **Cronocompliment**
- **Riscos bàsics coberts per l'assegurança (Modalitat Inicial)**
 - Incendi i afins
 - Responsabilitat Civil
 - Danys propis i Responsabilitat Civil causats per aigua
- **Riscos bàsics coberts per l'assegurança (Modalitats Basic, Complet, Llogater, Smart i Sense Barreres)**
 - Incendi i afins
 - Extensius
 - Despeses i pèrdues
 - Serveis Tècnics Premium
- **Riscos de cobertura opcional**
 - Servei d'Orientació Mèdica
 - Testament on-line
 - Assistència informàtica i de ciberriscos
 - Assessorament telefònic
 - Telefarmacia
 - Informe d'accessibilitat
 - Gestió de llicències, ajudes i subvencions
 - Fenòmens atmosfèrics
 - Responsabilitat Civil
 - Responsabilitat Civil per actes de l'arrendatari
 - Danys propis i Responsabilitat Civil causats per aigua
 - Trencament, desbordament i embús de canalitzacions subterrànies
 - Danys elèctrics
 - Trencament de llunes, miralls, vidres i pisa sanitària
 - Trencament complementari
 - Robatori i espoliació a l'habitatge
 - Robatori complementari
 - Restauració estètica del continent



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- Restauració estètica del contingut
 - Danys propis i Responsabilitat Civil de jardins
 - Béns refrigerats
 - Enfonsament accidental del terreny per obres públiques alienes a l'habitatge assegurat
 - Tot risc accidental
 - Vehicles en garatge
 - Actes vandàlics del llogater
 - Animals domèstics
- **Exclusions generals**
 - **Normes de valoració de sinistres**
 - **Disposicions legals**
 - **Condicions de renovació**
 - **Cobertura de riscos extraordinaris coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances**
 - **Condicions especials**
 - Assistència de la llar
 - Bricollar
 - Neteja de la llar
 - Reparació d'electrodomèstics
 - Defensa jurídica
 - Defensa jurídica de l'arrendador
 - Defensa jurídica de ciberriscos
 - **RGPD – Reglament general de protecció de dades**





GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

QUADRE DE GARANTIES CONTRACTABLES I LÍMITS DE COBERTURA

| RISCOS BÀSICS COBERTS PER L'ASSEGURANÇA | CONTINENT | CONTINGUT |
|---|---------------------|---------------------|
| INCENDIS I AFINS | | |
| Incendi | 100% | 100% |
| Explosió o autoexplosió | 100% | 100% |
| Caiguda de llamp | 100% | 100% |
| Efectes secundaris | 100% | 100% |
| EXTENSIVS | | |
| Impacte | 100% | 100% |
| Inundació | 100% | 100% |
| Desenfangament i extracció de llot | 10% | 10% |
| Actes de vandalisme | 100% | 100% |
| Fum | 100% | 100% |
| Ones sòniques | 100% | 100% |
| Vessament o fuga accidental instal·lacions automàtiques extinció incendis | 100% | 100% |
| Vessament de líquids diferents de l'aigua | 100% | 100% |
| DESPESES I PÈRDUES | | |
| Com a part d'indemnització dels danys soferts pels béns assegurats: | | |
| a) Danys per mesures de les autoritats per aturar el sinistre | 100% | 100% |
| b) Despeses de salvament | 100% | 100% |
| c) Detriments de béns salvats per una de les dues causes anteriors | 100% | 100% |
| Amb independència de la indemnització dels danys soferts pels béns assegurats: | | |
| a) Intervenció de cossos d'extinció i salvament | 100% | 100% |
| b) Enderrocament i desenrunament | 100% | 100% |
| c) Pèrdua de lloguers | 25% amb límit 1 any | - |
| d) Desallotjament, trasllat, custòdia i lloguer d'un altre habitatge | - | 25% amb límit 1 any |
| e) Reposició de documents | - | 20% |
| Limitació addicional: Amb independència de la indemnització dels danys soferts, s'assumeix en conjunt, com a màxim, el més alt dels imports entre les Sumes Assegurades per a Continent i Contingut, i amb un límit de 100.000 € per sinistre. | | |
| SERVEIS TÈCNICS PREMIUM | INCLOSA | |
| SERVEI D'ORIENTACIÓ MÈDICA | INCLOSA | |
| TESTAMENT ON-LINE | INCLOSA | |
| ASSISTÈNCIA INFORMÀTICA I DE CIBERRISCOS | INCLOSA | |
| ASSESSORAMENT TELEFÒNIC | INCLOSA | |
| TELEFARMACIA | INCLOSA | |
| INFORME D'ACCESSIBILITAT | INCLOSA | |
| GESTIÓ DE LLICÈNCIES, AJUDES I SUBVENCIIONS | INCLOSA | |



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

| RISCOS OPCIONALS COBERTS PER L'ASSEGURANÇA | CONTINENT | CONTINGUT |
|---|---|--------------------------|
| FENÒMENS ATMOSFÈRICS | | |
| Pluja, vent, pedregada i neu | 100% | 100% |
| Danys per goteres i filtracions per parets | Suma Assegurada | |
| Danys per glaçada | Suma Assegurada | |
| RESPONSABILITAT CIVIL | | |
| Responsabilitat Civil Immobiliària | | Suma Assegurada |
| Responsabilitat Civil Personal i Familiar | | |
| Responsabilitat Civil Llogater | | |
| Responsabilitat Civil Animals domèstics | | |
| Responsabilitat Civil Actes o omissions del personal domèstic | | |
| Responsabilitat Civil Patronal | | |
| Responsabilitat Civil derivada de l'ús de cadires de rodes amb motor | | |
| Fiança | Suma Assegurada | |
| Defensa | 6.000 € | |
| Límit per víctima per a totes les cobertures | Suma Assegurada | |
| RESPONSABILITAT CIVIL PER ACTES DE L'ARRENDATARI | 60.000 € | |
| DANYS PROPIS I RESPONSABILITAT CIVIL CAUSATS PER AIGUA | | |
| RESPONSABILITAT CIVIL | | |
| Trencament, desbordament i embús de conduccions | Suma Assegurada de la garantia de Resp. Civil | |
| Trencament o desbordament de dipòsits o aparells fixos | Suma Assegurada de la garantia de Resp. Civil | |
| Omissió de tancament d'aixetes i claus de pas | Suma Assegurada de la garantia de Resp. Civil | |
| Filtracions d'aigua no canalitzada | Suma Assegurada de la garantia de Resp. Civil | |
| DANYS PROPIS | | |
| Trencament, desbordament i embús de conduccions | 100% | 100% |
| Trencament o desbordament de dipòsits o aparells fixos | 100% | 100% |
| Omissió de tancament d'aixetes i claus de pas | 100% | 100% |
| DESPESES | | |
| Localització de l'avaria | 100% | - |
| Reparació de l'avaria | 100% | - |
| Localització i desembús de conduccions amb danys i sense | 300 € sinistre/any | - |
| Excés d'aigua | 1.000 € sinistre/any | - |
| TRENCAMENT, DESBORDAMENT I EMBÚS DE CANALITZACIONS SUBTERRÀNIES | Suma Assegurada | |
| DANYS ELÈCTRICS | 100% | 100% |
| TRENCAMENT DE LLUNES, MIRALLS, VIDRES I PISA SANITÀRIA | 100% | 100% |
| TRENCAMENT COMPLEMENTARI | | |
| Marbres, granits i pedres artificials fixes en cuines i cambres de bany | 100% | 100% (màx. 600 €/peça) |
| Plaques vitroceràmiques per a cocció / Inducció | - | 100% (màx. 2.000 €/peça) |
| Elements de metacrilat | | 100% (màx. 2.000 €/peça) |
| Trencament plaques solars | - | 100% (màx. 2.000 €/peça) |



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

| RISCOS OPCIONALS COBERTS PER L'ASSEGURANÇA | CONTINENT | CONTINGUT |
|---|-----------------|--|
| ROBATORI I ESPOLIACIÓ A L'HABITATGE | | |
| Robatori i danys | 100% | 100% |
| Danys al continent en cas d'estar assegurat només el contingut | 1.800 € | |
| Reposició de claus o panys per robatori, espoliació o furt | - | 300 € |
| Reposició de claus o panys per pèrdua | | 300 €/any |
| Limitacions: | | |
| - Joies situades fora de la caixa forta | | Suma Assegurada |
| - Joies situades a la caixa forta | | Suma Assegurada |
| El màxim de les dues partides anteriors és del 50% de la Suma Assegurada per a Mobiliari. | | |
| - Mobiliari especial | | Suma Assegurada |
| - Mobiliari en construccions annexes | - | 10% (màxim 3.000 €) |
| - Mobiliari i estris de jardí | | 500 € |
| - Diners en efectiu (dins la caixa forta) | - | 2.000 € |
| - Diners en efectiu (fora de la caixa forta) | - | 450 € |
| ROBATORI COMPLEMENTARI | | |
| Furt a l'habitatge | - | 10% (màxim 1.500 €) |
| Atracament fora de l'habitatge | - | Suma Assegurada |
| Diners en efectiu (sublímit) | | Suma Assegurada |
| Telèfons mòbils i reproductors electrònics (sublímit) | | Suma Assegurada |
| Ús fraudulent de xecs i targetes de crèdit | - | Suma Assegurada |
| Reposició de documents per robatori o espoliació | - | 450 € |
| Estada fora de la llar | - | 10% |
| Infidelitat d'empleats domèstics | | 10% (màxim 1.200 €) |
| RESTAURACIÓ ESTÈTICA DEL CONTINENT | Suma Assegurada | - |
| RESTAURACIÓ ESTÈTICA DEL CONTINGUT | - | Suma Assegurada |
| DANYS PROPIS I RESPONSABILITAT CIVIL DE JARDINS | | |
| Danys propis | | Suma Assegurada |
| Responsabilitat Civil de jardins | | Suma Assegurada de la garantia de Resp. Civil |
| BÉNS REFRIGERATS | - | Suma Assegurada |
| TOT RISC ACCIDENTAL | | 3.000 €/sinistre/any |
| VEHICLES AL GARATGE | - | Suma Assegurada |
| ACTES VANDÀLICS DEL LLOGATER | | 1.200 € |
| ANIMALS DOMÈSTICS | | 900 € sinistre (150 € pèrdua, 60 € sacrifici, 30 dies residència màx. 300 €) |
| ASSISTÈNCIA DE LA LLAR | | INCLOSA |
| BRICOLLAR | | INCLOSA |
| NETEJA DE LA LLAR | | INCLOSA |
| REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS | | INCLOSA |
| DEFENSA JURÍDICA | | INCLOSA |
| DEFENSA JURÍDICA DE L'ARRENDADOR | | INCLOSA |
| DEFENSA JURÍDICA CIBERRISCOS | | INCLOSA |

* Aquest esquema és merament informatiu. Les garanties i els límits contractats són els que s'indiquen a les Condicions Particulars de la pòlissa.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

PRELIMINAR

Aquesta informació és emesa en compliment del que exigeixen els articles 96 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i 122 del Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el seu Reglament de desenvolupament, relatiu al deure general d'informació al Prenedor de l'Assegurança i a l'Assegurat per l'Assegurador.

DENOMINACIÓ I DOMICILI SOCIAL DE L'ENTITAT ASSEGUADORA

Denominació

MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA (a partir d'ara la Mútua o l'Assegurador).

Domicili social

Carrer de Londres, núm. 29, (08029) BARCELONA, ESPANYA, CIF G-08171332. Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, foli 47 i 53, tom 20323 d'entitats i persones, full B-4816, inscripció 13a i 14a.

ÒRGAN ADMINISTRATIU DE CONTROL DE L'ENTITAT ASSEGUADORA

Correspon al Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat, per mitjà de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, el control de l'activitat asseguradora i la protecció de la llibertat dels Assegurats per decidir la contractació de les assegurances i el manteniment de l'equilibri contractual en els contractes d'assegurances ja subscrits.

INFORMACIÓ PER AL PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA

El Prenedor de l'Assegurança, l'Assegurat, el Beneficiari i els tercers perjudicats o els drethavents de tots ells tenen dret a acudir als jutges i tribunals competents per solucionar els conflictes que sorgeixin amb l'Entitat derivats del contracte de l'assegurança.

La llibertat de contractació i l'equilibri contractual en els contractes subscrits estan garantits pel Ministeri d'Economia, Indústria i Competitivitat del Govern d'Espanya. La seva Direcció General d'Assegurances és competent per conèixer les denúncies que formulin contra l'Entitat el Prenedor de l'Assegurança, l'Assegurat, el Beneficiari i les terceres persones perjudicades o els drethavents de tots ells, en virtut del contracte subscrit.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

VIES I PROCEDIMENTS DE RECLAMACIÓ PER AL CLIENT

El Prenedor de l'assegurança, els Assegurats, els Beneficiaris, els tercers perjudicats o els drethavents de qualsevol d'ells disposen de dues vies a fi de resoldre els conflictes derivats del contracte.

🏠 Servei d'Atenció al Client

▪ Adreça:

SERVEI D'ATENCIÓ AL CLIENT

Londres, 29 - 08029 Barcelona

sac@mutuadepropietarios.es

- Davant aquest servei el Client pot presentar una **queixa**.
- **Queixa:** és la manifestació referida a la disconformitat del client amb el servei prestat per nosaltres davant qualsevol actuació o desatenció observada en el funcionament del servei.

🏠 Defensor del Client

▪ Adreça:

DEFENSOR DEL CLIENT

Apartat de correus 35097 - 08080 Barcelona

defensor.cliente@mutuadepropietarios.es

- Davant aquest servei el Client pot presentar una **reclamació**.
- **Reclamació:** és la que pretén la restitució d'un interès o dret que segons el parer del client s'ha perjudicat per incompliment del contracte.
- Correspon al Defensor del Client resoldre les reclamacions inferiors a seixanta mil euros.

🏠 Termini i forma

El termini per presentar la queixa o reclamació comença a partir de la data en què l'interessat tingui esment dels fets, i pot tenir lloc en qualsevol moment sempre que no hagi transcorregut el termini de dos anys.

La presentació de la queixa o reclamació es pot fer, personalment o mitjançant representació, en suport de paper o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics, sempre que aquests permetin la lectura, impressió i conservació dels documents, i compleixin els requisits que preveu la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.

En l'escrit s'han de consignar les seves dades personals, domicili, el número de pòlissa o de sinistre i els fets que motiven la seva queixa o reclamació, el lloc, la data i la signatura. Així mateix ha de constar una declaració expressa que no té esment que la matèria objecte de la queixa o reclamació s'estigui substanciant per mitjà d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

🏠 **Resolució de la reclamació**

La decisió del Servei d'Atenció al Client i/o la del Defensor del Client sempre ha de ser motivada i s'ha de dictar en el termini màxim d'un mes a partir de la data en què la queixa o reclamació s'ha presentat. S'ha de notificar a l'interessat en el termini de deu dies naturals comptadors des de la data de decisió, per escrit o per mitjans informàtics, electrònics o telemàtics, sempre que aquests permetin llegir, imprimir i conservar els documents, segons el que hagi designat de manera expressa el reclamant i, en absència d'aquesta indicació, fent servir el mateix mitjà amb què s'hauria presentat la queixa o reclamació.

La decisió del Defensor del Client favorable al reclamant vincula l'Entitat. Aquesta vinculació no és obstacle per a la plenitud de la tutela judicial, al recurs a altres mecanismes de solució de conflictes ni a la protecció administrativa.

El reclamant pot acudir, si està disconforme amb el resultat del pronunciament, al Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat del Ministeri d'Economia i Hisenda, amb aquesta adreça postal: DIRECCIÓ GENERAL D'ASSEGURANCES I FONDS DE PENSIONS, Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat i del Partícip de Plans de Pensions, Passeig de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

Cal esgotar la via del Servei d'Atenció al Client o la del Defensor del Client per formular la queixa o reclamació davant el Comissionat.

🏠 **Altres instàncies de reclamació**

Els conflictes que puguin sorgir entre el Prenedor de l'Assegurança, l'Assegurat, el Beneficiari i els tercers perjudicats o els drethavents de tots ells es podran resoldre per jutges i tribunals competents. Així mateix, podran sotmetre voluntàriament les seves divergències a decisió arbitral en els terminis establerts a la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel RDL 1/2007, de 16 de novembre, i sotmetre's a arbitratge d'acord amb l'establert a la Llei 60/2003, de 23 de desembre d'Arbitratge. Igualment podrà sotmetre's les seves divergències a un mediador en els terminis prevists a la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en assumptes civils i mercantils.

LEGISLACIÓ APLICABLE AL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA

Aquest contracte d'assegurança es regeix pel que es disposa en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, per la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores, i pel Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el seu Reglament de desenvolupament, i per les disposicions que actualitzin, complementin o modifiquin les normes esmentades, així com qualsevol altra norma que durant la vigència de la pòlissa sigui aplicable.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

DEFINICIONS

CONCEPTES GENERALS

► **Assegurat:** la persona, física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança i que, si no hi ha Prenedor, assumeix les obligacions derivades del contracte d'assegurança. També es considera Assegurat qualsevol persona que formi part de la Unitat Familiar, com es defineix en aquesta pòlissa.

► **Assegurador:** l'Entitat MUTUA DE PROPIETARIOS SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA, a partir d'ara la Mútua, mitjançant el cobrament de la prima i amb els límits pactats, assumeix la cobertura dels riscos que preveu la pòlissa.

► **Beneficiari:** la persona física o jurídica a la qual correspon el dret a la indemnització per cessió explícita o per designació expressa de l'Assegurat.

► **Béns assegurats:** són els compresos en el concepte de Continent i/o Contingut a les Condicions Particulars de la Pòlissa, quan s'hagi contractat capital amb aquesta finalitat.

► **Cobertura:** és la prestació que s'ofereix en els termes que s'estableixen en la pòlissa quan es produeix un sinistre que afecti qualsevol de les garanties contractades.

► **Dany materials:** la destrucció, deterioració o desaparició dels béns objecte de l'assegurança al lloc descrit en la pòlissa.

► **Franquícia:** la quantitat que es dedueix de la indemnització que l'Assegurador ha de pagar en sinistres relatius a riscos que preveu la pòlissa que tinguin establerta, o pactada específicament, aquesta contribució de l'Assegurat.

► **Indemnització:** l'import que a conseqüència del sinistre ha de pagar l'Assegurador amb les condicions, forma i terminis establerts en la pòlissa. La indemnització a l'Assegurat es pot substituir per la reparació o reposició dels béns sinistrats, quan aquest ho consenti.

► **Infraassegurança:** situació que es produeix quan el valor de la Suma Assegurada és inferior al valor de reposició de nou de l'objecte assegurat. Si es produeix infraassegurança, podria ser aplicable la Regla Proporcional.

► **Mutualista:** es consideren mutualista les persones físiques o jurídiques que contractin una pòlissa amb la Mútua. La condició de mutualista comença i acaba alhora que el contracte de la pòlissa d'assegurança. Els mutualistes que estan al corrent de pagament de les seves obligacions **tenen dret a un vot en l'Assemblea General, amb independència de les pòlisses de què sigui Prenedor o Assegurat. Els mutualistes no han de respondre en cap cas pels deutes socials de la Mútua.**



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

🏠 **Obres menors:** es consideren obres menors les que no afectin l'estructura, l'aspecte exterior o la distribució interior de l'immoble o les que tinguin un pressupost total inferior a 60.000 euros.

🏠 **Pòlissa:** el document contractual, que es lliura al Prenedor i que conté les condicions reguladores del contracte d'assegurança. Integren la pòlissa: les Condicions Generals, les Condicions Particulars, les Condicions Especials, si n'hi ha, i els Suplements o Apèndixs emesos per complementar o modificar el contracte.

🏠 **Prima:** el preu de l'assegurança, el pagament de la qual justifica el Prenedor, tret que hi hagi pacte que digui el contrari, per mitjà de la possessió del rebut lliurat per l'Assegurador. El rebut ha de contenir, a més, els impostos i les taxes aplicables legalment.

🏠 **Assegurança a primer risc:** per aquesta forma d'assegurament es garanteix una quantitat determinada fins a la qual queda cobert el risc, amb independència del valor total, i no s'aplica la Regla Proporcional.

🏠 **Assegurança a valor total:** la forma d'assegurament en què s'exigeix que la Suma Assegurada coincideixi amb el valor de l'interès assegurat. Si la Suma Assegurada és inferior al valor de l'interès assegurat pot ser aplicable la Regla Proporcional.

🏠 **Sinistre:** tot fet accidental i imprevist amb conseqüències perjudicials que estan totalment o parcialment cobertes per les garanties de la pòlissa.

🏠 **Suma Assegurada:** la quantitat fixada en cadascuna de les garanties de la pòlissa, que constitueix el límit màxim d'indemnització que l'Assegurador ha de pagar per tots els conceptes en cas de sinistre.

El límit màxim d'indemnització per al conjunt de cobertures no pot ser superior al 100% dels capitals de Continent i Contingut indicats a les Condicions Particulars de la pòlissa, llevat per a les garanties i cobertures següents, els límits màxims d'indemnització de les quals es consideren addicionals i s'indiquen especificats a les Condicions Particulars de la pòlissa:

- *Responsabilitat Civil.*
- *Responsabilitat Civil per actes de l'arrendatari.*
- Les cobertures de l'apartat II de la garantia de *Despeses i pèrdues*, que limita el conjunt de la indemnització a la Suma Assegurada per a Continent i Contingut, amb límit de 100.000 euros per sinistre.

🏠 **Prenedor de l'assegurança:** la persona, física o jurídica, que subscriu el contracte amb l'Assegurador i a qui corresponen les obligacions i els deures que se'n deriven, tret dels que, per les seves característiques, ha de complir l'Assegurat.

🏠 **Unitat de sinistre:** es considera un sol sinistre el conjunt de reclamacions per un dany o diversos, causats per la mateixa causa o esdeveniment, sigui quin sigui el nombre de persones perjudicades i de béns o interessos diferents que hagin resultat danyats. En aquest cas, es considera com a data d'esdeveniment del sinistre el moment en què es manifesta el primer dels danys.

🏠 **Unitat Familiar:** a l'efecte d'aquesta pòlissa és l'agrupació composta per vostè i, quan convisquin a l'habitatge assegurat de manera habitual, pel seu cònjuge o parella de fet, i els fills i pares de tots dos. Qualsevol discrepància entre vostè i nosaltres sobre la convivència habitual s'ha de resoldre acudint al padró municipal.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

▀ **Valor de nou:** és el valor d'adquisició en estat de nou que tinguin els béns en el mercat en el moment que es produeix el sinistre.

▀ **Valor de reposició:** és el valor de reemplaçar el bé per un altre de característiques semblants i utilitat econòmica que hi hagi en el mercat sense cap tipus de depreciació per ús o obsolescència. El valor de reposició no pot excedir més del 30% del valor real del bé.

▀ **Valor real:** és el valor que tenen els béns en el moment immediatament anterior al sinistre, és a dir, el seu valor de nou menys la depreciació per ús, estat de conservació i antiguitat.

▀ **Valor venal d'un vehicle:** és el resultat de reduir un 1% per cada mes transcorregut des de la data de la primera matriculació, al preu de venda al públic del vehicle en la data de sinistre, inclosos impostos, si són aplicables, transport i matriculació. Aquest valor no pot ser inferior al que s'estableix com a referència en les publicacions del sector de compravenda en el mercat de segona mà per a vehicles de la mateixa marca, model i antiguitat que l'assegurat.

CARACTERÍSTIQUES DE L'HABITATGE

L'habitatge, objecte d'assegurança d'aquesta pòlissa, és el recinte compost per les dependències principals i accessoris destinats a domicili particular dels seus ocupants, la situació del qual s'indica a les Condicions Particulars.

Els elements constructius de l'habitatge o els béns que s'hi dipositen, sempre que la seva naturalesa i pertinença estigui recollida en les definicions de Continent i Contingut, constitueixen, segons el que s'hagi pactat a les Condicions Particulars, els béns assegurats.

▪ Tipus d'habitatge

- **Casa unifamiliar en filera:** habitatge unifamiliar d'una o més plantes d'alçada que comparteix alguna paret (no pas un mur, una bardissa o una tanca) amb una altra edificació.
- **Xalet:** habitatge unifamiliar aïllat o sense edificacions adjacents, amb totes les façanes a l'exterior.
- **Planta baixa:** pis o apartament a la planta baixa, o a la planta en el nivell de la via pública, de l'edifici.
- **Àtic o últim pis:** pis o apartament a la planta de l'àtic, o a l'última planta de l'edifici amb un possible accés directe des de la teulada o el terrat que hi hagi a la coberta.
- **Pis intermedi:** pis o apartament a qualsevol de les plantes de l'edifici, diferent de la planta baixa i àtic o últim pis.

▪ Situació de l'habitatge

- **Nucli urbà:** conjunt o agrupació d'edificacions constituït per un mínim de 50 habitatges o 250 habitants i que disposi de tots els serveis públics d'enllumenat, aigua, clavegueram i telèfon.
- **Urbanització:** conjunt o agrupació d'edificacions que no forma part d'un nucli urbà i disposa de tots els serveis públics d'enllumenat, aigua, clavegueram i telèfon.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- **Despoblats:** conjunt o agrupació d'edificacions situat a més d'1 km del nucli urbà o de la urbanització que no forma part d'un nucli urbà o urbanització.

▪ Ocupació de l'habitatge

- **Habitatge principal:** habitatge que està ocupat habitualment i permanentment per l'Assegurat o que s'ha cedit per llogar a un tercer per un període de dotze mesos o més, sense que estigui desocupat més de setanta-cinc dies consecutius.
- **Habitatge secundari:** habitatge que no tingui les característiques indicades a habitatge principal, sense que estigui desocupat més de sis mesos seguits.

▪ Materials de construcció

- **Materials incombustibles.** La construcció de l'habitatge assegurat disposa d'estructura totalment de **pedra, maó o formigó.**
- **Materials incombustibles amb bigues i/o escales de fusta.** La construcció de l'edifici on hi ha l'habitatge assegurat es compon de materials incombustibles, esmentats a l'apartat anterior, però disposa de bigues o escales de fusta.
- **Fusta o altres materials combustibles.** La construcció de l'edifici on hi ha l'habitatge assegurat està composta en la seva major part de fusta o altres materials combustibles en l'estructura, coberta i/o tancaments. **En aquesta pòlissa no s'admeten habitatges amb aquest tipus de construcció.**

▪ Mesures de protecció contra robatori o intrusió

- **Proteccions a les portes d'accés des de l'exterior** (porta principal, portes laterals o portes posteriors). En cas que hi hagi proteccions que es corresponguin amb dues o més de les tipologies següents, cal considerar la de protecció inferior:
 - **Fusta massissa.** Porta amb fulla de fusta massissa de, com a mínim, 45 mm de gruix.
 - **Blindada.** Porta metàl·lica o de fusta amb contraplacat metàl·lic d'1,5 mm de gruix com a mínim i pany de seguretat de tres o més punts d'ancoratge i amb tres pinyons de seguretat al costat de les frontisses.
 - **No massissa.** Porta de fusta normal, de vidre o d'un material semblant.
- **Proteccions en finestres o altres obertures accessibles.**
 - Finestrans de fusta massissa de 45 mm de gruix com a mínim que cobreixen tot el buit i barrats des de dins.
 - O persiana enrotllable de làmines metàl·liques, amb ancoratge antirobatori a la banda interior.
 - O reixes metàl·liques fixes col·locades a l'exterior i inserides a l'obra de paleta.
- **Sistema d'alarma amb connexió a una central d'alarmes:** instal·lació de detecció i senyalització de situacions d'alarma originades per un intent de robatori o intrusió, connectada a una central d'alarmes i constituïda com a mínim per un o diversos dispositius de detecció automàtica d'obertura a les portes d'entrada i a les finestres de fàcil accés i de senyalització òptica i/o acústica.
- **Caixa forta:** amb les parets i la porta construïdes totalment amb acer trempat i formigó armat o en una composició que per les seves característiques ofereixi com a mínim una resistència anàloga a la penetració i al foc. La porta ha de tenir tancament i combinació, o dues combinacions, que actuïn sobre les baldes de tancament per al blocatge de la caixa. Les caixes de menys de 500 quilograms de pes han d'estar ancorades a terra o encastades a la paret.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- **Vigilància professional.** La vigilància de l'habitatge feta per personal professional durant les 24 hores del dia.

Tret que hi hagi una declaració que digui el contrari, l'habitatge objecte de l'assegurança:

- No disposa d'emmagatzematge, ni s'hi duu a terme manipulació o fabricació de productes químics, inflamables, vernissos, explosius o semblants.
- No hi ha a l'habitatge ni a menys de 50 metres tallers, magatzems, establiments de mercaderies explosives o inflamables, discoteques, teatres o semblants.

L'Assegurador queda totalment alliberat de la seva obligació d'indemnitzar, si les característiques de l'habitatge, declarades amb anterioritat a la contractació de la pòlissa pel Prenedor en la Sol·licitud de l'assegurança, no encaixen en els casos descrits anteriorment de tipologia, situació, ocupació, materials de construcció i mesures de protecció de l'habitatge, o quan aquestes últimes no s'hagin activat.

CONTINENT

📌 **Continent:** conjunt format pels següents béns de l'habitatge incorporats de manera fixa:

- **Elements estructurals i constructius de l'habitatge:** els fonaments, estructura, murs o parets de càrrega, envans, sostres, terres, cobertes, portes, finestres, claraboies, xemeneies, llunes, vidres, pisa sanitària, superfícies pavimentades de terrasses o camins a la mateixa finca d'ús privat, els murs, voltes, tanques o altres elements independents de tancament que siguin d'obra de paleta o d'estructura metàl·lica fixa i altres elements constructius o decoratius incorporats de manera fixa a l'obra de paleta de l'habitatge.
- **Elements i revestiments fixos incorporats:** parquets, moquetes, armaris de paret, mobles de cuina sempre que aquests siguin d'obra, marbres, persianes, tendals, pintures, papers pintats i altres elements incorporats de manera fixa i en origen a l'habitatge.
- **Instal·lacions fixades al continent:** les instal·lacions d'aigua, gas, electricitat, telefonia, domòtica, calefacció, refrigeració o condicionament d'aire, energia solar, porter electrònic, videoporter, vigilància, alarma, contra incendis, antenes receptores de senyals de ràdio o televisió, parallamps, ascensors i muntacàrregues, així com els aparells i elements fixos necessaris d'aquestes instal·lacions.
- **Jardins i construccions recreatives:** zones enjardinades, piscines, estanys, fonts, pous, frontons, pistes de tennis, pistes de pàdel o qualsevol altra instal·lació esportiva fixa semblant, situats al mateix habitatge i ús privat de l'habitatge.
- **Dependències annexes:** garatge tancat, plaça de pàrquing, traster i cobert per a ús privatiu de l'Assegurat, situats al mateix edifici on hi ha l'habitatge assegurat o a menys de 500 metres. En cas de garatge, plaça de pàrquing i/o traster situat en una altra situació, ha de figurar detallada la seva adreça a les Condicions Particulars.

S'entenen com a parts fixes les que estiguin adherides als terres, sostres o parets, sempre que no sigui possible desmuntar-les sense malmetre-les o causar desperfectes als elements en què estan fixades.

En cas de propietat horitzontal o proindivisa, el terme continent inclou també la part proporcional dels elements i instal·lacions fixes comunes de l'edifici en què hi ha l'habitatge, d'acord amb el coeficient de



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

copropietat que correspon a l'habitatge assegurat, quan no hi ha pòlissa comunitària o aquesta és insuficient.

Si no consta de manera expressa a les Condicions Particulars, queden exclosos de l'assegurança:

- Els dipòsits de gasoil o gas existents a l'habitatge assegurat per a consum particular de l'Assegurat.

No es consideren Continent en cap cas els béns següents:

- Els solars i habitatges en construcció o inacabats.
- Les preses, canals o deus.
- Les pallisses, graners, càmeres frigorífiques, cellers, assecadors, hivernacles, estables, quadres, corrals o qualsevol altra construcció o instal·lació destinada a ús comercial, industrial, agrícola o ramader.
- Les edificacions metàl·liques no fixes i les edificacions de fusta o de matèries plàstiques, siguin fixes o no, sigui quin sigui l'ús o destinació.
- Els conreus i pastures.

► **Obres de reforma:** conjunt d'obres de reforma, condicionament i adaptació que l'Assegurat ha dut a terme a l'habitatge i que no es poden separar de l'obra inicial sense dany o malmetre-la.

► **Total continent:** suma de les partides assegurables de Continent i Obres de reforma.

CONTINGUT

El conjunt de béns assegurats que més endavant es classifiquen i relacionen, situats dins les diferents dependències o annexos que constitueixen l'habitatge, la propietat del qual correspon a l'Assegurat o a les persones que hi conviuen, així com els béns d'ús personal de terceres persones que s'indiquen a l'apartat de Mobiliari:

- **Mobiliari:**
 - Mobles i objectes d'ús domèstic.
 - Caixes fortes.
 - Mobiliari de cuina, bany o lavabo, penjat o fixat a la paret.
 - Persianes no fixes i tendals no fixos.
 - Llunes, vidres, miralls, objectes d'ornamentació i elements de decoració no fixos.
 - Electrodomèstics per cuinar, rentar, eixugar o netejar.
 - Aparells d'aire condicionat i ventiladors no col·locats de manera fixa a l'habitatge.
 - Aparells d'imatge i so, telèfons, ordinadors i altres equips electrònics d'ús personal (**se n'exclouen dades processades i programes**).
 - Generadors portàtils, acumuladors i estabilitzadors elèctrics.
 - Aparells receptors de ràdio i de televisió.
 - Llibres, pel·lícules de vídeo o de cinema, discos i cintes fonogràfiques d'adquisició normal en el mercat.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- Càmeres fotogràfiques d'ús personal i prismàtics.
 - Roba, calçat i altres objectes d'ús personal.
 - Materials i objectes per a esports i jocs (**tret d'armes de foc, embarcacions, així com karts, ultralleugers o d'altres de semblants de motor**).
 - Provisions de la llar, queviures i begudes per a consum propi.
 - Eines, estris i màquines per al manteniment de l'habitatge, parament de casa, jardineria i horticultura.
 - Bicicletes, cadires de rodes i altres vehicles terrestres sense motor.
 - Béns per a ús professional, **tret dels vehicles de motor i els objectes, mercaderies i mostraris destinats a finalitats comercials**, sempre que quan es dugui a terme una activitat professional no es perdi el caràcter principal de l'habitatge i quan expressament consti a les Condicions Particulars amb assignació del seu capital i descripció.
 - Els béns d'ús personal de terceres persones que ocasionalment ocupin l'habitatge, **excloent-ne les joies i els diners en efectiu. Límit màxim de 600 euros.**
 - El mobiliari anterior pot estar situat en construccions annexes de garatges tancats per a ús privatiu de l'Assegurat, cambres dels mals endreços i coberts, que s'han de detallar a les Condicions Particulars. **Fins al 10% del capital contractat per a Mobiliari amb un límit màxim de 3.000 euros.**
 - Els béns detallats a l'apartat de Joies, sempre que el seu **valor unitari no superi 600 euros.**
 - **No es consideren Mobiliari els béns amb valor unitari superior a 3.000 euros, llevat dels mobles. Aquests béns s'han de detallar com a Mobiliari Especial.**
- **Mobiliari especial.** Béns amb un valor unitari, individual o del conjunt d'objectes que constitueixen una col·lecció o joc, **superior a 3.000 euros.** En concret:
 - Obres o objectes d'art.
 - Lingots d'or, plata, platí o altres metalls nobles.
 - Catifes amb denominació d'origen.
 - Porcellanes artístiques.
 - Coberteries de plata.
 - Tapissos, quadres i escultures.
 - Antiguitats, enteses com a objectes d'edat superior a 100 anys.
 - Objectes amb catalogació històrica.
 - Pells fines o d'abric.
 - Instruments musicals.
 - Llibres, pel·lícules de vídeo o de cinema, discos i cintes fonogràfiques de valor especial per la seva raresa o perquè estan catalogades com a obres artístiques o històriques.
 - Armes de foc.
 - Col·leccions filatèliques i numismàtiques, **tret de peces d'or.**
 - **Un altre mobiliari no detallat anteriorment amb valor superior a 3.000 euros.**
 - El Mobiliari Especial s'assegura fins a la Suma Assegurada a les Condicions Particulars. La Suma Assegurada de Mobiliari Especial no pot superar **el 40% de la Suma Assegurada per a Mobiliari amb un límit màxim de 36.000 euros. El límit del valor assegurat unitari són 9.000 euros.**
 - **El Mobiliari especial amb un valor unitari que superi els 6.000 euros s'ha de declarar nominativament a les Condicions Particulars i indicar-ne el valor individual.**



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- Les col·leccions i els equips es consideren, en conjunt, un sol objecte.
- En cas de dany o pèrdua d'un o de diversos elements que els formin, només és indemnitzable el valor de la peça o les peces sinistrades, i en queda exclosa la pèrdua de valor que, en conseqüència, sofreixi la col·lecció o el joc.
- **Joiés.** El conjunt dels béns següents, **sempre que el seu valor unitari sigui superior a 600 euros**. Les joies el valor unitari de les quals superi **3.000 euros** s'han de declarar nominativament a les Condicions Particulars i indicar-ne el valor individual.
 - Relotges, joies, medalles i altres objectes d'ús personal o d'adorn construïts o fabricats amb or, plata, platí o altres metalls nobles.
 - Monedes d'or, encara que no formin part de col·leccions.
 - Perles.
 - Pedres precioses.
 - Quan les Joies siguin fora de caixa forta estan assegurades fins a la Suma Assegurada a les Condicions Particulars. La Suma Assegurada de Joies fora de caixa forta no pot superar **el 30% de la Suma Assegurada per a Mobiliari, amb un límit màxim de 12.000 euros. El límit del valor assegurat unitari són 6.000 euros.**
 - Quan les Joies siguin dins de caixa forta estan assegurades fins a la Suma Assegurada a les Condicions Particulars. La Suma Assegurada de Joies dins de caixa forta no pot superar **el 40% de la Suma Assegurada per a Mobiliari, amb un límit màxim de 24.000 euros. El límit del valor assegurat unitari són 9.000 euros.**

La Suma Assegurada de Joies no pot superar el 50% de la Suma Assegurada per a Mobiliari.

Les joies i mobiliari especial situats en construccions annexes no queden coberts per la pòlissa.

🏠 **Total contingut:** suma de Mobiliari, Mobiliari especial i joies.

En cap cas no es consideren inclosos en la definició de contingut els béns següents:

- El Mobiliari especial, les joies i els diners en efectiu de terceres persones que per qualsevol motiu estiguin en poder de l'Assegurat o de les persones que hi conviuen.
- Les embarcacions per a la navegació aèria, marítima, fluvial o lacustre, amb motor o sense, i els seus forniments.
- Els vehicles terrestres de motor, els remolcs o semiremolcs de qualsevol tipus i ús, tret que figuri com a contractada a les Condicions Particulars la garantia Vehicles al garatge, i es consideren solament inclosos per l'ocurrència del risc definit i delimitat a l'apartat Vehicles al garatge d'aquestes Condicions Generals.
- Les peces de recanvi o accessoris dels vehicles terrestres de motor.
- Tota mena de productes o mercaderies per comercialitzar o vendre al públic.
- Els eixams, els animals de corral, el bestiar i els animals guardians de bestiar o de ramats.
- Palla, farratges i pinsos per a animals de corral o bestiar.
- Els béns dipositats en construccions, instal·lacions i obres que pel tipus de construcció, ús o destinació, queden excloses de la definició de continent.
- Bitllets de loteria, segells de correus, timbres i, en general, documents o rebuts que representin el seu valor o garantia en diners.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA I ÀMBIT GEOGRÀFIC

OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

La Mútua ha d'indemnitzar d'acord amb els termes i condicions de la pòlissa els danys que sofreixin els béns assegurats així com els causats a tercers, per l'esdeveniment de sinistres coberts per alguna de les garanties que constin explícitament contractades o incloses a les Condicions Particulars, amb la cobertura definida i delimitada a les Condicions Particulars i Generals de la pòlissa.

ÀMBIT GEOGRÀFIC

La cobertura d'aquesta pòlissa s'estén i es limita als danys soferts pels béns assegurats així com a les responsabilitats derivades dels danys i perjudicis, per fets garantits i esdevinguts al territori espanyol i reclamats, des de la seva primera instància, davant els tribunals espanyols.

CRONOCOMPLIMENT

Definicions:

Sinistres urgents:

Es consideren SINISTRES URGENTS, aquells ocorreguts en el risc assegurat que necessàriament requereixen de reparació amb caràcter immediat, amb l'objectiu de minimitzar els perjudicis a l'assegurat i que compleixin els criteris següents:

- **Serralleria.** Quan l'assegurat no pugui accedir a l'edificació, ja sigui per danys al pany o per robatori.
- **Electricitat.** Per falta d'energia elèctrica a tota l'edificació, sempre que l'avaria tingui el seu origen a la instal·lació comunitària. Es tindran en compte tant els sinistres comunitaris, com els privatis, sempre que es contractin aquests darrers.
- **Lampisteria.** Pel trencament d'alguna de les conduccions fixes d'aigua de l'edificació que produeixi danys als béns de l'assegurat o de terceres persones i, que requereixi del tancament de la clau de pas del subministrament d'aigua. Es tindran en compte tant els sinistres comunitaris, com els privatis, sempre que es contractin aquests darrers.
- **Cristalleria.** El trencament de vidres exteriors que formin part del tancament de l'edificació, que provoquin falta de protecció davant qualsevol acte malintencionat per terceres persones. Estan inclosos els vidres exteriors, vidres de finestres exteriors i balcons privats a façanes.

CLÀUSULA DE PUNTUALITAT

En aplicació d'aquest acord i sempre que es sol·liciti per part del mutualista o assegurat, MUTUA DE PROPIETARIOS, en cas d'incomplir almenys un dels següents nivells de servei i condicions, realitzarà una devolució al prenedor de la pòlissa de la totalitat de la prima de la següent anualitat, amb un màxim de 250€.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

NIVELLS DE SERVEI

▪ Sinistres urgents:

En tots els sinistres considerats com urgents ocorreguts a l'edificació assegurada i que estiguin coberts per la pòlissa, l'asseguradora es compromet, una vegada coneguda l'ocurrència del sinistre, a:

- **Intervenció en 3 hores:** En aquest termini màxim, el professional adient es personarà en el domicili del risc per solucionar la urgència, sempre i quan es trobi el perjudicat o persona que li permetrà l'accés a l'edificació i llevat que de comú acord amb la persona de contacte s'hagi establert una altra data posterior.

▪ Sinistres NO urgents:

En tots els sinistres ocorreguts en el risc assegurat coberts per la pòlissa i que no siguin considerats com urgents, l'asseguradora es compromet una vegada coneguda l'ocurrència del sinistre i estimada necessària la intervenció d'un professional a:

- **Establiment de la cita en 12 hores:** En aquest termini màxim, el reparador contactarà amb la persona de contacte per concertar la visita.
 - **Intervenció en 24 hores:** En aquest termini màxim, el professional realitzarà la primera visita, i iniciarà el procés de reparació en els casos que sigui necessari, llevat que de comú acord amb l'assegurat s'hagi establert una altra data posterior.
- a) Per als límits de 12 i 24 hores, es computaran les hores laborals de dilluns a divendres amb horari de 9h a 21h. Per exemple, en un sinistre declarat a les 9h d'un dilluns, la cita s'ha d'establir com a molt tard aquell mateix dia a les 21h i la intervenció s'ha de realitzar abans del dimarts a les 21h.
 - b) Els terminis de 12 i 24 hores, es consideraran en dies laborables de dilluns a divendres, per aquest motiu quan hi hagi un dia festiu o un cap de setmana enmig del termini, l'acord continuarà el primer dia hàbil possible.
 - c) Aquests terminis no seran d'aplicació quan existeixi una causa de força major no imputable a l'asseguradora o al reparador.

▪ Operativa i terminis per a la sol·licitud de la compensació:

Quan el mutualista o assegurat, entengui que s'ha donat un incompliment dels nivells de servei esmentats anteriorment (qualsevol d'ells), aquest, haurà d'indicar-ho mitjançant els números de telèfon **93 487 30 20** o **91 826 40 04**, els quals han sigut habilitats per aquesta finalitat. La sol·licitud de la compensació, s'haurà de realitzar en un termini màxim de 30 dies naturals, des del dia següent a la data d'incompliment de l'acord. Serà necessari el compliment d'aquest termini per a la tramitació de la sol·licitud de compensació.

▪ Resposta i resolució:

MUTUA DE PROPIETARIOS respondrà a l'assegurat en un termini màxim de cinc dies laborals des de la seva sol·licitud. En aquest termini s'indicarà si el prenedor de la pòlissa serà compensat per l'incompliment de l'acord o no. Aquesta comunicació es realitzarà per via telefònica.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

En cas de que s'accepti la sol·licitud de compensació per incompliment d'algun dels nivells de servei de la Clàusula de Puntualitat, la MUTUA DE PROPIETARIOS realitzarà una devolució de la totalitat de la prima de la pòlissa de la següent anualitat, **amb un màxim de 250€**. No s'acumularan els imports a descomptar ni es traspasaran a futures renovacions.

Quan existeixin modificacions en les condicions contractuals de la pòlissa que suposin un increment de la pròxima anualitat superior al 10%, es descomptarà únicament el preu de l'assegurança en el moment en que es va produir l'acceptació de la compensació deguda a l'incompliment.

En cas de que l'acceptació de la sol·licitud per l'incompliment es realitzés una vegada emès l'avís de renovació corresponent a la pròxima anualitat, el benefici de la compensació no es traspasará a aquesta anualitat sinó a la següent.

En cas d'incompliment de més d'un dels nivells de servei a la mateixa anualitat, s'aplicarà una única compensació per tots ells.

Si per a la sol·licitud de l'incompliment s'utilitzés la via de reclamació, aquesta es gestionarà d'acord la legalitat vigent i amb els terminis establerts per la Llei. En aquest cas i quan la reclamació sigui estimada, únicament es compensarà per mitjà de la Clàusula de Puntualitat, donat que en aquest cas, entenem que es donaran per ateses les obligacions adquirides respecte a l'incompliment d'aquests nivells de servei.

RISCOS BÀSICS COBERTS PER L'ASSEGURANÇA (Modalitat Inicial)

INCENDI I AFINS

Definicions:

Incendi: la combustió i l'abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats al lloc i en el moment en què es produeix.

Explosió: l'acció sobtada i violenta de la pressió o de la depressió del gas o del vapor.

Caiguda de llamp: la descàrrega violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

Què es garanteix?

Els danys materials directes produïts als béns assegurats a conseqüència de:

- **Incendi**, per l'acció directa del foc així com els produïts per les conseqüències inevitables de l'incendi, quan aquest s'origini per causa fortuïta, per malvolença d'estrany, per negligència pròpia de l'Assegurat o pels membres de la seva Unitat Familiar.
- L'acció directa de l'**explosió**, tot i que no estigui acompanyada d'incendi. També queden coberts els danys materials directes soferts per les calderes i conduccions de calefacció o altres instal·lacions fixes, de l'habitatge assegurat, a causa d'autoexplosió.
- La **caiguda de llamp** directament sobre els béns assegurats, tant si provoca incendi com si no.
- **Efectes secundaris**, els danys soferts pels béns assegurats a causa de l'acció del fum, vapor, pols, carbonissa i qualsevol altra substància semblant derivada d'algun dels riscos d'incendi definits més amunt, tant si el sinistre s'ha originat a l'habitatge assegurat com a prop seu.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

No queden coberts:

- Els danys causats per la sola acció de la calor o per l'acostament a una flama.
- Els danys causats pel contacte directe o indirecte amb aparells de calefacció, de condicionament d'aire, d'enllumenat o accidents de fumador o domèstics.
- La caiguda d'objectes assegurats de manera aïllada al foc, tret que aquests fets s'esdevinguin amb motiu d'un incendi o que aquest es produeixi per qualsevol d'aquestes causes.
- Els danys causats als béns assegurats a conseqüència de la seva pròpia fermentació o escalfament espontani.
- Els danys a aparells i línies elèctriques, i els seus accessoris, per causa inherent al seu funcionament, per l'electricitat o per la caiguda de llamp, la cobertura del qual està sotmesa al que s'indica en la garantia de Danys elèctrics.
- Els danys causats per explosions originades per instal·lacions, aparells o substàncies diferents de les habitualment usades en els serveis domèstics o de calefacció a l'immoble assegurat.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització per al conjunt de les cobertures d'aquesta garantia és del 100% de la Suma Assegurada per a Continent i/o Contingut.

RESPONSABILITAT CIVIL

Què es garanteix?

La Responsabilitat Civil extracontractual, que s'estableix en l'article 1902 i següents del Codi civil, que es pugui derivar dels danys i perjudicis corporals i materials causats involuntàriament i accidentalment a tercers per accions o omissions comeses per l'Assegurat en territori de la Unió Europea.

Queden coberts per aquesta garantia els sinistres esdevinguts durant la vigència de la pòlissa el fet generador dels quals s'hagi esdevingut després de la data d'efecte de la pòlissa i les conseqüències dels quals siguin reclamades a l'Assegurador durant la vigència de la pòlissa o en el termini màxim de dotze mesos a partir de la data d'extinció del contracte.

A l'efecte d'aquest risc s'entén per:

- **Danys corporals:** la mort, lesió o qualsevol disminució de la integritat física de les persones o animals.
- **Danys materials:** la destrucció o deterioració de béns.
- **Perjudicis:** les pèrdues econòmiques amb origen directe en danys corporals o danys materials.
- **Tercers:** tota persona diferent del Prenedor de l'assegurança i de l'Assegurat, el cònjuge, la parella de fet o de dret, ascendents i descendents del Prenedor de l'assegurança i de l'Assegurat, els familiars i altres persones que hi convisquin, així com els seus empleats.

▪ Responsabilitat Civil immobiliària

- a) La Responsabilitat Civil de l'Assegurat derivada de la propietat dels elements i instal·lacions de l'habitatge assegurat.
- b) La Responsabilitat Civil de l'Assegurat per la realització d'obres menors a l'habitatge assegurat que no requereixin autorització legal i/o administrativa.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- c) La Responsabilitat Civil subsidiària de l'Assegurat per actes d'industrials legalment autoritzats, que duguin a terme feines de reparació, manteniment, conservació o reformes a l'habitatge assegurat que no tinguin la consideració administrativa d'obres majors, amb autorització expressa de l'Assegurat i sempre que disposin de les llicències corresponents d'obres menors. Perquè la Responsabilitat Civil tingui el caràcter de subsidiària, és imprescindible que la subsidiarietat i la insolvència del responsable civil directe siguin declarades en sentència judicial ferma.

No queden coberts:

- Les reclamacions derivades de danys per aigua, sigui quin sigui el seu origen.
- Les reclamacions de danys ocasionats a béns propietat de tercers que per qualsevol raó estiguin en poder i/o custòdia de l'Assegurat.
- Les reclamacions de danys derivades d'obres de qualsevol índole que es facin a l'habitatge assegurat, llevat del que s'indica als apartats b i c d'aquesta cobertura.
- La Responsabilitat Civil per danys derivats d'aluminosi, així com qualsevol reclamació de Responsabilitat Civil Decenal o Triennal derivada de l'edificació.
- La Responsabilitat Civil per danys causats per amiant i/o asbest en estat natural o els seus productes, així com per danys que estiguin relacionats amb operacions i activitats exposades a pols que continguin fibres d'amiant i/o asbest.
- Les reclamacions derivades de responsabilitats directament exigibles a les empreses encarregades del manteniment i ompliment de tancs o cisternes de fuel, propà, o qualsevol altre combustible, existents a l'habitatge assegurat.
- Les responsabilitats derivades de danys causats a conseqüència de qualsevol acció persistent, que per les seves característiques i circumstàncies s'hagi pogut evitar o reduir.
- Les reclamacions derivades de responsabilitats quan l'habitatge estigui ocupat il·legalment per tercers.

També són aplicables les Exclusions comunes a totes les cobertures de Responsabilitat Civil.

▪ **Responsabilitat Civil personal i familiar**

- a) La Responsabilitat Civil com a cap de família que recau sobre l'Assegurat o el seu cònjuge, si hi conviu, a conseqüència de fets en què intervinguin els seus fills menors d'edat no emancipats o qualsevol altra persona de qui ha de respondre civilment per la qualitat expressada, sempre que tots ells visquin habitualment amb l'Assegurat. Pel que fa a això, l'Assegurador també empara els actes d'escolars o estudiants, com a tals, que formin part de la Unitat Familiar de l'Assegurat i hi visquin habitualment.
- b) La Responsabilitat Civil de l'Assegurat i de la seva Unitat Familiar en l'exercici de la vida privada, amb exclusió expressa de tot fet o activitat professional, comercial o industrial de qualsevol d'ells.
- c) La Responsabilitat Civil de l'Assegurat i de la seva Unitat Familiar durant l'estada temporal en càmpings o en la pràctica d'esports com a aficionat.

No queden coberts:

- Els danys i/o reclamacions ocasionats per la pràctica d'esports aeronàutics, l'ús de vehicles de motor, la pràctica de la caça i la participació en qualsevol tipus de competició en què s'exigeixi llicència federativa.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- d) La Responsabilitat Civil de l'Assegurat i de la seva Unitat Familiar per la propietat i ús exclusivament privat o particular de bicicletes, remolcs per a equipatges, remolcs-habitatge o embarcacions d'esbarjo sense motor. **És indispensable per a l'eficàcia de l'assegurança que els remolcs indicats estiguin completament desenganxats del vehicle tractor i que les embarcacions d'esbarjo sense motor naveguin sota el control d'una persona que tingui el permís legal per fer-ho.**

No queden coberts:

- **Els habitatges mòbils i les autocaravanes.**

▪ **Responsabilitat civil arrendador**

La Responsabilitat Civil de l'Assegurat derivada de la propietat dels elements i instal·lacions de l'habitatge assegurat, com a conseqüència dels danys corporals i/o materials causats involuntàriament al llogater.

▪ **Responsabilitat Civil llogater**

La Responsabilitat Civil com a llogater del Continent que recau sobre l'Assegurat o el seu cònjuge, sempre que hi convisqui, pels danys que pugui sofrir l'habitatge en elements del Continent o del mobiliari que formi part de l'equipament cedit pel propietari, sempre que aquests danys siguin conseqüència d'esdeveniments previstos en la garantia d'Incendi i afins o per la garantia de Danys propis i responsabilitat civil causats per aigua.

▪ **Responsabilitat Civil animals domèstics**

La Responsabilitat Civil per la tinença legal de gossos i gats de companyia que convisquin a l'habitatge assegurat, que compleixin les normes reglamentàries relatives a la seva cura i que no s'utilitzin amb finalitats comercials.

No es consideren gossos de companyia els potencialment perillosos, de presa, guarda o defensa.

▪ **Responsabilitat Civil de gossos potencialment perillosos**

Per mitjà d'una inclusió expressa a les Condicions Particulars i la seva sobreprima corresponent, pot ser objecte de cobertura la Responsabilitat Civil derivada de la tinença o possessió de races qualificades com a potencialment perilloses, de presa, guarda o defensa, com els de la raça pitbull terrier, american staffordshire terrier, staffordshire bull terrier, rottweiler, dog argentí, fila brasiler, tosa inu, tosa japonès, akita inu, mastí del Tibet, presa canari, ca de bou, dobermann, bullmastiff, dog de Bordeus, mastí napolità, bòxer o qualsevol altra que estigui recollida en les reglamentacions promulgades, incloent-hi qualsevol encreuament de primera generació amb qualsevol d'aquestes races.

▪ **Responsabilitat Civil actes o omissions del personal domèstic**

La Responsabilitat Civil de l'Assegurat a conseqüència de fets en què intervingui el personal domèstic legalment contractat, en el compliment dels seu deure o de les ordres rebudes.

▪ **Responsabilitat Civil patronal**

La Responsabilitat Civil que pugui correspondre a l'Assegurat com a conseqüència dels danys físics soferts pels seus empleats, inclosos en nòmina i donats d'alta a l'assegurança obligatòria d'accidents de treball, durant l'exercici de les seves funcions al servei de la llar, les lesions de la qual hagin estat originades com conseqüència d'un accident laboral reconegut i acceptat com a tal per les Mutualitats o les Entitats gestores de la Seguretat Social, en aquells casos en què els Tribunals estimin que,



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

independentment de les prestacions objecte de l'assegurança obligatòria d'accidents de treball i malalties professionals, hi ha, a més, una responsabilitat civil per a l'assegurat.

No queden coberts:

- Els fets que no siguin qualificats com a accident de treball o que estiguin exclosos de cobertura per l'assegurança d'accidents de treball.
- Les reclamacions per malalties professionals o per aquelles altres malalties que contregui el treballador amb motiu de la realització del seu treball, com ara malalties psíquiques, cerebrals, coronàries o adquirides per l'exposició a substàncies o ambients nocius o adquirides per treballs realitzats amb mètodes de treball adoptats per reduir costos o accelerar els treballs i que ocasionin els treballadors sobreesforç o tensió.
- Les reclamacions per incompliment de les obligacions de tipus laboral, ja siguin contractuals o legals, referents a la Seguretat Social, assegurances, sous i salaris i anàlegs.
- Les reclamacions de danys i perjudicis d'empleats de l'assegurat a qui no tingui prèviament donats d'alta a l'assegurança obligatòria d'accidents de treball i malalties professionals.
- Les conseqüències derivades de la no afiliació a la Seguretat Social, o la seva incorrecta realització, dels treballs a les seves ordres, així com les sancions imposades per la Magistratura del Treball o Organismes competents.
- Els danys i perjudicis patits per persones sense relació de dependència de l'assegurat, així com per subcontractes i els dependents.
- Les responsabilitats derivades de conductes qualificades com a "Infraccions molt greus" per la Inspecció de Treball, així com l'incompliment dolós i reiterat de les normes de Seguretat i Higiene.
- Les responsabilitats resultants de la utilització de vehicles, aeronaus o embarcacions, així com els accidents in itinere.
- Els danys o pèrdues materials.
- Les prestacions corresponents a la Seguretat Social.
- Les penalitzacions que la llei estableixi per incompliment per part de l'assegurat de les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals.

També són aplicables les Exclusions comunes a totes les cobertures de Responsabilitat Civil.

▪ **Defensa**

Es garanteixen les despeses de defensa per reclamacions formulades per tercers a conseqüència de sinistres garantits per les cobertures de Responsabilitat Civil definides als apartats anteriors, fins i tot quan les reclamacions siguin infundades.

L'Assegurador ha d'assumir la direcció jurídica tret del cas que qui reclami també sigui Assegurat o hi hagi qualsevol altre conflicte d'interessos. En aquest últim cas l'Assegurador ha de reemborsar les despeses degudament justificades amb els límits indicats a l'apartat de límits d'indemnització.

L'Assegurador no substitueix l'Assegurat en les responsabilitats que li són exigibles en l'ordre penal, tot i que s'ha de fer càrrec de la defensa d'aquestes i ha d'assumir les despeses judicials que, sense constituir pena, es produeixin en els procediments criminals.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

▪ Fiances

La constitució de les fiances judicials que puguin ser requerides a l'Assegurat com a resultat de la Responsabilitat Civil emparada per les garanties de la pòlissa.

Exclusions comunes a totes les cobertures de Responsabilitat Civil:

- Les responsabilitats que emanin de les obligacions contractuals. Excepte per la cobertura de Responsabilitat civil arrendador i Responsabilitat civil llogater.
- Les reclamacions resultants de l'incompliment absolut o parcial de qualsevol contracte, o bé per compliment defectuós o tardà, així com les responsabilitats assumides en virtut d'estipulacions o pactes especials que no existien en absència d'aquests. Excepte per la cobertura de Responsabilitat civil arrendador i Responsabilitat civil llogater.
- Les responsabilitats a causa de sinistres no emparats per la pòlissa.
- Les reclamacions que no siguin conseqüència directa de danys materials o corporals a terceres persones.
- Els danys i perjudicis resultants d'accidents causats per enfonsament del terreny.
- Els danys i perjudicis causats per l'acció persistent de la humitat, vapor, fum, sutge, insalubritats i falta de conservació.
- Els danys i perjudicis produïts per vibracions i soroll.
- La Responsabilitat Civil per danys i perjudicis consecutius de tot tipus que resultin directament o indirectament de l'acció dels camps i ones electromagnètiques.
- Les responsabilitats de danys derivades de qualsevol tipus d'explotació professional situada a l'habitatge assegurat.
- Les reclamacions derivades de responsabilitats que han de ser objecte de cobertura per assegurances obligatòries.
- Les responsabilitats derivades de l'incompliment de les normes o els reglaments vigents referents al manteniment, la revisió o la conservació dels béns assegurats.
- El pagament de multes, penalitzacions o sancions de qualsevol tipus, així com les conseqüències de no pagar-les.
- La responsabilitat derivada d'activitats professionals, industrials, d'associacions o agrupacions, tot i que siguin a títol honorífic.
- Els danys i perjudicis causats pel transport, manipulació, ús, emmagatzematge o simple tinença de carburants o matèries inflamables, explosives, corrosives, tòxiques, contaminants i, en general, qualsevol matèria considerada perillosa segons la reglamentació vigent, tret dels dipòsits de combustible per a la calefacció de l'habitatge assegurat.
- La responsabilitat derivada de la diagnosi, transmissió o contagi de malalties.
- La responsabilitat derivada de la propietat, possessió, ús i circulació de vehicles de motor i dels elements remolcats o incorporats als vehicles, embarcacions aèries de qualsevol tipus i aquàtiques de més de cinc metres.
- Les reclamacions derivades del robatori, furt o desaparició dels vehicles o de les seves parts, elements o objectes continguts als vehicles, dipositats als garatges o aparcaments de l'habitatge assegurat, així com els derivats de danys materials que a conseqüència de xoc, bolcada o frec sofreixin els vehicles esmentats, els seus accessoris o els objectes dipositats als vehicles.
- Els danys i perjudicis causats mitjançant la utilització d'armes, tot i que sigui en casos de legítima defensa.
- La participació en qualsevol tipus de competició i en els seus entrenaments.
- Les responsabilitats derivades de fonts, estanys i pous quan no compleixin les degudes mesures de protecció.
- Possessió d'animals domèstics que no compleixin els requisits exigits per la normativa vigent.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- La tinença o possessió de races qualificades com a gossos potencialment perillosos, de presa, guarda o defensa en cas que no hi hagi inclusió expressa a les Condicions Particulars o no se n'hagi abonat la sobreprima corresponent.
- Les responsabilitats derivades de l'incompliment de la normativa laboral i la de prevenció de riscos laborals.
- En cas d'incompliment de lleis o disposicions oficials vigents a cada país.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització per sinistre i anualitat d'assegurança per al conjunt de cobertures d'aquesta garantia és el 100% de la Suma Assegurada indicada per a la garantia de Responsabilitat Civil a les Condicions Particulars, amb els sublímits següents:

— S'estableix un límit per víctima per a la garantia de Responsabilitat Civil especificat a les Condicions Particulars de la pòlissa, que constitueix la quantitat màxima que ha de satisfer l'Assegurador per cadascuna de les víctimes d'un sinistre.

— El reemborsament de les despeses i costos inherents a la defensa de l'Assegurat queda limitat a 6.000 euros per sinistre.

— La constitució de fiances requerides a l'Assegurat com a resultat de la Responsabilitat Civil emparada per aquesta garantia queda limitada al 100% de la Suma Assegurada per a aquesta.

DANYS PROPIS I RESPONSABILITAT CIVIL CAUSATS PER AIGUA

Què es garanteix?

▪ Danys propis:

- **Trencament, desbordament i embús de conduccions**

Els danys causats per l'aigua procedent exclusivament del trencament, desbordament o embús accidental i sobtat de conduccions fixes de distribució o d'evacuació d'aigua, que no siguin clavegueres, col·lectors i altres canals subterranis.

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.

- **Trencament i desbordament de dipòsits o aparells fixos**

Els danys causats per trencament i/o desbordament de dipòsits fixos d'aigua, d'aparells fixos o instal·lacions fixes de calefacció o de refrigeració, o d'aparells electrodomèstics.

No queden coberts:

- **Els danys amb origen en piscines, estanys o fonts.**

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.

- **Omissió tancament d'aixetes o claus de pas.**

Els danys causats per l'omissió del tancament d'aixetes o claus de pas de les conduccions d'aigua de l'habitatge assegurat, així com pel tancament defectuós de les aixetes o claus.

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

▪ **Responsabilitat Civil:**

• **Responsabilitat Civil per trencament, desbordament i embús de conduccions**

La Responsabilitat Civil per danys ocasionats a tercers derivats de la propietat de l'habitatge, causats per l'aigua procedent exclusivament del trencament, desbordament o embús accidental i sobtat de conduccions fixes de distribució o d'evacuació d'aigua.

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada per a la garantia de Responsabilitat Civil detallada a les Condicions Particulars.

• **Responsabilitat Civil per trencament i desbordament de dipòsits o aparells fixos**

Es garanteix la Responsabilitat Civil per danys ocasionats a tercers derivats de la propietat de l'habitatge causats per trencament i/o desbordament de dipòsits fixos d'aigua, d'aparells fixos o instal·lacions fixes de calefacció o de refrigeració, o d'aparells electrodomèstics.

No queden coberts:

- **Les reclamacions per danys amb origen en piscines, estanys o fonts.**

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada per a la garantia de Responsabilitat Civil detallada a les Condicions Particulars.

• **Responsabilitat Civil per omisió del tancament d'aixetes i claus de pas**

Es garanteix la Responsabilitat Civil derivada dels danys ocasionats a tercers per l'omisió del tancament d'aixetes o claus de pas de les conduccions d'aigua de l'habitatge assegurat, així com pel tancament defectuós de les mateixes.

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada per a la garantia de Responsabilitat Civil detallada a les Condicions Particulars.

• **Responsabilitat Civil per filtracions d'aigua no canalitzada**

Es garanteix la Responsabilitat civil per danys ocasionats a tercers causats per filtracions d'aigua no canalitzada provinent de les instal·lacions fixes o aparells connectats a la xarxa d'aigua de l'habitatge assegurat.

Sublímit d'indemnització: Fins al 100% de la Suma Assegurada per a la garantia de Responsabilitat civil detallada a les Condicions Particulars.

• **Defensa**

Es garanteixen les despeses de defensa per reclamacions formulades per tercers a conseqüència de sinistres garantits per les cobertures de Responsabilitat Civil d'aigües definides als apartats anteriors.

L'Assegurador ha d'assumir la direcció jurídica tret del cas que qui reclami també sigui assegurat o hi hagi qualsevol altre conflicte d'interessos. En aquest últim cas l'Assegurador ha de reemborsar les despeses degudament justificades amb els límits indicats a l'apartat de límits d'indemnització.

L'Assegurador no substitueix l'Assegurat en les responsabilitats que li són exigibles en l'ordre penal, tot i que s'ha de fer càrrec de la defensa d'aquestes i ha d'assumir les despeses judicials que, sense constituir pena, es produeixin en els procediments criminals.

Sublímit d'indemnització per al reemborsament de les despeses i costes inherents a la defensa de l'Assegurat, fins i tot contra reclamacions infundades referents a les garanties d'aquesta pòlissa, queda limitat a 6.000 euros per sinistre.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- **Fiances**

La constitució de les fiances judicials que puguin ser requerides a l'Assegurat com a resultat de la Responsabilitat Civil emparada per les garanties de la pòlissa.

Sublímit d'indemnització per a la constitució de fiances requerides a l'Assegurat, queda limitat al 100% de la Suma Assegurada per a la garantia de Responsabilitat Civil detallada a les Condicions Particulars.

- **Despeses:**

- **Localització de l'avaria**

L'Assegurador assumeix les despeses de localització de l'avaria sempre que aquesta hagi produït danys indemnitzables per la garantia de Responsabilitat Civil i danys propis causats per aigües.

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada de continent.

- **Reparació de l'avaria**

L'Assegurador assumeix les despeses de reparació o substitució de les peces que hagin originat danys indemnitzables per la garantia de Responsabilitat Civil i danys propis causats per aigües.

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada de continent.

No queden coberts:

- Els danys ocasionats en els treballs de manteniment o de substitució de les conduccions, dipòsits, aparells, instal·lacions, aixetes i claus de pas d'aigua.
- Filtracions procedents de cobertes, terrats, teulades, terrasses i façanes.
- Els danys causats per la sola acció de la humitat, congelació o glaçada i condensació.
- Les despeses de desembús, llevat que figuri com a contractada a les Condicions Particulars la cobertura de Localització i desembús de conduccions amb danys i sense.
- Els danys, avaries, trencaments i despeses de reparació i localització que tinguin l'origen en canalitzacions subterrànies, en fosses sèptiques, clavegueres, clavegueram i qualsevol altre tipus de conducció o canalització subterrània.
- La localització i reparació de fuites o avaries que tinguin l'origen en piscines, estanys, pous, xarxes de reg i instal·lacions situades a l'exterior de l'habitatge.
- Els danys provocats per l'omissió del tancament de claus o aixetes d'aigua quan l'habitatge assegurat hagi estat desocupat durant un període superior a 72 hores consecutives.
- Els sinistres produïts per fenòmens meteorològics i precipitacions atmosfèriques.
- Els sinistres deguts a lliscaments o reblaniments del terreny.
- La reparació d'aixetes, claus de pas, dipòsits i aparells, com ara calderes, escalfadors, acumuladors, termos, radiadors, cisternes, electrodomèstics i semblants.
- Els riscos no coberts per a la garantia de Responsabilitat Civil.

Límit màxim d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització per al conjunt de cobertures de la garantia Danys propis i Responsabilitat Civil causats per aigua és el 100% de la Suma Assegurada de Continent, Contingut i/o Responsabilitat Civil.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

RISCOS BÀSICS COBERTS PER L'ASSEGURANÇA (Modalitats Basic, Complet, Llogater, Smart i Sense Barreres)

INCENDI I AFINS

Definicions:

Incendi: la combustió i l'abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats al lloc i en el moment en què es produeix.

Explosió: l'acció sobtada i violenta de la pressió o de la depressió del gas o del vapor.

Caiguda de llamp: la descàrrega violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

Què es garanteix?

Els danys materials directes produïts als béns assegurats a conseqüència de:

- **Incendi**, per l'acció directa del foc així com els produïts per les conseqüències inevitables de l'incendi, quan aquest s'origini per causa fortuïta, per malvolença d'estrany, per negligència pròpia de l'Assegurat o pels membres de la seva Unitat Familiar.
- L'acció directa de l'**explosió**, tot i que no estigui acompanyada d'incendi. També queden coberts els danys materials directes soferts per les calderes i conduccions de calefacció o altres instal·lacions fixes, de l'habitatge assegurat, a causa d'autoexplosió.
- La **caiguda de llamp** directament sobre els béns assegurats, tant si provoca incendi com si no.
- **Efectes secundaris**, els danys soferts pels béns assegurats a causa de l'acció del fum, vapor, pols, carbonissa i qualsevol altra substància semblant derivada d'algun dels riscos d'incendi definits més amunt, tant si el sinistre s'ha originat a l'habitatge assegurat com a prop seu.

No queden coberts:

- Els danys causats per la sola acció de la calor o per l'acostament a una flama.
- Els danys causats pel contacte directe o indirecte amb aparells de calefacció, de condicionament d'aire, d'enllumenat o accidents de fumador o domèstics.
- La caiguda d'objectes assegurats de manera aïllada al foc, tret que aquests fets s'esdevinguin amb motiu d'un incendi o que aquest es produeixi per qualsevol d'aquestes causes.
- Els danys causats als béns assegurats a conseqüència de la seva pròpia fermentació o escalfament espontani.
- Els danys a aparells i línies elèctriques, i els seus accessoris, per causa inherent al seu funcionament, per l'electricitat o per la caiguda de llamp, la cobertura del qual està sotmesa al que s'indica en la garantia de Danys elèctrics.
- Els danys causats per explosions originades per instal·lacions, aparells o substàncies diferents de les habitualment usades en els serveis domèstics o de calefacció a l'immoble assegurat.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització per al conjunt de les cobertures d'aquesta garantia és del 100% de la Suma Assegurada per a Continent i/o Contingut.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

EXTENSIUS

Què es garanteix?

Els danys materials directes produïts als béns assegurats a conseqüència de:

- **Impacte**, entès com el xoc de vehicles terrestres o de les mercaderies que transporten, el xoc d'animals així com la caiguda d'astronaus o aeronaus, o de parts o objectes despresos o llançats d'aquestes naus.

No queden coberts:

- Els danys causats quan l'objecte o element causant de l'impacte sigui propietat de l'Assegurat, dels seus familiars o dels seus empleats o estigui sota el seu control o de les persones que en depenguin o hi convisquin.
- **Inundació**, entesa com el desbordament o desviació del curs normal de llacs sense sortida natural, canals, sèquies i altres cursos o canals en superfície construïts per l'ésser humà, clavegueram, col·lectors i altres canals subterranis en desbordar-se, rebentar-se, trencar-se o avariar-se, sempre que aquests fets no estiguin causats per riscos o fenòmens extraordinaris emparats pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

Així mateix, queden garantides les **despeses de desenfangament i extracció de llot** a conseqüència d'un sinistre d'inundació sofert pels béns objecte de l'assegurança.

No queden coberts:

- Els danys als béns assegurats per goteres, filtracions, oxidacions, condensacions i humitat, en parets, teulades, terrats i sostres, així com la reparació d'aquests danys, i els produïts quan les portes, finestres o altres obertures hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals permeti que l'aigua entri a l'habitatge.
- Els danys produïts pel desbordament o trencament de preses, dics, embassaments o qualsevol altre sistema de retenció d'aigües naturals.
- Els danys ocasionats per aigua subterrània no canalitzada, com ara aigua de vessament o freàtica.
- Els danys produïts per aigües procedents de desglaços.
- Els danys que es produeixin durant els set dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementos. Si la data d'efecte de la pòlissa o dels seus suplementos és posterior a la de l'emissió, els set dies de carència es computen des de l'entrada en vigor.
- **Fum**, el provinent d'incendi, fuites o escapaments sobtats i anormals d'instal·lacions o aparells de l'habitatge assegurat o dels edificis o instal·lacions que són a prop.

No queden coberts:

- Els danys produïts per l'acció continuada del fum.
- **Ones sòniques**, produïdes per efecte de la velocitat d'astronaus o d'aeronaus.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- **Vessament o fuga accidental d'instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis**, així com falta d'estanquitat, fuga, trencament, esfondrament, o fallada general de qualsevol element d'aquesta instal·lació que faci servir aigua o qualsevol altre element extintor.

No queden coberts:

- Els danys produïts en el mateix sistema automàtic d'extinció d'incendis.
 - Els danys produïts per la utilització de les instal·lacions d'extinció per a finalitats que no siguin l'extinció d'incendis.
 - Els danys que es produeixin per conduccions subterrànies o per instal·lacions d'extinció d'incendis situades fora del recinte del risc assegurat.
- **Vessament de líquid**, diferents de l'aigua, que tinguin l'origen en rebentada, trencament o desbordament accidental, sobtat, de dipòsits que formin part de l'habitatge assegurat.

No queden coberts:

- La reparació de conduccions, instal·lacions, dipòsits o tancs en què s'ha produït el vessament o fuga.
 - Els danys o despeses ocasionats per la retirada o recuperació d'aquests materials vessats, o per la reposició.
 - Els danys procedents de l'omissió en el tancament de boques, claus, vàlvules i altres dispositius de seguretat, o per defecte de l'impermeabilitzat o calafatament de juntes, unions i caragolaments.
- **Actes de vandalisme**, entesos com qualsevol fet malintencionat comès individualment o col·lectivament per persones diferents del Prenedor, Assegurat, els seus familiars, persones que convisquin habitualment amb l'Assegurat o empleats, així com els danys causats col·lectivament en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme d'acord amb el que estableix la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de Reunió, o durant el transcurs de vagues legals.

No queden coberts:

- Les pèrdues per furt o apropiació indeguda dels objectes assegurats.
- Els danys o les despeses de qualsevol naturalesa a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxada de cartells i fets anàlegs.
- Els danys produïts pels llogaters o ocupants, legals o il·legals de l'habitatge assegurat.
- Els danys que es produeixin durant els set dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementes. Si la data d'efecte de la pòlissa o dels seus suplementes és posterior a la de l'emissió, els set dies de carència es computen des de l'entrada en vigor.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització per al conjunt de les cobertures d'aquesta garantia és del 100% de la Suma Assegurada per a Continent i/o Contingut, amb un sublímit del 10% de la Suma Assegurada per a Continent i/o Contingut per a despeses de desenfangament i extracció de llot.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

DESPESES I PÈRDUES

Què es garanteix?

I. Com a part de la indemnització dels danys soferts pel Continent i Contingut.

- **Mesures de l'autoritat per limitar el sinistre**, els danys causats per l'autoritat o l'Assegurat per limitar, escurçar, extingir, evitar la propagació o prevenir conseqüències pitjors del sinistre, així com els detriments que sofreixin els béns salvats per aquesta circumstància.
- **Mesures de salvament**, els danys causats per les mesures de salvament que ocasioni a l'Assegurat el transport dels béns assegurats amb la finalitat de salvar-los del sinistre o qualsevol altra mesura raonable adoptada amb aquesta finalitat, així com els detriments que sofreixin els béns salvats per aquesta circumstància.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització és del 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.

II. Amb independència de la indemnització dels danys soferts pel Continent i Contingut

- **Intervenció de cossos d'extinció i salvament**: el reemborsament de les despeses degudament justificades, causades per la intervenció de cossos d'extinció i salvament, o del mateix Assegurat, aplicant mesures per limitar, minvar, extingir, evitar la propagació o prevenir majors conseqüències del sinistre.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització és del 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.

- **Enderrocament i desenrunament**: el reintegrament de les despeses degudament justificades, derivades de les operacions de demolició i desenrunament necessàries, incloent-hi el trasllat dels enderrocs fins al lloc més pròxim en què sigui permès dipositar-los, a conseqüència del sinistre.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització és del 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.

- **Pèrdua de lloguers**: es garanteix el perjudici real sofert per l'Assegurat en la seva qualitat de propietari i arrendador de l'habitatge, per la pèrdua de lloguers amb origen en la rescissió forçosa del contracte de lloguer, vigent en la data d'esdeveniment del sinistre, deguda a la seva inhabilitat total, a conseqüència directa dels danys materials causats per qualsevol sinistre emparat per les garanties de la pòlissa subscrita. El període d'inhabilitat es determina per acord entre les parts, o pels pèrits, i no són indemnitzables els perjudicis que subsisteixin després de la data en què el Continent hagi quedat reparat.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització és del 25% de la Suma Assegurada de Continent, amb el límit d'un any.

- **Desallotjament, trasllat, custòdia i lloguer d'un altre habitatge:** es garanteixen els desemborsaments degudament justificats ocasionats pel desallotjament, trasllat i custòdia dels béns assegurats, salvats del sinistre, més el cost de lloguer d'un habitatge semblant al de l'Assegurat, per inhabilitat total del continent a conseqüència directa dels danys soferts en el sinistre. El període d'inhabilitat es determina per acord entre les parts, o pels pèrits, i no són indemnitzables els desemborsaments ni els costos de lloguer que subsisteixin després de la data en què el continent hagi quedat reparat.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització és del 25% de la Suma Assegurada de Contingut, amb el límit d'un any.

- **Reposició de documents:** sempre que estiguin originats per un sinistre garantit per la pòlissa, queden cobertes les despeses necessàries i degudament justificades per a la reconstrucció o expedició de duplicats de documents i llibres oficials, que tinguin caràcter públic, pertanyents a l'Assegurat o la seva Unitat Familiar i que no estiguin relacionats amb activitats professionals o comercials.

No queden coberts:

- **Qualsevol perjudici o pèrdua indirecta derivada de la destrucció de documents.**

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització és del 20% de la Suma Assegurada de Contingut.

Límit d'indemnització addicional per al conjunt de cobertures de l'apartat II. Amb independència de la indemnització dels danys soferts pel Continent i Contingut:

Amb independència de la indemnització dels danys soferts, s'assumeix en conjunt, com a màxim el més gran dels imports entre les Sumes Assegurades per a Continent i Contingut, i amb un límit de 100.000 € per sinistre.

SERVEIS TÈCNICS PREMIUM

Són aplicables a la garantia de Serveis Tècnics Premium les Condicions Especials següents.

Què es garanteix?

- **Anàlisi bàsica de la facturació elèctrica**

Mutua de Propietarios posa a la disposició de l'Assegurat, per mitjà d'un servei gratuït consistent en l'anàlisi de la tarifa i la facturació elèctrica del subministrament elèctric de baixa tensió de l'habitatge assegurat.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Ha d'emetre l'informe un tècnic competent de la societat BEST TECHNOLOGIES FOR BUILDINGS, SL (a partir d'ara SENSEDI), i ha d'incloure un seguit de recomanacions i un assessorament professional sobre possibles mesures de millora i estalvi. Per fer-ho, l'Assegurat ha de facilitar totes les seves dades de contacte i autoritzar Mutua de Propietarios a fer-ne ús.

L'execució d'aquest servei s'ha de sol·licitar per mitjà del web www.mutuadepropietarios.es o bé al telèfon 93.415.30.10 o 91.919.80.25. Cal dur a terme el servei segons les normes següents:

En un termini raonable després de la sol·licitud, el tècnic de SENSEDI s'ha de posar en contacte amb el SOL-LICITANT per concretar la informació disponible i necessària per elaborar l'anàlisi bàsica de la tarifa i la facturació elèctrica.

El sol·licitant ha de facilitar com a mínim la informació següent:

- Núm. de pòlissa MdP.
- Autorització d'ús de dades.
- Últimes factures elèctriques de l'habitatge que continguin:
 - Empresa comercialitzadora.
 - Tipus de tarifa.
 - Potència contractada.
 - Terme de potència.
 - Terme d'energia.
 - Consums facturats.

L'informe de l'anàlisi bàsica de la tarifa, la facturació elèctrica i les possibles propostes d'estalvi s'han d'emetre en un termini no superior a quinze dies naturals des del lliurament de la totalitat de la informació pel sol·licitant.

▪ **Tarifa elèctrica MdP**

Mutua de Propietarios posa a la disposició de l'Assegurat, per mitjà de SENSEDI, un servei que consisteix en la tramitació i contractació entre l'Assegurat i l'empresa comercialitzadora elèctrica FACTOR ENERGIA, SA (o qualsevol altra que la succeeixi), del subministrament elèctric de baixa tensió de l'habitatge mitjançant la "tarifa MdP". L'Assegurat pot sol·licitar la tramitació de la contractació de la "tarifa MdP" en la tipologia que més s'adeqüi a la seva instal·lació i potència (20A, 20DHA, 3.0A, 3.1A, 2.1DHA i 2.1 A, etc.) i en la modalitat que prefereixi (preu fix o preu indexat).

Amb aquesta finalitat, l'Assegurat pot sol·licitar gratuïtament el servei d'anàlisi bàsica de la facturació elèctrica detallat en la cobertura anterior. Si el resultat d'aquest estudi determina que la "tarifa MdP" és efectivament més econòmica, i l'Assegurat vol canviar de contracte, SENSEDI ha de fer les gestions de canvi de contracte a la "tarifa MdP" de l'empresa comercialitzadora elèctrica FACTOR ENERGIA, SA (o qualsevol altra que la succeeixi). Aquesta tarifa continua en vigor mentre es mantingui contractada la pòlissa i la garantia de Serveis Tècnics Premium.

Són a càrrec de l'Assegurat les despeses de gestió per fer el canvi de contracte que s'han d'abonar directament a SENSEDI.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

▪ **Assessorament telefònic tècnic general**

Mutua de Propietarios posa a la disposició de l'Assegurat, de 9.00 a 14.00 h tots els dies feiners, al telèfon 93.415.30.10 o 91.919.80.25, un servei d'assessorament tècnic general telefònic referent al seu habitatge assegurat sobre les matèries indicades tot seguit:

- Assessoria tècnica bàsica sobre manteniments, millores, reparacions i/o rehabilitacions sostenibles, eficients i rendibles.
- Normativa o normatives nacionals i autonòmiques que hi són aplicables: edificació, urbanisme, rehabilitació, etc.
- Assessoria sobre Cèdules d'Habitabilitat.
- Assessoria sobre Certificacions d'Eficiència Energètica.
- Subvencions: concepte, beneficiaris, quanties, etc.
- Contacte amb organismes oficials i/o administracions.
- Ajudes fiscals vigents i tractament d'IVA per a rehabilitacions i/o obres de millora.
- Llicències d'obres i activitats.

▪ **Garantia de serveis addicionals complementaris**

Contractant aquesta garantia, la Mútua posa a la disposició de l'Assegurat tots els seus tècnics qualificats de SENSEDI per facilitar-li, amb una simple petició, els serveis indicats tot seguit:

- 1.1 Certificat d'eficiència energètica.
- 1.2 Informe d'estat de l'habitatge arrendat.
- 1.3 Cèdula d'habitabilitat i anàlisi d'accessibilitat.
- 1.4 Auditoria energètica bàsica.
- 1.5 Serveis d'enginyeria i d'arquitectura complementaris.

El cost d'aquests serveis és a càrrec de l'Assegurat en condicions beneficioses respecte de la tarifa habitual, i l'Assegurat l'ha d'abonar directament a SENSEDI.

1.1. Certificat d'eficiència energètica

Mutua de Propietarios posa a la disposició de l'Assegurat un servei consistent en l'anàlisi de l'estat i característiques de l'habitatge respecte de l'eficiència energètica de l'habitatge.

Aquest servei es presta mitjançant una verificació presencial d'un tècnic de SENSEDI, que portarà a terme una auditoria energètica bàsica i un assessorament professional sobre possibles mesures de millora i estalvi. L'auditoria energètica bàsica, emesa pel tècnic i que té caràcter de certificat, s'ha de dur a terme d'acord amb el Reial decret RD235/2013 o la normativa o normatives vigents, i ha d'indicar totes les característiques derivades de la inspecció ocular feta. El certificat té una vigència de 10 anys.

L'Assegurat pot sol·licitar el certificat d'eficiència energètica per mitjà del web www.mutuadepropietarios.es o bé al telèfon 93.415.30.10 o 91.919.80.25. Cal dur a terme el servei segons les normes següents:

- a) En un termini raonable després de la sol·licitud, el tècnic de SENSEDI s'ha de posar en contacte amb l'Assegurat per concertar un dia per fer la visita a l'habitatge, que s'ha de poder fer en un termini no superior a quinze dies naturals des de la sol·licitud.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- b) El certificat d'eficiència energètica s'ha d'emetre en un termini no superior a quinze dies naturals des de l'execució de la visita a l'immoble. Tot i això, és responsabilitat de l'Assegurat presentar la documentació generada davant l'Administració competent. La garantia cobreix la gestió d'aquesta presentació, amb autorització prèvia de l'Assegurat i pagament previ de qualsevol cost associat al visat, impostos i/o taxes que es meritin.

1.2. Informe d'estat de l'habitatge

Mitjançant la revisió d'estat de l'habitatge s'executa una anàlisi de les característiques reals de l'habitatge i del seu estat de conservació en el moment de prestació del servei. L'informe d'estat de l'habitatge (IEV) s'executa mitjançant una verificació presencial d'un tècnic de SENSEDI, que ha de dur a terme un assessorament professional sobre possibles deficiències observades.

L'IEV, emès pel tècnic i de caràcter informatiu, té un format de fitxa amb camps i fotografies que contenen totes les característiques derivades de la inspecció ocular feta a l'habitatge i constata l'estat de conservació i manteniment d'aquests elements, per tal de facilitar la planificació del manteniment i millora de l'habitatge.

L'execució d'aquest servei es pot sol·licitar per mitjà del web www.mutuadepropietarios.es o bé al telèfon 93.415.30.10 o 91.919.80.25. Cal dur a terme el servei segons les normes següents:

- En un termini raonable després de la sol·licitud, el tècnic de SENSEDI s'ha de posar en contacte amb l'Assegurat per concertar un dia per fer la visita a l'immoble, que s'ha de poder fer en un termini no superior a deu dies naturals des d'aquest contacte.

És responsabilitat de l'Assegurat l'organització del dia de visita i, per tant, garantir l'accés a l'habitatge. L'execució de l'IEV es durà a terme mitjançant la visita perceptiva a l'habitatge en una sola inspecció i/o dia.

L'informe d'estat de l'habitatge s'ha d'emetre en un termini no superior a deu dies naturals des de l'execució de la visita.

1.3. Cèdula d'habitabilitat i anàlisi d'accessibilitat

Mutua de Propietarios posa a la disposició de l'Assegurat, per mitjà de SENSEDI, un servei consistent en l'anàlisi de l'habitabilitat i accessibilitat de l'habitatge.

Ha d'emetre l'informe un tècnic competent de la societat SENSEDI i ha d'incloure, a més, una anàlisi d'accessibilitat de l'habitatge i, si escau, el document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i que és apte com a residència de persones, sense perjudici que s'hi duguin a terme altres activitats autoritzades. Les dades que consten en la cèdula d'habitabilitat són les següents:

- Adreça i ubicació de l'habitatge.
- Superfície útil de l'habitatge i de les habitacions.
- Les habitacions i els espais que componen l'habitatge.
- L'ocupació màxima.
- La identificació i titulació de la persona tècnica que fa el certificat d'habitabilitat.

L'execució d'aquest servei s'ha de sol·licitar per mitjà del web www.mutuadepropietarios.es o bé al telèfon 93.415.30.10 o 91.919.80.25.

Cal dur a terme el servei segons les normes següents:

- a) En un termini raonable després de la sol·licitud, el tècnic de SENSEDI s'ha de posar en contacte amb l'Assegurat per concertar un dia per fer la visita, que s'ha de poder fer en un termini no superior a trenta dies naturals des de la sol·licitud.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- b) La cèdula d'habitabilitat s'ha d'emetre en un termini no superior a 15 dies naturals des de l'execució de la visita. Tot i això, és responsabilitat del propietari presentar la documentació generada davant l'Administració competent. La garantia cobreix la gestió d'aquesta presentació, amb autorització prèvia de l'Assegurat i pagament previ de qualsevol cost associat al visat, impostos i/o taxes que es meritin.

1.4. Auditoria energètica bàsica

La Mútua posa a la disposició de l'Assegurat un servei consistent en una auditoria energètica bàsica de l'habitatge.

Aquest servei es presta mitjançant una verificació presencial d'un tècnic de SENSEDI, que portarà a terme l'auditoria energètica bàsica i un assessorament professional sobre possibles mesures de millora i estalvi. L'auditoria energètica bàsica ha de contenir els següents aspectes mínims:

- Classificació energètica, que reflecteix el grau d'eficiència energètica de l'habitatge, valorada en una escala de la A la G.
- Propostes de mesures correctores o millores potencials i d'estalvi energètic.
- Planificació de tasques de manteniment i renovació.
- Estimació econòmica de l'estalvi econòmic (electricitat, aigua, climatització, assegurances, etc.).

L'execució d'aquest servei s'ha de sol·licitar per mitjà del web www.mutuadepropietarios.es o bé al telèfon 93.415.30.10 o 91.919.80.25.

Cal dur a terme el servei segons les normes següents:

- a) En un termini raonable després de la sol·licitud, el tècnic de SENSEDI s'ha de posar en contacte amb l'Assegurat per concertar un dia per fer la visita a l'habitatge, que s'ha de poder fer en un termini no superior a trenta dies naturals des de la sol·licitud.
- b) L'informe de l'auditoria energètica bàsica s'ha d'emetre en un termini no superior a quinze dies naturals des de l'execució de la visita a l'immoble.

1.5. Serveis d'enginyeria i d'arquitectura complementaris

de manera complementària als serveis descrits anteriorment, la Mútua posa a la disposició de l'Assegurat tots els serveis d'enginyeria i arquitectura oferts per SENSEDI, entre els quals destaquen:

- Elaboració de projectes de millora i/o rehabilitació i redacció de notes tècniques.
- Dossier de l'edifici.
- Direcció d'obres, seguretat i salut i supervisió del control de qualitat.
- Gestió i supervisió de processos de licitació d'obres de millora i/o rehabilitació que afavoreixin importants estalvis respecte de les valoracions originals de projecte.
- Supervisió de contractistes i industrials per garantir la qualitat, el cost i el termini de les actuacions.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

RISCOS OPCIONALS COBERTS PER L'ASSEGURANÇA

D'acord amb els termes i les condicions de la pòlissa, l'Assegurador ha de pagar les indemnitzacions que siguin procedents per l'esdeveniment de sinistres amb origen en qualsevol dels riscos que s'especifiquen tot seguit i la inclusió dels quals en l'assegurança quedi explícitament definida a les Condicions Particulars.

SERVEI D'ORIENTACIÓ MÈDICA

Són aplicables a la garantia de Servei d'Orientació Mèdica les Condicions Especials següents.

Definicions:

Assegurat: l'assegurat de la pòlissa i els seus familiars directes (cònjuge i fills), sempre que la pòlissa d'assegurança estigui en vigor.

Serveis d'orientació i Assessorament mèdic 24 h: consisteixen en l'atenció, informació i assessorament a l'Assegurat en relació amb qualsevol tipus de sol·licitud d'informació mèdica formulada per mitjà dels telèfons 93.193.60.11 i 91.831.54.11, amb l'objectiu d'orientar-lo mèdicament, facilitar-li informació i consell mèdic, descartar símptomes d'urgència i, en cas que es consideri necessari, derivar-lo cap al metge o centre hospitalari més adequat, segons la patologia i la urgència que manifesti.

Contingut del servei

El servei d'orientació i assessorament mèdic inclou:

- Orientació i consell mèdic 24 hores mitjançant entrevista telefònica estructurada per donar resposta a:

- Informació sobre malalties i medicaments.
- Informació sobre mesures de prevenció de la salut.
- Orientació sobre resultats d'anàlisis i altres proves terapèutiques.
- Explicació del funcionament i la preparació necessària per a la realització de proves diagnòstiques.
- Assessorament respecte del centre i tipus d'especialista més adequat per resoldre un problema de salut.
- Orientació sobre vacunes i consell mèdic al viatger.
- Altres informacions sanitàries d'interès (relacionades amb la salut infantil, farmàcies de guàrdia, etc.).

Prestació de servei

L'Assegurador confia la prestació del servei de la garantia de Servei d'Orientació Mèdica a l'Entitat **EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN, S.A.U. (EASIG)**, empresa jurídicament diferent de l'Assegurador. EASIG disposa d'una plataforma mèdica 24 hores composta d'un equip de metges amb àmplia experiència en l'atenció primària i específicament formats per prestar aquests serveis.

La prestació del servei l'han de sol·licitar els Assegurats trucant als números **93.193.60.11** i **91.831.54.11**. Cal que l'Assegurat s'identifiqui amb nom, cognoms i document d'identitat per acreditar-se com a Assegurat amb accés a la cobertura.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

TESTAMENT ON-LINE

Són aplicables a la garantia de Testament on-line les Condicions Especials següents:

Definicions

Assegurat: els qui ho siguin també en l'assegurança principal de llar de la pòlissa que aquesta assegurança complementa. Per a la garantia d'elaboració de testament obert notarial, també es considera assegurat el cònjuge o parella de fet del Prenedor de la pòlissa.

Àmbit geogràfic

La garantia d' "Elaboració de testament obert notarial" es refereix a testaments sotmesos a la legislació espanyola i signats davant notaris espanyols.

La garantia "Gestió del final de la vida digital" és aplicable a la informació que figura a Internet a qualsevol país que disposi de legislació específica en matèria de protecció de dades. **No és aplicable a llocs web situats a la Xina.**

Àmbit temporal

Queden coberts els sinistres declarats durant el període de vigència de la pòlissa.

Què es garanteix?

- **Elaboració de testament obert notarial**

La prestació del servei d'assistència a l'Assegurat per a la redacció de testament obert notarial, és a dir, per atorgar testament davant notari, que determina quin és el contingut de la seva voluntat en cas de defunció, en cas que durant la vigència de la pòlissa s'esdevingui alguna de les circumstàncies següents: que es produeixi una variació en la composició o valoració econòmica del patrimoni de l'Assegurat, que es modifiqui la seva situació de convivència o familiar, que quedi alterada la seva salut o la d'algun dels seus parents pròxims, que es produeixi un canvi de residència o de veïnatge civil o de nacionalitat o que canviï el seu estatus laboral o professional.

El tràmit s'ha de dur a terme d'acord amb el procés següent:

1. L'Assegurat ha de facilitar la informació necessària per a la redacció del testament mitjançant un accés al lloc web de l'Assegurador o per mitjà del telèfon d'atenció **93.707.98.09** o **91.831.79.59** en horari de 9.00 h a 20.00 h de dilluns a divendres feiners.
2. Una vegada sol·licitat el servei, cal facilitar a l'Assegurat la possibilitat de dur a terme les comunicacions per mitjà de correu electrònic o amb accés a la plataforma mitjançant un enllaç personalitzat que li facilitaran per correu electrònic.
3. L'advocat assignat estudiarà el cas i, si cal, farà a l'Assegurat les recomanacions necessàries per acomodar la seva voluntat a la llei.
4. Durant tot el procés l'Assegurat pot consultar amb l'advocat assignat qualsevol qüestió relativa a la redacció del testament.
5. L'Assegurador prepararà una proposta de testament i concertarà hora en una notaria pròxima al domicili de l'Assegurat o al seu lloc de treball o bé en una altra notaria que triï. En cas que l'Assegurat tingui algun problema físic que li impedeixi la mobilitat, la signatura notarial es durà a terme a la residència de l'Assegurat.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

6. L'Assegurat es personarà a la notaria, on acabarà de concretar amb el notari la redacció definitiva. El notari ha de fer la inscripció en el Registre d'Actes d'Última Voluntat situat a Espanya. El notari ha de conservar el testament original i n'ha d'expedir una còpia simple per a l'Assegurat.

L'Assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses derivades de l'assessorament jurídic i redacció, de les d'assessorament notarial i elevació a públic del Testament obert, així com del cost d'expedició d'una còpia simple per a l'Assegurat. **És a càrrec l'Assegurat qualsevol altra despesa derivada de la utilització d'aquest servei. No s'hi inclou la despesa d'expedir la còpia autoritzada del testament, necessària perquè els hereus puguin acceptar l'herència després de la defunció del testador.**

L'Assegurat té dret a una modificació anual del testament atorgat. Aquesta modificació no és possible dins de la mateixa anualitat en què el testament s'ha atorgat d'acord amb aquesta garantia.

L'assessorament s'ha de dur a terme d'acord amb el Dret espanyol i el testament s'ha d'atorgar en una notaria situada a Espanya.

Límit del servei

L'Assegurat té dret a atorgar un testament anualment o a una modificació anual del testament atorgat.

▪ Esborrament digital després de la defunció

L'Assegurador garanteix als hereus legals de l'Assegurat, quan sigui possible, que s'esborrarà la informació que aparegui relacionada amb el difunt en xarxes socials, llocs web, serveis de correu electrònic o emmagatzematge digital.

El servei d'esborrament prestat per l'Assegurador es limitarà al següent:

1. Sol·licitud de baixa del difunt en xarxes socials de què fos usuari o la sol·licitud a canvi de compte commemoratiu.
2. Tramitació de la baixa del correu electrònic.
3. Tramitació de la baixa o traspàs de blogs o webs del difunt, perfils en fòrums, xats o pàgines de cerca de parella.
4. Tramitació de l'eliminació o traspàs d'arxius emmagatzemats en servidors d'Internet (núvol d'Internet).

L'obligació de l'Assegurador es concreta a informar els responsables dels fitxers de la defunció, a fi que esborrin les dades, i **no és responsable del resultat de les gestions fetes**. Per prestar el servei cal que es pugui identificar el responsable per tal de sol·licitar-li la cancel·lació. **En cas que els responsables dels fitxers no duguin a terme la cancel·lació, no es garanteixen les despeses derivades d'accions judicials per sol·licitar aquesta cancel·lació, ni les despeses derivades de la sol·licitud de tutela de drets o denúncia davant l'autoritat de protecció de dades.**

El resultat de les gestions fetes segurament no té èxit en els casos següents:

1. Quan la informació és a països que no disposen de legislació específica en matèria de protecció de dades.
2. En casos en què prevalguin les condicions contractuals pactades amb el titular del recurs d'Internet.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

3. En casos en què altres drets prevalguin sobre l'exactitud de les dades, com ara el dret a la informació o la llibertat d'expressió.

A l'efecte de sol·licitar la cancel·lació, els hereus legals han d'aportar la documentació/informació següent:

1. Certificat de defunció original del difunt.
2. Documentació que acrediti la condició d'hereu digital o d'hereu legal del sol·licitant.
3. Fotocòpia del Document Nacional d'Identitat o Número d'Identificació Estranger del sol·licitant.
4. Si n'hi ha, autorització dels hereus legals restants o de la persona que hagi estat designada pel testador com a hereu digital.
5. Si en tenen, identificació dels recursos d'Internet de què el difunt sigui usuari, en què volen fer l'esborrament. En cas de no conèixer-los, l'Assegurador pot rastrejar els recursos d'Internet vinculats a l'adreça o adreces de correu electrònic que els hereus facilitin, tot i que per raons tècniques no es pot garantir la localització de la totalitat d'aquests recursos.
6. Adreça de correu electrònic del difunt, si se'n sol·licita la baixa.
7. Opcativament, si les tenen, dades d'usuari i contrasenyes d'accés.

L'Assegurador s'ha de fer càrrec de les despeses derivades de la sol·licitud i, si cal, de la traducció de la documentació requerida a l'idioma del país a què es remet. **No es garanteix el servei de cancel·lació en cas de discrepància entre els hereus legals.**

Límit del servei

L'Assegurat té dret a la sol·licitud de cancel·lació de dades d'un màxim de quatre comptes o llocs web.

Exclusions comunes a totes les cobertures de Testament en línia:

- Les despeses d'intervenció d'advocats no designats per l'Assegurador.
- Les despeses de desplaçament de l'Assegurat a la notaria.
- Les corresponents a sinistres declarats després de la data de rescissió del contracte de reassegurança.
- Les declarades abans de la data d'efecte o després de la data de venciment de les garanties cedides.

Prestació de servei

L'Assegurador confia la gestió dels sinistres i la prestació del servei de la garantia de Testament on-line a l'Entitat Onlygal Seguros y Reaseguros, S.A.U..

Els Assegurats han de sol·licitar la prestació de les garanties emparades per aquest contracte trucant als telèfons **93.707.98.09** o **91.831.79.59**. Així s'iniciarà la gestió i tramitació de l'expedient corresponent.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

ASSISTÈNCIA INFORMÀTICA I DE CIBERRISCOS

Són aplicables a la garantia d'Assistència informàtica i de ciberriscos les Condicions Especials següents.

Contingut del servei

Aquest servei permet a l'Assegurat posar-se en contacte amb un expert informàtic amb la finalitat de solucionar a l'instant les seves incidències i consultes de tipus informàtic (tant de hardware com de software). Per prestar els serveis cal que en la comunicació telefònica amb l'assistència l'usuari s'identifiqui amb el seu nom i número de pòlissa i/o NIF.

Què es garanteix?

▪ **Servei general.** Les incidències que es cobreixen són les següents:

1. Sistemes operatius Windows a partir de la versió Windows 2000 i MAC OS a partir de la versió X.
2. Sistemes operatiu mòbils iOS a partir de la versió 5 i Android a partir de la versió 3.
3. Programari ofimàtic Office i MAC.
4. Aplicacions estàndard (Compressors, antivirus, Navegadors d'Internet, etc.).
5. Clients de correu electrònic (Hotmail, Gmail, Yahoo, etc.).
6. Visualitzadors PDF.
7. Reproductors d'àudio.
8. Reproductors d'imatge i vídeo.
9. Missatgeria instantània (WhatsApp, Telegram, Line, Messenger, etc.).
10. Incidències relatives al mal funcionament del hardware del PC/MAC/tauleta/mòbil.
11. Connexió i configuració de perifèrics (impressores, mòdem/fibra/router ADSL, etc.).
12. Configuració del correu electrònic.
13. Ajut per a serveis d'Internet.
14. Fotografia digital: retoc bàsic.
15. Lleure digital de la llar (videoconsoles, TV planes intel·ligents, TDT, ADSL, telèfons intel·ligents [iPhone, Android, Blackberry], Homecinema i reproductors MP3).

No queden coberts:

- **Sistemes operatius Linux/Unix o derivats.**
 - **Suport físic (hardware) o lògic (software) de tipus empresarial (Windows Server, MAC OS Server, Switch, Firewall, Sistemes NAS, etc.).**
 - **Programari de desenvolupament a mida o sectorial.**
 - **Prestació de serveis *in situ* en un domicili diferent del Prenedor/a de l'assegurança.**
- **Servei de recuperació de dades.** Aquest servei inclou l'intent de recuperació de dades de l'Assegurat desades en un suport físic malmès de la seva propietat. L'Assegurat s'ha de fer càrrec dels costos d'enviament del disc dur o targeta de memòria malmesos als laboratoris de Sosmatic. En cas que la recuperació sigui possible, Sosmatic copiarà les dades recuperades en un suport digital nou (un disc dur, DVD o un altre de semblant) i les enviarà al Client amb els ports pagats. **Recuperació de dades limitada a dos serveis anuals.**
- **Revisió anual del PC/MAC de manera remota.** L'Assegurat ha de trucar a l'assistència telefònica per sol·licitar dia i hora de la revisió. La intervenció pot tenir una durada màxima d'una hora



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

aproximadament. Com a màxim al cap de tres dies des de la conclusió s'ha d'enviar un informe a l'Assegurat.

- **Assistència *in situ*.** El servei inclou la mà d'obra i desplaçament al domicili de l'Assegurat en cas que la incidència tècnica no s'hagi pogut resoldre a distància. Els materials de recanvi o altres peces no hi estan inclosos. **Limitat a dos serveis anuals per pòlissa.**
- **Geolocalització i blocatge de Smartphone.** L'Assegurat contactarà amb el telèfon d'assistència telefònica per sol·licitar dia i hora de configuració del terminal i explicacions de l'ús en cas de necessitat.
- **Recuperació de mòbils mullats.** S'intentarà la recuperació del mòbil, amb una taxa d'èxit superior a 90% en cas que l'Assegurat no hagi intentat engegar o connectar el terminal després de l'incident. **Limitat a dos serveis anuals i una carència de trenta dies** i la necessitat d'identificar/activar els dispositius contenidors de dades prèviament al centre d'atenció al client Sosmatic.
- **Protecció digital online: esborrament d'empremta digital.** L'Assegurat contactarà amb el telèfon d'assistència telefònica per aportar les adreces web en què apareix informació de tipus personal que vulgui eliminar i iniciar els tràmits.

És imprescindible que les dades siguin personals i de persones identificades o identificables. El servei s'ofereix per a la informació que apareix en una determinada URL.

Després de la sol·licitud de prestació del servei pel Client i la recepció de la informació necessària, s'investigarà la possibilitat tant legal com tècnica d'eliminar la informació i s'aportarà a l'usuari una estimació d'èxit. En cas necessari, per actuar legalment en nom del Client, cal sol·licitar que s'empleni un document que ho autoritzi.

El responsable d'eliminar aquesta informació pot ser tant qui l'ha publicada com qui presta el mitjà per fer-ho. Sosmatic s'encarregarà d'investigar i posar-se en contacte de manera oficial i legal amb ell, per exigir la supressió de la informació. De vegades, en comptes d'eliminar la informació es sol·licitarà que es posin els mitjans per evitar que els cercadors trobin aquesta informació per tal d'evitar el problema principal, tot i que no s'hagi pogut eliminar la informació per alguna qüestió legal (dades dels butlletins oficials, per exemple).

Limitacions:

- **Servei limitat a dos usos anuals.**
- **Es considera cada URL un servei independent, excepte en casos en què diferents URL dins d'un mateix domini apuntin cap a un mateix lloc web.**
- **No es pot oferir una seguretat 100% de consecució d'objectius, atès que hi ha limitacions en l'aplicació de la Legislació i els mitjans tècnics.**
- **Quan la informació sigui a països que no tinguin una legislació específica de protecció de dades o no tinguin en compte les directives europees.**
- **Quan altres drets prevalguin al dret de la intimitat i de la protecció de dades, per exemple el dret a la informació, transparència informativa, llibertat d'expressió, etc.**
- **Quan es tracti d'informació que s'hagi publicat obeint normes o Lleis específiques.**
- **Quan no sigui possible identificar el responsable davant el qual cal exercir els drets perquè s'ha protegit aquesta informació per mitjans tècnics específics.**



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- **Protecció digital online: certificació per ciberassetjament/ciberbullying.** L'Assegurat contactarà amb el telèfon d'assistència telefònica per aportar les adreces web en què apareix informació en què presumptament hi ha el delictes d'assetjament digital. **Servei limitat a un ús anual.**

Una vegada estudiat el cas i vistes les necessitats, es durà a terme la recerca tècnica i documental dels fets i tot seguit es redactarà un informe pels serveis jurídics contractats per Sosmatic. El servei legal es configurarà com un tercer de confiança, independent i imparcial que certificaria l'existència del contingut indegut i, a més, indicarà qüestions tècniques que atorguin més garanties i confiabilitat al document.

- **Vigilància activa de mencions a Internet.** L'Assegurat contactarà amb el telèfon d'assistència telefònica per aportar les adreces web en què apareix informació en què presumptament hi ha el delictes d'assetjament digital. És imprescindible que les dades siguin personals i de persones identificades o identificables que tinguin relació amb el titular de la pòlissa. **Servei limitat a dos usos anuals.**

Una vegada estudiat el cas i vistes les necessitats, es configurarà un software de monitoratge de dades que vigilarà les noves aparicions de la persona a Internet. En cada alerta, Sosmatic enviarà a l'interessat/ada l'adreça web en què apareix aquesta menció.

- **Control parental.** El servei s'ha de prestar de manera reactiva per haver-ho demanat l'Assegurat, que ha de ser pare/mare o tutor legal del menor per a qui es sol·licita el servei. La sol·licitud s'ha de fer amb cita prèvia per mitjà d'un formulari. Al formulari, l'Assegurat ha de confirmar electrònicament la seva relació de paternitat amb el menor, i queda informat que està prohibit monitorar dispositius l'usuari dels quals sigui major d'edat.

- La intervenció pot tenir una durada màxima d'una hora aproximadament.
- El servei està limitat al monitoratge d'un dispositiu (ordinador, o mòbil o tauleta).
- Aquest servei es presta mitjançant la instal·lació de la versió gratuïta d'un software de control parental, que té les característiques següents:
 1. Filtres "Intel·ligents". El software és capaç de filtrar pàgines sense categoritzar per protegir de pàgines potencialment nocives.
 2. Control d'accés. Els controls del software permeten blocar llocs web, limitar el temps de navegació i l'accés certs dies o hores al dia i activar la cerca segura per evitar que surtin pàgines perjudicials en els resultats.
 3. Control d'Aplicacions. El software mostra les aplicacions que han estat utilitzades i durant quant de temps.
 4. Gestió online. Permet fer el seguiment utilitzant el panell de control online del software.
 5. Informes d'Activitat. El software crea informes d'activitat mitjançant gràfics interactius, disponibles en períodes de temps seleccionables.
 6. Avisos importants. El software revisa l'activitat sospitosa a Internet i pot enviar alertes en cas que es visitin llocs potencialment perillosos. A més, es rebrà un correu diari amb el resum de l'activitat.

- **Manetes tecnològic.** Consisteix en la instal·lació, configuració i posada en marxa de PC, telèfons intel·ligents, tauletes, perifèrics, TV intel·ligent, Home theater, xarxes i entorns d'entreteniment. **El servei està limitat a un ús anual.**

L'Assegurat ha de trucar a l'assistència telefònica per sol·licitar dia i hora de servei. El servei s'ha de prestar abans de 48 hores des de la seva sol·licitud, a l'habitatge del Prenedor/a de l'assegurança.

- **Antivirus.** El Prenedor/a de l'assegurança pot sol·licitar la llicència anual del paquet de seguretat personal Bitdefender. La sol·licitud s'ha de fer mitjançant una trucada telefònica. La llicència cobreix



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

fins a tres ordinadors personals de la llar, o un MAC, o un dispositiu mòbil (telèfon intel·ligent o tauleta). Sosmatic ha de facilitar la llicència a l'Assegurat i l'ha d'ajudar en la instal·lació i configuració.

Prestació de servei

L'Assegurador té subcontractats els serveis amb una empresa especialitzada externa, **Sosmatic, SL, empresa jurídicament diferent de l'Assegurador**. El servei es presta mitjançant assistència telefònica, als telèfons **91.831.55.17** o **93.707.75.01**, i en cas que sigui necessari el tècnic pot sol·licitar accedir a l'ordinador de l'usuari per continuar l'assistència de manera remota. L'usuari ha de donar permís perquè pugui accedir al seu ordinador, mitjançant una eina web. Una vegada finalitzada l'assistència remota, el tècnic queda desconnectat i no es pot reconnectar, fet que garanteix la seguretat per a l'usuari.

La cobertura es presta durant les 24 hores del dia tot l'any.

Nota legal

L'Assegurador i Sosmatic no es fan responsables de la pèrdua d'informació o danys en els sistemes informàtics a conseqüència de les actuacions en equips que continguin o estiguin infectats per virus, codis maliciosos: cavalls de Troia, cucs, etc., programari espia, programes peer to peer o qualsevol altre programa, aplicació, software o hardware instal·lat, amb esment seu o sense, a l'ordinador de l'Assegurat i que es comporti de manera maliciosa.

ASSESSORAMENT TELEFÒNIC

Són aplicables a la garantia d'Assessorament telefònic les Condicions Especials següents.

Definicions

Assegurat: L'Assegurat de la pòlissa, així com els seus familiars directes (cònjuge i fills), sempre que la pòlissa d'assegurança estigui en vigor.

Àmbit geogràfic i temporal

El servei d'Assessorament telefònic és aplicable per a fets ocorreguts dins del territori espanyol i amb subjecció al dret i tribunals espanyols.

Són objecte de prestació del servei els fets produïts durant el període de vigència del contracte.

Contingut del servei:

L'Assessorament telefònic orientarà i assessorarà respecte a:

- Recursos socials i assistencials del Municipi i de la Comunitat de caràcter general i específics.
- Tutela del Major
- Teleassistència, Ajuda domiciliària, Centres de dia, Residències, Ajudes Tècniques
- Incapacitació
- Situacions de risc social i familiar
- Localització de recursos
- Dependència i trastorns degeneratius: Recursos socials i sanitaris, Voluntariat, Associacions.

L'horari de consulta serà de 9.00 a 19.00 hores de dilluns a divendres (excepte festius de caràcter nacional) (horari d'Espanya peninsular).



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Prestació del servei:

L'Assegurador confia la prestació del servei de la garantia d'Assessorament telefònic a l'Entitat **EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN, S.A.U. (EASIG)**, empresa jurídicament diferent de l'Assegurador.

La prestació del servei l'han de sol·licitar els Assegurats trucant als números **93.566.14.02** i **91.990.60.11**. Cal que l'Assegurat s'identifiqui amb nom, cognoms i document d'identitat per acreditar-se com a Assegurat amb accés a la cobertura.

EASIG no respon de la veracitat de les dades a què s'ha fet esment i, en conseqüència, no assumirà cap responsabilitat en cas d'inexactitud i/o manca d'actualització d'aquestes. En cas que la informació no sigui exacta i que a causa d'això es derivin perjudicis per a EASIG, aquest pot exigir a l'Assegurat de la pòlissa la reparació dels mateixos.

Esdevingut un esdeveniment, EASIG no assumirà cap responsabilitat respecte a les decisions i actuacions que adopti l'Assegurat de la pòlissa, contràries a les instruccions.

TELEFARMACIA

Són aplicables a la garantia de Telefarmacia les Condicions Especials següents.

Definicions

Assegurat: L'Assegurat de la pòlissa, així com els seus familiars directes (cònjuge i fills), sempre que la pòlissa d'assegurança estigui en vigor.

Àmbit geogràfic i temporal

El servei d'Assessorament telefònic és aplicable per a fets ocorreguts dins del territori espanyol i amb subjecció al dret i tribunals espanyols.

Són objecte de prestació del servei els fets produïts durant el període de vigència del contracte.

Contingut del servei:

El servei consistirà en la personació d'un col·laborador del prestador del servei (degudament identificat) al domicili que als efectes determini el Beneficiari per tal d'aquesta manera recollir la recepta mèdica si fos necessària i adquirir la medicina corresponent. Posteriorment, entregarà aquesta en mà a l'Assegurat, el qual abonarà a l'acte l'import a què ascendeixi la factura del producte adquirit. No seran acceptats xecs o pagarés.

L'Assegurat haurà de facilitar en tot cas el nom comercial del producte i el tipus de presentació (comprimits, càpsules, emulsions, etc.)

Queden exclosos expressament els casos d'abandonament de la fabricació del medicament o la manca de disposició del mateix als canals habituals de distribució a Espanya, així com els medicaments que requereixin el DNI per a la seva adquisició i els inclosos al receptari especial



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

d'estupefaents.

S'estableix un límit màxim de 3 serveis per anualitat.

Prestació del servei:

L'Assegurador confia la prestació del servei de la garantia d'Assessorament telefònic a l'Entitat **EUROP ASSISTANCE SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN, S.A.U. (EASIG)**, empresa jurídicament diferent de l'Assegurador.

La prestació del servei l'han de sol·licitar els Assegurats trucant als números **93.566.14.70** i **91.990.60.18**.

EASIG no respon de la veracitat de les dades a què s'ha fet esment i, en conseqüència, no assumirà cap responsabilitat en cas d'inexactitud i/o manca d'actualització d'aquestes. En cas que la informació no sigui exacta i que a causa d'això es derivin perjudicis per a EASIG, aquest pot exigir a l'Assegurat de la pòlissa la reparació dels mateixos.

Esdevingut un esdeveniment, EASIG no assumirà cap responsabilitat respecte a les decisions i actuacions que adopti l'Assegurat de la pòlissa, contràries a les instruccions.

INFORME D'ACCESSIBILITAT

Són aplicables a la garantia de d'Informe d'accessibilitat les Condicions Especials següents.

Què es garanteix?

- **Informe bàsic sobre l'estat de l'accessibilitat i el condicionament de l'habitatge per a persones amb discapacitat, mobilitat reduïda o persones grans.**

Mutua de Propietarios posa a disposició de l'Assegurat, mitjançant la societat **BEST TECHNOLOGIES FOR BUILDINGS, S.L.** (d'ara endavant **SENSEDI**), un servei gratuït anual consistent en un informe bàsic sobre l'estat d'accessibilitat de l'habitatge assegurat, així com del condicionament d'aquest habitatge per a persones amb discapacitat, mobilitat reduïda o gent gran, d'ara endavant l'**INFORME**.

L'**INFORME** serà realitzat per **SENSEDI** a través de l'**ASSOCIACIÓ PER LA VIDA INDEPENDENT (AVI)**, o qualsevol altra que la succeeixi) mitjançant una aplicació de connexió remota telemàtica. L'especialista d'**AVI** analitzarà l'estat general de l'habitatge, assessorant sobre possibles deficiències observades i fent recomanacions sobre les millores apreciades.

L'**INFORME**, emès per l'especialista d'**AVI** i de caràcter informatiu, aglutinarà totes les característiques derivades de la inspecció telemàtica realitzada, i constarà com a mínim del contingut següent:



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- Descripció de les deficiències observades durant la visita telemàtica a l'habitatge objecte del servei.
- Prescripció dels productes de suport i recomanació sobre la seva correcta instal·lació, així com possibles actuacions de millora per a l'adequació de l'habitatge a les condicions d'accessibilitat de les persones amb discapacitat, mobilitat reduïda o persones grans.
- Pressupost orientatiu no vinculant de l'execució, per part de SENSEDI, de les millores proposades.
- Llistat de subvencions i/o ajuts públics i privats vigents per a l'execució de les millores proposades.

L'assegurat podrà sol·licitar l'INFORME a través del telèfon 93.415.30.10. El servei serà executat segons les normes següents:

En un termini raonable després de la sol·licitud, el tècnic de SENSEDI contactarà amb l'assegurat per sol·licitar l'acceptació dels termes i les condicions del servei.

Després de l'acceptació per part de l'assegurat dels termes i condicions del servei, l'especialista d'AVI contactarà amb l'assegurat per concertar dia i hora per fer la preceptiva visita telemàtica, que es farà en un termini no superior a 15 dies naturals des de la sol·licitud.

L'INFORME serà emès en un termini no superior a 30 dies naturals des de la sol·licitud.

▪ **Servei d'intervencions de millora, reparacions i manteniment de l'habitatge assegurat**

Mutua de Propietarios posa a disposició de l'assegurat, a través de SENSEDI, un servei d'execució d'intervencions de millora, reparacions, manteniment i/o reformes a l'habitatge assegurat per solucionar o mitigar una situació a la llar assegurada que no estigui emparada per la cobertura d'un sinistre per la pòlissa.

A través de trucada de vídeo, l'especialista de SENSEDI elaborarà el corresponent pressupost de l'actuació de forma gratuïta. Aquest pressupost inclourà de manera gratuïta el cost del primer desplaçament dels professionals al domicili de l'assegurat, així com la primera hora d'execució del servei, i per compte de l'assegurat serà la resta de la mà d'obra del professional i l'import dels materials.

En cas que la intervenció sol·licitada derivés de les recomanacions realitzades a l'INFORME, SENSEDI descomptarà, després de la validació en ferm del pressupost inclòs a l'INFORME, els imports equivalents al desplaçament i la primera hora d'execució del servei.

La intervenció s'haurà de sol·licitar a través del telèfon 93.415.30.10. El servei serà executat segons les normes següents:

En un termini no superior a un dia hàbil després de la sol·licitud, el tècnic de SENSEDI contactarà amb l'assegurat per concertar un dia i hora per fer la preceptiva visita telemàtica, que es farà en un termini no superior a 15 dies naturals des de la sol·licitud.

L'abast del servei cobreix l'execució de les intervencions el pressupost i els termes i condicions prèviament acceptades pel sol·licitant.

Límit del servei:

El desplaçament gratuït i la primera hora gratuïta de la mà d'obra està limitada a una actuació anual.

GESTIÓ DE LLICÈNCIES, AJUDES Y SUBVENCIONS

Són aplicables a la garantia de Gestió de llicències, ajudes i subvencions les Condicions Especials següents.

Què es garanteix?

Mutua de Propietarios posa a disposició de l'Assegurat, mitjançant la societat BEST TECHNOLOGIES FOR BUILDINGS, S.L. (d'ara endavant SENSEDI), un servei de suport consistent en la tramitació de la sol·licitud de subvencions i ajuts per a l'execució de les millores proposades a "l'Informe bàsic sobre l'estat de l'accessibilitat i condicionament de l'habitatge per a persones amb discapacitat, mobilitat reduïda o persones grans", així com llicències i ajuts específics per a persones amb discapacitat, mobilitat reduïda o persones grans.

L'Assegurat podrà sol·licitar el servei a través del telèfon 93.415.30.10. El servei serà executat segons les normes següents:

SENSEDI assessorarà l'Assegurat sobre l'abast, els imports i les condicions necessàries perquè l'assegurat pugui optar a aquests ajuts i/o llicències. Un cop generada per part de l'Assegurat tota la documentació necessària a incloure a la sol·licitud, aquest l'haurà de lliurar a SENSEDI, que tramitarà la sol·licitud d'ajut o subvenció en nom de l'assegurat davant dels organismes pertinents.

De forma complementària al servei descrit anteriorment, Mutua de Propietarios posa a disposició de l'Assegurat tots els serveis d'enginyeria i arquitectura oferts per SENSEDI, per a l'elaboració de tota o part de la documentació tècnica necessària a incloure a la sol·licitud. El preu dels serveis esmentats serà a càrrec de l'Assegurat, que haurà d'acceptar el pressupost presentat per SENSEDI de forma prèvia a l'execució del servei. Els imports pressupostats tindran aplicats un 25% de descompte respecte de la tarifa habitual de SENSEDI.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

FENÒMENS ATMOSFÈRICS

Què es garanteix?

Els danys materials directes produïts als béns assegurats a conseqüència de:

▪ Pluja, vent, pedra o neu

Pluja: sempre que es registri una precipitació amb una intensitat superior a **40 litres per metre quadrat i hora**, i sigui comprovable pel registre de l'Agència Estatal de Meteorologia més pròxim a l'habitatge assegurat.

Vent: sempre que es registri una velocitat superior a **96/90/85 quilòmetres per hora, segons la modalitat comercial i la cobertura contractada, BASIC o COMPLET**, i sigui comprovable pel registre de l'Agència Estatal de Meteorologia més pròxim a l'habitatge assegurat.

Pedra o neu: la precipitació d'aquests fenòmens atmosfèrics sigui quina sigui la intensitat.

Quan els valors de precipitació de pluja i/o velocitat del vent no quedin plenament acreditats per a la localitat amb els informes expedits pels organismes oficials competents, cal considerar el sinistre garantit sempre que, a més, s'hagin destruït o malmès altres habitatges, arbres o objectes situats en un radi de 5 km al voltant de l'habitatge assegurat.

No queden coberts:

- Els danys produïts per goteres, filtracions, oxidacions, condensacions o humitat, sigui quina en sigui la causa, i els produïts per l'aigua de pluja, la neu, l'aigua, la sorra o la pols que entrin per les portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o que tinguin un tancament defectuós.
- Els danys causats per glaçada, fred, glaç, ones o marees, fins i tot quan aquests fenòmens han estat causats per la força del vent.
- Els vents amb velocitats superiors a 120 km/h, coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Els danys que es produeixin durant els set dies següents a la data d'emissió de la pòlissa o dels seus suplementes. Si la data d'efecte de la pòlissa o dels seus suplementes és posterior a la de l'emissió, els set dies de carència es computen des de l'entrada en vigor.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització per a aquesta garantia és del 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.

- **Filtracions** d'aigües pluvials no canalitzades, produïdes a través de teulades, terrats, sostres, murs o parets de tancament, que tinguin l'origen al mateix habitatge, sempre que no siguin degudes a defectes i/o vicis de construcció o que tinguin l'origen en la falta de reparació i conservació de l'habitatge i les seves instal·lacions.

El pagament de la indemnització queda supeditat al fet que:

- S'hagi esmenat la causa que ha originat el sinistre i s'acrediti mitjançant la presentació de la factura de reparació.
- No s'hagi esdevingut anteriorment un altre sinistre ocasionat per aquest motiu a la mateixa zona de l'habitatge.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

No queden coberts:

- Les reclamacions de danys derivades de l'entrada d'aigua a través d'obertures, com ara finestres, balcons, portes i sostres descoberts, així com filtracions a través de parets en mal estat o esquerdades, així com les procedents del terreny o de les conduccions subterrànies que discorren per patis i jardins.
- Filtracions d'aigua procedents de piscines.
- Reparació i la localització de les goteres i/o filtracions.

Límits d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta cobertura detallada a les Condicions Particulars.

- **Glaçades** que provoquin trencaments en les conduccions privades d'aigua tot i que no es produeixin danys per aigua.

No queden coberts:

- La reparació d'aparells i aixetes, com ara calderes, termos, claus de pas, rentadores i semblants.
- Els danys produïts per omissió de les mesures de precaució més elementals, com ara el buidatge de les instal·lacions d'aigua i els seus dipòsits a llocs on habitualment es pugui arribar a temperatures de congelació.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta cobertura detallada a les Condicions Particulars.

RESPONSABILITAT CIVIL

(Garantia bàsica per la Modalitat Inicial)

Què es garanteix?

La Responsabilitat Civil extracontractual, que s'estableix en l'article 1902 i següents del Codi civil, que es pugui derivar dels danys i perjudicis corporals i materials causats involuntàriament i accidentalment a tercers per accions o omissions comeses per l'Assegurat en territori de la Unió Europea.

Queden coberts per aquesta garantia els sinistres esdevinguts durant la vigència de la pòlissa el fet generador dels quals s'hagi esdevingut després de la data d'efecte de la pòlissa i les conseqüències dels quals siguin reclamades a l'Assegurador durant la vigència de la pòlissa o en el termini màxim de dotze mesos a partir de la data d'extinció del contracte.

A l'efecte d'aquest risc s'entén per:

- **Danys corporals:** la mort, lesió o qualsevol disminució de la integritat física de les persones o animals.
- **Danys materials:** la destrucció o deterioració de béns.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- **Perjudicis:** les pèrdues econòmiques amb origen directe en danys corporals o danys materials.
 - **Tercers:** tota persona diferent del Prenedor de l'assegurança i de l'Assegurat, el cònjuge, la parella de fet o de dret, ascendents i descendents del Prenedor de l'assegurança i de l'Assegurat, els familiars i altres persones que hi convisquin, així com els seus empleats.
- **Responsabilitat Civil immobiliària**
- a) La Responsabilitat Civil de l'Assegurat derivada de la propietat dels elements i instal·lacions de l'habitatge assegurat.
 - b) La Responsabilitat Civil de l'Assegurat per la realització d'obres menors a l'habitatge assegurat que no requereixin autorització legal i/o administrativa.
 - c) La Responsabilitat Civil subsidiària de l'Assegurat per actes d'industrials legalment autoritzats, que duguin a terme feines de reparació, manteniment, conservació o reformes a l'habitatge assegurat que no tinguin la consideració administrativa d'obres majors, amb autorització expressa de l'Assegurat i sempre que disposin de les llicències corresponents d'obres menors. Perquè la Responsabilitat Civil tingui el caràcter de subsidiària, és imprescindible que la subsidiarietat i la insolvència del responsable civil directe siguin declarades en sentència judicial ferma.

No queden coberts:

- **Les reclamacions derivades de danys per aigua, sigui quin sigui el seu origen.**
- **Les reclamacions de danys ocasionats a béns propietat de tercers que per qualsevol raó estiguin en poder i/o custòdia de l'Assegurat.**
- **Les reclamacions de danys derivades d'obres de qualsevol índole que es facin a l'habitatge assegurat, llevat del que s'indica als apartats b i c d'aquesta cobertura.**
- **La Responsabilitat Civil per danys derivats d'aluminosi, així com qualsevol reclamació de Responsabilitat Civil Decenal o Trienal derivada de l'edificació.**
- **La Responsabilitat Civil per danys causats per amiant i/o asbest en estat natural o els seus productes, així com per danys que estiguin relacionats amb operacions i activitats exposades a pols que continguin fibres d'amiant i/o asbest.**
- **Les reclamacions derivades de responsabilitats directament exigibles a les empreses encarregades del manteniment i ompliment de tancs o cisternes de fuel, propà, o qualsevol altre combustible, existents a l'habitatge assegurat.**
- **Les responsabilitats derivades de danys causats a conseqüència de qualsevol acció persistent, que per les seves característiques i circumstàncies s'hagi pogut evitar o reduir.**
- **Les reclamacions derivades de responsabilitats quan l'habitatge estigui ocupat il·legalment per tercers.**

També són aplicables les Exclusions comunes a totes les cobertures de Responsabilitat Civil.

▪ **Responsabilitat Civil personal i familiar**

- a) La Responsabilitat Civil com a cap de família que recau sobre l'Assegurat o el seu cònjuge, si hi conviu, a conseqüència de fets en què intervinguin els seus fills menors d'edat no emancipats o qualsevol altra persona de qui ha de respondre civilment per la qualitat expressada, sempre que tots ells convisquin habitualment amb l'Assegurat. Pel que fa a això, l'Assegurador també empara els actes d'escolars o estudiants, com a tals, que formin part de la Unitat Familiar de l'Assegurat i hi convisquin habitualment.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- b) La Responsabilitat Civil de l'Assegurat i de la seva Unitat Familiar en l'exercici de la vida privada, amb exclusió expressa de tot fet o activitat professional, comercial o industrial de qualsevol d'ells.
- c) La Responsabilitat Civil de l'Assegurat i de la seva Unitat Familiar durant l'estada temporal en càmpings o en la pràctica d'esports com a aficionat.

No queden coberts:

- Els danys i/o reclamacions ocasionats per la pràctica d'esports aeronàutics, l'ús de vehicles de motor, la pràctica de la caça i la participació en qualsevol tipus de competició en què s'exigeixi llicència federativa.
- d) La Responsabilitat Civil de l'Assegurat i de la seva Unitat Familiar per la propietat i ús exclusivament privat o particular de bicicletes, remolcs per a equipatges, remolcs-habitatge o embarcacions d'esbarjo sense motor. **És indispensable per a l'eficàcia de l'assegurança que els remolcs indicats estiguin completament desenganxats del vehicle tractor i que les embarcacions d'esbarjo sense motor naveguin sota el control d'una persona que tingui el permís legal per fer-ho.**

No queden coberts:

- Els habitatges mòbils i les autocaravanes.

▪ **Responsabilitat civil arrendador**

La Responsabilitat Civil de l'Assegurat derivada de la propietat dels elements i instal·lacions de l'habitatge assegurat, com a conseqüència dels danys corporals i/o materials causats involuntàriament al llogater.

▪ **Responsabilitat Civil llogater**

La Responsabilitat Civil com a llogater del Continent que recau sobre l'Assegurat o el seu cònjuge, sempre que hi convisqui, pels danys que pugui sofrir l'habitatge en elements del Continent o del mobiliari que formi part de l'equipament cedit pel propietari, sempre que aquests danys siguin conseqüència d'esdeveniments previstos en la garantia d'Incendi i afins i la garantia de Danys propis i responsabilitat civil causats per aigua.

▪ **Responsabilitat civil derivada de l'ús de cadires de rodes amb motor**

La Responsabilitat Civil de l'Assegurat i de la Unitat familiar derivada de l'ús de cadires de rodes amb motor per a persones amb discapacitat, mobilitat reduïda o persones grans que no requereixin permís o llicència de circulació, amb una velocitat màxima de 15 km/h.

▪ **Responsabilitat Civil animals domèstics**

La Responsabilitat Civil per la tinença legal de gossos i gats de companyia que convisquin a l'habitatge assegurat, que compleixin les normes reglamentàries relatives a la seva cura i que no s'utilitzin amb finalitats comercials.

No es consideren gossos de companyia els potencialment perillosos, de presa, guarda o defensa.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

▪ Responsabilitat Civil de gossos potencialment perillosos

Per mitjà d'una inclusió expressa a les Condicions Particulars i la seva sobreprima corresponent, pot ser objecte de cobertura la Responsabilitat Civil derivada de la tinença o possessió de races qualificades com a potencialment perilloses, de presa, guarda o defensa, com els de la raça pitbull terrier, american staffordshire terrier, staffordshire bull terrier, rottweiler, dog argentí, fila brasiler, tosa inu, tosa japonès, akita inu, mastí del Tibet, presa canari, ca de bou, dobermann, bullmastiff, dog de Bordeus, mastí napolità, bòxer o qualsevol altra que estigui recollida en les reglamentacions promulgades, incloent-hi qualsevol encreuament de primera generació amb qualsevol d'aquestes races.

▪ Responsabilitat Civil actes o omissions del personal domèstic

La Responsabilitat Civil de l'Assegurat a conseqüència de fets en què intervingui el personal domèstic legalment contractat, en el compliment dels seu deure o de les ordres rebudes.

▪ Responsabilitat Civil patronal

La Responsabilitat Civil que pugui correspondre a l'Assegurat com a conseqüència dels danys físics soferts pels seus empleats, inclosos en nòmina i donats d'alta a l'assegurança obligatòria d'accidents de treball, durant l'exercici de les seves funcions al servei de la llar, les lesions de la qual hagin estat originades com conseqüència d'un accident laboral reconegut i acceptat com a tal per les Mutualitats o les Entitats gestores de la Seguretat Social, en aquells casos en què els Tribunals estimin que, independentment de les prestacions objecte de l'assegurança obligatòria d'accidents de treball i malalties professionals, hi ha, a més, una responsabilitat civil per a l'Assegurat.

No queden coberts:

- Els fets que no siguin qualificats com a accident de treball o que estiguin exclosos de cobertura per l'assegurança d'accidents de treball.
- Les reclamacions per malalties professionals o per aquelles altres malalties que contregui el treballador amb motiu de la realització del seu treball, com ara malalties psíquiques, cerebrals, coronàries o adquirides per l'exposició a substàncies o ambients nocius o adquirides per treballs realitzats amb mètodes de treball adoptats per reduir costos o accelerar els treballs i que ocasionin els treballadors sobreesforç o tensió.
- Les reclamacions per incompliment de les obligacions de tipus laboral, ja siguin contractuals o legals, referents a la Seguretat Social, assegurances, sous i salaris i anàlegs.
- Les reclamacions de danys i perjudicis d'empleats de l'assegurat a qui no tingui prèviament donats d'alta a l'assegurança obligatòria d'accidents de treball i malalties professionals.
- Les conseqüències derivades de la no afiliació a la Seguretat Social, o la seva incorrecta realització, dels treballs a les seves ordres, així com les sancions imposades per la Magistratura del Treball o Organismes competents.
- Els danys i perjudicis patits per persones sense relació de dependència de l'assegurat, així com per subcontractes i els dependents.
- Les responsabilitats derivades de conductes qualificades com a "Infraccions molt greus" per la Inspecció de Treball, així com l'incompliment dolós i reiterat de les normes de Seguretat i Higiene.
- Les responsabilitats resultants de la utilització de vehicles, aeronaus o embarcacions, així com els accidents in itinere.
- Els danys o pèrdues materials.
- Les prestacions corresponents a la Seguretat Social.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- **Les penalitzacions que la llei estableixi per incompliment per part de l'assegurat de les obligacions en matèria de prevenció de riscos laborals.**

També són aplicables les Exclusions comunes a totes les cobertures de Responsabilitat Civil.

▪ **Defensa**

Es garanteixen les despeses de defensa per reclamacions formulades per tercers a conseqüència de sinistres garantits per les cobertures de Responsabilitat Civil definides als apartats anteriors, fins i tot quan les reclamacions siguin infundades.

L'Assegurador ha d'assumir la direcció jurídica tret del cas que qui reclami també sigui Assegurat o hi hagi qualsevol altre conflicte d'interessos. En aquest últim cas l'Assegurador ha de reemborsar les despeses degudament justificades amb els límits indicats a l'apartat de límits d'indemnització.

L'Assegurador no substitueix l'Assegurat en les responsabilitats que li són exigibles en l'ordre penal, tot i que s'ha de fer càrrec de la defensa d'aquestes i ha d'assumir les despeses judicials que, sense constituir pena, es produeixin en els procediments criminals.

▪ **Fiances**

La constitució de les fiances judicials que puguin ser requerides a l'Assegurat com a resultat de la Responsabilitat Civil emparada per les garanties de la pòlissa.

Exclusions comunes a totes les cobertures de Responsabilitat Civil:

- **Les responsabilitats que emanin de les obligacions contractuals. Excepte per la cobertura de Responsabilitat civil arrendador i Responsabilitat civil llogater.**
- **Les reclamacions resultants de l'incompliment absolut o parcial de qualsevol contracte, o bé per compliment defectuós o tardà, així com les responsabilitats assumides en virtut d'estipulacions o pactes especials que no existien en absència d'aquests. Excepte per la cobertura de Responsabilitat civil arrendador i Responsabilitat civil llogater.**
- **Les responsabilitats a causa de sinistres no emparats per la pòlissa.**
- **Les reclamacions que no siguin conseqüència directa de danys materials o corporals a terceres persones.**
- **Els danys i perjudicis resultants d'accidents causats per enfonsament del terreny.**
- **Els danys i perjudicis causats per l'acció persistent de la humitat, vapor, fum, sutge, insalubritats i falta de conservació.**
- **Els danys i perjudicis produïts per vibracions i soroll.**
- **La Responsabilitat Civil per danys i perjudicis consecutius de tot tipus que resultin directament o indirectament de l'acció dels camps i ones electromagnètiques.**
- **Les responsabilitats de danys derivades de qualsevol tipus d'explotació professional situada a l'habitatge assegurat.**
- **Les reclamacions derivades de responsabilitats que han de ser objecte de cobertura per assegurances obligatòries.**
- **Les responsabilitats derivades de l'incompliment de les normes o els reglaments vigents referents al manteniment, la revisió o la conservació dels béns assegurats.**
- **El pagament de multes, penalitzacions o sancions de qualsevol tipus, així com les conseqüències de no pagar-les.**
- **La responsabilitat derivada d'activitats professionals, industrials, d'associacions o agrupacions, tot i que siguin a títol honorífic.**



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- Els danys i perjudicis causats pel transport, manipulació, ús, emmagatzematge o simple tinença de carburants o matèries inflamables, explosives, corrosives, tòxiques, contaminants i, en general, qualsevol matèria considerada perillosa segons la reglamentació vigent, tret dels dipòsits de combustible per a la calefacció de l'habitatge assegurat.
- La responsabilitat derivada de la diagnosi, transmissió o contagi de malalties.
- La responsabilitat derivada de la propietat, possessió, ús i circulació de vehicles de motor i dels elements remolcats o incorporats als vehicles, embarcacions aèries de qualsevol tipus i aquàtiques de més de cinc metres.
- Les reclamacions derivades del robatori, furt o desaparició dels vehicles o de les seves parts, elements o objectes continguts als vehicles, dipositats als garatges o aparcaments de l'habitatge assegurat, així com els derivats de danys materials que a conseqüència de xoc, bolcada o frec sofreixin els vehicles esmentats, els seus accessoris o els objectes dipositats als vehicles.
- Els danys i perjudicis causats mitjançant la utilització d'armes, tot i que sigui en casos de legítima defensa.
- La participació en qualsevol tipus de competició i en els seus entrenaments.
- Les responsabilitats derivades de fonts, estanys i pous quan no compleixin les degudes mesures de protecció.
- Possessió d'animals domèstics que no compleixin els requisits exigits per la normativa vigent.
- La tinença o possessió de races qualificades com a gossos potencialment perillosos, de presa, guarda o defensa en cas que no hi hagi inclusió expressa a les Condicions Particulars o no se n'hagi abonat la sobreprima corresponent.
- Les responsabilitats derivades de l'incompliment de la normativa laboral i la de prevenció de riscos laborals.
- En cas d'incompliment de lleis o disposicions oficials vigents a cada país.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització per sinistre i anualitat d'assegurança per al conjunt de cobertures d'aquesta garantia és el 100% de la Suma Assegurada indicada per a la garantia de Responsabilitat Civil a les Condicions Particulars, amb els sublímits següents:

— S'estableix un límit per víctima per a la garantia de Responsabilitat Civil especificat a les Condicions Particulars de la pòlissa, que constitueix la quantitat màxima que ha de satisfer l'Assegurador per cadascuna de les víctimes d'un sinistre.

— El reemborsament de les despeses i costos inherents a la defensa de l'Assegurat queda limitat a 6.000 euros per sinistre.

— La constitució de fiances requerides a l'Assegurat com a resultat de la Responsabilitat Civil emparada per aquesta garantia queda limitada al 100% de la Suma Assegurada per a aquesta.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

RESPONSABILITAT CIVIL PER ACTES DE L'ARRENDATARI

Què es garanteix?

Queda ampliada la garantia de Responsabilitat Civil per cobrir la Responsabilitat Civil dels llogaters titulars del contracte d'arrendament, exclusivament a conseqüència de la utilització de l'habitatge assegurat.

No queden coberts:

- **Són aplicables totes les exclusions establertes en la garantia de Responsabilitat Civil.**

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització per sinistre és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta garantia a les Condicions Particulars i s'estableix un límit per sinistre i anualitat d'assegurança de 60.000 euros.

— El reemborsament de les despeses i costos inherents a la defensa de l'Assegurat queda limitat al 5% de la Suma Assegurada per a aquesta garantia.

— La constitució de fiances requerides a l'Assegurat com a resultat de la Responsabilitat Civil emparada per aquesta garantia queda limitada al 100% de la Suma Assegurada per a aquesta.

DANYS PROPIS I RESPONSABILITAT CIVIL CAUSATS PER AIGUA

(Garantia bàsica per la Modalitat Inicial)

Què es garanteix?

▪ Danys propis:

- **Trencament, desbordament i embús de conduccions**

Els danys causats per l'aigua procedent exclusivament del trencament, desbordament o embús accidental i sobtat de conduccions fixes de distribució o d'evacuació d'aigua, que no siguin clavegueres, col·lectors i altres canals subterranis.

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.

- **Trencament i desbordament de dipòsits o aparells fixos**

Els danys causats per trencament i/o desbordament de dipòsits fixos d'aigua, d'aparells fixos o instal·lacions fixes de calefacció o de refrigeració, o d'aparells electrodomèstics.

No queden coberts:

- **Els danys amb origen en piscines, estanys o fonts.**

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.

- **Omissió tancament d'aixetes o claus de pas.**

Els danys causats per l'omissió del tancament d'aixetes o claus de pas de les conduccions d'aigua de l'habitatge assegurat, així com pel tancament defectuós de les aixetes o claus.

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

▪ **Responsabilitat Civil:**

• **Responsabilitat Civil per trencament, desbordament i embús de conduccions**

La Responsabilitat Civil per danys ocasionats a tercers derivats de la propietat de l'habitatge, causats per l'aigua procedent exclusivament del trencament, desbordament o embús accidental i sobtat de conduccions fixes de distribució o d'evacuació d'aigua.

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada per a la garantia de Responsabilitat Civil detallada a les Condicions Particulars.

• **Responsabilitat Civil per trencament i desbordament de dipòsits o aparells fixos**

Es garanteix la Responsabilitat Civil per danys ocasionats a tercers derivats de la propietat de l'habitatge causats per trencament i/o desbordament de dipòsits fixos d'aigua, d'aparells fixos o instal·lacions fixes de calefacció o de refrigeració, o d'aparells electrodomèstics.

No queden coberts:

- **Les reclamacions per danys amb origen en piscines, estanys o fonts.**

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada per a la garantia de Responsabilitat Civil detallada a les Condicions Particulars.

• **Responsabilitat Civil per omissió del tancament d'aixetes i claus de pas**

Es garanteix la Responsabilitat Civil derivada dels danys ocasionats a tercers per l'omissió del tancament d'aixetes o claus de pas de les conduccions d'aigua de l'habitatge assegurat, així com pel tancament defectuós de les aixetes o claus.

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada per a la garantia de Responsabilitat Civil detallada a les Condicions Particulars.

• **Responsabilitat Civil per filtracions d'aigua no canalitzada**

Es garanteix la Responsabilitat civil per danys ocasionats a tercers causats per filtracions d'aigua no canalitzada provinent de les instal·lacions fixes o aparells connectats a la xarxa d'aigua de l'habitatge assegurat.

Sublímit d'indemnització: Fins al 100% de la Suma Assegurada per a la garantia de Responsabilitat civil detallada a les Condicions Particulars.

• **Defensa**

Es garanteixen les despeses de defensa per reclamacions formulades per tercers a conseqüència de sinistres garantits per les cobertures de Responsabilitat Civil d'aigües definides als apartats anteriors.

L'Assegurador ha d'assumir la direcció jurídica tret del cas que qui reclami també sigui assegurat o hi hagi qualsevol altre conflicte d'interessos. En aquest últim cas l'Assegurador ha de reemborsar les despeses degudament justificades amb els límits indicats a l'apartat de límits d'indemnització.

L'Assegurador no substitueix l'Assegurat en les responsabilitats que li són exigibles en l'ordre penal, tot i que s'ha de fer càrrec de la defensa d'aquestes i ha d'assumir les despeses judicials que, sense constituir pena, es produeixin en els procediments criminals.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Sublímit d'indemnització per al reemborsament de les despeses i costes inherents a la defensa de l'Assegurat, fins i tot contra reclamacions infundades referents a les garanties d'aquesta pòlissa, queda limitat a 6.000 euros per sinistre.

- **Fiances**

La constitució de les fiances judicials que puguin ser requerides a l'Assegurat com a resultat de la Responsabilitat Civil emparada per les garanties de la pòlissa.

Sublímit d'indemnització per a la constitució de fiances requerides a l'Assegurat, queda limitat al 100% de la Suma Assegurada per a la garantia de Responsabilitat Civil detallada a les Condicions Particulars.

- **Despeses:**

- **Localització de l'avaría**

L'Assegurador assumeix les despeses de localització de l'avaría sempre que aquesta hagi produït danys indemnitzables per la garantia de Responsabilitat Civil i danys propis causats per aigües.

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada de continent.

- **Reparació de l'avaría**

L'Assegurador assumeix les despeses de reparació o substitució de les peces que hagin originat danys indemnitzables per la garantia de Responsabilitat Civil i danys propis causats per aigües.

Sublímit d'indemnització: fins al 100% de la Suma Assegurada de continent.

- **Localització i desembús de conduccions (amb danys)**

Les despeses ocasionades pel desembús de canonades privades per mitjà de grups de pressió, camions bomba i semblants, a conseqüència d'obturacions accidentals i sobtades de conduccions d'evacuació d'aigua corrent, aigües pluvials o residuals i en general de tota la xarxa horitzontal de sanejament, que formin part de les instal·lacions de l'habitatge assegurat, sempre que produeixin danys indemnitzables per l'assegurança de danys de la llar.

Sublímit d'indemnització: fins a un màxim de 300 euros per acció de desembús i anualitat d'assegurança. No s'aplica franquícia a aquesta cobertura.

- **Localització i desembús de conduccions (sense danys)**

Les despeses ocasionades pel desembús de canonades privades per mitjà de grups de pressió, camions bomba i semblants a conseqüència d'obturacions accidentals i sobtades de conduccions d'evacuació d'aigua corrent, aigua pluvial o residual, que formin part de les instal·lacions de l'habitatge assegurat, que no hagin causat danys, a fi de prevenir un sinistre a l'habitatge assegurat.

Sublímit d'indemnització: fins a un màxim de 300 euros per acció de desembús i anualitat d'assegurança. No s'aplica franquícia a aquesta cobertura.

- **Localització i reparació de conduccions (sense danys)**

L'Assegurador assumeix les despeses de reparació o substitució de les conduccions privades d'aigua que hagin sofert un trencament, tot i que aquest trencament no hagi produït danys materials.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Sublímit d'indemnització: fins a un màxim de 150 euros per sinistre i anualitat d'assegurança. No s'aplica franquícia a aquesta cobertura.

- **Excés d'aigua**

El desemborsament extraordinari causat per l'excés de consum d'aigua produït per un trencament o fuga de les conduccions de distribució d'aigües privades emparat per un sinistre cobert per la pòlissa, sempre que s'hagi esmenat l'origen del dany.

Té consideració d'excés en el consum de l'aigua el cost de l'ompliment de la piscina si aquesta s'ha de buidar amb motiu del trencament de les canalitzacions generals del seu desguàs o per trencament del vas de la piscina que impliqui la pèrdua continuada de l'aigua.

Per calcular l'excés de consum, es pren la diferència entre l'import de la factura del subministrador d'aigua corresponent al període en què se situa la data d'esdeveniment del sinistre i la mitjana de consum de l'última anualitat amb lectures reals. **Cal considerar excés de consum d'aigua quan la factura superi en 50% la més elevada de l'última anualitat.**

Sublímit d'indemnització: fins a un màxim de 1.000 euros per sinistre i anualitat d'assegurança.

No queden coberts:

- Els danys ocasionats en els treballs de manteniment o de substitució de les conduccions, dipòsits, aparells, instal·lacions, aixetes i claus de pas d'aigua.
- Filtracions procedents de cobertes, terrats, teulades, terrasses i façanes.
- Els danys causats per la sola acció de la humitat, congelació o glaçada i condensació.
- Les despeses de desembús, llevat que figuri com a contractada a les Condicions Particulars la cobertura de Localització i desembús de conduccions amb danys i sense.
- Els danys, avaries, trencaments i despeses de reparació i localització que tinguin l'origen en canalitzacions subterrànies, en fosses sèptiques, clavegueres, clavegueram i qualsevol altre tipus de conducció o canalització subterrània.
- La localització i reparació de fuites o avaries que tinguin l'origen en piscines, estanys, pous, xarxes de reg i instal·lacions situades a l'exterior de l'habitatge.
- Els danys provocats per l'omissió del tancament de claus o aixetes d'aigua quan l'habitatge assegurat hagi estat desocupat durant un període superior a 72 hores consecutives.
- Els sinistres produïts per fenòmens meteorològics i precipitacions atmosfèriques.
- Els sinistres deguts a lliscaments o reblaniments del terreny.
- La reparació d'aixetes, claus de pas, dipòsits i aparells, com ara calderes, escalfadors, acumuladors, termos, radiadors, cisternes, electrodomèstics i semblants.
- Els riscos no coberts per a la garantia de Responsabilitat Civil.

Límit màxim d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització per al conjunt de cobertures de la garantia Danys propis i Responsabilitat Civil causats per aigua és el 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

TRENCAMENT, DESBORDAMENT I EMBÚS DE CANALITZACIONS SUBTERRÀNIES

Què es garanteix?

Els danys causats per trencament, desbordament i/o embús accidental i sobtat de canonades, instal·lacions o dipòsits subterranis, fosses sèptiques, clavegueres, clavegueram i qualsevol tipus de conducció o canalització subterrània.

No queden coberts:

- Els danys esdevinguts en els treballs de manteniment o de substitució de canonades, instal·lacions o dipòsits subterranis, fosses sèptiques, clavegueres, clavegueram i qualsevol tipus de conducció o canalització subterrània.
- Les despeses de desembús.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és el 100% de la Suma Assegurada per a aquesta garantia detallada a les Condicions Particulars.

DANYS ELÈCTRICS

Què es garanteix?

Els danys materials soferts a instal·lacions fixes que formin part del Continent i aparells electrònics que formin part dels béns assegurats com a Contingut, a conseqüència de curtcircuits, sobretensions de la xarxa, formació d'arcs voltaics, inducció per caiguda de llamp o altres fenòmens elèctrics semblants.

No queden coberts:

- Els danys soferts per pantalles, tubs, vàlvules, bombetes i aparells d'enllumenat.
- Els danys deguts al desgast per l'ús, al trencament o al mateix funcionament mecànic de l'objecte danyat.
- Els danys originats pel fet que les instal·lacions no compleixin les normes legals vigents.
- Els danys soferts en aparells causats per curtcircuits interns.
- Els danys produïts per instal·lacions de caràcter provisional i/o ocasionats per aquestes.
- Els danys ocasionats per operacions de manteniment o errors de manipulació.
- Els danys en aparells i accessoris que estiguin en garantia del fabricant, instal·lador i/o proveïdor o sota contracte de manteniment i/o assistència tècnica.
- Els danys elèctrics soferts en aparells i accessoris d'antiguitat superior a 10 anys.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització és del 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

TRENCAMENT DE LLUNES, MIRALLS, VIDRES I PISA SANITÀRIA

Què es garanteix?

La reposició més les despeses de transport i col·locació de les llunes, miralls, vidres o pisa sanitària trencats, a conseqüència del trencament accidental degut a qualsevol causa que no sigui vici de col·locació, muntatge, desmuntatge, trasllat, transport o mudança.

No queden coberts:

- Els danys per rascades, raspadures, esquerdes o escrostonaments que només afectin la superfície.
- El trencament de marbres, plàstics, banyeres i sanitaris de xapa d'acer o acrílics, el trencament de tapes o pantalles de vidre o de vitroceràmica de cuines, forns, estufes o llars, objectes de metacrilat o d'altres materials substitutius de vidre, ni el trencament d'objectes o elements de decoració que no siguin fixos, com ara cristalleries, llums, bombetes, objectes de mà, objectes d'adorn, aparells de visió o so i altres aparells portàtils.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització és del 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.

TRENCAMENT COMPLEMENTARI

Què es garanteix?

La reposició més les despeses de transport i col·locació, així com el desenrunament i trasllat d'aquests últims fins a l'abocador més proper, dels béns assegurats següents, a conseqüència del trencament accidental degut a qualsevol causa que no sigui vici de col·locació, muntatge, desmuntatge, trasllat, transport o mudança.

- **Marbres, granits i pedres artificials fixes en cuines i cambres de bany.**
- **Plaques de vitroceràmica per a cocció o inducció.**
- **Elements de metacrilat.**
- **Trencament plaques solars.**

No queden coberts:

- Els danys que sofreixen les plaques de marbre, granit o alguna altra pedra natural o artificial col·locades en terres, parets, sostres o a l'exterior de l'habitatge assegurat.
- Els danys causats per ratllades, rascades, raspadures, esquerdes, escrostonaments o altres causes que originin simples deterioracions de la superfície o defectes estètics.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització per al conjunt de les cobertures d'aquesta garantia és el 100% de la Suma Assegurada per a Continent i/o Contingut, amb els sublímits següents:



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- Marbres, granits i pedres artificials fixes en cuines i cambres de bany: fins a 600 euros per peça per a elements de Contingut.
- Plaques de vitroceràmica per a cocció o inducció: fins a 2.000 euros per peça.
- Elements de metacrilat: fins a 2.000 euros per peça.
- Trencament de plaques solars: fins a 2.000 euros per peça.

ROBATORI I ESPOLIACIÓ A L'HABITATGE

Definicions:

Robatori: la sostracció o apoderament il·legítim dels béns assegurats contra la voluntat de l'Assegurat mitjançant actes que impliquin força o violència en les coses.

Espoliació: la sostracció o apoderament il·legítim dels béns assegurats dins l'habitatge assegurat contra la voluntat de l'Assegurat mitjançant actes d'intimidació o violència fets als qui els custodiïn o vigilin.

Diners en efectiu: entesos com el conjunt de monedes i bitllets de curs legal.

Què es garanteix?

▪ Robatori i espoliació del Continent.

La desaparició o danys soferts pel Continent de l'habitatge assegurat a conseqüència de robatori, espoliació o l'intent.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització és del 100% de la Suma Assegurada de Continent.

▪ Robatori i espoliació del Contingut

La desaparició o danys soferts pels béns que formin part del Contingut assegurat de l'habitatge objecte de l'assegurança, a conseqüència de robatori, espoliació o l'intent.

Límit d'indemnització:

a) Sempre que siguin dipositats dins de l'habitatge assegurat:

- Fins al 100% de la Suma Assegurada per a Mobiliari.
- Fins al 100% de la Suma Assegurada per a Mobiliari Especial i/o Joies.

b) Béns dipositats en construccions annexes de l'habitatge:

- Fins al 10% de la Suma Assegurada per a Mobiliari, amb un màxim de 3.000 euros per sinistre.

c) Mobiliari i estris de jardí:

- El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta cobertura detallada a les Condicions Particulars.

d) Diners en efectiu:

- El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta cobertura detallada a les Condicions Particulars quan es trobin dins i/o fora caixa forta.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

No queden coberts:

- El robatori i espoliació de béns que no siguin propietat de l'Assegurat.

▪ **Desperfectes per robatori o espoliació**

Els danys causats en el moment i per efecte del robatori o l'intent de robatori als béns assegurats, tant per penetrar a l'habitatge, com per obrir els mobles, caixes fortes o altres objectes tancats i segellats on hi hagi guardats els béns objecte de sostracció.

Límit d'indemnització:

- El límit màxim d'indemnització és del 100% de la Suma Assegurada de Continent i/o Contingut.
- Quan no s'asseguri el Continent, el límit màxim d'indemnització a primer risc és de 1.800 euros per sinistre.

▪ **Reposició de claus i panys.**

El valor de compra més el cost de muntatge d'un pany igual a les portes d'accés a l'habitatge, a conseqüència de robatori, espoliació, furt o pèrdua de claus, tant dins de l'habitatge assegurat com a fora, que sofreixi l'Assegurat o la seva Unitat Familiar, els autors o còmplices dels quals no siguin familiars ni dependents de l'Assegurat.

No queden coberts:

- Quan la substitució del pany no s'hagi fet dins de les 72 hores següents a la sostracció de les claus.

Límit d'indemnització:

- En cas de robatori, espoliació o furt: fins a un màxim de 300 euros a primer risc per sinistre.
- En cas de pèrdua de claus: fins a un màxim de 300 euros a primer risc per sinistre i anualitat d'assegurança.

Exclusions comunes a totes les cobertures de Robatori i espoliació a l'habitatge:

- Els fets que no siguin denunciats a l'autoritat de Policia, excepte en cas de pèrdua de claus.
- Quan la sostracció es produeixi per sinistres derivats de riscos extraordinaris.
- Les simples pèrdues, excepte en cas de pèrdua de claus.
- Els danys i pèrdues en què intervinguin com a autors, còmplices o encobridors els familiars o dependents de l'Assegurat.
- Els sinistres per furt, llevat del furt de claus.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

ROBATORI COMPLEMENTARI

Què es garanteix?

▪ Furt a l'habitatge

La presa dels béns assegurats, contra la voluntat de l'Assegurat, sense utilitzar força o violència en les coses, ni intimidació o violència sobre les persones, però intervenint-hi necessàriament suplantació, engany o un altre artífici per aconseguir l'accés als béns, els autors o còmplices dels quals no siguin persones que conviuen amb l'Assegurat ni personal domèstic al seu servei.

No queden coberts:

- Els béns definits com a **Mobiliari Especial, Joies diners en efectiu o documents o rebuts que representin un valor o garantia de diners.**
- **El furt en construccions annexes.**
- **La simple pèrdua.**

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització és del 10% de la Suma Assegurada per a Contingut, amb un límit de 1.500 euros per sinistre.

▪ Atracament fora de l'habitatge

La sotstracció o apoderament il·legítim esdevingut a la via pública o a locals públics dins de territori espanyol, mitjançant actes d'intimidació o violència fets a l'Assegurat o la seva Unitat Familiar i contra la seva voluntat, quan els autors o còmplices no són familiars ni dependents de l'Assegurat.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta cobertura detallada a les Condicions Particulars, amb els sublímits següents:

- Diners en efectiu o documents o rebuts que representin un valor o garantia de diners: fins al 100%, a primer risc, de la Suma Assegurada per aquest sublímit detallada a les Condicions Particulars.
- Telèfons mòbils i reproductors electrònics: fins al 100%, a primer risc i per sinistre, de la Suma Assegurada per aquest sublímit detallada a les Condicions Particulars.

▪ Ús fraudulent de xecs i targetes de crèdit

Les pèrdues econòmiques patides per l'Assegurat o la seva Unitat Familiar, els autors de la qual o còmplices no siguin familiars o dependents de l'Assegurat, ocasionades per l'ús que terceres persones facin de targetes de crèdit i xecs bancaris a conseqüència de robatori per tercers tant dins de l'habitatge com a fora. Aquesta cobertura es limita al període comprès entre les 48 hores anteriors i les 48 hores posteriors a la comunicació del succés a l'entitat bancària o emissora corresponent.

No queden coberts:

- **Les pèrdues econòmiques que siguin cobertes per la mateixa entitat bancària o emissora.**
- **El furt, la simple pèrdua o qualsevol altre mitjà de còpia o reproducció dels xecs i targetes de crèdit.**



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta cobertura detallada a les Condicions Particulars.

▪ **Reposició de documents per robatori o espoliació**

La reposició efectiva de documents, com ara Document Nacional d'Identitat, Passaport, Permís de Conduir, així com títols, valors i les seves pòlisses corresponents o documents acreditatius de propietat, a conseqüència de robatori o espoliació, tant dins de l'habitatge com a fora, que sofreixi l'Assegurat o la seva Unitat Familiar.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta cobertura detallada a les Condicions Particulars.

▪ **Estances fora de la llar**

El robatori o espoliació durant l'estada temporal, per un temps màxim de tres mesos consecutius comptats dins del període de validesa de l'assegurança, de béns que formin part del Mobiliari dipositats en establiments hotelers o habitatges de vacances de qualsevol país de la Unió Europea, amb motiu de desplaçaments o viatges de l'Assegurat o la seva Unitat Familiar.

No queden coberts:

- Els diners en efectiu o documents o rebuts que representin un valor o garantia de diners.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 10% de la Suma Assegurada per a Contingut.

▪ **Infidelitat dels empleats domèstics**

Les pèrdues materials i directes que sofreixi l'Assegurat per desfalc, sostracció, frau, malversació, falsificació o apropiació indeguda comès per un empleat al servei de l'habitatge, sempre que aquest estigui donat d'alta en la Seguretat Social, amb un temps mínim de sis mesos.

No queden coberts:

- Els béns privats que tinguin els empleats de l'Assegurat en dipòsit o custòdia.
- La infidelitat que no derivi en l'acomiadament de l'empleat o dels empleats que hagin comès l'acció.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització és del 10% de la Suma Assegurada per a Contingut, amb un límit de 1.200 euros per sinistre.

Exclusions comunes a totes les cobertures de Robatori Complementari:

- Els sinistres que no siguin denunciats a l'Autoritat de la Policia.
- La simple pèrdua.
- Els danys i pèrdues en què intervinguin com a autors, còmplices o encobridors els familiars o dependents de l'Assegurat.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

RESTAURACIÓ ESTÈTICA DEL CONTINENT

Què es garanteix?

El reintegrament les despeses que ha tingut l'Assegurat per aconseguir l'equilibri estètic de les dependències, elements o conjunts concrets i delimitables del Continent que per haver estat afectats s'han de reparar com a conseqüència de danys produïts per un sinistre.

El risc queda cobert **condicionat a la reparació efectiva dels danys** que s'hagi vist obligat a fer l'Assegurat per tal de restaurar l'harmonia estètica inicial dels elements interiors del Continent assegurat quan aquests resulten danyats a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa i no sigui possible la seva reparació o reposició sense malmetre'n l'harmonia estètica pel fet de no haver-hi elements del mateix disseny i/o color en el mercat.

La restauració es limita als elements que formen part de la mateixa unitat constructiva que els danyats pel sinistre i a l'habitació o dependència en què es troben. Per fer-ho cal emprar materials de característiques i qualitats semblants als originals.

No queden coberts:

- Si és possible aconseguir materials iguals als existents abans d'esdevenir-se el sinistre.
- Els elements i materials descrits en la garantia de Trencament i Trencament complementari.
- Els danys per efecte de raspadures o escrostonaments.
- Cobertes, façanes, piscines i instal·lacions esportives i recreatives, jardins, tanques o murs de contenció i perimetrals i qualsevol altra part del continent instal·lada a l'exterior de l'habitatge.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta cobertura detallada a les Condicions Particulars.

RESTAURACIÓ ESTÈTICA DEL CONTINGUT

Què es garanteix?

Les despeses necessàries per restablir la composició estètica anterior a un sinistre cobert en aquesta pòlissa i trencada pel sinistre, quan afecti parts del mobiliari dins de l'habitació sinistrada de l'habitatge assegurat.

No queden coberts:

- Els elements i materials descrits en la garantia de Trencament i Trencament complementari.
- Els danys per efecte de raspadures o escrostonaments.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta cobertura detallada a les Condicions Particulars.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

DANYS PROPIS I RESPONSABILITAT CIVIL DE JARDINS

Què es garanteix?

▪ Danys propis

Les despeses necessàries que es produeixin per a la reposició d'arbres, plantes i gespa per d'altres de la mateixa espècie, inclosa la neteja i retirada de restes, així com les instal·lacions d'aigua destinades al reg dels anteriors, a conseqüència directa de danys coberts per les cobertures d'Incendi, Explosió i autoexplosió, Caiguda de llamp, Vent (amb els límits definits en la garantia de Fenòmens Atmosfèrics) i Actes de vandalisme definides en aquestes Condicions Generals. Així mateix, queden coberts els danys ocasionats pels treballs fets per extingir o limitar qualsevol sinistre cobert per aquest contracte.

Límit d'indemnització

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta cobertura detallada a les Condicions Particulars.

▪ Responsabilitat Civil

La Responsabilitat Civil de l'Assegurat pels danys a tercers que pugui ocasionar l'arbreda de la seva propietat, situada a l'interior del recinte tancat on hi ha l'habitatge assegurat.

Límit d'indemnització:

Són aplicables a la cobertura de Responsabilitat Civil d'aquesta garantia els mateixos límits d'indemnització que s'estableixen per a la garantia de Responsabilitat Civil en aquestes Condicions Generals.

Exclusions comunes a totes les cobertures de Danys propis i Responsabilitat Civil de jardins:

- Les plantacions en mal estat o amb dèficit d'arrelament.
- Les plantacions situades en terrenys excessivament entollats pel reg.

BÉNS REFRIGERATS

Què es garanteix?

Les despeses de reposició dels aliments, medicines i fàrmacs dipositats en frigorífics i/o congeladors que formin part del mobiliari assegurat quan resultin inutilitzats per al consum humà a conseqüència de l'avaría de l'aparell o de la xarxa elèctrica o de fallades en el subministrament públic d'electricitat per un temps superior a sis hores consecutives.

No queden coberts:

- Els danys que pugui sofrir l'aparell frigorífic o congelador.
- Els danys que s'esdevinguin en un habitatge secundari al cap de 5 dies de desocupació.
- Els danys per defectes en la instal·lació elèctrica de l'habitatge.
- Els danys deguts a la fallada en el subministrament elèctric quan no s'aporti justificació documental expedida per l'entitat subministradora.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- Els danys a conseqüència d'avaría quan no es justifiqui mitjançant una factura la reparació de l'avaría.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta cobertura detallada a les Condicions Particulars.

ENFONSAMENT ACCIDENTAL DEL TERRENY PER OBRES PÚBLIQUES ALIENES A L'HABITATGE ASSEGURAT

Què es garanteix?

Els danys materials directes que sofreixin els béns assegurats a conseqüència d'assentaments o moviments de terra (enfonsaments, corriments o desprendiments) que tinguin la seva causa en **obres públiques** de construcció o de reforma de construccions, fetes per tercers al sòl o al subsòl, diferents de les fetes a l'habitatge de l'Assegurat, sempre que provoquin danys sobre elements estructurals que comprometin la resistència mecànica i estabilitat de l'habitatge.

No queden coberts:

- Els danys que derivin d'assentaments o moviments de terra (enfonsaments, corriments o desprendiments) per causes diferents de les descrites més amunt.
- Els danys materials que no comprometin la seguretat estructural de l'habitatge i no impliquin la declaració oficial de Ruïna Total i el desallotjament de la construcció.
- Els danys produïts per obres fetes abans de la data d'efecte d'aquesta pòlissa, tot i que aquests danys es manifestin durant la vigència de la pòlissa.
- Els danys soferts pels béns durant la construcció o muntatge.
- Els danys a conseqüència de qualsevol tipus d'obres que no siguin obres públiques.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització és del 100% de la Suma Assegurada de Continent.

TOT RISC ACCIDENTAL

Què es garanteix?

Els danys materials directes en els béns assegurats a conseqüència directa de qualsevol fet accidental produït de manera sobtada, casual i aliena a la seva voluntat i la dels membres de la seva Unitat Familiar, diferent dels definits i previstos en la resta de garanties incloses en aquestes Condicions Generals.

No queden coberts:

- Els danys i béns exclosos en la resta de garanties d'aquestes Condicions Generals i en les seves Exclusions Generals.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- Els danys soferts per béns el valor de nou unitari dels quals sigui inferior a 100 euros.
- La pèrdua o desaparició sense causa coneguda dels béns.
- Els danys causats per raspadures, rascades, escrostonaments, ratllades i, en general, qualsevol deterioració de la superfície o defecte estètic dels béns.
- La deterioració o desgast inherent a l'ús dels béns, així com les despeses de reparació d'avaries mecàniques i elèctriques de qualsevol tipus que es produeixin en aparells mecànics, elèctrics i electrònics.
- El trencament o esquerdament del continent de l'habitatge produït per l'assentament normal dels fonaments, moviments del terreny o pèrdua de resistència dels materials.
- Els danys que es produeixin per fallades en els subministraments d'aigua, gas i electricitat.
- Les modificacions quantitatives o qualitatives dels béns assegurats degudes a pol·lució, evaporació, podridura, floridura, humitat o sequedat de l'atmosfera, temperatures extremes i exposició a la llum.
- Els danys produïts per arrels d'arbres i plantes.
- Els danys causats per rosegadors, tèrmits, cucs, arnes, qualsevol mena d'insecte i/o animals de tot tipus.
- El desaparellament de col·leccions o jocs.
- Qualsevol franquícia que hi pugui haver en aquesta pòlissa o en una altra.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització per a aquesta garantia, a primer risc, és de 3.000 euros per sinistre i anualitat d'assegurança.

En aquesta garantia s'estableix una franquícia a càrrec de l'Assegurat de 300 euros per sinistre i és a compte de l'Assegurador fins al límit garantit, l'excés sobre aquesta franquícia.

VEHICLES AL GARATGE

Què es garanteix?

Els danys a conseqüència directa d'un fet cobert en les garanties d'Incendi i afins, Extensius i Fenòmens atmosfèrics als tipus següents de vehicles que estiguin en repòs a la plaça d'aparcament o en un recinte tancat propietat de l'Assegurat, o en règim d'arrendament, situat a la finca on hi ha l'habitatge assegurat:

- Vehicle tipus turisme, comercial (furgonetes i furgons) i mixt (turisme i comercial).
- Motocicletes, ciclomotors i semblants.
- Caravanes i autocaravanes
- Embarcacions d'esbarjo.
- Motor d'aigua.
- Remolcs o semiremolcs.

No queden coberts:

- **El pagament de quantitats que comportin una duplictat de cobertura amb una altra assegurança sobre el vehicle.**

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta garantia detallada a les Condicions Particulars.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

ACTES VANDÀLICS DEL LLOGATER

Què es garanteix?

Les deterioracions immobiliàries i l'apropiació indeguda del Contingent de l'habitatge assegurat, causats per l'inquilí titular del contracte d'arrendament a conseqüència d'actes de vandalisme o malintencionats.

No queden coberts:

- **Danys o despeses de qualsevol naturalesa produïts a conseqüència de pintades, rascades, esgarrapades, ratllades, raspadures, inscripcions, enganxada de cartells i fets anàlegs.**
- **El trencament de vidres, miralls i llunes.**
- **El robatori en què no s'aporti denúncia feta a la policia.**

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, és del 100% de la Suma Assegurada per a aquesta garantia detallada a les Condicions Particulars.

En aquesta garantia s'estableix una franquícia a càrrec de l'Assegurat de 300 euros per sinistre i és a compte de l'Assegurador fins al límit garantit, l'excés sobre aquesta franquícia.

ANIMALS DOMÈSTICS

Definicions:

Robatori: apoderament il·legítim per tercers de l'animal descrit a les Condicions Particulars, contra la voluntat del seu posseïdor, mitjançant actes que impliquin força.

Furt: apoderament il·legítim per tercers, de l'animal descrit a les Condicions Particulars, contra la voluntat del seu posseïdor, mitjançant actes que no impliquin força, violència ni intimidació.

Pèrdua: pèrdua de l'animal per distracció de l'Assegurat o persona encarregada de custodiar-lo.

Sacrifici necessari: és el fet pel veterinari per posar fi a un sofriment irreversible de l'animal.

Animals assegurables: animal de l'espècie canina i/o felina destinat a companyia o vigilància, propietat de l'Assegurat, vacunat, censat i identificat pel número de xapa, tatuatge o microxip que se li hagi atribuït.

És condició indispensable que a l'animal li hagin administrat les vacunes del calendari oficial de vacunació, així com les altres que per dictamen de l'autoritat sanitària calgui administrar en un moment donat. En cas de gossos, cal que estiguin vacunats de leptospirosi, borm, hepatitis (triple) i parvovirosi. En cas de gats, cal que estiguin vacunats de rinotraqueïtis, calcivirosi, panleucopènia felina (trivalent) i leucèmia felina.

Què es garanteix?

▪ Accident

Les despeses d'assistència veterinària i el valor de l'animal per mort o sacrifici necessari que tinguin la causa en un accident sofert per l'animal assegurat derivat d'algun dels casos següents:

- Atropellament.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- Baralles fortuïtes amb altres animals.
- Trencaments, traumatismes o lesions internes, sofertes per accident, en l'activitat normal de l'animal de córrer o saltar.
- Accidents de circulació durant el desplaçament en vehicles de motor.
- Caigudes des d'altures que originin a l'animal traumatismes o lesions internes,
- Qualsevol altra lesió corporal que derivi d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat, fins i tot actes vandàlics.
- Part distòcic o cesària.
- Cop de calor.
- Complex Dilatació/Torsió Gàstrica.
- Despeses veterinàries derivades d'aquests casos, i concretament:
 - Exploracions inicials, radiografies, anàlisis i electrocardiogrames.
 - Intervencions quirúrgiques o d'altre tipus, anestèsia, material quirúrgic, medicaments, osteosíntesi, pròtesis i/o fibroendoscòpia que calgui fer servir.
 - Cures per postoperatoris, cures i estada a la clínica, quan calgui.
 - El sacrifici necessari i l'eliminació del cadàver.

▪ Robatori o furt

La indemnització a l'Assegurat pel valor de l'animal a conseqüència del robatori o furt de l'animal.

No queden coberts:

- El robatori o furt en què no s'aporti denúncia feta a la policia.

▪ Pèrdua

Les despeses d'inserció d'anuncis en premsa o ràdio local a conseqüència de pèrdua de l'animal assegurat.

▪ Sacrifici i eliminació del cadàver per malaltia

El pagament dels costos per al sacrifici necessari de l'animal assegurat, així com per a l'eliminació del cadàver, quan segons el parer d'un veterinari sigui procedent aquest acte a causa de la deterioració física i irreversible de l'animal per vellesa o malaltia.

No queden coberts:

- Prestacions veterinàries diferents de les dutes a terme per al sacrifici necessari de l'animal i eliminació posterior del cadàver.
- Sacrifici necessari i eliminació del cadàver per causes diferents de les descrites en la definició d'aquesta cobertura.
- La cobertura no entrarà en vigor fins que no hagi transcorregut un any des de la data d'inclusió de l'animal assegurat en aquesta garantia.

▪ Estada de l'animal en residència canina o felina

El pagament de l'estada de l'animal en una residència, sempre que aquesta circumstància sigui deguda a hospitalització del seu propietari per accident o malaltia i que l'animal no pugui ser atès per algun familiar del propietari.

No queden coberts:

- No es cobreix aquesta prestació quan l'hospitalització sigui d'una persona diferent del propietari, tot i que sigui la que atengui l'animal.
- Tampoc no es cobreix en cas de defunció del seu propietari, quan no hi hagi hospitalització o quan l'hospitalització sigui d'un sol dia.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Exclusions comunes a totes les cobertures d'Animals domèstics:

- Animals destinats a la caça o a qualsevol tipus d'esport.
- Animals d'edat inferior a tres mesos complerts o superior a nou anys complerts.
- Malalties infectocontagioses, epizoòtiques, parasitàries o de qualsevol tipus, incloses les transmeses mitjançant picades o mossegades d'insectes, àcars, rosegadors o altres mamífers.
- Enverinaments i intoxicacions.
- Les lesions o malalties degudes o derivades de l'edat de l'animal.
- Les intervencions quirúrgiques de tipus estètic, com les que es fan en algunes races per modelar orelles o cues, així com l'extirpació d'ungles.
- La cesària o el part distòcic en les races en què, per les seves característiques anatòmiques, els parts requereixen sempre assistència veterinària.

Límit d'indemnització:

El límit màxim d'indemnització, a primer risc, per al conjunt de les cobertures d'aquesta garantia és de 900 euros per sinistre, amb els sublímits següents:

- Pèrdua: fins a 150 euros per animal.
- Sacrifici i eliminació de cadàver per malaltia: fins a 60 euros per animal.
- Estada de l'animal en residència canina o felina: fins a 300 euros per animal, amb un màxim de 30 dies.

S'estableix en aquesta garantia una carència de 15 dies des de la data d'inclusió de l'animal assegurat en aquesta garantia.

EXCLUSIONS GENERALS

Per als riscos que es descriuen en aquestes Condicions Generals, l'Assegurador no assumeix les conseqüències de sinistres deguts als fets següents:

- Els sinistres que siguin causats per fets esdevinguts fora del període de vigència de la pòlissa.
- Dol, mala fe, negligència greu o culpa greu de l'Assegurat, dels seus familiars, del Prenedor de l'assegurança, dels socis, administradors, directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del Prenedor de l'Assegurança o de l'Assegurat.
- Guerra civil o internacional, amb declaració oficial o sense, invasió, força militar, sedició, motí o aldarull popular, atemptats amb finalitats polítiques o socials, avalots populars i terrorisme.
- Erupció volcànica, terratrèmols, sismes, assentament, enfonsament, despreniment o corriments de terra, tot i que la causa pròxima o remota sigui un dels riscos coberts; huracà, tromba, marea, onatge i inundació, tret que aquesta última quedi coberta pels riscos previstos per a la cobertura d'Inundació de la garantia d'Extensius.
- Reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva.
- Fets que correspongui cobrir al Consorci de Compensació d'Assegurances, fins i tot quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret de l'Assegurat per incompliment d'alguna de les normes que estableixen el Reglament i les disposicions vigents en la data d'esdeveniment del sinistre.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- Possibles diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Fets qualificats pel Govern com a catàstrofe o calamitat nacional.
- Fermentació, oxidació, vici propi o defecte de fabricació, instal·lació o construcció dels béns objecte de l'assegurança.
- Ús o desgast normal dels béns objecte de l'assegurança, defecte propi o conservació defectuosa d'aquests béns.
- Els danys a béns que siguin a l'aire lliure o continguts a l'interior de construccions obertes.
- Contaminació, pol·lució o corrosió.
- Destrucció o deterioració dels béns objecte de l'assegurança fora del lloc indicat o de les situacions que preveu la pòlissa.
- Els perjudicis, danys derivats i pèrdua de qualsevol tipus que es produeixin a causa del sinistre.
- Els danys que es produeixin amb motiu d'assentaments, lliscaments, desprendiments, corriments o enfonsaments del terreny.
- Les responsabilitats que han de ser objecte de cobertura d'una Assegurança Obligatòria.
- Els habitatges en construcció, rehabilitació o demolició.
- Els habitatges desocupats permanentment.
- Les multes, penalitzacions o sancions de qualsevol tipus, així com les conseqüències de no pagar-les.
- Els danys en dades o software, especialment qualsevol modificació desfavorable de dades, software o programes informàtics a conseqüència d'haver-se esborrat, destruït o desfigurats l'estructura originària, així com el lucre cessant que en resulti.
- Els danys a causa d'un detriment en el funcionament, en la disponibilitat, en la possibilitat d'ús o en l'accés de dades, software o programes informàtics i el lucre cessant que en resulti.
- Qualsevol responsabilitat mediambiental exigida o exigible per l'Administració Pública per a la reparació d'un dany causat a l'aigua, al sòl o a les espècies silvestres o ecosistemes, tant si és causat per contaminació com per qualsevol altra causa, així com qualsevol despesa per evitar aquest dany.
- Qualsevol incompliment de les normes o reglaments vigents.
- L'Assegurador no assumeix els imports de les franquícies per sinistre que s'hagin pactat a les Condicions Particulars o altres documents que formin part de la pòlissa.

NORMES DE VALORACIÓ DE SINISTRES

Les normes de valoració i tramitació de sinistres es regeixen pel que estableixen els articles 38 i 39 de la Llei 50/80, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurances.

▪ Normes de valoració i taxació dels béns danyats.

a) El Continent i el Mobiliari s'han de taxar, amb caràcter general, pel seu valor de nou, sense depreciacions per antiguitat, obsolescència o desgast per ús.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Amb les excepcions següents, en què la taxació s'ha de fer pel valor real:

- Quan no es faci la reconstrucció o reposició del bé.
- Els habitatges amb més de cinquanta anys, excepte que les seves canonades, cobertes i façanes hagin estat renovades o reparades íntegrament en els últims cinquanta anys i disposin d'instal·lació elèctrica protegida.
- Els béns en mal estat de conservació o manteniment i els objectes inservibles, inútils o obsolets.
- Els aparells tecnològics i/o electrònics (ordinadors, tauletes, telèfons mòbils, televisors, etc.) i el parament tèxtil. Per a la garantia de Danys elèctrics es pot establir, sempre que es detalli a les Condicions Particulars, el seu assegurament a valor de reposició.

b) Les joies s'han de taxar pel seu valor real en el moment anterior al sinistre, amb el límit de la quantitat fixada a les Condicions Particulars.

c) Les antiguitats, els quadres, escultures i obres d'art o artesanía, en general, s'han de taxar pel seu valor real en el moment anterior al sinistre, amb el límit de la quantitat fixada a les Condicions Particulars.

d) Les col·leccions de qualsevol tipus o els conjunts d'objectes s'han de taxar només en les parts o fraccions danyades, sense tenir en compte la possible depreciació que sofreixi la col·lecció o conjunt en quedar incomplet o desaparellat.

e) Els vehicles s'han de taxar pel seu valor venal.

f) Els diners en efectiu i les pèrdues econòmiques de diners, si escau, mitjançant extractes bancaris o altres justificants de moviments.

g) Les despeses desemborsades i amb cobertura en la pòlissa s'han d'avaluar segons les factures.

h) Per a tots els béns s'estableixen les condicions següents:

- Preexistència dels béns assegurats. Incumbeix a l'Assegurat la prova de la preexistència dels béns assegurats destruïts, desapareguts, robats o danyats en l'esdeveniment del sinistre. Les indicacions que conté la pòlissa només constitueixen una presumpció a favor de l'Assegurat quan raonablement no es puguin aportar proves més eficaces.
- La reconstrucció al mateix emplaçament o reposició s'ha de fer en el termini de màxim de dos anys, des de la data del sinistre.
- Si el Continent danyat o destruït no és útil per a l'Assegurat o no es repara, reconstrueix o substitueix al mateix emplaçament que tenia en el moment anterior al sinistre o si es fa alguna modificació important en la destinació inicial, l'Assegurador ha de taxar els danys a partir del valor real, i ha de tenir en compte la deducció corresponent per ús, antiguitat i obsolescència, tret que la seva reconstrucció no es pugui fer al mateix emplaçament per imperatiu legal.
- Per als béns inclosos en Mobiliari susceptibles de valoració residual, es pot deduir aquest valor de la indemnització, quedant els béns en poder de l'Assegurat.
- Si els objectes sinistrats resulten irreemplaçables perquè estan fora d'ús en el mercat o no es fabriquen, es poden substituir per d'altres d'actuals de característiques semblants i/o rendiments.

▪ **Determinació de la indemnització**

– **Quantia màxima**

La indemnització s'ha de fer tenint en compte la taxació dels danys esdevinguts en el sinistre, als capitals assegurats reflectits a les Condicions Particulars i als límits i sublímits d'indemnització que



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

s'estableixen a les Condicions Generals i Particulars. A més, es tenen en compte les normes per al càlcul de la indemnització de l'apartat següent.

– **Normes per al càlcul de la indemnització**

a) Regla proporcional

El mètode mitjançant el qual es redueix l'import de la indemnització, atès que és la Suma Assegurada inferior al valor dels béns objecte de l'assegurança en el moment de l'esdeveniment del sinistre. L'Assegurador ha d'indemnitzar el dany causat en la mateixa proporció en què cobreixi l'interès assegurat.

Per a capitals a primer risc, no és procedent l'aplicació de la Regla Proporcional.

Tanmateix, l'Assegurador renuncia a l'aplicació de la Regla Proporcional en els casos següents:

- Quan l'Assegurat hagi contractat el capital de Continent recomanat per l'Assegurador, sempre que les dades sobre les característiques de l'habitatge siguin correctes. S'admet que per error hi pot haver una diferència no superior a 15% entre els metres quadrats de superfície construïda de l'habitatge amb els seus annexos que ha declarat vostè i els reals. Tot seguit, l'Assegurat ha d'adequar els capitals a la realitat. Aquesta renúncia de la Regla Proporcional no és aplicable al capital de Contingut.
- Si la diferència entre la Suma Assegurada i el valor dels béns objecte d'assegurança és inferior a 15% i hi ha en vigor la clàusula de Revaloració automàtica anual de Sumes Assegurades.

b) Compensació de capitals

En cas d'aplicar la Regla Proporcional, si en el moment del sinistre hi ha un excés de capital assegurat per al Continent o per al Contingut, l'excés de prima corresponent a aquest excés de capital pot compensar la prima del capital que està assegurat de manera insuficient. La compensació de capitals no és aplicable a les garanties o capitals assegurats en la modalitat de contractació a primer risc.

c) Regla d'equitat

El mètode mitjançant el qual es redueix l'import de la indemnització garantida proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués sabut la veritable entitat del risc.

d) Concurrencia d'assegurances

Quan hi hagi diverses assegurances sobre els mateixos objectes i riscos declarats, l'Assegurador ha de contribuir a la indemnització proporcionalment segons el capital que assegurui.

L'Assegurat té l'obligació de comunicar als Asseguradors l'existència de totes les assegurances. En cas de sinistre, la indemnització total conjunta de tots els asseguradors no pot superar mai el valor del bé danyat.

e) Franquícia

En cas que sigui procedent l'aplicació de franquícia, s'ha de deduir de la indemnització que resulti finalment segons les normes anteriors.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

– Resolució de desacords

Si, havent acabat les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i l'import dels danys que en resultin, l'Assegurador no arriba a un acord amb l'Assegurat, cada part ha de designar un pèrit perquè en una acta conjunta facin constar les causes del sinistre, la valoració dels danys, les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització i la proposta de l'import líquid d'aquesta.

▪ Pagament de la indemnització

Si, en qualsevol moment durant el curs de la tramitació del sinistre, l'Assegurador i l'Assegurat es posen d'acord sobre la forma i l'import de la indemnització, l'Assegurador ha de pagar la suma convinguda o dur a terme les operacions necessàries per reemplaçar els béns assegurats i danyats en el sinistre, si les seves característiques ho permeten.

Altrament, l'Assegurador s'obliga a satisfer la indemnització al final de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i l'import dels danys que en resultin.

En tot cas, l'Assegurador està obligat a pagar l'import mínim del que degui a conseqüència del sinistre i segons les circumstàncies que coneix, durant els quaranta dies següents a la data de recepció de la declaració del sinistre.

Si en el termini de tres mesos des de la data de declaració del sinistre l'Assegurador no ha dut a terme la reparació del dany o no n'ha indemnitzat l'import en metàl·lic per una causa no justificada o que li sigui imputable, la indemnització s'ha d'apujar d'acord amb el que estableix la Llei de Contracte d'Assegurança.

▪ Refús del sinistre

Quan l'Assegurador rebutgi un sinistre basant-se en les condicions del contracte, cal que ho comuniqui per escrit i que n'expliqui els motius.

Si és procedent el rebuig d'un sinistre amb posterioritat a haver-se fet pagaments amb càrrec a ell, l'Assegurador pot reclamar a l'Assegurat les sumes satisfetes o les que en virtut d'una fiança hauria hagut d'abonar.

▪ Videoperitatge on-line

En casos en què l'Assegurador decideixi fer el peritatge de danys i sempre que aquest ho consideri adequat per a una valoració correcta del sinistre, l'Assegurat pot sol·licitar el videoperitatge on-line del sinistre mitjançant el procediment que estableix l'Assegurador.

DISPOSICIONS LEGALS

Són aplicables a aquesta pòlissa totes les disposicions generals de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, relatives al contracte d'assegurança.

📌 **Documentació del contracte** Condicionat General, Particular i Especial si n'hi ha, annexos i suplementes, Sol·licitud, Qüestionari i el rebut de la prima.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- ▶ **Bases del contracte.** Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules que s'hagin acordat, el Prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'Assegurador, en el termini d'un mes a comptar del lliurament de la pòlissa, que resolgui la divergència existent. Un cop passat aquest termini sense haver fet la reclamació, caldrà atènyer-se al que disposa la pòlissa.
- ▶ **Declaracions** El Prenedor de l'assegurança ha de declarar, abans de contractar la pòlissa i segons el qüestionari que l'Assegurador li presenti, totes les circumstàncies que influeixin en la valoració del risc. En cas de reserva o inexactitud en les declaracions, per mitjà de frau o culpa greu del Prenedor de l'assegurança, l'Assegurador queda alliberat del pagament de la prestació per sinistre.

L'Assegurador podrà rescindir el contracte mitjançant declaració adreçada al Prenedor de l'assegurança en el termini d'un mes, a comptar del coneixement de la reserva o la inexactitud del Prenedor de l'assegurança.

Així mateix, el Prenedor de l'Assegurança o l'Assegurat, durant el curs del contracte i tan aviat com li sigui possible, ha de comunicar a l'Assegurador totes les circumstàncies que agreugin el risc o les que el disminueixin.

- ▶ **Primes.** El Prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la primera prima en el moment de signar la pòlissa, i al pagament de les successives als respectius venciments. Tret que hi hagi un pacte que digui el contrari, l'impagament de la prima allibera l'Assegurador de les seves obligacions si es produeix el sinistre. La manca de pagament de les primes següents comporta la suspensió de la cobertura de l'Assegurador un mes després del dia del seu venciment.
- ▶ **Sinistres.** El Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o el Beneficiari han de comunicar l'esdeveniment del sinistre durant els set dies següents de tenir-ne esment, i, a més, han de facilitar a l'Assegurador tot tipus d'informacions sobre les circumstàncies i les conseqüències del fet. El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han d'adoptar tots els mitjans que tinguin a l'abast per reduir les conseqüències del sinistre. L'incompliment del deure de declaració del sinistre dona dret a l'Assegurador a reclamar danys i perjudicis, i l'incompliment del deure de reduir les conseqüències del sinistre dona dret a l'Assegurador a reduir les seves prestacions en la proporció oportuna, atenent la importància dels danys derivats d'aquesta omissió i el grau de culpa de l'Assegurat. Si aquest incompliment es produeix amb la intenció palesa de danyar o enganyar l'Assegurador, aquest queda alliberat de tota prestació derivada del sinistre.
- ▶ **Indemnitzacions.** L'Assegurador està obligat a satisfer la indemnització a la fi de les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i cal que anticipi el pagament de l'import mínim dins els quaranta dies següents a la declaració. Si, passats tres mesos des de la data del sinistre causat sense mala fe de l'Assegurat, l'Assegurador no ha reparat els béns sinistrats o no n'ha fet reposició, o no ha pagat la indemnització, la indemnització s'incrementa d'acord amb el que estableix la llei de Contracte d'Assegurança
- ▶ **Comunicacions.** Les comunicacions i el pagament de primes que dugui a terme el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat a un Agent Exclusiu Representant de l'Assegurador tenen el mateix efecte que si s'haguessin fet directament a l'Assegurador. Les comunicacions fetes a l'Assegurador per un corredor d'assegurances en nom del Prenedor de l'assegurança tenen els mateixos efectes que si les fes el Prenedor mateix, tret que aquest indiqui el contrari.
- ▶ **Durada del contracte.** La durada del contracte es determina a les Condicions Particulars de la pòlissa, en què s'indica la data i l'hora en què comença i acaba. Al final del primer període inicial de l'assegurança, el contracte es prorroga per un any i així successivament. Les parts es poden oposar a la prorroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, feta amb un termini de com a mínim un mes d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la prorroga sigui el Prenedor, i de dos mesos quan sigui l'Assegurador.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- ✦ **Jurisdicció.** És jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte el del domicili de l'Assegurat.
- ✦ **Interès asegurable.** El contracte és nul si no hi ha un interès de l'Assegurat en la indemnització del dany.
- ✦ **Altres assegurances.** Si hi ha altres pòlisses per cobrir el mateix risc sobre el mateix interès i durant el mateix període de temps, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat està obligat a comunicar-ho a l'Assegurador en contractar l'assegurança i durant la seva vigència. Si aquesta comunicació s'omet per dol i es produeix el sinistre mentre hi ha sobreassegurança, l'Assegurador no està obligat a pagar la indemnització. En cas de sinistre, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat ha de comunicar a l'Assegurador el nom dels altres Asseguradors.
- ✦ **Transmissió dels béns objecte d'assegurança.** En cas de transmissió del bé assegurat, l'Assegurat ha de comunicar a l'adquirent l'existència de la pòlissa i a l'Assegurador el fet de la transmissió.
- ✦ **Preexistència.** Incumbeix a l'Assegurat provar la preexistència dels béns assegurats.
- ✦ **Valoració dels danys.** Si no hi ha acord sobre l'import i la forma de la indemnització dins els quaranta dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, totes dues parts s'han de sotmetre al judici arbitral de Pèrits de la manera que preveu la Llei. El dictamen dels pèrits es pot impugnar dins el termini de trenta dies per a l'Assegurador i de cent vuitanta dies per a l'Assegurat.
- ✦ **Subrogació.** Una vegada pagada la indemnització, l'Assegurador pot exercitar les accions que corresponguin a l'Assegurat per raó del sinistre davant el seu responsable.
- ✦ **Accions.** Les accions que es derivin d'aquest contracte d'assegurança prescriuran al cap de dos anys.

CONDICIONS DE RENOVACIÓ

▪ Revaloració de Sumes Assegurades

En el venciment de cada anualitat d'assegurança, tret que a les Condicions Particulars s'indiqui el contrari, es farà la revaloració automàtica de les Sumes Assegurades de Continent i Contingut, seguint les fluctuacions de l'Índex General de Preus de Consum publicat per l'Institut Nacional d'Estadística, revaloració que com a mínim és de 2%.

Les Sumes Assegurades per a la nova anualitat de l'assegurança són les que resultin de multiplicar les del període d'assegurança que acaba pel factor que resulta de dividir l'índex de venciment per l'índex base. L'índex base inicial, que s'indica a les Condicions Particulars, és l'últim que es coneix en el moment de l'emissió de la pòlissa.

L'índex de venciment és el que s'indica en cada rebut de prima i que correspon a l'actualització de l'índex base en cada venciment, seguint les fluctuacions de l'Índex de Preus de Consum.

La revaloració anual no es pot aplicar als límits d'indemnització, als límits de cobertura percentuals ni a les franquícies.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

El Prenedor de l'assegurança pot renunciar a l'aplicació de la revaloració automàtica de les Sumes Assegurades. Per fer-ho ho ha de comunicar a l'Assegurador com a mínim amb dos mesos d'antelació al venciment anual de l'assegurança.

▪ Actualització de les primes

La prima de cadascun dels períodes successius és la que resulti d'aplicar al risc i la Suma Assegurada revalorada les tarifes que, d'acord amb l'experiència estadística i criteris actuàrials, tingui vigents l'Assegurador en el moment d'emissió del rebut, tenint en compte, a més, les modificacions de garanties, les característiques particulars del risc i les causes d'agreujament o disminució del risc que s'hagin produït. A més, per calcular aquesta prima també s'ha de tenir en compte l'historial de sinistralitat de les anualitats precedents.

▪ Bonus-malus

La prima s'ha d'ajustar en cada venciment d'acord amb l'historial de sinistralitat de les anualitats precedents d'acord amb el sistema següent:

Bonificació - Bonus

Per cada anualitat sense sinistres s'aplica una bonificació a la prima neta de l'anualitat següent de com a mínim un 2% anual, que s'estableix segons els criteris tècnics actuàrials adoptats en cada moment per l'Entitat. La bonificació acumulada màxima aplicable és de 40%.

Recàrrec - malus

A cada anualitat amb un sinistre declarat o més que comportin en conjunt un cost igual o superior al 100% de la prima neta, s'aplica un recàrrec a la prima neta de l'anualitat següent de com a màxim 30% anual, que s'estableix segons els criteris tècnics actuàrials adoptats en cada moment per l'Entitat.

Per calcular el bonus-malus no computen els sinistres tancats sense cost per a l'Entitat, ni els sinistres consorciats. A l'efecte del càlcul i aplicació de bonus-malus, no es consideren els sinistres de les garanties de Defensa jurídica, Defensa jurídica ciberriscos, Defensa jurídica de l'arrendador, Assistència informàtica i de ciberriscos, Assistència de la Llar, Bricollar, Neteja de la Llar, Reparació d'electrodomèstics, Serveis Tècnics Premium, Testament on-line, Servei d'Orientació Mèdica, Informe d'accessibilitat, Gestió de llicències, ajudes i subvencions, Assessorament telefònic i Telefarmàcia, les primes de les quals tampoc es veuran ajustades.

COBERTURA DE RISCOS EXTRAORDINARIS COBERTS PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya en assegurances de danys en els béns i en els de Responsabilitat Civil en vehicles terrestres automòbils.

D'acord amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança que incorpora recàrrec obligatori a favor de l'Entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que compleixi les condicions que exigeix la legislació vigent.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos que s'hi situïn, les ha de pagar el Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents i es doni alguna de les situacions següents:

a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

b) Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir per haver estat declarada judicialment en concurs o perquè està en un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que estableixen l'Estatut legal esmentat, la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris aprovat pel Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, i les disposicions complementàries.

Resum de les normes legals

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

a) Els fenòmens de la natura següents: terratrèmols i sismes marins, inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar, erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ràfegues superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.

b) Els provocats de manera violenta a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i avalot popular.

c) Els fets o les actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents. En els casos d'esdeveniments polítics o socials, així com en cas de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot sol·licitar als òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

2. Riscos exclosos

a) Els que no donin lloc a una indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.

b) Els ocasionats en béns assegurats per un contracte d'assegurança en què no és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c) Els deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la manca palesa de manteniment.

d) Els produïts per conflictes armats, encara que abans no hi hagi hagut una declaració oficial de guerra.

e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat Civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'hi inclouen tots els danys directes produïts en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.

f) Els deguts a la mera acció del temps, i en cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o corrents ordinaris.

g) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels que assenyalava l'apartat 1 a anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, esllavissament o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens semblants, tret del cas que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, a la vegada, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions portades a terme d'acord amb el que disposa la Llei Orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, i durant vagues legals, tret del cas que aquestes actuacions es puguin qualificar com a esdeveniments extraordinaris dels que s'indiquen a l'apartat 1 b anterior.

i) Els causats per mala fe de l'assegurat.

j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, si és posterior, no precedeixi set dies naturals el dia en què s'ha esdevingut el sinistre, tret que es demostrï la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no és aplicable en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte en la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc no és aplicable a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica que preveu la pòlissa.

k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, d'acord amb el que estableix la Llei de Contracte d'Assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.

l) Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no s'inclouen en aquesta cobertura els danys o pèrdues patits a conseqüència de tall o alteració del subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni qualsevol altre dany o pèrdua indirecta que no sigui cap dels esmentats en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.

m) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel Govern de la Nació com a "catàstrofe o calamitat nacional".

3. Franquícia

La franquícia a càrrec de l'assegurat és:

a) En cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses, la franquícia a càrrec de l'assegurat és del set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. Malgrat això, no es fa cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges ni vehicles que estiguin assegurats per una pòlissa d'assegurança d'automòbils.

b) En cas de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'assegurat és la mateixa que preveu la pòlissa en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi concorren diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, són aplicables les que es preveuen per a la cobertura principal.

c) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances ha de liquidar els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia que estableix la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada a la liquidació dels danys materials.

4. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris cobreix els mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'han establert a les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

2. No obstant això:

a) En les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix la totalitat de l'interès asegurable tot i que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.

b) Quan els vehicles solament tinguin una pòlissa de Responsabilitat Civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

garanteix el valor del vehicle en l'estat en què estigui en el moment immediatament anterior a l'esdeveniment del sinistre segons els preus de compra d'acceptació general en el mercat.

COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de fer mitjançant una comunicació al Consorci duta a terme pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hauria gestionat l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es pot fer:
 - Trucant al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
 - Al lloc web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.conorseguros.es).
3. Valoració dels danys: la valoració dels danys que siguin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i amb el contingut de la pòlissa d'assegurança l'ha de fer el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.
4. Abonament de la indemnització: el Consorci de Compensació d'Assegurances ha de pagar la indemnització al beneficiari de l'assegurança per mitjà d'una transferència bancària.

CONDICIONS ESPECIALS

Les garanties següents són objecte de cobertura sempre que s'indiquin com a contractades a les Condicions Particulars de la pòlissa.

ASSISTÈNCIA DE LA LLAR

(Garantia bàsica per la Modalitat Inicial)

Condicions especials aplicables a la garantia d'Assistència:

Disposició prèvia

A l'efecte de la garantia d'Assistència de la Llar s'entén per:

ASSEGURAT: la persona física titular de la pòlissa Mútua Llar Confort, el seu cònjuge, ascendents i descendents en primer grau que conviuen habitualment amb ell al domicili objecte de l'assegurança.

Contingut del servei

- **Serveis principals**

A l'efecte de la garantia Assistència Llar s'entén per sinistre tot fet accidental que s'esdevingui al domicili objecte del contracte, o que hi estigui relacionat, independent de la voluntat de l'Assegurat, cobert per la pòlissa de Mútua Llar Confort i que estigui previst en els serveis principals:



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

🏠 **Enviament de professionals**

Si es produeix el fet emparat pel servei (sinistre cobert per la pòlissa, si escau), l'Assegurador ha d'organitzar l'enviament urgent d'operaris per fer les reparacions que calgui per limitar i controlar l'abast dels danys (si escau, fins que arribi el pèrit taxador) i assumeix a càrrec seu el cost del desplaçament.

L'Assegurador ha de garantir:

- Desplaçament en 24 hores i tan ràpid com sigui possible.
- Tarifa fixa per hora de feina.
- Garantia sobre les tasques fetes per tres mesos.
- Responsabilitat Civil en les feines fetes.
- Control de qualitat en tots els serveis prestats.

🏠 **Despeses d'hotel**

Quan l'habitatge, a conseqüència del sinistre, resulti inhabitable, l'Assegurador ha d'organitzar l'estada de l'Assegurat o Assegurats, i fer-se càrrec dels costos d'habitació, en un hotel proper al seu domicili (d'acord amb la cobertura de la pòlissa, si escau) en un màxim de 48 hores.

En cas de sinistre cobert per la pòlissa, la categoria de l'hotel ha de ser:

- De tres estrelles si la prima total anual és igual o inferior a 60,10 euros.
- De quatre estrelles si la prima total anual és igual o inferior a 120,20 euros i superior a 60,10 euros.
- De cinc estrelles si la prima total anual és superior a 120,20 euros.

🏠 **Despeses de vigilància de l'habitatge**

Si l'habitatge és inhabitable i sempre que, a conseqüència del sinistre, hagi quedat desprotegit en els accessos, l'Assegurador ha d'organitzar la vigilància fins a un màxim de 72 hores i fer-se'n càrrec.

🏠 **Despeses de mudança i guardamobles:**

També en cas d'inhabitabilitat de l'habitatge, l'Assegurador ha d'organitzar i assumir a càrrec seu les despeses de mudança del mobiliari i els efectes que designi l'Assegurat fins al domicili provisional, al mateix municipi i fins a un període màxim de sis mesos.

🏠 **Reparacions d'emergència en cas de robatori**

Si, a conseqüència d'un robatori o de temptativa frustrada, el domicili de l'Assegurat queda desprotegit en els accessos —això és, s'hi pot accedir fàcilment des de l'exterior—, l'Assegurador ha d'organitzar l'enviament urgent d'operaris per fer les reparacions provisionals que calgui destinades a evitar l'accessibilitat esmentada i assumeix a càrrec seu el cost del desplaçament.

🏠 **Assessorament jurídic en cas de robatori**

També en cas de robatori o de temptativa frustrada al domicili de l'Assegurat, l'Assegurador ha de prestar assessorament jurídic sobre els tràmits que ha de seguir l'Assegurat per denunciar els fets, i també l'ha d'informar de la marxa del procediment judicial que s'incoï i de l'eventual recuperació dels objectes robats.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

🏠 **Reposició de TV, vídeo i DVD**

Si a conseqüència del robatori o de qualsevol sinistre cobert per la pòlissa Mútua Llar Confort es produeix la desaparició, destrucció o inutilització del televisor, vídeo i/o DVD i no hi ha possibilitat de reparar-los de manera immediata, l'Assegurador ha de posar a la seva disposició un altre o altres aparells de característiques semblants al sinistrat en un termini màxim de 15 dies.

Aquest servei es presta en dies feiners de 9 a 18 hores.

🏠 **Tornada anticipada per fet greu**

Si durant el transcurs d'un viatge, trobant-se l'Assegurat fora del seu domicili, es produeix un sinistre greu que converteixi l'habitatge en inhabitable, l'Assegurador ha de posar a disposició de l'Assegurat i dels acompanyants que també tinguin aquesta qualitat un bitllet de tren o d'avió per tornar al seu domicili. De la mateixa manera, en cas que l'Assegurat hagi de tornar al punt de partida, l'Assegurador ha de posar a la seva disposició un bitllet de les mateixes característiques (d'avió o de tren).

🏠 **Transmissió de missatges**

L'Assegurador s'ha d'encarregar de transmetre els missatges urgents adreçats als familiars que li encarreguin els Assegurats, derivats dels fets coberts per aquestes garanties.

🏠 **Restaurant**

Si a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa Mútua Llar Confort es produeix la inutilització de la cuina, l'Assegurador s'ha de fer càrrec mitjançant un reemborsament de les despeses de restaurant fins a un import màxim de 120,20 euros pel conjunt d'Assegurats.

🏠 **Bugaderia**

Si a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa Mútua Llar Confort es produeix la inutilització de la màquina de rentar, l'Assegurador s'ha de fer càrrec mitjançant un reemborsament de les despeses de bugaderia fins a un import màxim de 120,20 euros.

• **Serveis addicionals**

A l'efecte de la garantia Assistència Llar s'entén per sinistre tot fet accidental esdevingut al domicili objecte del contracte, o que hi estigui relacionat, independent de la voluntat de l'Assegurat, cobert per la pòlissa de Mútua Llar Confort i que estigui previst en els serveis addicionals:

🏠 **Enviament de metge en cas d'accident**

Si, a conseqüència d'un accident greu sobrevingut al domicili objecte del contracte, l'Assegurat o Assegurats resulten ferits, l'Assegurador ha d'enviar, amb la màxima urgència possible, un metge per prendre les decisions de caràcter professional que escaiguin després de l'examen del ferit o ferits.

L'Assegurador s'ha de fer càrrec dels honoraris professionals i despeses de desplaçament d'aquesta primera visita.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

► **Transport sanitari en cas d'accident**

Si el metge enviat per l'Assegurador en el cas anterior determina que s'han d'hospitalitzar l'Assegurat o Assegurats, l'Assegurador ha d'organitzar el transport per ambulància i fer-se'n càrrec fins al centre assistencial més proper o més adequat al municipi corresponent a l'habitatge objecte d'aquest contracte.

Tant en aquest cas com en el servei anterior, l'Assegurador s'ha d'ocupar de transmetre els missatges urgents adreçats als seus familiars que li encarreguin els assegurats.

► **Enviament d'infermera**

Si, a conseqüència d'un accident sobrevingut al domicili de l'Assegurat, l'Assegurat i/o els Assegurats per prescripció facultativa necessiten fer llit al seu domicili sota vigilància d'una infermera, l'Assegurador ha d'organitzar l'enviament d'aquesta infermera i fer-se'n càrrec perquè assisteixi l'accidentat i/o els accidentats, fins a un màxim de 72 hores.

► **Tramesa de medicaments**

Si, a conseqüència d'un accident que doni lloc a la prestació del servei anterior, l'Assegurat necessita l'enviament al seu domicili de medicaments prescrits facultativament, l'Assegurador s'ha d'encarregar de fer-los-hi arribar de la manera més ràpida possible. El cost d'aquests medicaments és a càrrec de l'Assegurat.

► **Tornada anticipada en cas d'hospitalització o mort d'un familiar**

Si en el transcurs d'un viatge de l'Assegurat es produeix l'hospitalització o defunció, al municipi del domicili de l'Assegurat d'alguna persona que també tingui la consideració d'Assegurat, l'Assegurador es fa càrrec de les despeses de transport fins al lloc del seu domicili i, eventualment, del corresponent per retornar al punt de partida si necessita prosseguir el viatge o recollir el seu vehicle.

► **Manyà d'urgència**

Si, a conseqüència de pèrdua o extraviament de claus o inutilització del pany per intent de robatori, l'Assegurat no pot entrar al seu domicili o, en cas de robatori d'algun joc de claus que posi en perill la seguretat de l'habitatge, l'Assegurador hi ha d'enviar un manyà de la manera més ràpida possible perquè aquest resolgui el problema. L'Assegurador es fa càrrec del cost del desplaçament i dels honoraris del manyà per obrir la porta, però no pas del cost dels materials que cal utilitzar, que són a càrrec de l'Assegurat.

• **Servei d'enviament de professionals**

L'Assegurador, a petició de l'Assegurat, li ha d'enviar els professionals següents:

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| — Lampistes. | — Pintors. |
| — Electricistes. | — Guixaires. |
| — Vidriers. | — Emmoquetadors. |
| — Fusters. | — Parqueters. |
| — Manyans. | — Tapissers. |
| — Antenistes. | — Envernissadors. |
| — Porters automàtics. | — Petits Transports. |
| — Paletes. | — Vigilants. |



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

En tots els casos, el cost dels honoraris, tant de mà d'obra com de materials, desplaçaments o qualsevol altre que es produeixi per les prestacions d'aquests serveis, és a compte de l'Assegurat, i l'Assegurador només ha d'assumir la gestió de cerca i enviament del professional.

Disposicions addicionals:

Per a la prestació de les garanties descrites, és indispensable que l'Assegurat comuniqui de seguida el sinistre i les circumstàncies que s'esdevinguin en cada cas al telèfon que s'indica en aquest document. Com que totes aquestes garanties representen una prestació de servei, l'Assegurador no pot fer cap reemborsament de quantitats que, per aquestes prestacions, hagi fet eventualment l'Assegurat, tret que hi hagi conformitat expressa.

L'Assegurador no és responsable dels incompliments que siguin deguts a força major ni dels eventuais retards deguts a contingències o fets externs imprevisibles, incloent-hi els de caràcter meteorològic, que provoquin una ocupació prioritària i massiva dels professionals afectes a les garanties anteriors.

Si l'Assegurat té dret a reemborsament per la part del bitllet no consumida, en fer ús de la garantia de tornada anticipada, aquest reemborsament reverteix a l'Assegurador.

L'Assegurador queda subrogat en els drets i les accions que corresponguin a l'Assegurat per fets que hagin motivat la seva intervenció, i fins a l'import dels serveis prestats o assegurats.

Instruccions en cas de sol·licitud de servei:

L'Assegurador té subcontractats tots aquests serveis amb una empresa especialitzada externa.

Els serveis de caràcter urgent i els corresponents a Principals i Addicionals es poden sol·licitar durant les 24 hores del dia i es presten amb la màxima rapidesa possible.

Per als serveis no urgents i els corresponents a l'Enviament de professionals, li suggerim que els sol·liciti en dies feiners, de 9 a 18 hores.

Telefoni al número que li indiquem a continuació i indiqui el nom, l'adreça, el número de pòlissa i el tipus d'assistència que necessita.

935 175 098 - 918 251 174

BRICOLLAR

Són aplicables a la garantia de Bricollar les Condicions Especials següents.

Definicions

Prestació: tota sol·licitud d'intervenció en què sigui necessària la intervenció com a mínim d'un gremi (lampista, pintor, fuster, etc.). Si és necessària la intervenció de dos gremis o més, cal registrar tantes prestacions com correspongui.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Contingut del servei

Es garanteix el cost del desplaçament de l'operari fins al domicili de l'assegurat i fins a un màxim de 3 hores de mà d'obra del Servei Bricolatge en dues prestacions anuals per pòlissa. La prestació s'ha de dur a terme amb la màxima immediatesa possible, els dies feiners, de dilluns a divendres i en horari diürn (8.00 h a 19.00 h).

El servei solament es pot sol·licitar per al domicili de risc assegurat i especificat com a tal a les condicions particulars de la pòlissa.

La garantia assumeix exclusivament un màxim de 3 hores que es poden sol·licitar en un màxim de dos serveis per any. La resta queda fora de l'abast d'aquesta garantia i l'ha d'assumir íntegrament l'Assegurat.

- En cas que el servei sigui inferior a 3 h, es dona per consumit un dels serveis anuals.
- En cas que el servei sigui superior a 3 hores, són a càrrec de l'Assegurat la quarta hora de treball i successives.

El cost dels materials sempre és a càrrec de l'Assegurat. El client ha de disposar del material necessari per al tipus de servei sol·licitat abans de l'arribada del professional al domicili. Si això no és així, el proveïdor del servei té la potestat de comptabilitzar el temps invertit en la compra del material necessari com a temps de servei efectiu dins de la prestació.

Què es garanteix?

- **Aïllament de finestres amb rivet o silicona. El segellament de juntes que estiguin esquerdades o deteriorades i que hagin causat danys per aigua en parets, terres o sostres, mitjançant l'ús de silicona, pasta segelladora o material semblant dels elements compresos en aquesta relació:**

- Banyera.
- Jacuzzi.
- Hidromassatges.
- Plats o espais de dutxa.
- Safarets i aigüeres.

No queden coberts:

- **Qualsevol altre element que no estigui comprès en aquesta relació.**

- **La substitució o reparació dels elements de lampisteria següents:**

- Claus de pas d'aigua (inclosos els seus accessoris).
- Aixetes (inclosos els seus accessoris).
- Mecanismes de cisternes.
- Purgament de radiadors.

Sempre que no funcionin degudament d'acord amb les premisses següents:

- Quan no ajustin o tanquin correctament.
- Quan perdin aigua.
- Quan degotin.

No queden coberts:

- **Qualsevol altre element que no estigui comprès en la relació.**
- **Els canvis de localització dels elements relacionats en la llista.**
- **Les reparacions o substitucions quan no es donin les premisses descrites.**



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- Petits desembussos manuals, és a dir, els que es puguin resoldre mitjançant l'ús de productes especials de tipus líquid o bé mitjançant l'ús de desembussadors manuals.

No queden coberts:

- Els serveis en què es requereixi intervenció de bombes succionadores o camions cisterna.
- Muntatge de prestatgeries verticals i horitzontals ancorades a terres i a parets de tipus Kit o embellidors, platines de terminació, protectors de paret, frontisses de portes petites d'interior o els seus agafadors, picaportes, manetes, baldes, encolatges bàsics (s'entén Kit les prestatgeries que es poden muntar per peces simplement seguint les instruccions del fulllet que les acompanya i que no requereixen coneixements tècnics ni maquinària especial).

No queden coberts:

- Qualsevol altre tipus de mobiliari diferent del definit com a Kit en aquesta garantia.
- El muntatge d'armaris, mobles en general i conjunts o composicions, com ara cuines, sales, menjadors, habitacions o altres estades de l'habitatge.
- La instal·lació d'elements adherits a parets exclusivament mitjançant l'ús de trepants (tacs i fixacions) que estiguin compresos en la relació següent:
 - Tovallolers.
 - Penja-robes.
 - Porta-rotilles.
 - Portaescumbretes.
 - Portadutxa o suport de dutxa/telèfon.
 - Portaestris de cuina.
 - Quadres.
 - Barres, guies, guies de cortines, panells japonesos i estors.
 - Miralls.

No queden coberts:

- Qualsevol altre element que no estigui comprès en la relació.
- Si les característiques de la paret en què se sol·licita l'ancoratge de l'element en qüestió no compleix els requisits mínims de seguretat (a criteri del professional), aquest es pot negar a col·locar-lo. En cas de rebre el consentiment escrit de l'assegurat a prestar el servei, el reparador pot declinar qualsevol tipus de responsabilitat derivada del servei prestat.
- La instal·lació en sostre i parets exclusivament dels elements d'il·luminació inclosos en la relació següent:
 - Llums.
 - Plafons.
 - Aplics.

No queden coberts:

- Qualsevol altre element que no estigui comprès en la relació.
- Els canvis de localització.
- La instal·lació dels elements esmentats a les zones de l'habitatge en què no hi hagi "fals o doble sostre".
- La instal·lació d'halògens i ulls de bou encastats en sostres, parets i terres.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- **Exclusos els canvis de bombetes de tota mena.**
- **La reparació i Substitució dels elements i accessoris elèctrics compresos en la relació següent:**
 - Endolls.
 - Claus i interruptors.

No queden coberts:

- **Qualsevol altre element que no estigui comprès en la relació.**
- **Els canvis de localització.**

Exclusions comunes a totes les cobertures Bricollar:

- **Els treballs de reparació d'avaries que quedin cobertes per qualsevol altra garantia o cobertura d'aquestes Condicions Generals.**
- **Qualsevol treball que requereixi permisos o llicències d'obra.**
- **Qualsevol treball de reparació que requereixi l'experiència i coneixements d'un tècnic especialista per a l'execució diferent de lampistes, paletes, electricistes o pintors.**
- **Els treballs de reparació d'avaries no previstos específicament en els casos descrits anteriorment.**

Prestació del servei

L'Assegurador confia la gestió dels sinistres i la prestació del servei de la garantia de Bricollar a l'Entitat ON RED ASISTENCIA Y REPARACIONES, S.A., empresa jurídicament diferent de l'Assegurador.

Els Assegurats han de sol·licitar la prestació de les garanties emparades per aquest contracte trucant als telèfons **91.831.82.42** o **93.566.14.00**. Així s'iniciarà la gestió i tramitació de l'expedient corresponent.

NETEJA DE LA LLAR

Són aplicables a la garantia Neteja de la llar les Condicions Especials següents.

Contingut del servei

L'Assegurat assigna i assumeix l'honorari professional d'un proveïdor per fer la neteja de la llar sempre que els habitatges estiguin en règim de lloguer, tinguin una fi del contracte i s'hagi de tornar a llogar.

S'ofereix un servei anual per habitatge i un màxim de 4 hores de mà d'obra per cada servei.

Aquest servei té caràcter de neteja general de manteniment de la llar (escombrada i fregada de superfícies, neteja de banys i lavabos i cuines, neteja exterior de mobles i armaris i neteja de vidres, i no inclou neteja específica d'objectes, interior d'armaris, sostres, parets, ni d'exterior, com ara patis, jardins, etc.).

No està inclòs en el servei el cost dels productes o materials de neteja a utilitzar. Per aquest motiu l'Assegurat els ha de posar a la disposició del proveïdor perquè presti el servei.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Aquesta prestació es durà a terme en horari concertat entre les 9 h i les 18 h els dies feiners en què l'Assegurat o un representant en nom seu s'han de desplaçar a l'habitatge i obrir la porta al personal de neteja assignat al servei. En cap cas no donaran ni enviaran les claus del domicili al personal de neteja assignat.

Prestació del servei

L'Assegurador confia la gestió dels sinistres i la prestació del servei de la garantia Neteja de la llar a l'Entitat ON RED ASISTENCIA Y REPARACIONES, S.A., empresa jurídicament diferent de l'Assegurador.

Els Assegurats han de sol·licitar la prestació de les garanties emparades per aquest contracte trucant als telèfons **91.831.82.42** o **93.566.14.00**. Així s'iniciarà la gestió i tramitació de l'expedient corresponent.

REPARACIÓ D'ELECTRODOMÈSTICS

Són aplicables a la garantia Reparació d'electrodomèstics les Condicions Especials següents.

Definicions

Bé que es pot garantir: es consideren béns que es poden garantir els tipus d'aparells electrodomèstics de les gammes blanca i marró que siguin propietat de l'Assegurat i que estiguin en funcionament al domicili principal de l'Assegurat. La llista d'aparells inclosos en aquestes condicions generals és:

- Gamma blanca: frigorífic, combi, enoteca, congelador, rentadora, assecadora, rentadora-assecadora, cuina, forn, extracció de fum i rentaplats.
- Gamma marró: televisors tecnologia plasma, LCD, LED, OLED i 3 D.

Sinistre cobert per la pòlissa: a l'efecte d'aquesta pòlissa, s'entén com a sinistre cobert per la pòlissa tot fet accidental, sobtat, imprevisible i aliè a la voluntat de l'Assegurat i dels qui hi convisquin i que tingui com a resultat un dany material quantificable i mesurable, de l'aparell o bé que es pugui garantir i que hagi estat causat per una avaria de tipus i origen mecànic, elèctric o electrònic intern.

Avaria mecànica, elèctrica o electrònica interna: s'entén que aquesta avaria s'esdevé a conseqüència de la incapacitat d'una peça garantida de funcionar d'acord amb les especificacions del fabricant a conseqüència d'una fallada mecànica, elèctrica o electrònica. L'avaria és aplicable a aquesta pòlissa sempre que la fallada de la peça que l'ha ocasionada tingui l'origen en la mateixa condició de la peça i l'origen sigui intern (de l'aparell).

SAT: és el Servei d'Assistència Tècnica autoritzat per fer la reparació.

Valor venal: valor de l'equip en el moment de l'avaria descomptant la depreciació de l'equip prenent com a referència el Valor de venda.

Àmbit geogràfic temporal

Les cobertures incloses en aquest contracte són aplicables a fets esdevinguts al territori espanyol i amb subjecció al dret i els tribunals espanyols.

Són objecte de cobertura els fets produïts durant el període de vigència de la pòlissa.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Què es garanteix?

Les despeses necessàries per a la reparació de les avaries internes de funcionament de l'aparell de gamma blanca i marró, relacionades tot seguit:

- El cost de la mà d'obra del tècnic.
- El cost del desplaçament del tècnic i/o transport del bé garantit.
- El cost de reparació de la peça avariada o el cost de la peça en cas que calgui substituir-la.
- El cost dels components mecànics, elèctrics o electrònics que es facin servir per a la reposició dels components avariats han de ser d'iguals o característiques semblants als originals.
- El cost del servei de telediagnòstic de l'avaria, si aquest servei és possible.

No queden coberts:

- Els danys soferts per qualsevol aparell o bé que es pugui garantir no descrit en apartat de Definicions d'aquesta garantia.
- Els danys l'origen dels quals sigui extern (de l'aparell), així com els danys la causa dels quals quedi emparada per la garantia de Danys elèctrics.
- Danys causats per dol o mala fe del Prenedor de l'assegurança o Assegurat.
- Esmalts, pintures, niquelats, cromatges, oxidacions o un altre tipus de peces que no afectin el funcionament intern de l'aparell (peces o components estètics).
- Desgast per ús, corrosió, oxidació tant si és causada per l'ús normal o desgast de l'aparell com si són accelerats per circumstàncies ambientals o climàtiques no propícies, sorra i pols, notòriament inadequades.
- Avaries produïdes a conseqüència d'ús anormal, negligent o inadequat de l'aparell, o que es facin servir en aplicacions industrials o per a finalitats comercials.
- Responsabilitats civils de qualsevol naturalesa així com qualsevol tipus de perjudici indirecte, econòmic o no, sofert per l'Assegurat a conseqüència d'un sinistre.
- Manteniments o conservació de l'aparell: càrregues de gas, revisions periòdiques, ajustaments i greixatges.
- Les avaries que poden sofrir els accessoris i complements, adaptadors i carregadors de bateries en general, cables externs, antenes, bosses i recanvis solts de tota mena, així com bateries, adaptadors, disquets, llums, cintes, tòner, fuser, com també qualsevol peça considerada consumible pel fabricant. També els comandaments a distància, gomes d'admissió de desguàs, obstacles i juntes de portes o rivets.
- Els costos originats per danys causats d'una instal·lació incorrecta o no legal, ventilació inadequada, modificacions inadequades o utilització de peces de recanvi no originals.
- Defectes o avaries produïdes a conseqüència d'arranjaments, reparacions, modificacions, o desarmament de la instal·lació de l'aparell per un tècnic no autoritzat pel fabricant o com a resultat de l'incompliment manifest de les instruccions d'ús i manteniment del fabricant.
- Avaries en què el nombre de píxels defectuosos sigui inferior o igual al lliurar de tolerància descrit en la norma ISO 13406-2 de 2001.
- Durant el període de garantia és imprescindible conservar tots els manuals i discos juntament amb l'equip. Si algun d'aquests es perd, no se'n pot reclamar la reposició.
- Les avaries que tinguin l'origen o siguin conseqüència directa o indirecta de: reacció o radiació nuclear o contaminació radioactiva; fenòmens de la naturalesa o meteorològics de caràcter extraordinari o catastròfic (inundacions, fenòmens o moviments sísmics, erupcions volcàniques, huracans, tempestats), fets derivats de terrorisme, motí, aldarull o tumult popular, manifestacions i vagues legals o il·legals; fets d'actuacions de la Forces Armades o dels Cossos de Seguretat de l'Estat en temps de pau; conflictes armats i actes de guerra (declarada o no); vici o defecte propi dels béns; fets qualificats pel Govern de la Nació com a "catàstrofe o calamitat nacional".
- El furt, robatori i/o l'espoliació dels béns que es poden garantir sota qualsevol circumstància.
- Les avaries esdevingudes durant el període de garantia del fabricant, que és de dos anys des de la data que figura en el tiquet de compra o albarà de lliurament. També queden fora



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

de cobertura els aparells amb una antiguitat que en el moment de la declaració del sinistre sigui superior a set anys.

Requisits per a la prestació:

Perquè siguin aplicables les cobertures esmentades en aquesta clàusula, els béns que es poden garantir, segons la seva descripció, han de tenir una antiguitat mínima de 2 anys i un dia i màxima de 7 anys i han d'haver estat adquirits nous. A partir del setè any i un dia des de la compra de l'electrodomèstic, no estarà cobert per aquesta cobertura.

A l'efecte d'establir l'edat dels aparells, l'Assegurador pot requerir a l'Assegurat o al Prenedor la presentació d'un tiquet o factura de compra en què s'indiqui la data d'adquisició a nou del bé.

En cas de no presentar aquesta acreditació, l'Assegurador ha de sol·licitar al seu Tècnic (SAT) que indiqui, segons el model i especificació tècnica de l'aparell, la seva edat aproximada. Aquest dictamen té caràcter vinculant a l'hora de decidir la inclusió en cobertura o no del sinistre per l'Assegurador.

Si l'Assegurat o el Prenedor prenen la decisió de solucionar el sinistre pel seu propi compte o en cas de no complir el requisit anterior, l'Assegurador es reserva el dret de liquidar el sinistre d'acord amb els seus propis criteris i barems d'indemnització.

En cas de reparació viable, l'Assegurador ha de determinar sempre aquesta opció com a via de resolució del sinistre, fins al límit expressat en la pòlissa.

En cas de reparació no viable (per criteri tècnic o antieconòmic), l'Assegurador ha de decidir la resolució del sinistre mitjançant una indemnització pel valor real de l'aparell sinistrat (valor de compra menys 1% de depreciació mensual) i, com a màxim, fins al límit econòmic indicat.

Límit d'indemnització

El límit màxim d'indemnització per al conjunt de les cobertures d'aquesta garantia és de 300 euros més IVA per sinistre i anualitat d'assegurança com a import màxim per indemnitzar, incloent-hi desplaçament, materials i mà d'obra.

Tràmits en cas de sinistre

Qualsevol fet que pugui motivar les prestacions d'aquest contracte ha de ser declarat pel Prenedor o l'Assegurat en el termini màxim de set dies següents de tenir-ne esment, tret que hi hagi un pacte exprés que digui el contrari a les Condicions Particulars.

En cas d'incompliment d'aquest termini, sempre que l'Assegurador no hagi tingut esment del sinistre per un altre mitjà, l'Assegurador pot reclamar els danys i perjudicis causats per la no-declaració.

L'Assegurador confia la gestió dels sinistres i la prestació del servei de la garantia de Reparació d'electrodomèstics a l'Entitat ON RED ASISTENCIA Y REPARACIONES, S.A., empresa jurídicament diferent de l'Assegurador.

Els Assegurats han de sol·licitar la prestació de les garanties emparades per aquest contracte trucant als telèfons **91.831.82.42** o **93.566.14.00**. Així s'iniciarà la gestió i tramitació de l'expedient corresponent.

En fer la trucada, l'usuari ha de disposar de les dades i documents següents:

1. Original o còpia de la factura de compra del producte.
2. Certificat de Garantia del fabricant.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

3. Llibre del fabricant en què es detallen marca i model de l'aparell garantit.
4. Còpia del Certificat d'assegurança amb la garantia de Protecció (aquest document).

Aquest servei és operatiu exclusivament durant el període de cobertura especificat i es manté actiu les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana.

En la plataforma d'assistència han de:

- Rebre la incidència o Diagnosticar l'avaria (mitjançant telediagnòstic o de manera presencial) o Documentar el sinistre i assignar-li el número de referència.
- Resoldre el sinistre (per mitjà de reparació o indemnització).

L'operador de la plataforma d'assistència, una vegada verificada la cobertura de l'equip, identificat l'Assegurat i diagnosticada la incidència, ha d'encarregar el servei al SAT, indicar-li el diagnòstic previ de l'avaria, quan aquest sigui possible, i sol·licitar-li un pressupost, previ a la reparació. Una vegada autoritzada la intervenció, el SAT ha de passar a buscar, reparar i lliurar l'equip sinistrat.

El SAT ha d'atendre de manera obligatòria les incidències autoritzades una vegada verificada la cobertura de l'equip i sempre que no es tracti d'una situació de les descrites a l'apartat d'exclusions. En cas que el tècnic detecti una incidència diferent de la diagnosticada, s'ha de posar en contacte amb la plataforma d'assistència, que comunicarà les accions que cal seguir.

Les intervencions del servei tècnic alienes a les cobertures d'aquesta pòlissa les ha de facturar i cobrar directament el servei tècnic al client.

Els retards inusuals a conseqüència de la falta de disponibilitat de peces i components a què legalment està obligat el fabricant dels equips objecte d'aquest servei és de la seva responsabilitat exclusiva.

Les reparacions sempre s'han de dur a terme per mitjà dels serveis tècnics seleccionats per la plataforma d'assistència.

La sol·licitud de reparació s'ha d'atendre d'acord amb els terminis que estableixen els nostres serveis tècnics (contacte telefònic abans de 3 hores i visita a domicili abans de 36 hores).

Obligacions, deures i facultats del Prenedor o Assegurat

En cap cas l'Assegurador no ha d'indemnitzar els sinistres emparats per aquesta pòlissa la tramitació dels quals no s'hagi sol·licitat directament i exclusivament per mitjà dels telèfons de l'Assegurador. Tampoc no s'han d'atendre els reemborsaments de les prestacions que no proporcioni l'Assegurador ni les que l'Assegurador no atorgui el seu consentiment previ. Han de disminuir les conseqüències del sinistre, utilitzant els mitjans al seu abast, amb l'efecte previst a l'article 17 de la Llei de contracte d'assegurança. L'Assegurat té l'obligació de ser veraç en totes les seves manifestacions. En cas contrari, l'existència de mala fe per l'Assegurat en presentar falses declaracions, en exagerar la quantitat dels danys declarats, en pretendre destruir o fer desaparèixer objectes existents abans del sinistre, dissimular o sostreure tot o una part dels objectes assegurats, emprar com a justificació documents inexactes o utilitzar mitjans fraudulents, comporta la pèrdua de qualsevol dret a indemnització que, pel sinistre declarat, li pot correspondre.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

DEFENSA JURÍDICA FAMILIAR COMPLETA

Són aplicables a l'Assegurança de Defensa Jurídica les Condicions Generals següents així com les que es recullen en l'ASSEGURANÇA MÚTUA LLAR CONFORT, mentre no s'oposin o contradiguin les que s'estipulen tot seguit.

Objecte de l'assegurança

L'Assegurador queda obligat, dins els límits que estableix la Llei i aquest contracte, a fer-se càrrec de les despeses en què pugui incórrer l'Assegurat a conseqüència de la seva intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral i a prestar-li els serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial derivats de la cobertura de l'assegurança.

Abast de l'assegurança

L'Assegurador ha d'assumir les despeses derivades de la defensa jurídica dels interessos de l'Assegurat. Són despeses garantides les següents:

- Les taxes, els drets i les costes judicials derivats de la tramitació dels procediments coberts.
- Els honoraris i les despeses d'advocat.
- Els drets i les bestretes de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.
- Les despeses notariales i d'atorgament de poders per a plets, com també les actes, els requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'Assegurat.
- Els honoraris i les despeses de pèrits necessaris.
- La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'Assegurat, així com per respondre del pagament de les costes judicials, amb exclusió d'indemnitzacions i multes.

Límit d'indemnització

L'Assegurador ha d'assumir les despeses indicades anteriorment, dintre dels límits establerts i **fins a la quantitat màxima de 3.000 € per sinistre.**

Si es tracta de fets que tenen la mateixa causa i que es produeixen alhora, es consideren sinistre únic.

Pagaments exclosos:

En cap cas la pòlissa no cobreix:

- Les indemnitzacions, multes o sancions a què és condemnat l'Assegurat.
- Els impostos o altres pagaments fiscals que emanin de la presentació de documents públics o privats davant els Organismes Oficials.
- Les despeses que procedeixin d'una acumulació o reconvenció judicial quan es refereixin a matèries no incloses en les cobertures garantides.

Tramitació del sinistre

L'Assegurador confia la gestió dels sinistres de l'Assegurança de Defensa Jurídica a l'Entitat Onlygal Seguros y Reaseguros, S.A.U.. La prestació d'aquesta garantia s'ha de sol·licitar trucant als números 93.707.97.00 o 91.831.54.96.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Acceptat el sinistre, l'Assegurador ha de fer les gestions per aconseguir un acord transaccional que reconegui les pretensions o els drets de l'Assegurat. La reclamació per aquesta via amistosa o extrajudicial correspon exclusivament a l'Assegurador.

Si la via amistosa o extrajudicial no ofereix un resultat positiu acceptable per a l'Assegurat, la tramitació s'ha de fer per via judicial, sempre que l'interessat ho sol·liciti i que la seva pretensió no sigui temerària.

En aquest cas, l'Assegurador ha d'informar l'Assegurat del seu dret a la lliure elecció de professionals que el representin i el defensin en el litigi corresponent.

En els altres casos, una vegada s'hagi acceptat el sinistre, cal prestar el servei d'acord amb la naturalesa i les circumstàncies del fet.

Disconformitat en la tramitació del sinistre

Quan l'Assegurador consideri que no és procedent l'inici d'un plet o la tramitació d'un recurs, atès que considera que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, ho ha de comunicar a l'Assegurat.

En cas de disconformitat, les parts es poden acollir a l'arbitratge previst a l'apartat "Solució de conflictes entre les parts", de les Condicions Generals d'aquesta Assegurança de Defensa Jurídica.

L'Assegurat, amb els límits de la cobertura concertada, té dret al reemborsament de les despeses que hi hagi hagut en els plets i recursos tramitats en discrepància amb l'Assegurador, o fins i tot amb l'arbitratge, quan, pel seu propi compte, hagi obtingut un resultat més beneficiós.

Tria d'advocat i procurador

L'Assegurat té dret a triar lliurement el procurador i advocat que l'hagin de representar i defensar en qualsevol tipus de procediment, sigui judicial, administratiu o arbitral.

L'Assegurat ha de comunicar a l'Assegurador el nom de l'advocat i del procurador triats abans de nomenar-los. L'Assegurador pot recusar de manera justificada el professional designat i, si subsisteix la controvèrsia, s'ha de sotmetre a l'arbitratge que preveu l'apartat "Solució de conflictes entre les parts".

En cas que l'advocat o procurador triat per l'Assegurat no resideixi en el partit judicial en què s'hagi de substanciar el procediment, són a càrrec de l'Assegurat les despeses i els honoraris pels desplaçaments que el professional inclogui en la minuta.

Els professionals triats per l'Assegurat gaudeixen de la llibertat més àmplia en la direcció tècnica dels afers encomanats, sense dependre de les instruccions de l'Assegurador, que no respon de l'actuació d'aquests professionals ni del resultat del procediment.

Quan hagin d'intervenir amb caràcter urgent l'advocat o el procurador abans de la comunicació del sinistre, l'Assegurador ha de satisfer igualment les despeses i els honoraris derivats de la seva actuació.

Si es produeix un possible conflicte d'interessos entre les parts, l'Assegurador ho ha de comunicar a l'Assegurat per tal que aquest pugui decidir sobre la designació de l'advocat o el procurador que cregui convenient per a la defensa dels seus interessos, d'acord amb la llibertat de tria que reconeix aquest



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

article. Això no obstant, es fa constar que la defensa en l'àmbit civil està automàticament garantida en les assegurances de Responsabilitat Civil, d'acord amb l'article 74 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, del contracte d'assegurança.

Pagament d'honoraris

L'Assegurador ha de satisfer els honoraris de l'advocat que defensi l'Assegurat, d'acord amb les normes que el Consell General de l'Advocacia Espanyola fixa amb aquesta finalitat, i, si no existeixen aquestes normes, cal atènyer-se al que disposin les dels col·legis respectius. **Les normes orientatives d'honoraris es consideren límit màxim de l'obligació de l'Assegurador.** Les discrepàncies sobre la interpretació d'aquestes normes s'han de sotmetre a la comissió competent del Col·legi d'Advocats corresponent.

En cas que, per elecció de l'Assegurat, intervingui en el sinistre més d'un advocat, l'Assegurador ha de satisfer com a màxim els honoraris equivalents a la intervenció de només un d'ells, per a la defensa completa dels interessos de l'Assegurat, sempre d'acord amb les normes d'honoraris esmentades anteriorment.

Els drets del procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, s'han d'abonar d'acord amb l'aranzel o barem.

Transaccions

L'Assegurat pot transigir els assumptes en tràmit, però si això produeix obligacions o pagaments a càrrec de l'Assegurador, tots dos han d'actuar sempre i prèviament de comú acord.

Solució de conflictes entre les parts

L'Assegurat té dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que sorgeixi entre ell i l'Assegurador sobre el contracte d'assegurança.

La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

Si alguna de les parts decideix exercitar les seves accions davant els organismes jurisdiccionals, s'ha de recórrer al jutge del domicili de l'Assegurat, únic competent per imperatius legals.

No queden coberts:

- Els que tinguin l'origen o estiguin relacionats amb el projecte, la construcció, la transformació o l'enderrocament de l'immoble o les instal·lacions en què estigui situat el risc i els originats per pedreres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.
- Els relacionats amb aeronaus, amb embarcacions o amb vehicles de motor i els seus remolcs que siguin propietat de l'Assegurat o que estiguin sota la seva responsabilitat, tot i que sigui de manera ocasional.
- Els que es produeixin en l'exercici de la professió liberal de l'Assegurat o derivin de qualsevol activitat aliena a l'àmbit de la seva vida particular.
- Les reclamacions que es puguin formular entre ells els Assegurats d'aquesta pòlissa o per qualsevol d'aquests contra l'Assegurador d'aquesta.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, així com els procediments judicials en relació amb qüestions d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació que provinguin de contractes sobre cessió de drets en favor de l'Assegurat.
- Els casos assegurats que es declarin després de passar dos anys des de la data de rescissió o anul·lació d'aquest contracte, excepte en matèria fiscal, en què el termini és de cinc anys.
- Els fets derivats de la participació de l'Assegurat en competicions o proves esportives no emparades expressament per condició particular.
- Els fets l'origen o la primera manifestació dels quals s'hagi produït abans de la data d'efecte de la pòlissa.
- Els litigis que es derivin o tinguin l'origen en vagues, tancaments patronals, conflictes col·lectius de treball o regularitzacions.
- Qualsevol tipus d'actuacions que derivin, de manera directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, alteracions genètiques, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis i actes terroristes.
- Els fets causats de manera voluntària per l'Assegurat o els fets en què concorri dol o culpa greu de l'Assegurat, segons una sentència judicial ferma.
- Els litigis la quantia dels quals sigui menor de 180 €.

Garanties d'aquesta assegurança

A l'efecte de les garanties següents, són considerats Assegurats els següents:

- El Prenedor de l'assegurança.
- El seu cònjuge o, si escau, la persona que com a tal visqui de manera permanent al domicili legal del Prenedor.
- Ascendents de tots dos que convisquin al domicili del Prenedor.
- Els fills solters que convisquin amb el Prenedor:
 - menors d'edat,
 - majors d'edat, però menors de 23 anys, sempre que no exerceixin una activitat retribuïda,
 - els legalment incapacitats o els qui ho siguin palesament per poder-se mantenir.

No es perd la condició d'Assegurat pel fet de viure temporalment fora del domicili del Prenedor, per raons de salut, estudis o per complir el servei militar.

El Prenedor de l'assegurança es pot oposar a la prestació dels serveis o les cobertures de la pòlissa als altres Assegurats.

🚩 Reclamació de danys

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'Assegurat i reclama els danys **d'origen no contractual** que hagi sofert tant en la seva persona com en les coses mobles de la seva propietat produïts per imprudència o de manera dolosa.

Els animals de companyia queden assimilats als béns mobles.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Aquesta garantia s'estén a la reclamació de danys i perjudicis soferts per l'Assegurat com a vianant, passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport no relacionat amb vehicles de motor.

🏠 Defensa penal

Aquesta garantia comprèn la defensa penal de l'Assegurat en l'àmbit de la seva vida particular.

Aquesta garantia s'estén a la defensa penal de l'Assegurat com a vianant, passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre o en la pràctica no professional de qualsevol esport no relacionat amb vehicles de motor.

En queden exclosos els fets causats de manera deliberada per l'Assegurat segons sentència judicial ferma.

🏠 Drets relatius a l'habitatge

Aquesta garantia comprèn la protecció dels interessos de l'Assegurat amb relació a l'habitatge situat al territori espanyol, indicat a les Condicions Particulars de la pòlissa com a domicili habitual del Prenedor.

Com a LLOGATER, en relació amb:

- Els conflictes derivats del contracte de lloguer. **No queden coberts per aquesta garantia els judicis de desnonament per impagament.**

Com a PROPIETARI o USUFRUCTUARI, en relació amb:

- Els conflictes per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, límits, parets mitgeres o plantacions.
- La defensa de la seva responsabilitat penal com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici en què se situa l'habitatge assegurat.
- La defensa i reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris, sempre que estigui al corrent del pagament de les quotes legalment acordades.

Com a LLOGATER, PROPIETARI o USUFRUCTUARI, aquesta garantia també comprèn la defensa i reclamació dels seus interessos com a assegurat, en relació amb:

- La reclamació per danys d'origen no contractual causats per tercers a l'habitatge.
- Les reclamacions als seus veïns, situats a una distància no superior a cent metres, per incompliment de normes legals amb relació a emanacions de fum o gas.
- La defensa de la responsabilitat penal de l'Assegurat pel fet de residir a l'habitatge.
- La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions de l'habitatge, quan el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament a l'Assegurat i aquest l'hagi satisfet.

Aquesta garantia s'estén a la defensa dels interessos de l'Assegurat en cas d'ocupació il·legal del risc Assegurat en pòlissa i cobreix la reclamació per a la seva desocupació, fins i tot per via judicial, d'acord amb els límits que estableixen les condicions particulars.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Queden exclosos de totes les cobertures d'aquest article els fets causats de manera deliberada per l'Assegurat segons sentència judicial ferma.

🏠 **Defensa en infraccions administratives relacionades amb l'habitatge**

L'Assegurador garanteix la defensa de l'Assegurat davant les sancions que li imposin com a particular per presumptes infraccions administratives que tinguin relació amb l'habitatge emparat per l'assegurança.

Les prestacions de l'Assegurador consisteixen en la redacció i presentació dels escrits de descàrrec i recursos que siguin procedents en via administrativa. **En queda exclosa la via contenciosa administrativa.**

El pagament de la sanció definitiva sempre correspon a l'Assegurat. Si aquest ho sol·licita i efectua la provisió necessària de fons, l'Assegurador s'encarrega de la liquidació de la sanció.

🏠 **Contractes laborals**

Aquesta garantia comprèn la defensa dels drets de l'Assegurat en els conflictes individuals de treball, en què reclami contra l'empresa privada o l'Organisme públic en què presti els serveis per incompliment de les normes contractuals i que s'hagin de substanciar necessàriament davant els Organismes de Conciliació, Magistratura de Treball o Tribunal Suprem.

Quan no sigui competent la jurisdicció laboral, la defensa dels drets dels funcionaris públics es limita al tràmit d'instrucció de l'expedient administratiu i recursos posteriors que s'hagin de resoldre per mitjà de l'autoritat administrativa.

A fi que hi quedin coberts els contractes laborals de caràcter especial, cal que això es pacti expressament a les Condicions Particulars.

Aquesta garantia també comprèn la defensa de la responsabilitat penal, en processos seguits contra l'Assegurat durant l'exercici de la seva feina com a assalariat i amb motiu d'aquest exercici. **En queden exclosos els fets causats de manera deliberada per l'Assegurat segons sentència judicial ferma.**

🏠 **Contractes de serveis**

Aquesta garantia comprèn la reclamació per incompliment dels contractes d'arrendament de serveis següents que afectin la vida particular de l'Assegurat i dels quals sigui titular i destinatari final:

- Serveis de professionals titulats.
- Serveis mèdics i hospitalaris.
- Serveis de viatges, turístics i d'hostaleria.
- Serveis d'ensenyament i transport escolar.
- Serveis de neteja, bugaderia i tintoreria.
- Serveis de mudances.
- Serveis tècnics oficials de reparació d'electrodomèstics expressament autoritzats pel fabricant.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

No queden coberts per aquesta garantia els contractes de subministraments com aigua, gas, electricitat o telèfon.

🏠 **Contractes sobre coses mobles**

Aquesta garantia comprèn la reclamació en litigis sobre incompliment de contractes que tinguin per objecte coses mobles, en què l'Assegurat sigui part, com ara els de compravenda, dipòsit, permuta, pignoració i d'altres d'anàlegs.

S'entén per coses mobles exclusivament els objectes de decoració i mobiliari (tret d'antiguitats), els aparells electrodomèstics, els efectes personals i els aliments, sempre que aquests béns siguin propietat de l'Assegurat i els faci servir per al seu ús personal. Els animals de companyia queden assimilats a les coses mobles.

🏠 **En relació amb el servei domèstic**

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'Assegurat davant les reclamacions del seu servei domèstic, sempre que aquest hagi estat donat d'alta en el règim de la Seguretat Social.

🏠 **Dret fiscal**

L'Assegurador garanteix la defensa dels interessos de l'Assegurat davant les actes d'infracció derivades de les seves declaracions dels impostos sobre la renda de les persones físiques i el patrimoni, mitjançant la interposició dels recursos que siguin procedents en la via administrativa, **sense arribar a la via contenciosa administrativa.**

🏠 **Reclamació davant el Consorci de Compensació d'Assegurances.**

L'assegurador garanteix la reclamació dels drets de l'assegurat (amistosament o en un procediment administratiu o judicial), en relació amb l'habitatge designat en aquesta pòlissa, davant del Consorci de Compensació d'Assegurances per fer efectiva la cobertura per riscos extraordinaris.

Als efectes d'aquesta garantia, es considerarà incompliment per part del Consorci de Compensació d'Assegurances:

1. La negativa expressa del Consorci de Compensació d'Assegurances de fer-se càrrec d'un sinistre cobert per la pòlissa quan, de conformitat amb la normativa aplicable, aquest hagi de ser assumit pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
2. L'oferta a l'assegurat per un import inferior al que és objecte de cobertura.
3. Que el Consorci de Compensació d'Assegurances incorri en mora, per haver transcorregut el termini legalment previst per indemnitzar el sinistre, sense haver-ho efectuat.

Aquesta garantia inclou el pagament d'honoraris pels peritatges contradictoris que fossin necessaris per a la defensa dels interessos dels assegurats.

🏠 **Assistència jurídica telefònica**

Mitjançant aquesta garantia l'Assegurador posa a disposició de l'Assegurat un advocat perquè l'informi telefònicament en prevenció de qualsevol litigi, com a qüestió prèvia a la iniciació d'un procés judicial garantit.

Aquesta informació jurídica es presta per mitjà dels números de telèfon **93.707.97.00** o **91.831.54.96**.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Extensió territorial

Les garanties contractades són aplicables per a fets esdevinguts al territori espanyol i se sotmeten al dret i als tribunals espanyols.

Andorra i Gibraltar s'assimilen a Espanya a l'efecte de les garanties contractades.

Definició del sinistre o fet

A l'efecte d'aquesta assegurança, s'entén per sinistre tot fet o esdeveniment imprevisit que causi lesió en els interessos de l'Assegurat o que modifiqui la seva situació jurídica.

En les infraccions penals es considera produït el sinistre o esdeveniment en el moment en què s'ha dut a terme o es pretén dur a terme el fet punible.

En casos de reclamació per culpa no contractual, el sinistre o l'esdeveniment són produïts en el mateix moment en què el dany ha estat causat.

En els litigis sobre matèria contractual, es considera produït l'esdeveniment en el moment en què l'Assegurat, el contrari o un tercer han iniciat o es pretén que han iniciat la infracció de les normes contractuals.

En les qüestions de dret fiscal s'entén produït l'esdeveniment en el moment de la declaració de l'impost o, si escau, en les dates en què s'havia d'haver efectuat.

Terminis de carència

El termini de carència és el temps en què, sent vigent l'assegurança, no es garanteix un sinistre.

En els drets relatius a matèria contractual, el període de carència és de tres mesos, comptadors des de la data en què ha entrat en vigor l'assegurança.

No hi ha cobertura si en el moment de formalitzar aquesta pòlissa o durant el període de carència alguna de les parts rescindeix el contracte origen del litigi o se'n sol·licita la resolució, anul·lació o modificació.

DEFENSA JURÍDICA DE L'ARRENDADOR

Són aplicables a la garantia de Defensa jurídica de l'arrendador les Condicions Especials següents.

Definicions

Assegurat: és Assegurat qui es designi com a tal a les Condicions Particulars, que tingui la consideració d'arrendador de l'immoble o immobles assegurats.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Àmbit general de cobertura

Es garanteix la protecció dels drets de l'Assegurat en la seva condició d'arrendador de l'immoble designat a les Condicions Particulars. Les garanties contractades són aplicables solament en aquest àmbit general de cobertura.

Objecte de l'assegurança

L'Assegurador s'obliga, amb els límits que estableix la Llei i aquest contracte, a fer el que segueix:

- En les garanties en què es cobreix la reclamació de danys o la defensa, es garanteix la prestació del servei d'assistència extrajudicial (fer reclamacions amistoses o respondre les reclamacions amistoses efectuades per tercers), amb mitjans propis.
- En les garanties en què s'assegura la intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral, es garanteixen les despeses que pot tenir l'Assegurat amb motiu d'aquesta intervenció i que es detallen a l'apartat "Quines despeses queden cobertes?" d'aquestes condicions especials.
- La prestació d'altres serveis o pagament d'aquests serveis pactats de manera expressa, amb l'abast que s'indiqui en la pòlissa.

Què es garanteix?

- **Acció de desnonament per recuperar la possessió i reclamació de rendes**

En cas d'impagament de les rendes o quantitats degudes per l'arrendatari o en cas d'expiració legal o contractual del contracte d'arrendament sense que l'arrendatari retorni la possessió a l'arrendador Assegurat, es garanteix la reclamació dels drets de l'Assegurat consistents en el desnonament o recuperació de la possessió de l'immoble arrendat, així com la reclamació de les rendes i/o quantitats degudes per l'arrendatari (amistosament o en un procediment administratiu, judicial o arbitral).

- **Defensa i reclamació de drets derivats del contracte d'arrendament diferents dels del desnonament i reclamació de rendes**

Es garanteix la defensa i reclamació (amistosa o en un procediment administratiu, judicial o arbitral) dels drets de l'Assegurat relacionats amb el contracte d'arrendament concertat sobre l'immoble indicat a les Condicions Particulars, amb motiu dels conflictes que es plantegin amb l'arrendatari.

Per aquesta garantia s'exclou l'acció de desnonament per recuperar la possessió així com la reclamació de les rendes o quantitats degudes per l'arrendatari.

Se n'exclou la defensa de l'Assegurat en els conflictes derivats de la no realització per l'Assegurat de les obres necessàries de conservació a l'immoble assegurat.

S'estableix una carència de 3 mesos en matèria contractual per a les cobertures definides en aquesta garantia.

Quines despeses queden cobertes?

Amb els límits que estableix la Llei i en aquest contracte, l'Assegurador cobreix les despeses següents:



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- Les despeses notarials d'atorgament de poders per a plets (**si són necessaris**), així com els d'actes, requeriments i d'altres de necessaris per a la defensa dels interessos de l'Assegurat (prèviament acceptats per l'Assegurador).
- Els honoraris d'advocat en qualsevol procediment garantit.
- Els drets i despeses aranzelàries de procurador **en els procediments en què la seva intervenció sigui legalment preceptiva**.
- Els honoraris i despeses de pèrits **designats o autoritzats per l'Assegurador**.
- Els honoraris de graduats socials, sempre que hagin estat autoritzats o designats per l'Assegurador, en procediments administratius o judicials per als quals estiguin autoritzats legalment.
- Les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments garantits.
- Les despeses per l'adopció de mesures cautelars en procediments garantits.
- Les taxes judicials derivades de la tramitació dels procediments garantits.
- Les despeses que l'Assegurador autoritzi i consideri convenients per acreditar els drets de l'Assegurat i garantir la viabilitat de les seves accions, com ara el cost d'atestats policíacs, certificats de trànsit o notes del registre de la propietat.
- En processos penals garantits, la prestació de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'Assegurat, avalar la seva presentació a judici i/o respondre del pagament de les costes judicials.
- En els casos en què hi hagi una clàusula contractual (inclosa inicialment en un contracte) que obligui les parts a sotmetre una possible controvèrsia a arbitratge, en els conflictes garantits queden cobertes les despeses d'arbitratge que siguin a càrrec de l'Assegurat. Es consideren despeses d'arbitratge les següents: les d'obertura i registre de l'expedient, els honoraris dels àrbitres i les despeses administratives.
- Despeses de manà necessàries per obrir l'immoble assegurat en el moment de dur-se a terme el desnonament i llançament de l'arrendatari. També s'hi inclou l'import de substitució del pany per un de característiques semblants a l'existent.
- Les despeses derivades de l'execució judicial forçosa de sentències o títols executius que reconguin drets a l'Assegurat, amb un màxim de quatre instàncies adreçades a l'òrgan judicial perquè faci la investigació judicial del patrimoni de l'executat, i durant un període màxim de cinc anys des de la fermesa d'aquells.
- Qualsevol altra despesa especificada a les Condicions Particulars.

Quines despeses no queden cobertes?

- **El pagament de multes o sancions.**
- **Les indemnitzacions civils.**
- **Els tributs o altres pagaments fiscals que deriven de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.**
- **Les despeses a conseqüència d'una acumulació o reconvenió judicial quan es refereixen a matèries no incloses en les cobertures garantides.**
- **Les despeses de defensa de la Responsabilitat Civil, tret que se n'hagi pactat de manera expressa la cobertura a les Condicions Particulars.**
- **La prestació de fiances destinades a respondre del pagament d'indemnitzacions civils o al pagament de multes.**
- **Les derivades de la intervenció de professionals, l'elecció dels quals no ha estat comunicada prèviament a l'Assegurador.**
- **Les despeses de desplaçament, allotjament i manutenció de l'Assegurat, pèrits o testimonis, la finalitat de les quals sigui la d'assistir al jutjat, tret que se n'hagi pactat de manera expressa la cobertura en alguna garantia.**
- **Qualsevol altra no inclosa en aquesta pòlissa.**



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Exclusions comunes a totes les cobertures de Defensa jurídica de l'arrendador:

- Els fets deliberadament causats per l'Assegurat, entesos com els fets en què l'Assegurat provoca conscientment i voluntàriament el sinistre o, si més no, se'l representa com a altament probable i l'accepta en cas que es produeixi (dol directe o dol eventual).
- Les reclamacions (o la defensa davant la reclamació) que es puguin formular entre si els Assegurats en aquesta pòlissa, llevat de les garanties en què de manera expressa s'indiqui el contrari.
- La reclamació que l'Assegurat pugui formular contra l'Assegurador o la defensa de l'Assegurat davant una reclamació que li formuli l'Assegurador.
- La defensa i reclamació en procediments concursals.
- Els assumptes que calgui seguir davant Tribunals Internacionals o de Dret Constitucional, excepte el Recurs d'Empara quan escaigui en assumptes tramitats per l'Assegurador en les instàncies ordinàries.
- La reclamació de danys morals o patrimonials que no derivin o siguin conseqüència d'un dany material o corporal.
- La defensa, reclamació i pagament de prestacions derivades, de manera directa o indirecta, de fets produïts per energia nuclear, alteracions genètiques, radiacions radioactives, catàstrofes naturals, accions bèl·liques, disturbis i actes terroristes.
- La defensa i reclamació en conflictes relacionats amb vagues, tancaments patronals, així com els derivats de decisions i conflictes de caràcter col·lectiu o la impugnació dels quals es pugui fer per mitjà dels canals del conflicte col·lectiu.
- La defensa i reclamació en conflictes amb l'arrendatari que no estiguin directament relacionats amb el compliment del contracte d'arrendament.
- La defensa i reclamació en conflictes relacionats amb l'administració de propietats, actius, accions, contractes de joc i apostes i negocis especulatius.
- La defensa i reclamació en conflictes relacionats amb immobles no indicats a les Condicions Particulars.
- Les reclamacions contra el causant del sinistre que sigui, respecte de l'Assegurat, parent en línia directa o col·lateral en tercer grau civil per consanguinitat o afinitat (o la defensa davant la reclamació).
- La defensa i reclamació en matèria d'urbanisme i expropiació.
- La defensa i reclamació en conflictes que tinguin l'origen o estiguin relacionats amb el projecte, construcció, transformació, enderrocament o reforma de l'immoble o instal·lacions de qualsevol dels immobles sobre els quals tinguin un dret de propietat o usdefruit.

Límit d'indemnització

L'Assegurador ha de prestar el servei i ha d'assumir les despeses garantides fins a un límit per al conjunt de prestacions de 3.000 euros per sinistre i any.

En cas que l'Assegurat designi per a la seva defensa l'advocat i procurador proposat per l'Assegurador, l'Assegurador s'ha de fer càrrec directament dels seus honoraris íntegrament i cal aplicar el límit d'indemnització màxim de 3.000 euros a la resta de despeses assegurades.

Tractant-se de fets que tinguin una mateixa causa, a l'efecte de la suma màxima assegurada són considerats com un sinistre únic.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Prestació del servei

L'Assegurador confia la gestió dels sinistres i la prestació del servei de la garantia de Defensa jurídica de l'arrendador a l'Entitat Onlygal Seguros y Reaseguros, S.A.U..

Els Assegurats han de sol·licitar la prestació de les garanties emparades per aquest contracte trucant als telèfons **93.707.97.00** o **91.831.54.96**. Així s'iniciarà la gestió i tramitació de l'expedient corresponent.

Àmbit geogràfic de cobertura

Queden coberts els sinistres esdevinguts a Espanya, sempre que sigui competent la jurisdicció espanyola.

Àmbit temporal de cobertura

Queden coberts els sinistres que s'hagin esdevingut durant la vigència de la pòlissa i comunicats a l'Assegurador de manera fefaent durant la seva vigència o fins al termini de dos anys a comptar de la data en què s'ha esdevingut.

A l'efecte de la cobertura d'aquesta pòlissa, s'entén que els sinistres s'han esdevingut en les dates següents:

- En els casos de reclamacions de danys per culpa no contractual, s'entén que el sinistre s'ha produït en el moment en què s'ha dut a terme l'acció o omissió que ha ocasionat el dany. En cas de danys continuats (és a dir, els que es produeixen de manera successiva a conseqüència d'una causa no reparada o reparada de manera deficient), es considera que el sinistre s'ha produït en el moment en què s'ha manifestat per primera vegada el dany.
- En casos de culpa o incompliment contractual, el sinistre s'entén produït en el moment que s'ha produït, s'ha iniciat o es pretén que s'ha iniciat l'incompliment de les disposicions contractuals.

Per a altres garanties, el sinistre s'entén produït en el moment en què s'ha iniciat la pertorbació de drets de l'Assegurat.

DEFENSA JURÍDICA DE CIBERRISCOS

Són aplicables a la garantia de Defensa jurídica ciberriscos les Condicions Especials següents.

Definicions

Assegurat: es considera Assegurat el qui es designi com a tal a les Condicions Particulars i els següents:

- El seu cònjuge o parella de fet.
- Els fills de qualsevol dels anteriors que convisquin a l'habitatge assegurat, sempre que:
 - a) Siguin menors de 25 anys.
 - b) O hagin estat legalment incapacitats o disposin d'un certificat que acrediti una incapacitat superior a 50%.
- Els pares i sogres de qui figura com a Assegurat designat a les Condicions Particulars (ascendents de primer grau, per afinitat o consanguinitat) sempre que convisquin a l'habitatge assegurat.

No es perd la condició d'Assegurat pel fet de viure temporalment fora de l'habitatge assegurat per raons de salut o estudis.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Àmbit general de cobertura

Es garanteix la protecció dels drets dels Assegurats en l'àmbit de la seva vida privada i/o familiar. No es garanteix, per tant, la protecció dels seus drets en l'exercici d'una activitat comercial, industrial o professional. Les garanties contractades són aplicables solament en aquest àmbit general de cobertura.

Objecte de l'assegurança

- En les garanties en què es cobreix la reclamació de danys o la defensa, es garanteix la prestació del servei d'assistència extrajudicial (fer reclamacions amistoses o respondre les reclamacions amistoses efectuades per tercers), amb mitjans propis.
- En les garanties en què s'assegura la intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral, es garanteixen les despeses que pot tenir l'Assegurat amb motiu d'aquesta intervenció i que es detallen a l'apartat "Quines despeses queden cobertes?" d'aquestes condicions especials.
- La prestació d'altres serveis o pagament d'aquests serveis pactats de manera expressa, amb l'abast que s'indiqui en la pòlissa.

Què es garanteix?

- **Assessorament jurídic a distància en conflictes relacionats amb el comerç electrònic i Internet**

Mitjançant aquesta cobertura, Mutua de Propietarios posa a la disposició de l'Assegurat un servei d'Assessorament Legal Telefònic perquè un Advocat orienti l'Assegurat sobre els drets que l'assisteixen en els conflictes relacionats en les garanties de "**Reclamació en conflictes relacionats amb el comerç electrònic i Internet**" i de "**Protecció de les dades personals a Internet**".

Ha de prestar l'assessorament jurídic un advocat pertanyent al Centre d'Assistència Jurídica, de dilluns a divendres de 9.00 h a 20.00 h i per telèfon les 24 hores del dia els 365 dies de l'any per als assumptes legals urgents. S'entenen per urgents els assumptes en què per la seva naturalesa intervingui una autoritat judicial o policíaca o sigui imminent la seva intervenció.

La consulta no pot tractar sobre matèries contràries a les lleis, la moral i/o l'ordre públic.

La consulta s'atendrà verbalment, sense emissió de dictamen escrit. L'assessorament consisteix en una primera orientació jurídica sobre la matèria objecte de la consulta i no inclou revisió de documentació.

- **Reclamació en conflictes relacionats amb el comerç electrònic i Internet**

Es garanteix la reclamació (amistosa o en un procediment administratiu, judicial o arbitral) dels drets de l'Assegurat, amb motiu dels conflictes següents:

- Dany reputacional i ciberassetjament, entès com l'assetjament, amenaces, injúries o calúmnies per mitjà d'Internet i, especialment, en xarxes socials.
- Suplantació de la identitat a Internet.
- Incompliment dels contractes de compravenda de productes o serveis concertats per mitjans electrònics, és a dir, que l'acord s'hagi formalitzat electrònicament. No n'hi ha prou perquè es consideri així que el servei o producte s'hagi anunciat a la xarxa. Entre d'altres, s'inclou la reclamació davant el prestador per un càrrec en la targeta de crèdit o una domiciliació no consentida.
- Les anomenades estafes informàtiques fetes per mitjà d'Internet, és a dir, els delictes en què amb ànim de lucre i mitjançant manipulació informàtica s'aconsegueix una transferència no consentida de patrimoni.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- El frau en mitjans de pagament, considerat com la utilització no consentida de dades de targetes i comptes bancaris l'obtenció i/o tractament il·lícit dels quals s'ha fet per mitjà de la xarxa.

Per a la reclamació dels drets de l'Assegurat en conflictes que derivin de contractes de compravenda amb particulars, **s'estableix una quantia mínima litigiosa de 300 euros.**

▪ **Protecció de les dades personals a Internet**

L'Assegurador garanteix l'esborrament de les dades personals de l'Assegurat que figurin indegudament a Internet. Aquesta gestió s'ha de dur a terme de manera amistosa i, si cal, en via administrativa davant les autoritats de protecció de dades.

A l'efecte d'aquesta garantia es considera que el tractament de dades és indegut quan es doni algun dels casos següents:

Quan el tractament de les dades personals s'ha fet de manera il·lícita o sense consentiment de l'Assegurat. Entre altres casos, es pot fer un tractament indegut amb una inclusió il·lícita en un fitxer de morosos, amb la publicació no consentida de dades de contacte o de fotografies. Es garanteix l'esborrament de dades de llocs web de la publicació de les quals hagi tingut esment l'Assegurat durant la vigència de la pòlissa. A l'efecte d'aquesta pòlissa, es considera que l'Assegurat ha conegut la publicació com a màxim en un termini de sis mesos des que s'ha publicat.

Quan el tractament de les dades personals inicialment s'ha dut a terme de manera lícita però a causa del temps transcorregut resulta innecessari perquè manca la informació d'interès o rellevància pública o actualment no hi ha la necessitat de tractament de les dades en relació amb la finalitat per a la qual es van obtenir (dret a l'oblit). Es garanteix l'esborrament de dades de llocs web la manca de rellevància pública de les quals hagi estat coneguda per l'Assegurat durant la vigència de la pòlissa, sempre que s'hagin publicat com a màxim en els dos anys anteriors a la seva data d'efecte.

Queda exclòs de la cobertura d'aquesta pòlissa l'esborrament de dades que es refereixin a la baixa de subscripcions publicitàries rebudes per correu electrònic.

En cas que els responsables dels fitxers no duguin a terme la cancel·lació, no es garanteixen les despeses derivades d'accions judicials sol·licitant aquesta cancel·lació.

No queden coberts:

- Quan prevalguin les condicions contractuals pactades amb el responsable del servei d'Internet.
- Quan altres drets prevalguin sobre la protecció de les dades personals, com ara el dret a la informació o la llibertat d'expressió.
- Quan hi hagi raons d'interès públic en l'àmbit de la salut pública.
- Quan hi hagi finalitats d'arxiu en interès públic, finalitats de recerca científica o històrica o finalitats estadístiques d'acord amb el que es disposa en la normativa.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

▪ **Assistència en gestió de documents legals**

Queda coberta la prestació de serveis que es detalla tot seguit:

- **La redacció/revisió dels documents i/o sol·licituds que es detallen a continuació (referits únicament a la via amistosa):**
 - Escrit de reclamació inicial per incompliment de contractes de garantia concertats per mitjà d'Internet.
 - Escrit de reclamació inicial contra el fabricant o venedor de productes defectuosos adquirits per mitjà d'Internet.
 - Escrit de reclamació inicial per incompliment de contractes privats concertats per mitjà d'Internet.
 - Escrit sol·licitant l'accés, rectificació i/o cancel·lació de dades personals en fitxers, quan sigui procedent legalment.
- **En qüestions relacionades amb l'àmbit general de cobertura, la revisió de clàusules contractuals incloses en contractes privats concertats per mitjà d'Internet, quan així ho sol·liciti l'Assegurat.**

Cal que l'Assegurat sol·liciti la revisió/redacció amb una antelació mínima de set dies feiners a la data en què li calgui per a la remissió, signatura o negociació.

L'Assegurador no es responsabilitza de la veracitat o inexactitud de les dades i informació que hagi facilitat l'Assegurat i que s'hagin fet servir en la redacció dels escrits.

No queden coberts:

- **La presentació d'escrits i/o l'enviament al seu destinatari.**
- **L'emplenament d'impresos oficials de qualsevol tipus.**
- **Instàncies a organismes oficials o judicials.**
- **L'emissió d'informes o dictàmens escrits sobre les qüestions sotmeses a consulta jurídica.**
- **La defensa o representació de l'Assegurat en procediments judicials, arbitrals o administratius.**

Quines despeses queden cobertes?

Amb els límits que estableix la Llei i en aquest contracte, l'Assegurador cobreix les despeses següents:

- Les despeses notariales d'atorgament de poders per a plets (**si són necessaris**), així com els d'actes, requeriments i d'altres de necessaris per a la defensa dels interessos de l'Assegurat (prèviament acceptats per l'Assegurador).
- Els honoraris d'advocat en qualsevol procediment garantit.
- Els drets i despeses aranzelàries de procurador **en els procediments en què la seva intervenció sigui legalment preceptiva.**
- Els honoraris i despeses de pèrits **designats o autoritzats per l'Assegurador.**
- Els honoraris de graduats socials, sempre que hagin estat autoritzats o designats per l'Assegurador, en procediments administratius o judicials per als quals estiguin autoritzats legalment.
- Les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments garantits.
- Les despeses per l'adopció de mesures cautelars en procediments garantits.
- Les taxes judicials derivades de la tramitació dels procediments garantits.
- Les despeses que l'Assegurador autoritzi i consideri convenientes per acreditar els drets de l'Assegurat i garantir la viabilitat de les seves accions, com ara el cost d'atestats policíacs, certificats de trànsit o notes del Registre de la Propietat.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- En processos penals garantits, la prestació de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'Assegurat, avalar la seva presentació a judici i/o respondre del pagament de les costes judicials.
- En conflictes garantits, el cost de la sessió informativa, a més dels honoraris del mediador que hi intervingui, sempre que la Mediació estigui establerta per la Llei com a manera obligatòria de resoldre un conflicte, un Jutjat insti les parts a intentar una Mediació, la garantia de manera expressa ho prevegi, hi hagi una clàusula contractual que obligui les parts a sotmetre la controvèrsia a una Mediació o, en vista de la tipologia de conflicte, sigui oferta per l'Assegurador com a mitjà per solucionar el conflicte.
- En conflictes garantits, els honoraris notarials corresponents a l'elevació a Escripura Pública dels acords obtinguts per les parts mitjançant una Mediació.
- En els casos en què hi hagi una clàusula contractual (inclosa inicialment en un contracte) que obligui les parts a sotmetre una possible controvèrsia a arbitratge, en els conflictes garantits queden cobertes les despeses d'arbitratge que siguin a càrrec de l'Assegurat. Es consideren despeses d'arbitratge les següents: les d'obertura i registre de l'expedient, els honoraris dels àrbitres i les despeses administratives.
- Les despeses derivades de l'execució judicial forçosa de sentències o títols executius que reconeixin drets a l'Assegurat, amb un màxim de quatre instàncies adreçades a l'òrgan judicial perquè faci la investigació judicial del patrimoni de l'executat, i durant un període màxim de cinc anys des de la fermesa d'aquells.
- Qualsevol altra despesa especificada a les Condicions Particulars.

Quines despeses no queden cobertes?

- **El pagament de multes o sancions.**
- **Les indemnitzacions civils.**
- **Els tributs o altres pagaments fiscals que deriven de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.**
- **Les despeses a conseqüència d'una acumulació o reconvenió judicial quan es refereixen a matèries no incloses en les cobertures garantides.**
- **Les despeses de defensa de la responsabilitat civil, tret que se n'hagi pactat de manera expressa la cobertura a les Condicions Particulars.**
- **La prestació de fiances destinades a respondre del pagament d'indemnitzacions civils o al pagament de multes.**
- **Les derivades de la intervenció de professionals, l'elecció dels quals no ha estat comunicada prèviament a l'Assegurador.**
- **Les despeses de desplaçament, allotjament i manutenció de l'Assegurat, pèrits o testimonis, la finalitat de les quals sigui la d'assistir al Jutjat, tret que se n'hagi pactat de manera expressa la cobertura en alguna garantia.**
- **Qualsevol altra no inclosa en aquesta pòlissa.**

Límit d'indemnització

L'Assegurador ha de prestar el servei i ha d'assumir les despeses garantides fins a un límit per al conjunt de prestacions de 3.000 euros per sinistre i any.

En cas que l'Assegurat designi per a la seva defensa l'advocat i procurador proposat per l'Assegurador, l'Assegurador s'ha de fer càrrec directament dels seus honoraris íntegrament i cal aplicar el límit d'indemnització màxim de 3.000 euros a la resta de despeses assegurades.

Tractant-se de fets que tinguin una mateixa causa, a l'efecte de la suma màxima assegurada són considerats com un sinistre únic.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Àmbit temporal

Respecte de l'àmbit temporal a aquesta garantia són aplicables aquests dos punts:

1. Per a l'esborrament de dades personals tractades il·lícitament, es considera esdevingut el sinistre en el moment en què l'Assegurat en conegui la publicació a la xarxa.
2. Per exercitar el dret a l'oblit, es considera esdevingut el sinistre en el moment en què l'Assegurat tingui esment de la manca de rellevància pública de la publicació de les seves dades.

Prestació del servei

L'Assegurador confia la gestió dels sinistres i la prestació del servei de la garantia de Defensa jurídica ciberriscos a l'Entitat Onlygal Seguros y Reaseguros, S.A.U..

Els Assegurats han de sol·licitar la prestació de les garanties emparades per aquest contracte trucant als telèfons **93.707.97.00** o **91.831.54.96**. Així s'iniciarà la gestió i tramitació de l'expedient corresponent.

RGPD – REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES

Mitjançant aquesta clàusula, l'informem sobre la recopilació, tractament i ús de les seves dades personals.

1. Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

| | |
|---|--|
| Identitat del responsable | Mutua de Propietarios Seguros y Reaseguros a Prima Fija (MDP), amb CIF G-08171332. |
| Adreça | Mutua de Propietarios, carrer de Londres, 29, 08029, Barcelona (Espanya). |
| Correu | lop@mutuadepropietarios.es |
| Contacte del Delegat de Protecció de Dades (DPD) | dpd@mutuadepropietarios.es |

2. Amb quina finalitat tractem les seves dades?

A MUTUA DE PROPIETARIOS SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA tractem les dades personals que ens faciliti, amb les finalitats principals següents:

- a. Gestionar, mantenir i desenvolupar la relació contractual que es formalitzi amb la contractació de la pòlissa d'assegurança.
- b. Tenir un control de qualitat sobre els productes i serveis contractats.
- c. Unificar la política comercial del Grup MDP i millorar la qualitat i l'eficiència de l'atenció al client.
- d. Facilitar-li informació relativa a les novetats del sector de l'assegurança que el puguin afectar.
- e. Compliment de les obligacions legals en matèria d'assegurances.
- f. Fer enquestes d'opinió i estudis de mercat amb finalitats estadístiques.
- g. Atendre les seves consultes i sol·licituds.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

- h. Enviar-li informació relativa a productes, serveis i esdeveniments de MUTUA DE PROPIETARIOS SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA semblants als que hagi contractat prèviament. Així mateix, si ho vol, es pot oposar a l'enviament d'aquesta informació en qualsevol moment.
- i. Control i Prevenció de Fraus.

Així mateix, solament en cas que ho hagi consentit en cada cas, tractarem les seves dades també per a les finalitats addicionals següents:

- Rebre informació sobre els nostres descomptes, novetats, productes i serveis relatius al sector de l'assegurança, per mitjans impresos, electrònics o telefònics, tot i que aquesta informació no estigui relacionada directament amb els productes o serveis que tingui contractats o hagi contractat prèviament.
- Oferir descomptes, novetats, productes i serveis ajustats a les seves necessitats i preferències. Per fer-ho avaluarem el seu perfil i enquirem les seves dades amb fonts internes i ocasionalment externes.

Per acabar, MUTUA DE PROPIETARIOS SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA podrà comunicar les dades de sinistralitat relacionades amb la seva assegurança o el seu sinistre al Sistema d'Informació de Prevenció del Fraus en Assegurances de Rams Diversos (d'ara endavant, *SIPFSRD*), entre les quals hi ha l'assegurança que ha contractat i el sinistre en què està implicat, i té la condició de corresponsable del tractament del sistema esmentat. Les dades que s'inclouran al SIPFSRD podran ser les següents: dades de la pòlissa que empara el sinistre, dades relatives a la situació de la pòlissa, dades del prenedor, dades de l'assegurat, risc assegurat, dades relatives a la descripció i situació del sinistre i dades del receptor de la indemnització.

L'informem que el tractament de les dades personals incloses al SIPFSRD es duu a terme de conformitat amb el que s'estableix en el Codi de Conducta Regulador del Tractament de Dades Personals en els Sistemes Comuns d'Informació del Sector Assegurador, promogut per UNESPA. Aquest codi va ser aprovat pel Comitè Executiu d'UNESPA en la reunió de 5 de desembre de 2019 i es va inscriure en el Registre General de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

CORRESPONSABLES DEL TRACTAMENT: les dades personals incloses al SIPFSRD seran tractades, en règim de corresponsabilitat, per totes les Entitats Asseguradores adherides als Sistemes. Pot consultar el llistat complet d'aquestes entitats, juntament amb les dades de contacte dels seus respectius Delegats de Protecció de Dades, a www.unespa.es i www.tirea.es.

Igualment, l'informem que Tecnológicas de la Información y Redes para las Entidades Aseguradoras, SA (a partir d'ara, *TIREA*), té la condició d'encarregada del tractament.

La seva finalitat és la prevenció i detecció del frau, prevenint l'entitat asseguradora una vegada emesa la pòlissa o detectant el frau ja comès en els sinistres declarats. Així mateix, la seva finalitat serà cooperar amb les Forces i Cossos de Seguretat per facilitar la investigació en possibles delictes de robatori i estafa, entre d'altres, relacionats amb els béns assegurats. Per exercir els drets de protecció de dades es pot adreçar a TIREA, carretera Las Rozas a El Escorial km 0,3, Las Rozas 28231 MADRID.

Podrà consultar la resta d'informació de protecció de dades als llocs web d'UNESPA (www.unespa.es) i TIREA (www.tirea.es).

3. Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades?

La base legal per al tractament de les seves dades és, per a les finalitats a i b, l'execució d'un contracte, per a la finalitat c, l'interès legítim de MUTUA DE PROPIETARIOS SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA d'unificar la política comercial del Grup, així com oferir una atenció al client més completa



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

i eficient. Per a la finalitat *d*, l'interès legítim de MUTUA DE PROPIETARIOS SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA de facilitar-li la informació relativa a les notícies del sector de l'assegurança que el puguin afectar. Per a la finalitat *e*, el compliment d'obligacions legals aplicables, així com per a les finalitats *f* i *g*, el consentiment que ens ha prestat. El tractament de les seves dades per a la finalitat *h* és legítimat, si escau, pel fet d'haver-hi una relació contractual prèvia amb vostè.

El tractament de les seves dades per a la finalitat *i*, de control de frau, que justifica i permet el tractament de les dades personals incloses al SIPFSRD és el compliment de les obligacions legals de detecció, prevenció i persecució del frau en l'assegurança que s'estableixen en l'article 100 de la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

El tractament de les seves dades per a les finalitats addicionals es basa en el consentiment específic prestat per vostè per a cadascuna de les finalitats. Tanmateix, pot retirar el consentiment en qualsevol moment per a qualsevol o totes les finalitats addicionals, sense que en cap cas la retirada d'aquests consentiments condicioni la gestió i administració del seu contracte, ni afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

4. Quant de temps conservarem les seves dades?

Conservarem les seves dades personals mentre siguin necessàries per a la gestió i administració de la relació contractual i per a la gestió dels consentiments que ha atorgat al tractament de les seves dades personals, i en tot cas mentre no en sol·liciti la supressió, així com el temps necessari per complir les obligacions legals que en cada cas corresponguin d'acord amb cada tipologia de dades.

Les dades contingudes en el SIPFSRD es conservaran durant un període de cinc anys des de la data del sinistre. És a dir, en cap cas aquests sistemes no contindran dades referides a sinistres ni a les pòlisses que hi estiguin associades d'una antiguitat superior a cinc anys. Transcorregut aquest termini, les dades es conservaran, degudament blocades, durant el termini de prescripció de les accions derivades dels contractes i posteriorment se suprimiran completament.

5. A quins destinataris es comunicaran les dades?

Les seves dades es poden comunicar a les entitats següents del Grup MUTUA: Sensedi i Fundació Mutua de Propietarios, per facilitar-li una gestió integral dels serveis contractats per mitjà de la seva pòlissa d'assegurança.

Així mateix, també es poden comunicar a aquestes entitats del Grup MUTUA per unificar la política comercial del Grup, així com per oferir una atenció al client més completa i eficient.

Les seves dades també s'han de comunicar a entitats financeres, per a la gestió de cobraments i pagaments i a fitxers comuns als quals Mutua de Propietarios s'hagi adherit per a la gestió de liquidació de sinistres i col·laboració estadísticoactuarial i per permetre la tarifació/selecció de riscos per elaborar estudis de tècnica asseguradora, així com amb finalitats de prevenció del frau.

Les dades personals contingudes al SIPFSRD es podran comunicar a les Entitats Asseguradores que hi estan adherides sempre que mantinguin amb vostè una relació contractual o vostè els hagi sol·licitat un contracte d'assegurança, així com a l'entitat a la qual s'hagi notificat la condició de potencial receptor de la indemnització. Pot consultar la llista d'entitats adherides a www.unespa.es i www.tirea.es. Així mateix, les dades incloses en el SIPFSRD es podran comunicar, d'acord amb el que s'estableix en el Codi de Conducta, a la Secretaria d'Estat de Seguretat, a les Forces i Cossos de Seguretat i als òrgans judicials, quan ho requereixin.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

6. Quins són els seus drets com a titular de les dades?

| Dret | Contingut | Canals d'atenció |
|---------------------------------|--|--|
| Accés | Pot obtenir confirmació de si tractem les seves dades personals, i pot consultar les seves dades personals incloses en els nostres fitxers. | Pot exercir els seus drets enviant un correu electrònic a lopdp@mutuadepropietarios.es . |
| Rectificació | Pot modificar les dades personals quan siguin inexactes, així com completar les que siguin incompletes. | |
| Supressió | Pot sol·licitar que eliminin les seves dades personals quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals s'han obtingut. | |
| Oposició | Pot sol·licitar que no es tractin les seves dades personals. Mutua de Propietarios deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions. | |
| Limitació del tractament | Pot sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades en els casos següents: <ul style="list-style-type: none">- Mentre es comprovi la impugnació de l'exactitud de les seves dades.- Quan el tractament sigui il·lícit, s'oposi a la supressió de les seves dades i sol·liciti la limitació del seu ús.- Quan Mutua de Propietarios no necessiti tractar les seves dades però vostè les necessiti per a l'exercici o la defensa de reclamacions.- Quan s'hagi oposat al tractament de les seves dades per al compliment d'una missió d'interès públic o per satisfer un interès legítim, mentre es verifica si els motius legítims per al tractament prevalen sobre els seus. | |
| Portabilitat | Pot rebre, en format electrònic, les dades personals que ens hagi facilitat i les que s'han obtingut de la seva relació contractual amb Mutua de Propietarios, així com transmetre-les a una altra entitat. | |

Si considera que Mutua de Propietarios no ha tractat les seves dades personals d'acord amb la normativa aplicable, pot presentar una reclamació davant de l'autoritat de control competent, al lloc web www.aepd.es.

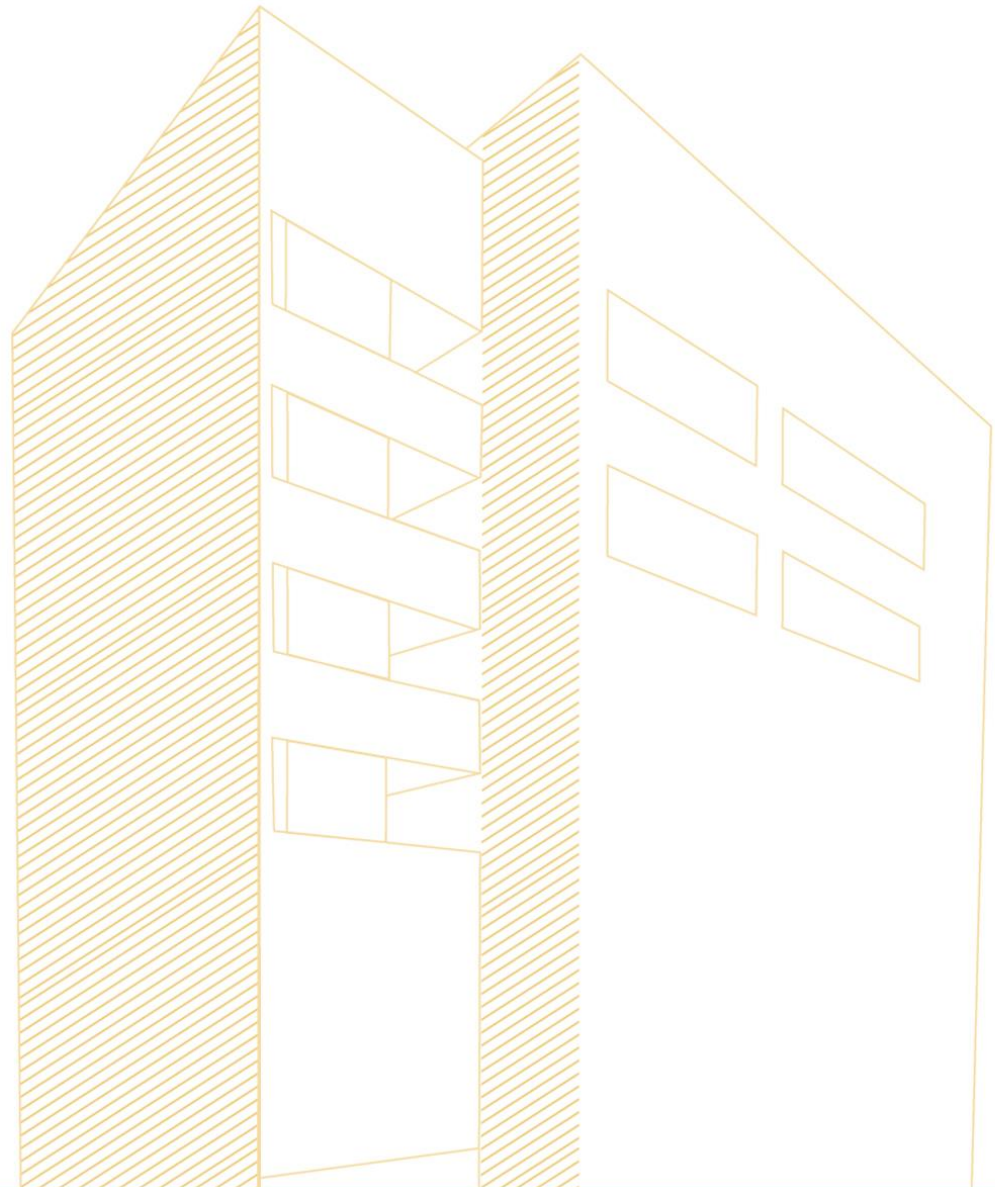
En relació amb el tractament de comunicació de les dades de sinistralitat relacionades amb la seva assegurança i/o el seu sinistre al SIPFSRD, pot exercir els drets esmentats dirigint-se per escrit a TIREA a l'adreça postal de carretera Las Rozas a El Escorial, km 0,3, CP 28231, Las Rozas (Madrid), o a l'adreça de correu electrònic centro.operaciones@tirea.es i indicant el nom i els cognoms. Així mateix, l'informem que, com que el tractament de les dades es basa en el compliment d'una obligació legal, no és possible l'exercici d'oposició i portabilitat.



GRUPO MUTUA PROPIETARIOS

Més Protecció

Per acabar, l'informem que, en cas que consideri que s'ha produït una vulneració de la normativa de protecció de dades o del Codi de Conducta o en cas de no estar conforme amb la resposta rebuda després d'exercitar un dret, pot presentar una reclamació davant l'Organisme de Control del Codi de Conducta que regula el tractament de les dades incloses al SIPFSRD. Per fer-ho haurà de trametre l'escrit de reclamació a l'adreça indicada anteriorment o per mitjà de l'adreça de correu electrònic centro.operaciones@tirea.es. En l'escrit haurà d'indicar que l'objecte és la presentació d'una reclamació davant l'Òrgan de Control del Codi de Conducta, exposar les causes per les quals s'oposa a la decisió de l'entitat i aportar tots els documents que avalin la seva pretensió. En aquest sentit, pot fer ús dels formularis que UNESPA i TIREA posen a la seva disposició als llocs web www.unespa.es i www.tirea.es, respectivament.



MUTUA DE PROPIETARIOS, SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA
CIF G-08171332

Inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, foli 47 i 53, tom 20323 d'entitats i persones, full B-4816, Inscripció 13a i 14a.

FONS MUTUAL: 5.000.000 EUROS

Estat membre de l'Espai Econòmic Europeu d'Origen i Prestació de Serveis: ESPANYA

AUTORITAT DE CONTROL: DIRECCIÓ GENERAL D'ASSEGURANCES DEL MINISTERI D'ECONOMIA.

REGISTRADA AMB EL NÚM. M-0199

Londres, 29, 08029 Barcelona
Centre de Serveis al Client
(+34) 934 873 020 • (+34) 918 264 004
www.mutuadepropietarios.es

